

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.07.2023 14:59:35
Уникальный идентификатор документа:
f498e59e83f65dd7c7ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



М.В. Усынин

«29» мая 2023 г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика организации

Квалификация выпускника: Бакалавр

Год набора - 2022

Автор-составитель: Бодрова Е.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	8
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	16

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины Управление эффективностью деятельности предприятия направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики
	УК-10.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
	УК-10.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним
	УК-11.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе
	УК-11.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности
ПК-1 Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности	ПК-1.1 Осуществляет деятельность по формированию возможных решений по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности
	ПК-1.2 Оценивает эффективность создаваемых продуктов и услуг в профессиональной деятельности
	ПК-1.3 Обосновано применяет законодательство РФ в области профессиональной деятельности
ПК-5 Способен осуществлять сбор и обработку исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной деятельности (бизнес-планов) организации	ПК-5.1 Выполняет расчет по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг
	ПК-5.2 Составляет проекты финансово-хозяйственной деятельности (бизнес-планов) организации на основе нормативно-правовых актов, регулирующих финансово-хозяйственную деятельность организации
	ПК-5.3 Использует методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники
ПК-6 Способен разрабатывать систему анализа и контроля исполнения показателей бюджета расходов на оплату труда	ПК-6.1 Разрабатывает системы анализа и контроля исполнения показателей бюджета расходов на оплату труда (формы отчетности, состав показателей, методику их анализа и контроля)
	ПК-6.2 Применяет методы выявления резервов повышения производительности труда, работает с электронными массивами данных
	ПК-6.3 Осуществляет анализ финансово-хозяйственной деятельности организации, использует информационные системы и программные продукты для ведения бухгалтерского и управленческого учета

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенций
1.	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<i>1 Этап - Знать:</i> УК-10.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики <i>2 Этап - Уметь:</i> УК-10.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели <i>3 Этап - Владеть:</i> УК-10.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
2.	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	<i>1 Этап - Знать:</i> УК-11.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним <i>2 Этап - Уметь:</i> УК-11.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе <i>3 Этап - Владеть:</i> УК-11.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности
3.	ПК-1	Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности	<i>1 Этап - Знать:</i> ПК-1.1 Способы формирования возможных решений по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности <i>2 Этап - Уметь:</i> ПК-1.2 Оценивать эффективность создаваемых продуктов и услуг в профессиональной деятельности <i>3 Этап - Владеть:</i> ПК-1.3 Навыками обоснованного применения законодательства РФ в области профессиональной деятельности.
4.	ПК-5	Способен осуществлять сбор и обработку исходных данных для составления проектов	<i>1 Этап - Знать:</i> ПК-5.1 Методику расчета по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимым для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг;

		финансово-хозяйственной деятельности (бизнес-планов) организации	<i>2 Этап - Уметь:</i> ПК-5.2 Составлять проекты финансово-хозяйственной деятельности (бизнес-планов) организации на основе нормативно-правовых актов, регулирующих финансово-хозяйственную деятельность организации
			<i>3 Этап - Владеть:</i> ПК-5.3 Методами сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники.
5.	ПК-6	Способен разрабатывать систему анализа и контроля исполнения показателей бюджета расходов на оплату труда	<i>1 Этап - Знать:</i> ПК-6.1. Основы разработки системы анализа и контроля исполнения показателей бюджета расходов на оплату труда (формы отчетности, состав показателей, методику их анализа и контроля)
			<i>2 Этап - Уметь:</i> ПК-6.2. Применять методы выявления резервов повышения производительности труда; работать с электронными массивами данных
			<i>3 Этап - Владеть:</i> ПК-6.3. Навыками анализа финансово-хозяйственной деятельности организации; навыками использования информационных систем и программных продуктов для ведения бухгалтерского и управленческого учета.

