

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2023 16:14
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций



**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОСНОВЫ ТЕОРИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль): Перевод и международные бизнес-коммуникации

Квалификация выпускника: Бакалавр

Год набора – 2022

Автор-составитель: Казанцев А.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	8
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	26

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Основы теории межкультурной коммуникации» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации
	УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию
	УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
	УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте
	УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
ОПК-4 Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения	ОПК-4.1. Знает способы определения лингвокультурной специфики вербальной и невербальной деятельности участников межкультурного взаимодействия.
	ОПК-4.2. Умеет реализовывать собственные цели взаимодействия, учитывая ценности и представления, присущие культуре изучаемого языка, а также социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме
	ОПК-4.3. Владеет моделями типичных социальных ситуаций и этикетных формул, принятых в устной и письменной межъязыковой и межкультурной коммуникации в разных сферах, включая профессиональную
ПК-2 Способен моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов	ПК-2.1. Осуществляет профессиональную коммуникацию с заказчиком; способен распознать невербальные средства общения принятые в иноязычных культурах.
	ПК-2.2. Использует формулы речевого этикета, соответствующие коммуникативной ситуации; использует принятые нормы поведения и национального этикета.
	ПК-2.3. Применяет знания культурно-коммуникативных особенностей, позволяющих преодолеть влияние стереотипов во время контакта с представителями различных культур.

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенций
1	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<i>1 Этап - Знать:</i> УК-4.1. - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации; <i>2 Этап – Уметь:</i> УК-4.2. - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию; <i>3 Этап – Владеть:</i> УК-4.3. - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
2	УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>1 Этап - Знать:</i> УК-5.1. - основные категории философии, законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации; <i>2 Этап – Уметь:</i> УК-5.2. - вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; - воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; <i>3 Этап – Владеть:</i> УК-5.3. - навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
3	ОПК-4	Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в устной и письменной	<i>1 Этап - Знать:</i> ОПК-4.1. - способы определения лингвокультурной специфики вербальной и невербальной деятельности участников

		формах как в общей, так и профессиональной сферах общения	межкультурного взаимодействия; <i>2 Этап – Уметь:</i> ОПК-4.2. - реализовывать собственные цели взаимодействия, учитывая ценности и представления, присущие культуре изучаемого языка, а также социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме; <i>3 Этап – Владеть:</i> ОПК-4.3. - моделями типичных социальных ситуаций и этикетных формул, принятых в устной и письменной межкультурной коммуникации в разных сферах, включая профессиональную.
4	ПК-2	Способен моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов	<i>1 Этап - Знать:</i> ПК-2.1. - способы профессиональной коммуникации с заказчиком; - основы невербальных средств общения принятые в иноязычных культурах; <i>2 Этап – Уметь:</i> ПК-2.2. - использовать формулы речевого этикета, соответствующие коммуникативной ситуации; - использовать принятые нормы поведения и национального этикета; <i>3 Этап – Владеть:</i> ПК-2.3. - навыками применения знаний культурно-коммуникативных особенностей, позволяющих преодолеть влияние стереотипов во время контакта с представителями различных культур.

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования	Шкала оценивания
1	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной	<i>1 Этап - Знать:</i> УК-4.1. - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках;	экзамен «ОТЛИЧНО» студент полно раскрывает содержание вопросов в

		формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	- требования к деловой устной и письменной коммуникации; <i>2 Этап – Уметь:</i> УК-4.2. - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию; <i>3 Этап – Владеть:</i> УК-4.3. - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	программе; четко и правильно дает определения и раскрывает содержание концептуальных понятий межкультурной коммуникации, корректно использует научные термины, для доказательств приводит теоретические и практические примеры функционирования языка; ответ самостоятельный, исчерпывающий «ХОРОШО» студент хорошо знает материал, ориентируется в различных подходах к обсуждаемой теме; раскрывает основное содержание экзаменационного вопроса, в основном правильно дает определение понятий и использует научные термины; дает неполные определения понятий, допускает нарушения последовательности и изложения и небольшие неточности при использовании научных терминов или выводах и обобщениях.
2	УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>1 Этап - Знать:</i> УК-5.1. - основные категории философии, законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации; <i>2 Этап – Уметь:</i> УК-5.2. - вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; - воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; <i>3 Этап – Владеть:</i> УК-5.3. - навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	«УДОВЛЕТВОРИ-
3	ОПК-4	Способен осуществлять межъязыковое и	<i>1 Этап - Знать:</i> ОПК-4.1. - способы определения	

		межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения	лингвокультурной специфики вербальной и невербальной деятельности участников межкультурного взаимодействия; <i>2 Этап – Уметь:</i> ОПК-4.2. - реализовывать собственные цели взаимодействия, учитывая ценности и представления, присущие культуре изучаемого языка, а также социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме; <i>3 Этап – Владеть:</i> ОПК-4.3. - моделями типичных социальных ситуаций и этикетных формул, принятых в устной и письменной межкультурной коммуникации в разных сферах, включая профессиональную.	ТЕЛЬНО» студент усвоил основное содержание экзаменационного вопроса, но излагает мысли фрагментарно, не последовательно; дает нечеткое определение понятий, не использует примеры для доказательства излагаемого материала или допускает в них ошибки; допускает ошибки или неточности в использовании научной терминологии, определении понятий. «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» студент дает неверные ответы на вопросы экзаменационного билета, не раскрывает основное содержание программного материала, не дает ответы на вспомогательные вопросы экзаменаторов, допускает грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.
4	ПК-2	Способен моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов	<i>1 Этап – Знать:</i> ПК-2.1. - способы профессиональной коммуникации с заказчиком; - основы невербальных средств общения принятые в иноязычных культурах; <i>2 Этап – Уметь:</i> ПК-2.2. - использовать формулы речевого этикета, соответствующие коммуникативной ситуации; - использовать принятые нормы поведения и национального этикета; <i>3 Этап – Владеть:</i> ПК-2.3. - навыками применения знаний культурно-коммуникативных особенностей, позволяющих преодолеть влияние стереотипов во время контакта с представителями различных культур.	студент дает неверные ответы на вопросы экзаменационного билета, не раскрывает основное содержание программного материала, не дает ответы на вспомогательные вопросы экзаменаторов, допускает грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Вопросы для дискуссии по разделу I

1. Особенности различных культур и уровни их взаимодействия.
2. Языковая картина мира в межкультурной коммуникации. Особенности коммуникативного акта
3. Гендерные, возрастные и половые особенности в межкультурной коммуникации.
4. Общение как вид деятельности человека и как обмен информацией.

Вопросы для дискуссии по разделу II

1. Различные виды культур. Типология культур.
2. Психологические аспекты коммуникации.
3. Значение лингвистической прагматики в межкультурной коммуникации.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Темы презентаций

- Теория деятельности как методологическая основа теории коммуникации. Виды коммуникации. Понятие межкультурной коммуникации. Объект, предмет и методы исследования. Междисциплинарные связи.
- Студент должен подготовить презентацию об особенностях мировосприятия представителей одной из культур и на конкретных примерах показать особенности общения с представителями этой культуры
- Структура и модели коммуникативного акта. Проблема эффективности коммуникации. Информационный и прагматический подходы. Теория коммуникативного приспособления.
- Понятие культуры. Подходы к пониманию культуры. Энкультурация и социализация. Процесс аккультурации.
- Высококонтекстные (Франция, Испания, Италия, Япония, Россия) и низкоконтекстные (США, Канада, Голландия, Германия) культуры. Монохромные (скандинавские страны) и полихромные (латиноамериканские и арабские страны) культуры.
- Личность, идентичность, виды идентичностей. Социальная роль. Теория вежливости. Особенности понимания вежливости представителями индивидуалистских культур (американской, немецкой, британской). Особенности понимания вежливости представителями коллективистских культур (китайской, японской, русской).
- Принцип кооперации, максимы Грайса. Теория речевых актов. Локуция, иллокуция, перлокуция. Прямой и косвенный речевые акты.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Тест по дисциплине «Основы теории межкультурной коммуникации»

Тест включает 100 вопросов по всем разделам пройденного материала. Студентам предъявляется 45 вопросов методом случайной выборки. Продолжительность теста 45 минут.

