

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.05.2018
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce74bb6a23c6ba0335e6e38

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**



УТВЕРЖДЕНО
приказом Ректора
от 07.05.2018 № 10-01-02/126

Т.В. Усынина

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Пл-7.5.1-МИДиС-13
Дата введения 07 мая 2018 г.

ЧОУВО МИДиС		
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	<i>Положение</i>	
	Пл-7.5.1-МИДиС-13	

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия), а также порядок исполнения указанных решений.

1.3. Положение разработано с учетом мнения ученого совета и студенческого совета.

1.4. Целью деятельности Комиссии является урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.5. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом, Уставом и другими нормативными локальными актами ЧОУВО МИДиС.

2. Порядок создания Комиссии

2.1. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся и работников образовательной организации. В Комиссию входят по 2 представителя от обучающихся и работников образовательной организации.

2.2. Представители от обучающихся избираются на конференции путем проведения открытого голосования. Избранными в состав Комиссии считаются обучающиеся набравшие наибольшее количество голосов.

2.3. Представители работников образовательной организации избираются на общем собрании (конференции) путем проведения открытого голосования. Избранными в состав Комиссии считаются работники, набравшие наибольшее количество голосов.

2.4. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом ректора.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления обучающегося, который является членом Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения.

3. Организация работы Комиссии

3.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

Разработчики:	Аполовников А.А.		стр. 3 из 5
Дата разработки:	03.05.2018	Версия: 03	

ЧОУВО МИДиС	
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	<i>Положение</i>
	Пл-7.5.1-МИДиС-13

3.2. Председатель комиссии:

- открывает заседание;
- объявляет заседание правомочным или выносит решение о его переносе из-за отсутствия кворума;
- выносит на голосование вопросы, рассматриваемые Комиссией;
- подводит итоги голосования и оглашает принятые решения;
- объявляет о завершении заседания Комиссии.

3.3. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в деятельности Комиссии;
- принимать участие в голосовании при принятии решения по существу поданного заявления.

3.4. Члены Комиссии имеют право запрашивать дополнительную информацию, материалы для изучения вопроса.

3.5. Члены Комиссии не имеют права разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению конфликтов.

3.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

3.7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.8. Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решения руководствуется только действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.

3.9. Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта путем примирения сторон.

4. Порядок принятия и исполнения решений

4.1. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.2. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии, подписываемом председателем и секретарем. При голосовании каждый член Комиссии имеет один голос. Член Комиссии может проголосовать «за», «против» или «воздержаться».

Разработчики:	Аполовников А.А.		стр. 4 из 5
Дата разработки:	03.05.2018	Версия: 03	

ЧОУВО МИДиС

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	<i>Положение</i>
	Пл-7.5.1-МИДиС-13

4.3. Голосование осуществляется открыто. Принятие решения членами Комиссии путем проведения заочного голосования, а также делегирование ими своих полномочий иным лицам не допускается.

4.4. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений входят в общую систему делопроизводства образовательной организации. Протоколы Комиссии хранятся в отделе менеджмента качества в течение 5 лет.

4.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников образовательной организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.


Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.6. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками и подлежит исполнению в указанный срок.

4.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.8. По требованию одной из сторон конфликта решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

Первый проректор

 М.В. Усынин

04.05.2018
(дата)

Начальник юридического отдела

 А.А. Аполовников

04.05.2018
(дата)

Разработчики:	Аполовников А.А.		стр. 5 из 5
Дата разработки:	03.05.2018	Версия: 03	

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассмотрены и рекомендованы к внедрению решением ученого совета ЧОУВО МИДиС протокол № 10 от 7 мая 2018 года

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассмотрены и одобрены решением студенческого совета протокол № 12 от 04 мая 2018 года

Разработчики:

Начальник юридического отдела

04.05.2018

(дата)



А.А. Аполовников