

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.05.2022 09:57:46  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра сервиса и туризма



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ  
ТУРИСТОВ**

Специальность:  
**43.02.10 Туризм**

Уровень базового образования обучающихся:  
**Основное общее образование**

Вид подготовки:  
**Базовый**

Квалификация выпускника:  
**Специалист по туризму**

Профиль:  
**Социально-экономический**

Форма обучения:  
**Очная**

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 г. N 474.

Автор-составитель: Буякова Н.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры сервиса и туризма.

Протокол № 10 от 30.05.2022 г.

Заведующий кафедрой сервиса и туризма



А.П. Мирзоян

Эксперты (рецензенты):

ООО «Студия путешествий «Ассорти»,  
исполнительный директор



А.В.Ботякова

**Содержание**

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля .....	4
2. Результаты освоения программы профессионального модуля .....	5
3. Структура и содержание профессионального модуля .....	6
4. Условия реализации профессионального модуля.....	13
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля .....	17

# 1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (программы подготовки специалиста среднего звена) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10. Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД).

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Профессиональный модуль профессионального учебного цикла.

## 1.3. Требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### ***иметь практический опыт:***

- сопровождения туристов на маршруте;

### ***уметь:***

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

### ***знать:***

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной сложности;
- приёмы эффективного общения;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;

- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- основы организации туристской деятельности;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 222 часа, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки - 148 часов,
- самостоятельной работы обучающегося - 74 часа;
- учебной и производственной практики - 144 часа.

## **2. Результаты освоения профессионального модуля**

Результатом освоения рабочей программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
<i>Общие компетенции (ОК):</i>	
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
<i>Профессиональные компетенции (ПК):</i>	
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

## Личностные результаты

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b></p>	<p align="center"><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
<p>Российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);</p>	<p align="center"><b>ЛР 1</b></p>
<p>Гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности</p>	<p align="center"><b>ЛР 2</b></p>
<p>Готовность к служению Отечеству, его защите</p>	<p align="center"><b>ЛР 3</b></p>
<p>Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире</p>	<p align="center"><b>ЛР 4</b></p>
<p>Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности</p>	<p align="center"><b>ЛР 5</b></p>
<p>Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям</p>	<p align="center"><b>ЛР 6</b></p>
<p>Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности</p>	<p align="center"><b>ЛР 7</b></p>
<p>Нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей</p>	<p align="center"><b>ЛР 8</b></p>
<p>Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности</p>	<p align="center"><b>ЛР 9</b></p>
<p>Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений</p>	<p align="center"><b>ЛР 10</b></p>
<p>Принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков</p>	<p align="center"><b>ЛР 11</b></p>
<p>Бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь</p>	<p align="center"><b>ЛР 12</b></p>
<p>Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной</p>	<p align="center"><b>ЛР 13</b></p>

деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем	
Сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности	<b>ЛР 14</b>
Ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни	<b>ЛР 15</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	<b>ЛР 16</b>
Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм	<b>ЛР 17</b>
Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.	<b>ЛР 18</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации</b>	
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	<b>ЛР 19</b>
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	<b>ЛР 20</b>
Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	<b>ЛР 21</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями</b>	
Необходимость самообразования и стремящийся к профессиональному развитию по выбранной специальности.	<b>ЛР 22</b>
Иметь базовую подготовленность к самостоятельной работе по своей специальности на уровне специалиста с профессиональным образованием	<b>ЛР 23</b>
Открытость к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.	<b>ЛР 24</b>
Активно применять полученные знания на практике.	<b>ЛР 25</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса</b>	
Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	<b>ЛР 26</b>
Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	<b>ЛР 27</b>
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается.	<b>ЛР 28</b>

### 3. Структура и содержание профессионального модуля

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Коды общих и профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1., ПК 2.2. ПК 2.3., ПК 2.4. ПК 2.5., ПК 2.6. ЛР-1-28	МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	171	114	43	14	57	-	-
	МДК.02.02 Организация досуга туристов	51	34	17	-	17	-	-
	УП.02 Учебная практика	36					36	-
	ПП.02 Производственная практика (по профилю специальности)	108						108
	<b>Всего:</b>	<b>366</b>	<b>148</b>	60	14	<b>74</b>	<b>36</b>	<b>108</b>

