Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2023 17:27:01
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ М.В. Усынин
«29» мая 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика
Направленность (профиль): Перевод и международные бизнес-коммуникации (английский – китайский)

Квалификация выпускника: Бакалавр
Год набора – 2023

Автор-составитель: Бобыкина И.А.

Челябинск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 3

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 5

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 7

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 10

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Организация корпоративного обучения» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
	УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.
	УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, навыками работы с нормативно-правовой документацией
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики
	УК-10.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
	УК-10.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам	ОПК-2.1. Знает психолого-педагогические основы и методику обучения иностранным языкам и культурам
	ОПК-2.2. Умеет применять коммуникативный, деятельностный, когнитивный и социокультурный подходы при обучении иностранным языкам и культурам
	ОПК-2.3. Владеет эффективными образовательными технологиями и приемами обучения для формирования способности к межкультурной коммуникации
ОПК-5 Способен работать с компьютером как средством получения, обработки и управления информацией для решения профессиональных задач	ОПК-5.1. Знает способы извлечения, сбора, обработки и сохранения информации для решения профессиональных задач
	ОПК-5.2. Умеет пользоваться профильными информационными ресурсами Интернет, работать в программных лингвистических продуктах
	ОПК-5.3. Владеет технологиями информационной безопасности
ПК-6 Способен проводить анализ, обоснование, выбор решения по организации дополнительного образования детей и	ПК-6.1. Разрабатывает предложения по развитию дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и представляет их руководству организации.
	ПК-6.2. Разрабатывает концепции продвижения собственных образовательных услуг в сети Интернет

взрослых по одному или нескольким направлениям деятельности	ПК-6.3. Владеет методологией и современными концепциями, моделями, образовательными технологиями дополнительного образования детей и взрослых

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенций
1.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	*1 Этап - Знать:* УК-2.1 - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения;
			2 Этап - Уметь: УК-2.2 - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ;
			3 Этап - Владеть: УК-2.3 - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.
2.	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	*1 Этап - Знать:* УК-10.1 - базовые принципы функционирования экономики; - оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;
			2 Этап - Уметь: УК-10.2 - использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели;
			3 Этап - Владеть: УК-10.3 - финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
3.	ОПК-2	Способен применять в Способен применять в практической деятельности	*1 Этап - Знать:* ОПК-2.1 - психолого-педагогические основы и методику обучения иностранным языкам и культурам;
			2 Этап - Уметь: ОПК-2.2

		знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам	- применять коммуникативный, деятельностный, когнитивный и социокультурный подходы при обучении иностранным языкам и культурам;
			3 Этап - Владеть: ОПК-2.3 - эффективными образовательными технологиями и приемами обучения для формирования способности к межкультурной коммуникации.
4.	ОПК-5	Способен работать с компьютером как средством получения, обработки и управления информацией для решения профессиональных задач	*1 Этап - Знать:* ОПК-5.1 - способы извлечения, сбора, обработки и сохранения информации для решения профессиональных задач;.
			2 Этап - Уметь: ОПК-5.2 - пользоваться профильными информационными ресурсами Интернет; - работать в программных лингвистических продуктах;.
			3 Этап - Владеть: ОПК-5.3 - технологиями информационной безопасности..
5.	ПК-6	Способен проводить анализ, обоснование, выбор решения по организации дополнительного образования детей и взрослых по одному или нескольким направлениям деятельности	*1 Этап - Знать:* ПК-6.1 - основные направления по развитию дополнительного образования в организации; - способы осуществления образовательной деятельности;.
			2 Этап - Уметь: ПК-6.2 - разрабатывать концепции продвижения собственных образовательных услуг в сети Интернет, в т.ч. по вопросам дополнительного образования;
			3 Этап - Владеть: ПК-6.3 - методологией и современными концепциями, моделями, образовательными технологиями дополнительного образования детей и взрослых

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования	Шкала оценивания
1.	УК-2	Способен определять	*1 Этап - Знать:* УК-2.1	«ЗАЧТЕНО»

		круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	- необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения;	Обучающийся демонстрирует высокий/средний/низкий, но достаточный уровень владения навыками формируемых компетенций и опытом решения педагогических задач на основе знаний предмета соответствующего качества (достаточно грамотное владение терминологическим аппаратом и знаниями, выполнение практического задания в соответствии с предъявляемыми требованиями). «НЕ ЗАЧТЕНО» Обучающийся демонстрирует недостаточный уровень владения навыками формируемых компетенций (незнание терминологического аппарата и значительного объема программного материала; выполнение практического задания не соответствует предъявляемым требованиям).
			2 Этап - Уметь: УК-2.2 - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ;	
			3 Этап - Владеть: УК-2.3 - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	
2.	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	*1 Этап - Знать:* УК-10.1 - базовые принципы функционирования экономики; - оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	
			2 Этап - Уметь: УК-10.2 - использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели;	
			3 Этап - Владеть: УК-10.3 - финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	
3	ОПК-2	Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогически	*1 Этап - Знать:* ОПК-2.1 - психолого-педагогические основы и методику обучения иностранным языкам и культурам;	
			2 Этап - Уметь: ОПК-2.2	

