

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор

Дата подписания: 12.10.2023 17:14:01

Уникальный программный ключ:

f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций



**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОСНОВЫ ТЕОРИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль): Перевод и международные бизнес-коммуникации
(английский – китайский)

Квалификация выпускника: Бакалавр

Год набора – 2023

Автор-составитель: Казанцев А.И.

Челябинск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 3 |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 5 |
| 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 8 |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 26 |

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Основы теории межкультурной коммуникации» направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенций выпускника | Код и наименование индикатора достижения компетенций |
|---|--|
| УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | <p>УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации</p> <p>УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию</p> <p>УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств</p> |
| УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | <p>УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации</p> <p>УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте</p> <p>УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p> |
| ОПК-4 Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения | <p>ОПК-4.1. Знает способы определения лингвокультурной специфики вербальной и невербальной деятельности участников межкультурного взаимодействия.</p> <p>ОПК-4.2. Умеет реализовывать собственные цели взаимодействия, учитывая ценности и представления, присущие культуре изучаемого языка, а также социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме</p> <p>ОПК-4.3. Владеет моделями типичных социальных ситуаций и этикетных формул, принятых в устной и письменной межъязыковой и межкультурной коммуникации в разных сферах, включая профессиональную</p> |
| ПК-2 Способен моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов | <p>ПК-2.1. Осуществляет профессиональную коммуникацию с заказчиком; способен распознать невербальные средства общения принятые в иноязычных культурах.</p> <p>ПК-2.2. Использует формулы речевого этикета, соответствующие коммуникативной ситуации; использует принятые нормы поведения и национального этикета.</p> <p>ПК-2.3. Применяет знания культурно-коммуникативных особенностей, позволяющих преодолеть влияние стереотипов во время контакта с представителями различных культур.</p> |

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции | Этапы формирования компетенций |
|----------|--------------------|---|---|
| 1 | УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | <p><i>1 Этап - Знать:</i> УК-4.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации; <p><i>2 Этап – Уметь:</i> УК-4.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию; <p><i>3 Этап – Владеть:</i> УК-4.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств. |
| 2 | УК-5. | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | <p><i>1 Этап - Знать:</i> УК-5.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные категории философии, законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации; <p><i>2 Этап – Уметь:</i> УК-5.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; - воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте; <p><i>3 Этап – Владеть:</i> УК-5.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; - способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. |
| 3 | ОПК-4 | Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в устной и письменной | <p><i>1 Этап - Знать:</i> ОПК-4.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы определения лингвокультурной специфики вербальной и невербальной деятельности участников |

| | | | |
|---|------|---|---|
| | | формах как в общей, так и профессиональной сферах общения | и межкультурного взаимодействия; |
| | | | 2 Этап – Уметь: ОПК-4.2. - реализовывать собственные цели взаимодействия, учитывая ценности и представления, присущие культуре изучаемого языка, а также социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме; |
| 4 | ПК-2 | Способен моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов | 3 Этап – Владеть: ОПК-4.3. - моделями типичных социальных ситуаций и этикетных формул, принятых в устной и письменной межъязыковой и межкультурной коммуникации в разных сферах, включая профессиональную. |

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции | Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования | Шкала оценивания |
|----------|--------------------|--|--|--|
| 1 | УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной | 1 Этап - Знать: УК-4.1. - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; | экзамен «ОТЛИЧНО» студент полно раскрывает содержание вопросов в |

