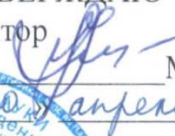


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.10.2023 18:27:19  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd7c5ce7bb8a25c0bb55eb658

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор  М.В. Усынин  
25 октября 2023 г.



**ОТЧЕТ**  
о результатах проведения самообследования  
по образовательной программе высшего образования по направлению  
подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: Управление в  
гостиничном бизнесе) за 2022 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о реализуемой образовательной программе .....	3
2. Система управления и содержание деятельности кафедры.....	3
3. Образовательная деятельность .....	4
4. Научно-исследовательская деятельность .....	16
5. Международная деятельность .....	18
6. Внеучебная работа (воспитательная деятельность) .....	19
7. Материально-техническое обеспечение .....	23
Приложение 1. Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся.....	30
Приложение 2. Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе высшего образования 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	31
Приложение 3. Результаты опроса (анкетирования) педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») .....	63
Приложение 4. Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») .....	82

## 1. Общие сведения о реализуемой образовательной программе

Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

Информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, сроках действия государственной аккредитации основных образовательных программ по состоянию на 31 декабря 2022 года приведена в таблице 1.

Таблица 1

Информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ по состоянию на 31 декабря 2022 года

Образовательная программа	Уровень образования	Нормативный срок обучения			Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)
		Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения	
43.03.03 Сервис и туризм					
43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»)	Высшее образование - бакалавриат	4 года	-	-	Бессрочно

## 2. Система управления и содержание деятельности кафедры

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций является выпускающей кафедрой для подготовки бакалавров по направлению 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»).

Для подготовки бакалавров по отдельным дисциплинам обязательной части учебного плана и части, формируемой участниками образовательных отношений, привлекаются преподаватели других кафедр образовательной организации.

На кафедре четко определены функциональные обязанности научно-педагогических работников.

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций обеспечивает теоретическую и практическую подготовку обучающихся по профилю соответствующей

образовательной программы, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Кафедру возглавляет заведующий. Должность заведующего кафедрой является выборной. Порядок подготовки и процедура выборов на должность заведующего кафедрой регламентируется Положением о порядке проведения выборов на должность заведующего кафедрой, утвержденным в образовательной организации.

Образовательную программу по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») обеспечивают научно-педагогические работники. Деятельность всех сотрудников кафедры строится в строгом соответствии с положением о кафедре, должностными инструкциями преподавателей и сотрудников кафедры. На кафедре разработаны Положение о кафедре, должностные инструкции профессора, доцента, старшего преподавателя кафедры в соответствии с требованиями Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и соответствуют законодательству РФ в области образования, а также уставу образовательной организации. На кафедре имеются годовые планы работы, отчеты о работе и протоколы заседаний кафедры. В наличии имеются индивидуальные планы и отчеты о работе преподавателей.

План работы кафедры отвечает целям и задачам, стоящим перед образовательной организацией и кафедрой по обеспечению образовательных программ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»). На заседаниях кафедры регулярно рассматривались различные вопросы, связанные с совершенствованием подготовки студентов по обследуемой образовательной программе.

В частности, обсуждались: - обновление содержания подготовки выпускников по образовательной программе; - обоснование перечня дисциплин, устанавливаемых образовательной организацией, в том числе элективных дисциплин; - совершенствование методического обеспечения по образовательным программам; - изменения и дополнения к рабочим программам дисциплин, рабочим программам практик, введения новых тем курсовых и ВКР и другое.

### **3. Образовательная деятельность**

#### ***3.1. Анализ и оценка контингента обучающихся, принятых на обучение в текущем году***

В 2022 году по направлению 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») был осуществлен набор студентов на 1-й курс.

По общему конкурсу были зачислены абитуриенты, представившие в установленные сроки подлинники документов об основном общем образовании: 19 чел. на очную форму обучения (с оплатой стоимости обучения – средний балл ЕГЭ – 53).

Организация набора студентов на 2022-2023 учебный год соответствует правилам приема, действовавшим в 2022 году. Условия приема обеспечили соблюдение права на образование и зачисление из числа поступающих, имеющих соответствующий уровень образования.

Основными формами организации нового набора студентов на образовательные программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») являются проведение дней открытых дверей, размещение информации на сайте образовательной организации, рекламные компании в СМИ, проведение профориентационных мероприятий и другое).

### 3.2. Анализ и структура контингента обучающихся

Сведения о численности обучающихся всех форм обучения по состоянию на 31 декабря 2022 года приведены в таблице 2.

Таблица 2

Контингент обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») по **состоянию на 31 декабря 2022 года**

Код	Наименование направления подготовки	Форма обучения	Численность обучающихся, чел.
<i>Программы высшего образования (программы бакалавриата)</i>			
43.03.03	Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»)	Очная	26

Обобщенные сведения о динамике контингента обучающихся приведены в таблице 3

Таблица 3

Код и наименование направления подготовки (профиль)	Форма обучения	Всего	Курс					Академический отпуск
			1	2	3	4	5	
43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»)	очная	26	13	11	-	-	-	2

За отчетный год обучающиеся всех курсов обучались по договорам с полной оплатой стоимости обучения.

### **3.3. Содержание образовательных программ и качество подготовки обучающихся**

Содержание образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») для обучающихся 2021 и 2022 года набора, соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 515, с учетом профессиональных стандартов (33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц).

По образовательной программе высшего образования имеется в наличии вся необходимая учебно-методическая документация:

- основная профессиональная образовательная программа высшего образования (программа бакалавриата);
- учебный план, календарные учебные графики, индивидуальные учебные планы;
- аннотации к рабочим программам дисциплин и рабочие программы дисциплин (модулей);
- аннотации к рабочим программам практик и рабочие программы практик;
- рабочая программа воспитания, календарные планы воспитательной работы;
- фонды оценочных средств дисциплин для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации;
- программа государственной итоговой аттестации;
- другие учебно-методические материалы.

Анализ содержания образовательных программ на соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования осуществляется, как правило, в процессе разработки образовательных программ.

Подтверждением соответствия содержания и качества подготовки обучающихся и выпускников по реализуемым образовательным программам является прохождение аккредитации образовательной организацией и получение Свидетельства о государственной аккредитации от 15.06.2019 № 3111 (бессрочная).

Для образовательной программы, реализуемой в соответствии с ФГОС ВО, согласно требованиям, к условиям реализации образовательных программ проводится ежегодное обновление образовательных программ с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Разработанные образовательные программы, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), рабочие программы практик, другие учебно-методические материалы рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр и периодически обновляются с учетом принятия новых нормативно-правовых актов, издания новой учебной литературы, совершенствованием самостоятельной работы студентов, а также в связи с учетом достижений фундаментальных и прикладных наук.

Научно-педагогические работники кафедры, студенты, обучающиеся по направлению 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»), владеют информацией о Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, учебных планах, рабочих программах учебных дисциплин и практик, требованиях к промежуточной и государственной итоговой аттестации и другое по своей образовательной программе.

Учебный план подготовки студентов по программе бакалавриата разработан профессорско-преподавательским составом кафедры, принят Ученым советом и утвержден ректором образовательной организации.

Объем часов и зачетных единиц по всем дисциплинам, практикам и государственной итоговой аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО.

Соотношение лекционных, практических, лабораторных занятий и самостоятельной работы студентов по каждой учебной дисциплине - оптимальное. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов определены рационально.

Рабочие программы учебных дисциплин разработаны профессорско-преподавательским составом кафедры, рассмотрены протоколом заседания кафедры и утверждены ректором образовательной организации.

Вопросы практических занятий в полной мере отражают содержание разделов и тем учебных дисциплин.

Во всех рабочих программах имеются методические рекомендации по подготовке к занятиям, списки рекомендуемой для изучения литературы.

### ***3.4. Практика студентов***

Все виды практик по ОП соответствуют требованиям ФГОС ВО по целям и времени прохождения. Практики проводятся в сроки, установленные утвержденным календарным учебным графиком. На кафедре имеются рабочие программы практик. Студенты направляются на практику в организации, с которыми заключен договор о прохождении практики. Каждому студенту выдаются индивидуальные задания на каждый вид практики.

По окончании практики студенты предоставляют письменный отчет о прохождении практики, который обсуждается и оценивается на итоговой конференции. Объем зачетных единиц по практикам соответствует требованиям ФГОС ВО.

### ***3.5. Промежуточная и государственная итоговая аттестация***

Итоговые формы контроля студентов по образовательной программе соответствуют учебному плану. Соотношение экзаменов и зачетов в семестрах, в учебном году соблюдено в пределах установленных норм.

На кафедре имеются фонды оценочных средств - контрольных заданий для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации - вопросы к экзаменам, вопросы к зачетам, тестовые задания, которые ежегодно обновляются.

Анализ тематики курсовых работ свидетельствует об их актуальности, практической и теоретической направленности. Тематика курсовых работ разрабатывается наиболее опытными преподавателями, обсуждается и утверждается на заседании кафедры и обновляется по мере необходимости. Курсовые работы защищаются студентами на занятиях или на студенческих конференциях.

На кафедре разработаны методические рекомендации студентам по их подготовке и оформлению. К научному руководству привлечены ведущие преподаватели кафедры.

Анализ рецензий на курсовые работы позволяет делать достоверные выводы о качестве этих работ.

Изучение тематики выпускных квалификационных работ, выполняемых студентами, показало их соответствие требованиям ФГОС ВО. Перечень тем выпускных квалификационных работ, рекомендуемый для выбора, разрабатывается научно-педагогическими работниками кафедры, ведущими занятия по профильным дисциплинам. Он обсуждается, утверждается на заседании кафедры и ежегодно обновляется.

На кафедре разработана программа государственной итоговой аттестации выпускников, фонд оценочных средств ГИА и методические рекомендации, регламентирующие порядок разработки и защиты выпускных квалификационных работ.

Научные руководители для студентов, выполняющих выпускную квалификационную работу, обсуждаются на заседании кафедры и по представлению заведующего кафедрой назначаются приказом ректора. Научными руководителями студентов-выпускников являются ведущие преподаватели кафедры, имеющие ученые степени и/или ученые звания. Кроме того, к научному руководству привлекаются представители практики из числа ведущих специалистов и т.д.



На все выпускные квалификационные работы имеются отзывы, которые позволяют сделать достоверные выводы о качестве работы студента над ВКР.

### ***3.6. Организация образовательного процесса по направлению подготовки***

Образовательный процесс направлен на обеспечение успешной реализации содержания образовательной программы.

Организация образовательного процесса по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») регламентируется учебным планом, календарными учебными графиками и расписанием учебных занятий.

Учебные занятия проводятся по расписанию, составленному в соответствии с учебными планами, календарными учебными графиками. Расписание учебных занятий утверждается проректором по учебно-проектной работе.

При составлении расписания учебных занятий для обучающихся учитываются действующие санитарно-гигиенические нормы и требования Трудового Кодекса РФ.

В расписании учебных занятий содержится информация о времени и месте занятий для каждого курса, отдельных потоков и учебных групп с указанием изучаемых дисциплин, и ФИО преподавателей.

Расписание учебных занятий составляется на семестр и учебно-методическое управление доводит до сведения обучающихся расписание занятий на следующий семестр не позднее 3-х дней до начала занятий. Расписание учебных занятий размещается на информационных стендах образовательной организации, а также в электронном формате в электронно-информационной образовательной среде Института (портале) и информационном терминале.

В случае производственной или иной объективной необходимости по согласованию с заведующими кафедрами возможна корректировка расписания.

Контроль за соблюдением расписания учебных занятий осуществляется заведующими кафедрами, учебно-методическим управлением.

### ***3.7. Внутренняя оценка качества образования***

В образовательной организации формируется система обеспечения качества образовательной деятельности.

Под системой обеспечения качества принято понимать совокупность организационно-управленческой и учебно-методической деятельности администрации, сотрудников структурных подразделений, обеспечивающей необходимый уровень подготовки будущих бакалавров.

На кафедре создана определенная система обеспечения качества подготовки специалистов, являющаяся составной частью институтской системы качества образования. В планах работы кафедры отражены ключевые направления управления, обеспечения, контроля и улучшения качества подготовки бакалавров по образовательной программе. Проводится систематическая работа по оптимизации содержания и методики преподавания учебных дисциплин, реализации в процессе подготовки студентов принципов вариативности содержания, индивидуального и личностно-ориентированного подходов и другое.

Формы контроля знаний, навыков и умений студентов по учебным дисциплинам соответствуют ФГОС ВО. Уровень требований при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации достаточный. При осуществлении контроля используются учебные задачи, тесты, контрольные и домашние задания, экзаменационные билеты и т.д.

В рамках системы обеспечения качества образования осуществляется ежегодная внутренняя оценка показателей деятельности образовательной организации, которая включает: сбор и анализ информации для заполнения ежегодных статистических форм, мониторинга эффективности деятельности образовательной организации; мониторинг основных достижений обучающихся образовательной организации, анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и преподаваемыми дисциплинами.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты независимой оценки качества образования (тестирование) с привлечением внешних экспертов, промежуточных аттестаций обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие рекламаций на качество их подготовки со стороны работодателей.

В 2022 г. была проведена выборочная независимая оценка качества сформированности компетенций у студентов 2 курса направления 43.03.03 Гостиничное дело, (в форме тестирования) с привлечением внешних экспертов. На основании полученных результатов, доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей образовательной программе соответствует диапазону 65 и более (Приложение 1).

Государственная итоговая аттестация обучающихся характеризует эффективность системы подготовки будущих выпускников. Конкретный перечень обязательных итоговых аттестационных испытаний устанавливается федеральными государственными

образовательными стандартами. К видам государственных аттестационных испытаний по реализуемой образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») относится защита выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») в 2022 году не проводилась.

### ***3.8. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение***

Важную роль в процессе обучения и воспитания, обучающихся выполняет учебно-методическое обеспечение, его количество, качество, доступность и удобство пользования. В библиотеке ЧОУВО МИДиС созданы все условия по обеспечению этих задач: сформирован фонд, создан **электронный каталог, электронная книговыдача в читальном зале, бесплатный Wi-Fi**. Обучающиеся могут работать со своими ноутбуками или другими мобильными устройствами. Для решения задачи автоматизированного обслуживания в библиотеке действует система идентификации фонда и карты студента на основе штрих-кодов. Каждый обучающийся имеет доступ к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации, где в электронном каталоге библиотеки представлены учебные и учебно-методические издания преподавателей образовательной организации. Электронный каталог обеспечивает удобство и оперативность работы. С электронным каталогом библиотеки пользователи могут работать удаленно через электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», к электронной образовательной платформе: «ЮРАЙТ» (срок действия договора по «09» февраля 2024г.), электронной библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (раздел «Периодика», а также аудиокниги) (срок действия договора по 24.11.2023 г.) которые по количеству, качеству и новизне учебных, научных изданий полностью соответствуют установленным требованиям и лицензионным нормативам. ЭБС обеспечивают возможность индивидуального неограниченного доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при использовании мобильного приложения ЮРАЙТ доступна в режиме офлайн, возможность полнотекстового поиска по содержимому ЭБС, формированию статистического отчета по пользователям. Доступ предоставляется на основании прямых договоров с правообладателями. Лекции, монографии, учебники и

учебные пособия, сборники статей, первоисточники, методический материал - широкий спектр учебной и научной литературы систематизирован по различным областям знаний. ЭБС - системы, в которых реализован интерактивный функционал, предоставляющий следующие возможности для работы:

- конспектирование: создание неограниченного количества собственных конспектов, содержащих как цитаты из книг, так и собственные записи;
- цитирование: копирование цитаты из книги в конспект с автоматическим созданием точной библиографической ссылки на издание и страницу;
- закладки: создание меток, позволяющих быстро находить нужные страницы книги;
- комментарии: собственные тексты владельца конспекта;
- возможность составления подборки книг: личная книжная полка для постоянно используемых в работе книг.

Электронная образовательная платформа и ЭБС обеспечивают предоставление образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с данными представленными по форме 1-Мониторинг за 2022 г. Количество электронных изданий (включая учебники и учебные пособия) по УГСН 43.00.00 Сервис и туризм, в которую входит направление 43.03.03 Гостиничное дело составило 3109 экз.

Библиотека является зарегистрированным пользователем Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU, что обеспечивает студентам и преподавателям доступ к электронным версиям более чем 5,6 тысячам наименований периодических изданий на русском и иностранных языках.

Обучающимся обеспечен удаленный доступ (условия доступности определены лицензионными соглашениями) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

- ЭБС Polpred.com;
- ЭБС Лань;
- справочно-правовая система КонсультантПлюс.

В 2022 году с ЭБС «Лань» был впервые заключен договор в рамках проекта «Сетевая электронная библиотека» и образовательная организация как участник консорциума получила доступ к литературе по разным направлениям подготовки от ведущих вузов России.

В библиотеке образовательной организации создана и совершенствуется электронная информационно-образовательная среда для обеспечения образовательной и научной деятельности. Функционирует система информирования пользователей библиотеки о новинках печатных и электронных изданий, выставки новинок (в том числе виртуальные), избирательное распространение информации.

Таким образом, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение по образовательной программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

### **3.9. Ориентация на рынок труда и востребованность выпускников**

В сложившейся экономической ситуации наиболее значимыми являются вопросы взаимодействия рынка труда и рынка образовательных услуг. Востребованность выпускников на рынке труда, особенно в настоящее время, является одной из важнейших характеристик эффективности кафедры и образовательной организации в целом и позволяет судить о качестве подготовки выпускников. Учитывая это, в течение всего учебного года кафедрой гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций осуществляется работа по реализации мероприятий, направленных на содействие трудоустройству выпускников.

В отчетном периоде были организованы мероприятия, направленные на взаимодействие обучающихся с работодателями:

Таблица 4

Наименование предприятия	Наименование мероприятия	Дата проведения	Участники
Инициаторы мероприятия- Челябинская ассоциация туристических организаций и Комитет по туризму Челябинского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», Федерация спортивного туризма Челябинской области	региональный форум «Детский туризм74».	29.04.2022	Студенты направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело Туроператоры: ООО «Авиаспектр», ООО «Каникулы», ООО «Вита Трэвел», Челябинская ассоциация туристических организаций, педагоги организаторы туризма школ Челябинской области

АНО «Центр проектного развития туризма и территорий» Челябинской области, ООО «Вита Трэвел», Ресторация «Счастливый кузюк» и отель «Бельмонт», ООО «Спутник»	Всемирный день туризма	27.09.2022	Студенты направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
АО «ТРАСТ-РЕЗЕРВ»	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	10.11.2022-11.11.2022	Студенты направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
ООО «Хотел Девелопмент Компани»	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	06.12.2022	Студенты направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Ежегодным мероприятием стало посещение разнообразных ярмарок вакансий для молодых специалистов и выпускников как на базе МИДиС, так и иных.

Кафедрой гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций ведется систематический сбор данных по трудоустройству выпускников.

Выпускники по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») в 2022 году отсутствовали.

### ***3.10. Кадровая обеспеченность, повышение квалификации научно-педагогических работников***

Качество образовательной деятельности неотъемлемо связано с качеством уровня научно-педагогических и педагогических работников, обеспечивающих освоение образовательных программ.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») обеспечивается педагогическими работниками ЧОУВО МИДиС, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

В соответствии с пунктом 4.4.2 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, квалификация педагогических работников организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

В соответствии с пунктом 4.4.3 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, не менее 70 процентов численности педагогических работников ЧОУВО МИДиС, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых к реализации ОПОП на

иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

В соответствии с пунктом 4.4.4 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело не менее 10 процентов численности педагогических работников ЧОУВО МИДиС, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых к реализации ОПОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

В соответствии с пунктом 4.4.5 ФГОС ВО по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, не менее 60 процентов численности педагогических работников ЧОУВО МИДиС, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых к реализации ОПОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Качество кадрового обеспечения образовательного процесса определяется не только наличием необходимого количества и профессионального уровня преподавателей, но и систематическим повышением их квалификации, ростом педагогического мастерства.

Кадровый состав образовательной организации также повышает квалификацию на базе других образовательных организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы на основании лицензии на право осуществления образовательной деятельности по данным программам.

Сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации своевременно размещаются на официальном сайте ЧОУВО МИДиС <https://midis.ru/>, в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)».

Сведения о кадровом обеспечении образовательных программ по направлению подготовки по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») представлены на официальном сайте ЧОУВО МИДиС

<https://midis.ru/>, в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)».

Таким образом, в образовательной организации реализация основной образовательной программы высшего образования обеспечена кадрами, в соответствии требованиями, предъявляемыми федеральными государственными образовательными стандартами.

#### **4. Научно-исследовательская деятельность**

В соответствии с Положением о кафедре гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций заведующий кафедрой организует проведение научно-исследовательской работы на кафедре, руководит научно-исследовательской работой обучающихся, организует обсуждение НИР, обеспечивает возможность опубликования сведений о достигнутых научных результатах, руководит подготовкой научно-педагогических кадров, планирует повышение квалификации преподавателей кафедры. В качестве должностных обязанностей научно-педагогических работников кафедры определено руководство научно-исследовательской работой студентов.

В индивидуальных планах работы преподавателей на учебный год имеется раздел «Научно-исследовательская работа», в который включены основные мероприятия по этому направлению деятельности.

Различные вопросы НИР систематически рассматриваются на заседаниях кафедры.

Обсуждаются отчеты по НИР, заслушиваются лица, ответственные за организацию конкретных исследований. К научной работе привлекаются студенты, они принимают участие в международных научных конференциях, являются победителями конкурсов студенческих работ.

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедры гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций в 2022 году осуществлялась по теме «Теоретико-методологические основы построения многоуровневой системы непрерывного образования в сфере сервиса, туризма и гостиничного дела».

Результаты научно-исследовательской работы кафедры отражаются в совершенствовании качества образовательных услуг и, как следствие, качества подготовки обучающихся.

Опубликованные научные статьи монографии размещены в НЭБ «eLIBRARY.RU» и индексируются в РИНЦ.

#### **Организация и проведение научно-практических конференций международного, всероссийского, межвузовского уровней**

В 2022 учебном году на базе ЧОУВО МИДИС были организованы и проведены:



*Международная научно-исследовательская конференция «Перспективные направления взаимодействия бизнеса, образования и культуры» (31 марта 2022 г.)*

В рамках конференции были рассмотрены вопросы: проблемы и перспективы развития сферы сервиса и туризма в условиях цифровой трансформации жизни;

*Международная научно-исследовательская конференция «Инновационные методы решения социальных, экономических и технологических проблем современного общества - 2022» (Очный формат, 25 ноября 2022 г.)*

В рамках конференции были рассмотрены вопросы:

- реализация приоритетов образовательной политики: взаимодействие профессионального образования, науки, культуры и бизнеса;
- поиск эффективных технологий и методик преподавания;
- содействие повышению качества профессионального образования;
- популяризация результатов научно-исследовательской деятельности аспирантов, молодых ученых, научно-педагогических работников.

*Всероссийская студенческая научно-практическая конференция «Инновации. Наука. Молодежь – 2022» (22 апреля 2022 г.)*

В рамках конференции были рассмотрены вопросы:

- инновации в производстве;
- управление предприятием, финансами и персоналом;
- информационные технологии, PR и качество продукции.

Для выполнения научно-исследовательских работ существует материально-техническая база, обеспечивающая проведение научных исследований по темам и качественный научно-образовательный процесс в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

По результатам проведенных в ЧОУВО МИДиС конференций изданы сборники материалов конференций, в которые вошли публикации НПП и обучающихся кафедры:

Перспективные направления взаимодействия бизнеса, образования и культуры: Материалы Всероссийской научно-исследовательской конференции, Челябинск, 31 марта 2022 года. – Челябинск: Частное образовательное учреждение высшего образования «Международный Институт Дизайна и Сервиса», 2022. – 194 с.

Инновационные методы решения социальных, экономических и технологических проблем современного общества - 2022: Материалы Международной научно-исследовательской конференции, Челябинск, 25 ноября 2022 года. – Челябинск: Частное

образовательное учреждение высшего образования «Международный Институт Дизайна и Сервиса», 2022. – 177 с.:

Инновации. Наука. Молодежь - 2022: материалы Всероссийской научно-практической студенческой конференции, посвященной 30-летию Международного института дизайна и сервиса, Челябинск, 22 апреля 2022 года. – Челябинск: Частное образовательное учреждение высшего образования «Международный Институт Дизайна и Сервиса», 2022. – 588 с.

Полный перечень статей, публикаций за 2022 г. размещен [https://www.elibrary.ru/org\\_items.asp](https://www.elibrary.ru/org_items.asp).

В 2022 г. планируется активизировать работу научно-педагогических работников МИДиС по данному направлению и увеличить состав участников и географию участия преподавателей в научно-исследовательских мероприятиях, а результаты обобщать посредством публикаций в научных журналах, в сборниках научных статей, издания научных монографий.

## **5. Международная деятельность**

Международное сотрудничество имеет несколько ключевых направлений:

1. Ежегодное проведение международных научно-исследовательских конференций. В 2022 году на базе ЧОУВО МИДиС была организована и проведена в очном формате Международная научно-исследовательская конференция «Инновационные методы решения социальных, экономических и технологических проблем современного общества - 2022». Профессорско-преподавательский состав кафедры гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций принимали активное участие в данной конференции.
2. Участие ЧОУВО МИДиС в международных конкурсах творческой, спортивной направленности.

Стоит также отметить, что по образовательной программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») ведется обучение иностранных студентов.

