Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.05.2023 19:03:09
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)

Кафедра гостеприимства и международных
бизнес-коммуникаций

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
М.В. Усынин
«29» мая 2023 г.

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело,
направленность (профиль) Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Год набора – 2020

Челябинск–2023

Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы 3

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания 11

3. Содержание заданий для обучающегося по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничная деятельность, для выполнения выпускной квалификационной работы 31

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы 32

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация выпускников является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Выпускник*, освоивший программу бакалавриата,* должен обладать следующими компетенциями:

Универсальные компетенции		
Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает методики сбора, обработки и обобщения информации, методики системного подхода для решения поставленных задач
		УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
		УК-1.3. Владеет методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
		УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.
		УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, навыками работы с нормативно-правовой документацией
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
		УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других;

		применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
		УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации
		УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию
		УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
		УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте
		УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
		УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
		УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической	УК-7.1. Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни

	подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.2. Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
		УК-7.3. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей; способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
		УК-8.2. Умеет создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению
		УК-8.3. Владеет навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая, культурная, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики
		УК-9.2. Умее**т** использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
		УК-9.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в	УК-10.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним

	профессиональной деятельности	УК-10.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе
		УК-10.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности
Общепрофессиональные компетенции		
Код общепрофессиональной компетенции	Наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК 1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК 1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК 1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для анализа и прогнозирования экономических, социальных и производственных показателей, построения экономико-математических моделей в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организации сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК 2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК 2.3. Анализирует и решает организационно-технические, экономические, кадровые и социально-психологические задачи в управлении предпринимательской деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК 3.1. Определяет показатели качества услуг в избранной профессиональной деятельности
		ОПК 3.2. Оценивает качество оказания услуг организаций в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных лиц
		ОПК 3.3 Обеспечивает требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, конкурентов, потребителей, конкурентов
		ОПК 4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн-технологий
		ОПК 4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК 5.1 Способен выполнят экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания
		ОПК 5.2 Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обоснованно выбирать наиболее эффективное решение
		ОПК 5.3 Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК 6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
		ОПК 6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
		ОПК 6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК 7.1. Способен применять нормативно-правовую и технологическую документацию по обеспечению безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК 7.2. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК 7.3. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профес-	ОПК 8.1 Понимает основные принципы работы современных информационных технологий
		ОПК-8.2 Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

	сиональной деятельности	ОПК-8.3 Владеет дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции		
Код профессиональной компетенции	Наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1	Способность проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания	ПК-1.1 Осуществляет бизнес-анализ при создании продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
		ПК-1.2 Осуществляет обоснование и выбор возможных организационно-управленческих решений по созданию продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
		ПК-1.3 Применяет обосновано законодательство РФ в области профессиональной деятельности при разработке продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
ПК-2	Способность осуществлять продвижение товаров и услуг в сети Интернет	ПК-2.1 Осуществляет деятельность по организации процессов в Интернет-маркетинге и работ по привлечению трафика
		ПК-2.2 Умеет формировать концепцию продвижения товаров и услуг в сети Интернет
		ПК-2.3 Проводит оценку эффективности программ интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-3	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ПК-3.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение
		ПК-3.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале
		ПК-3.3 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства
ПК-4	Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПК-4.1 Организует встречи, переговоры, презентации гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другим заинтересованным сторонам
		ПК-4.2 Разрешает проблемные ситуации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами
		ПК-4.3 Владеет английским языком или другим иностранным языком при реализации технологического обслуживания потребителей гостиничных услуг с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эф-

		фективные профессиональные коммуникации
ПК-5	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ПК-5.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства
		ПК-5.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства
		ПК-5.3 Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства
ПК-6	Способен организовывать процесс оказания услуг в сфере общественного питания	ПК-6.1 Проводит прием и сервисное обслуживание гостей с учетом их индивидуальных потребностей
		ПК-6.2 Осуществляет приготовление блюд и напитков в соответствии с технологиями, санитарно-гигиеническими нормами и требованиями безопасности
		ПК-6.3 Способен обеспечивать контроль и оценку качества товаров и услуг, проводить калькуляцию себестоимость продуктов
ПК-7	Способен осуществлять распределение производственных заданий и координацию производственных и социальных процессов основного производства организации питания	ПК-7.1. Осуществляет организацию процессов основного производства организации питания
		ПК-7.2. Разрабатывает производственные регламенты и инструкции по процессам основного производства организации питания
		ПК-7.3. Координирует производственные и социальные процессы основного производства организации питания в соответствии с целями развития организации питания
ПК-8	Способен осуществлять организационное и документационное обеспечение деятельности по налоговой отчетности и налоговому контролю предприятия	ПК-8.1 Применяет законодательство Российской Федерации о налогах и сборах, о бухгалтерском учете, отраслевое законодательство в сфере деятельности налогоплательщика, использует практику применения указанного законодательства
		ПК-8.2 Определяет перечень налогов, по которым лицо может являться налогоплательщиком (определение наличия статуса плательщика страховых взносов, налогового агента, плательщика сборов), наличия оснований для освобождения налогоплательщика от уплаты налога
		ПК-8.3 Анализирует информацию первичных учетных документов, счетов-фактур, регистров бухгалтерского и налогового учета, документов, необходимых для исполнения налоговых обязанностей
ПК-9	Способен осуществлять сбор и обработку исходных данных для составления проектов финансово-	**ПК-9.1** Выполняет расчет по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг

	хозяйственной деятельности (бизнес-планов) организации	**ПК-9.2** Составляет проекты финансово-хозяйственной деятельности (бизнес-планов) организации на основе нормативно-правовых актов, регулирующих финансово-хозяйственную деятельность организации
		ПК-9.3 Использует методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники
ПК-10	Способен организовывать технологический контроль качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции , технический контроль оборудования для организации рационального ведения технологического процесса производства общественного питания и осуществлять технохимический, лабораторный контроль качества сырья, полуфабрикатов и продукции общественного питания	ПК-10.1 Проводит входной и технологический контроль качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции для организации рационального ведения технологического процесса производства общественного питания
		ПК-10.2 Контролирует технологические параметры режимов производства продукции общественного питания на соответствие требованиям технологической и эксплуатационной документации
		ПК-10.3 Осуществляет технологическую регулировку оборудования, систем безопасности и сигнализации, контрольно-измерительных приборов и автоматики, используемых для проведения технологических операций производства продукции общественного питания
ПК-11	Способен проектировать объекты туристской индустрии, туристского продукта, управлять внутрифирменными процессами в туристской организации	11.1 Производит расчет и анализ затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта
		11.2 Формирует туристский продукт с учетом индивидуальных запросов потребителя, географических факторов
		11.3 Разрабатывает способы оценки эффективности деятельности туристкой индустрии, туристского продукта

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Итоговая аттестация выпускников образовательной организации, освоивших основную профессиональную образовательную программу высшего образования, включает защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Код компетенции	Показатели оценивания (содержание компетенции) / Шкалы оценивания	Индикаторы компетенций	Критерии оценивания компетенций			
			«5» (Отлично) (сформированные систематические знания, умения, навыки)	**«4» (Хорошо)** (сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, умения, навыки)	**«3» (Удовлетворительно)** (сформированные, но не структурированные, знания, умения, навыки), содержащие отдельные пробелы	**«2» (Неудовлетворительно)** (фрагментарные знания, умения, навыки)
Универсальные компетенции						
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1.	**Отлично знает:** - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	**Хорошо знает:** - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	**Удовлетворительно знает:** - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	**Не знает:** - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;
		УК.1.2	**Отлично умеет:** - анализировать и систематизировать разнородные данные; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	**Хорошо умеет:** - анализировать и систематизировать разнородные данные; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	**Удовлетворительно умеет:** - анализировать и систематизировать разнородные данные; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	**Не умеет:** - анализировать и систематизировать разнородные данные; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;

		УК.1.3.	**Отлично владеет:** - методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач.	**Хорошо владеет:** - методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач.	**Удовлетворительно владеет:** - методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач.	**Не владеет:** - методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач.
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1.	**Отлично знает:** - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; – методологические основы принятия управленческого решения;	**Хорошо знает:** - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;	**Удовлетворительно знает:** - правовые нормы для осуществления профессиональной деятельности; - методологические основы принятия управленческого решения;	**Не знает:** - правовые нормы для осуществления профессиональной деятельности; - - методологические основы принятия управленческого решения;
		УК-2.2.	**Отлично умеет:** - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	**Хорошо умеет:** - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	**Удовлетворительно умеет:** - подбирать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	**Не умеет:** - подбирать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;

		УК-2.3.	**Отлично владеет:** - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	**Хорошо владеет:** - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	**Удовлетворительно владеет:** - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	**Не владеет:** - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.	**Отлично знает:** - типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;	**Хорошо знает:** - типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;	**Удовлетворительно знает:** - типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;	**Не знает:** - типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия;
		УК-3.2.	**Отлично умеет:** - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	**Хорошо умеет:** - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	**Удовлетворительно умеет:** - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	**Не умеет:** - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
		УК-3.3.	**Отлично владеет:** - навыками распределения	**Хорошо владеет:** - навыками распределе-	**Удовлетворительно владеет:**	**Не владеет:** - навыками распределе-

