

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.05.2023 10:31:06
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



М.В. Усынин

«29» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора – 2020

Челябинск 2023

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата) утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 14 декабря 2015 г. № 1461

Автор-составитель: Львов Л.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления. Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления,
кандидат экономических наук, доцент

Е.Г. Бодрова

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)Ошибка! Закладка не определена.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....Ошибка! Закладка не опре

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫОшибка! Закладка не определена.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....Ошибка! Зак

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....Ошибка! Закладка не определена.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....Ошибка! Закладка не определ

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....Ошибка! Закл

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)Ошибка! Закладка не определена.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....Ошибка! Закладка не определена.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....Ошибка! Закладка не определена.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....Ошибка! Закладка не определена.

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Наименование дисциплины

Конфликтология

1.2. Цель дисциплины

Формирование у студентов основ профилактики и стратегии разрешения конфликтологических ситуаций в деловом, управленческом взаимодействии, умений, навыков, опыта при проведении социальной, экономической, кадровой политики на предприятиях и в организациях.

1.3. Задачи дисциплины

- усвоение знаний о теоретико-методологических и прикладных основах конфликтологии как научной и практической области знаний, накопленных в социальной организационной психологии, психологии управления;
- усвоение знаний об основных положениях, теориях, методах конфликтологии, понятий, категорий, терминов в процессе овладения ее основами;
- формирование умения бесконфликтного взаимодействия и управления конфликтами, их разрешения, урегулирования, предупреждения как научно обеспеченной практики;
- формирование умения организовывать и координировать взаимодействие между людьми, контролировать и оценивать эффективность деятельности;
- формирование умения разрабатывать программы трудовой адаптации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
ОК-6. Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6.1. Знает: - понятие «командообразование»;
	ОК-6.2. Умеет: - эффективно взаимодействовать в команде;
	ОК-6.3. Владеет: - технологией выстраивания взаимодействия между членами команды.
ОПК-7. Готов к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	ОПК-7.1. Знает: - специализацию и кооперирование труда; - способы контроля и оценки эффективности деятельности персонала;
	ОПК-7.2. Умеет: - организовывать и координировать взаимодействие между людьми, контролировать и оценивать эффективность деятельности; - работать на общий результат, эффективно взаимодействуя с коллегами;
	ОПК-7.3. Владеет: - навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.
ПК-4. Знает основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике	ПК-4.1 Знает: - основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципы формирования системы трудовой адаптации персонала
	ПК-4.2. Умеет: - разрабатывать программы трудовой адаптации.
	ПК-4.3. Владеет: - внедрением программы трудовой адаптации и применять их в профессиональной деятельности.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части учебного плана по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) Управление персоналом организации.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа. Дисциплина изучается на 4 курсе, 7 семестре.

Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Всего	Разделение по семестрам
		7
Общая трудоемкость, ЗЕТ	2	2
Общая трудоемкость, час.	108	108
Аудиторные занятия, час.	32	32
Лекции, час.	16	16
Практические и семинарские занятия, час.	16	16
Самостоятельная работа	40	40
Курсовой проект (работа)	-	-
Контрольные работы	-	-
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	Экзамен	Экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методологические основы конфликтологии

Тема 1.1 Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания. История становления конфликтологии. Естественнаучные, социологические, психологические и социально-психологические, философские, экономические подходы к пониманию природы возникновения и проявления конфликтов в человеческом обществе. Предмет, задачи и методы конфликтологии.

Тема 1.2. Теория конфликта

Понятие конфликт. Сущность, функции конфликта. Роль конфликта в жизнедеятельности человека, социальной группы, организации, управлении и общества в целом. Позитивные и негативные проявления конфликта Структура конфликта. Причины конфликтов. Классификация конфликтов. Инцидент, конфликтная ситуация. Формулы конфликтов. Роль конфликта в жизнедеятельности человека, социальной группы, организации, управлении и общества в целом.