Основной стратегической целью образовательной организации по линии развития международной деятельности в условиях всесторонних ограничений является поиск новых зарубежных партнеров из списка дружественных стран. В настоящее время образовательной организацией ведется работа по сотрудничеству с такими странами, как Китай, Индия и другие.

## **6. Внеучебная работа (воспитательная деятельность)**

Воспитательная работа в ЧОУВО МИДиС представляет собой систему взглядов, понятий, идей, целевых установок, приоритетных направлений, принципов, методов, форм в области воспитания обучающейся молодежи.

Процесс воспитания подразумевает создание в институте социокультурной развивающей среды, единого воспитательного пространства на основе взаимосвязи учебного, научного и воспитательного процессов, предоставляющих обучающимся реальные возможности интеллектуального, профессионального и личностного развития, самореализации, проявления общественной и творческой активности. В содержательном отношении единое воспитательное пространство института реализуется через разнообразие видов и направлений деятельности, осуществляемых на уровне кафедр, студенческих академических групп, органов студенческого самоуправления, кураторства, общеинститутских мероприятий и т.д.

Воспитательная работа со студентами в ЧОУВО МИДиС проводится с целью формирования у каждого студента сознательной гражданской позиции, стремления к сохранению и приумножению нравственных, культурных и общечеловеческих ценностей, а также выработке навыков конструктивного поведения в новых экономических условиях, общекультурных компетенций выпускников (компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления и др.).

Структурным подразделением ЧОУВО МИДиС, осуществляющим воспитательную работу со студентами, является отдел социально-воспитательной работы. В своей работе отдел руководствуется действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами, регламентирующими воспитательную работу в образовательной организации: Рабочая программа воспитания, Календарные планы воспитательной работы; Программа «Образования и здоровье»; Программа профилактики правонарушений в ЧОУВО МИДиС; Программа профилактики наркомании, токсикомании и правонарушений среди несовершеннолетних; Программа развития и социализации обучающихся в ЧОУВО МИДиС; Положение по противодействию экстремистской и террористической деятельности в ЧОУВО МИДиС; Положение о поощрении обучающихся и выпускников ЧОУВО МИДиС; Положение о студенческом совете института; Положение о студенческом спортивном клубе; Положение о студенческой спартакиаде.

Задачами воспитательной работы со студентами ЧОУВО МИДиС являются:

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;

- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности как важнейшей черты личности, проявляющейся в заботе о своей стране, сохранении человеческой цивилизации;
- воспитание положительного отношения к труду, развитие потребности к творческому труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- обеспечение развития личности и социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- формирование культуры и этики профессионального общения;
- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок (ответственности, дисциплины, самоменеджмента);
- развитие социальных навыков (эмоционального интеллекта, организации в информационном пространстве, скорости адаптации, коммуникации, умения работа в команде);
- развитие управленческих способностей (навыков принимать решения в условиях неопределенности и изменений, управления временем, лидерства, критического мышления);
- создание условий для активной жизнедеятельности студентов, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения потребностей студентов в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- приобщение студентов к системе культурных ценностей;
- сохранение и приумножение традиций образовательной организации;
- формирование корпоративной культуры;
- развитие студенческого самоуправления.

Таким образом, воспитательная деятельность направлена на создание благоприятной и безопасной среды, стимулирующей развитие в человеке лучших личностных качеств и способностей.

Принципы, ориентирующие воспитание на развитие социально-активной, нравственно и физически здоровой личности в современных условиях для всех участников воспитательного процесса в ЧОУВО МИДиС:

- демократизм, предполагающий реализацию системы воспитания, основанной на взаимодействии, на педагогике сотрудничества преподавателей и студентов;
- уважительное отношение к общечеловеческим ценностям, правам и свободам граждан, корректность, терпимость, толерантность, умение ценить различия, соблюдение этических норм;
- конструктивность и активность жизни внутри вуза;
- патриотизм и гражданственность; воспитание любви к России, городу Челябинску, чувства сопричастности и ответственности за все происходящее в ЧОУВО МИДиС;
- воспитание и обучение в деятельности

Органом студенческого самоуправления в ЧОУВО МИДиС является Студенческий совет. Основной целью Студенческого совета является развитие студенческого самоуправления, а также представительство и защита прав и интересов студентов перед администрацией образовательной организации, взаимодействие с государственными и общественными организациями, осуществляющими продвижение и развитие молодёжной политики.

Для достижения поставленных задач в образовательной организации организована работа творческих коллективов и спортивных секций: театр танца «SHTRIH»; театр моды; студия эстрадного вокала; театральная мастерская «ХарАктер»; творческая студия «Театр праздника»; спортивные секции (волейбол, мини-футбол, баскетбол, плавание, дартс), «Литературный клуб».

В ЧОУВО МИДиС осуществляет свою деятельность Медиациентр.

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций в соответствии с разделами плана работы проводят комплекс мероприятий по воспитательной работе совместно с отделом социально-воспитательной работы.

В течение года студенты направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело активно участвовали в традиционных мероприятиях образовательной организации: творческий марафон «Зажги свою звезду»; «Татьянин День» - день российского студенчества; студенческая научная конференция; проект «Открой себя» - поэтический сборник МИДиС с

участием студентов и преподавателей, экопроект «Биос», День народного единства, Спартакиада по видам спорта среди студентов образовательной организации. Большое значение приобретает участие в добровольческом движении России, участие в благотворительных акциях города и области, помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, активное волонтерство.

В целях развития положительной мотивации к обучению, поддержки инициативы в научно-исследовательской и внеучебной социально-значимой деятельности, а также развития студенческого самоуправления в образовательной организации, разработана система поощрения студентов, включающая в себя:

- моральное поощрение - награждение грамотами, дипломами, благодарственными письмами и присвоение звания «Признание МИДиС» и «Гордость МИДиС»;
- присвоение единовременной стипендии ректора, представление к награждению стипендиями Администрации города Челябинска, Законодательного Собрания Челябинской области, Губернатора Челябинской области, Правительства РФ, Президента РФ;
- система льгот для студентов, дающая право на получение скидок за обучение.

Отдел социально-воспитательной работы ведет систематическую и качественную работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по профилактике химической зависимости. В сотрудничестве с МБУ ЦПС «Компас» в вузе проводится цикл семинаров-тренингов «Профилактика химической зависимости» для студентов МИДиС. Проводятся информационно-профилактические мероприятия о правовых последствиях участия в наркопотреблении и незаконном обороте наркотиков совместно с Главным Управлением министерства внутренних дел Российской Федерации по Челябинской области.

В ЧОУВО МИДиС осуществляется психологическая поддержка для студентов (личные консультации, групповая работа с педагогом-психологом).

В соответствии с планом мероприятий по противодействию экстремизму и терроризму в ЧОУВО МИДиС обучающиеся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») посещали встречи, просветительские беседы, кураторские часы с участием представителей правоохранительных органов, специалистов Центра мониторинга социальных сетей, представителей культуры и искусства.

В институте действует элективный способ организации занятий физической культурой и спортом. На выбор студентам предлагаются: плавание, спортивные игры, общефизическая подготовка, фитнес.

## 7. Материально-техническое обеспечение

ЧОУВО МИДиС, реализующий данную программу, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет); помещения для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет); компьютерные классы (оборудованные компьютерами и обеспеченные комплектом лицензированного программного обеспечения).

Данные о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектах для проведения практических занятий по образовательной программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») представлены в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».

Всем обучающимся и сотрудникам образовательной организации предоставляется бесплатный авторизованный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из компьютерных классов образовательной организации и через беспроводную сеть Wi-Fi. Высокая скорость подключения гарантируется двумя федеральными операторами.

Автоматизированная система управления образовательной организацией в реальном времени отслеживает успеваемость всех участников образовательных отношений, оперативно информирует о пропусках, задолженностях, а также изменениях в учебном процессе через личный кабинет студента на сайте, посредством SMS или через информационный терминал.

Материально-техническая база кафедры соответствует требованиям ФГОС ВО. В институте имеются специализированные аудитории, в которых проводятся лекционные и практические занятия по учебным дисциплинам образовательной программы. Учебные аудитории оснащены современными техническими средствами обучения (компьютерами, интерактивной доской, мультимедиа, видеотехникой). Технические средства обучения, а также оборудование аудиторий постоянно обновляются.

### **Информация о компьютерных классах**

Все персональные компьютеры оснащены современным набором постоянно обновляемого программного обеспечения в зависимости от требований и решаемых задач.

Техническая оснащенность аудиторного фонда образовательной организации включает: персональные компьютеры, проекторы, плазменные панели, интерактивные доски.

ЧОУВО МИДиС располагает библиотекой общей площадью 515,4 кв.м. на 102 посадочных места, в том числе 2, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и письмом Министерства образования и науки РФ от 03.18.2014 № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», Положением об организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУВО МИДиС в образовательной организации созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для студентов с ОВЗ обеспечен доступ к учебно-методической документации, электронным учебникам, электронным библиотечным системам, рабочим программам по каждой дисциплине в соответствии с учебными планами.

Доступ инвалидов и лиц с ОВЗ к фондам учебно-методической документации осуществляется с компьютеров библиотеки, компьютерных классов, обеспеченных оборудованием, приспособленным для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Данные об объектах спортивной инфраструктуры приведены в таблице 5.

Таблица 5

Данные об объектах спортивной инфраструктуры

<b>Наименование</b>	<b>Площадь</b>	<b>Условия использования</b>
1. Большой спортивный зал	1078	Спортивный зал № 1 площадью 1078,4 кв.м. двухуровневый.  Спортивный зал имеет балкон для зрителей. Спортивный зал используется для проведения занятий по физической культуре и спорту в соответствии с учебными планами, занятий



		<p>спортивных секций и проведения соревнований и других спортивных мероприятий.</p> <p>Зал оснащен всем необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с образовательными стандартами всех уровней подготовки, в том числе для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>При спортивном зале имеются мужские и женские раздевалки, оборудованные индивидуальными металлическими ящиками для одежды, душевыми кабинами, туалетами, закрепленными на стенах фенами и зеркалами.</p> <p>Раздевалки и душевые оборудованы поручнями для инвалидов и лиц с ОВЗ. В раздевалках имеются туалетные комнаты, оборудованные поручнями для лиц с ОВЗ</p> <p>Находится в собственности организации.</p>
2. Зал хореографии	67	<p>Зал хореографии 67,5 используется для проведения занятий по лечебной физкультуре, аэробике, хореографии и боевых искусств.</p> <p>Зал хореографии адаптирован для проведения занятий для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>Зал хореографии оборудован зеркалами по всему периметру стен, хореографическими станками, матами, аудио и видеотехникой.</p> <p>Зал хореографии оборудован системой вентиляции, расположен на первом этаже.</p> <p><b>Находится в собственности организации.</b></p>
3. Плавательный бассейн	526	<p>Плавательный бассейн общей площадью 526,6 м<sup>2</sup> используется для проведения занятий по</p>

		<p>физической культуре в соответствии с учебными планами.</p> <p>В плавательном бассейне проводятся занятия элективных курсов по плаванию, спортивной секции «Плавание», спортивные соревнования и другие мероприятия.</p> <p>Плавательный бассейн адаптирован для проведения занятий по плаванию для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>Это классический переливной бассейн. Размер бассейна размером 25×12, длина – 25 метров, глубина - от 1,5 до 2 метров. Используется 3-х ступенчатая система очистки воды: хлорирование, озонирование, ультрафиолет. Современное оборудование бассейна обеспечивает автоматическую систему поддержки уровня и температуры воды, кислотности, уровня хлора.</p> <p>При спортивном зале имеются сауна, мужские и женские раздевалки, оборудованные индивидуальными металлическими ящиками для одежды, душевыми кабинами, туалетами, закрепленными на стенах фенами и зеркалами.</p> <p>Душевые и туалетные комнаты оборудованы дополнительными поручнями для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>Находится в собственности организации.</p>
2. Открытый стадион широкого профиля с элементами полосы	2940	Стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий находится на территории института используется для занятий по физической

препятствий		<p>культуре и спорту на открытом воздухе, проведения внеурочных занятий по спорту.</p> <p>Стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий включает в себя:</p> <p>1) Открытая площадка для игровых видов спорта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поле для игры в мини-футбол;</li> <li>• площадка для игры в волейбол;</li> <li>• площадка для занятий фитнесом;</li> </ul> <p>2) Беговая дорожка - 200 м</p> <p>3) Полоса препятствий (земляное основание – отсев): препятствие «Ров», «Лабиринт», «Забор с наклонной доской», «Разрушенный мост», «Разрушенная лестница», «Стенка с двумя проломами», «Одиночный окоп для стрельбы и метания гранат»</p> <p>4) Брусья Габаритные</p> <p>5) Турники разноуровневые.</p> <p>Зимой на территории открытого спортивного стадиона прокладывается лыжня, на которой в рамках занятий физической культурой проводится лыжная подготовка.</p> <p>Находится в собственности организации.</p>
3. Тренажерный зал	50	<p>Тренажерный зал площадью 50 м2 используется для проведения занятий по физической культуре, тяжелой атлетике, проведения занятий по фитнесу.</p> <p>Оборудование: тренажеры на различные группы мышц, тренажер старт-жим, стойка для приседания со штангой, гантели различной массы, беговой дорожкой, зеркалами.</p> <p>Тренажерный зал адаптирован для проведения занятий для лиц с ОВЗ, имеются дополнительные поручни, санитарные комнаты для инвалидов и лиц с ОВЗ находятся рядом с залом. Находится в собственности организации.</p>

<p>4. Лазерный стрелковый тир</p>	<p>60</p>	<p>В лазерном стрелковом тире проводятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• лекционные занятия с использованием демонстрационных макетов, оргтехники для просмотра презентаций, наглядные плакаты;</li> <li>• практические занятия с использованием лазерного оборудования для получения первоначальных навыков в обращении с оружием, имитационная стрельба осуществляющаяся посредством имитации выстрелов пучком лазерного излучения с последующим визуальным контролем или электронной индикацией попадания с использованием в составе интерактивного лазерного тира ИЛТ «Рубин», светоотражающей и электронной мишеней;</li> <li>• текущий контроль успеваемости;</li> <li>• промежуточная аттестация обучающихся;</li> <li>• групповые и индивидуальные консультации, в том числе по организации самостоятельной работы студентов.</li> </ul> <p>Лазерный стрелковый тир оснащен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• электронная мишень «Рубин» (ЭМ-2);</li> <li>• интерактивный лазерный тир «Рубин»-ИЛТ-110 «Кадет»;</li> <li>• лазерная камера «Рубин» (CMOS/640*480/30fps/упр. Пр-ма «Laser Ruby»);</li> <li>• лазерный автомат Калашникова ЛТ-110 АК;</li> <li>• лазерный пистолет Макарова ЛТ – 110 ПМ (с ограничителем ход курка);</li> <li>• программа «Защитник Отечества»;</li> </ul> <p>Табличка с наименованием учебного кабинета, выполненная шрифтом Брайля.</p> <p>Находится в собственности организации.</p>
-----------------------------------	-----------	---

### Социально-бытовые условия

Данные о наличии объектов питания и охраны здоровья обучающихся приведены в таблице 6.

Таблица 6

Данные о наличии объектов питания и охраны здоровья обучающихся

Параметр	Студенческое кафе, Школьная столовая, Буфет	Медицинский пункт	Студенческая поликлиника
Адрес местонахождения	Челябинск, Ворошилова,12	Челябинск, Ворошилова,12	г. Челябинск, пр. Ленина, 82
Площадь, м <sup>2</sup>	698, 5	54,2	-
Количество мест, ед., в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	112 2	4 1	-

Медицинский контроль за состоянием здоровья обучающихся осуществляется Челябинской городской клинической больницей № 2. Кроме того, на базе образовательной организации имеется кабинет врача и процедурный кабинет.

В ЧОУВО МИДиС организована 3 пункта общественного питания (студенческое кафе, школьная столовая, буфет) на 112 посадочных мест.

В ЧОУВО МИДиС отсутствует общежитие. Но образовательная организация оказывает помощь обучающимся в размещении на частных квартирах. В близлежащих районах сдаются комнаты, информацию о которых представляет образовательная организация. В отделе маркетинга и развития, просмотрев банк данных, обучающийся может подобрать место проживания.

Таким образом, материально-техническая база кафедры соответствует требованиям ФГОС ВО и полностью обеспечивает реализацию образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»).

Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся направления 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»), 2-й курс

**Проверка сформированности компетенций  
УК-1, УК-8, УК-9, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-11  
студентов направления 43.03.03 Гостиничное дело**

Тестовое задание состояло из 25 вопросов, каждый вопрос оценивался в 1 балл.

Списочный состав студентов: 15 человек.

Присутствовало: 12 человек (80%).

Пороговый уровень (70%) – 17,5 баллов.

Результат, баллов	Количество обучающихся	Удельный вес, %	Нарастающий итог, %
24	2	16,7%	16,7%
23	2	16,7%	33,3%
22	2	16,7%	50,0%
20	2	16,7%	66,7%
18	2	16,7%	83,3%
17	1	8,3%	91,7%
12	1	8,3%	100,0%
Итого	12	100,0	-

**Результат:** 10 студентов выполнили >70% заданий.

Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей образовательной программе соответствует диапазону 65 и более.

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе высшего образования 43.03.03 Гостиничное дело об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»)

### 1. Цель исследования

Определить уровень удовлетворенности студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») образовательными услугами ЧОУВО МИДиС.

**2. Объект исследования** - образовательная организация.

### 3. Предмет исследования:

- заинтересованность в овладении специальностью и в дальнейшей работе по выбранной специальности;
- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность социально-психологическим климатом в образовательной организации;
- удовлетворенность практической подготовкой и трудоустройством.

### 4. Задачи исследования:

- выявить уровень удовлетворенности выбором специальности;
- выявить уровень заинтересованности в овладении специальностью и в дальнейшей работе по ней;
- выявить оценку организации учебно-воспитательного процесса в целом;
- выявить оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить оценку эффективности учебной и производственной практик;
- определить уровень удовлетворенности студентов научно-исследовательской и проектной деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности студентов своей учебной группой;
- выявить степень выраженности уважительного отношения к студентам в ЧОУВО МИДиС;
- определить уровень удовлетворенности студентов культурной жизнью в ЧОУВО МИДиС;
- выявить степень оценки работой электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности студентов ресурсами библиотеки;
- определить степень информационного обеспечения образовательной деятельности;
- определить степень сложности поиска работы для студентов.

**5. Метод исследования** – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 24 вопросов, определяющих уровень

удовлетворенности студентов образовательными услугами.

**6. Выборка респондентов:** в социологическом опросе, направленном на определение уровня удовлетворенности студентов образовательными услугами, приняли участие студенты: 1 курс – 13 чел., 2 курс – 9 чел..

Таким образом, выборка респондентов составляет 22 студента.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

### 1. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом

По мнению всех опрошенных студентов, (100% или 22 чел.), студенты удовлетворены качеством обучения в образовательной организации (рис 1).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 2.

Таким образом, все опрошенные студенты в целом удовлетворены уровнем обучения в образовательной организации.

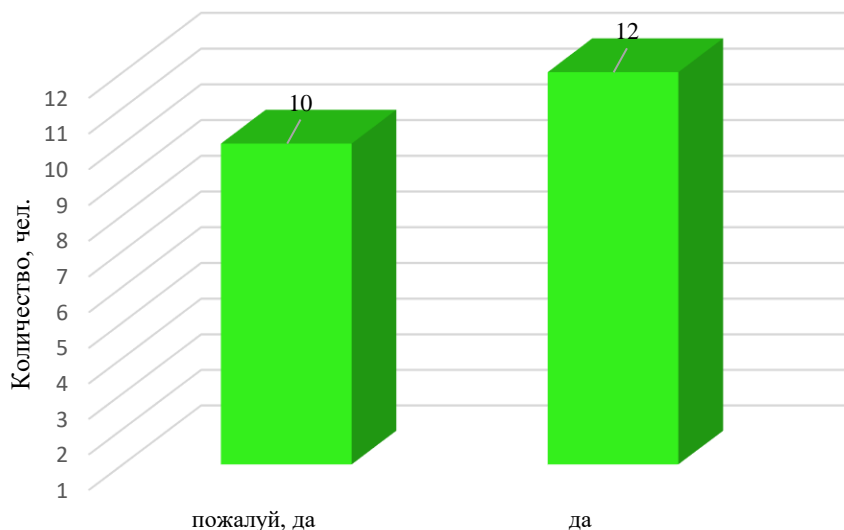


Рис. 1. Общая оценка удовлетворенности обучением в образовательной организации

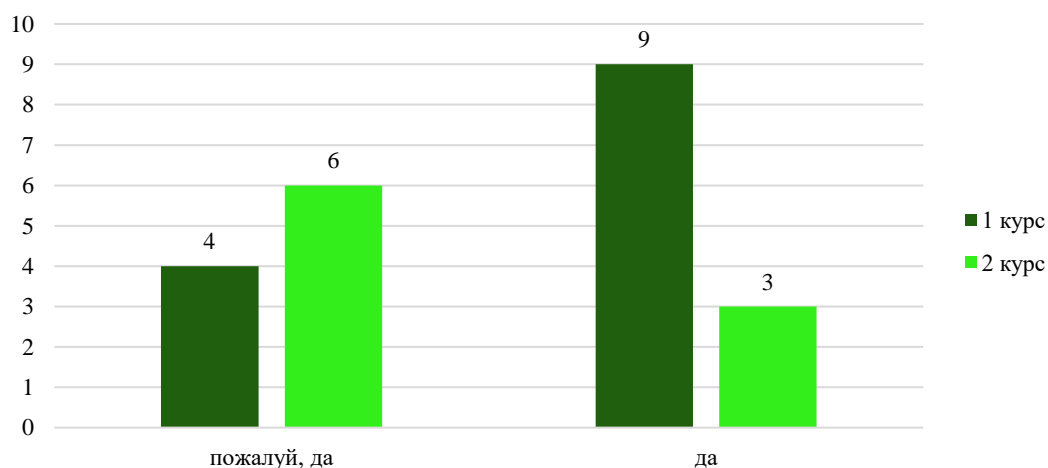




Рис. 2. Оценка удовлетворенности обучением в образовательной организации обучающимися (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

По мнению подавляющего большинства всей выборки студентов в целом (77,27% или 17 чел.) структура образовательной программы соответствует их ожиданиям (рис 3). В то время как, 13,64% (3 чел.) опрошенных респондентов ответили, что структура образовательной программы не соответствует их ожиданиям, при этом 9,09% студентов затруднились ответить на вопрос.

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 4.

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы соответствует их ожиданиям.

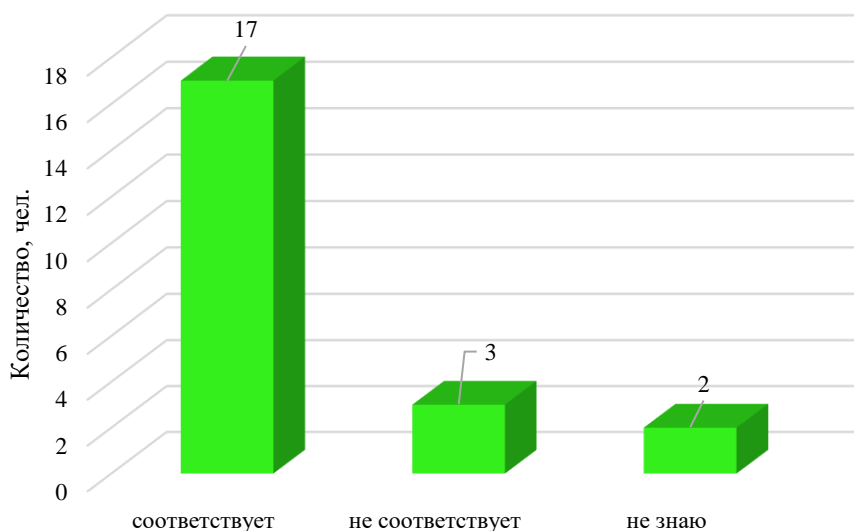


Рис.3. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

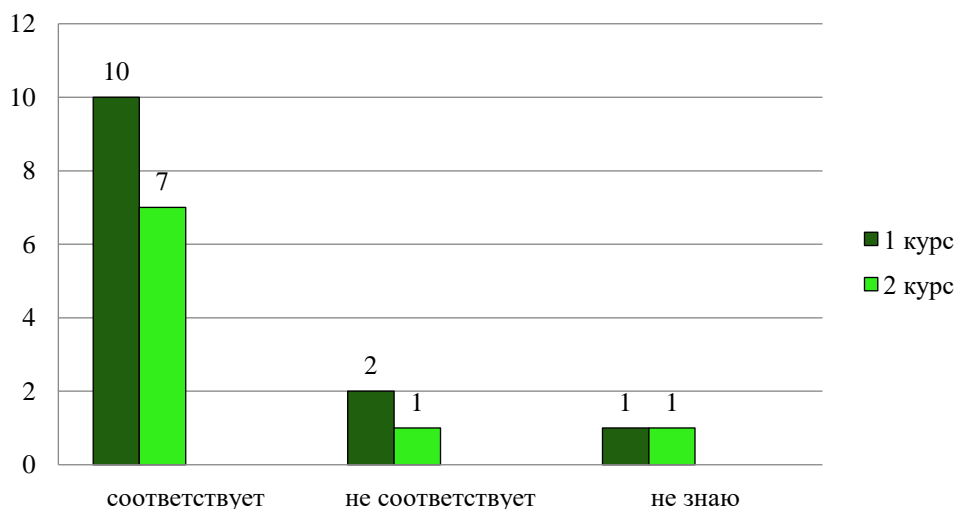


Рис. 4. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 3. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

По мнению всей выборки в целом (100%), студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы (рис 5).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 6.