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования	Шкала оценивания
1.	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<i>1 Этап - Знать:</i> УК-10.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики <i>2 Этап - Уметь:</i> УК-10.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели <i>3 Этап - Владеть:</i> УК-10.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными	Оценка «ОТЛИЧНО»: 1.Глубокое и прочное усвоение программного материала. 2.Свободное владение понятийным аппаратом, умение использовать его в анализе экономических процессов и явлений; 3.Умение выявлять и объяснять функциональные связи и зависимости; 4.Знание формул, умение выявлять количественные зависимости, осуществление экономико-математические

			финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	расчетов, построение графиков;
2.	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционно му поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	<i>1 Этап - Знать:</i> УК-11.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним <i>2 Этап - Уметь:</i> УК-11.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе <i>3 Этап - Владеть:</i> УК-11.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности	5.Иллюстрация теоретических положений примерами из реалий экономической жизни; 6.Выполнение практических заданий и самостоятельной работы за семестр; 7.Точность и обоснованность выводов; 8.Точные, полные и логичные ответы на дополнительные вопросы; 9.Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь. Оценка «ХОРОШО»: 1. Хорошее знание программного материала; 2. Недостаточно полное изложение теоретического вопроса экзаменационного билета; 3. Наличие незначительных неточностей в употреблении терминов, классификаций, формул, графиков, расчетов. 4. Логичное изложение вопроса, соответствие изложения научному стилю. 5. Приведение примеров из учебной литературы. 6. Не совсем точные, полные и логичные ответы на дополнительные вопросы. 7. Выполнение практических заданий и самостоятельной работы за семестр. 8. Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь. Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»: 1. Знание содержания понятий, но допущение ошибок в их использовании; 2. Определенные затруднения при выявлении
3.	ПК-1	Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности	<i>1 Этап - Знать:</i> ПК-1.1 Способы формирования возможных решений по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности <i>2 Этап - Уметь:</i> ПК-1.2 Оценивать эффективность создаваемых продуктов и услуг в профессиональной деятельности <i>3 Этап - Владеть:</i> ПК-1.3 Навыками обоснованного применения законодательства РФ в области профессиональной деятельности.	
4.	ПК-5	Способен осуществлять сбор и обработку исхо	<i>1 Этап - Знать:</i> ПК-5.1 Методику расчета по материальным, трудовым и финансовым затратам,	

		данных данных для составления проектов финансово-хозяйственной деятельности (бизнес-планов) организации	необходимым для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг; <i>2 Этап - Уметь:</i> ПК-5.2 Составлять проекты финансово-хозяйственной деятельности (бизнес-планов) организации на основе нормативно-правовых актов, регулирующих финансово-хозяйственную деятельность организации <i>3 Этап - Владеть:</i> ПК-5.3 Методами сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники.	функциональных, количественных зависимостей, ошибки в формулах, расчетах, графиках; 3. Затруднения в приведении примеров. 4. Поверхностное усвоение программного материала. 5. Недостаточно полное изложение теоретического вопроса экзаменационного билета. 6. Неумение четко сформулировать выводы. 7. Отсутствие навыков научного стиля изложения. 8. Грубая ошибка в практическом задании. 9. Неточные ответы на дополнительные вопросы. Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬН О»:
5.	ПК-6	Способен разрабатывать систему анализа и контроля исполнения показателей бюджета расходов на оплату труда	<i>1 Этап - Знать:</i> ПК-6.1. Основы разработки системы анализа и контроля исполнения показателей бюджета расходов на оплату труда (формы отчетности, состав показателей, методику их анализа и контроля) <i>2 Этап - Уметь:</i> ПК-6.2. Применять методы выявления резервов повышения производительности труда; работать с электронными массивами данных <i>3 Этап - Владеть:</i> ПК-6.3. Навыками анализа финансово-хозяйственной деятельности организации; навыками использования информационных систем и программных продуктов для ведения бухгалтерского и управленческого учета.	1. Незнание значительной части программного материала; 2. Незнание основных терминов, классификаций; 3. Неумение выявлять количественные зависимости, незнание формул, неумение строить графики; 4. Неумение решать задачи по банковским расчетам; 5. Неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения; 6. Грубые ошибки при выполнении практического задания и самостоятельной работы; 7. Неправильные ответы на дополнительные вопросы.