Тема 1.3. Структура и динамика конфликта Конфликтное пространство, временные рамки, социальная система, масштабы противостояния в конфликте. Структурные и процессуальные модели конфликта. Картография структуры конфликта. Элементы структуры конфликта. Стадии динамики конфликта. Этапы и фазы конфликтной стадии. Взаимо-

связь фаз и этапов на конфликтной стадии. Циклическое развитие конфликта на конфликтной стадии.

Тема 1.4. Взаимосвязь конфликта и стресса Интеллектуальные, эмоциональные, волевые качества участника конфликта. Типология конфликтных личностей. Образ «врага». Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний. Стресс и дистресс в сфере переживаний человека. Невроз, адаптационный синдром, факторы стрессового риска, их преодоление и проблематика. Стрессы в организации.

Раздел 2. Управление конфликтами

Тема 2.1. Содержание и динамика управления конфликтами. Прогнозирование, предупреждение (стимулирование) конфликта, регулирование конфликта, разрешение конфликта. Диагностика конфликтов. Способы и приемы предупреждения, предотвращения конфликтов. Управления конфликтами в организации. Модели поведения личности в конфликте. Стратегии поведения личности в конфликте: уклонение, уступка, противоборство, компромисс, сотрудничество. Метод Томаса и Килмана для определения стратегии поведения в ситуации конфликта. Стили конфликтного поведения как способы разрешения конфликтов.

Тема 2.2. Способы разрешения и преодоления конфликтов. Определение стратегии разрешения и преодоление конфликта. Использование техники анализа конфликта, его типологии. Методика поэтапного урегулирования конфликта. Роль коллектива в преодолении конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов. Форма, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения и не разрешения конфликтов.

Тема 2.3. Управление организационными конфликтами. Меличностные и групповые конфликты. Урегулирование и технологии управления конфликтами в организации. Предпосылки, формы и условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Технологии управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния и процессом протекания конфликта. Организация управления конфликтами и стрессами. Методы управления конфликтами, нейтрализация стрессов. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов. Организация и координация взаимодействие между людьми. Контроль и оценка эффективность деятельности. Программа трудовой адаптации.

5.2. Тематический план

Номера и наименование разделов и тем	Количество часов				
	Общая трудоёмкость	из них			
		Самостоятельная ра- бота	Аудиторные занятия	из них	
				Лекции	Практические занятия
7 семестр					
Раздел 1. Теоретические и методологические основы конфликтологии					
Тема 1.1 Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания	8	4	4	2	2
Тема 1.2. Теория конфликта.	10	6	4	2	2
Тема 1.3. Структура и динамика конфликта	10	6	4	2	2
Тема 1.4. Взаимосвязь конфликта и стресса.	10	6	4	2	2

Раздел 2. Управление конфликтами					
Тема 2.1. Содержание и динамика управления конфликтами.	14	6	8	4	4
Тема 2.2. Способы разрешения и преодоления конфликтов.	10	6	4	2	2
Тема 2.3. Управление организационными конфликтами.	10	6	4	2	2
Всего по дисциплине	72	40	32	16	16
Всего зачетных единиц	2				