			ролей в условиях командного взаимодействия; - методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	ния ролей в условиях командного взаимодействия; - методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	- навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; - методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	ния ролей в условиях командного взаимодействия; - методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1.	**Отлично знает:** - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	**Хорошо знает:** - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	**Удовлетворительно знает:** - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	**Не знает:** - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;
		УК-4.2.	**Отлично умеет:** - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	**Хорошо умеет:** - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	**Удовлетворительно умеет:** - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	**Не умеет:** - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;
		УК-4.3.	**Отлично владеет:** - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств;	**Хорошо владеет:** - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств;	**Удовлетворительно владеет:** - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств;	**Не владеет:** - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств;
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	УК-5.1.	**Отлично знает:** - основные категории философии; - законы исторического	**Хорошо знает:** - основные категории философии; - законы исторического	**Удовлетворительно знает:** - основные категории философии;	**Не знает:** - основные категории философии; - законы исторического

	историческом, этическом и философском контекстах		развития, основы межкультурной коммуникации;	развития, основы межкультурной коммуникации;	- законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации;	развития, основы межкультурной коммуникации;
		УК-5.2.	**Отлично умеет:** - вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; - воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;	**Хорошо умеет:** - вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; - воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;	**Удовлетворительно умеет:** - вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; - воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;	**Не умеет:** - вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; - воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;
		УК-5.3.	**Отлично владеет:** - практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	**Хорошо владеет:** - практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	**Удовлетворительно владеет:** - практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	**Не владеет:** - практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
УК-6	Способен управлять своим временем, вы-	УК-6.1.	**Отлично знает:** - основные приемы эф-	**Хорошо знает:** - основные приемы	**Удовлетворительно знает:**	**Не знает:** - основные приемы эф-

	страивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		фективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;	эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;	- основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;	фективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;
		УК-6.2.	**Отлично умеет:** - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	**Хорошо умеет:** - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	**Удовлетворительно умеет:** - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	**Не умеет:** - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;
		УК-6.3.	**Отлично владеет:** - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	**Хорошо владеет:** - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	**Удовлетворительно владеет:** - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	**Не владеет:** - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1.	**Отлично знает:** - виды физических упражнений; - научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	**Хорошо знает:** - виды физических упражнений; - научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	**Удовлетворительно знает:** - виды физических упражнений; - научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	**Не знает:** - виды физических упражнений; - научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;
		УК-7.2.	**Отлично умеет:** - применять на практике	**Хорошо умеет:** - применять на практи-	**Удовлетворительно умеет:**	**Не умеет:** - применять на практике

			разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; - использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	ке разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; - использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	- применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; - использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; - использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;
		УК-7.3.	**Отлично владеет:** - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	**Хорошо владеет:** - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	**Удовлетворительно владеет:** - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	**Не владеет:** - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия	УК-8.1.	**Отлично знает:** - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения;	**Хорошо знает:** - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного	**Удовлетворительно знает:** - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного	**Не знает:** - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения;

	жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		- причины, признаки и последствия опасностей; − способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;	происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; − способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;	происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; − способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;	- причины, признаки и последствия опасностей; − способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;
		УК-8.2.	**Отлично умеет:** - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; − оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	**Хорошо умеет:** - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; − оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	**Удовлетворительно умеет:** - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; − оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	**Не умеет:** - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; − оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;

		УК-8.3.	**Отлично владеет:** − навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	**Хорошо владеет:** − навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	**Удовлетворительно владеет:** − навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	**Не владеет:** − навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1.	**Отлично знает:** - базовые принципы функционирования экономики; - оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	**Хорошо знает:** - базовые принципы функционирования экономики; - оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	**Удовлетворительно знает:** - базовые принципы функционирования экономики; - оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	**Не знает:** - базовые принципы функционирования экономики; - оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;
		УК-9.2.	**Отлично умеет:** - использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели;	**Хорошо умеет:** - использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели;	**Удовлетворительно умеет:** - использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели;	**Не умеет:** - использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели;

		УК-9.3.	**Отлично владеет:** - финансовыми инструментами для управления личными финансами; - способами контроля собственными экономическими и финансовыми рисками.	**Хорошо владеет:** - финансовыми инструментами для управления личными финансами; - способами контроля собственными экономическими и финансовыми рисками.	**Удовлетворительно владеет:** - финансовыми инструментами для управления личными финансами; - способами контроля собственными экономическими и финансовыми рисками.	**Не владеет:** - финансовыми инструментами для управления личными финансами; - способами контроля собственными экономическими и финансовыми рисками.
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1.	**Отлично знает:** − действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним	**Хорошо знает:** − действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним	**Удовлетворительно знает:** − действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним	**Не знает:** − действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним
		УК-10.2.	**Отлично умеет:** организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе	**Хорошо умеет:** организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе	**Удовлетворительно умеет:** организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе	**Не умеет:** организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе

		УК-10.3.	**Отлично владеет:** правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности	**Хорошо владеет:** правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности	**Удовлетворительно владеет:** правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности	**Не владеет:** правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности
Общепрофессиональные компетенции						
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1.	**Отлично знает:** - потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	**Хорошо знает:** - потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	**Удовлетворительно знает:** - потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	**Не знает:** - потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;
		ОПК-1.2.	**Отлично умеет:** - осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	**Хорошо умеет:** - осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	**Удовлетворительно умеет:** - осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	**Не умеет:** - осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;
		ОПК-1.3.	**Отлично владеет:** - современными информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами для анализа и прогнозирования экономических,	**Хорошо владеет:** - современными информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами для анализа и прогнозирования	**Удовлетворительно владеет:** - современными информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами для анализа и	**Не владеет:** - современными информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами для анализа и прогнозирования

			социальных и производственных показателей, построения экономико-математических моделей в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	экономических, социальных и производственных показателей, построения экономико-математических моделей в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	прогнозирования экономических, социальных и производственных показателей, построения экономико-математических моделей в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	экономических, социальных и производственных показателей, построения экономико-математических моделей в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
ОПК-2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1.	**Отлично знает:** - цели и задачи управления структурными подразделениями организации сферы гостеприимства и общественного питания;	**Хорошо знает:** - цели и задачи управления структурными подразделениями организации сферы гостеприимства и общественного питания;	**Удовлетворительно знает:** - цели и задачи управления структурными подразделениями организации сферы гостеприимства и общественного питания;	**Не знает:** - цели и задачи управления структурными подразделениями организации сферы гостеприимства и общественного питания;
		ОПК-2.2.	**Отлично умеет:** - использовать основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	**Хорошо умеет:** - использовать основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	**Удовлетворительно умеет:** - использовать основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	**Не умеет:** - использовать основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
		ОПК-2.3.	**Отлично владеет:** - способами решения организационно-технических, экономических, кадровых и социально-психологических задач в управлении предпринимательской деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	**Хорошо владеет:** - способами решения организационно-технических, экономических, кадровых и социально-психологических задач в управлении предпринимательской деятельности организаций сферы	**Удовлетворительно владеет:** - способами решения организационно-технических, экономических, кадровых и социально-психологических задач в управлении предпринимательской деятельности организаций	**Не владеет:** - способами решения организационно-технических, экономических, кадровых и социально-психологических задач в управлении предпринимательской деятельности организаций сферы

				гостеприимства и общественного питания.	сферы гостеприимства и общественного питания.	гостеприимства и общественного питания.
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1.	**Отлично знает:** - показатели качества услуг в избранной профессиональной деятельности;	**Хорошо знает:** - показатели качества услуг в избранной профессиональной деятельности;	**Удовлетворительно знает:** - показатели качества услуг в избранной профессиональной деятельности;	**Не знает:** - показатели качества услуг в избранной профессиональной деятельности;
		ОПК-3.2.	**Отлично умеет:** - осуществлять оценку качества оказания услуг организаций в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных лиц;	**Хорошо умеет:** - осуществлять оценку качества оказания услуг организаций в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных лиц;	**Удовлетворительно умеет:** - осуществлять оценку качества оказания услуг организаций в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных лиц;	**Не умеет:** - осуществлять оценку качества оказания услуг организаций в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных лиц;
		ОПК-3.3.	**Отлично владеет:** - отечественными и международными стандартами качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.	**Хорошо владеет:** - отечественными и международными стандартами качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.	**Удовлетворительно владеет:** - отечественными и международными стандартами качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.	**Не владеет:** - отечественными и международными стандартами качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1.	**Отлично знает:** - методы мониторинга рынка услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - методы изучения рынка, конкурентов, потребителей, конкурентов;	**Хорошо знает:** - методы мониторинга рынка услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - методы изучения рынка, конкурентов, потребителей, конкурентов;	**Удовлетворительно знает:** - методы мониторинга рынка услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - методы изучения рынка, конкурентов, потребителей, конкурентов;	**Не знает:** - методы мониторинга рынка услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - методы изучения рынка, конкурентов, потребителей, конкурентов;