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Дискуссия

Тема 1. Понятие эффекта и эффективности деятельности предприятия

Вопросы, выносимые на дискуссию

1. Механизм формирования прибыли.
2. Факторы роста эффективности предприятия.

Доклад с презентацией

Тема 2. Управление эффективностью предприятия

Темы докладов:

1. Моделирование стратегии.
2. Карта сбалансированных показателей.
3. Процессно-ориентированное планирование и функционально-стоимостной анализ.
4. Бюджетирование и бизнес-моделирование.
5. Консолидированная управленческая отчетность и анализ.
6. Мониторинг ключевых показателей деятельности.

Тема 4. Управление компанией на основе системы сбалансированных показателей

Темы докладов:

1. Взаимосвязь стратегического и оперативного управления.
2. Причинно-следственные связи целей и показателей.
3. Организация управления и контроля на основе сбалансированной системы показателей.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Решение открытых задач по управлению эффективностью деятельности предприятия

Тема 1. Понятие эффекта и эффективности деятельности предприятия

1. Гостиничное предприятие реализует гостиничные номера одного вида в количестве 1000 номеров. Цена реализации номера — 60 у.е., полная себестоимость — 56 у.е. Маркетинговые исследования показали, что можно увеличить загрузку гостиницы на 10% при незначительном снижении цены. Соотношение между постоянными и переменными затратами, при условии, что постоянные затраты не растут при незначительном увеличении продаж, составляют — 70% и, а переменные — 30%. Поскольку вместимость гостиницы позволяет увеличить загрузку, необходимо на основе учёта затрат по системе «Директ-костинг» определить, на сколько экономически выгодно гостинице снизить цену на номер — на 1 у.е. или на 2 у.е.

Тема 3. Показатели эффективности деятельности предприятия

2. Рассчитайте годовую прибыль предприятия, если выручка за год составил 2,5 млн. рублей, годовые переменные издержки составили 0,5 млн рублей, постоянные издержки составили 1,2 млн. рублей. Рассчитайте рентабельность производства и рентабельность продаж.

3. Найдите прибыль и определите рентабельность продаж продуктового магазина за месяц, если выручка за данный месяц составила 4 500 000 рублей, средняя наценка на товары составила 22%. Затраты на покупку товаров для продажи: 3 510 000 рублей, заработную плату за месяц составили 400 000 рублей, затраты на арендную плату и коммунальные услуги: 230 000 рублей.

4. Рассчитайте прибыль предприятия, рентабельность производства и рентабельность продаж, если выручка за год составил 100 млн. рублей, годовые переменные издержки составили 20 млн рублей, постоянные издержки составили 35 млн. рублей.

Тема 5. Бюджетирование как управленческая технология

1. Составить бюджет денежных поступлений и выплат на 1 квартал. В январе денежные поступления составят 220 тысяч рублей и каждый месяц будут увеличиваться на 10%. Отток денежных средств в январе составит 165 тысяч рублей и каждый месяц будет увеличиваться на 25 %. На 1 января сумма остатка на расчетном счете 15 тысяч рублей. Минимально необходимое сальдо 10 тысяч рублей.

