

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.07.2023 13:23:40  
Уникальный идентификатор документа:  
f498e59e83f65dd7c7ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

**Кафедра гостеприимства и международных  
бизнес-коммуникаций**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



М.В. Усынин

«29» мая 2023 г.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело  
Профиль подготовки: Управление в гостиничном бизнесе  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Год набора - 2022

Автор-составитель: Пясецкая И.Ш.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы..... 3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ..... 4
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ..... 5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... 9

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «История развития гостеприимства» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
<b>УК-5.</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
	УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте
	УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
<b>УК-6.</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
	УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
	УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенций
1.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p><i>1 Этап - Знать:</i> УК-5.1. Основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i> УК-5.2. Вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте</p>

			<p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-5.3. Практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</p>
2.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><i>1 Этап - Знать:</i> УК-6.1. Основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни</p>
	<p><i>2 Этап - Уметь:</i> УК-6.2. Эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p>		
	<p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-6.3. Методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</p>		

## 2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования	Шкала оценивания
1.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p><i>1 Этап - Знать:</i> УК-5.1. Основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации</p>	<p>«ЗАЧТЕНО»</p> <p>1. Глубокое и прочное усвоение программного материала.</p> <p>2. Логически корректный и обоснованный ответ на вопросы.</p> <p>3. Свободное владение концептуально-понятийным аппаратом специального рисунка.</p> <p>4. Точность и обоснованность выводов.</p> <p>5. Правильные и</p>
	<p><i>2 Этап - Уметь:</i> УК-5.2. Вести коммуникацию в мире культурного многообразия и продемонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте</p>			
	<p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-5.3. Практическими навыками анализа философских и исто-</p>			

			рических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	логичные ответы на дополнительные вопросы.
2.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><i>1 Этап - Знать:</i> УК-6.1. Основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i> УК-6.2. Эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-6.3. Методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</p>	<p>«НЕ ЗАЧТЕНО»</p> <p>1. Незнание значительной части программного материала.</p> <p>2. Неспособность объяснить основные категории и составляющие специального рисунка.</p> <p>3. Неумение выделить главное и сделать обобщения.</p> <p>4. Неправильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>5. Отсутствие навыков научного стиля изложения.</p>

**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**1 ЭТАП – ЗНАТЬ**

**Собеседование по теме**

**«История древних путешествий и традиции гостеприимства»**

1. Исторические предпосылки возникновения и развития путешествий.
2. Путешествия в странах Востока.
3. Путешествия в древней Греции и древнем Риме.
4. Зарождение элементов гостеприимства, гостиничного дела.
5. Лечебный и дачный отдых.
6. Первые путеводители и реклама.
7. Дайте определение понятию «путешествие» и «туризм».
8. Сформулируйте исторические этапы развития туризма и путешествий.
9. Объясните характер и мотивацию миграции первобытных коллективов.
10. Какие особенности путешествий существовали в Древнем Риме?

**Собеседование по теме**

**«Путешествия и традиции гостеприимства в европейской культуре»**

1. Великое переселение народов.
2. Паломничество Происхождение паломничества. Основные паломнические маршруты.

ТЫ.

3. Возрождение паломничества в наши дни. Рим, Иерусалим, Мекка – маршруты паломников. Роль паломничества в появлении первых гостиниц.
  4. Странствия с миссионерскими целями. Пилигримы.
  5. Крестовые походы.
  6. Великие путешественники и мореплаватели средневековья.
  7. Путешествия Карфагенян.
  8. Роль монастырей в организации постоянных дворов.
  9. Постоялые дворы средневекового Востока
  10. Крестовые походы и их результаты.
11. Гостеприимство в средневековых городах Европы.

### Собеседование по теме

#### «Становление индустрии туризма и гостеприимства в России»

1. Традиции гостеприимства у славян.
2. Развитие индустрии туризма и гостеприимства в эпоху Петра Великого и в 20 веке.
3. Развитие экскурсионного дела в России.
4. Начало туристского бизнеса в России.
5. Туристские общества, их просветительская роль.
6. Освоение новых земель, вклад русских первопроходцев в развитие путешествий.
7. Развитие культуры путешествий в 18 веке.
8. Начало развития экскурсионного дела в России.
9. Деятельность Венямина Генша.
10. Основные этапы развития туризма в России.
11. Традиции гостеприимства у славян. Развитие экскурсионного дела в России.
12. Туристские общества, их просветительская роль.
13. Значение русских путешествий до начала 19 века для развития туризма.
14. Индустрия туризма в СССР
15. Гостиницы Российской империи.
16. Гостиницы советского периода.