		ОПК-4.2.	**Отлично умеет:** - осуществлять продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн-технологий;	**Хорошо умеет:** - осуществлять продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн-технологий;	**Удовлетворительно умеет:** - осуществлять продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн-технологий;	**Не умеет:** - осуществлять продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн-технологий;
		ОПК-4.3.	**Отлично владеет:** - методами продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.	**Хорошо владеет:** - методами продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.	**Удовлетворительно владеет:** - методами продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.	**Не владеет:** - методами продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1.	**Отлично знает:** - способы выполнения экономических расчетов; - подходы к процессу ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Хорошо знает:** - способы выполнения экономических расчетов; - подходы к процессу ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Удовлетворительно знает:** - способы выполнения экономических расчетов; - подходы к процессу ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Не знает:** - способы выполнения экономических расчетов; - подходы к процессу ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;
		ОПК-5.2.	**Отлично умеет:** - выполнять сопоставление экономических показателей и обоснованно выбирать наиболее эффективное решение;	**Хорошо умеет:** - выполнять сопоставление экономических показателей и обоснованно выбирать наиболее эффективное решение;	**Удовлетворительно умеет:** - выполнять сопоставление экономических показателей и обоснованно выбирать наиболее эффективное решение;	**Не умеет:** - выполнять сопоставление экономических показателей и обоснованно выбирать наиболее эффективное решение;
		ОПК-5.3.	**Отлично владеет:** - навыками расчета показателей экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и	**Хорошо владеет:** - навыками расчета показателей экономической эффективности производственной	**Удовлетворительно владеет:** - навыками расчета показателей экономической эффективности производственной	**Не владеет:** - навыками расчета показателей экономической эффективности производственной

			общественного питания и определять способы их достижения.	деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1.	**Отлично знает:** - способы осуществления поиска и обоснования применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;	**Хорошо знает:** - способы осуществления поиска и обоснования применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;	**Удовлетворительно знает:** - способы осуществления поиска и обоснования применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;	**Не знает:** - способы осуществления поиска и обоснования применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;
		ОПК-6.2.	**Отлично умеет:** - соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	**Хорошо умеет:** - соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;;	**Удовлетворительно умеет:** - соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	**Не умеет:** - соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;
		ОПК-6.3.	**Отлично владеет:** - навыками осуществления документооборота в соответствии с нормативными требованиями избранной сферы профессиональной деятельности;	**Хорошо владеет:** - навыками осуществления документооборота в соответствии с нормативными требованиями избранной сферы профессиональной деятельности;	**Удовлетворительно владеет:** - навыками осуществления документооборота в соответствии с нормативными требованиями избранной сферы профессиональной деятельности;	**Не владеет:** - навыками осуществления документооборота в соответствии с нормативными требованиями избранной сферы профессиональной деятельности;
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания по-	ОПК-7.1.	**Отлично знает:** - нормативно-правовую и технологическую до-	**Хорошо знает:** - нормативно-правовую и технологическую	**Удовлетворительно знает:** - нормативно-правовую и технологическую доку-	**Не знает:** - нормативно-правовую и технологическую до-

	требителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		кументацию по обеспечению безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	документацию по обеспечению безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	ментацию по обеспечению безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;	кументацию по обеспечению безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;
		ОПК-7.2.	**Отлично умеет** - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	**Хорошо умеет:** - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	**Удовлетворительно умеет:** - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	**Не умеет:** - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
		ОПК-7.3.	**Отлично владеет:** - навыками обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	**Хорошо владеет:** - навыками обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	**Удовлетворительно владеет:** - навыками обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	**Не владеет:** - навыками обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1.	**Отлично знает:** - основные принципы работы современных информационных технологий;	**Хорошо знает:** - основные принципы работы современных информационных технологий;	**Удовлетворительно знает:** - основные принципы работы современных информационных технологий;	**Не знает:** - основные принципы работы современных информационных технологий;
		ОПК-8.2.	**Отлично умеет:** - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	**Хорошо умеет:** - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	**Удовлетворительно умеет:** - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	**Не умеет:** - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;
		ОПК-8.3.	**Отлично владеет:** - дополнительным функ-	**Хорошо владеет:** - дополнительным	**Удовлетворительно владеет:**	**Не владеет:** - дополнительным

			ционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	- дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции						
ПК-1	Способность проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания	ПК-1.1.	**Отлично знает:** - основы бизнес-анализа при создании продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Хорошо знает:** - основы бизнес-анализа при создании продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Удовлетворительно знает:** - основы бизнес-анализа при создании продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Не знает:** - основы бизнес-анализа при создании продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;
		ПК-1.2.	**Отлично умеет:** - осуществлять обоснование и выбор возможных организационно-управленческих решений по созданию продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Хорошо умеет:** - осуществлять обоснование и выбор возможных организационно-управленческих решений по созданию продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Удовлетворительно умеет:** - осуществлять обоснование и выбор возможных организационно-управленческих решений по созданию продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;	**Не умеет:** - осуществлять обоснование и выбор возможных организационно-управленческих решений по созданию продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания;
		ПК-1.3.	**Отлично владеет:** - навыками применения законодательства РФ в области профессиональной деятельности при разработке продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.	**Хорошо владеет:** - навыками применения законодательства РФ в области профессиональной деятельности при разработке продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.	**Удовлетворительно владеет:** - навыками применения законодательства РФ в области профессиональной деятельности при разработке продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.	**Не владеет:** - навыками применения законодательства РФ в области профессиональной деятельности при разработке продуктов и услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.
ПК-2	Способность осуществлять продвиже-	ПК-2.1.	**Отлично знает:** - способы осуществле-	**Хорошо знает:** - способы осуществле-	**Удовлетворительно знает:** - способы осуществления	**Не знает:** - способы осуществле-

	ние товаров и услуг в сети Интернет		ния деятельности по организации процессов в Интернет-маркетинге и работы по привлечению трафика;	ния деятельности по организации процессов в Интернет-маркетинге и работы по привлечению трафика;	деятельности по организации процессов в Интернет-маркетинге и работы по привлечению трафика;	ния деятельности по организации процессов в Интернет-маркетинге и работы по привлечению трафика;
		ПК-2.2.	**Отлично умеет** - формировать концепцию продвижения товаров и услуг в сети Интернет;	**Хорошо умеет:** - формировать концепцию продвижения товаров и услуг в сети Интернет;	**Удовлетворительно умеет:** - формировать концепцию продвижения товаров и услуг в сети Интернет;	**Не умеет:** - формировать концепцию продвижения товаров и услуг в сети Интернет;
		ПК-2.3.	**Отлично владеет:** - навыками проведения оценки эффективности программ Интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	**Хорошо владеет:** - навыками проведения оценки эффективности программ Интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	**Удовлетворительно владеет:** - навыками проведения оценки эффективности программ Интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	**Не владеет:** - навыками проведения оценки эффективности программ Интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
ПК-3	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ПК-3.1.	**Отлично знает:** - цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение;	**Хорошо знает:** - цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение;	**Удовлетворительно знает:** - цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение;	**Не знает:** - цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение;
		ПК-3.2.	**Отлично умеет:** - организовывать оценку и обеспечивать текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале;	**Хорошо умеет:** - организовывать оценку и обеспечивать текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале;	**Удовлетворительно умеет:** - организовывать оценку и обеспечивать текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале;	**Не умеет:** - организовывать оценку и обеспечивать текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства в материальных ресурсах и персонале;

		ПК-3.3.	**Отлично владеет:** - навыками формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.	**Хорошо владеет:** - навыками формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.	**Удовлетворительно владеет:** - навыками формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.	**Не владеет:** - навыками формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.
ПК-4	Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПК-4.1.	**Отлично знает:** - способы организации встреч, переговоров, создания презентаций гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другим заинтересованным сторонам;	**Хорошо знает:** - способы организации встреч, переговоров, создания презентаций гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другим заинтересованным сторонам;	**Удовлетворительно знает:** - способы организации встреч, переговоров, создания презентаций гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другим заинтересованным сторонам;	**Не знает:** - способы организации встреч, переговоров, создания презентаций гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другим заинтересованным сторонам;
		ПК-4.2.	**Отлично умеет:** - разрешать проблемные ситуации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами;	**Хорошо умеет:** - разрешать проблемные ситуации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами;	**Удовлетворительно умеет:** - разрешать проблемные ситуации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами;	**Не умеет:** - разрешать проблемные ситуации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами;
		ПК-4.3.	**Отлично владеет:** - английским языком или другим иностранным языком при реализации технологического обслуживания потребителей гостиничных услуг с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессио-	**Хорошо владеет:** - английским языком или другим иностранным языком при реализации технологического обслуживания потребителей гостиничных услуг с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса	**Удовлетворительно владеет:** - английским языком или другим иностранным языком при реализации технологического обслуживания потребителей гостиничных услуг с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне,	**Не владеет:** - английским языком или другим иностранным языком при реализации технологического обслуживания потребителей гостиничных услуг с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне,

			нальные коммуникации.	на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.	обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.	обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.
ПК-5	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ПК-5.1.	**Отлично знает:** - способы осуществления координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства;	**Хорошо знает:** - способы осуществления координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства;	**Удовлетворительно знает:** - способы осуществления координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства;	**Не знает:** - способы осуществления координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства;
		ПК-5.2.	**Отлично умеет:** - определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства;	**Хорошо умеет:** - определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства;	**Удовлетворительно умеет:** - определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства;	**Не умеет:** - определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства;
		ПК-5.3.	**Отлично владеет:** - навыками выявления проблем в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства.	**Хорошо владеет:** - навыками выявления проблем в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства.	**Удовлетворительно владеет:** - навыками выявления проблем в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства.	**Не владеет:** - навыками выявления проблем в системе контроля и определения уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства.