Вопрос 1

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

В повседневном понимании культура это

Ответы:

1. клубы, музеи театры (Верный)
2. опыт человечества
3. совокупность ценностей и норм социальной группы

Вопрос 2

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Межкультурная коммуникация изучает

Ответы:

1. особенности взаимодействия локальных культур (Верный)
2. локальные культуры
3. мировую культуру

Вопрос 3

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Понимание культуры осуществляется через

Ответы:

1. систему знаков (Верный)
2. носителей культуры
3. мировую культуру

Вопрос 4

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Межкультурная коммуникация не осуществляется на

Ответы:

1. глобальном уровне (Верный)
2. межэтническом уровне
3. личностном уровне

Вопрос 5

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Коммуникация не бывает

Ответы:

1. частично вербальной (Верный)
2. вербальной
3. невербальной

Вопрос 6

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Невербальные сообщения

Ответы:

1. воспринимаются в основном неосознанно (Верный)
2. воспринимаются в основном осознанно

Вопрос 7

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Кинесика включает

Ответы:

1. позы и жесты (Верный)
2. динамику речи
3. пространственные аспекты общения

Вопрос 8

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Контакт глаз в общении

Ответы:

1. важен (Верный)
2. не важен
3. зависит от ситуации

Вопрос 9

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

В классификации прикосновений не выделяют

Ответы:

1. повседневные (Верный)
2. профессиональные
3. любовные

Вопрос 10

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Сенсорика в общении не включает использование

Ответы:

1. пространства (Верный)
2. запаха
3. цвета

Вопрос 11

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

При общении в пространство не включаются

Ответы:

1. отношения общающихся (Верный)
2. предметы и вещи
3. взаиморасположение общающихся

Вопрос 12

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

По использованию времени общении культуры не подразделяются на

Ответы:

1. гетерохромные (Верный)
2. монохромные
3. полихромные

Вопрос 13

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Признаком монохромной культуры не является

Ответы:

1. зависимость соблюдения договоренности от отношения к человеку (Верный)
2. приверженность к расписаниям
3. точное соблюдение временных договоренностей

Вопрос 14

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Для полихромной культуры характерно

Ответы:

1. выполнение нескольких дел одновременно (Верный)
2. точное соблюдение времени встречи
3. приоритет дела над человеком в общении

Вопрос 15

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Под этноцентризмом понимается

Ответы:

1. приоритет своих ценностей в общении с другими культурами (Верный)
2. приоритет чужих ценностей в общении с другими культурами
3. приоритет универсальных ценностей в общении с другими культурами

Вопрос 16

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Для этноцентризма характерно

Ответы:

1. рассматривать свои обычаи как универсальные (Верный)
2. приятие иной культуры

3. уважение к своей и иной культурам

Вопрос 17

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Этноцентризм свойственен

Ответы:

1. всем культурам (Верный)
2. некоторым культурам
3. тоталитарным культурам

Вопрос 18

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Значение этноцентризма

Ответы:

1. неоднозначно (Верный)
2. положительно
3. отрицательно

Вопрос 19

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Функциональный подход рассматривает культуру

Ответы:

1. как единое целое (Верный)
2. в единстве с другими культурами
3. в противопоставлении с другими культурами

Вопрос 20

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Функциональный подход помогает

Ответы:

1. понять другую культуру (Верный)
2. сопоставить иную культуру со своей
3. выявить место культуры в системе мировых культур