5.3. Лекционные занятия

Тема	Содержание	Час.	Формируемые компетенции
Раздел 1. Теоретические и методологические основы конфликтологии Тема 1.1 Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания	История становления конфликтологии. Естественнаучные, социологические, психологические и социально-психологические, философские, экономические подходы к пониманию природы возникновения и проявления конфликтов в человеческом обществе. Предмет, задачи и методы конфликтологии	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4
Тема 1.2. Теория конфликта	Понятие конфликт. Сущность, функции конфликта. Роль конфликта в жизнедеятельности человека, социальной группы, организации, управлении и общества в целом. Позитивные и негативные проявления конфликта Структура конфликта. Причины конфликтов. Классификация конфликтов. Инцидент, конфликтная ситуация. Формулы конфликтов.	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4
Тема 1.3. Структура и динамика конфликта	Конфликтное пространство, временные рамки, социальная система, масштабы противостояния в конфликте. Структурные и процессуальные модели конфликта. Картография структуры конфликта. Элементы структуры конфликта. Стадии динамики конфликта. Этапы и фазы конфликтной стадии. Взаимосвязь фаз и этапов на конфликтной стадии. Циклическое развитие конфликта на конфликтной стадии	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4
Тема 1.4. Взаимосвязь конфликта и стресса	Интеллектуальные, эмоциональные, волевые качества участника конфликта. Типология конфликтных личностей. Образ «врага». Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний. Стресс и дистресс в сфере переживаний человека. Невроз, адаптационный синдром, факторы стрессового риска, их преодоление и проблематика. Стрессы в организации	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4
Раздел 2. Управление конфликтами Тема 2.1. Содержание и динамика управления конфликтами	Прогнозирование, предупреждение (стимулирование) конфликта, регулирование конфликта, разрешение конфликта. Диагностика конфликтов. Способы и приемы предупреждения, предотвращения конфликтов. Управление конфликтами в организации. Модели поведения личности в конфликте. Стратегии поведения личности в конфликте: уклонение, уступка, противоборство, компромисс, сотрудничество. Метод Томаса и Килмана для определения стратегии поведения в ситуации конфликта. Стили конфликтного поведения как способы разрешения конфликтов	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4
Тема 2.2. Способы разрешения и преодоления конфликтов	Определение стратегии разрешения и преодоления конфликта. Использование техники анализа конфликта, его типологии. Методика поэтапного урегулирования конфликта. Роль коллектива в преодолении конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов. Форма, результаты и критерии завер-	4	ОК-6 ОПК-7 ПК-4

	шения конфликтов. Условия и факторы разрешения и не разрешения конфликтов		
Тема 2.3. Управление организационными конфликтами	Меличностные и групповые конфликты. Урегулирование и технологии управления конфликтами в организации. Предпосылки, формы и условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Технологии управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния и процессом протекания конфликта. Организация управления конфликтами и стрессами. Методы управления конфликтами, нейтрализация стрессов. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов. Организация и координация взаимодействия между людьми. Контроль и оценка эффективности деятельности. Программа трудовой адаптации.	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4

5.4. Практические занятия

Тема	Содержание	Час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
Раздел 1. Теоретические и методологические основы конфликтологии Тема 1.1 Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания	1. Природа возникновения и проявления конфликтов в человеческом обществе. 2. Предмет и задачи конфликтологии. 3. Методы конфликтологии. 4. Дискуссия «Роль конфликта в жизнедеятельности человека, социальной группы, организации, управлении и общества в целом».	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Устный опрос по вопросам практического занятия. 2. Наблюдение и устный ответ – в процессе дискуссии.
Тема 1.2. Теория конфликта	1. Понятие конфликт. 2. Функции конфликта. 3. Причины конфликтов. 4. Классификация конфликтов. 5. Инцидент, конфликтная ситуация. 6. Решение практических ситуаций (кейс 1,2,3).	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Устный опрос по вопросам практического занятия. 2. Наблюдение и устный ответ – результат решения практических ситуаций.
Тема 1.3. Структура и динамика конфликта	1. Структура конфликта. 2. Фазы. конфликтов. 3. Этапы конфликтов. 4. Решение практических ситуаций (кейс 1,2,3). 5. Тренинг «Защита реферата с помощью разработанной презентации».	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Устный опрос по вопросам практического занятия. 2. Наблюдение и устный ответ – результат решения практических ситуаций. 3. Тренинг «Защита реферата с помощью разработанной презентации».
Тема 1.4. Взаимосвязь конфликта и стресса	1. Сущность стресса. 2. Виды стресса. 3. Этапы стресса. 4. Стресс как фактор конфликта. 5. Решение тестов на взаимосвязь конфликта и стресса. 6. Тренинг «Защита реферата с помощью разработанной презентации».	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Наблюдение, текст реферата, устный ответ взаимная оценка в парах, готовность презентации – результат тренинга-защиты. 2. Письменный контроль – результат ре-