2. Рассчитаем потребности в дополнительном финансировании, если:

- планируем увеличить выручку от реализации на 10%.
- Основные активы составляют 9.241% от объема реализации.
- Текущие активы составляют 49.2% от объема реализации.
- Текущие пассивы 47.7% от объема реализации.
- Базовая выручка: 12231.8 тыс. руб.
- Норма распределения прибыли на дивиденды (НРД): 40%
- Рентабельность продаж (Рреал) составляет 4.69%
- Загрузка мощности -100%

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Вопросы к экзамену

1. Экономический эффект и прибыль предприятия.
2. Функции прибыли предприятия.
3. Механизм формирования прибыли.
4. Понятие эффективности предприятия.
5. Система показателей эффективности предприятия.
6. Факторы роста эффективности предприятия.
7. CPM (Corporate Performance Management). BPM (Business Performance Management). EPM (Enterprise Performance Management).
8. Моделирование стратегии, карта сбалансированных показателей, процессно-ориентированное планирование и функционально-стоимостной анализ, бюджетирование и бизнес-моделирование, консолидированная управленческая отчетность и анализ, мониторинг ключевых показателей деятельности.
9. KPI/KGI: понятие, методология, классификация, правила и принципы.
10. Рентабельность: понятие, виды, способы расчета.
11. Показатели эффективности и их значение для управления эффективностью.
12. Оценка методических подходов к разработке ключевых показателей деятельности.
13. Система сбалансированных показателей как модель стратегического управления компанией.
14. Основные проекции BSC.
15. Взаимосвязь стратегического и оперативного управления.
16. Причинно-следственные связи целей и показателей.
17. Организация управления и контроля на основе сбалансированной системы показателей.
18. Взаимосвязь стратегического планирования и бюджетирования.

19. Классификация бюджетов.
20. Методы разработки сводного бюджета.
21. Методика сбалансированного бюджета.
22. Методы финансового прогнозирования.
23. Метод процента от продаж.
24. Финансовое моделирование на основе показателя ROI.
25. Организация бюджетирования и управление по центрам финансовой ответственности (ЦФО).

Тест для самоконтроля (примерные вопросы итогового тестирования)

Вариант 1

1. В наиболее общем виде экономическую эффективность можно определить как:
 - а) разность затрат и ресурсов;
 - б) сумму затраченных ресурсов;
 - в) отношение полученных результатов к произведенным затратам или потребленным ресурсам.**
2. Экономическая эффективность проявляется следующим образом:
 - а) рост прибыли;
 - б) сокращение выбросов вредных веществ в окружающую среду;
 - в) улучшение условий труда работников предприятия;
 - г) рост рентабельности производства;**
 - д) увеличение объемов производства.
3. Экономическая эффективность определяется для:
 - а) оценки результатов деятельности предприятия;**
 - б) совершенствования отраслевой структуры;
 - в) повышения квалификации кадров;
 - г) выбора наиболее оптимального из представленных вариантов развития предприятия.
4. Напишите формулу для расчета темпа роста прибыли.
5. Напишите формулу для расчета рентабельности производства.
6. Напишите формулу для расчета величины затрат на 1 руб. товарной продукции.
7. Напишите формулу для расчета производительности труда.
8. Напишите формулу для расчета фондоотдачи.
9. Напишите формулу для расчета капиталотдачи.
10. Сравнительная эффективность определяется для:
 - а) оценки результатов деятельности предприятия;**
 - б) определения уровня использования производственных ресурсов;
 - в) выбора оптимального варианта инвестиционного проекта развития предприятия.
11. Единовременные затраты связаны с:
 - а) созданием или приобретением основных фондов;
 - б) ликвидацией предприятия;
 - в) расчетом прибыли.**
12. Коэффициенты эффективности капитальных вложений и срока окупаемости затрат:
 - а) не связаны между собой;
 - б) прямо пропорциональны;**
 - в) обратно пропорциональны.
13. Напишите формулу для расчета величины годового экономического эффекта.
14. Фактор времени в расчетах экономической эффективности учитывает:
 - а) уровень инфляции;
 - б) срок окупаемости проекта;**
 - в) ожидаемый доход;
 - г) величину текущих и единовременных затрат;

д) степень риска.

15. Норма дисконта в расчетах экономической эффективности может быть:

а) постоянной;

б) условно-постоянной;

в) переменной;

г) величиной, устанавливаемой только в законодательном порядке и одинаковой для всех проектов.