Вопрос 21

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Согласно культурному релятивизму культура

Ответы:

1. не подчиняется абсолютным критериям (Верный)
2. входит в систему мировых культур
3. является элитарной

Вопрос 22

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Согласно культурному релятивизму своя культура

Ответы:

1. неповторима (Верный)
2. элитарна
3. неполноценна

Вопрос 23

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Культура осваивается человеком

Ответы:

1. сознательно и бессознательно (Верный)
2. сознательно
3. бессознательно

Вопрос 24

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

«Культурные очки» означают

Ответы:

1. пренебрежение к иным культурам (Верный)
2. уважение к иным культурам

Вопрос 25

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

В межкультурной коммуникации предпочтительным психологическим механизмом является

Ответы:

1. эмпатия (Верный)
2. симпатия
3. антипатия

Вопрос 26

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Аббревиатура WASP означает

Ответы:

1. белые, протестанты (Верный)
2. афроамериканцы
3. белые, африканцы, латинос

Вопрос 27

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Свобода понимается американцами как

Ответы:

1. свобода выбора (Верный)
2. свобода вероисповедания
3. свобода поведения

Вопрос 28

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

В Декларации независимости свобода трактуется как

Ответы:

1. дарованная Богом (Верный)
2. завоеванная в борьбе за независимость
3. одно из прав человека

Вопрос 29

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Свобода в США была неотъемлемым правом для всех

Ответы:

1. в конце 20 века (Верный)
2. с начала 20 века
3. всегда

Вопрос 30

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Прогресс как американская ценность сформировался под влиянием

Ответы:

1. борьбы с природой (Верный)
2. развития науки
3. борьбы за независимость

Вопрос 31

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американская мечта понимается как

Ответы:

1. «Каждый может стать миллионером» (Верный)
2. «Америка – страна для всех»
3. «Демократия – основа прогресса»

Вопрос 32

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Основой американской мечты не является

Ответы:

1. удача (Верный)
2. трудолюбие
3. настойчивость

Вопрос 33

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы

Ответы:

1. легко меняют место жительства и работу (Верный)
2. редко меняют место жительства и работу
3. практически не меняют место жительства и работу

Вопрос 34

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Патриотизм в США проявляется как любовь и уважение к

Ответы:

1. национальным символам (Верный)
2. малой родине
3. национальной политике

Вопрос 35

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

В основе большинства американских ценностей лежит

Ответы:

1. индивидуализм (Верный)
2. демократия
3. свобода

Вопрос 36

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы

Ответы:

1. не любят титулы и звания (Верный)
2. любят титулы и звания
3. равнодушны к титулам и званиям

Вопрос 37

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Предпочтительной карьерой для американцев является

Ответы:

1. частное предпринимательство (Верный)
2. государственная служба
3. наука и искусство

Вопрос 38

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Прагматизм как американская ценность понимается как

Ответы:

1. изобретательность (Верный)
2. любовь к деньгам
3. эгоизм

Вопрос 39

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Что их перечисленного является американской ценностью

Ответы:

1. психология изобилия (Верный)
2. психология расточительства
3. психология накопительства

Вопрос 40

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы не любят когда

Ответы:

1. опаздывают (Верный)
2. громко разговаривают
3. смеются

Вопрос 41

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американская улыбка показывает что

Ответы:

1. у меня все хорошо (Верный)
2. я вас люблю
3. жизнь прекрасна

Вопрос 42

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы предпочитают планировать на

Ответы:

1. краткий срок (Верный)
2. долгий срок

3. средний срок

Вопрос 43

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Если вы опаздываете встречу с американцем, нужно

Ответы:

1. позвонить и извиниться (Верный)
2. ничего не нужно делать
3. поторопиться

Вопрос 44

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Девиз американцев

Ответы:

1. «Здесь и сейчас!» (Верный)
2. «Делу время – потехе час»
3. «Неспеша поторапливайся»