| | | | | |
|---|-------|--|---|--|
| | | формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | <p>- требования к деловой устной и письменной коммуникации;</p> <p>2 Этап – Уметь: УК-4.2.</p> <p>- применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;</p> <p>3 Этап – Владеть: УК-4.3.</p> <p>- методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.</p> | программе; четко и правильно дает определения и раскрывает содержание концептуальных понятий межкультурной коммуникации, корректно использует научные термины, для доказательств приводит теоретические и практические примеры функционирования языка; ответ самостоятельный, исчерпывающий «ХОРОШО» |
| 2 | УК-5. | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах | <p>1 Этап - Знать: УК-5.1.</p> <p>- основные категории философии, законы исторического развития;</p> <p>- основы межкультурной коммуникации;</p> <p>2 Этап – Уметь: УК-5.2. - вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм;</p> <p>- воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;</p> <p>3 Этап – Владеть: УК-5.3.</p> <p>- навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры;</p> <p>- способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</p> | студент хорошо знает материал, ориентируется в различных подходах к обсуждаемой теме; раскрывает основное содержание экзаменационного вопроса, в основном правильно дает определение понятий и использует научные термины; дает неполные определения понятий, допускает нарушения последовательности и изложения и небольшие неточности при использовании научных терминов или выводах и обобщениях. |
| 3 | ОПК-4 | Способен осуществлять межъязыковое и | <p>1 Этап - Знать: ОПК-4.1.</p> <p>- способы определения</p> | «УДОВЛЕТВОРИ- |

| | | | | |
|---|------|---|---|--|
| | | <p>межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения</p> | <p>лингвокультурной специфики верbalной и неверbalной деятельности участников межкультурного взаимодействия;</p> <p>2 Этап – Уметь: ОПК-4.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать собственные цели взаимодействия, учитывая ценности и представления, присущие культуре изучаемого языка, а также социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме; <p>3 Этап – Владеть: ОПК-4.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - моделями типичных социальных ситуаций и этикетных формул, принятых в устной и письменной межъязыковой и межкультурной коммуникации в разных сферах, включая профессиональную. | <p>ТЕЛЬНО»</p> <p>студент усвоил основное содержание экзаменационного вопроса, но излагает мысли фрагментарно, не последовательно; дает нечеткое определение понятий, не использует примеры для доказательства излагаемого материала или допускает в них ошибки; допускает ошибки или неточности в использовании научной терминологии, определении понятий.</p> <p>«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»</p> <p>студент дает неверные ответы на вопросы экзаменационного билета, не раскрывает основное содержание программного материала, не дает ответы на вспомогательные вопросы экзаменаторов, допускает грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.</p> |
| 4 | ПК-2 | <p>Способен моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур социумов</p> <p>и</p> | <p>1 Этап - Знать: ПК-2.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы профессиональной коммуникации с заказчиком; - основы невербальных средств общения принятые в иноязычных культурах; <p>2 Этап – Уметь: ПК-2.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать формулы речевого этикета, соответствующие коммуникативной ситуации; - использовать принятые нормы поведения и национального этикета; <p>3 Этап – Владеть: ПК-2.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения знаний культурно-коммуникативных особенностей, позволяющих преодолеть влияние стереотипов во время контакта с представителями различных культур. | |

**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Вопросы для дискуссии по разделу I

1. Особенности различных культур и уровни их взаимодействия.
2. Языковая картина мира в межкультурной коммуникации. Особенности коммуникативного акта.
3. Гендерные, возрастные и половые особенности в межкультурной коммуникации.
4. Общение как вид деятельности человека и как обмен информацией.

Вопросы для дискуссии по разделу II

1. Различные виды культур. Типология культур.
2. Психологические аспекты коммуникации.
3. Значение лингвистической прагматики в межкультурной коммуникации.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Темы презентаций

- Теория деятельности как методологическая основа теории коммуникации. Виды коммуникации. Понятие межкультурной коммуникации. Объект, предмет и методы исследования. Междисциплинарные связи.
- Студент должен подготовить презентацию об особенностях мировосприятия представителей одной из культур и на конкретных примерах показать особенности общения с представителями этой культуры
- Структура и модели коммуникативного акта. Проблема эффективности коммуникаций. Информационный и прагматический подходы. Теория коммуникативного приспособления.
- Понятие культуры. Подходы к пониманию культуры. Энкультурация и социализация. Процесс аккультурации.
- Высококонтекстные (Франция, Испания, Италия, Япония, Россия) и низкоконтекстные (США, Канада, Голландия, Германия) культуры. Монохромные (скандинавские страны) и полихромные (латиноамериканские и арабские страны) культуры.
- Личность, идентичность, виды идентичностей. Социальная роль. Теория вежливости. Особенности понимания вежливости представителями индивидуалистских культур (американской, немецкой, британской). Особенности понимания вежливости представителями коллективистских культур (китайской, японской, русской).
- Принцип кооперации, максимы Грайса. Теория речевых актов. Локуция, иллокуция, перлокуция. Прямой и косвенный речевые акты.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Тест по дисциплине «Основы теории межкультурной коммуникации»

Тест включает 100 вопросов по всем разделам пройденного материала. Студентам предъявляется 45 вопросов методом случайной выборки. Продолжительность теста 45 минут.