				шения теста. 3. Письменный опрос по Разделу 1.
Раздел 2. Управление конфликтами Тема 2.1. Содержание и динамика управления конфликтами	1. Сущность управления конфликтом. 2. Предупреждение или стимулирование конфликта. 3. Регулирование конфликта. 4. Решение теста «Оценка глубины конфликта».	4	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Наблюдение, текст реферата, устный ответ взаимная оценка в парах, готовность презентации – результат тренинга-защиты. 2. Письменный контроль – результат решения теста.
Тема 2.2. Способы разрешения и преодоления конфликтов	1. Стратегии разрешения и преодоление конфликта. 2. Методика поэтапного урегулирования конфликта. 3. Конструктивное разрешение конфликтов. 4. Критерии завершения конфликтов. 5. Решение теста «Определение стиля поведения в ситуации конфликта»	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Наблюдение, текст реферата, устный ответ взаимная оценка в парах, готовность презентации – результат тренинга-защиты. 3. Письменный контроль – результат решения теста.
Тема 2.3. Управление организационными конфликтами	1. Конструктивная, деструктивная и конформистская модели поведения личности в конфликтной ситуации. 2. Меличностные и групповые конфликты. 3. Третья стороны в урегулировании конфликтов. 4. Организация управления конфликтами и стрессами. 5. Контроль и оценка эффективности деятельности. 6. Программа трудовой адаптации 7. Выполнение диагностики конфликта по представленному кейсу.	2	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Письменный контроль – результат диагностики. 2. Письменный опрос по Разделу 2.

5.5. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Виды самостоятельной работы	Час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
Раздел 1. Теоретические и методологические основы конфликтологии Тема 1.1. Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания	1. Изучение лекционного материала, дополнение конспекта. 2. Подготовка к практическому занятию: дискуссии. 3. Выполнение задания по теме для самостоятельной работы. 4. Подбор литературы по теме реферата.	4	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Выборочная проверка домашнего задания. 2. Проверка списка литературы по теме реферата.
Тема 1.2. Теория конфликта	1. Изучение лекционного материала, дополнение конспекта. 2. Подготовка к практическому занятию. 3. Разработка содержания реферата. 4. Подготовка к решению практических ситуаций.	6	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Выборочная проверка конспекта лекций. 2. Проверка содержания реферата.
Тема 1.3. Структура и динамика конфликта	1. Изучение лекционного материала, дополнение конспекта. 2. Подготовка к решению практических ситуаций. 3. Подготовка к тренингу «Защита реферата с помощью разработанной презентации»: написание текста, подготовка презентации.	6	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Наблюдение и устный ответ – результат решения практических ситуаций.
Тема 1.4. Взаимосвязь конфликта и стресса	1. Изучение лекционного материала, дополнение конспекта. 2. Подготовка к решению практических ситуаций 3. Написание текста реферата. 4. Подготовка к тренингу «Защита реферата с помощью разработанной презентации»: написание текста, подготовка презентации. 5. Подготовка к письменному опросу по Разделу 1.	6	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Выборочная проверка конспекта лекций. 2. Проверка текста реферата и презентации.
Раздел 2. Управление конфликтами Тема 2.1. Содержание и динамика управления конфликтами	1. Изучение лекционного материала, дополнение конспекта. 2. Подготовка к практическому занятию: решение теста. 1. Подготовка к защите реферата.	6	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Письменный опрос. 2. Проверка текста реферата и презентации.
Тема 2.2. Способы разрешения и преодоления конфликтов	1. Изучение лекционного материала, дополнение конспекта. 2. Подготовка к тренингу «Защита реферата с помощью разработанной презентации»: написание текста, подготовка презентации.	6	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Письменный контроль – результат разработки текста реферата. 2. Визуальный контроль разработанной презентации.

