Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.10.2023 13:46:35
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)
Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ М.В. Усынин
«29» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Менеджмент организаций
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Год набора – 2020

Челябинск – 2023

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12 января 2016 г. № 7.

Автор-составитель: Д.А. Шагеев

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления. Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления,
кандидат экономических наук, доцент Е.Г. Бодрова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля), цели и задачи освоения дисциплины (модуля) 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астронамических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 5

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 15

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 15

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 16

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 16

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 17

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 18

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Наименование дисциплины

Б1.В.ДВ.07.02 Операционный менеджмент

1.2. Цель дисциплины

Формирование знаний современных концепций организации операционной деятельности, способностей проводить анализ и планировать операционной деятельность предприятия.

1.3. Задачи дисциплины

- изучение современных концепций организации операционной деятельности;
- освоение методов управления операциями;
- освоение методов планирования операций на производстве.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Операционный менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
ОПК-6. Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	*знать:* - основные бизнес-процессы предприятия; - принципы целеполагания, виды и методы операционного планирования; - основные концепции и методы организации операционной деятельности предприятия; - методы принятия управленческих решений.
	уметь: - планировать операционную деятельность предприятия; - применять основные методы и инструменты управления операционной деятельностью предприятия; - применять основные методы принятия управленческих решений.
	владеть: методами принятия управленческих решений при организации операционной деятельности.
ПК-9. Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	*знать:* - основные положения экономической теории; - экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли.
	уметь: - анализировать процессы и давать характеристику тенденций экономического развития общества; - анализировать рыночные и специфические риски; - анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса.
	владеть: - навыками оценивания воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления; - навыками анализа рыночных и специфических рисков;

	- навыками анализа поведения потребителей экономических благ и формирование спроса;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина (модуль) «Операционный менеджмент» относится к вариативной части, дисциплины на выбор студента.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: математика; статистика и аналитика; информатика; методы принятия управленческих решений; проектный менеджмент.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: исследование систем управления; управление качеством; бизнес-планирование; финансовый менеджмент.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНАМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Всего	Разделение по семестрам
		6
Общая трудоемкость, ЗЕТ	**4**	**4**
Общая трудоемкость, час.	**144**	**144**
Аудиторные занятия, час.	30	30
Лекции, час.	15	15
Практические и семинарские занятия, час.	15	15
Самостоятельная работа	114	114
Курсовой проект (работа)	-	-
Контрольные работы	-	-
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачёт	зачёт

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ I. Стратегия продукта

Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент». Предмет дисциплины «Операционный менеджмент». Цель дисциплины и ее место в программе подготовки бакалавра. Задачи дисциплины в формировании знаний, умений и навыков, необходимых в управлении операционной деятельностью. История развития операционного менеджмента. Сущность и функции операционного менеджмента в современных условиях. Стратегические и тактические функции операционного менеджмента.

Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта. Понятие продукция и жизненный цикл продукта. Стадии жизненного цикла продукта. Характеристика задач операционного менеджмента на различных стадиях жизненного цикла продукции. Процесс маркетинга продукта. Позиционирование продукта. Научно-техническое прогнозирование развития продукта. Сущность и виды прогнозов. Методы научно-технического прогнозирования. Формирование продуктовой программы организации. Инновации. Процесс продуктового планирования инноваций.

Тема 3. Проектирование нового продукта. Понятия инновации, инновационного развития, инновационной деятельности, инновационно-активной организации. Понятия технопарка, бизнес–инкубатора, старт-компании (стартапа, стартап-компании). Классификация инноваций. Содержание инновационного процесса. Характеристика фаз инновационного процесса. Исследовательская стадия проектирования нового продукта. Понятия исследований и разработок; фундаментальных и прикладных исследований. Техническая подготовка производства и её этапы. Конструкторская подготовка производства. Этапы конструкторской подготовки производства. Определение и назначение единой системы конструкторской документации. Технологическая подготовка производства и её этапы. Определение и назначение единой системы технологической документации.