Вопрос 1

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

В повседневном понимании культура это

Ответы:

1. клубы, музеи театры (Верный)

2. опыт человечества

3. совокупность ценностей и норм социальной группы

Вопрос 2

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Межкультурная коммуникация изучает

Ответы:

1. особенности взаимодействия локальных культур (Верный)

2. локальные культуры

3. мировую культуру

Вопрос 3

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Понимание культуры осуществляется через

Ответы:

1. систему знаков (Верный)

2. носителей культуры

3. мировую культуру

Вопрос 4

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Межкультурная коммуникация не осуществляется на

Ответы:

1. глобальном уровне (Верный)

2. межэтническом уровне

3. личностном уровне

Вопрос 5

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Коммуникация не бывает

Ответы:

1. частично вербальной (Верный)

2. вербальной

3. невербальной

Вопрос 6

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Невербальные сообщения

Ответы:

1. воспринимаются в основном неосознанно (Верный)
2. воспринимаются в основном осознанно

Вопрос 7

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Кинесика включает

Ответы:

1. позы и жесты (Верный)
2. динамику речи
3. пространственные аспекты общения

Вопрос 8

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Контакт глаз в общении

Ответы:

1. важен (Верный)
2. не важен
3. зависит о ситуации

Вопрос 9

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

В классификации прикосновений не выделяют

Ответы:

1. повседневные (Верный)
2. профессиональные
3. любовные

Вопрос 10

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Сенсорика в общении не включает использование

Ответы:

1. пространства (Верный)
2. запаха
3. цвета

Вопрос 11

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

При общении в пространство не включаются

Ответы:

1. отношения общающихся (Верный)
2. предметы и вещи
3. взаиморасположение общающихся

Вопрос 12

Вид вопроса: Закрытого типа
 Тематика: Культура и коммуникация
 Инструкция:

По использованию времени общения культуры не подразделяются на

Ответы:

1. гетерохромные (Верный)
2. монохромные
3. полихромные

Вопрос 13

Вид вопроса: Закрытого типа
 Тематика: Культура и коммуникация
 Инструкция:

Признаком монохромной культуры не является

Ответы:

1. зависимость соблюдения договоренности от отношения к человеку (Верный)
2. приверженность к расписаниям
3. точное соблюдение временных договоренностей

Вопрос 14

Вид вопроса: Закрытого типа
 Тематика: Культура и коммуникация
 Инструкция:

Для полихромной культуры характерно

Ответы:

1. выполнение нескольких дел одновременно (Верный)
2. точное соблюдение времени встречи
3. приоритет дела над человеком в общении

Вопрос 15

Вид вопроса: Закрытого типа
 Тематика: Культура и коммуникация
 Инструкция:

Под этноцентризмом понимается

Ответы:

1. приоритет своих ценностей в общении с другими культурами (Верный)
2. приоритет чужих ценностей в общении с другими культурами
3. приоритет универсальных ценностей в общении с другими культурами

Вопрос 16

Вид вопроса: Закрытого типа
 Тематика: Культура и коммуникация
 Инструкция:

Для этноцентризма характерно

Ответы:

1. рассматривать свои обычаи как универсальные (Верный)
2. приятие иной культуры

3. уважение к своей и иной культурам

Вопрос 17

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Этноцентризм свойственен

Ответы:

1. всем культурам (Верный)
2. некоторым культурам
3. тоталитарным культурам

Вопрос 18

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Значение этноцентризма

Ответы:

1. неоднозначно (Верный)
2. положительно
3. отрицательно

Вопрос 19

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Функциональный подход рассматривает культуру

Ответы:

1. как единое целое (Верный)
2. в единстве с другими культурами
3. в противопоставлении с другими культурами

Вопрос 20

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Функциональный подход помогает

Ответы:

1. понять другую культуру (Верный)
2. сопоставить иную культуру со своей
3. выявить место культуры в системе мировых культур

Вопрос 21

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Культура и коммуникация

Инструкция:

Согласно культурному релятивизму культура

Ответы:

1. не подчиняется абсолютным критериям (Верный)
2. входит в систему мировых культур
3. является элитарной

Вопрос 22**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Культура и коммуникация**Инструкция:**

Согласно культурному релятивизму своя культура

Ответы:

1. неповторима (Верный)
2. элитарна
3. неполноценна

Вопрос 23**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Культура и коммуникация**Инструкция:**

Культура осваивается человеком

Ответы:

1. сознательно и бессознательно (Верный)
2. сознательно
3. бессознательно

Вопрос 24**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Культура и коммуникация**Инструкция:**

«Культурные очки» означают

Ответы:

1. пренебрежение к иным культурам (Верный)
2. уважение к иным культурам

Вопрос 25**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Культура и коммуникация**Инструкция:**

В межкультурной коммуникации предпочтительным психологическим механизмом является

Ответы:

1. эмпатия (Верный)
2. симпатия
3. антипатия

Вопрос 26**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности американцев**Инструкция:**

Аббревиатура WASP означает

Ответы:

1. белые, протестанты (Верный)
2. афроамериканцы
3. белые, африканцы, латиносы

Вопрос 27**Вид вопроса:** Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Свобода понимается американцами как

Ответы:

1. свобода выбора (Верный)

2. свобода вероисповедания

3. свобода поведения

Вопрос 28

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

В Декларации независимости свобода трактуется как

Ответы:

1. дарованная Богом (Верный)

2. завоеванная в борьбе за независимость

3. одно из прав человека

Вопрос 29

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Свобода в США была неотъемлемым правом для всех

Ответы:

1. в конце 20 века (Верный)

2. с начала 20 века

3. всегда

Вопрос 30

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Прогресс как американская ценность сформировался под влиянием

Ответы:

1. борьбы с природой (Верный)

2. развития науки

3. борьбы за независимость

Вопрос 31

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американская мечта понимается как

Ответы:

1. «Каждый может стать миллионером» (Верный)

2. «Америка – страна для всех»

3. «Демократия – основа прогресса»

Вопрос 32

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Основой американской мечты не является

Ответы:

1. удача (Верный)
2. трудолюбие
3. настойчивость

Вопрос 33

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы

Ответы:

1. легко меняют место жительства и работу (Верный)
2. редко меняют место жительства и работу
3. практически не меняют место жительства и работу

Вопрос 34

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Патриотизм в США проявляется как любовь и уважение к

Ответы:

1. национальным символам(Верный)
2. малой родине
3. национальной политике

Вопрос 35

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

В основе большинства американских ценностей лежит

Ответы:

1. индивидуализм (Верный)
2. демократия
3. свобода

Вопрос 36

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы

Ответы:

1. не любят титулы и звания (Верный)
2. любят титулы и звания
3. равнодушны к титулам и званиям

Вопрос 37

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Предпочтительной карьерой для американцев является

Ответы:

1. частное предпринимательство (Верный)
2. государственная служба
3. наука и искусство

Вопрос 38

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Прагматизм как американская ценность понимается как

Ответы:

1. изобретательность (Верный)
2. любовь к деньгам
3. эгоизм

Вопрос 39

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Что из перечисленного является американской ценностью

Ответы:

1. психология изобилия (Верный)
2. психология расточительства
3. психология накопительства

Вопрос 40

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы не любят когда

Ответы:

1. опаздывают (Верный)
2. громко разговаривают
3. смеются

Вопрос 41

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американская улыбка показывает что

Ответы:

1. у меня все хорошо (Верный)
2. я вас люблю
3. жизнь прекрасна

Вопрос 42

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы предпочитают планировать на

Ответы:

1. краткий срок (Верный)
2. долгий срок

3. средний срок

Вопрос 43

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Если вы опаздываете встречу с американцем, нужно

Ответы:

1. позвонить и извиниться (Верный)
2. ничего не нужно делать
3. поторопиться

Вопрос 44

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Девиз американцев

Ответы:

1. «Здесь и сейчас!» (Верный)
2. «Делу время – потехе час»
3. «Неспеша поторапливайся»