Вопрос 45

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы ценят в общении прежде всего

Ответы:

1. прямоту и точность (Верный)
2. изысканность
3. тактичность и вежливость

Вопрос 46

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы

Ответы:

1. любят прихвастнуть (Верный)
2. не любят хвастаться
3. равнодушны к хвастовству

Вопрос 47

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы не любят говорить

Ответы:

1. на философские темы (Верный)
2. о себе и своей семье
3. о своих достижениях

Вопрос 48

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы тщательно относятся к

Ответы:

1. одежде и опрятному внешнему виду (Верный)
2. изысканности в одежде
3. выбору темы разговора

Вопрос 49

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы ставят во главу

Ответы:

1. свою карьеру (Верный)
2. интересы компании
3. интересы семьи

Вопрос 50

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы относятся к политике и правительству с

Ответы:

1. недоверием (Верный)
2. уважением
3. интересом

Вопрос 51

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцам нельзя в присутствии других людей

Ответы:

1. высказывать замечания (Верный)
2. высказывать одобрение
3. высказывать сочувствие

Вопрос 52

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы любят

Ответы:

1. поучать других (Верный)
2. критиковать себя
3. критиковать других

Вопрос 53

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы относятся к инструкциям

Ответы:

1. серьезно (Верный)
2. несерьезно
3. равнодушно

Вопрос 54

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американский эгалитаризм это демонстрация

Ответы:

1. внешнего равенства (Верный)
2. истинного равенства
3. фактического неравенства

Вопрос 55

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы предпочитают стиль одежды

Ответы:

1. неформальный (Верный)
2. формальный
3. спортивный

Вопрос 56

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы строят дружеские отношения на

Ответы:

1. общности интересов (Верный)
2. душевной привязанности
3. школьных и университетских связей

Вопрос 57

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане считают представителей иных культур

Ответы:

1. ниже себя (Верный)
2. равными себе
3. выше себя

Вопрос 58

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане это

Ответы:

1. жители Англии (Верный)
2. жители Великобритании
3. жители англоговорящих стран

Вопрос 59

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

На формирование чувства превосходства англичан не повлияли

Ответы:

1. этнические факторы (Верный)
2. географические факторы
3. исторические факторы

Вопрос 60

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

У. Черчилль назвал англичан

Ответы:

1. нацией островитян (Верный)
2. нацией героев
3. нацией спортсменов

Вопрос 61

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане относятся к титулам и званиям

Ответы:

1. с уважением (Верный)
2. с неуважением
3. равнодушно

Вопрос 62

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане относятся к старине и традициям

Ответы:

1. с уважением (Верный)
2. с неуважением
3. равнодушно

Вопрос 63

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Общество в Англии построено по

Ответы:

1. сословному принципу (Верный)
2. принципу равенства
3. кастовому принципу

Вопрос 64

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане не прибегают к юмору для

Ответы:

1. сочувственной критики (Верный)
2. самокритики
3. предложения новой идеи

Вопрос 65

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Излюбленные литературные персонажи англичан

Ответы:

1. злодеи (Верный)
2. герои
3. смешные

Вопрос 66

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В Портретной галерее в Лондоне представлены

Ответы:

1. портреты выдающихся англичан (Верный)
2. портреты известных английских художников
3. портреты королевской семьи

Вопрос 67

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

«Жесткая верхняя губа» это

Ответы:

1. стойкость и спокойствие в трудных обстоятельствах (Верный)
2. жесткость по отношению к другим нациям
3. трудолюбие и настойчивость

Вопрос 68

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Консерватизм англичан проявляется в

Ответы:

1. отсутствии смесителя в раковине (Верный)
2. отсутствии телевизора в номере гостиницы

3. отсутствии кондуктора в автобусе

Вопрос 69

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане видят в работе

Ответы:

1. средство к существованию (Верный)
2. смысл жизни
3. неизбежное зло

Вопрос 70

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичан называют нацией дилетантов потому, что они