РАЗДЕЛ II. Стратегия процесса

Тема 1. Типы процессов. Концепция управления процессами. Основные понятия процессного подхода: цель процесса, входы, выходы, результат. Производственный процесс и его структура. Рабочий центр. Принципы рациональной организации производственного процесса. Типы промышленного производства: единичное, серийное, массовое; их влияние на экономику и организацию производства технико-экономическая характеристика типов производства. Типы процессов. Особенности стратегии процесса в сервисе.

Тема 2. Производственный цикл. Понятие производственного цикла. Определение длительности производственного цикла. Технологический цикл. Определение длительности технологического цикла. Нормирование труда Область применения норм труда. Принципы нормирования труда Система норм и нормативов по труду. Факторы, влияющие на величину норм труда. Расчет технической нормы времени. Методы нормирования: аналитические и суммарные. Условия достижения равной напряженности норм. Виды движения предметов труда в процессе производства.

Тема 3. Производственная мощность. Понятие производственной мощности. Виды производственной мощности. Стратегические, тактические и оперативные решения, связанные с планированием и рациональным использованием производственной мощности. Обоснование производственной мощности. Способы повышения производственной мощности. Стратегии инвестирования средств в развитие или обновление мощностей.

РАЗДЕЛ III. Стратегия организации производства

Тема 1. Размещение предприятий. Стратегии размещения. Особенности подхода к размещению промышленных и сервисных предприятий. Особенности размещения предприятий с учетом отраслевых особенностей. Методы, используемые при выборе размещения.

Тема 2. Производственная структура организации. Производственная структура предприятия и формирующие ее факторы. Производственная структура подразделений организации. Понятие рабочего места, участка, цеха: их виды и назначение. Характеристика основного, вспомогательного, обслуживающего, подсобного и побочного производств. Формы специализации организаций, цехов.

Тема 3. Организация производства непоточными методами. Участок как единица производственной структуры организации. Формы организации участков. Специализация

участков. Планировка участков. Рабочее место как единица производственной структуры участка. Планировка рабочих мест. Классификация рабочих мест. Организация и обслуживание рабочих мест. Формы специализации производственных участков, рабочих мест. Проектные расчеты по созданию участков. Фонды времени работы оборудования. Расчет количества единиц оборудования и степени его загрузки. Расчет численности основных производственных рабочих.

Тема 4. Организация производства поточными методами. Понятие поточного производства. Принципы организации поточных линий. Классификация поточных линий. Основы организации однопредметных поточных линий. Основы организации многопредметных поточных линий. Проектные расчеты по созданию поточных линий. Основные показатели работы поточной линии: такт, темп, ритм.

РАЗДЕЛ IV. Стратегии обслуживания производства

Тема 1. Организация вспомогательных процессов. Цель, назначение и состав инструментального хозяйства организации. Функции подразделений инструментального хозяйства. Расчет потребности в инструменте. Методы расчета расхода инструмента. Организация работы центрального инструментального склада. Организация работы цеховых инструментально-раздаточных кладовых. Организация работы инструментального цеха. Основные технико-экономические показатели инструментального хозяйства. Цель, назначение и состав ремонтного хозяйства организации. Функции ремонтного хозяйства. Организация ремонтных работ. Формы организации ремонтного хозяйства. Системы ремонтов. Система планово-предупредительного ремонта оборудования. Виды ремонтных работ. Нормативы системы ППР. График ППР. Категория сложности ремонта. Расчет трудоемкости ремонтных работ. Расчет численности персонала. Основные технико-экономические показатели ремонтного хозяйства. Цель, назначение и состав энергетического хозяйства организации. Функции энергетического хозяйства Общезаводская и цеховая части энергохозяйства. Планирование и анализ электроснабжения. Тарифы на электроэнергию. Основные технико-экономические показатели энергетического хозяйства.