## 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4	5
<b>МДК. 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>				
<b>4 семестр</b>				
<b>Тема 1.</b> Характерные особенности отдельных видов туризма	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Деловой туризм: его видовая структура. Интенсив-туризм. Основные методы и принципы организации санаторно-курортного дела в мире Спортивный и экстремальный туризм, понятия и классификация Развитие экологического туризма в мире (демонстрация с помощью современных мультимедийных средств).	7	1	ОК 1. - ОК 9. ЛР-1-28
	<b>Практические занятия:</b> 1. Выполнение индивидуального задания определить объекты культурного наследия, посещаемые туристами. Дать характеристику туристическому центру по плану. 2. Выполнение индивидуального задания разработка путеводитель паломника. 3. Выполнение индивидуального задания определить объекты лечебно-оздоровительного туризма и основные мировые курорты 4. Выполнение индивидуального задания определить объекты экологического туризма в мире. Охарактеризовать национальные парки мира. 5. Выполнение индивидуального задания разработка правил безопасности экстремального отдыха. Составление единой таблицы разрядов в спортивном туризме.	10		
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	12		
	1. Доклады на темы: «Этнический и этнографический туризм», «Религиозные центры России», «Организация туристских походов» 2. Проведение анализа предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ.			
<b>Тема 2.</b> Организация сопровождения туристов	<b>Содержание учебного материала:</b>	12	2	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.4., ПК 2.5., ПК 2.6. ЛР-1-28
	1. Введение в организацию сопровождения туристов. Основные понятия, особенности и функционирование туристской деятельности. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. Основные правила спортивно-туристских походов. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских маршрутов, спортивно-туристских походов. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности. Основные услуги при организации и сопровождении туристов: (размещение, питание, разработка			

	и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно). Основные методические приёмы организации и сопровождения групп с разной возрастной категорией (демонстрация с помощью современных мультимедийных средств).			
	<b>Практические занятия</b>	4		
	1. Выполнение индивидуального разработку маршрута автобусной экскурсии 2. Выполнение индивидуального определение методических приёмов обслуживания автобусного маршрута			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	10		
	1. Изучение основных требований к сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристической группы. 2. Подготовка сообщения на тему: «Особенности обслуживания туристов различных возрастных категорий».			
<b>Тема 3.</b> Безопасность в сопровождении туристов	<b>Содержание учебного материала:</b>	12	2	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.,ПК 2.2. ПК 2.3.,ПК 2.4. ПК 2.5. ЛР-1-28
	1. Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туристов. Страховое и медицинское обеспечение путешествий. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туристов. Страховое и медицинское обеспечение путешествий.			
	<b>Практические занятия</b>	10		
	1. Выполнение индивидуального задания. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии. Оформление «памятки» для туриста 2. Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ			

	3. Выполнение индивидуального задания. Составление алгоритмов действий ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области) 4. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки (метод проектов) 5. Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учётом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций.			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	12		
	1. Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». 2. Составление алгоритма организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.			
<b>Тема 4.</b> Организация сопровождения туристского маршрута	<b>Содержание учебного материала:</b>	14	2	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.,ПК 2.2. ПК 2.3.,ПК 2.4. ПК 2.6. ЛР-1-28
	1. Понятие «туристский маршрут», виды, их содержание Этапы выполнения туристского маршрута Обход маршрута: уточнение трассы, остановки, хронометрирование маршрута Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов Методическая разработка проведения туристского маршрута Учёт социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя туристической группы Обязанности членов туристической группы. Требования, предъявляемые к руководителю тургруппы			
	<b>Практические занятия</b>	10		
	1. Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы внутреннего туристского маршрута (на выбор) 2. Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы зарубежного туристского маршрута (на выбор) 3. Выполнение индивидуального задания. Разбор ситуационных задач на туристском маршруте (на выбор) 4. Выполнение индивидуального задания. Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор). 5. Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы тематического тура (на выбор).			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	10		
	1. Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов.			
	2. Подготовка доклада: «Развитие и внедрение экстремальных туристических маршрутов».			