Таким образом, студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения ОП.

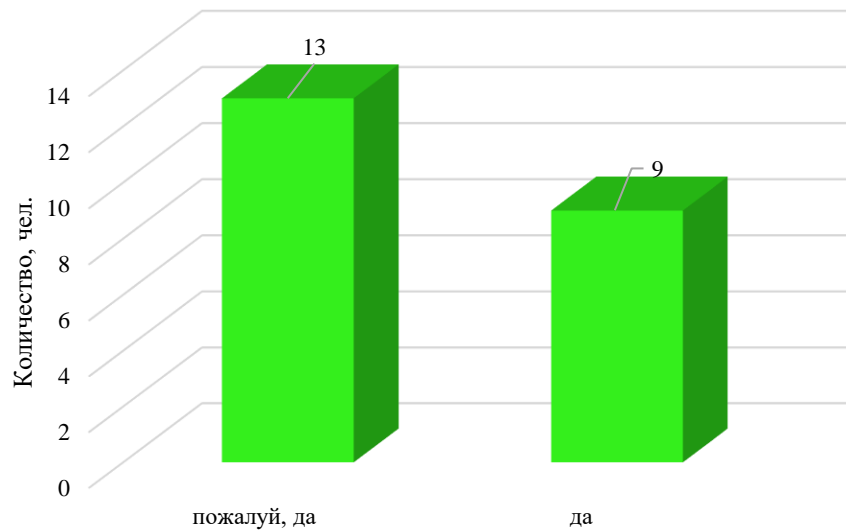


Рис. 5. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

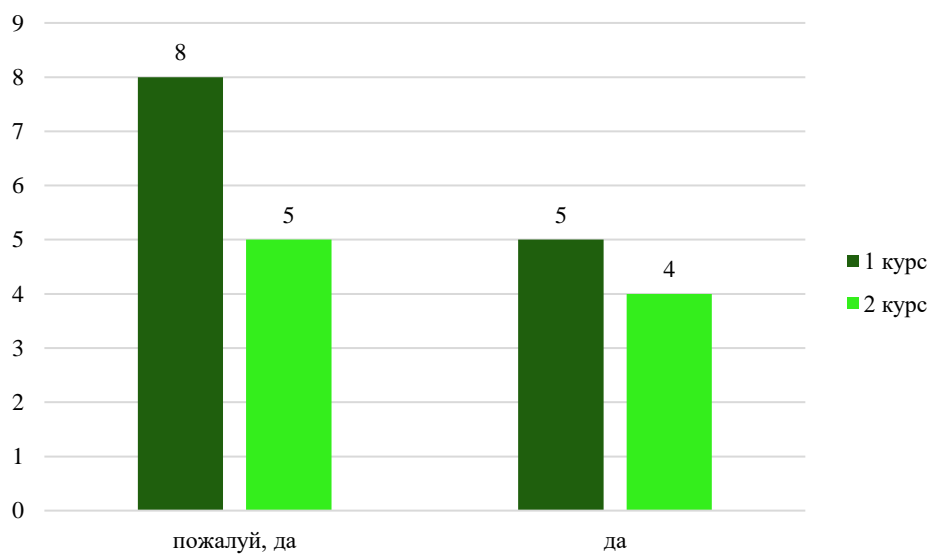


Рис. 6. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП? (мнение обучающихся с распределением по курсам)

#### 4. Теоретическая подготовка обучающихся

По мнению большинства всей выборки в целом (95,45% или 21 чел.) оценивают положительно теоретическую подготовку, в том числе 45,45% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 50% респондентов считают ее «очень хорошей». 4,55 % респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 7).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 8.

Таким образом, в целом всеми группами дается положительная оценка качества теоретической подготовки.

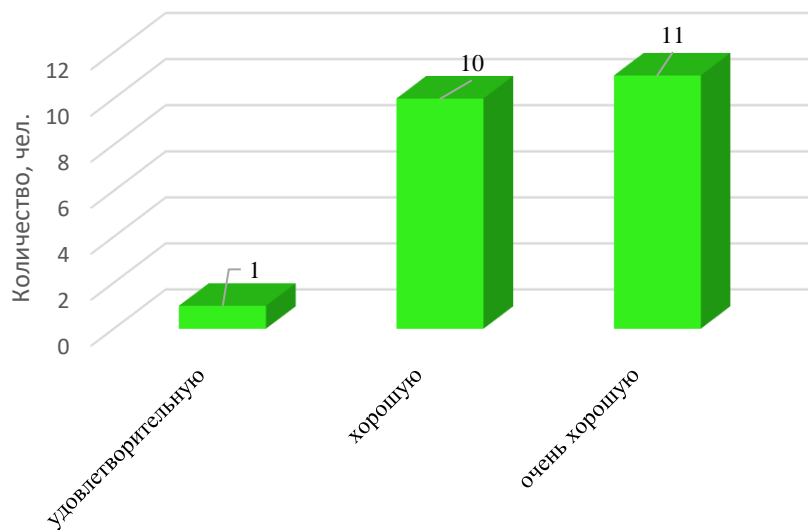


Рис. 7. Теоретическая подготовка обучающихся

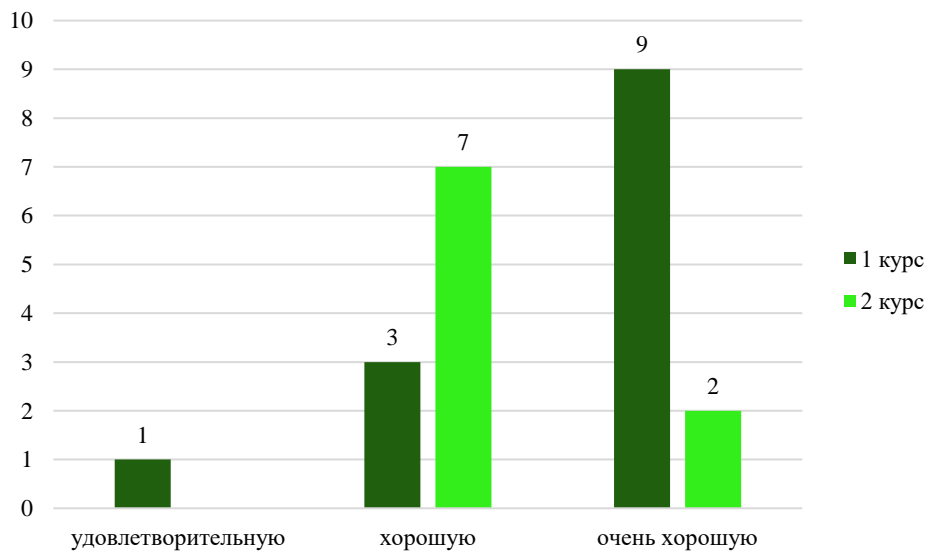


Рис. 8. Теоретическая подготовка обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

#### 5. Практическая подготовка обучающихся

Большинство респондентов всей выборки в целом (90,91% или 20 чел.) оценивают положительно практическую подготовку, в том числе 18,18% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 72,73% респондентов считают ее «очень хорошей». 9,09% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 9).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 10.

Таким образом, в целом всеми группами дается положительная оценка качества практической подготовки.

Как теоретическая, так и практическая подготовки в целом оцениваются студентами положительно.

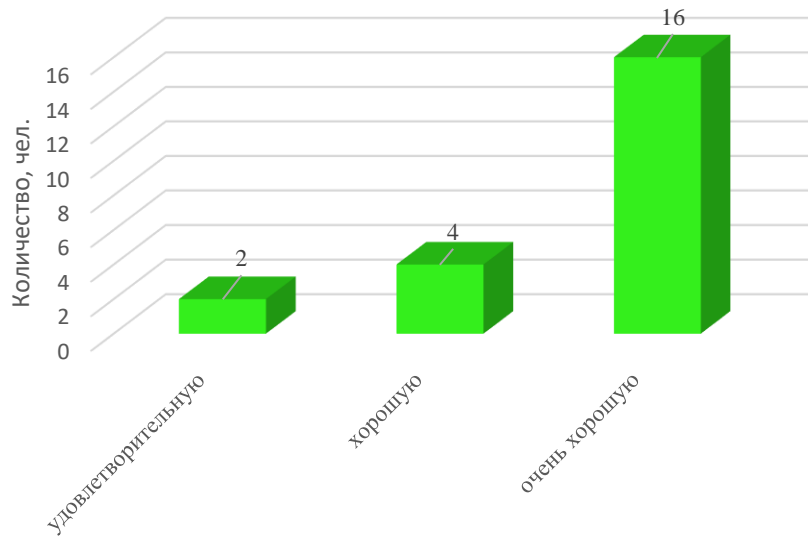


Рис. 9. Практическая подготовка обучающихся

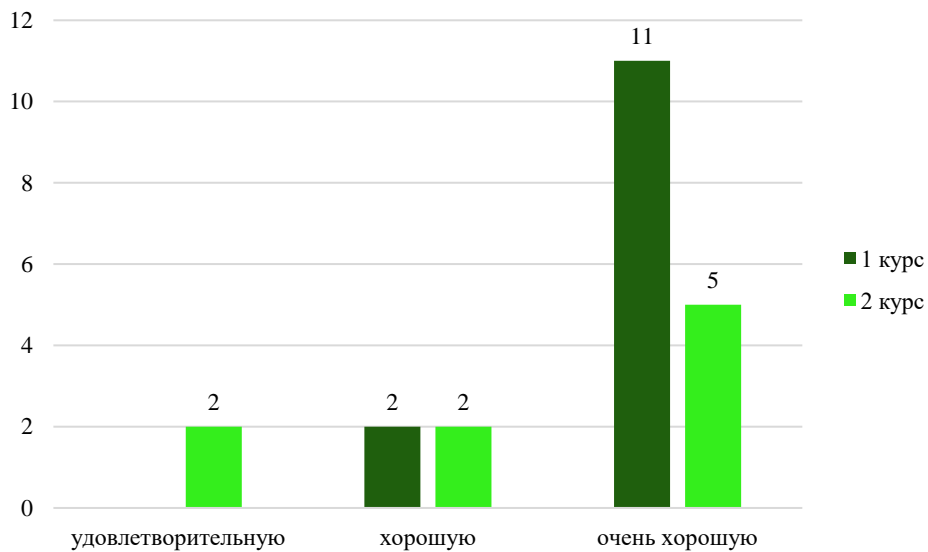


Рис. 10. Практическая подготовка обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 6. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

По мнению большинства студентов всей выборки в целом (90,91% или 20 чел.), проводимые в образовательной организации дисциплины и мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению. Лишь 9,09% студентов затруднились ответить на вопрос (рис.11).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 12.

Таким образом, большинство опрошенных студентов считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

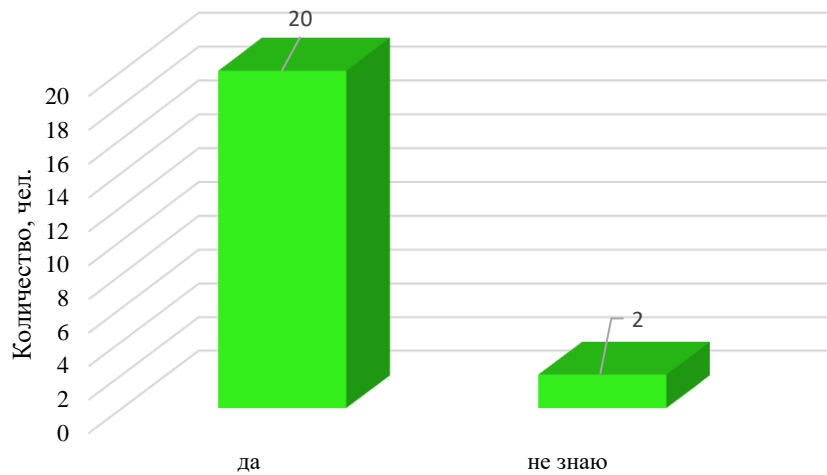


Рис. 11. Способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

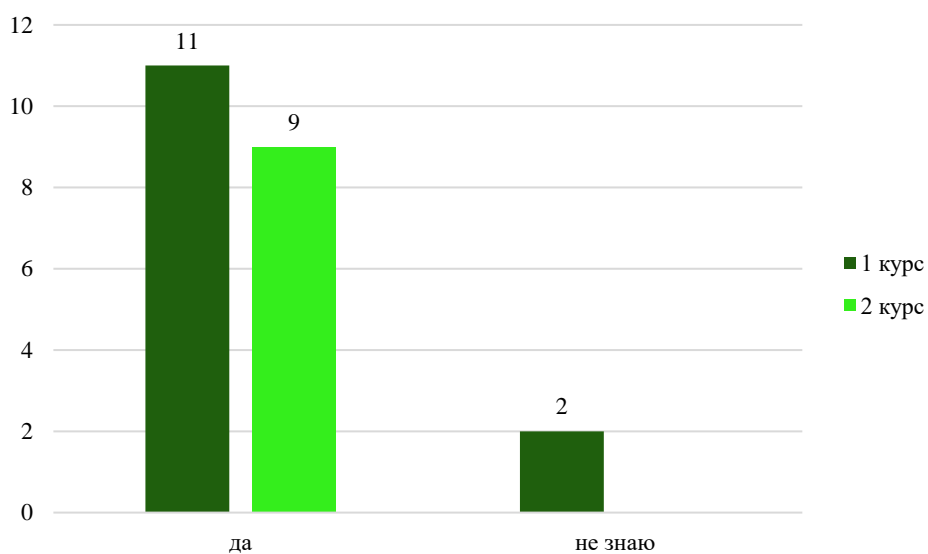


Рис. 12. Способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 7. Организации учебной и производственной практики

Данный вопрос относится к студентам 2 курса.

100% (22 чел.) всех опрошенных студентов организацию учебной и производственной практики в образовательной организации оценили на «хорошо» и «очень хорошо» (рис. 13).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 14.

Таким образом, все студенты 2 курса оценивают организацию учебной и производственной практики, как «хорошую», «очень хорошую».

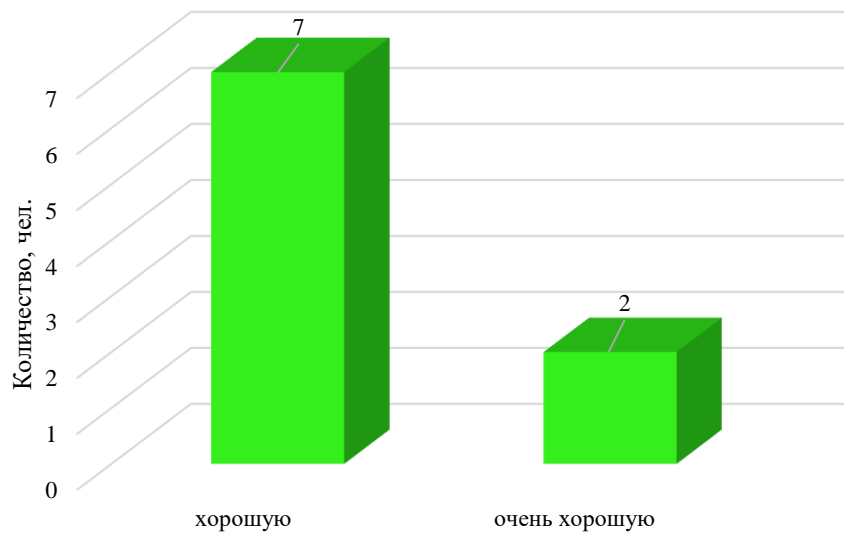


Рис. 13. Организации учебной и производственной практики

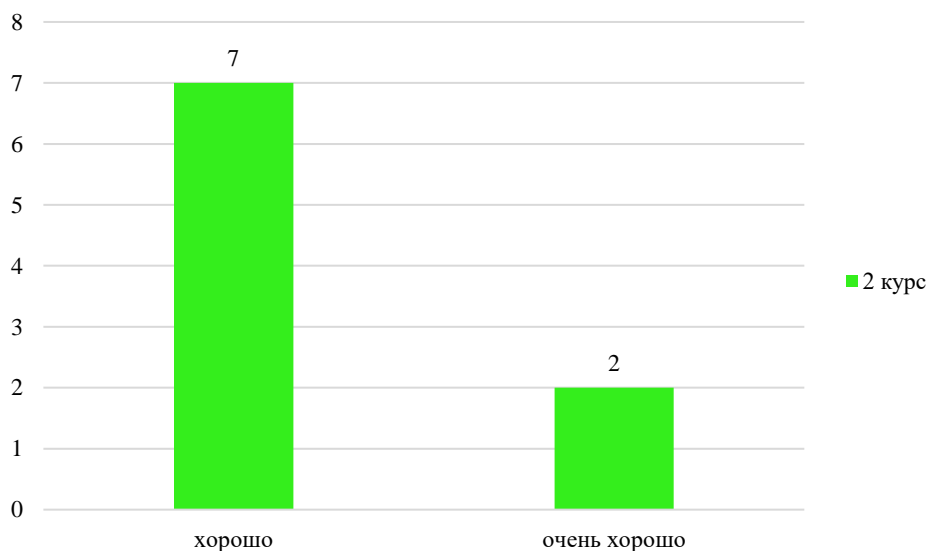


Рис. 14. Организации учебной и производственной практики (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 8. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

По мнению 81,82 % (18 чел.) всех опрошенных респондентов консультационная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры ведется «хорошо», «очень хорошо». 18,18% (4 чел.) оценили данный показатель, как «удовлетворительно» (рис. 15).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 16.

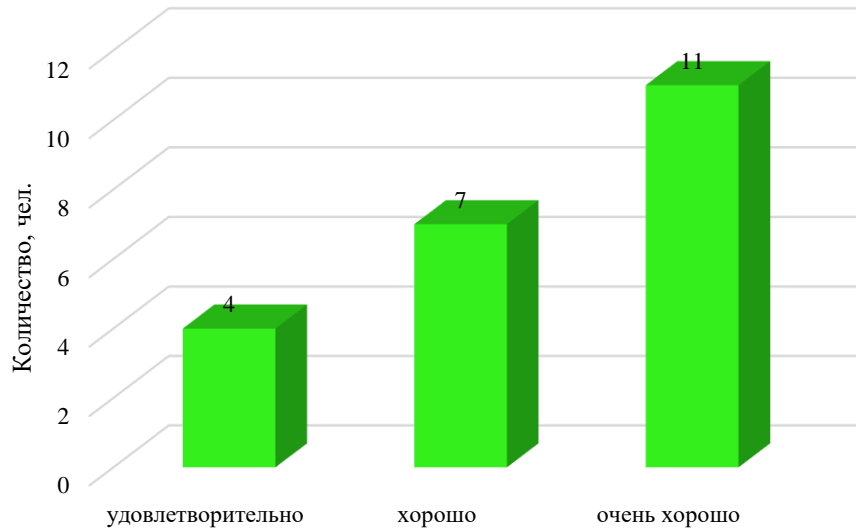


Рис. 15. Удовлетворенность консультативной работой со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

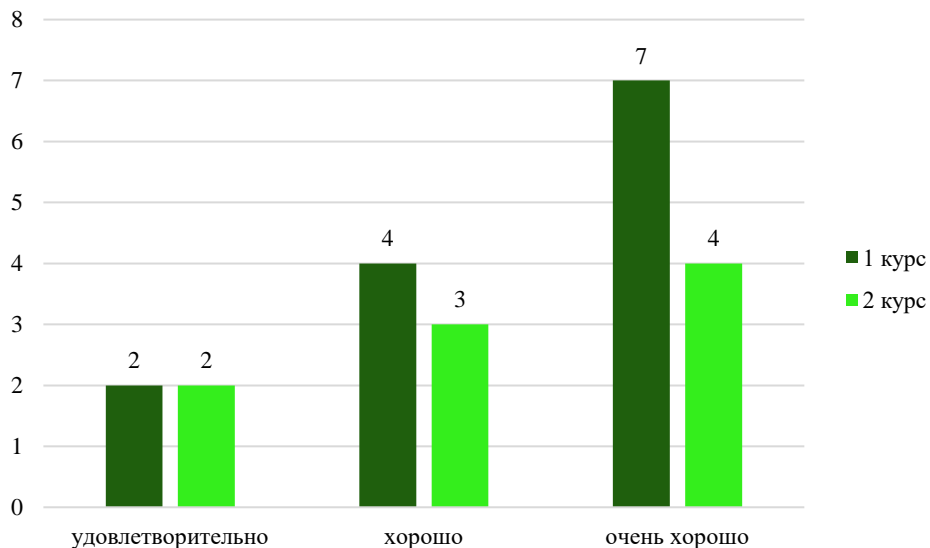


Рис. 16. Удовлетворенность консультативной работой со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры (мнение обучающихся с распределением по курсам)

*Таким образом, большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую, очень хорошую.*

### 9. Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)?

По мнению большинства опрошенных респондентов, (72,73% или 16 чел.), студенты удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации. При этом 22,73% студентов затруднились ответить на вопрос (рис. 17).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 18.

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведением научных конференций, публикацией научных статей и т.д.).

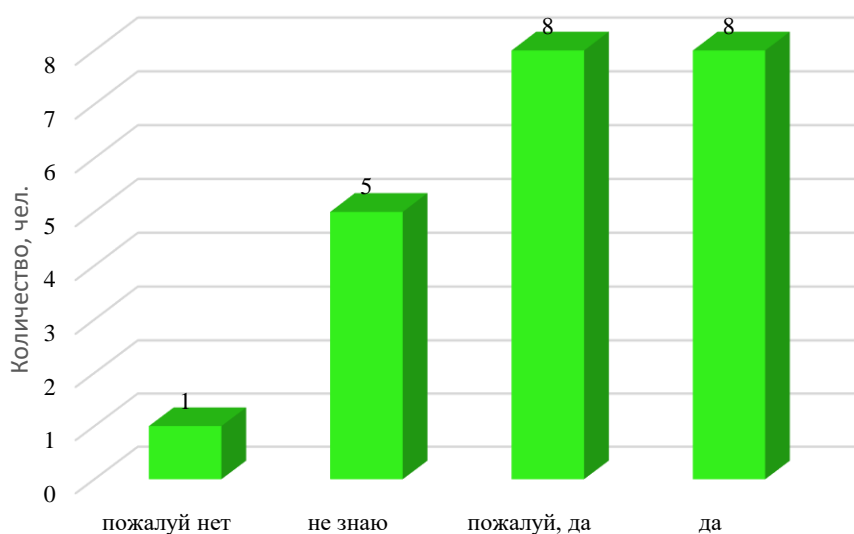


Рис. 17. Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

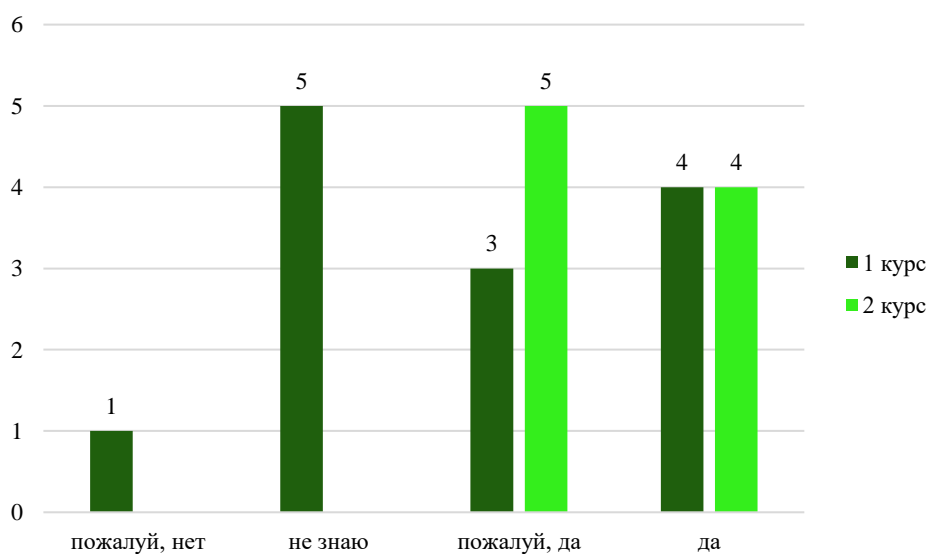




Рис. 18. Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 10. Удобство учебного расписания

63,64% респондентов всей выборки в целом согласны с тем, что учебное расписание составлено оптимальным образом и 27,27 % опрошенных не согласны с этим. 9,09% затруднились ответить на этот вопрос (рис.19).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 20.

Таким образом, половина опрошенных студентов, считают, что расписание составлено удобным образом.