16. Напишите основную формулу для расчета чистого дисконтированного дохода.

17. Инвестиционный проект является эффективным, если величина чистого дисконтированного дохода:

а) положительна;

б) больше единицы;

в) меньше единицы.

18. Напишите формулу для расчета индекса доходности.

19. Проект является эффективным, если индекс доходности:

а) больше 0;

б) любая величина;

в) больше 1;

г) меньше 1.

20. Индекс доходности характеризует возможную величину дохода:

а) в натуральном выражении;

б) в относительном выражении;

в) в стоимостном выражении.

21. Проект может финансироваться за счет заемных средств, если внутренняя норма доходности:

а) положительна;

б) равна 1;

в) больше 1;

г) равна норме дисконта;

д) равна или больше требуемой инвестором нормы дохода на вложенный капитал.

Вариант 2

1. Что является основой анализа показателей, получаемых в ходе исполнения стратегии?

- миссия
- **(Правильный ответ)** стратегическая карта
- видение
- ценность

2. Как называется показатель, который может быть измерен как % сотрудников, которым доступна необходимая информация в интерактивном режиме?

- **(Правильный ответ)** коэффициент стратегической информированности
- коэффициент стратегической компетенции
- коэффициент информационного бизнес-процесса
- коэффициент функциональной информированности

3. Каким термином обозначается возрастание эффективности деятельности в результате соединения, интеграции, слияния отдельных частей в единую систему за счет так называемого системного эффекта?

- **(Правильный ответ)** синергия
- эмерджентность
- симбиоз

- симметрия
4. Что является способом перевода стратегии на операционный уровень?
- ценности
 - **(Правильный ответ)** стратегическая карта
 - видение
 - миссия
5. Целью какого процесса клиентского менеджмента является доведение до сведения новых участников сегмента потребительского рынка своих предложений?
- **(Правильный ответ)** привлечение клиентов
 - развитие взаимоотношений с потребителями
 - выбор клиентов
 - сохранение клиентской базы
6. Целью какого компонента организационного капитала является согласование целей и намерений каждого сотрудника, команды, подразделения со стратегическими целями организации?
- соответствие
 - культура
 - **(Правильный ответ)** работа в команде
 - лидерство
7. В рамках каких процессов создаются “революционные” продукты компании?
- функциональные
 - **(Правильный ответ)** инновационные
 - опциональные
 - операционные
8. Выделите показатель для цели знания и понимания сегментов потребительского рынка:
- опрос клиентов об их предпочтениях и знакомстве с брендом компании
 - процент неприбыльных клиентов
 - число стратегических клиентов
 - **(Правильный ответ)** вклад сегмента в прибыль компании
9. Как называется компетенция лидера, благодаря которой он сотрудничает со всеми подразделениями и делится своими знаниями?
- предоставление результатов
 - инновация/принятие рисков
 - **(Правильный ответ)** работа в команде
 - ориентация на клиента
10. К какой составляющей СПП относится расширение структуры доходов в стратегии роста доходов Банка?
- **(Правильный ответ)** финансовая составляющая
 - составляющая обучения и развития персонала
 - составляющая внутренних бизнес-процессов
 - клиентская составляющая
11. С какой составляющей СПП начинается анализ причинно-следственных связей стратегической карты?
- составляющая внутренних бизнес-процессов
 - финансовая составляющая
 - клиентская составляющая
 - **(Правильный ответ)** составляющая обучения и развития персонала
12. В каком документе определяется конкретный набор информационных систем, необходимых для выполнения стратегии, и интеграционная схема?
- **(Правильный ответ)** ИТ-стратегия

- стратегия управления информацией
- информационный регламент
- корпоративная культура

13. В рамках какого процесса менеджмента клиентов определяются группы покупателей, наиболее выгодные для предприятия?