Тема 2. Организация обслуживающих процессов. Организация транспортного хозяйства. Цель, назначение и состав транспортного хозяйства организации. Организация и планирование транспортного обслуживания. Схема грузопотоков. Основные технико-экономические показатели транспортного хозяйства. Организация складского хозяйства. Цель, назначение и состав складского хозяйства. Классификация складов. Организация работы материальных складов. Расчет и обоснование складских площадей. Основные технико-экономические показатели складского хозяйства.

Тема 3. Система менеджмента качества. Понятие качества. Основные определения качества. Показатели качества. Влияние качества продукции на долю рынка. Концепция всеобщего управления качеством. Стандартизация и сертификация продукции. Международные и государственные стандарты. Стандарты качества ISO 9000. Зарубежный опыт управления качеством. Организация технического контроля качества продукции. Статистический контроль процессов (SPC). Качество сервисных процессов.

РАЗДЕЛ V. Производственное планирование

Тема 1. Стратегии планирование производства. Прогнозирование и планирование. План. Уровни планирования. Виды планов. Бизнес-план организации (нового изделия). Структура бизнес-плана.

Тема 2. Планирование производственных ресурсов. Цель и задачи планирования производственных ресурсов. Запасы и заделы. Функции запасов. Типы запасов. Управление наличными запасами. ABC-анализ. Модели и методы управления запасами. Классификация

моделей управления запасами. Выталкивающая и вытягивающая системы. Система управления «Точно в срок». Системы MRP, MRP II. Отличия систем ERP.

Тема 3. Разработка производственных расписаний. Производственное расписание. Методики составления производственных расписаний. Диспетчирование.

РАЗДЕЛ VI. Особенности организации в сфере услуг

Тема 1. Понятие услуги. Виды услуг. Понятие услуги. Классификация услуг. Сервисные контакты с точки зрения науки о поведении людей. Проектирование сервисных организаций. Структуризация сервисных организаций. Структуризация сервисных контактов. Сервисный план. Типы сервисных систем.

Тема 2. Особенности организации предприятий сервиса. Планирование пропускной способности сервисного предприятия. Критерии и методы размещения предприятий. Размещение предприятий сервиса. Размещение помещений на предприятиях сервиса. Планировка офиса. Сущность проблемы очередей. Модели очередей.

Тема 3. Моделирование сервисных процессов. Моделирование очередей. Моделирование с помощью электронных таблиц. Преимущества и недостатки моделирования.

5.2. Тематический план

Номера и наименование разделов и тем	Количество часов				
		из них			
				из них	
	Общая трудоёмкость	Самостоятельная работа	Аудиторные занятия	Лекции	Практические занятия
Раздел I. Стратегия продукта					
Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент»	14	10	4	1	3
Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта	1		1	1	
Тема 3. Проектирование нового продукта	1		1	1	
Итого по разделу I	**16**	**10**	**6**	**3**	**3**
Раздел II. Стратегия процесса					
Тема 1. Типы процессов	1		1	1	
Тема 2. Производственный цикл	13	10	3	1	2
Тема 3. Производственная мощность	13	10	3	1	2
Итого по разделу II	**27**	**20**	**7**	**3**	**4**
Раздел III. Стратегия организации производства					
Тема 1. Размещение предприятий	13	10	3	1	2
Тема 2. Производственная структура организации	11	10	1	1	
Тема 3. Организация производства непоточными методами	12,5	10	2,5	0,5	2
Тема 4. Организация производства поточными методами	12,5	10	2,5	0,5	2
Итого по разделу III	**49**	**40**	**9**	**3**	**6**
Раздел IV. Стратегии обслуживания производства					
Тема 1. Организация вспомогательных процессов	9	8	1	1	
Тема 2. Организация обслуживающих процессов	9	8	1	1	

Тема 3. Система менеджмента качества	9	8	1	1	
Итого по разделу IV	**27**	**24**	**3**	**3**	
Раздел V. Производственное планирование					
Тема 1. Стратегии планирования производства	1		1	1	
Тема 2. Планирование производственных ресурсов	3		3	1	2
Тема 3. Разработка производственных расписаний	1		1	1	
Итого по разделу V	**5**		**5**	**3**	**2**
Раздел VI. Особенности организации в сфере услуг					
Тема 1. Понятие услуги. Виды услуг	6	6			
Тема 2. Особенности организации предприятий сервиса	6	6			
Тема 3. Моделирование сервисных процессов	8	8			
Итого по разделу VI	**20**	**20**			
Всего по дисциплине	**144**	**114**	**30**	**15**	**15**
Всего зачетных единиц	**4**				