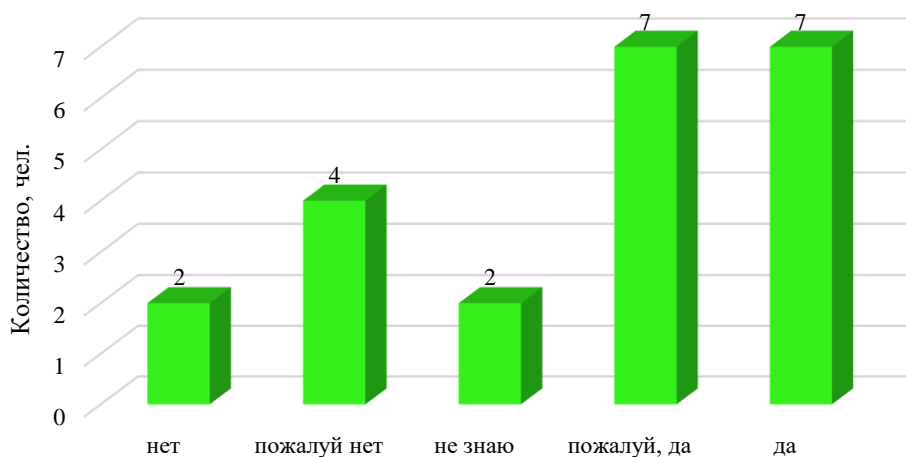


Рис. 19. Удобство учебного расписания

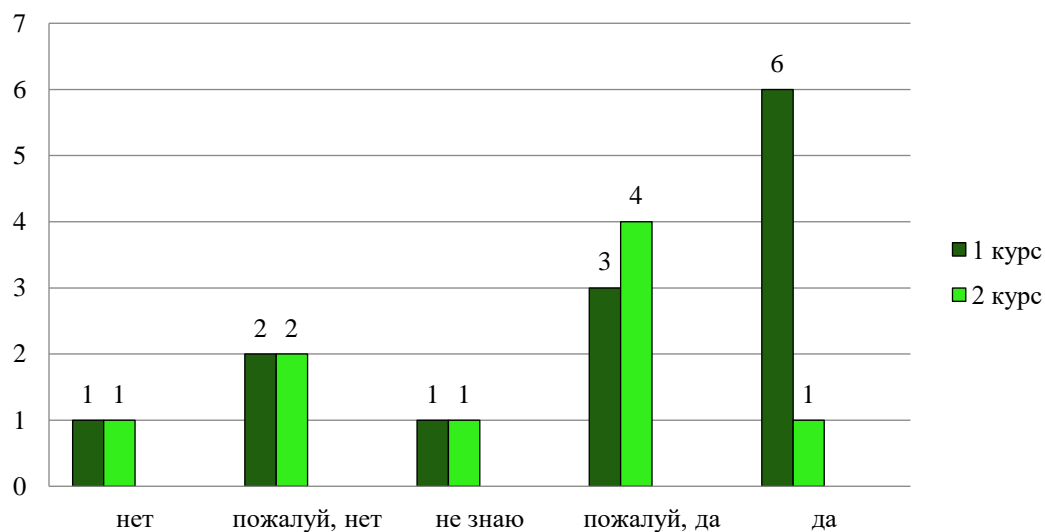


Рис. 20. Удобство учебного расписания (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 11. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

По мнению большинства опрошенных респондентов, (81,82% или 18 чел.), студенты удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации. Доля отрицательных ответов по выборке составила 4,55% или 1 чел. При этом 13,64% студентов затруднились ответить на вопрос (рис. 21).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 22.

Таким образом, большинство студентов в целом удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

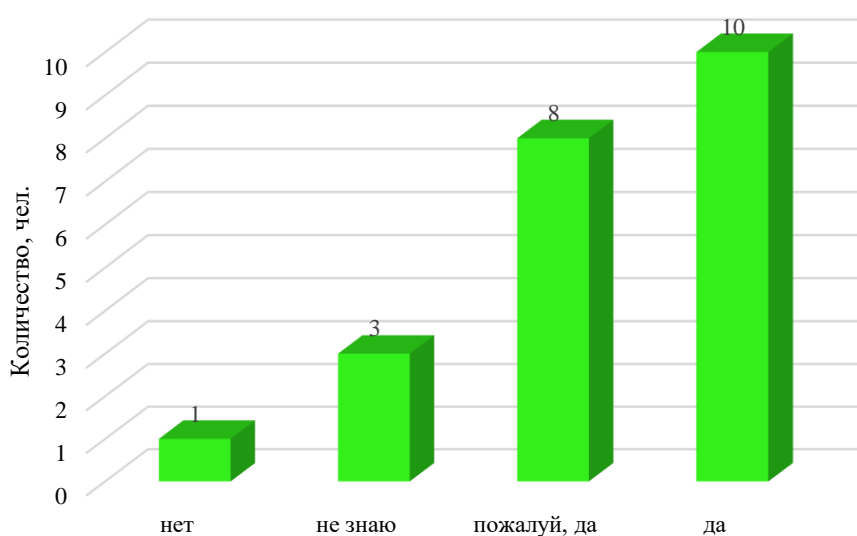


Рис. 21. Удовлетворенность организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

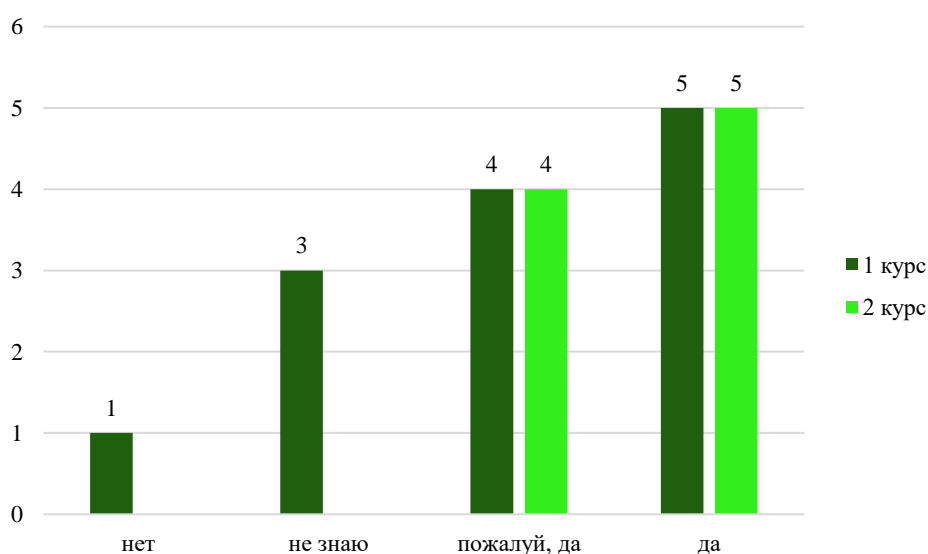


Рис. 22. Удовлетворенность организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 12. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

90,91% (20 чел.) опрошенных студентов, работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, оценили, как «хорошую» и «очень хорошую». Удовлетворительную оценку поставили практически 9,09% студентов (рис. 23).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 24.

*Таким образом, большинство опрошенных студентов оценивают работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, как хорошую и очень хорошую.*

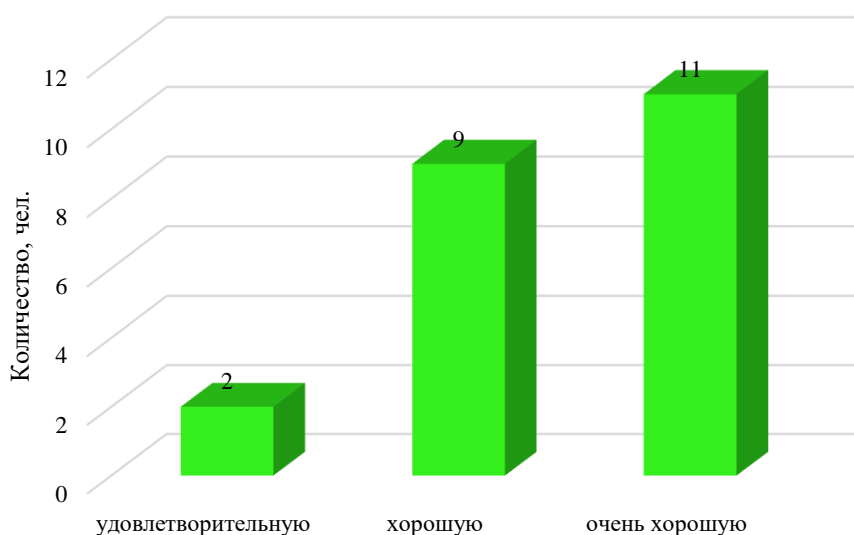


Рис. 23. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

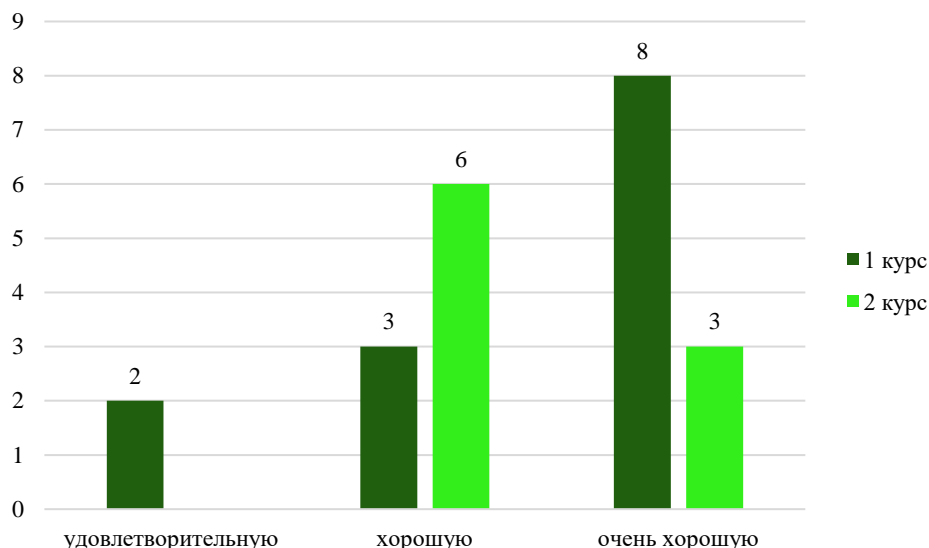


Рис. 24. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 13. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

Все опрошенные студенты (100%) согласны с тем, что в образовательной организации учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах находятся в свободном доступе (рис. 25).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 26.

*Таким образом, все опрошенные студенты удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.*

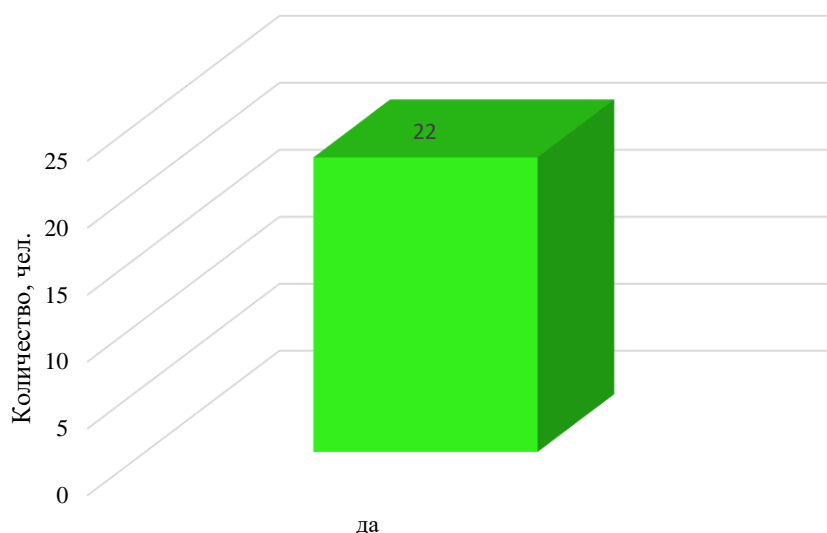


Рис. 25. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

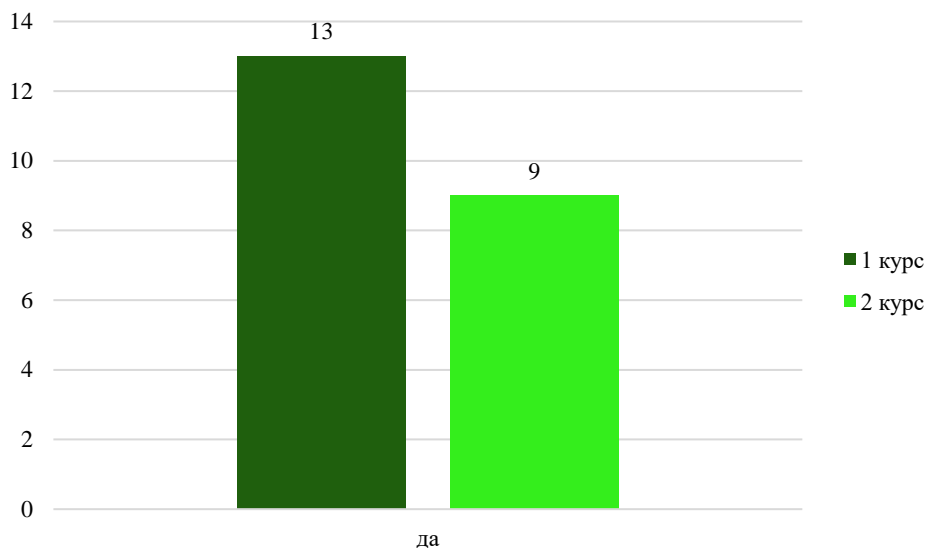


Рис. 26. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах (мнение обучающихся с распределением по курсам)

#### 14. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

Все опрошенные студенты (100%) удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности (рис. 27).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 28.

*Таким образом, все опрошенные студенты удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.*

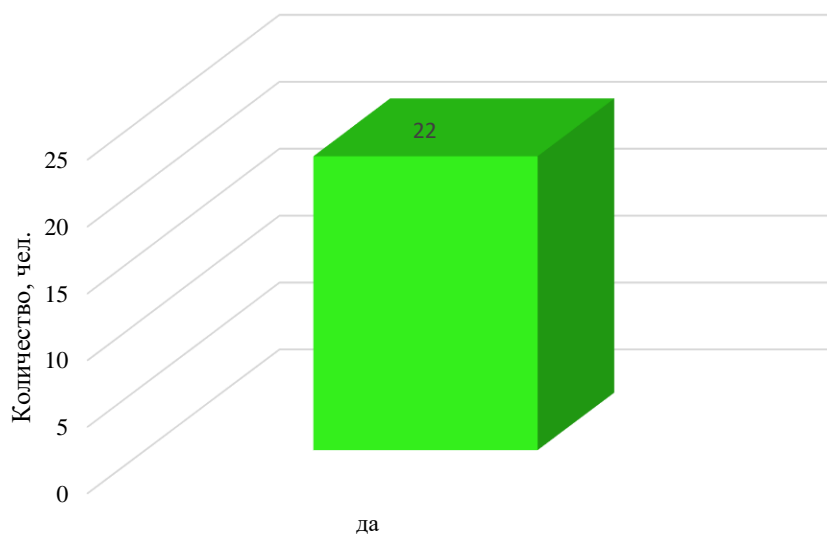


Рис. 27. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

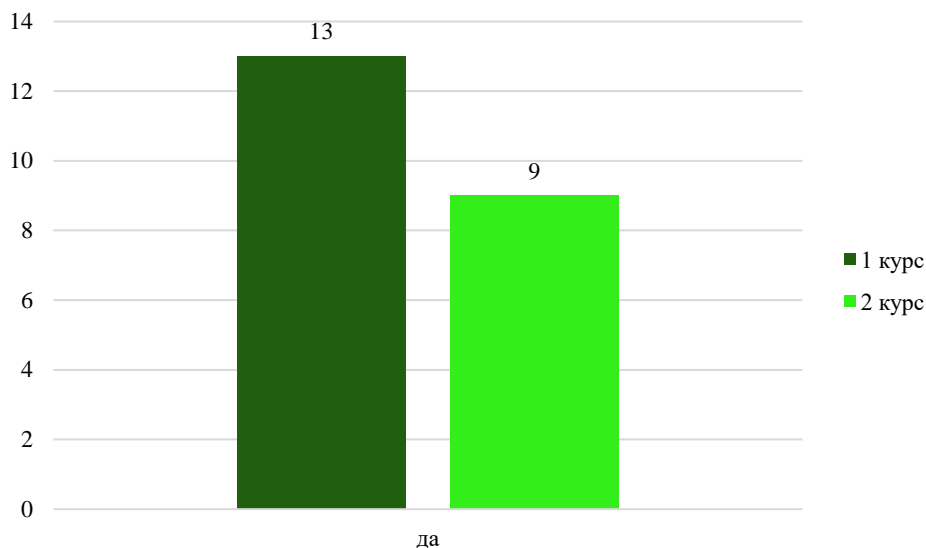


Рис. 28. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 15. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

Большинство опрошенных студентов (95,45% или 21 чел.), обучающихся считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне. В то время как, 4,55% студентов затруднилась ответить на данный вопрос (рис. 29).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 30.

Таким образом, большинство опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

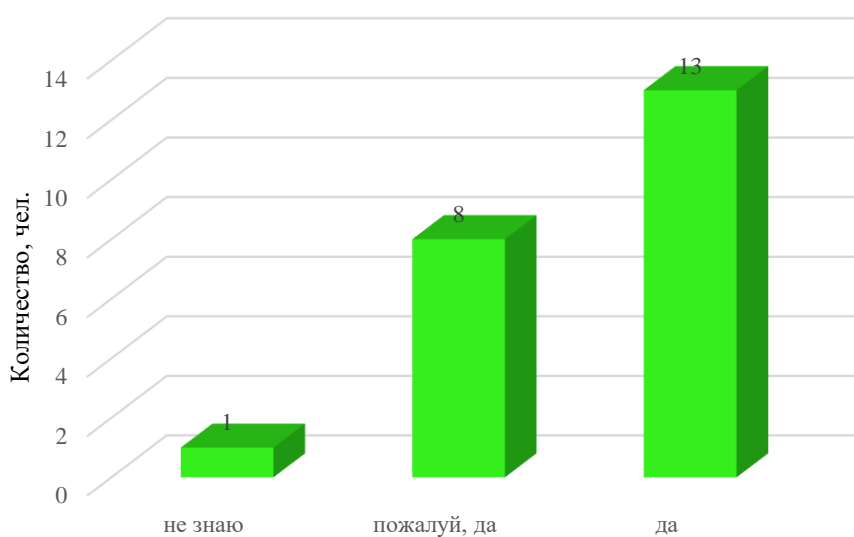


Рис. 29. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

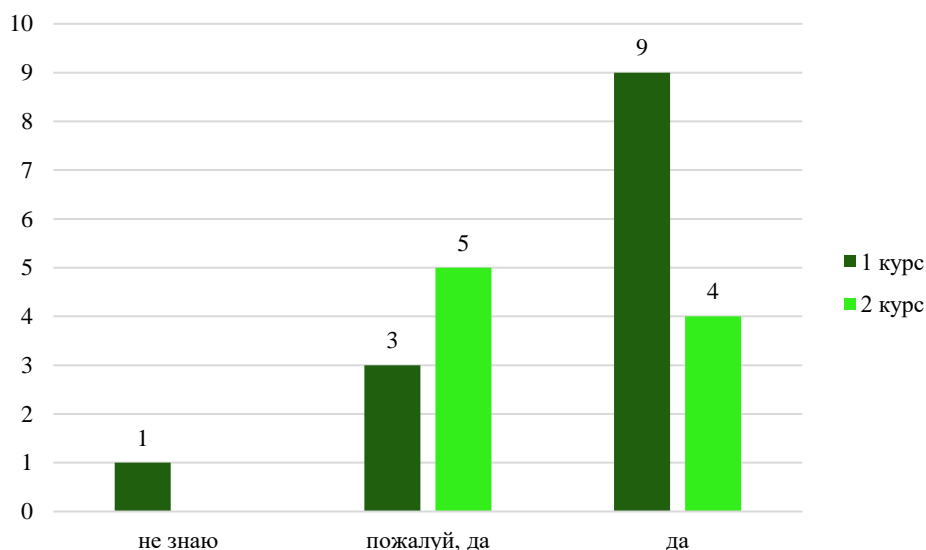


Рис. 30. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

#### 16. Чувствуете ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?

По мнению 72,73 % респондентов всей выборки в целом, студенты осознают, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации. В то время как 27,27% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. (рис. 31).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 32.

*Таким образом, большая часть опрошенных студентов осознает, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации. В то время как 27,27% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.*

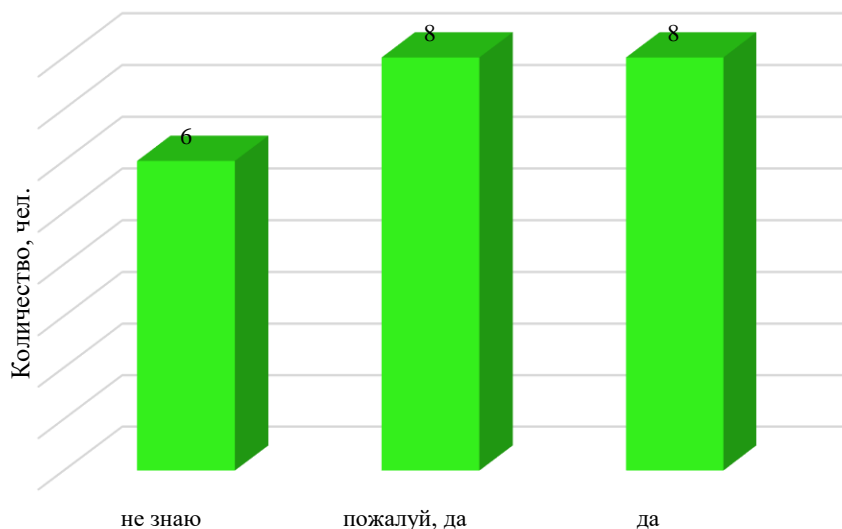


Рис. 31. Чувствуете ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?

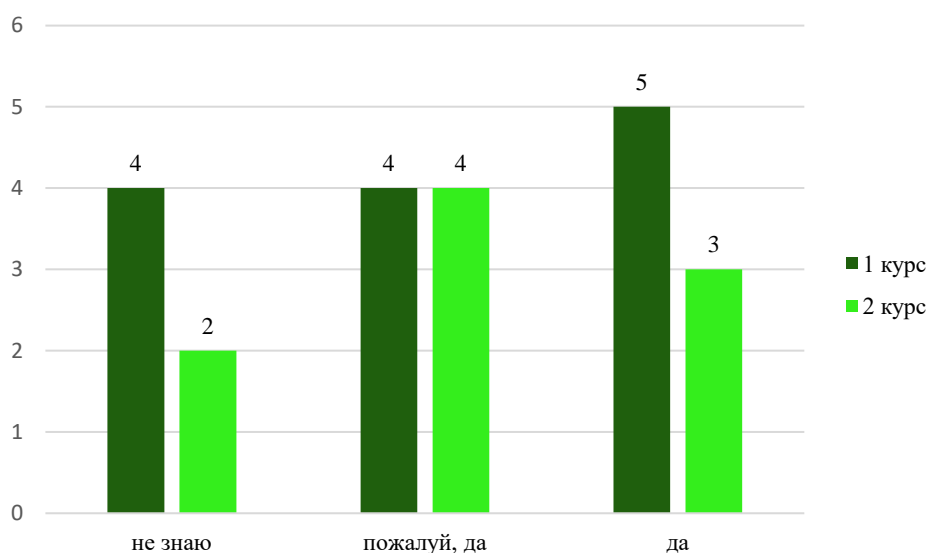


Рис. 32. Чувствуете ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации? деятельности (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 17. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования

По мнению 90,91% опрошенных респондентов шанс устроиться на работу по специальности после получения образования оценивается, как «высокий» (36,36%) и «достаточно высокий» (54,55%). Лишь 2,27% студентов оценивают его, как «достаточно низкий». При этом 9,09% студентов затруднились ответить на данный вопрос (рис. 33).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 34.



Таким образом, большинство всех опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий».