- сохранение клиентской базы
- привлечение клиентов
- **(Правильный ответ)** выбор клиентов
- развитие взаимоотношений с потребителями

14. Какая инициатива необходима в первую очередь для того, чтобы каждый сотрудник участвовал в реализации стратегии и понимал ее?

- личные сбалансированные системы показателей
- материальная система мотивации
- **(Правильный ответ)** всеобщая информированность о стратегии
- нематериальная система мотивации

15. С помощью какого документа бизнес может разговаривать со службой ИТ?

- информационный регламент
- **(Правильный ответ)** стратегия управления информацией
- корпоративная культура
- ИТ-стратегия

16. Что стало первопричиной появления сбалансированной системы показателей?

• **(Правильный ответ)** необходимость методов оценки эффективности организации, учитывающих финансовые и нефинансовые показатели в комплексе.

• необходимость методов оценки эффективности организации, основанных на финансовых показателях

• необходимость оценки эффективности организации, основанной на показателях качества продуктов и услуг

• необходимость исключения финансовых показателей из оценки эффективности организации.

17. Показателем какого направления социальных и регулирующих процессов может быть уровень заболеваемости профессиональными болезнями?

- окружающая среда
- отчетность
- **(Правильный ответ)** безопасность и здоровье
- трудоустройство

18. Целью какого процесса является производство и поставка товаров или услуг заказчику?

- функциональный
- инновационный
- **(Правильный ответ)** операционный
- сервисный

19. К какому типу нематериальных активов относится умение работать в команде?

- информационный капитал
- уставной капитал
- **(Правильный ответ)** организационный капитал
- человеческий капитал

Вариант 3

1. Термин "бюджет" в управленческом учете означает:

- а) план работы организации в долгосрочном периоде;
- б) план работы организации в краткосрочном периоде;
- в) государственный бюджет;

Ответ: б

2. В управленческом учете выделяют следующие виды бюджетов:

- а) плановые и фактические;
- б) генеральные и частные;
- в) гибкие и статичные;

Ответ: б, в.

3. В процессе бюджетирования используется:

- а) лишь фактическая, документально подтвержденная бухгалтерская информация;
- б) лишь прогнозные данные и оценки на будущее;
- в) как прогнозные, так и фактические данные;

Ответ: в

4. Важнейшими функциями бюджета являются:

- а) стратегическое и тактическое планирование деятельности организации;
- б) создается объективная основа оценки результатов деятельности организации в целом и ее подразделений;

- в) координация деятельности различных подразделений организации;
- г) оценка выполнения планов центрами ответственности и их руководителями;

Ответ: а, б, в, г.

5. Бюджетным циклом в управленческом учете называют:

- а) отчетный период организации;
- б) отчетный период, устанавливаемый руководством центру ответственности;
- в) процесс составления организацией бюджета;
- г) процесс разработки государственного бюджета;

Ответ: в

6. Этапами бюджетного цикла являются:

- а) планирование деятельности организации и ее центров ответственности;
- б) определение показателей, которые будут использоваться при оценке деятельности;
- в) обсуждение возможных изменений в планах, связанных с новой ситуацией;
- г) корректировка планов, с учетом предложенных поправок;

Ответ: а, б, в, г.

7. Статичный бюджет – это бюджет, рассчитанный на конкретный уровень деловой активности организации. Это утверждение является:

- а) верным;
- б) верным, если предприятием не разрабатывается гибкий бюджет;

Ответ: а

8. Какой частный бюджет является отправной точкой в процессе разработки генерального бюджета?

- а) бюджет коммерческих расходов;
- б) бюджет продаж;
- в) бюджет производства;
- г) бюджет себестоимости реализованной продукции.

Ответ: б

9. Бюджет денежных средств разрабатывается до:

- а) плана прибылей и убытков;
- б) бюджета капитальных вложений;
- в) бюджета продаж;
- г) прогнозного бухгалтерского баланса.

Ответ: г

10. Что является наилучшей основой для оценки результатов деятельности за месяц:

- а) плановые показатели этого месяца;
- б) фактические показатели за предыдущей месяц;

в) фактические результаты за аналогичный период предыдущего года.