5.3. Лекционные занятия

Тема	Содержание	час.	Формируемые компетенции
Раздел I. Стратегия продукта			
Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент»	Предмет дисциплины «Операционный менеджмент». Цель дисциплины и ее место в программе подготовки бакалавра. Задачи дисциплины в формировании знаний, умений и навыков, необходимых в управлении операционной деятельностью. История развития операционного менеджмента. Сущность и функции операционного менеджмента в современных условиях. Стратегические и тактические функции операционного менеджмента.	1	ОПК-6 ПК-9
Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта	Понятие продукция и жизненный цикл продукта. Стадии жизненного цикла продукта. Характеристика задач операционного менеджмента на различных стадиях жизненного цикла продукции. Процесс маркетинга продукта. Позиционирование продукта. Научно-техническое прогнозирование развития продукта. Сущность и виды прогнозов. Методы научно-технического прогнозирования. Формирование продуктовой программы организации. Инновации. Процесс продуктового планирования инноваций.	1	ОПК-6 ПК-9
Тема 3. Проектирование нового продукта	Понятия инновации, инновационного развития, инновационной деятельности, инновационно-активной организации. Понятия технопарка, бизнес–инкубатора, старт-компании (стартапа, стартап-компании). Классификация инноваций. Содержание инновационного процесса. Характеристика фаз инновационного процесса. Исследовательская стадия проектирования нового продукта. Понятия исследований и разработок; фундаментальных и прикладных исследований. Техническая подготовка производства и её этапы. Кон-	1	ОПК-6 ПК-9

	структорская подготовка производства. Этапы конструкторской подготовки производства. Определение и назначение единой системы конструкторской документации. Технологическая подготовка производства и её этапы. Определение и назначение единой системы технологической документации.		
Раздел II. Стратегия процесса			
Тема 1. Типы процессов	Концепция управления процессами. Основные понятия процессного подхода: цель процесса, входы, выходы, результат. Производственный процесс и его структура. Рабочий центр. Принципы рациональной организации производственного процесса. Типы промышленного производства: единичное, серийное, массовое; их влияние на экономику и организацию производства технико-экономическая характеристика типов производства. Типы процессов. Особенности стратегии процесса в сервисе.	1	ОПК-6 ПК-9
Тема 2. Производственный цикл	Понятие производственного цикла. Определение длительности производственного цикла. Технологический цикл. Определение длительности технологического цикла. Нормирование труда Область применения норм труда. Принципы нормирования труда Система норм и нормативов по труду. Факторы, влияющие на величину норм труда. Расчет технической нормы времени. Методы нормирования: аналитические и суммарные. Условия достижения равной напряженности норм. Виды движения предметов труда в процессе производства.	1	ОПК-6 ПК-9
Тема 3. Производственная мощность	Понятие производственной мощности. Виды производственной мощности. Стратегические, тактические и оперативные решения, связанные с планированием и рациональным использованием производственной мощности. Обоснование производственной мощности. Способы повышения производственной мощности. Стратегии инвестирования средств в развитие или обновление мощностей.	1	ОПК-6 ПК-9
Раздел III. Стратегия организации производства			
Тема 1. Размещение предприятий	Стратегии размещения. Особенности подхода к размещению промышленных и сервисных предприятий. Особенности размещения предприятий с учетом отраслевых особенностей. Методы, используемые при выборе размещения.	1	ОПК-6 ПК-9
Тема 2. Производственная структура организации	Производственная структура предприятия и формирующие ее факторы. Производственная структура подразделений организации. Понятие рабочего места, участка, цеха: их виды и назначение. Характеристика основного, вспомогательного, обслуживающего, подсобного и побочного произ-	1	ОПК-6 ПК-9