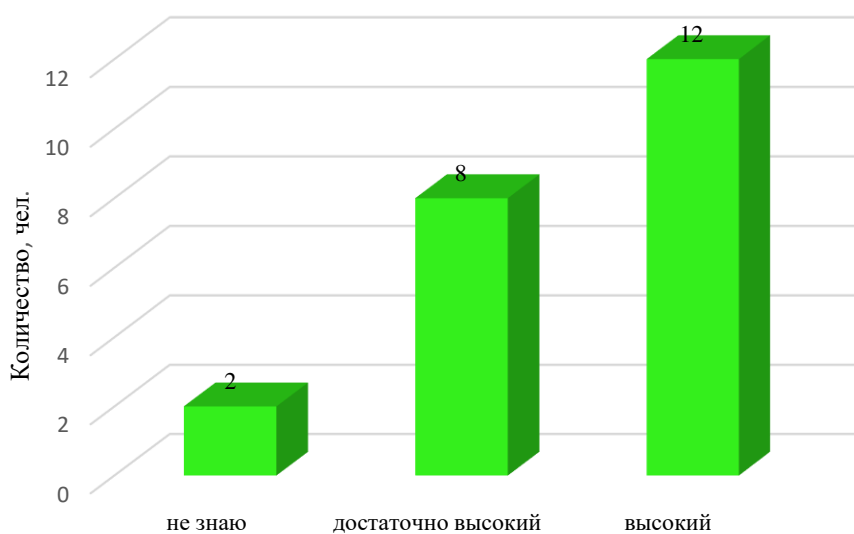


Рис. 33. Оценка шанса устроиться на работу по направлению после получения образования

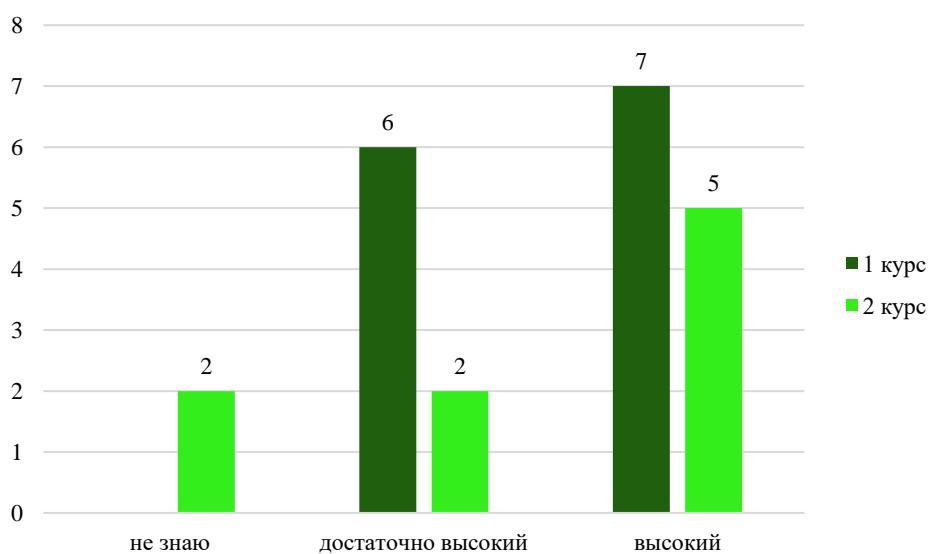


Рис. 34. Оценка шанса устроиться на работу по направлению после получения образования (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 18. Комфортное состояние в учебной группе

Подавляющее большинство всей выборки в целом (95,45%) утверждают, что комфортно чувствуют себя в учебной группе. (рис. 35).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 36.

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов комфортно чувствуют себя в учебной группе.

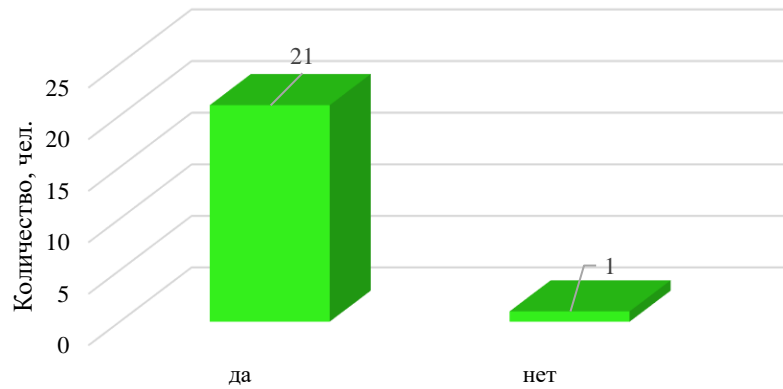


Рис. 35. Комфортное состояние в учебной группе

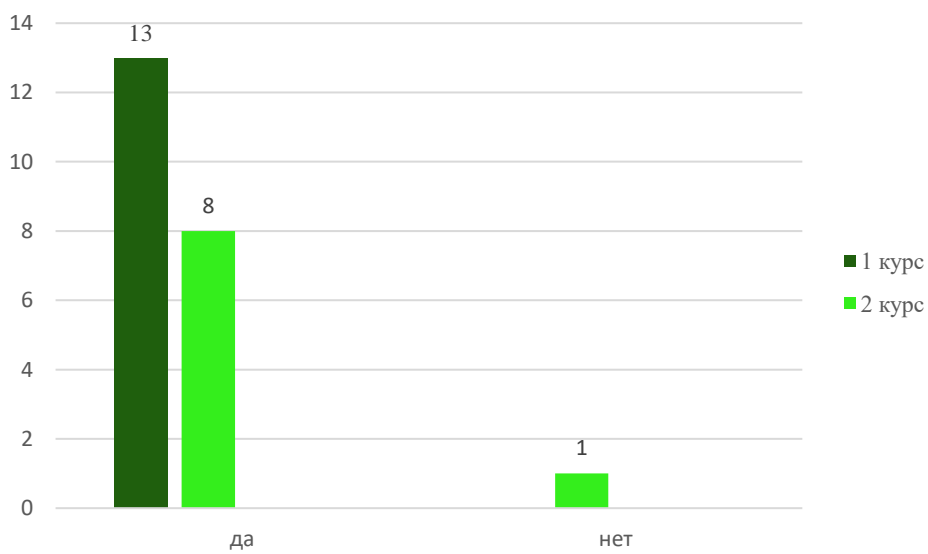


Рис. 36. Комфортное состояние в учебной группе (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 19. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

По мнению 72,73% опрошенных студентов уровень организации социально-воспитательной работы в образовательной организации является «достаточно высоким» или «высоким». Однако 27,27% всей выборки затруднились ответить на поставленный вопрос (рис. 37).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 38.

*Таким образом, большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией социально-воспитательной работы в образовательной организации.*

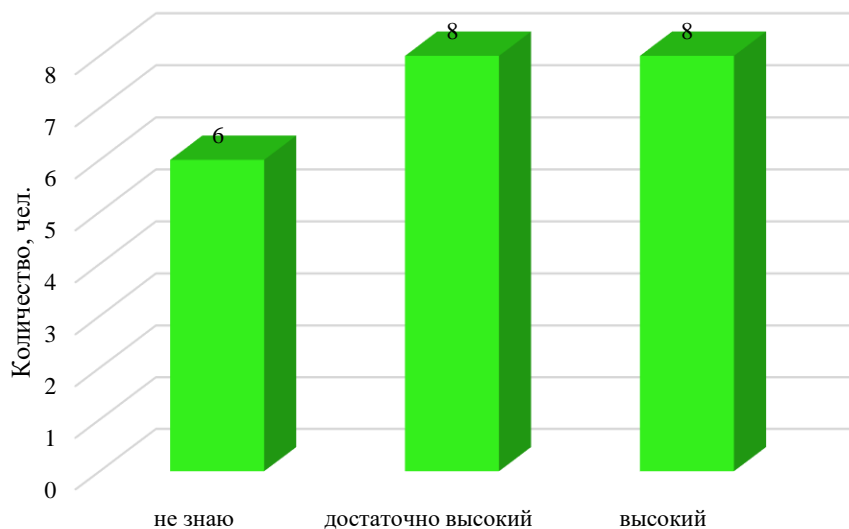


Рис. 37. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

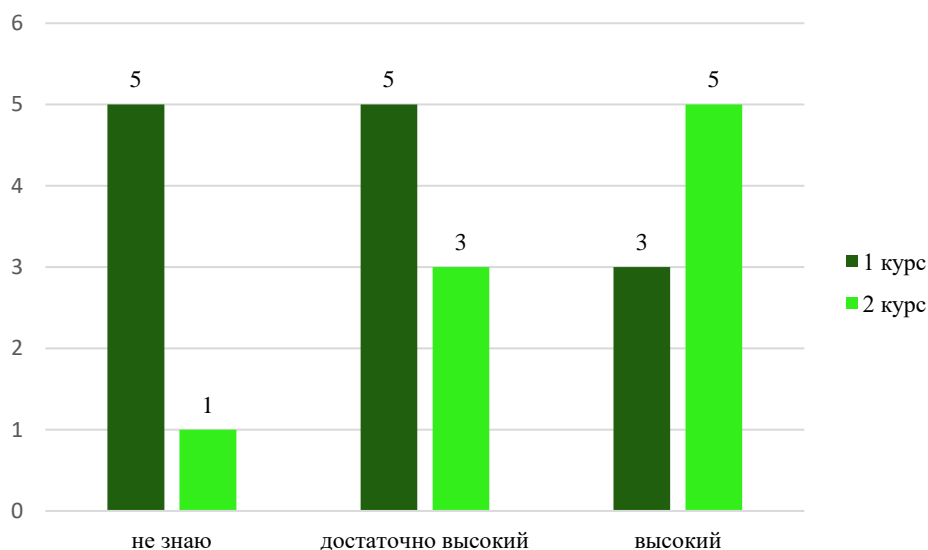


Рис. 38. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 20. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

По мнению 81,82 % всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов. Доля отрицательных ответов по выборке составила 4,55%% опрошенных студентов затруднились ответить на вопрос. Лишь 13,64% студентов высказали мнения о том, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий не всегда является для них доступной (рис. 39).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 40.

Таким образом, большинство всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.

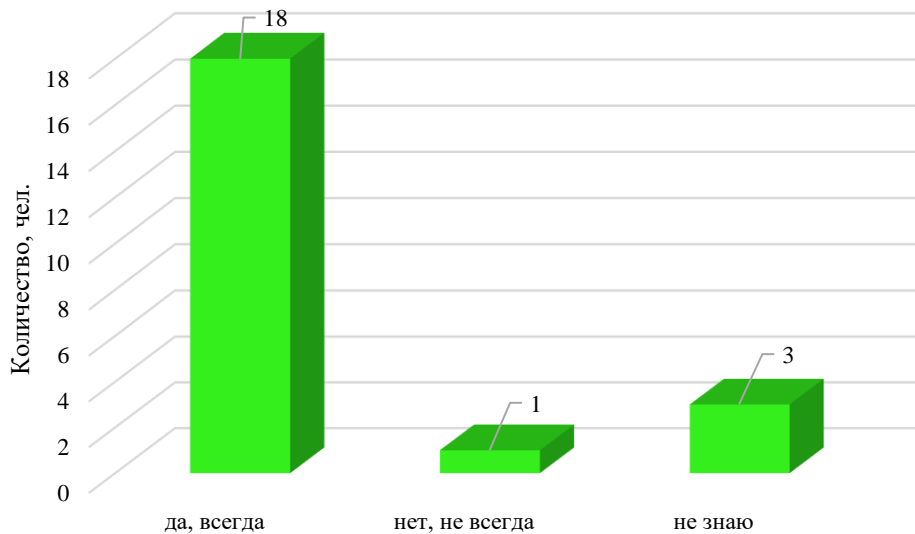


Рис. 39. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

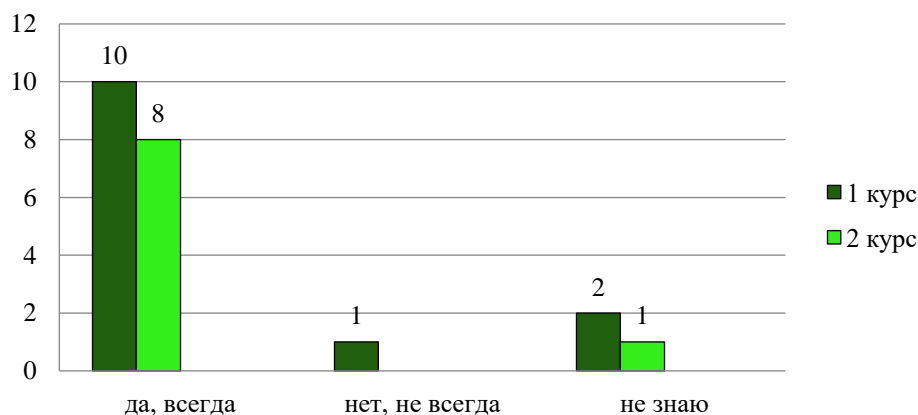


Рис. 40. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 21. Источники получения информации для студентов

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению студентов, является сайт института, портал (ЭИОС) – 40,91%, разговоры с другими студентами – 27,72 % опрошенных студентов всех групп. 27,27% студентов источником получения информации используют социальные сети и мессенджеры. (рис.41).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 42.

Таким образом, по мнению опрошенных студентов наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: разговоры с другими студентами, информация на сайте института, портале (ЭИОС), социальные сети и мессенджеры.

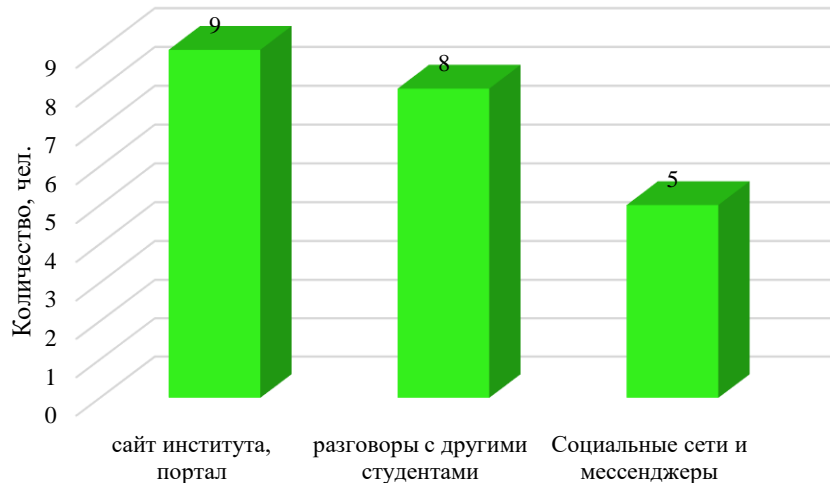


Рис. 41. Источники получения информации для студентов

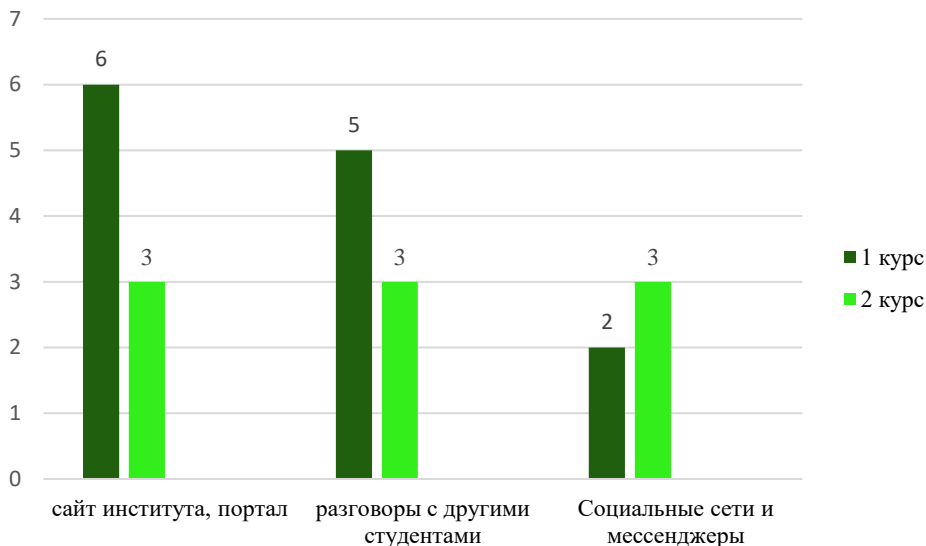


Рис. 42. Источники получения информации для студентов (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 22. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

Подавляющее большинство респондентов всей выборки в целом (90,91%) положительно оценивают работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования), в том числе 31,82% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 59,09% респондентов считают ее «очень хорошей». 9,09% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 43).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 44.

Таким образом, работа социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного

пользования) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работы социально-бытовой инфраструктуры.

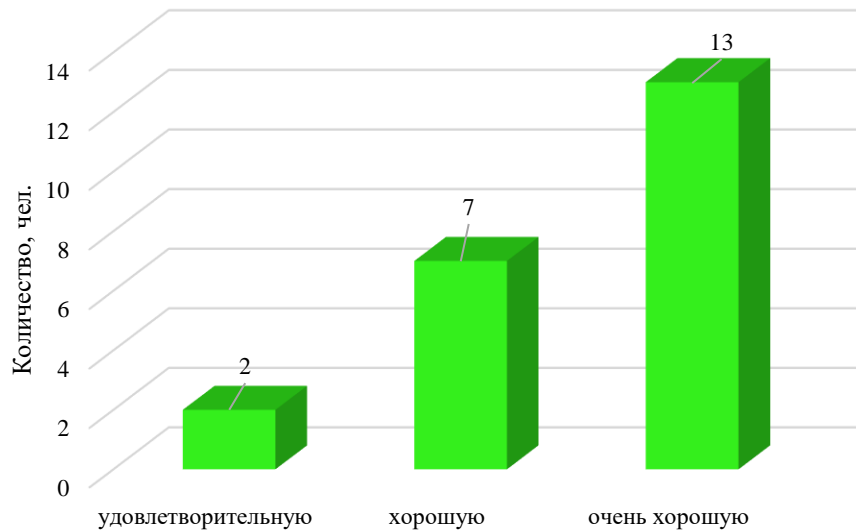


Рис.43. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

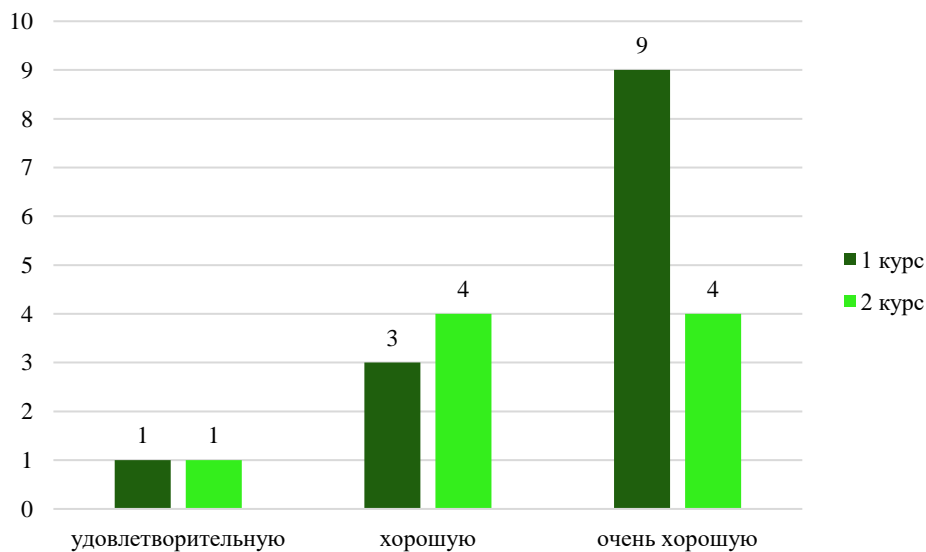


Рис. 44. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 23. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

Подавляющее большинство респондентов всей выборки в целом (90,91%) положительно оценивают работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал), в том числе 40,91% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 50% респондентов

считают ее «очень хорошей». 4,55% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». Доля отрицательных оценок составила 4,55% (рис. 45).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 46.

Таким образом, работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работы спортивных и культурных объектов.

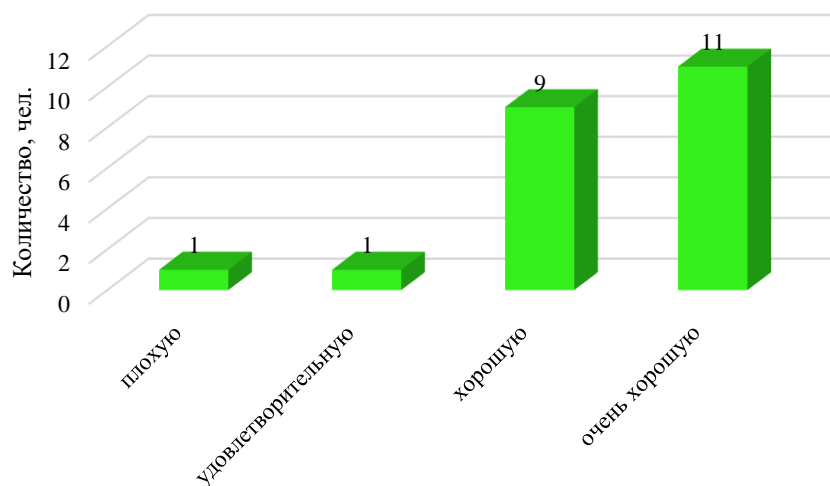


Рис.45. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

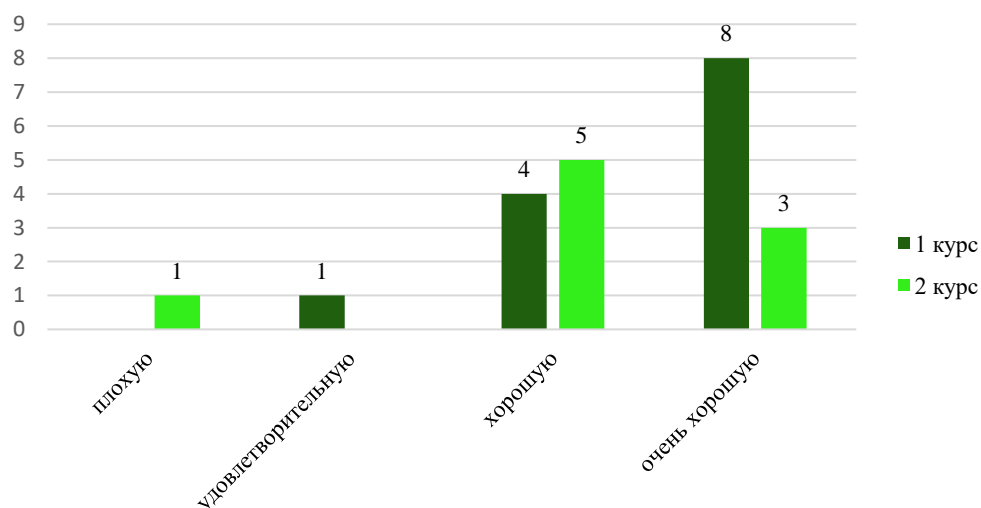


Рис. 46. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 24. Обоснования выбора направления подготовки

36,36 % объясняют свой выбор тем, что направление является востребованной в настоящее время. 22,73% студентов высказали мнение, что выбрали данное направление подготовки,

так как им нравится изучение данного направления. 27,27% студентов обосновывают выбор направления подготовки наличием рекомендаций друзей/родителей. 4,55% студентов рассчитывает на (уже имеет) конкретное место работы, 9,09% - продолжают семейную традицию (рис. 47).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 48.

Таким образом, преобладающая часть респондентов в качестве обоснования выбора направления подготовки указала то, что оно является востребованной в настоящее время, ей нравится это направление подготовки и наличием рекомендаций друзей/родителей.

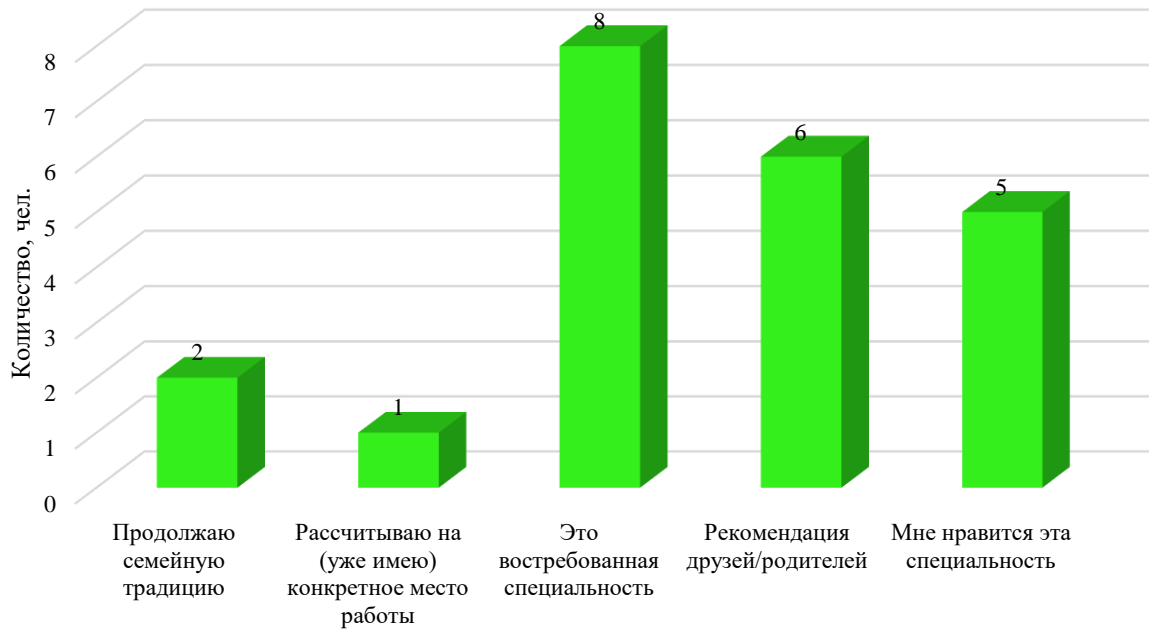


Рис.47. Обоснования выбора направления подготовки

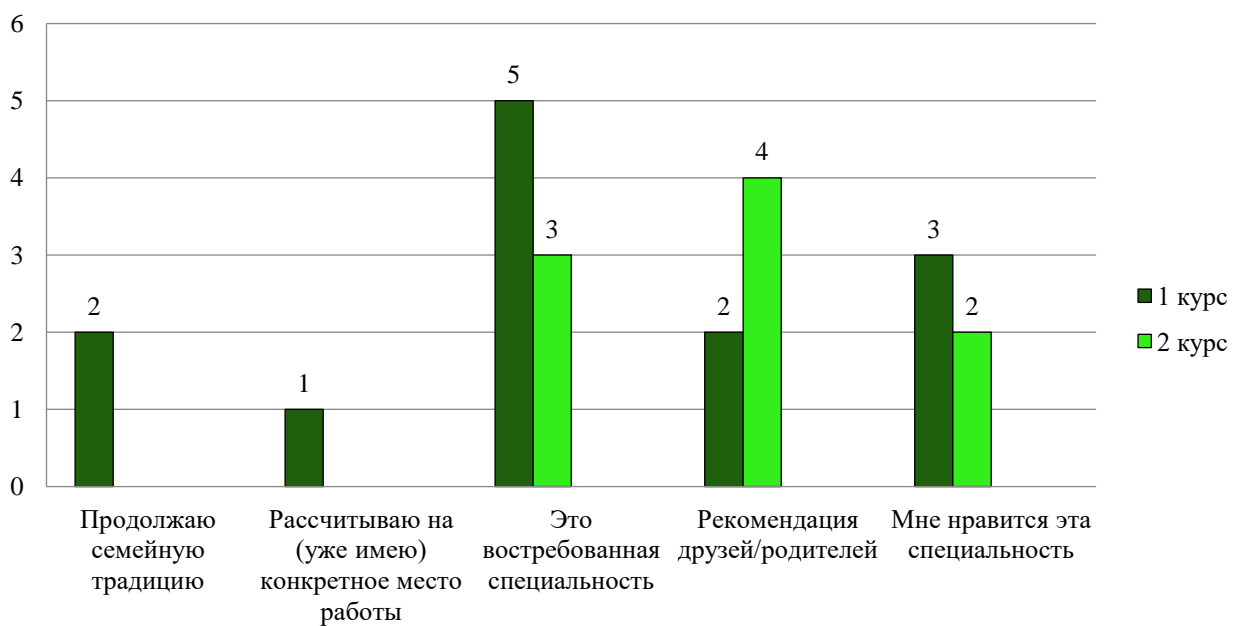




Рис. 48. Обоснования выбора направления подготовки (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

### **1. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом**

Все опрошенные студенты в целом удовлетворены уровнем обучения в образовательной организации.