Вопрос 45

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы ценят в общении прежде всего

Ответы:

1. прямоту и точность (Верный)
2. изысканность
3. тактичность и вежливость

Вопрос 46

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы

Ответы:

1. любят прихвастинуть (Верный)
2. не любят хвастаться
3. равнодушны к хвастовству

Вопрос 47

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы не любят говорить

Ответы:

1. на философские темы (Верный)
2. о себе и своей семье
3. о своих достижениях

Вопрос 48**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности американцев**Инструкция:**

Американцы тщательно относятся к

Ответы:

1. одежде и опрятному внешнему виду (Верный)
2. изысканности в одежде
3. выбору темы разговора

Вопрос 49**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности американцев**Инструкция:**

Американцы ставят во главу

Ответы:

1. свою карьеру (Верный)
2. интересы компании
3. интересы семьи

Вопрос 50**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности американцев**Инструкция:**

Американцы относятся к политике и правительству с

Ответы:

1. недоверием (Верный)
2. уважением
3. интересом

Вопрос 51**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности американцев**Инструкция:**

Американцам нельзя в присутствии других людей

Ответы:

1. высказывать замечания (Верный)
2. высказывать одобрение
3. высказывать сочувствие

Вопрос 52**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности американцев**Инструкция:**

Американцы любят

Ответы:

1. поучать других (Верный)
2. критиковать себя
3. критиковать других

Вопрос 53**Вид вопроса:** Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы относятся к инструкциям

Ответы:

1. серьезно (Верный)

2. несерьезно

3. равнодушно

Вопрос 54

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американский эгалитаризм это демонстрация

Ответы:

1. внешнего равенства (Верный)

2. истинного равенства

3. фактического неравенства

Вопрос 55

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы предпочитают стиль одежды

Ответы:

1. неформальный (Верный)

2. формальный

3. спортивный

Вопрос 56

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности американцев

Инструкция:

Американцы строят дружеские отношения на

Ответы:

1. общности интересов (Верный)

2. душевной привязанности

3. школьных и университетских связях

Вопрос 57

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане считают представителей иных культур

Ответы:

1. ниже себя (Верный)

2. равными себе

3. выше себя

Вопрос 58

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане это

Ответы:

1. жители Англии (Верный)
2. жители Великобритании
3. жители англоговорящих стран

Вопрос 59

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

На формирование чувства превосходства англичан не повлияли

Ответы:

1. этнические факторы (Верный)
2. географические факторы
3. исторические факторы

Вопрос 60

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

У. Черчилль назвал англичан

Ответы:

1. нацией островитян (Верный)
2. нацией героев
3. нацией спортсменов

Вопрос 61

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане относятся к титулам и званиям

Ответы:

1. с уважением (Верный)
2. с неуважением
3. равнодушно

Вопрос 62

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане относятся к старине и традициям

Ответы:

1. с уважением (Верный)
2. с неуважением
3. равнодушно

Вопрос 63

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Общество в Англии построено по

Ответы:

1. сословному принципу (Верный)
2. принципу равенства
3. кастовому принципу

Вопрос 64

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане не прибегают к юмору для

Ответы:

1. сочувственной критики (Верный)
2. самокритики
3. предложения новой идеи

Вопрос 65

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Излюбленные литературные персонажи англичан

Ответы:

1. злодеи (Верный)
2. герои
3. смешные

Вопрос 66

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В Портретной галерее в Лондоне представлены

Ответы:

1. портреты выдающихся англичан (Верный)
2. портреты известных английских художников
3. портреты королевской семьи

Вопрос 67

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

«Жесткая верхняя губа» это

Ответы:

1. стойкость и спокойствие в трудных обстоятельствах (Верный)
2. жесткость по отношению к другим нациям
3. трудолюбие и настойчивость

Вопрос 68

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Консерватизм англичан проявляется в

Ответы:

1. отсутствии смесителя в раковине (Верный)
2. отсутствии телевизора в номере гостиницы

3. отсутствии кондуктора в автобусе

Вопрос 69

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане видят в работе

Ответы:

1. средство к существованию (Верный)
2. смысл жизни
3. неизбежное зло

Вопрос 70

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичан называют нацией дилетантов потому, что они

Ответы:

1. ценят свободу в занятии делом (Верный)
2. не любят работать
3. не умеют работать

Вопрос 71

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В проявлении отношения к труду англичане

Ответы:

1. сдержанны (Верный)
2. демонстративны
3. равнодушны

Вопрос 72

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Британский тип лидерства это

Ответы:

1. лидерство по обстоятельствам (Верный)
2. жесткое подчинение одному лидеру
3. отсутствие лидерства

Вопрос 73

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Самая популярная тема разговора у англичан

Ответы:

1. телевизионные передачи (Верный)
2. спорт
3. семья и дети

Вопрос 74**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности англичан**Инструкция:**

Самая непопулярная тема разговора у англичан

Ответы:

1. профсоюзы (Верный)
2. здоровье
3. политика

Вопрос 75**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности англичан**Инструкция:**

Англичане больше любят

Ответы:

1. сельскую природу(Верный)
2. современный город
3. горы

Вопрос 76**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности англичан**Инструкция:**

Что было создано раньше в Англии

Ответы:

1. общество защиты животных (Верный)
2. общество защиты детей
3. общество защиты прав женщин

Вопрос 77**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности англичан**Инструкция:**

Паб это место где англичанин

Ответы:

1. регулярно общается с друзьями (Верный)
2. обычно обедает
3. может выпить и потанцевать

Вопрос 78**Вид вопроса:** Закрытого типа**Тематика:** Особенности англичан**Инструкция:**

В пабе не бывает

Ответы:

1. музыки (Верный)
2. телевизора
3. крепких напитков

Вопрос 79**Вид вопроса:** Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане относятся к своему здоровью

Ответы:

1. серьезно (Верный)

2. спокойно

3. несерьезно

Вопрос 80

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Один из любимых видов отдыха англичан

Ответы:

1. пешие походы (Верный)

2. работа по дому

3. поездки за рубеж

Вопрос 81

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане применяют жесткие формы закаливания

Ответы:

1. с раннего детства (Верный)

2. не применяют

3. при занятиях спортом

Вопрос 82

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В английских частных школах практикуется

Ответы:

1. жесткая дисциплина (Верный)

2. индивидуальный подход

3. сотрудничество с родителями

Вопрос 83

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В разговоре англичане любят

Ответы:

1. юмор (Верный)

2. прямое и четкое выражение мысли

3. изысканность и утонченность

Вопрос 84

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В разговоре англичане не любят

Ответы:

1. высказывать отрицательную информацию (Верный)
2. смеяться
3. высказывать свое мнение

Вопрос 85

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В дружбе англичане ориентируются на

Ответы:

1. школьные узы (Верный)
2. родство душ
3. общие интересы

Вопрос 86

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

В отношениях англичане настроены на

Ответы:

1. долговременный характер (Верный)
2. кратковременный характер
3. независимо от времени

Вопрос 87

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане считают, что иностранцы

Ответы:

1. хотят их перехитрить (Верный)
2. глупы
3. умны

Вопрос 88

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане

Ответы:

1. достаточно пунктуальны (Верный)
2. очень пунктуальны
3. не пунктуальны

Вопрос 89

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Англичане в деловом общении

Ответы:

1. придерживаются середины между формальностью и неформальностью (Верный)
2. формальны
3. неформальны

Вопрос 90

Вид вопроса: Закрытого типа

Тематика: Особенности англичан

Инструкция:

Главное в английской деловой культуре

Ответы:

1. расчет (Верный)
2. внешний лоск
3. формализм

Вопросы к экзамену

1. Общение как деятельность и как обмен.
 2. Коммуникант как субъект и объект коммуникативного воздействия.
 3. Пространственные характеристики общения в различных культурах.
 4. Понятие культуры. Энкультурация и социализация. Аккультурация. Типологии культур.
 5. Временные характеристики общения в различных культурах.
 6. Культурный шок и способы его преодоления.
 7. Понятие и определение коммуникации. Модели коммуникации. Проблема эффективности коммуникации. Теория коммуникативного приспособления.
 8. Уровни взаимодействия культур.
 9. Языковая картина мира в межкультурной коммуникации. Особенности коммуникативного акта
 10. Влияние возрастных и половых признаков на общение в различных культурах.
 11. Психологические аспекты коммуникации. Личность. Идентичность. Виды идентичности. Социальная роль. Теория вежливости.
 12. Лингвистическая прагматика. Максимы Грайса. Теория речевых актов.
 13. Вербальный канал коммуникации. Лингвистический канал коммуникации.
- Выбор языка общения. Межкультурная коммуникация и перевод. Паралингвистический канал коммуникации.
- 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Вопросы для дискуссии