	водств. Формы специализации организаций, цехов.		
Тема 3. Организация производства непоточными методами	Участок как единица производственной структуры организации. Формы организации участков. Специализация участков. Планировка участков. Рабочее место как единица производственной структуры участка. Планировка рабочих мест. Классификация рабочих мест. Организация и обслуживание рабочих мест. Формы специализации производственных участков, рабочих мест. Проектные расчеты по созданию участков. Фонды времени работы оборудования. Расчет количества единиц оборудования и степени его загрузки. Расчет численности основных производственных рабочих.	0,5	ОПК-6 ПК-9
Тема 4. Организация производства поточными методами	Понятие поточного производства. Принципы организации поточных линий. Классификация поточных линий. Основы организации однопредметных поточных линий. Основы организации многопредметных поточных линий. Проектные расчеты по созданию поточных линий. Основные показатели работы поточной линии: такт, темп, ритм.	0,5	ОПК-6 ПК-9
Раздел IV. Стратегии обслуживания производства			
Тема 1. Организация вспомогательных процессов	Цель, назначение и состав инструментального хозяйства организации. Функции подразделений инструментального хозяйства. Расчет потребности в инструменте. Методы расчета расхода инструмента. Организация работы центрального инструментального склада. Организация работы цеховых инструментально-раздаточных кладовых. Организация работы инструментального цеха. Основные технико-экономические показатели инструментального хозяйства. Цель, назначение и состав ремонтного хозяйства организации. Функции ремонтного хозяйства. Организация ремонтных работ. Формы организации ремонтного хозяйства. Системы ремонтов. Система планово-предупредительного ремонта оборудования. Виды ремонтных работ. Нормативы системы ППР. График ППР. Категория сложности ремонта. Расчет трудоемкости ремонтных работ. Расчет численности персонала. Основные технико-экономические показатели ремонтного хозяйства. Цель, назначение и состав энергетического хозяйства организации. Функции энергетического хозяйства Общезаводская и цеховая части энергохозяйства. Планирование и анализ электроснабжения. Тарифы на электроэнергию. Основные технико-экономические показатели энергетического хозяйства.	1	ОПК-6 ПК-9
Тема 2. Организация	Организация транспортного хозяйства. Цель,	1	ОПК-6

обслуживающих процессов	назначение и состав транспортного хозяйства организации. Организация и планирование транспортного обслуживания. Схема грузопотоков. Основные технико-экономические показатели транспортного хозяйства. Организация складского хозяйства. Цель, назначение и состав складского хозяйства. Классификация складов. Организация работы материальных складов. Расчет и обоснование складских площадей. Основные технико-экономические показатели складского хозяйства.		ПК-9
Тема 3. Система менеджмента качества	Понятие качества. Основные определения качества. Показатели качества. Влияние качества продукции на долю рынка. Концепция всеобщего управления качеством. Стандартизация и сертификация продукции. Международные и государственные стандарты. Стандарты качества ISO 9000. Зарубежный опыт управления качеством. Организация технического контроля качества продукции. Статистический контроль процессов (SPC). Качество сервисных процессов.	1	ОПК-6 ПК-9
Раздел V. Производственное планирование			
Тема 1. Стратегии планирования производства	Прогнозирование и планирование. План. Уровни планирования. Виды планов. Бизнес-план организации (нового изделия). Структура бизнес-плана.	1	ОПК-6 ПК-9
Тема 2. Планирование производственных ресурсов	Цель и задачи планирования производственных ресурсов. Запасы и заделы. Функции запасов. Типы запасов. Управление наличными запасами. ABC-анализ. Модели и методы управления запасами. Классификация моделей управления запасами. Выталкивающая и вытягивающая системы. Система управления «Точно в срок». Системы MRP, MRP II. Отличия систем ERP.	1	ОПК-6 ПК-9
Тема 3. Разработка производственных расписаний	Производственное расписание. Методики составления производственных расписаний. Диспетчерирование.	1	ОПК-6 ПК-9