### Собеседование по теме

#### «Перспективы развития индустрии гостеприимства»

1. Дайте определение понятию «путешествие» и «туризм».
2. Сформулируйте исторические этапы развития туризма и путешествий.
3. Дайте характеристику путешествий в Древней Греции.
4. Какие особенности путешествий существовали в Древнем Риме?
5. Зарождение основ путешествий и туризма в Древние века.
6. Зарождение основ путешествий и туризма в Средневековье.
7. Зарождение основ путешествий и туризма в Новое Время.
8. Особенности развития путешествий и туризма в Новейшей Истории.
9. Массовый характер современного туризма.

## 2 ЭТАП – УМЕТЬ

### Задание на структурирование информации в табличном виде

#### Тема 1. Основные понятия индустрии гостеприимства.

**Задание 1.** Изучите дополнительную литературу, заполните таблицу по периодизации развития гостиничного бизнеса в мире.


--	--	--	--	--	--

## Тема 2. История древних путешествий и традиции гостеприимства

**Задание 1.** Проведите анализ основного вклада стран в развитие индустрии гостеприимства, заполните таблицу.

Достижение	Страна, регион	Значение

## Тема 3. Путешествия и традиции гостеприимства в европейской культуре

**Задание 1.** Сопоставьте сувениры и предметы интерьера с местом происхождения

1. Египет	стеклянный флакон с изображенной на нем достопримечательностью
2. Сирия	Б) серебряные и керамические модели храмов
3. Китай	К) ковры, вышитые ткани
4. Греция	И) Папирус
5. Рим	З) пряности Сирия
6. Ближний Восток	Ж) фарфор
7. Рим	Д) шелк
	Г) резные саркофаги

**Задание 2.** Изучите дополнительную литературу по основным средствам размещения, заполните таблицу.

Средство размещения	Характеристика
Хоспис	
Хотел	
Хадж	
Постоялый двор	
Хостел	
Отель	
Таверна	
Караван-сарай	

## Тема 6. Перспективы развития индустрии гостеприимства.

**Задание 1.** Составьте презентации докладов по следующим темам:

1. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства в России.
2. Основные проблемы индустрии гостеприимства в России.
3. Возможности развития индустрии гостеприимства.
4. Использование новейших технологий в различных направлениях индустрии гостеприимства.
5. Текущее состояние и перспективы развития туристической индустрии в регионе: проекты и стратегии.

### 3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

#### Вопросы к зачёту

1. Дайте определение понятию «путешествие» и «туризм».
2. Сформулируйте исторические этапы развития туризма и путешествий.
3. Объясните характер и мотивацию миграции первобытных коллективов.
4. Законы гостеприимства в первобытном обществе
5. Дайте характеристику путешествий в Древней Греции.
6. Какие особенности путешествий существовали в Древнем Риме?
7. Какие мотивационные факторы способствовали развитию путешествий в Древней Руси?
8. Какие предприятия транспорта, размещения и питания сформировались в период
9. Новой истории России и каковы были их функции?
10. Зарождение туризма в Российской Империи.
11. Укажите основные события в индустрии гостеприимства России в XX веке.
12. Какие мотивационные факторы способствовали развитию путешествий в Древней Руси?
13. Появлении первых организаций обслуживания в Средневековой Руси.
14. Предыстория российского туризма.
15. Путешествия в 16 – 17 веках.
16. Развитие индустрии туризма и гостеприимства в эпоху Петра Великого и в 20 ве-  
ке.
17. Какие предприятия транспорта, размещения и питания сформировались в период
18. Новой истории России и каковы были их функции?
19. Зарождение туризма в Российской Империи.
20. Основные события в индустрии гостеприимства России в XX веке.
21. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства в России.
22. Основные проблемы индустрии гостеприимства в России.
23. Возможности развития индустрии гостеприимства

#### Тест для самоконтроля (примерные вопросы итогового тестирования)

1. Что обозначает английское слово «hospitality»?
  - А. хоспис
  - В. гостеприимство
  - С. отель
2. В каком городе была создана первая гостиница в России, при почтовом ведомстве в 1715 г.?
  - А. Москве
  - Б. Новгороде
  - С. Санкт-Петербурге
3. В каком городе Центральной Европы впервые была открыта кофейня?
  - А. в Вене
  - В. в Берлине
  - С. в Братиславе.
4. Назовите обслуживание, при котором подается простая пища без права выбора, но за минимальную цену:

- A. A la carte
- B. Table d'hôtel
- C. All inclusive

5. Как на русский язык переводится «Table d'hotel»?
- A. шведский стол
  - B. континентальный завтрак
  - C. хозяйский стол
6. Какая эпоха ознаменовалась «великим переселением народов»?
- A. Средневековье
  - B. Античность
  - C. Новое время
7. Как в XVI веке в Англии назывались таверны, построенные для простых людей?
- A. ординарные
  - B. народные
  - C. крестьянские
8. Какие два продукта оказали влияние на застольные привычки Западной Европы?
- A. соль и перец
  - B. картофель и томат
  - C. кофе и чай
9. Какие предприятия стали появляться с появлением чая и кофе?
- A. кофейни
  - B. шоколадницы
  - C. кафе
10. Какая сфера туризма объединяет гостиничный и ресторанный бизнес, общественное питание, отдых и развлечения, организацию конференций и совещаний?
- A. индустрия гостеприимства
  - B. конгресс туризм
  - C. рекреационный туризм

**4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ  
ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ  
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**1 ЭТАП – ЗНАТЬ**

**Собеседование по темам**

*Критерии оценивания ответов на вопросы собеседования*

Оценка	<b>Правильность (ошибочность) выполнения задания</b>
«отлично»	полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения,

	применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.
«хорошо»	полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
«удовлетворительно»	обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания; излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
«неудовлетворительно»	незнание ответа на соответствующее задание; допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

## 2 ЭТАП – УМЕТЬ

### Создание презентаций для докладов на заданную тему

#### *Критерии оценивания презентаций*

№	Параметры оценивания презентации	Выставляемая оценка (балл) от 1 до 3
1	Связь презентации с темой, соответствие содержанию темы	
2	Графическая информация (иллюстрации, графики, таблицы, диаграммы и т.д.)	
3	Полнота изложения темы	
4	Выводы и заключения в презентации	
<b>Итого баллов:</b>		

На каждый представленный параметр заполняется таблица оценивания, где по каждому из критериев присваиваются баллы от 1 до 3, что соответствует определённым уровням развития компетентности: 1 балл – это низкий уровень; 2 балла – это средний уровень; 3 балла – высокий уровень. Определение уровня компетентности:

<b>Количество набранных баллов за представленную презентацию</b>	<b>Уровни</b>	<b>Оценка</b>
от 12 до 15	Высокий уровень	отлично
от 8 до 11	Средний уровень	хорошо
от 5 до 8	Низкий уровень	удовлетворительно
до 5	-	неудовлетворительно

### **Задание на структурирование информации в табличном виде**

#### *Критерии оценивания работы с таблицей*

<b>Оценка</b>	<b>Правильность (ошибочность) выполнения задания</b>
«отлично»	Представлено 3 таблицы в письменном или печатном формате. Содержание таблиц соответствует тематическим разделам (название столбца). Информация в таблице структурирована и соответствует теоретическим положениям и практическим расчетам в экономической деятельности. Поля и колонки таблицы заполнены на 100%.
«хорошо»	Представлено 3 таблицы в письменном или печатном формате. Содержание таблиц соответствует тематическим разделам (название столбца). Информация в таблице структурирована, но имеет некоторые неточности, в отражении теоретических положений и практических расчетов в экономической деятельности. Поля и колонки таблицы заполнены на 80%.
«удовлетворительно»	Представлена 2 таблицы в письменном или печатном формате. Содержание таблиц соответствует тематическим разделам (название столбца). Информация в таблице не структурирована и имеет существенные недочеты в отражении теоретических положений и практических расчетов в экономической деятельности. Поля и колонки таблицы заполнены на 60%.
«неудовлетворительно»	Представлено менее 2 таблиц в письменном или печатном формате. Содержание таблиц не соответствует тематическим разделам (название столбца). Информация в таблице не структурирована и имеет существенные недочеты в отражении теоретических положений и практических расчетов в экономической деятельности. Поля и колонки таблицы заполнены на менее чем на 50%.

### **3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ**

#### **Зачёт по дисциплине:**

##### *Критерии оценивания знаний на зачёте*

##### **«ЗАЧТЕНО»**

1. Глубокое и прочное усвоение программного материала.
2. Логически корректный и обоснованный ответ на вопросы.
3. Свободное владение концептуально-понятийным аппаратом специального рисунка.
4. Точность и обоснованность выводов.
5. Правильные и логичные ответы на дополнительные вопросы.

##### **«НЕ ЗАЧТЕНО»**

1. Незнание значительной части программного материала.
2. Неспособность объяснить основные категории и составляющие специального рисунка.
3. Неумение выделить главное и сделать обобщения.
4. Неправильные ответы на дополнительные вопросы.
5. Отсутствие навыков научного стиля изложения.

#### **Тест для самоконтроля (примерные вопросы итогового тестирования)**

##### *Критерии оценивания теста*

Полная версия тестовых вопросов содержится в электронно-информационной системе вуза. Студенты проходят тестирование компьютерном классе. Оценка успешности прохождения теста определяется следующей сеткой: от 0% до 29% – «неудовлетворительно», от 30% до 59% – «удовлетворительно»; 60% – 79 % – «хорошо»; 80% -100% – «отлично».