Ответ: а

11. В процессе подготовки оперативного бюджета последним этапом является подготовка:

- а) плана прибылей и убытков;
- б) прогнозного бухгалтерского баланса;
- в) бюджета денежных средств;

Ответ: а

12. Для расчета количества материалов, которое необходимо закупить, должен быть подготовлен:

- а) бюджет общепроизводственных расходов;
- б) бюджет коммерческих расходов;
- в) бюджет производства;
- г) бюджет продаж.

Ответ: в

13. План прибылей и убытков должен быть подготовлен до того как начнется разработка:

- а) бюджета денежных средств и прогнозируемого баланса;
- б) бюджета административных расходов;
- в) бюджета коммерческих затрат;
- г) бюджета общепроизводственных расходов.

Ответ: а

14. Генеральный бюджет организации состоит из двух частей:

- а) частного и финансового бюджетов;
- б) операционного и финансового бюджетов;
- в) гибкого и статического бюджета.

Ответ: б

15. Операционный бюджет это:

- а) часть генерального бюджета, включающая помимо частных бюджетов, план прибылей и убытков;
- б) часть генерального бюджета, включающая частные бюджеты;
- в) часть генерального бюджета, включающая бюджеты капитальных вложений, движения денежных средств и прогнозируемый баланс.

Ответ: а

16. Бюджетный цикл состоит из следующих этапов:

- а) планирования с участием всех центров ответственности;
- б) определения показателей для оценки деятельности;
- в) сравнения фактических и плановых показателей;
- г) анализа отклонений фактических показателей от плановых;
- д) обсуждения изменений в планах и их корректировки.

Ответ: а, б, д

17. Разработка операционного бюджета начинается с определения:

- а) производственного бюджета;
- б) бюджета денежных средств;
- в) бюджета продаж;
- г) план прибылей и убытков.

Ответ: в

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Дискуссия

При выполнении задания дискуссии, следуйте логике изложения содержания вопроса, учитывая три основных раздела:

1. Формулировка сущности вопроса

Внимательно прочитайте вопрос и подумайте, какую основную мысль, концепцию, проблему он содержит? Попробуйте определить, какие экономические законы, категории, методы можно применить как основу для построения ответа на этот вопрос. Продумайте последовательность изложения содержания ответа.

2. Содержание ответа на вопрос

Ответ на вопрос – это не буквальный пересказ текста учебника или лекции, а конкретное изложение сути рассматриваемых явлений и процессов.

Слово «проблема» обязательно должно прозвучать в тексте ответа на вопрос. Важно дать необходимые понятия рассматриваемых объектов, указать их свойства, характеристики, аналитический разбор, сформулировать выводы.

3. Аргументация излагаемого материала.

В ответе приводится аргументация излагаемого материала. Для этого недостаточно только изложить суть вопроса (по учебнику или лекции), а привести ссылку на данные, полученные из дополнительных источников информации или практические примеры.

Аргументами считаются:

1. Выводы науки (теории, экономические законы и т. д.).
2. Статистика (количественные показатели экономических явлений и процессов).
3. Объективные показатели состояния деятельности организаций (хозяйствующих субъектов).
4. Данные экспериментов, исследований.
5. Ссылки на авторитетные источники (мнение ученого, общественного деятеля, специалиста-практика, эксперта и т. п.; цитата из авторитетного источника: отчетов международных организаций, данных социологических исследований и др.).

Критерии оценивания ответов на вопросы дискуссии

Оценка	Правильность (ошибочность) выполнения задания
«отлично»	В содержании ответа развернуто сформулирована проблема, дано полное содержание ответа (понятия, определения, анализ) и аргументация излагаемого материала.
«хорошо»	В содержании ответа отражена формулировка проблемы, названы основные понятия и определения, краткий анализ и аргументация излагаемого материала.
«удовлетворительно»	В содержании ответа допущены практические и теоретические ошибки. Ответ раскрывает основную суть части вопросов, ответ не содержит аргументации излагаемого материала.