5.4. Практические занятия

Тема	Содержание	Методы и формы контроля формируемых компетенций	час.	Формируемые компетенции
Раздел I. Стратегия продукта				
Тема 1. Предмет, сущность и задачи, операционного менеджмента	Защита рефератов по темам: истории развития операционного менеджмента; история развития зарубежных и отечественных промышленных предприятий.	Оценка публичной защиты реферата.	3	ОПК-6 ПК-9
Раздел II. Стратегия процесса				
Тема 2. Производственный цикл	Практическая работа: 1) расчет длительности цикла простого процесса при параллельном, последовательном па-	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической	2	ОПК-6 ПК-9

	раллельно-последовательном движении партии деталей.	работы.		
Тема 3. Производственная мощность	Практическая работа: 1) расчет производственной мощности предметно-замкнутого участка; 2) расчет среднегодовой производственной мощности.	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.	2	ОПК-6 ПК-9
Раздел III. Стратегия организации производства				
Тема 1. Размещение предприятий	Практическая работа: 1) решение транспортной задачи; 2) выбор места размещения предприятия при помощи метода дерева решений и ожидаемой стоимостной оценки (EMV).	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.	2	ОПК-6 ПК-9
Тема 3. Организация производства непоточными методами	Практическая работа: 1) выполнение объёмных проектных расчётов создания участков; 2) расчёт длительности цикла обработки партии деталей на предметно замкнутом участке (ПЗУ).	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.	2	ОПК-6 ПК-9
Тема 4. Организация производства поточными методами	Практическая работа: 1) расчет фондов времени работы оборудования; 2) расчет ритма поточной линии; 3) расчет количества единиц оборудования и степени их загрузки; 4) построение графика загрузки оборудования; 5) расчет операторов поточной линии.	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.	2	ОПК-6 ПК-9
Раздел V. Производственное планирование				
Тема 2. Планирование производственных ресурсов	Практическая работа: 1) проектирование, расчёты и оптимизация запасов предприятия; 2) управление запасами при помощи метода ABC.	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.	2	ОПК-6 ПК-9

5.5. Самостоятельная работа студентов

Тема	Содержание	Методы и формы контроля формируемых компетенций	часы	Формируемые компетенции
Раздел I. Стратегия продукта				
Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Опе-	Подготовка реферата и презентации по темам: истории развития операционного менеджмента;	Проверка структуры и содержания реферата и презен-	10	ОПК-6 ПК-9

рационного менеджмент»	история развития зарубежных и отечественных промышленных предприятий.	тации.		
Раздел II. Стратегия процесса				
Тема 2. Производственный цикл	Практическое задание: 1) анализ фотографии рабочего времени и выявление резервов роста производительности труда; 2) расчёт длительности цикла сложного процесса.	Проверка структуры, содержания и выводов самостоятельной практической работы.	10	ОПК-6 ПК-9
Тема 3. Производственная мощность	Практическое задание: 1) обоснование производственной мощности; 2) планирование производственной мощности; 3) инвестирование в развитие производственной мощности.	Проверка структуры, содержания и выводов самостоятельной практической работы.	10	ОПК-6 ПК-9
Раздел III. Стратегия организации производства				
Тема 1. Размещение предприятий	Практическое задание: 1) выбор места размещения предприятия при помощи гравитационного метода; 2) выбор места размещения предприятия при помощи метода критической точки.	Проверка структуры, содержания и выводов самостоятельной практической работы.	10	ОПК-6 ПК-9
Тема 2. Производственная структура организации	Практическое задание: 1) просмотр видео материала и поиск дополнительной информации в сети интернет по организации рабочего процесса в цехах, участках и рабочих местах на примере корейской корпорации «Юппа».	Проверка содержания ответов на вопросы в письменной форме на достоверность, точность и полноту.	10	ОПК-6 ПК-9
Тема 3. Организация производства непоточными методами	Практическое задание: 1) оптимизация запуска партий деталей в обработку методом С.М. Джонсона; 2) оптимизация запуска партий деталей в обработку методом С.А. Соколицыным и В.А. Петровым.	Проверка структуры, содержания и 10выводов самостоятельной практической работы.	10	ОПК-6 ПК-9
Тема 4. Организация производства поточными методами	Практическое задание: 1) проектирование и балансировка поточной линии.	Проверка структуры, содержания и выводов самостоятельной практической работы.	10	ОПК-6 ПК-9
Раздел IV. Стратегии обслуживания производства				
Тема 1. Организация вспомогательных процессов	Практическая работа: 1) проектирование и расчёты вспомогательных процессов на предприятии.	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практиче-	8	ОПК-6 ПК-9