		х основ и методики обучения иностранным языкам и культурам	- применять коммуникативный, деятельностный, когнитивный и социокультурный подходы при обучении иностранным языкам и культурам;	
			3 Этап - Владеть: ОПК-2.3 - эффективными образовательными технологиями и приемами обучения для формирования способности к межкультурной коммуникации.	
4	ОПК-5	Способен работать с компьютером как средством получения, обработки и управления информацией для решения профессиональных задач	*1 Этап - Знать:* ОПК-5.1 - способы извлечения, сбора, обработки и сохранения информации для решения профессиональных задач;.	
			2 Этап - Уметь: ОПК-5.2 - пользоваться профильными информационными ресурсами Интернет; - работать в программных лингвистических продуктах;.	
			3 Этап - Владеть: ОПК-5.3 - технологиями информационной безопасности..	
5	ПК-6	Способен проводить анализ, обоснование, выбор решения по организации дополнительного образования детей и взрослых по одному или нескольким направлениям деятельности	*1 Этап - Знать:* ПК-6.1 - основные направления по развитию дополнительного образования в организации; - способы осуществления образовательной деятельности;.	
			2 Этап - Уметь: ПК-6.2 - разрабатывать концепции продвижения собственных образовательных услуг в сети Интернет, в т.ч. по вопросам дополнительного образования;	
			3 Этап - Владеть: ПК-6.3 - методологией и современными концепциями, моделями, образовательными технологиями дополнительного образования детей и взрослых	

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Тестирование по теоретическим основам

Вопросы тестирования по теоретическим основам представлены в электронной форме и представлены следующими типами:

1. Выберите правильный ответ.

Корпоративное обучение – это

А) систематизированная педагогическая деятельность, направленная на формирование корпоративной культуры личности и организации;

Б) систематизированная педагогическая деятельность, направленная на привитие ее работникам таких профессионально-личностных качеств, которые способствуют их творческой самореализации в интересах личности и корпорации;

В) организованный в интересах корпорации и ее сотрудников процесс взаимодействия обучающих и обучающихся, направленный на обеспечение социальной, личностной и профессиональной компетентности посредством решения учебных задач.

2. В процессе корпоративного обучения иностранному языку для специальных целей у сотрудников формируются:

А) общность видения
Б) организационные ценности
В) профессионализм деятельности и личности
Г) все вышеперечисленное

3. Перечислите функции педагога (тренера) в организации.

4. Выберите, что относится к образовательным потребностям работающего взрослого человека:

А) перспектива карьерного роста
Б) преодоление профессиональных кризисов
В) необходимость сохранить работу и соответствующий статус в организации
Г) все вышеперечисленное

5. Что оказывает влияние на потребность в корпоративном обучении персонала организации?

А) профессиональный опыт людей
Б) возраст людей
В) степень трудовой мотивации работников
Г) все вышеперечисленное

6. По критерию направленности воздействия и изменений в группе тренинг переговоров, самопрезентации, техники продаж относят к типу _____ тренинга.

А) психотерапевтического
Б) социально-психологического
В) навыкового

7. Интенсивный курс обучения, сочетающий краткое изучение теоретического материала и практическую отработку навыков, называется

А) коучинг
Б) менторинг
В) тренинг

Г) наставничество

Примерные вопросы по темам дисциплины для коллоквиума:

1. Перечислите 3 фактора успеха тренинга.
2. Закончите фразу «Коучинг – это…».
3. Верно ли утверждение: «Менторинг обозначает наставничество»?
4. Назовите 3 этапа формирования умения иноязычного аудирования.
5. Перечислите отличительные признаки деловой игры от ролевой игры?
6. Назовите ключевые слова для дифференциации категорий «корпоративное обучение», «корпоративное воспитание», «корпоративное образование».
7. Может использоваться обратная связь в корпоративном тренинге как метод развития способности к иноязычной коммуникации? Приведите аргументы в защиту своей точки зрения.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Примеры практических заданий:

1. Подготовьте список задач сотруднику (уровень С1, развитие способности публичного выступления).
2. Проанализируйте 2 рекомендованных учебника по профессионально ориентированному иностранному языку с точки зрения методической адекватности их содержания требованиям уровня С1. Результаты анализа представьте в таблице.
3. Разработайте лист самооценки уровня владения изучаемым языком.
4. Ознакомьтесь с рекомендованным учебным материалом и подготовьте презентацию фрагмента тренинга по данной теме.
5. Проанализируйте данную ситуацию, определите суть учебной проблемы, предложите и оптимальный вариант ее решения.
6. Напишите комментарий к письменной работе обучающегося/дайте рекомендации в устной форме.
7. Составьте план действий по получению обратной связи от сотрудника-обучающегося иностранному языку для специальных целей.
8. Спланируйте собственное языковое развитие на основе круговой обратной связи.
9. Подготовьте проект организации корпоративного обучения (на выбор обучающегося) и отчет о проектной работе.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Вопросы к зачёту