«неудовлетворительно»	В содержании ответа допущены практические и теоретические ошибки в большинстве случаев. В содержании ответа не представлены аргументы излагаемого материала. Ответ не раскрывает основную суть вопроса.
-----------------------	---

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Решение открытых задач

Алгоритм решения открытых задач

Решение открытых задач по экономике организаций способствуют формированию аналитического мышления, умению производить расчеты основных технико-экономических показателей, использовать аналитический подход и методы научного познания в экономике. Данный тип задач предполагает поиск решения путем расчета основных технико-экономических показателей, исходя из экономических законов, теоретических положений, концепций и категорий экономической науки.

Критерии оценивания работы с открытыми задачами

Оценка	Правильность (ошибочность) выполнения задания
«решение зачтено»	Ответ задачи представляет собой полное, аргументированное решение (обосновано экономическими законами, теоретическими положениями, концепциями и категориями экономической науки). Формулировка решения отражена в письменном виде.
«решение не зачтено»	Ответ задачи представляет собой краткое, не аргументированное решение (нет обоснования экономическими законами, теоретическими положениями, концепциями и категориями экономической науки). Формулировка решения не отражена в письменном виде.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Зачёт по управлению эффективностью деятельности предприятия

Критерии оценивания знаний на зачёте

Оценка «ОТЛИЧНО»:

10. Глубокое и прочное усвоение программного материала.
11. Свободное владение понятийным аппаратом, умение использовать его в анализе экономических процессов и явлений;
12. Умение выявлять и объяснять функциональные связи и зависимости;
13. Знание формул, умение выявлять количественные зависимости, осуществление экономико-математических расчетов, построение графиков;
14. Иллюстрация теоретических положений примерами из реалий экономической жизни;
15. Выполнение практических заданий и самостоятельной работы за семестр;
16. Точность и обоснованность выводов;
17. Точные, полные и логичные ответы на дополнительные вопросы;
18. Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

Оценка «ХОРОШО»:

9. Хорошее знание программного материала;

10. Недостаточно полное изложение теоретического вопроса экзаменационного билета;

11. Наличие незначительных неточностей в употреблении терминов, классификаций, формул, графиков, расчетов.

12. Логичное изложение вопроса, соответствие изложения научному стилю.

13. Приведение примеров из учебной литературы.

14. Не совсем точные, полные и логичные ответы на дополнительные вопросы.

15. Выполнение практических заданий и самостоятельной работы за семестр.

16. Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

10. Знание содержания понятий, но допущение ошибок в их использовании;

11. Определенные затруднения при выявлении функциональных, количественных зависимостей, ошибки в формулах, расчетах, графиках;

12. Затруднения в приведении примеров.

13. Поверхностное усвоение программного материала.

14. Недостаточно полное изложение теоретического вопроса экзаменационного билета.

15. Неумение четко сформулировать выводы.

16. Отсутствие навыков научного стиля изложения.

17. Грубая ошибка в практическом задании.

18. Неточные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

8. Незнание значительной части программного материала;

9. Незнание основных терминов, классификаций;

10. Неумение выявлять количественные зависимости, незнание формул, неумение строить графики;

11. Неумение решать задачи по банковским расчетам;

12. Неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения;

13. Грубые ошибки при выполнении практического задания и самостоятельной работы;

14. Неправильные ответы на дополнительные вопросы.

Тест для самоконтроля (примерные вопросы итогового тестирования)

Критерии оценивания теста

Полная вервия тестовых вопросов содержится в электронно-информационной системе вуза. Студенты проходят тестирование компьютерном классе Оценка успешности прохождения теста определяется следующей сеткой: от 0% до 29% – «неудовлетворительно», от 30% до 59% – «удовлетворительно»; 60% – 79 % – «хорошо»; 80% -100% – «отлично».