Ответы:

1. ценят свободу в занятии делом (Верный)
2. не любят работать
3. не умеют работать

Вопрос 71

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В проявлении отношения к труду англичане

Ответы:

1. сдержанны (Верный)
2. демонстративны
3. равнодушны

Вопрос 72

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Британский тип лидерства это

Ответы:

1. лидерство по обстоятельствам (Верный)
2. жесткое подчинение одному лидеру
3. отсутствие лидерства

Вопрос 73

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Самая популярная тема разговора у англичан

Ответы:

1. телевизионные передачи (Верный)
2. спорт
3. семья и дети

Вопрос 74

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Самая непопулярная тема разговора у англичан

Ответы:

1. профсоюзы (Верный)
2. здоровье
3. политика

Вопрос 75

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане больше любят

Ответы:

1. сельскую природу(Верный)
2. современный город
3. горы

Вопрос 76

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Что было создано раньше в Англии

Ответы:

1. общество защиты животных (Верный)
2. общество защиты детей
3. общество защиты прав женщин

Вопрос 77

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Паб это место где англичанин

Ответы:

1. регулярно общается с друзьями (Верный)
2. обычно обедает
3. может выпить и потанцевать

Вопрос 78

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В пабе не бывает

Ответы:

1. музыки (Верный)
2. телевизора
3. крепких напитков

Вопрос 79

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане относятся к своему здоровью

Ответы:

1. серьезно (Верный)
2. спокойно
3. несерьезно

Вопрос 80

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Один из любимых видов отдыха англичан

Ответы:

1. пешие походы (Верный)
2. работа по дому
3. поездки за рубеж

Вопрос 81

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане применяют жесткие формы закаливания

Ответы:

1. с раннего детства (Верный)
2. не применяют
3. при занятиях спортом

Вопрос 82

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В английских частных школах практикуется

Ответы:

1. жесткая дисциплина (Верный)
2. индивидуальный подход
3. сотрудничество с родителями

Вопрос 83

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В разговоре англичане любят

Ответы:

1. юмор (Верный)
2. прямое и четкое выражение мысли
3. изысканность и утонченность

Вопрос 84

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В разговоре англичане не любят

Ответы:

1. высказывать отрицательную информацию (Верный)
2. смеяться
3. высказывать свое мнение

Вопрос 85

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В дружбе англичане ориентируются на

Ответы:

1. школьные узы (Верный)
2. родство душ
3. общие интересы

Вопрос 86

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В отношениях англичане настроены на

Ответы:

1. долговременный характер (Верный)
2. кратковременный характер
3. независимо от времени

Вопрос 87

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане считают, что иностранцы

Ответы:

1. хотят их перехитрить (Верный)
2. глупы
3. умны

Вопрос 88

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане

Ответы:

1. достаточно пунктуальны (Верный)
2. очень пунктуальны
3. не пунктуальны

Вопрос 89

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане в деловом общении

Ответы:

1. придерживаются середины между формальностью и неформальностью (Верный)
2. формальны
3. неформальны

Вопрос 90

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Главное в английской деловой культуре

Ответы:

1. расчет (Верный)
2. внешний лоск
3. формализм

Вопросы к экзамену

1. Общение как деятельность и как обмен.
2. Коммуникант как субъект и объект коммуникативного воздействия.
3. Пространственные характеристики общения в различных культурах.
4. Понятие культуры. Энкультурация и социализация. Аккультурация. Типологии культур.
5. Временные характеристики общения в различных культурах.
6. Культурный шок и способы его преодоления.
7. Понятие и определение коммуникации. Модели коммуникации. Проблема эффективности коммуникации. Теория коммуникативного приспособления.
8. Уровни взаимодействия культур.
9. Языковая картина мира в межкультурной коммуникации. Особенности коммуникативного акта
10. Влияние возрастных и половых признаков на общение в различных культурах.
11. Психологические аспекты коммуникации. Личность. Идентичность. Виды идентичности. Социальная роль. Теория вежливости.
12. Лингвистическая прагматика. Максимумы Грайса. Теория речевых актов.
13. Вербальный канал коммуникации. Лингвистический канал коммуникации. Выбор языка общения. Межкультурная коммуникация и перевод. Паралингвистический канал коммуникации.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Вопросы для дискуссии

Ожидаемые результаты:

Обучающиеся должны продемонстрировать осведомленность о проблемах, поднятых в теме, проиллюстрировать их примерами из изученного материала.