Тема 2.3. Управление организационными конфликтами	1. Изучение лекционного материала, дополнение конспекта. 2. Контроль и оценка эффективности деятельности. 3. Программа трудовой адаптации 4. Подготовка к диагностике конфликта по представленному кейсу. 5. Подготовка к письменному опросу по Разделу 2.	6	ОК-6 ОПК-7 ПК-4	1. Наблюдение и устный ответ – результат решения практической ситуации. 2. Письменный опрос по Разделу 2.
---	--	---	-----------------------	--

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Конфликтология» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Бунтовская, Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л.Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Т.В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 144 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472367> (дата обращения: 14.05.2022).

2. Емельянов, С.М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С.М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 322 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472365> (дата обращения: 14.05.2022).

3. Кашапов, М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М.М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473112> (дата обращения: 14.05.2022).

4. Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 395 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358> (дата обращения: 14.05.2022).

5. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник для вузов / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 298 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469969> (дата обращения: 14.05.2022).

6. Светлов, В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. — Москва: Юрайт, 2021. — 351 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472417> (дата обращения: 14.05.2022).

Дополнительные источники

1. Конфликтология [Текст]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я.Кибанова. — 2-е изд., перераб и доп. — М.: ИНФРА-М, 2014. — 302 с.

2. Львов Л.В. Конфликтология: теория и практика управления: учебное пособие / Л.В. Львов. — Челябинск: ЧОУВО МИДиС, 2020. — 124 с.

1. Львов Л.В. Эффективная коммуникация: теория и практика: учебное пособие / Л.В. Львов. – Челябинск: ЧОУВО МИДиС, – 2019. – 90 с.

4. Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И.В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 154 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472971> (дата обращения: 14.05.2022).

5. Чернова, Г.Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г.Р. Чернова, М.В. Сергеева, А.А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 203 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474662> (дата обращения: 14.05.2022).

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для выполнения заданий, предусмотренных рабочей программой используются рекомендованные Интернет-сайты, ЭБС.

Электронные образовательные ресурсы

- Министерство образования и науки Российской Федерации: <http://минобрнауки.рф/>;
- Федеральный портал «Российское образование»: <http://edu.ru/>;
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>;
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: <http://school-collection.edu.ru/>;
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: <http://fcior.edu.ru/>;
- Справочно-правовая система «ГАРАНТ» <http://www.i-exam.ru>
- Образовательная платформа «Юрайт»: <https://urait.ru>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Конфликтология» является одной из дисциплин, которая предусматривает возможность обучения в рамках традиционной потоочно-групповой системы обучения. Ваше обучение осуществляется в течение одного семестра в соответствии с графиками учебного процесса и учебным планом. Структура и содержание изучаемого материала соответствует дидактическим единицам ФГОС, осваивается в ходе лекционных, практических и самостоятельных занятий.

Структура дисциплины включает в себя лекционные, практические занятия и самостоятельную работу обучающихся.

Ваше обучение осуществляется в течение одного семестра в соответствии с графиками учебного процесса и учебным планом. Структура и содержание изучаемого материала соответствует дидактическим единицам ФГОС, осваивается в ходе лекционных, практических и самостоятельных занятий.

Тематика практических и самостоятельных работ имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь рассматриваемых вопросов с будущей профессией.

Практические занятия построены в виде обсуждения проблем дисциплины, решения открытых задач, практических заданий, устных ответов по темам дисциплины, выступле-

ния с сообщениями (мультимедийные презентации), докладами. Это развивает навыки работы с аудиторией с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, повышает культурный уровень и профессиональную компетентность. Для любой формы самостоятельной работы важно развивать навыки освоения научного (учебного) материала, умение изложить результаты своих интеллектуальных усилий и в логически корректной форме представить их.

Формированию общих, общепрофессиональных и профессиональных компетенций студентов способствуют интерактивные методы обучения, наиболее полно отражающие специфику курса, одной из задач которой является моделирование будущей профессиональной деятельности. В изучении курса используются методы модерации, учебного исследования, конкретных ситуаций (case-study), которые позволяют решать конкретные проблемы и задачи, учиться взаимодействовать между собой, быть в активной позиции, осуществлять обратную связь.