### **2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся**

Подавляющее большинство опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы соответствует их ожиданиям.

### **3. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?**

Студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения общеобразовательной программы.

### **4. Теоретическая подготовка обучающихся**

В целом всеми группами дается положительная оценка качества теоретической подготовки.

### **5. Практическая подготовка обучающихся.**

В целом всеми группами дается положительная оценка качества практической подготовки.

Как теоретическая, так и практическая подготовки в целом оцениваются студентами положительно.

### **6. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению**

Большинство опрошенных студентов считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

### **7. Организации учебной и производственной практики**

Данный вопрос относится к студентам 2 курса.

Все студенты 2 курса оценивают организацию учебной и производственной практики, как «хорошую», «очень хорошую».

### **8. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры**

Большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую, очень хорошую.

### **9. Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)?**

Подавляющее большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведением научных конференций, публикацией научных статей и т.д.).

### **10. Удобство учебного расписания**

Большинство опрошенных студентов считают, что расписание составлено удобным образом.

### **11. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение**

**дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)**

Большинство студентов в целом удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

**12. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации**

Большая часть опрошенных студентов оценивают работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, как хорошую и очень хорошую.

**13. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах**

Все опрошенные студенты удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.

**14. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности**

Все опрошенные студенты удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.

**15. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации**

Большинство опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

**16. Чувствует ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?**

Большая часть опрошенных студентов осознает, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации. В то время как 27,27% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

**17. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования**

Большинство всех опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий».

**18. Комфортное состояние в учебной группе**

Подавляющее большинство опрошенных студентов комфортно чувствуют себя в учебной группе.

**19. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации**

Большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией социально-воспитательной работы в образовательной организации.

**20. Оценка доступности информации, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий**

Большинство всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.

**21. Источники получения информации для студентов**

По мнению большинства опрошенных студентов, наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: разговоры с другими студентами, информация на сайте института, портале (ЭИОС), социальные сети и мессенджеры.

#### **22. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)**

Работа социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, спортивные залы, территория образовательной организации, места общественного пользования) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работа социально-бытовой инфраструктуры.

#### **23. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)**

Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работа спортивных и культурных объектов образовательной организации.

#### **24. Обоснования выбора направления подготовки**

Преобладающая часть респондентов в качестве обоснования выбора направления подготовки указала то, что оно является востребованной в настоящее время, ей нравится это направление подготовки и наличием рекомендаций друзей/родителей.

По результатам проведенного анкетирования среди студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»), можно сделать вывод, что в целом студенты удовлетворены образовательными услугами, предоставляемыми образовательной организацией.

### Анкета удовлетворенности студента обучением в образовательной организации

*Уважаемые студенты!*

*В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.*

*Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.*

*Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!*

#### 1. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в образовательной организации?

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

#### 2. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, профессиональные модули изучения которых, по Вашему мнению, необходимо для введения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

соответствует       Не соответствует       не знаю

#### 3. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы?

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

#### 4. Теоретическую подготовку студентов по направлению подготовки можно оценить, как

очень плохую       плохую       удовлетворительную       хорошую       очень хорошую

#### 5. Практическую подготовку студентов по направлению подготовки можно оценить, как

очень плохую       плохую       удовлетворительную       хорошую       очень хорошую

#### 6. Как Вы считаете, способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины, профессиональные модули и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению?

да       нет       не знаю

#### 7. Как Вы считаете, работа по вопросам организации учебной и производственной практики для студентов ведется (вопрос для 2, 3 и 4 курсов)

очень плохо       плохо       удовлетворительно       хорошо       очень хорошо

#### 8. Как, на Ваш взгляд, в образовательной организации ведется консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

очень плохо       плохо       удовлетворительно       хорошо       очень хорошо

#### 9. Удовлетворены ли Вы организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

**10. Согласны ли Вы с тем, что учебное расписание составлено удобно**

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

**11. Удовлетворены ли Вы организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)**

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

**12. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации**

очень плохо       плохо       удовлетворительно       хорошо       очень хорошо

**13. Доступны ли Вам учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах?**

Да       нет

**14. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное, программное обеспечение образовательной деятельности?**

Да       нет

**15. Удовлетворены ли Вы организацией самостоятельной работы в образовательной организации?**

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

**16. Чувствует ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?**

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

**17. Как Вы оцениваете свой шанс устроиться на работу по направлению подготовки после получения образования?**

это нереально       достаточно низкий       не знаю       достаточно высокий       высокий

**18. Комфортно ли вы ощущаете себя в учебной группе?**

да       нет

**19. Оцените уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации**

низкий       достаточно низкий       не знаю       достаточно высокий       высокий

**20. Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий?**

да, всегда       Нет, не всегда       не знаю

**21. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?**

сайт института, портал       разговоры с другими студентами      с  сообщения на доске объявлений      на  не получаю такого рода информацию      | Социальные сети и мессенджеры

**22. Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)**

очень плохая       плохая       удовлетворительная       хорошая       очень хорошая

**23. Оцените работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)**

очень плохая       плохая       удовлетворительная       хорошая       очень хорошая

**24. Чем был обоснован выбор направления подготовки, по которому Вы обучаетесь? (можно отметить несколько вариантов)**

Продолжаю семейную традицию       Рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы       Это востребованная специальность       Рекомендация друзей/родителей       Мне нравится эта специальность

Другое (напишите) \_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе (обязательно для заполнения):

Курс, на котором Вы обучаетесь \_\_\_\_\_.

Направление подготовки, на которой Вы обучаетесь \_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в исследовании!**

Результаты опроса (анкетирования) педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»)

В целях обеспечения обратной связи с научно-педагогическими работниками образовательной организации, а также определения уровня удовлетворенности различными сферами жизни и деятельности образовательной организации, выработки мероприятий по улучшению деятельности ЧОУВО МИДиС высшим руководством образовательной организации было принято решение о проведении исследования уровня удовлетворенности сотрудников деятельностью ЧОУВО МИДиС.

**1. Цель исследования:** сбор информации о результатах работы образовательной организации, оценка результативности деятельности и удовлетворенности потребностей научно-педагогических работников образовательной организации.

**2. Объект исследования:** образовательная организация.

**3. Предмет исследования:** удовлетворенность сотрудниками образовательной организации различными аспектами деятельности образовательной организации.

**4. Задачи исследования:**

- выявить чем научно-педагогических работников привлекает работа в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности условиями организации труда в образовательной организации и оснащенностью рабочего места;
- выявить уровень удовлетворенности участием в принятии управленческих решений;
- определить уровень удовлетворенности признанием успехов и достижений научно-педагогических работников;
- выявить оценку деятельности администрации образовательной организации;
- определить уровень удовлетворенности условиями оплаты труда;
- определить уровень удовлетворенности охраной труда и его безопасностью, а также системой медицинского обслуживания;
- выявить уровень удовлетворенности библиотечным фондом образовательной организации;
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с коллегами на кафедре;
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с обучающимися;
- выявить степень оценки работой электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности от организации научно-исследовательской и проектной деятельности;
- выявить оценку роли образовательной организации обществе и в соответствующей профессиональной области;
- определить степень доступности информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;

- выявить уровень удовлетворенности деятельностью образовательной организации по повышению квалификации;
- дать общую оценку организации образовательной деятельности.

**5. Метод исследования** – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 21 вопроса, определяющих уровень удовлетворенности научно-педагогических работников деятельностью образовательной организации.

**6. Выборка респондентов:** Всего в опросе 2022 г. участвовало 23 научно-педагогических работника, реализующих образовательную программу высшего образования 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»).

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

### 1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

43,5% всей выборки респондентов в целом привлекает работа в ЧОУВО МИДиС по причине возможности творческой работы со студентами, 34,8% наличия хороших условий труда, предоставляемых образовательной организацией (рис 1). По мнению, 17,4% опрошенных респондентов их привлекает возможность заниматься наукой и издавать научные труды.



Рис. 1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС

### 2. Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом (87%), сотрудники удовлетворены условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места (рис 2).

При этом 13% научно-педагогических работников от общей выборки (3 человека) затруднились ответить на вопрос.



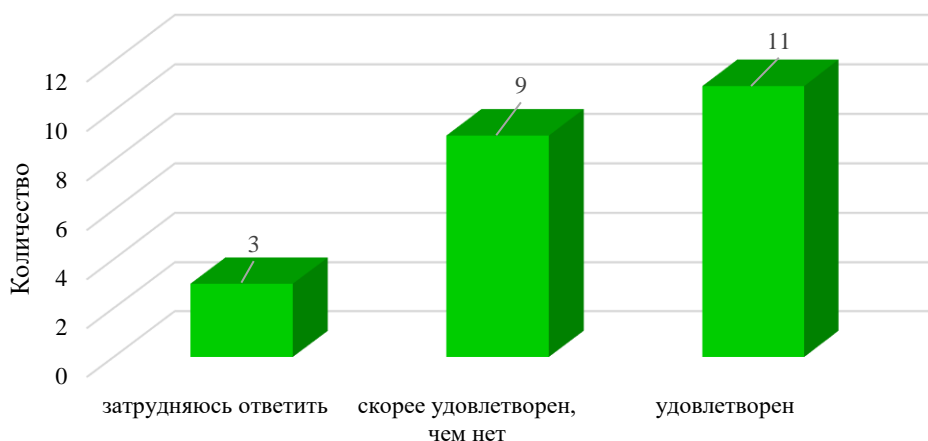


Рис.2. Оценка удовлетворенности условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места

### 3. Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений

По мнению большинства опрошенных респондентов всей выборки, (60,9%), научно-педагогические работники удовлетворены участием в принятии управленческих решений. В то время как 26,1% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис. 3).

По мнению 13% всех респондентов (3 чел.) не удовлетворены участием в принятии управленческих решений.

*Таким образом, большинство научно-педагогических работников образовательной организации удовлетворены участием в принятии управленческих решений.*

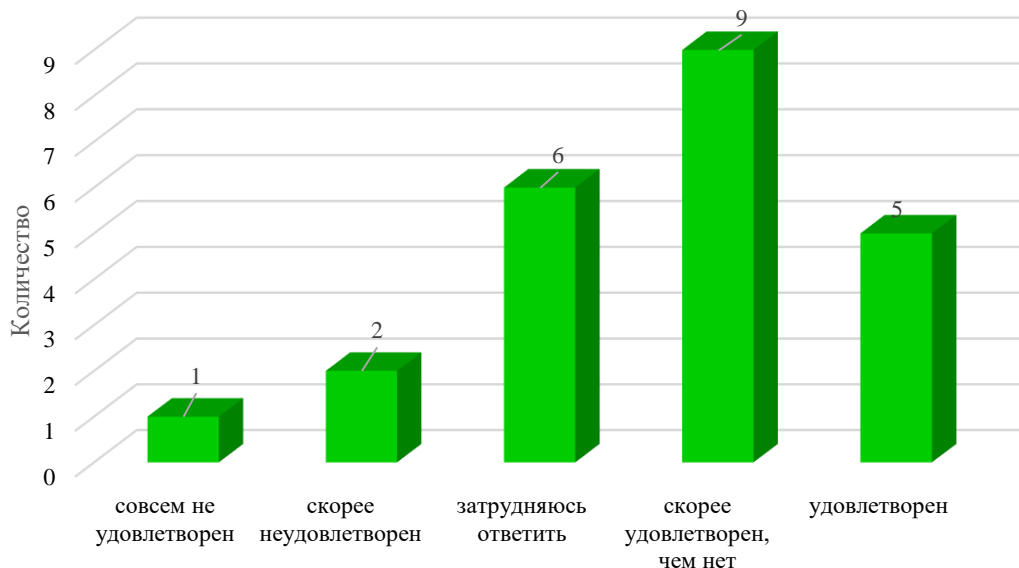


Рис. 3. Оценка удовлетворенности участием в принятии управленческих решений (мнение всей выборки респондентов)

### 4. Удовлетворенность признанием успехов и достижений сотрудников

Более половины респондентов всей выборки в целом (65,2%), удовлетворены признанием успехов и достижений сотрудников (рис. 4). В то время как 21,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Доля научно-педагогических работников, которые не в полной мере удовлетворены признанием их успехов и достижений, составила 13% от общей численности всех респондентов.

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников считают, что успехи и достижения сотрудников признаются должным образом в образовательной организации.

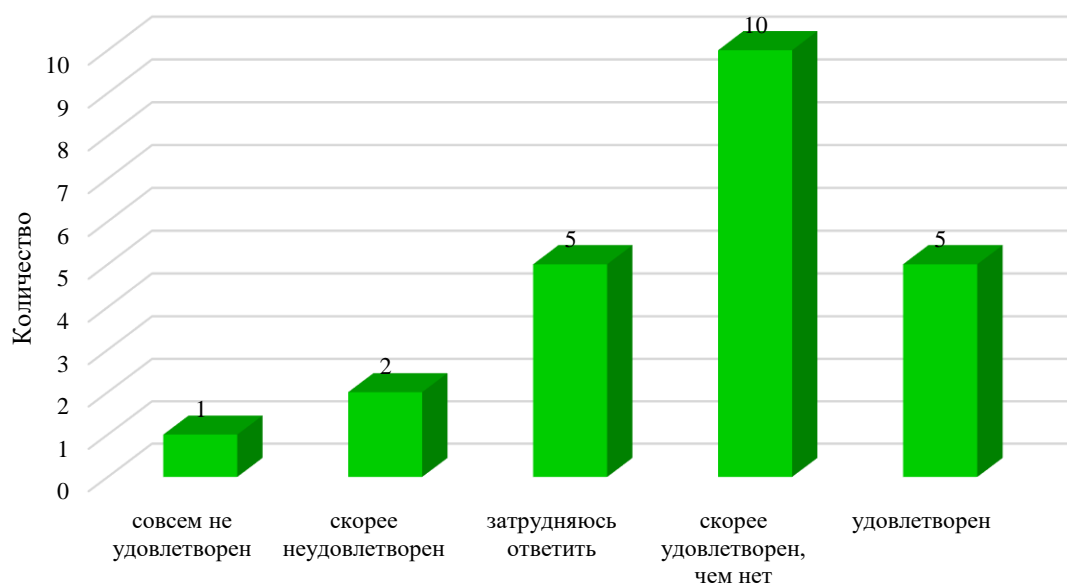


Рис. 4. Оценка удовлетворенности признанием успехов и достижений сотрудников

### 5. Удовлетворенность деятельностью администрации образовательной организации

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (65,2%), научно-педагогические работники удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации (рис. 5).

Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 4,3%. При этом 30,4 % сотрудников от общей выборки (7 человек) затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации.

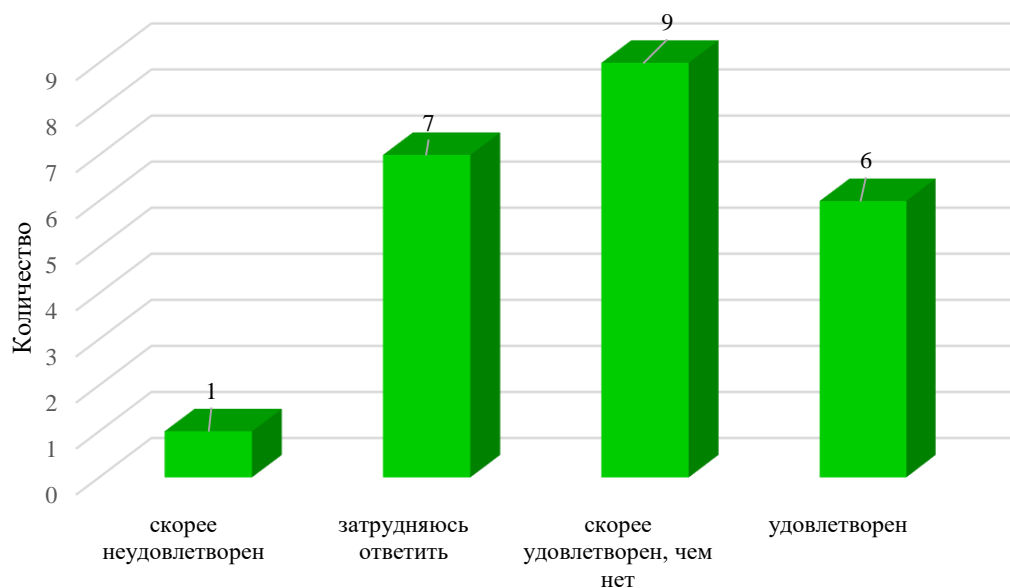


Рис. 5. Оценка удовлетворенности деятельностью администрации образовательной организации

### 6. Удовлетворенность условиями оплаты труда

Положительно на данный вопрос ответили 60,9% всей выборки респондентов. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 17,4% опрошенных респондентов. При этом 21,7 % сотрудников от общей выборки (5 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 6).

Таким образом, большая часть опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены условиями оплаты труда в образовательной организации.

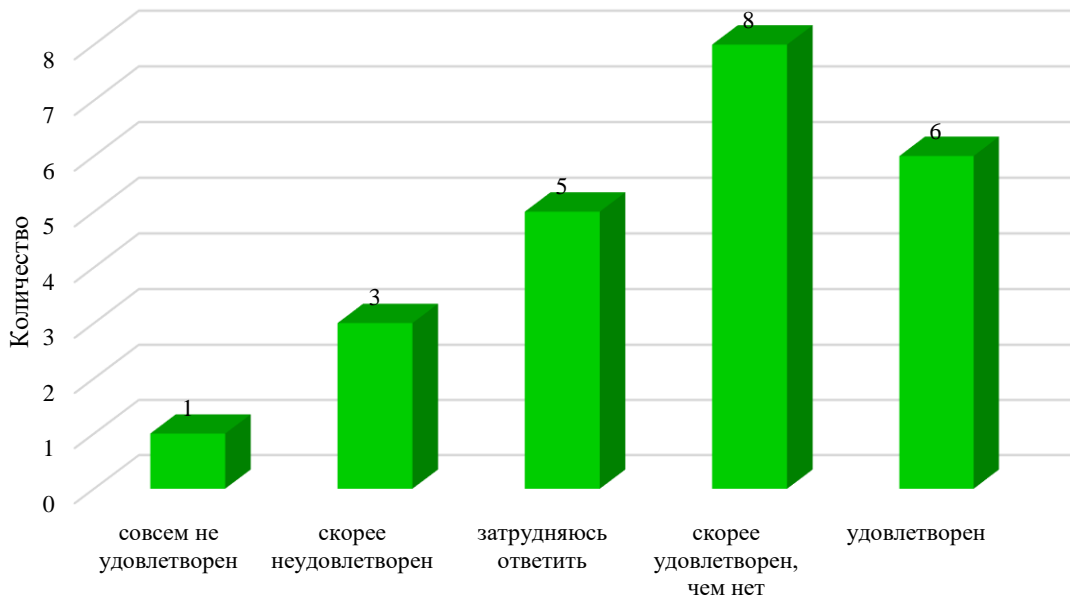


Рис. 6. Оценка удовлетворенности условиями оплаты труда

### 7. Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью

По мнению подавляющего большинства опрошенных респондентов, (78,3%), научно-педагогические работники удовлетворены охраной труда и его безопасностью. В то время как 4,3% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. 17,4% сотрудников дали отрицательные ответы на данный вопрос.

Таким образом, по мнению научно-педагогических работников, в образовательной организации созданы условия и выполняются требования по охране труда.

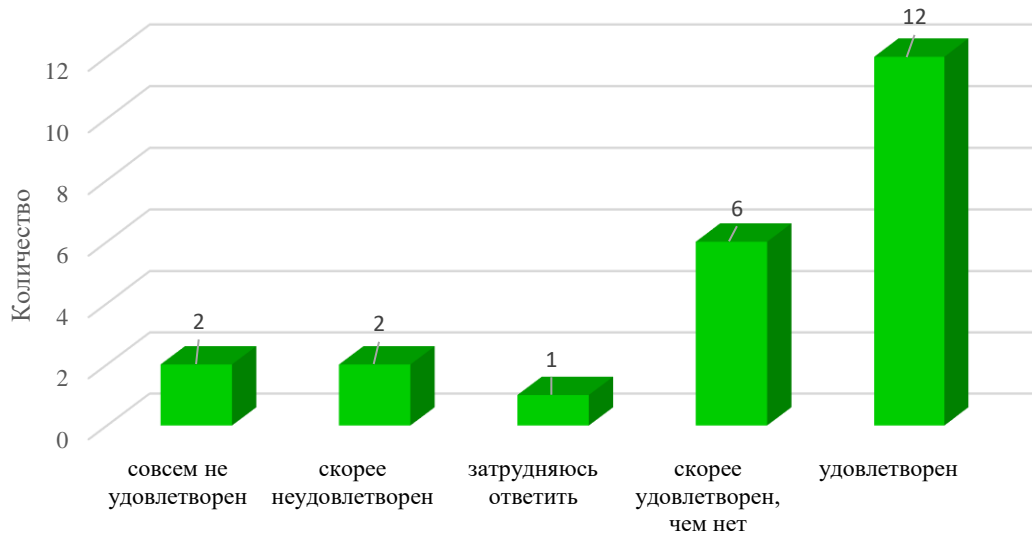


Рис.7. Оценка удовлетворенности охраной труда и его безопасностью

### 8. Удовлетворенность системой питания в образовательной организации

Большинство респондентов (73,9% или 17 чел.) удовлетворены системой питания в образовательной организации. В то время, как 17,4% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Отрицательные ответы дали лишь 8,7% сотрудников от общей численности респондентов (рис. 8.).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены организацией системы питания в образовательной организации.

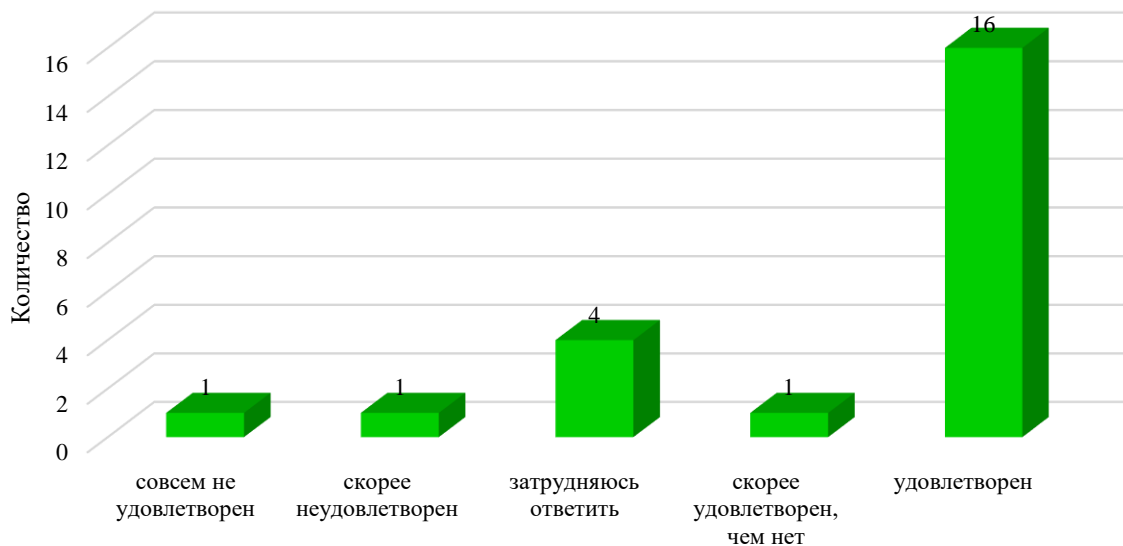


Рис.8. Оценка удовлетворенности системой питания в образовательной организации

### 9. Удовлетворенность системой медицинского обслуживания

Большая часть опрошенных респондентов (65,2% или 15 чел.) удовлетворены системой медицинского обслуживания в образовательной организации. При этом 21,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис.9). Отрицательные ответы дали 13 % научно-педагогических работников (3 чел.).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены организацией системы медицинского обслуживания в образовательной организации.