3. Содержание заданий для обучающегося по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничная деятельность, для выполнения выпускной квалификационной работы

№ п/п	Формулировка заданий	Часы	Содержание задания
1.	Сбор и формирование исходных данных ВКР	2	Подбор и анализ информации по тематике ВКР. Проведение информационного поиска для подтверждения актуальности и научной значимости проблемы. Сбор, обработка, анализ и систематизация управленческой, финансово-экономической информации по теме исследования, выбор методов и средств решения задач научного исследования.
2.	Обоснование цели и базовых задач по теме ВКР, уточнение содержания принятого к исполнению технического задания	2	Выявление компетенций организационно-управленческой информационно-аналитической, предпринимательской деятельности в задачах исследования. Поиск прототипов и решений задач исследования. Проведение сравнительного анализа выявленных методов, принципов и подходов. Выбор и обоснование предполагаемых решений. Разработка программы (технологии, методики) разрешения поставленной управленческой проблемы, финансово-экономическое обоснование оптимальности (эффективности) предлагаемых мероприятий.
3.	Выполнение заданий требующих индивидуального подхода	2	Определение объекта, предмета и методов исследования. Теоретико-методологическое обоснование исследуемой проблемы, обоснование понятийно-категориального аппарата исследования. Осуществление сбора статистических данных, необходимых для анализа по теме исследования, проведение анализа собранной информации; формирование решения и предложений, исходя из результатов анализа. Разработка основных критериев для оценки результатов решения поставленных задач.
4.	Финансово-экономическая оценка управленческого решения	2	Определение сметной стоимости разработанных управленческих решений ВКР. Проведение финансово-экономического обоснования предлагаемых мероприятий в рамках программы (технологии, методики) в рамках исследуемой проблемы. Оценка экономической эффективности новых управленческих решений ВКР.
5.	Выполнение графической части/ приложений/ презентации ВКР	2	Выполнение графических материалов, обосновывающих теоретические выводы ВКР. Заполнение таблиц, создание рисунков, графиков, приложений, образцов документов. Подготовка презентации с использованием компьютерных программ и мультимедийных средств.
6.	Подготовка текста ВКР	4	Подготовка краткого изложения процесса исследования и выводов по его результатам в виде письменного текста с логически выверенным, аргументированным и ясным построением письменной речи.

7.	Подготовка доклада и презентации для защиты ВКР	2	Подготовка доклада для защиты ВКР с демонстрацией логики и культуры мышления, навыков устной речи и умения защищать предлагаемые решения.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Оценка ВКР бакалавра обсуждается на закрытом заседании государственной экзаменационной комиссии. Решение комиссий принимаются простым большинством голосов состава комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель обладает правом решающего голоса.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа является важнейшим итогом подготовки бакалавра на соответствующей стадии образования. Содержание выпускной квалификационной работы и ее научный уровень должны учитываться при оценке качества реализации образовательной профессиональной программы.

В соответствии с вышеизложенным к содержанию выпускных квалификационных работ предъявляются следующие требования.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна представлять собой самостоятельное прикладное исследование автора, связанное с разработкой теоретических, прикладных (производственных) задач направления подготовки, или разработку конкретных творческих проблем, определяемых спецификой данной образовательной профессиональной программы. Согласно требованиям, изложенным в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, выпускная квалификационная работа должна отражать знание сферы гостиничного дела, уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умение разрабатывать новые подходы к решению гостиничных проблем. ВКР должна носить прикладной характер и выполняться на базе анализа литературных источников и научных разработок.

Выпускная квалификационная работа основывается на глубоком изучении литературы по направлению: учебников, учебных пособий, научной литературы, монографий, периодической печати, журналов на иностранных языках и т.п. В процессе выполнения ВКР студент должен изучить не менее 50 источников.

В каждой выпускной квалификационной работе должна быть разработана основная тема в соответствии с планом, одобренным кафедрой, в том числе отдельные современные и перспективные теоретические и практические вопросы.

Выпускная квалификационная работа должна иметь следующую структуру:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основной текст (главы, параграфы, разделы, пункты);
- заключение;
- список использованных источников и литературы;
- приложения.

Объем текстовых материалов бакалаврской ВКР, отпечатанных на стандартных листах, стандартным шрифтом (размером 14 пт, гарнитура Times New Roman) через полтора интервала, должен быть не менее 60-70 страниц. В это количество страниц не входят приложения.