<b>Тема 5.</b> Контроль качества и отчетная документация туристских услуг	<b>Содержание учебного материала:</b>	12	2	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.5. ЛР-1-28
	1. Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии; документы о реализации туристского маршрута; документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчётные документы.			
	<b>Практические занятия:</b>	9		
	1. Выполнение индивидуального задания. Составление технологической карты маршрута (на выбор). 2. Выполнение индивидуального задания. Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах). 3. Выполнение индивидуального задания. Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор). 4. Выполнение индивидуального задания. Составление отчёта руководителя туристической группы о прохождении маршрута. 5. Выполнение индивидуального задания. Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнёров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям).			
<b>Курсовая работа</b>	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	13	3	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1., ПК 2.2. ПК 2.3., ПК 2.4. ПК 2.5., ПК 2.6. ЛР-1-28
	1. Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских маршрутов» (метод проектов). 2. Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. 3. Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» 4. Подготовка к контрольной работе			
	<b>Примерные темы курсовых работ:</b>	14		
		<b>Всего:</b>	<b>171</b>	
<b>5 семестр</b>				

<b>МДК.02.02 Организация досуга туристов</b>				
<b>Тема 1.</b> Культура и взаимоотношения в досуговой деятельности	<b>Содержание учебного материала:</b>	5	1	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.5. ЛР-1-28
	1. Понятие культуры. Влияние культуры на взаимоотношения людей. Обычаи и их влияние на поведение людей. 2. Нравственные эталоны и образцы поведения в общении с людьми. Этические принципы и нормы общения в анимационной деятельности.			
	<b>Практические занятия</b>	4		
	1. Выполнение индивидуального задания. Составление психологического портрета аниматора для разных групп гостей. 2. Решение ситуационных задач «Конфликтные ситуации во время анимационных программ».			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	2		
1. Подготовка докладов: «Виды общения, барьеры общения», «Особенности взаимоотношений в отдельных культурах», «Типология личности».				
<b>Тема 2.</b> Основы анимационной деятельности	<b>Содержание</b>	6	1, 2	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.5.,ПК 2.6. ЛР-1-28
	1. Введение в основы анимации. История зарождения и пути развития организации досуга в России и за рубежом. Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии. 2. Основные понятия анимации в туризме и направления анимационной театрализованной деятельности. Виды и формы анимационных мероприятий. Особенности организации анимационных программ.			
	<b>Практические занятия</b>	6		
	1. Выполнение индивидуального задания. Разработка календаря событий мероприятий (по выбору). 2. Выполнение индивидуального задания. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия. 3. Составление плана спортивно-оздоровительных мероприятий.			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	5		
1. Подготовка докладов: «Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке».				

<b>Тема 3.</b> Индустрия развлечений в туристской деятельности	<b>Содержание учебного материала:</b>	6	1,2	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.5.,ПК 2.6. ЛР-1-28
	1. Развлечения в жизни людей. Индустрия развлечений. Понятия «свободное время», «отдых», «досуг», «развлечения», их соотношения. 2. Структура рекреационного времени. Рекреационное занятие, рекреационная деятельность. 3. Предприятия, организующие спортивные зрелища. Крупнейшие спортивные мероприятия. Содержание и формы организации зрелищно-развлекательных программ. Организация досуга в клубах. Игровой бизнес			
	<b>Практические занятия</b>	7		
	1. Выполнение индивидуального задания. Разработка костюмированного тура с использованием мультимедийных технологий. 2. Выполнение индивидуального задания. Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа. 3. Подготовка презентации «Анимационная работа с детьми и подростками».			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	10		
	1. Подготовка докладов на тему: «Здоровый образ жизни его значение», «Клубный отдых в России», «Игровой бизнес в России». 2. Изучение нормативно-правовой документации 3. Подготовка к контрольной работе			
	<b>Всего:</b>	<b>51</b>		
<b>4 семестр</b>				
УП.02 Учебная практика		36		ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.,ПК 2.2. ПК 2.3.,ПК 2.4. ПК 2.5.,ПК 2.6. ЛР-1-28
<b>6 семестр</b>				
ПП.02 Производственная практика (по профилю специальности)		108		ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.,ПК 2.2. ПК 2.3.,ПК 2.4. ПК 2.5.,ПК 2.6. ЛР-1-28
	<b>Всего:</b>	<b>366</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

#### 4. Условия реализации учебной дисциплины

##### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной профессионального модуля ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов требует наличия учебной (тренинговой) фирмы по предоставлению туристических услуг (турфирма) (МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов) и кабинет коммуникативных тренингов (МДК.02.02. Организация досуга туристов).