Критерии оценки:

«отлично» - студент отлично владеет изученным материалом, свободно адекватно реагирует на вопросы преподавателя, может убедительно доказать свою точку зрения; приводит достаточное количество соответствующих примеров, использует активный речевой материал;

«хорошо» - студент хорошо владеет изученным материалом, адекватно реагирует на вопросы преподавателя; может доказать свою точку зрения; приводит достаточное количество соответствующих примеров, использует активный речевой материал;

«удовлетворительно» - студент владеет изученным материалом, достаточно адекватно реагирует на вопросы преподавателя; может привести аргументы в доказательство своей точки зрения; приводит соответствующие примеры, использует активный речевой материал;

«неудовлетворительно» - не знает основного материала, не ориентируется в теме, не может ответить на вопросы, не может привести примеры.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Презентация

При выполнении задания необходимо повторить соответствующий раздел теоретического материала. При работе с примерами следует использовать словари и добиваться полного понимания значения лексической единицы.

«отлично» - студент отлично владеет изученным материалом, глубоко анализирует ситуацию, на наглядных примерах показывает свои идеи, говорит логично, выразительно, активно использует активную лексику.

«хорошо» - студент хорошо владеет изученным материалом, адекватно анализирует ситуацию, на примерах показывает свои идеи, говорит логично, выразительно, активно использует активную лексику.

«удовлетворительно» - студент владеет изученным материалом, анализирует ситуацию, на примерах показывает свои идеи, говорит логично, использует активную лексику.

«неудовлетворительно» - студент не владеет изученным материалом, анализ носит описательный характер.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Критерии оценивания знаний на экзамене

Оценка	Правильность (ошибочность) выполнения задания
«отлично»	студент полно раскрывает содержание вопросов в программе; четко и правильно дает определения и раскрывает содержание концептуальных понятий межкультурной коммуникации, корректно использует научные термины, для доказательств приводит теоретические и практические примеры функционирования языка; ответ самостоятельный, исчерпывающий
«хорошо»	студент хорошо знает материал, ориентируется в различных подходах к обсуждаемой теме; раскрывает основное содержание экзаменационного вопроса, в основном правильно дает определение понятий и использует научные термины; дает неполные определения понятий, допускает нарушения последовательности изложения и небольшие неточности при использовании научных терминов или выводах и обобщениях
«удовлетворительно»	студент усвоил основное содержание экзаменационного вопроса, но излагает мысли фрагментарно, не

	последовательно; дает нечеткое определение понятий, не использует примеры для доказательства излагаемого материала или допускает в них ошибки; допускает ошибки или неточности в использовании научной терминологии, определении понятий
«неудовлетворительно»	студент дает неверные ответы на вопросы экзаменационного билета, не раскрывает основное содержание программного материала, не дает ответы на вспомогательные вопросы экзаменаторов, допускает грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии

Критерии оценивания теста

Полная версия тестовых вопросов содержится в электронно-информационной системе вуза. Студенты проходят тестирование в компьютерном классе. Тест включает 100 вопросов по всем разделам пройденного материала. Студентам предъявляется 45 вопросов методом случайной выборки. Продолжительность теста 45 минут. Оценка успешности прохождения теста определяется следующей сеткой: от 0% до 29% – «неудовлетворительно», от 30% до 59% – «удовлетворительно»; 60% – 79 % – «хорошо»; 80% -100% – «отлично».