Оглавление

Оглавление должно следовать после титульного листа. В нем содержится название глав и параграфов с указанием страниц. Оно печатается через 1,5 интервала.

Введение

Во введении обосновывается актуальность темы исследования. Оно включает в себя краткий обзор литературы и эмпирических данных, оценку степени теоретической разработанности проблемы и анализ противоречий практики, обоснование темы исследования и необходимости ее дальнейшего
научного изучения. Во введении формулируются цели и задачи, определяется объект и предмет исследования.

Основной текст

Основной текст разбивается на главы, которые, в свою очередь, дробятся на параграфы. Каждая глава должна заканчиваться выводами автора. Выпускная квалификационная работа должна включать две главы.

Заключение

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, обобщаются основные теоретические положения и делаются выводы и рекомендации по практическому использованию результатов выпускной квалификационной работы.

Критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

1) актуальность и степень разработанности темы;
2) соответствие содержания выпускной квалификационной работы целевой установке;
3) полнота охвата первоисточников и исследовательской литературы;
4) научная обоснованность и аргументированность обобщений, выводов и рекомендаций;
5) творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах;
6) научный уровень, полнота, качество и новизна разработки темы;
7) уровень овладения методикой исследования;
8) возможность практического использования результатов ВКР.
9) научный стиль изложения;
10) соблюдение всех требований к оформлению выпускной квалификационной работы и сроков ее исполнения.

При оценке выпускной квалификационной работы также принимается во внимание:

- качество доклада студента;
- наличие и качество презентации и раздаточного материала;
- полнота и точность ответов на вопросы по содержанию работы.

Техническое оформление ВКР должно соответствовать требованиям, предъявляемым к работам, направляемым в печать.

Текст ВКР работы печатается на принтере ПК на одной стороне стандартного листа белой бумаги формата А4 (210 х 297 мм). Оформление выпускной квалификационной работы должно быть выполнено в соответствии с Методическими рекомендациями по выполнению выпускной квалификационной работы по направлениям подготовки высшего образования и Методическими рекомендациями по выполнению и защите выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничная деятельность.

Требования к материалам, определяющим процедуру оформления, защиты и оценивания выпускной квалификационной работы, а также формы документов, используемые для подготовки и оценивания ВКР, представлены в Методических рекомендациях по выполнению и защите выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Гостиничная деятельность.

Содержание презентации к ВКР

1. Количество слайдов - 10-12.
2. Цветовое оформление - выдержанная контрастная цветовая гамма.

3. Титульный лист по форме - тема ВКР полностью, ФИО автора, группа, форма обучения, ФИО, должность научного руководителя.

4. Краткий перечень целей, задач, проблем – один-два слайда.

5. Последовательность слайдов должна соответствовать логике доклада.

6. Слайды с таблицами на нейтральном (белом) фоне должны отражать содержание исследуемой проблемы.

7. Анимация применяется в презентации только в тех случаях, если не мешает восприятию содержания слайда, как правило, при смене слайдов.

8. Возможно включение в презентацию видеоряда (в пределах выделенного времени).

Критерии оценки выпускных квалификационных работ

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если работа:

1) свидетельствует о наличии прикладных знаний обучающегося, содержит элементы прикладного научного исследования: обобщать и анализировать литературу, анализировать фактический материал, проводить элементарные исследования по отбору, обработке и систематизации материала;

2) при защите работы обучающийся показывает знание темы, оперирует данными материалов исследования;

3) во время доклада использует презентацию, наглядные пособия, раздаточный материал, свободно отвечает на поставленные вопросы;

4) оформление работы соответствует требованиям, предъявляемым к данного рода работам.

Оценка «хорошо» выставляется, если работа:

1) свидетельствует о наличии знаний по соответствующему направлению подготовки; представляет собой законченную разработку по заявленной теме; свидетельствует об умении автора работать с литературой, содержит элементы прикладного исследования;

2) при защите обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует материалами работы;

3) во время доклада использует презентацию, наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал. Без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если работа:

1) имеет теоретическую и практическую части, однако при обзоре литературы не освещены различные точки зрения по разрабатываемой теме, не сформулировано авторское отношение к ним, не обоснована авторская позиция; характеристика результатов прикладного исследования не обоснована; заключение не содержит конкретные выводы из проведенной работы и предложения по их реализации;

2) при защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание проблемы, не всегда дает исчерпывающие ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если работа:

1) структурирована, имеет все составляющие, однако во введении не обоснована актуальность, нет анализа изучаемой проблемы на предприятии, в работе нет выводов;

2) в отзыве научного руководителя имеются критические замечания;

3) при защите выпускной квалификационной работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по разрабатываемой теме. К защите не подготовлены демонстрационные материалы.