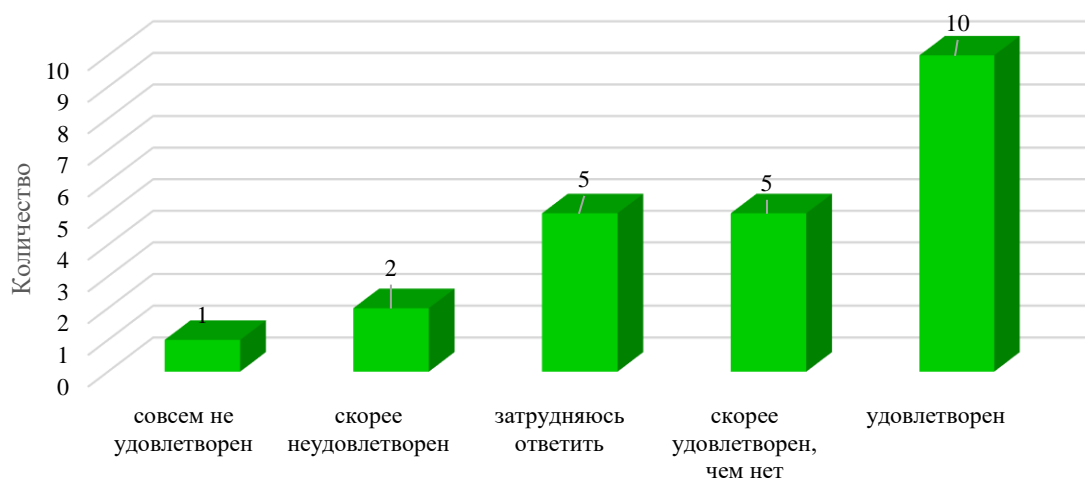


Рис.9. Оценка удовлетворенности системой медицинского обслуживания

#### 10. Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

По мнению 95,7% респондентов, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей. Лишь 4,3% респондентов (1 человек) высказались что ресурсы библиотеки не удовлетворяют его потребностям (рис. 20).

Таким образом, по мнению научно-педагогических работников, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребности при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

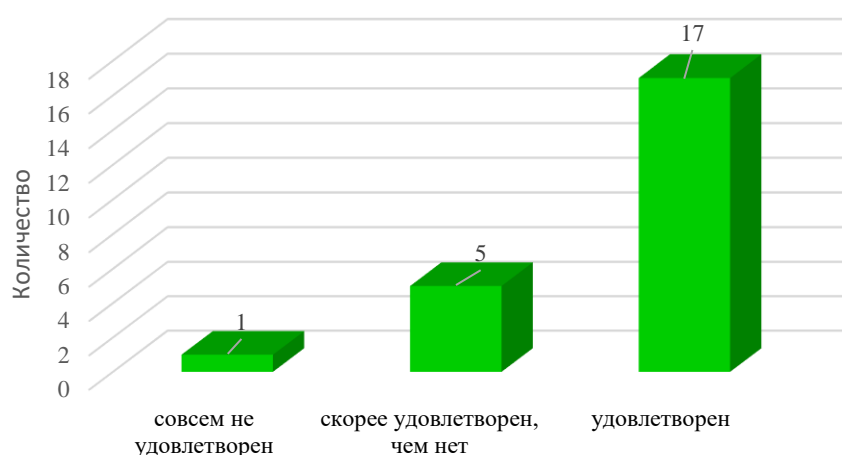


Рис.10. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

#### 11. Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре

Подавляющее большинство всех опрошенных респондентов (95,7% или 22 чел.) удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре. При этом 4,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис.11).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре.

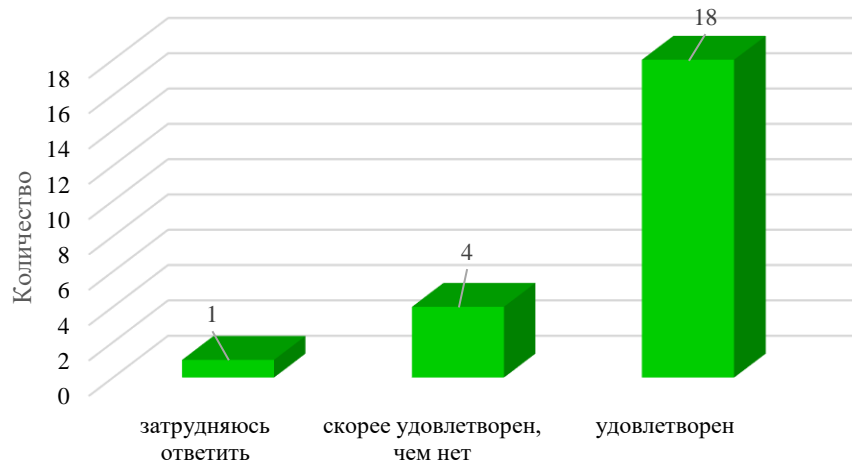


Рис.11. Оценка удовлетворенности взаимодействием с коллегами на кафедре

### 12. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (95,7%), научно-педагогические работники удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации. Лишь 4,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 12).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации.

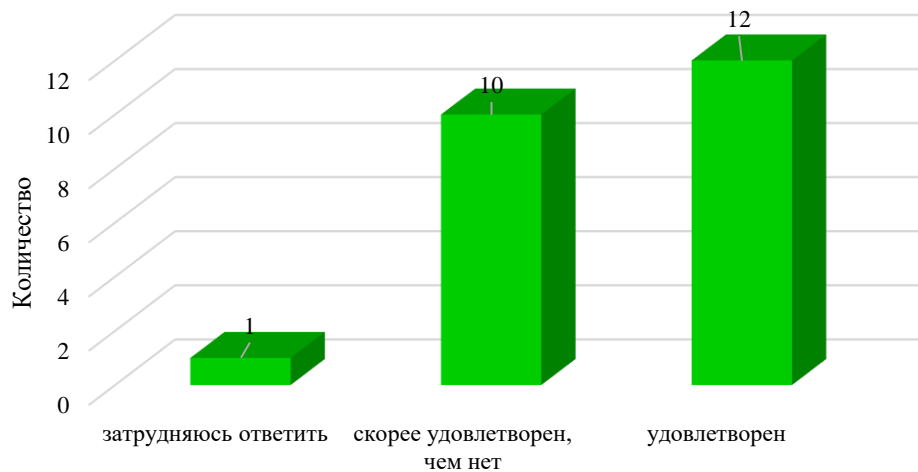


Рис.12. Оценка удовлетворенности взаимодействием с обучающимися

### 13. Удовлетворенность ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

Большинство всех опрошенных респондентов (65,2% или 15 чел.) удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области. При этом 26,1% научно-педагогических работников (6 человек) затруднились ответить на вопрос. Доля отрицательных ответов составила 8,7% от общей выборки (рис. 13).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области.

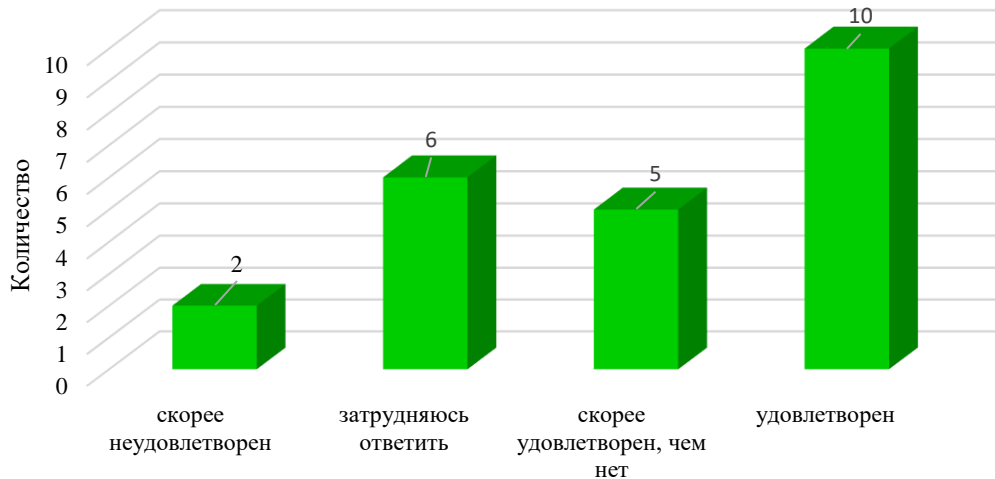


Рис.13. Оценка удовлетворенности ролью ЧОУВО МИДИС в обществе и в соответствующей профессиональной области

#### 14. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДИС

По мнению большинства всей выборки в целом (91,3%), сотрудники удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДИС. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила всего лишь 4,3% (1 чел.). При этом 4,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 14). Таким образом, подавляющее большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДИС.



Рис. 14. Оценка удовлетворенности доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДИС

#### 15. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению всех опрошенных респондентов, являются: ЭИОС – 43,5% (10 чел.), социальные сети, мессенджеры – 30,4%

(7 чел.). На третьем месте ответ: разговоры с другими сотрудниками – 26,1% (6 чел.) (рис. 15).

Таким образом, по мнению научно-педагогических работников наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: ЭИОС института, социальные сети, мессенджеры и разговоры с другими сотрудниками.

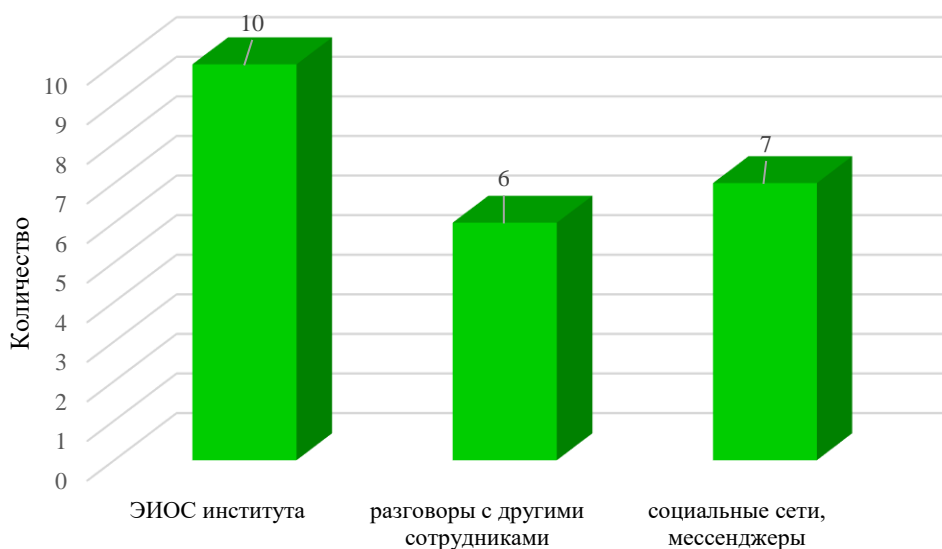


Рис. 15. Источники получения информации о происходящих событиях, новостях в образовательной организации

#### **16. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации**

По мнению 60,87% всех опрошенных респондентов, сотрудники удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 17,4% (4 чел.) от всех опрошенных респондентов. При этом 26,1% сотрудников от общей выборки (6 человек) затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации, при этом 26,1% сотрудников от общей выборки (6 человек) затруднились ответить на вопрос.



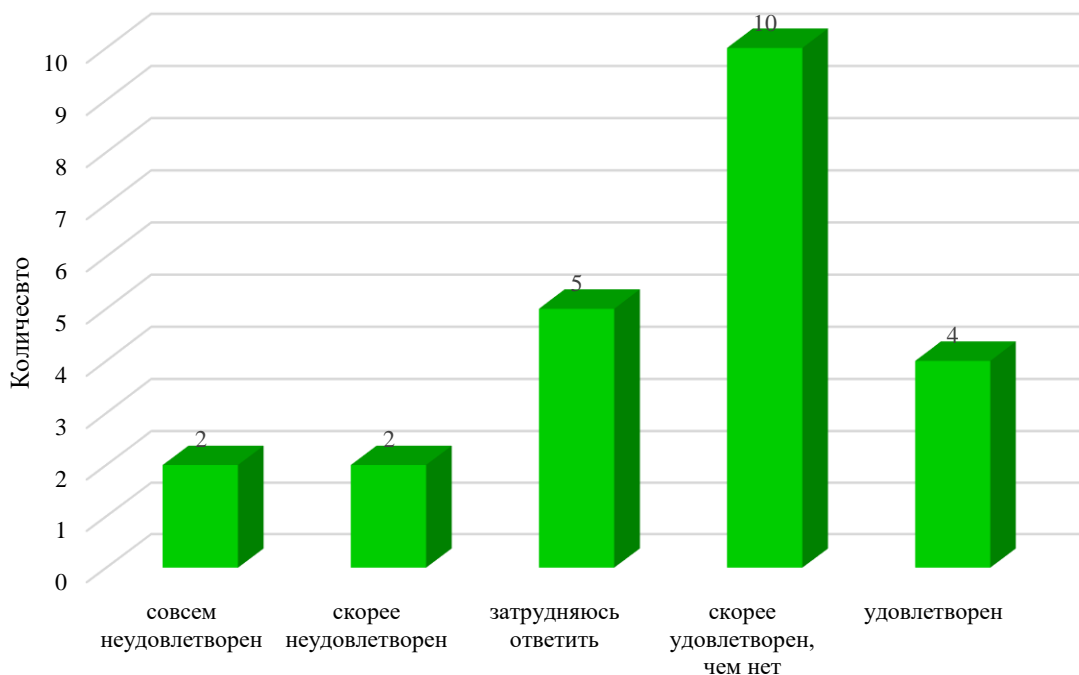


Рис. 34. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации сотрудников

**17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?**

На основе полученных данных 100% опрошенных преподавателей имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (рис. 18).

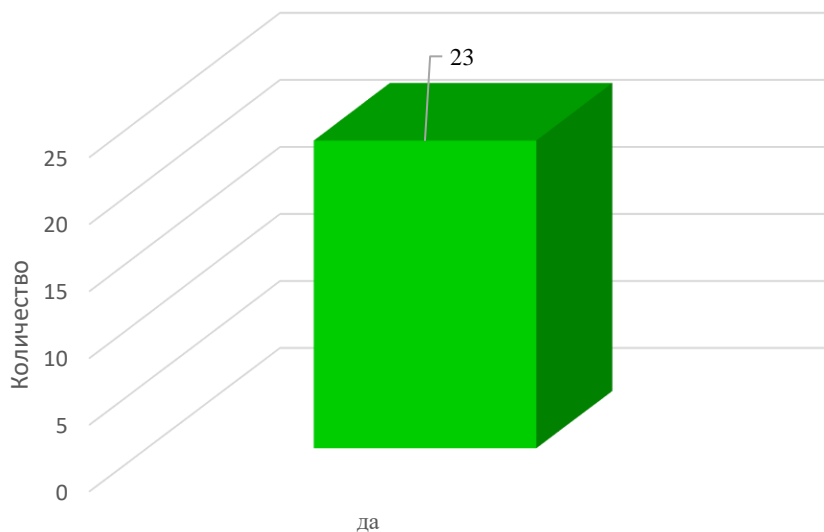


Рис.17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

**18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации**

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 69,6% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 30,4% как «удовлетворительную» (рис. 18).

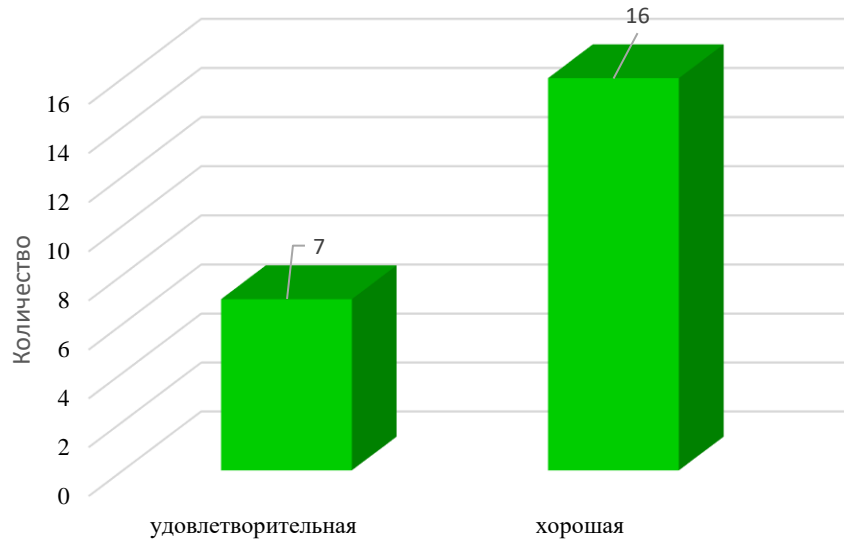


Рис.18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

**19. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) (вопрос только для преподавателей)**

69,6% преподавателей (16 человек) организацию научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) оценили, как «хорошую», 30,4% – как «удовлетворительную» (рис. 19).

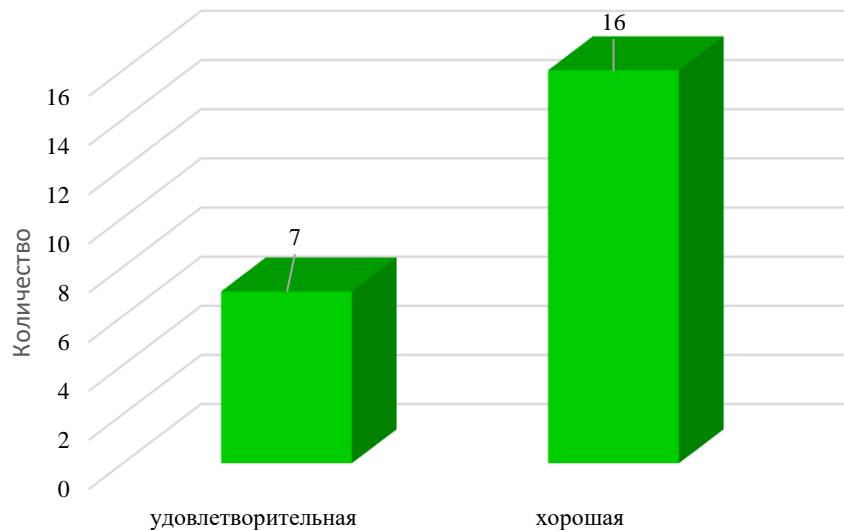


Рис. 19. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

**20. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации**

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 60,9% преподавателей оценили, как «хорошую», 34,8% - как «удовлетворительную». Лишь 4,3% (1 человек) дал отрицательную оценку по данному вопросу (рис.20.).

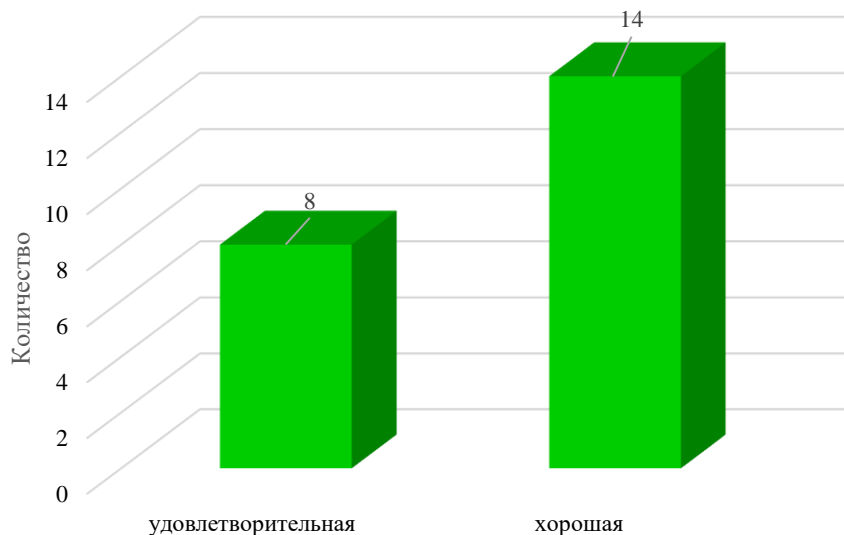


Рис.20. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

### 21. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

Более половины респондентов всей выборки в целом (78,26%) оценивают положительно организацию образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС, в том числе 65,22% сотрудников всех групп считают ее «хорошей» и 13,04% респондентов считают ее «очень хорошей». В то время как, 21,74%. респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». Отрицательных оценок организации образовательной деятельности не выявлено (рис.17).

Таким образом, организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается научно-педагогическими работниками.

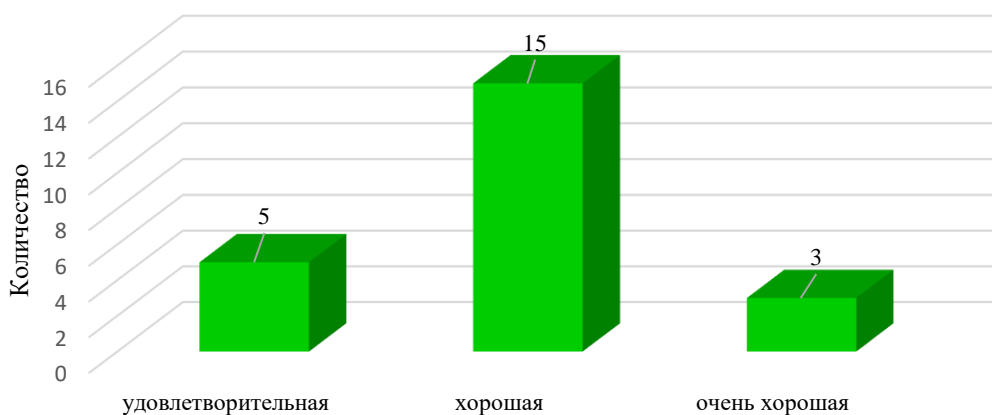


Рис.21. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

## **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

### **1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?**

Научно-педагогических работников привлекает работа в ЧОУВО МИДиС по причине возможности творческой работы со студентами, наличия хороших условий труда, предоставляемых образовательной организацией и возможностью заниматься наукой и издавать научные труды.

### **2. Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места**

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом, научно-педагогические работники удовлетворены условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места. Таким образом, образовательная организация создает благоприятные условия для осуществления трудовой деятельности. Условия труда сотрудников полностью соответствуют всем нормам и правилам. Рабочие места сотрудников оснащены всем необходимым оборудованием. Ведется пропаганда здорового образа жизни.

### **3. Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений**

Большинство научно-педагогических работников образовательной организации удовлетворены участием в принятии управленческих решений. Следовательно, научно-педагогические работники в той или иной мере участвуют в принятии управленческих решений в рамках своих компетенций.

### **4. Удовлетворенность признанием успехов и достижений сотрудников**

Большинство опрошенных научно-педагогических работников считают, что успехи и достижения сотрудников признаются должным образом в образовательной организации. В то время, как 21,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

### **5. Удовлетворенность деятельностью администрации образовательной организации**

Большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации.

### **6. Удовлетворенность условиями оплаты труда**

В целом сотрудники удовлетворены условиями оплаты труда в образовательной организации.

### **7. Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью**

По мнению подавляющего большинства опрошенных научно-педагогических работников, в образовательной организации создаются необходимые условия и выполняются требования по охране труда. В образовательной организации разработаны и утверждены локальные нормативные акты по охране труда (положения, инструкции), назначен ответственный за охрану труда в образовательной организации. С сотрудниками своевременно проводятся инструктажи по охране труда и мерам безопасности при осуществлении трудовой деятельности. Осуществляется система мероприятий по подготовке сотрудников к действию в условиях ЧС, которая привязана к конкретным условиям. Реализуются мероприятия по обеспечению устойчивости объекта, по противодействию терроризму и экстремизму, по обеспечению личной безопасности и сохранности имущества образовательной организации.

### **8. Удовлетворенность системой питания в образовательной организации**

Большинство всех опрошенных сотрудников удовлетворены организацией системы питания в образовательной организации. В то время как 17,4% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Отрицательные ответы дали лишь 8,7% сотрудников от общей численности респондентов.

#### **9. Удовлетворенность системой медицинского обслуживания**

Подавляющее большинство сотрудников удовлетворены системой медицинского обслуживания в образовательной организации. При этом 21,73% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

#### **10. Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС**

По мнению большинства опрошенных научно-педагогических работников, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребности при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

#### **11. Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре**

Практически все сотрудники удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре. При этом 4,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос.

#### **12. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися**

Научно-педагогическими работниками дается положительная оценка уровня удовлетворенности взаимодействием с обучающимися.

#### **13. Удовлетворенность ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области**

Большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

#### **14. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС**

Подавляющее большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДиС.

