Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.10.2023 09:09:36
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ М.В. Усынин
«29» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом и интернет-маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Год набора – 2021

Челябинск 2023

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 970)

Автор-составитель: Д.А. Шагеев

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления. Протокол № 10 от 29.05.2023 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления,
кандидат экономических наук, доцент

Е.Г. Бодрова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля), цели и задачи освоения дисциплины (модуля) 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....4

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....5

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 23

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 23

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....24

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 25

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем 27

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....27

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Наименование дисциплины

Исследование систем управления

1.2 Цель дисциплины

Освоение студентами методики проведения исследования систем управления организацией.

1.3 Задачи дисциплины

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

– изучение основ организации и проведения исследований системы управления, методов проведения исследования, обработки полученных результатов;

– овладение умением построения модели реальной системы, разработки программы и применения методов, адекватных объекту и предмету исследования;

– овладение навыками использования информации в ходе исследования систем управления организации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Исследование систем управления» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает методики сбора, обработки и обобщения информации, методики системного подхода для решения поставленных задач
	УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
	УК-1.3. Владеет методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним
	УК-11.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе
	УК-11.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1. Излагает теоретические основы функционирования экономики, анализирует объективные экономические закономерности на уровне отдельных субъектов и национальной экономики в целом.
	ОПК-1.2. Понимает особенности взаимодействия рыночных и государственных механизмов управления; оценивает эффективность форм и методов денежно-кредитной, бюджетноналоговой, социальной, стабилизационной и внешнеэкономической политики государства.
	ОПК-1.3. Осуществляет подбор и расстановку кадров, мотива-

	цию их профессионального развития, оценку и стимулирование качества труда.
	ОПК-1.4. Осуществляет анализ спроса на производимую продукцию или услуги, прогноз и мотивацию сбыта посредством изучения и оценки потребностей покупателей.
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.1. Выполняет работы по формированию, ведению и хранению базы данных экономической информации, вносит изменения в справочную и нормативную информацию, используемую при обработке данных.
	ОПК-2.2. Осуществляет количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, построении экономических и финансовых моделей.
	ОПК-2.3. Поддерживает функционирование системы внутреннего документооборота организации; управляет документационными потоками организации
ПК-1. Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности	ПК-1.1 Осуществляет деятельность по формированию возможных решений по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности
	ПК-1.2 Оценивает эффективность создаваемых продуктов и услуг в профессиональной деятельности
	ПК-1.3 Обосновано применяет законодательство РФ в области профессиональной деятельности
ПК-4. Способен обрабатывать статистические данные	**ПК-4.1** Осуществляет деятельность по формированию систем взаимосвязанных статистических показателей
	ПК-4.2 Проводит расчет и анализ агрегированных статистических показателей и на их основе готовит аналитические материалы
	ПК-4.3 Применяет методику расчёта агрегированных показателей, аналитические приемы и процедуры

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) Управление бизнесом и интернет-маркетинг.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов. Дисциплина изучается на 4 курсе, 8 семестре.

Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебной работы	Всего	Разделение по семестрам, в часах
		8
Общая трудоемкость, ЗЕТ	**5**	**5**
Общая трудоемкость дисциплины, час.	180	180
Аудиторные занятия, час.	52	52
Лекции, час.	26	26
Практические занятия, час.	26	26
Самостоятельная работа	101	101
Контроль	27	27
Курсовой проект (работа)	-	-
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	**экзамен**	**экзамен**

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в курс «Исследование систем управления». Место курса в системе управленческих дисциплин. Введение в теорию систем, кибернетику и научные исследования. Структура, содержание и классификация системы управления.

Научный аппарат дисциплины «Исследования систем управления»: цель; объект; предмет; задачи; субъекты; база исследования.

Научные подходы в менеджменте: системный; процессный; ситуационный.

Методы научных исследования: анализ; синтез; дедукция; индукция; обобщение; аналогий; историографический; сценариев; моделирование (проектирование); формальная логика; эмпирические (неформализованные, комплексные, формализованные, специальные).