Помещение кабинета удовлетворяет требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПин 2.4.2 № 178-02).

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий для практических занятий, лабораторий, мастерских	Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения
1.	Учебная (тренинговая) фирмы по предоставлению туристических услуг (турфирма)	<p><i>Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютер - 2</li> <li>- Принтер -1</li> <li>- Стол-2</li> <li>- Стулья-4</li> <li>- Тумба- 1</li> <li>- Шкаф для документов-1</li> </ul> <p>Рабочее место преподавателя снабжено выходом в корпоративную сеть и Интернет, имеется контентная фильтрация.</p> <p><i>Программное обеспечение</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eclipse java luna SR1 win32</li> <li>2. 7-Zip</li> <li>3. 1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)</li> <li>4. Mozilla Firefox</li> <li>5. Adobe Flash Player ActiveX</li> <li>6. Adobe Flash Player Plugin</li> <li>7. Adobe Reader</li> <li>8. ESET Endpoint Antivirus</li> <li>9. Microsoft™ Windows® 7 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)</li> <li>10. Windows® Internet Explorer® 11 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)</li> <li>11. Microsoft™ Office®</li> <li>12. Компоненты Windows Live</li> <li>13. Xampp</li> <li>14. IrfanView</li> <li>15. Java 7</li> <li>16. Google Chrome</li> <li>17. «Гарант аэро»</li> <li>18. «Система Главбух»</li> <li>19. КонсультантПлюс</li> <li>20. Глобальная система бронирования «Amadeus»</li> <li>21. HRS Opera</li> </ol>
2.	Кабинет коммуникативных тренингов	<p><i>Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Плазменная панель -1</li> <li>- Ноутбук -1</li> <li>- Колонки -1</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Микшер -1</li> <li>- Банкетки- 12</li> <li>- Пианино-1</li> <li>- Флипчарты -2</li> </ul> <p>Рабочее место преподавателя снабжено выходом в корпоративную сеть и Интернет, имеется контентная фильтрация.</p> <p><i>Программное обеспечение</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eclipse java luna SR1 win32</li> <li>2. 7-Zip</li> <li>3. 1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)</li> <li>4. Mozilla Firefox</li> <li>5. Adobe Flash Player ActiveX</li> <li>6. Adobe Flash Player Plugin</li> <li>7. Adobe Reader</li> <li>8. ESET Endpoint Antivirus</li> <li>9. Microsoft™ Windows® 7 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)</li> <li>10. Windows® Internet Explorer® 11 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)</li> <li>11. Microsoft™ Office®</li> <li>12. Компоненты Windows Live</li> <li>13. Xampp</li> <li>14. IrfanView</li> <li>15. Java 7</li> <li>16. Google Chrome</li> <li>17. «Гарант аэро»</li> <li>18. «Система Главбух»</li> <li>19. КонсультантПлюс</li> <li>20. Глобальная система бронирования «Amadeus»</li> <li>21. HRS Opera</li> </ol>
3.	Библиотека Читальный зал	<p><i>Компьютерное и интерактивное оборудование:</i> АРМ библиотекарей - 7, АРМ для читателей - 3, принтер - 2, сканер - 1</p> <p><i>Материальное оснащение:</i> Стеллаж - 97, кафедра - 3, выставочный стеллаж - 7, каталожный шкаф - 4, рабочие столы, стулья. Каталожная система библиотеки - для обучения студентов умению пользоваться системой поиска литературы (карточная и электронная) Количество посадочных мест: 102</p>

#### 4.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов

###### *Основная литература:*

1. Можаяева, Н.Г. Организация туристской индустрии и география туризма [Текст]: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 336с.
2. Морозов, М. А. Экономика организации туризма : учебник / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2018. — 290 с. - Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/F4B33787-BDD1-40FD-B48F-FBC5C67BE604](http://www.biblio-online.ru/book/F4B33787-BDD1-40FD-B48F-FBC5C67BE604).
3. Потапова, И.И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания [Текст] : учебник/ И.И.Потапова. - М. : Академия, 2015. - 320с.

4.Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Юрайт, 2018. — 336 с. — (Серия : Профессиональное образование). - Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/E7FA8615-F792-4F7A-A6F3-B2A49C6E8F4B](http://www.biblio-online.ru/book/E7FA8615-F792-4F7A-A6F3-B2A49C6E8F4B).