#### **15. Источники информации о новостях, событиях образовательной организации**

По мнению научно-педагогических работников, наиболее популярными источниками получения информации в образовательной организации являются: ЭИОС института, социальные сети, мессенджеры и разговоры с другими сотрудниками

#### **16. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет образовательная организация?**

Большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации, при этом 26,1% сотрудников от общей выборки (6 человек) затруднились ответить на вопрос.

#### **17. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (вопрос только для преподавателей)**

Все опрошенные преподаватели имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть

Интернет. Следовательно, преподавателям предоставлена возможность наиболее качественно осуществлять подготовку к лекционным и практическим занятиям.

#### **18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации**

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 69,6% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 30,4% как «удовлетворительную».

#### **19. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) (вопрос только для преподавателей)**

69,6% преподавателей (16 человек) организацию научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) оценили, как «хорошую», 30,4% – как «удовлетворительную».

#### **20. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации (вопрос только для преподавателей)**

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 60,9% преподавателей оценили, как «хорошую», 34,8% - как «удовлетворительную». Лишь 4,3% (1 человек) дал отрицательную оценку по данному вопросу.

#### **21. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС**

Организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается научно-педагогическими работниками. Отрицательных оценок не выявлено.

По результатам проведенного анкетирования среди научно-педагогических работников можно сделать вывод, что в целом сотрудники удовлетворены деятельностью образовательной организации. Практически по всем вопросам выявлены положительные ответы. Наиболее высоко сотрудниками были оценены следующие показатели: «Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места», «Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью», «Удовлетворенность системой питания в образовательной организации», «Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС», «Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре», «Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися».

**Анкета удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

*Руководство образовательной организации проводит исследование удовлетворенности преподавателей различными сферами жизни и деятельности образовательной организации.*

*Анкета анонимна, данные исследования будут представляться в обобщенном виде.*

*Будем признательны Вам за искренние ответы!*

**1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?**

<input type="checkbox"/>	высокий престиж	<input type="checkbox"/>	хорошие условия труда	<input type="checkbox"/>	Возможность творческой работы со студентами	<input type="checkbox"/>	Возможность заниматься наукой и издавать труды	<input type="checkbox"/>	другое
--------------------------	--------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	--------

**2. Удовлетворены ли Вы условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**3. Удовлетворены ли Вы участием в принятии управленческих решений.**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**4. Удовлетворены ли Вы признанием Ваших успехов и достижений**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**5. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации образовательной организации**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**6. Удовлетворены ли Вы условиями оплаты труда**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**7. Удовлетворены ли Вы охраной труда и его безопасностью**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**8. Удовлетворены ли Вы системой питания в образовательной организации**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен,	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	--------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	чем нет	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---------	--------------------------

**9. Удовлетворены ли Вы системой медицинского обслуживания**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответь	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**10. Удовлетворены ли Вы библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответь	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	Удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**11. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответь	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**12. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с обучающимися**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответь	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**13. Удовлетворены ли Вы ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответь	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**14. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответь	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**15. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?**

<input type="checkbox"/>	ЭИОС	<input type="checkbox"/>	Разговоры с другими сотрудниками	<input type="checkbox"/>	Электронная почта	<input type="checkbox"/>	Не получаю такого рода информации	<input type="checkbox"/>	Социальные сети и мессенджеры
--------------------------	------	--------------------------	--	--------------------------	----------------------	--------------------------	---	--------------------------	-------------------------------------

**16. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет образовательная организация?**

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответь	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------	--------------

**17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?**

<input type="checkbox"/>	нет	<input type="checkbox"/>	не знаю	<input type="checkbox"/>	да
--------------------------	-----	--------------------------	---------	--------------------------	----

**18. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации**



плохая       удовлетворительна  
я       хорошая

**19. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)?**

плохая       удовлетворительна  
я       хорошая

**20. Оцените организацию проектной деятельности в образовательной организации?**

плохая       удовлетворительна  
я       хорошая

**21. Организация образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС может быть оценена как**

очень плохая       плохая       удовлетворительна  
я       хорошая       очень хорошая

**Результаты опроса (анкетирования)  
работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических  
лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по  
образовательной программе высшего образования  
по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль:  
«Управление в гостиничном бизнесе»)**

### **1. Цель исследования**

Определить уровень удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе») образовательными услугами ЧОУВО МИДиС.

**2. Объект исследования** – результаты опроса работодателей и (или) их представителей.

### **3. Предмет исследования:**

- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность теоретической и практической подготовкой выпускников.

### **4. Задачи исследования:**

- выявить соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организациях, видам выполняемой ими деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников профессиональными компетенциями;
- оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников определенными личностными качествами;
- определить намерения организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу;
- определить основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС;
- определить желание работодателей и (или) их представителей развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией;
- определить желаемые формы сотрудничества и развития деловых связей с организациями-работодателями.

**5. Метод исследования** – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 10 вопросов, определяющих уровень удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности.

**6. Выборка респондентов:** в социологическом опросе, направленном на определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной

деятельности, приняли участие 7 работодателей и (или) их представителей: ООО Отель Строй (2 представителя), ООО "Корас", ООО «Гостиничное хозяйство», ООО "Отель Мегаполис-Челябинск", ООО «Студия путешествий Ассорти», ИП Кажура Игорь Игоревич.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

### 1. Какую организацию вы представляете?

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: ООО Отель Строй (2 представителя), ООО "Корас", ООО «Гостиничное хозяйство», ООО "Отель Мегаполис-Челябинск", ООО «Студия путешествий Ассорти», ИП Кажура Игорь Игоревич.

### 2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (85,71% или 6 чел.), уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности. 14,29% работодателей и (или) их представителей считают, что уровень квалификации выпускников скорее соответствует видам выполняемой ими деятельности, чем нет (1 чел.) (рис 1).

*Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители считают, что уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности.*

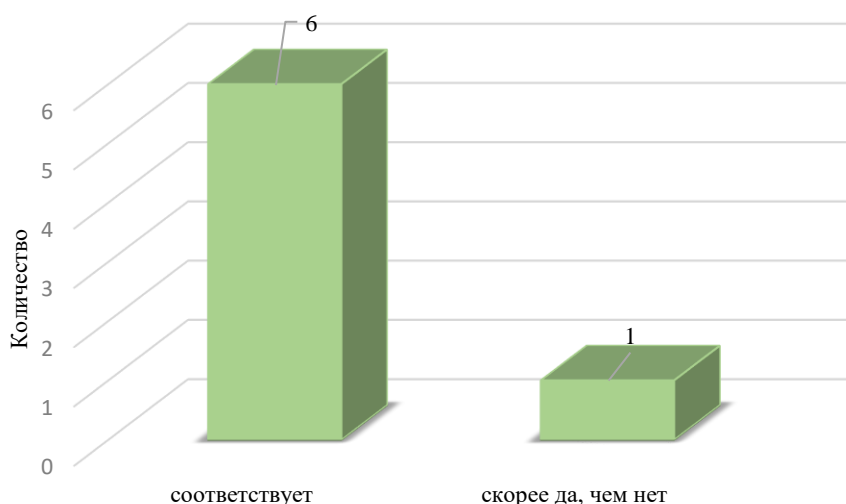


Рис. 1. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС видам выполняемой ими деятельности

### 3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников профессиональными компетенциями?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (85,71% или 6 чел.), работодатели и (или) их представители удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями. 14,29% работодателей и (или) их представителей удовлетворены частично сформированными у выпускников профессиональными компетенциями (1 чел.) (рис 2).

*Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями.*

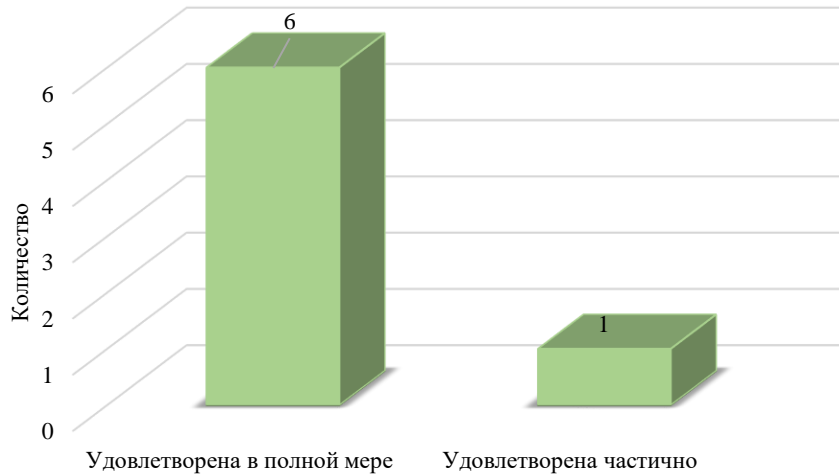


Рис. 2. Удовлетворенность сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

#### 4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки выпускников?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (85,71% или 6 чел.), работодатели и (или) их представители удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников. 14,29% работодателей и (или) их представителей удовлетворены частично уровнем теоретической подготовки выпускников (рис 3). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

*Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников.*

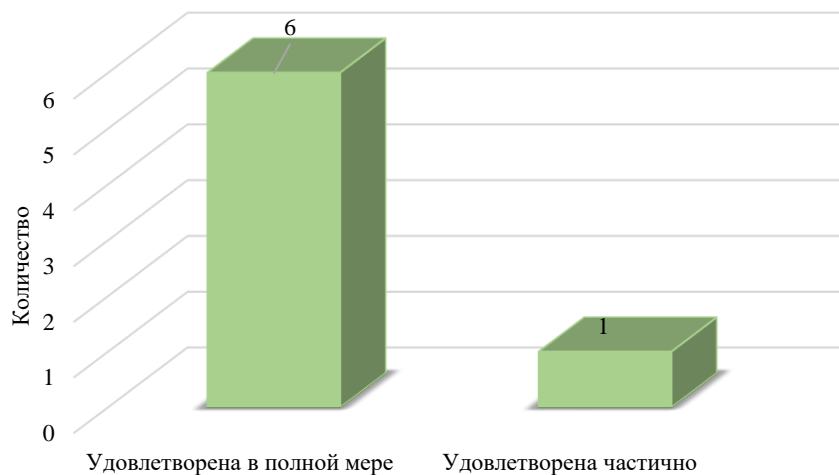


Рис. 3. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки?

#### 5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки выпускников?

По мнению 42,86% опрошенных респондентов, работодатели и (или) их представители удовлетворены в полной мере уровнем практической подготовки выпускников. В то время,

как 57,14% опрошенных удовлетворены частично уровнем практической подготовки выпускников (рис 3). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

*Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников.*

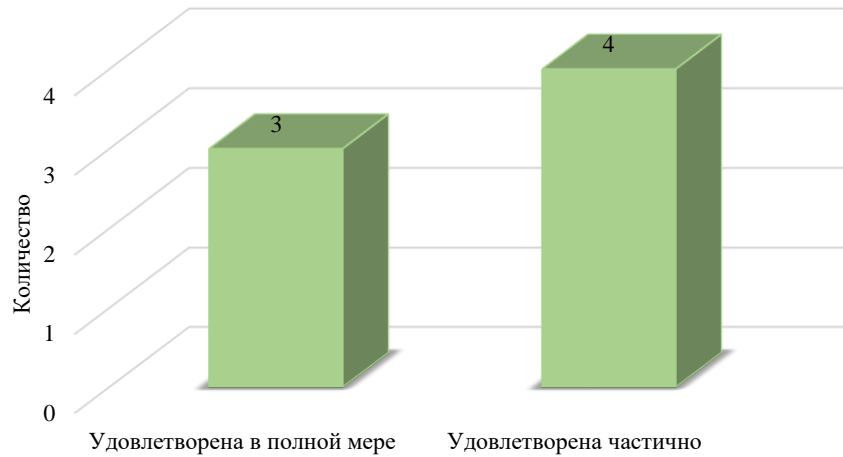
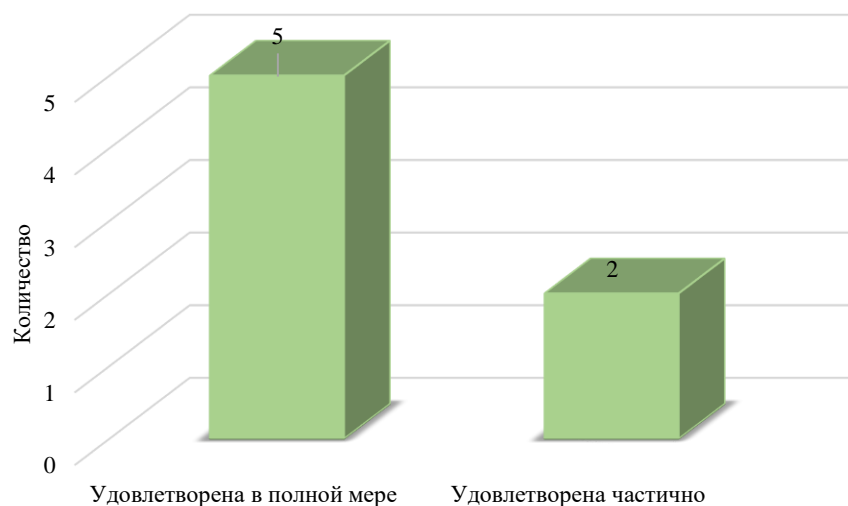


Рис. 4. Удовлетворенность уровнем практической подготовки

*Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.*

#### **6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников определенными личностными качествами?**

По мнению большинства всей выборки в целом (71,43%), работодатели и (или) их представители удовлетворены сформированными у выпускников определенными личностными качествами (рис 5). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.



*Таким образом, работодатели и (или) их представители полностью удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.*

Рис. 5. Удовлетворенность сформированными у выпускников определенными личностными качествами

### 7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?

Большинство опрошенных работодателей и (или) их представителей (71,43%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу (рис 6).

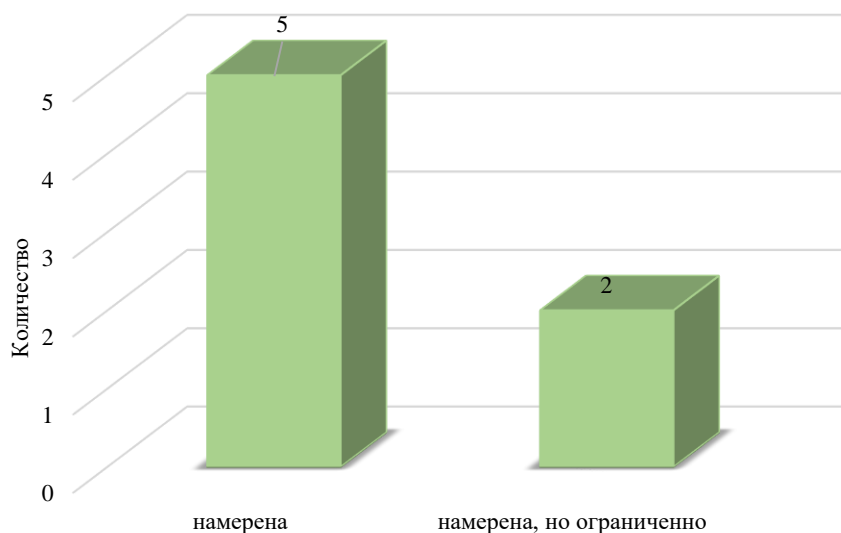


Рис. 6. Намеренность организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу

### 8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

85,71% опрошенных респондентов в качестве основных достоинств в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС указывают: высокий уровень теоретических знаний. В то время как 71,43% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали мнение, что помимо указанных выше, достоинством в подготовке выпускников являются владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности, высокий уровень производственной культуры и желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. 57,14 % опрошенных также отметили высокий уровень практической подготовки. 42,86% опрошенных респондентов также указали на способность выпускников к системному и критическому мышлению, готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях и желание выпускников работать (рис. 7).

*По мнению всех опрошенных студентов, основными достоинствами в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС являются: высокий уровень теоретических знаний, владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности, высокий уровень производственной культуры и желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.*

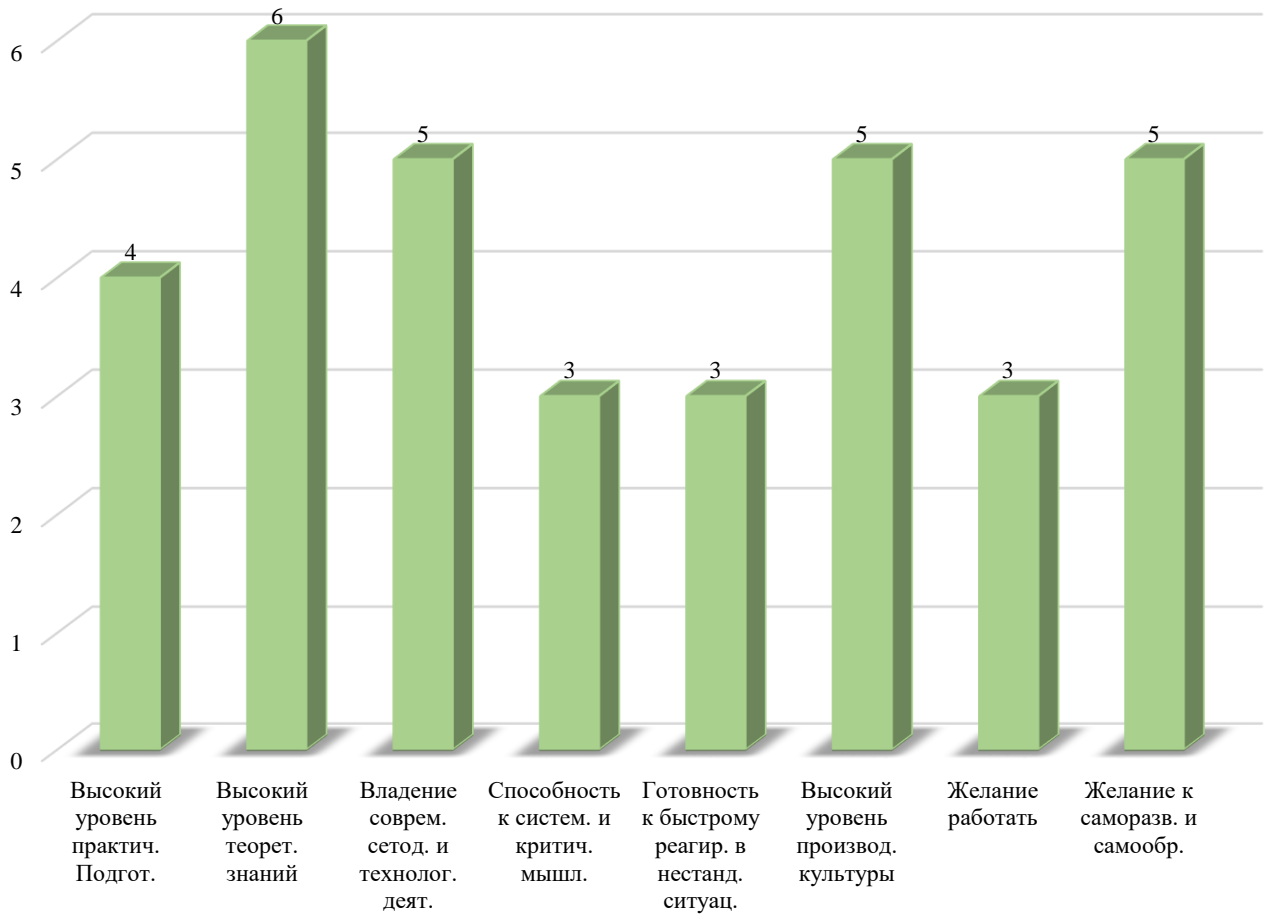


Рис. 7. Основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

### 9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

100% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали мнение, что желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС (рис 8). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

*Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.*

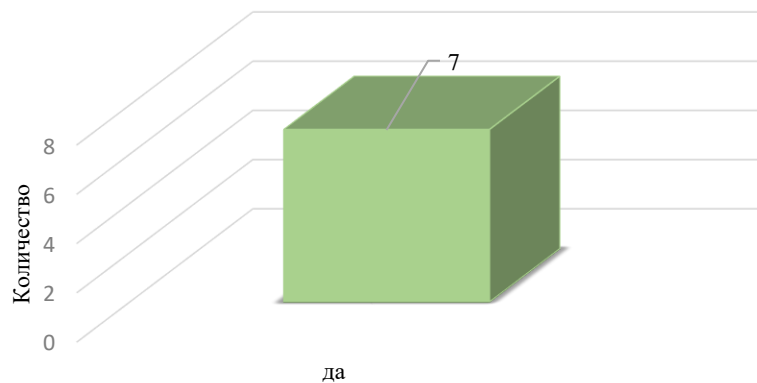


Рис. 8. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией

## 10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

Наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией, по мнению работодателей и (или) их представителей, являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.) – 85,71%, заключение договоров о практические подготовки (71,43%), проведение совместных мероприятий (42,86%), участие в профориентационных мероприятиях организации (28,57%) (рис.9).

*Таким образом, наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.), заключение договоров о практические подготовки.*

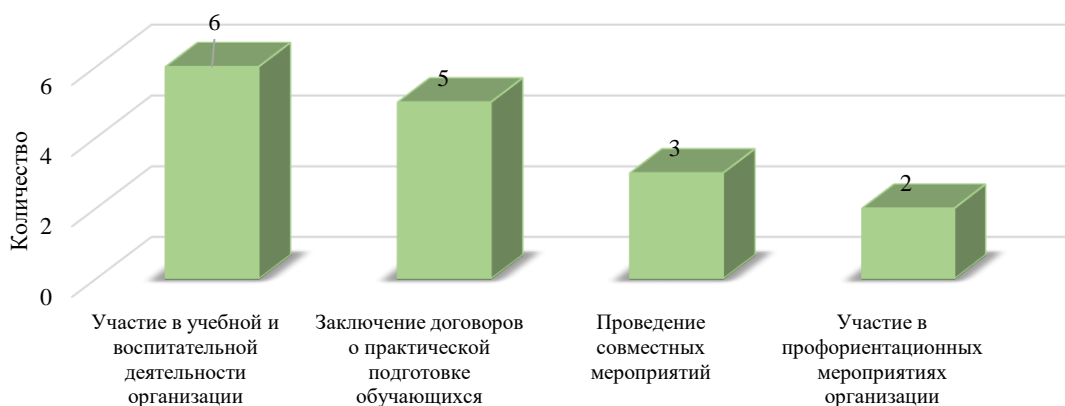


Рис. 9. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией

## ОБЩИЕ ВЫВОоды

### 1. Какую организацию вы представляете?

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: ООО Отель Строй (2 представителя), ООО "Корас", ООО «Гостиничное хозяйство», ООО "Отель Мегаполис-Челябинск", ООО «Студия путешествий Ассорти», ИП Кажура Игорь Игоревич.

### 2. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организации, видам выполняемой ими деятельности

Все опрошенные работодатели и (или) их представители считают, что уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности.

### 3. Удовлетворенность сформированными у выпускников профессиональными компетенциями



Все опрошенные работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

#### **4. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников**

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников

#### **5. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников**

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников

Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.

#### **6. Удовлетворенность сформированными у выпускников определенными личностными качествами**

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.

#### **7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?**

Большинство опрошенных работодателей и (или) их представителей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу.

#### **8. Основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС**

Основными достоинствами в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС являются: высокий уровень теоретических знаний, владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности, высокий уровень производственной культуры и желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.

#### **9. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией**

Все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.

#### **10. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией**

Наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.), заключение договоров о практические подготовки.

По результатам проведенного анкетирования среди работодателей и (или) их представителей по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по

специальности 43.03.03 Гостиничное дело (Профиль: «Управление в гостиничном бизнесе»), можно сделать вывод, что в целом работодатели и (или) их представители удовлетворены качеством образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС.

**Анкета удовлетворенности работодателей  
и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством  
образовательной деятельности**

*Уважаемые работодатели  
и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица!*

*В целях обеспечения обратной связи с работодателями  
и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами и улучшения организации  
образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

*Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.*

*Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!*

**1. Какую организацию Вы представляете?**

**2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в  
Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?**

соответствует     скорее да, чем нет     скорее нет, чем да     не  
соответствует

**3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников профессиональными  
компетенциями?**

удовлетворена  
в полной мере     удовлетворена  
частично     не  
удовлетворена

**4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки выпускников?**

удовлетворена  
в полной мере     удовлетворена  
частично     не  
удовлетворена

**5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки выпускников?**

удовлетворена  
в полной мере     удовлетворена  
частично     не  
удовлетворена

**6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников определенными  
личностными качествами?**

удовлетворена  
в полной мере     удовлетворена  
частично     не  
удовлетворена

**7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников  
ЧОУВО МИДиС на работу?**

намерена     намерена, но  
ограниченно     не намерена

**8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего  
профессионального образования ЧОУВО МИДиС (предполагает несколько ответов)**

<input type="checkbox"/>	<i>Высокий уровень практической подготовки</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Высокий уровень теоретических знаний</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Владение современным и методами и технологиями деятельности</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Способность к системному и критическому мышлению</i>
--------------------------	--	--------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	<i>Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Высокий уровень производственно и культуры</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Желание выпускников работать</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию</i>
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---

другое

**9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?**

да       нет

**10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?**

<input type="checkbox"/>	<i>Участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.)</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Заключение договоров практической подготовке обучающихся</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Проведение совместных мероприятий</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Участие в профориентационных мероприятиях организации</i>
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------	--

**Благодарим Вас за участие в исследовании!**