Раздел I. Теоретические основы организации корпоративного обучения.
Тема 1. Методологические основы корпоративного обучения.
Тема 2. Психологические основы корпоративного обучения.
Тема 3. Лингвистические основы корпоративного обучения.
Тема 4. Дидактико-методические основы корпоративного обучения.
Раздел II. Планирование и организация корпоративного обучения.
Тема 1. Планирование корпоративного обучения.
Тема 2. Организация процесса корпоративного обучения.
Тема 3. Оценка эффективности корпоративного обучения.
Тема 4. Проектная работа.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Критерии оценивания теста по теоретическим основам

Полная версия тестовых вопросов содержится в электронно-информационной системе вуза. Студенты проходят тестирование в компьютерном классе.

Критерии оценки:

Оценка «5» - 75% и более правильных ответов

Оценка «4» - 65% и более правильных ответов

Оценка «3» - 50% и боле правильных ответов

Оценка «2» - менее 50% правильных ответов

Критерии оценивания работы на коллоквиуме

Оценка	Правильность (ошибочность) выполнения задания
«отлично»	Ответ представлен достаточно полно. Раскрыты основные положения теоретического вопроса, приведены 2 – 3 примера.
«хорошо»	Ответ представлен достаточно полно. Раскрыты основные положения теоретического вопроса, приведен 1 пример.
«удовлетворительно»	Ответ представлен недостаточно полно, односложно. Не раскрыты основные положения теоретического вопроса, отсутствуют примеры.
«неудовлетворительно»	В ответе присутствуют грубые теоретические ошибки. Не представлены основные положения вопросов, отсутствуют примеры.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Критерии оценивания знаний на занятиях при выполнении практических заданий

Оценка	Критерии и показатели оценивания
«зачтено»/«отлично»	Содержание: педагогическая задача выполнена методически грамотно (свободное владение понятиями, представлениями, определениями, закономерностями, моделями, т.п.; методами анализа и обобщения, коммуникативной стратегией аргументации). Организация высказывания: высказывание соответствует предъявляемым требованиям (логично, отличается смысловой адекватностью, нормы речевого этикета и русского/иностранного языка соблюдены).
«зачтено»/«хорошо»	Содержание: педагогическая задача в целом выполнена методически достаточно грамотно (хорошее владение основными понятиями, представлениями, определениями, закономерностями, моделями, т.п.; методами анализа и обобщения, коммуникативной стратегией аргументации). Организация высказывания: высказывание в целом соответствует предъявляемым требованиям (логично, отличается смысловой адекватностью, нормы речевого этикета и русского/иностранного языка соблюдены).

	Допускаются несущественные и единичные ошибки, неточности, не искажающие смысл высказывания и не препятствующие коммуникативному взаимодействию.
«зачтено»/ «удовлетворительно»	Содержание: педагогическая задача частично выполнена (удовлетворительное владение отдельными понятиями, представлениями, определениями, закономерностями, моделями, т.п.; методами анализа и обобщения, коммуникативной стратегией аргументации). Организация высказывания: высказывание частично соответствует предъявляемым требованиям (логика, смысловая адекватность, нормы речевого этикета и русского/иностранного языка). Допускаются ошибки и неточности, требующие неоднократной коррекции коммуникативного взаимодействия.
«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Содержание: педагогическая задача не выполнена. Обучающийся демонстрирует незнание значительного объема теоретического материала (понятия, определения, закономерности, модели, принципы, т.п.; отсутствуют анализ и выводы, аргументация). Организация высказывания: высказывание не соответствует предъявляемым требованиям (логика, смысловая адекватность, грубые/многочисленные нарушения норм речевого этикета и русского/иностранного языка).

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Зачет

«ЗАЧТЕНО»

Обучающийся демонстрирует высокий/средний/низкий, но достаточный уровень владения знаниями, умениями и навыками формируемых компетенций и опытом решения педагогических задач на основе знаний предмета соответствующего качества (достаточно грамотное владение терминологическим аппаратом и знаниями, выполнение практического задания в соответствии с предъявляемыми требованиями).

«НЕ ЗАЧТЕНО»

Обучающийся демонстрирует недостаточный уровень владения знаниями, умениями и навыками формируемых компетенций (незнание терминологического аппарата и значительного объема программного материала; выполнение практического задания не соответствует предъявляемым требованиям).