5.Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Юрайт, 2018. — 331 с. — (Серия : Профессиональное образование). —Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/0A149651-B5D1-4012-B5C0-8F7B39D6627E](http://www.biblio-online.ru/book/0A149651-B5D1-4012-B5C0-8F7B39D6627E).

*Дополнительная литература:*

1. Брашнов, Д. Г. Гостиничный сервис и туризм [Текст] : учеб. пособие для СПО / Д. Г. Брашнов. - М. : ИНФРА-М, Альфа-М, 2011. - 368с. : ил.

2.Бгатов, А. П. Туристские формальности [Текст] : учебник / А. П. Бгатов. - М. : Академия, 2011. - 368с.

3. Быстров С. А. Организация гостиничного дела : учеб. пособие / С.А. Быстров. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. — 432 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=944360>

4.Васильев, М.В. Правила оказания туристических услуг / М.В.Васильев. - М : Московская финансово-промышленная академия, 2011. - 160 с.

5. Джум, Т. А. Организация и технология питания туристов [Текст] : учеб. пособие / Т. А. Джум, С. А. Ольшанская. - М.: МАГИСТР: ИНФРА-М, 2011. - 320с.

6.Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности [Текст] : учеб. пособие / А.Б.Косолапов. - 2-е изд., стереотип. - М.: Кнорус, 2010. - 288с. - (Среднее профессиональное образование).

7.Кусков, А.С. Основы туризма [Текст] : учебник / А.С.Кусков, Ю.А.Джаладян. - 3-е изд., стереотип. - М. : Кнорус, 2011. - 392 с. : ил.

8.Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [Текст] : учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева, Ю. А. Маркова, А. А. Мишина, Ю. В. Мишунина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К., 2010. - 276 с.

9.Туризм и гостиничное хозяйство [Текст] : учеб. пособие / под ред. Л. П. Шматько. - 4-е изд. - Ростов н/Д : Феникс; МарТ, 2010. - 352 с. - (Туризм и сервис).

10.Ушаков, Д. С. Технологии выездного туризма [Текст] : учеб. пособие / Д. С. Ушаков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс; МарТ, 2010. - 446 с. - (Туризм и сервис).

*Журналы:*

Harvard Business Review Россия

Туристический бизнес.

МДК.02.02 Организация досуга туристов

*Основная литература:*

1.Бурмистрова, Е. В. Методика организации досуговых мероприятий : учеб. пособие для СПО / Е. В. Бурмистрова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2018. — 150 с. — (Серия : Профессиональное образование).— Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/3E781D36-B2D4-433A-8DCD-5AD818EC0240](http://www.biblio-online.ru/book/3E781D36-B2D4-433A-8DCD-5AD818EC0240).

2.Каменец, А. В. Основы культурно – досуговой деятельности : учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2018. — 246 с. — (Серия : Профессиональное образование). - Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/6BB1CCAF-F937-42D9-A429-10ACB279A64F](http://www.biblio-online.ru/book/6BB1CCAF-F937-42D9-A429-10ACB279A64F).

3.Потапова, И.И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания [Текст] : учебник. / И.И.Потапова. - М.: Академия, 2015. - 320с.

4.Тимохина, Т.Л. Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М.: Юрайт, 2018. — 336 с. — (Серия : Профессиональное образование). - Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/E7FA8615-F792-4F7A-A6F3-B2A49C6E8F4B](http://www.biblio-online.ru/book/E7FA8615-F792-4F7A-A6F3-B2A49C6E8F4B).

5. Тимохина, Т.Л. Гостиничный сервис: учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Юрайт, 2018. — 331 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/0A149651-B5D1-4012-B5C0-8F7B39D6627E](http://www.biblio-online.ru/book/0A149651-B5D1-4012-B5C0-8F7B39D6627E)