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, в выполнении предложенных преподавателем индивидуальных заданий для самостоятельной работы, анализе данных периодики, нормативно-правовых документов. Для организации самостоятельной работы предназначен фонд оценочных средств по дисциплине «Организационное поведение», в котором содержатся описание заданий, методические рекомендации к их выполнению, списки учебной, справочной и дополнительной литературы, тест для самоконтроля, а также вопросы к зачету. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

При подготовке к зачету следует обратить внимание на содержание основных тем дисциплины, определение основных понятий курса и современное состояние организационных проблем предприятий.

Для успешного освоения учебного материала и выполнения практических заданий студентам необходимо научиться работать с рекомендуемой литературой, нормативными документами, тестами, осуществлять поиск информации с помощью ресурсов Интернет.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При изучении дисциплины «Конфликтология» обучающимися и научно-педагогическими работниками используется следующее программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Перечень информационных технологий:

Платформа для презентаций Microsoft PowerPoint;

онлайн платформа для командной работы Miro;

текстовый и табличный редактор Microsoft Word;

портал института <http://portal.midis.info>

Перечень программного обеспечения:

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)

Mozilla Firefox

Adobe Reader

ESET Endpoint Antivirus

Microsoft™ Windows® 10 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)

Microsoft™ Office®

Google Chrome

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы при изучении дисциплины «Корпоративная социальная ответственность».

«Гарант аэро».

1. КонсультантПлюс.

2. Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

Сведения об электронно-библиотечной системе

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	ЭБС ЮРАЙТ http://www.biblio-online.ru ЭБС ZNANIUM.COM http://znanium.com

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ каб.	Название кабинета/лаборатории по табличке	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
219, 219а 76.	Лекционная аудитория № 219	<i>Компьютерное и интерактивное оборудование:</i> Компьютер - 1 Проектор – 1 Экран – 1 Парты- 50 Стол учителя-1 Стулья- 100 Стул учителя – 1 Жалюзи -4 Доска магнитно-маркерная 3-х створчатая -1 Светильники – 22 Кафедра – 1 Картина – 22 Рабочее место преподавателя снабжено выходом в корпоративную сеть и Столы для обучающихся, стулья для обучающихся, стол преподавателя, кресло преподавателя, стеллажи, меловая доска, плакаты, схемы, таблицы.
348 31	Кабинет бухгалтерского учета, налогообложения и аудита, деятельности кредитно-финансовых институтов № 348 (Лекционная аудитория)	<i>Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:</i> Компьютер - 1 Экран – 1 Проектор - 1 Парты (2 –х местная) – 50 Стол учителя-1 Стулья-100 Стул учителя - 1 Доска меловая- 3 створчатая -1 Светильники – 10 Жалюзи – 5 Тумба подкатная – 1 Рабочее место преподавателя снабжено выходом в корпоративную сеть и Интернет, имеется контентная фильтрация

122 50.	Библиотека Читальный зал № 122	Библиотека, читальный зал с выходом в Интернет 122 <i>Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:</i> Автоматизированное рабочее место библиотекаря - 3 шт. Автоматизированное рабочее место читателей - 3 шт. Принтер-2 шт. Сканер -1 шт. Стеллажи для книг -97 шт. Кафедра – 2 шт. Выставочный стеллаж- 6 шт. Каталожный шкаф -3 шт. Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы) – 57 шт. Условия для лиц с ОВЗ: Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ - 2 шт. Линза Френеля- 2 шт. Специальная парта для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата Клавиатура с нанесением шрифта Брайля Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ Световые маяки на дверях библиотеки Тактильные указатели направления движения Тактильные указатели выхода из помещения Контрастное выделение проемов входов и выходов из помещения Табличка с наименованием библиотеки, выполненная шрифтом Брайля Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».
------------	---	---