Классификация эмпирических методов исследования систем управления в области: управления персоналом; управления стратегией; управление маркетингом; управление организационным поведением и культурой; управление инновациями; управления производством и логистикой; управление проектами; управление рисками; управление качеством; управление финансами; экологический менеджмент; управление информационными технологиями.

Тема 2. Исследование системы управления персоналом. Научный аппарат, структура и содержание системы управления персоналом.

Общая характеристика подсистем управления персоналом: управления привлечением; управления оценкой и аттестацией; управление адаптацией; управление карьерой; управление трудовой мотивацией; управление обучением; управление структурой; управление кадровым резервом; управление делопроизводством; управление охраной труда.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления персоналом: анкетирование; тестирование; интервьюирование; кабинетное исследование; опрос; другие экспертные технологии; описательный и сравнительный анализ документов; анализ количественных и качественных характеристик персонала; структурно-функциональный анализ; COPS-анализ; хронометраж; фотография рабочего дня.

Тема 3. Исследование системы управления стратегией и маркетингом. Научный аппарат, структура и содержание системы управления стратегией и маркетингом.

Общая характеристика стратегий предприятия: конкуренции; роста (развитие рынка, диверсификация интеграция, аутсорсинг); сокращения (отказа); инновационные.

Общая характеристика ключевых элементов системы управления маркетингом: оценка конкурентов; оценка и выбор поставщиков; управление продуктом; анализ внутренней и внешней среды маркетинга; управление ценообразование, продвижение и сбыт продукции; PR-технологии; формирование и развитие бренда (торговой марки); B2B; цифровой маркетинг; частное государственной партнёрство и маркетинг.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления стратегией и маркетингом: STEP-, SNW-, SWOT-, GAP- анализ среды предприятия; анализ конкурентных стратегий М. Портера; анализ рынков-продуктов при помощи матрицы И. Ансоффа; портфельный анализ при помощи матрицы БКГ; анализ привлекательности рынка на базе матрицы МакКинси; модель анализа силового поля К. Левина; портфельный анализ на базе матрицы General Electric; стратегический анализ при помощи матрицы Shell/DPM направленной политики; модель «5 сил Портера»; опрос, анкетирование, тестирование и интервьюирование; ABC- и XYZ- анализ продуктов; контент анализ; кейс-стади; панель; наблюдение; фокус группа; морфологический анализ; тайный покупатель; средневзвешенные экспертные оценки конкурентов и поставщиков; многоугольник конкурентоспособности; другие графические модели исследования потребителей, поставщиков и конкурентов; 4-P анализ.

Тема 4. Исследование системы управления организационным поведением и культурой. Научный аппарат, структура и содержание системы управления организацион-

ным поведением и культурой.

Общая характеристика ключевых элементов системы управления организационным поведением и культурой: управление конфликтами; лидерство, коммуникации и динамика групп; управление трудовыми процессами и мотивацией; поведенческий маркетинг; управление изменениями; командообразование; власть; психологические аспекты индивида и групп.; видение, миссия, цели и задачи организации; традиции, кодексы, принципы, регламенты и стандарты управления в организации; символика, образ, фирменный стиль и история организации.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления организационным поведением и культурой: структурно – функциональный; процессуально – динамический; прогностический; разрешительный; типологизация; тестирование; анкетирование; опрос; интервьюирование; наблюдение; работа с документами; историографический; анализ документов; контент-анализ; описания критических ситуаций; деловые игры; беседа; экспертные оценки; модель Г. Ховштеде; модель измерения Э. Шейна; модель С. Ханди; модель Д. Денисона; модель К. Камерона и Р. Куинна; методика OCI (Organizational culture inventory) Р. Кука и Дж. Лафферти; модель культурного разрыва» (Culture gap survey) Р. Килманна и М. Сакстона; методика ценностных ориентаций М. Рокич; модель Р. Гласера; модель М. Сашкина; тест Ф. Розенцвейга; Q-сортировка; методика Х. Залена и Д. Штока; модель «Шкалы приборов» (Ф. Фидлер, адапт. Ю. Ханина); модель депрессии А. Бека; методика Г. Келлера; методика «Ценностные ориентации» М. Рокича; модель А. Басса и А. Дарки; диагностика МЛО (Т. Лири , Т. Лефорж и Р. Сазек); модель личностный опросник Г. Айзенка; методика 16-факторный личностный опросник Р. Кеттела; методика опросник К. Томаса; методика цветовой тест отношений (ЦТО) М. Эткинда; моедль опросник Б. Кросби и Дж. Шевер; методика «Детский рисунок «Моя семья» В. Хьюлс; методика по определению уровня внутриличностной конфликтности А. Шипилова; методика «ретроспективная рефлексия конфликтов» А. Тащевой; методика «включенного конфликта» Ю.Баскиной; модель опросник А. Ершова.