		ской работы.		
Тема 2. Организация обслуживающих процессов	Практическая работа: 1) проектирование и расчёты обслуживающих процессов на предприятии.	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.	8	ОПК-6 ПК-9
Тема 3. Система менеджмента качества	Практическая работа: 1) оценка качества продуктов в формате контрольная закупка при помощи методов экспертных оценок.	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы. Защита результатов выполненного задания.	8	ОПК-6 ПК-9
Раздел VI. Особенности организации в сфере услуг				
Тема 1. Понятие услуги. Виды услуг	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе.	Проверка структуры и содержания конспекта.	6	ОПК-6 ПК-9
Тема 2. Особенности организации предприятий сервиса			6	
Тема 3. Моделирование сервисных процессов			8	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Операционный менеджмент» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Малюк, В.И. Производственный менеджмент: учебник для вузов / В.И.Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва: Юрайт, 2021. — 249 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472171 (дата обращения: 12.05.2022).

2.Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч.: учебник для вузов / И.Н.Иванов [и др.]; под ред. И.Н.Иванова. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2021. — 376 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/486424 (дата обращения: 12.05.2022).

3. Производственный менеджмент: учебник и практикум для вузов / Л.С.Леонтьева [и др.]; под ред. Л.С.Леонтьевой, В.И.Кузнецова. — Москва: Юрайт, 2021. — 305 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468984 (дата обращения: 12.05.2022).

Дополнительная литература:

1. Производственный менеджмент. Практикум: учебное пособие для вузов / И.Н.Иванов [и др.]; под общ.ред.И.Н.Иванова. — Москва: Юрайт, 2021. — 362 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468811 (дата обращения: 12.05.2022).Для обеспечения самостоятельной работы студентов образовательная организация предоставляет библиотечные ресурсы, электронные библиотечные ресурсы.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Электронные образовательные ресурсы

- Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru;
- Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/;
- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области: http://chelstat.gks.ru/default.aspx;
- Министерство экономического развития Российской Федерации: http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/efficiency;
- Министерство промышленности и торговли РФ: http://www.minpromtorg.gov.ru/ministry;
- Министерство промышленности и природных ресурсов Челябинской области: http://www.minprom74.ru/.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Уважаемые студенты, основная профессиональная образовательная программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. Ваше обучение осуществляется в течение одного семинара в соответствии с графиками учебного процесса и учебным планом. Структура и содержание изучаемого материала соответствует дидактическим единицам ФГОС, осваивается в ходе лекционных, практических и самостоятельных занятий.

Цель дисциплины - формирование знаний современных концепций организации операционной деятельности, способностей проводить анализ и планировать операционную деятельность предприятия.

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

- изучение современных концепций организации операционной деятельности;
- освоение методов управления операциями;
- освоение методов планирования операций на производстве.

Структура дисциплины включает в себя лекционные, практические занятий и самостоятельную работу обучающихся.