Ожидаемые результаты:

Обучающиеся должны продемонстрировать осведомленность о проблемах, поднятых в теме, проиллюстрировать их примерами из изученного материала.

Критерии оценки:

«отлично» - студент отлично владеет изученным материалом, свободно адекватно реагирует на вопросы преподавателя, может убедительно доказать свою точку зрения; приводит достаточное количество соответствующих примеров, использует активный речевой материал;

«хорошо» - студент хорошо владеет изученным материалом, адекватно реагирует на вопросы преподавателя; может доказать свою точку зрения; приводит достаточное количество соответствующих примеров, использует активный речевой материал;

«удовлетворительно» - студент владеет изученным материалом, достаточно адекватно реагирует на вопросы преподавателя; может привести аргументы в доказательство своей точки зрения; приводит соответствующие примеры, использует активный речевой материал;

«неудовлетворительно» - не знает основного материала, не ориентируется в теме, не может ответить на вопросы, не может привести примеры.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Презентация

При выполнении задания необходимо повторить соответствующий раздел теоретического материала. При работе с примерами следует использовать словари и добиваться полного понимания значения лексической единицы.

«отлично» - студент отлично владеет изученным материалом, глубоко анализирует ситуацию, на наглядных примерах показывает свои идеи, говорит логично, выразительно, активно использует активную лексику.

«хорошо» - студент хорошо владеет изученным материалом, адекватно анализирует ситуацию, на примерах показывает свои идеи, говорит логично, выразительно, активно использует активную лексику.

«удовлетворительно» - студент владеет изученным материалом, анализирует ситуацию, на примерах показывает свои идеи, говорит логично, использует активную лексику.

«неудовлетворительно» - студент не владеет изученным материалом, анализ носит описательный характер.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Критерии оценивания знаний на экзамене

| Оценка | Правильность (ошибочность) выполнения задания |
|----------------------------|---|
| «отлично» | студент полно раскрывает содержание вопросов в программе; четко и правильно дает определения и раскрывает содержание концептуальных понятий межкультурной коммуникации, корректно использует научные термины, для доказательств приводит теоретические и практические примеры функционирования языка; ответ самостоятельный, исчерпывающий |
| «хорошо» | студент хорошо знает материал, ориентируется в различных подходах к обсуждаемой теме; раскрывает основное содержание экзаменационного вопроса, в основном правильно дает определение понятий и использует научные термины; дает неполные определения понятий, допускает нарушения последовательности изложения и небольшие неточности при использовании научных терминов или выводах и обобщениях |
| «удовлетворительно» | студент усвоил основное содержание экзаменационного вопроса, но излагает мысли фрагментарно, не |

| | |
|-----------------------|---|
| | последовательно; дает нечеткое определение понятий, не использует примеры для доказательства излагаемого материала или допускает в них ошибки; допускает ошибки или неточности в использовании научной терминологии, определении понятий |
| «неудовлетворительно» | студент дает неверные ответы на вопросы экзаменационного билета, не раскрывает основное содержание программного материала, не дает ответы на вспомогательные вопросы экзаменаторов, допускает грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии |

Критерии оценивания теста

Полная версия тестовых вопросов содержится в электронно-информационной системе вуза. Студенты проходят тестирование в компьютерном классе. Тест включает 100 вопросов по всем разделам пройденного материала. Студентам предъявляется 45 вопросов методом случайной выборки. Продолжительность теста 45 минут. Оценка успешности прохождения теста определяется следующей сеткой: от 0% до 29% – «неудовлетворительно», от 30% до 59% – «удовлетворительно»; 60% – 79 % – «хорошо»; 80% -100% – «отлично».