*Дополнительная литература:*

1. Арбузова, Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. Ю. Арбузова. - 4-е изд. испр. - М.: Академия, 2014. - 224 с.
2. Быстров С. А. Организация гостиничного дела : учеб. пособие / С.А. Быстров. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. — 432 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=944360>
3. Власова, Т. И. Анимационный менеджмент в туризме [Текст] : учеб. пособие / Т.И. Власова, А.П. Шарухин, Н.И. Панов. - М.: Академия, 2010. - 320 с.
4. Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности [Текст] : учеб. пособие для СПО/ А.Б.Косолапов. - 2-е изд., стереотип. - М.: Кнорус, 2010. - 288с
5. Кусков, А.С. Гостиничное дело [Текст] : учеб. пособие / А.С.Кусков. - 2-е изд., испр. - М. : Дашков и К., 2010. - 328 с.
6. Лойко, О.Т. Сервисная деятельность [Текст] : учеб. пособие / О.Т. Лойко. - 2-е изд., стер. — М.: Академия, 2010. - 304 с.
7. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность [Текст] : учеб. пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224с.
8. Третьякова, Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб. пособие / Т. Н. Третьякова. - М. : Академия, 2008. - 272 с.
9. Уокер, Д. Р. Введение в гостеприимство [Текст] : учеб. пособие / Д.Р.Уокер. - 4-е изд. - М. : Юнити, 2008. - 712с. - (Зарубежный учебник).

*Журналы:*

Harvard Business Review Россия  
Туристический бизнес.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

Для выполнения заданий, предусмотренных рабочей программой используются рекомендованные Интернет-сайты, ЭБС.

**Электронные образовательные ресурсы**

1. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.
2. Гарант: информационно-правовой портал Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>.
3. География. <http://julia-pirogova.blogspot.ru/p/blog-page.html>.
4. Образовательный портал «Элитарум 2.0» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru>.
5. Проект «Национальный рейтинг» <http://russia-rating.ru/info/9857.html>
6. Проект «Mundus Alter - другой мир» <http://mundus-alter.ru/>
7. Федеральное агентство по туризму <http://www.russiatourism.ru/>
8. ЭБС «ЮРАЙТ»: <http://www.biblio-online.ru>.
9. ЭБС «ZNANIUM.COM» - Режим доступа: <http://znanium.com>

**4.3. Общие требования к организации образовательного процесса.**

Реализация ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов (МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов) специальности 43.02.10 Туризм обеспечивается доступом каждого обучающегося к электронно-образовательной среде и библиотечным фондам образовательной организации.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к Интернет ресурсам. Библиотечный фонд, помимо учебной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания по бухгалтерскому учету.

Для освоения дисциплин профессионального модуля необходимо обязательное освоение:

1. ОГСЭ.05 Русский язык и культура речи
2. ЕН. 02 География туризма;
3. ОП.01 Психология делового общения;
4. ОП.02 Организация туристской индустрии;
5. ОП.07 Туристское регионоведение России;
6. ОП.08 Менеджмент туризма;

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимися профессионального цикла, имеют высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (междисциплинарного курса в рамках модуля), имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы, проходят стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: учебная и производственная (по профилю специальности) практики проводится мастерами производственного обучения и (или) преподавателями дисциплин профессиональных циклов.

#### 4.5. Интерактивные формы проведения занятий

В целях реализации компетентного подхода для обеспечения качественного образовательного процесса применяются интерактивные формы проведения занятий:

##### Интерактивные формы проведения занятий (в часах)

Форма \ Вид	Лекционные занятия	Практические занятия	Всего
Демонстрация с помощью современных мультимедийных средств	17	-	17
Решение ситуационных задач	-	4	4
Презентация	-	6	6
Метод проектов	-	4	4
Итого интерактивных занятий	17	14	31 час, что составляет 20,9 % от аудиторной нагрузки

### 5. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сопровождения туристов на маршруте;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы организации туристской деятельности;</li> <li>– правила организации туристских поездок, экскурсий;</li> <li>– требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</li> </ul>	<p>Текущий контроль в форме оценка по практическим и самостоятельным работам, выполнению докладов. Решение ситуационных задач..подготовка докладов</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>– приёмы эффективного общения;</li> <li>– правила проведения инструктажа туристской группы;</li> <li>– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li> <li>– эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>– основы анимационной деятельности;</li> <li>– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li> <li>– приёмы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>– правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;</li> <li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li> <li>– контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– основы организации туристской деятельности;</li> <li>– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</li> </ul>	
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li> <li>– организовывать движение группы по маршруту;</li> <li>– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>– организовывать досуг туристов;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>– контролировать наличие туристов;</li> <li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– оформлять отчёт о туристской поездке;</li> <li>– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> </ul>	