Раздел I. Стратегия продукта

Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент»

Раздел II. Стратегия процесса

Тема 2. Производственный цикл

Тема 3. Производственная мощность

Раздел III. Стратегия организации производства

Тема 1. Размещение предприятий

Тема 2. Производственная структура организации

Тема 3. Организация производства непоточными методами

Тема 4. Организация производства поточными методами

Раздел IV. Стратегии обслуживания производства

Тема 1. Организация вспомогательных процессов

Тема 2. Организация обслуживающих процессов

Тема 3. Система менеджмента качества

Раздел VI. Особенности организации в сфере услуг

Тема 1. Понятие услуги. Виды услуг

Тема 2. Особенности организации предприятий сервиса

Тема 3. Моделирование сервисных процессов

Самостоятельная работа студента заключается в изучении отдельных тем курса и выполнения практических заданий, не вошедших в аудиторный фонд учебного времени по рекомендуемой учебной литературе, для продолжения формирования компетенций в области операционного менеджмента. Некоторые задания на практических занятиях выполняются в группах. Групповая работа оценивается преподавателем и студентами в диалоговом режиме. Такая технология обучения способствует развитию коммуникативности, рефлексии, самопрезентации, умения вести дискуссию, строить диалог, отстаивать свою позицию и аргументировать ее, анализировать и синтезировать учебный материал, представлять его аудитории.

Тематика практических и самостоятельных работ имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь решаемых задач с вашей профессией. В частности Вам предлагается освоение наиболее актуальных в операционном менеджменте методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений, методов планирования производственной деятельности на предприятии. На протяжения всего курса проводится оценивание качества выполнения каждого задания. Таким образом, формируются общие и профессиональные компетенций студентов.

Кроме того, в процессе подготовки к занятиям Вы учитесь отбирать материал, структурировать его и использовать при решении практических заданий. Это позволяет эффективно работать с большими объемами информации, используя учебники и интернет-ресурсы по операционному менеджменту.

Оценивание Ваших работ организовано в форме: устных ответов на практических занятиях, проверка выполненных заданий в письменной форме, публичных защит рефератов, зачёт.

В подготовке самостоятельной работы преподаватель:

- консультирует и разъясняет инструменты (методы) операционного менеджмента;
- учит работать с учебниками, современной научной литературой и развивает навыки научного исследования в области управления производством;
- организует текущие консультации;
- знакомит с системой форм и методов обучения, методикой самостоятельной работы, критериями оценки ее качества;
- знакомит с целями, средствами, трудоемкостью, сроками выполнения, формами контроля самостоятельной работы студентов;
- организует разъяснения домашних заданий (в часы практических занятий).

Вместе с тем преподаватель организует системный контроль выполнения студентами графика самостоятельной работы; проводит детальный анализ и дает оценку работы студентов в ходе самостоятельной работы.

По результатам пройдённого курса студент получает зачёт. Результаты своей работы вы можете отследить в программе 1С в личном кабинете электронно-информационной системы, к чему имеют доступ и ваши родители.

По результатам выполнения самостоятельной работы студента можно определить текущую успеваемость и рейтинг студента.

Своевременная сдача работ, выполненных самостоятельно или на аудиторных занятиях, межсессионных заданий стимулируется ограничением сроков их приема, дополнительными баллами к весу оценки, установленной ранее и влияющей на окончательную оценку.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При изучении дисциплины «Операционный менеджмент» обучающимися и научно-педагогическими работниками используется следующее программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Перечень информационных технологий:

Платформа для презентаций Microsoft PowerPoint;
онлайн платформа для командной работы Miro;
текстовый и табличный редактор Microsoft Word;
портал института http://portal.midis.info

Перечень программного обеспечения:

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)
Mozilla Firefox
Adobe Reader
ESET Endpoint Antivirus
Microsoft™ Windows® 10 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)
Microsoft™ Office®
Google Chrome

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. «Гарант аэро»
2. КонсультантПлюс
3. Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».
4. Сведения об электронно-библиотечной системе

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, представляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	ЭБС «Юрайт»: https://biblio-online.ru/

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий, аудиторий для практических занятий	Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения
1.	Кабинет организации коммерческой деятельности, логистики и рынка ценных бумаг № 340	*Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:* Парты (2 –х местная) – 20 Компьютеры - 20 Стол учителя-1 Стулья-40 Стул учителя - 1 Доска магнитно-маркерная- 1 створчатая -1 Светильники – 15