Тема 5. Исследование системы управления инновациями. Научный аппарат, структура и содержание системы управления инновациями.

Общая характеристика ключевых элементов системы управления инновациями: поиск и оценка инновационных идей; разработка и внедрение инновационных технологий и оборудования; разработка и внедрение организационно-управленческих и социально-экономических инновации; инновационное проектирование и венчурный бизнес; разработка и внедрение инновационных информационных технологий и коммуникаций; разработка и внедрение других инноваций в организации; планирование и оценка эффективности инноваций.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления инновациями: экспертные технологии оценки идей инноваций; сравнительный и описательный анализ, контент анализ; кабинетное исследование; ТРИЗ и АРИЗ; математическое и статистическое моделирование; функционально-стоимостной анализ; методы оценки научно-технической новизны, экономической и социальной эффективности инновации; историографический и сценариев; системный анализ; деревья значимости; дерево решений; анализ безубыточности; инвестиционный анализ; синектика.

Тема 6. Исследование системы управления производством и логистикой. Научный аппарат, структура и содержание системы управления производством и логистикой.

Общая характеристика ключевых элементов системы управления производством и логистикой: управление операциями и процессами; производственный цикл; организация производства поточным и непроточным методом; анализ и совершенствование производственной мощности; особенности размещения предприятия; техническое и транспортно-складское обслуживание; управление запасами; планирование загрузки производства; закупки, распределение и сбыт продукции; складское хозяйство; АСУ на предприятии и в логистике.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления производством и логистикой: функционально-стоимостной анализ; программно-

целевое планирование; транспортная задача; гравитационный метод; безубыточное размещение предприятия; сети, графы и деревья; ABC- и XYZ- анализ; методики FIFO, LIFO, FEFO, FPFO и BBD; факторный анализ; линейное, не линейное и динамическое программирование; теория игр; теория статистических решений; имитационное моделирование; гармонический анализ; эконометрические; методология IDEF0; количественные и качественные методы оценки разных показателей; математико-статистические; диаграмм и графиков; нечётких множеств; нейронные сети.

Тема 7. Исследование системы управления проектами. Научный аппарат, структура и содержание системы управления проектами.

Общая характеристика ключевых групп процессов в системе управления проектами: инициация; планирования; исполнения; мониторинга и управления; завершения.

Области знаний управления проектами: управление интеграцией; управление содержанием; управление сроками; управление стоимостью; управление качеством; управление человеческими ресурсами; управление коммуникациями; управление рисками; управление закупками; управление стейкхолдерами.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления проектами: контент-анализ; эвристические методы («Дельфи», мозговой штурм и др.); средние взвешенные оценки; сетевые технологии; анализ иерархий; дерево решений и ожидаемая стоимостная оценка; диаграмм и графиков; освоенной стоимости; нейронные сети; количественная и качественная оценка рисков; инвестиционный анализ; BCF-анализ; диаграмма скольжения; диаграмма буферов; анализ контрольных событий; анализ исполнения и отклонения; диаграмма Парето; диаграмма причин и следствий.

Тема 8. Исследование системы управления рисками. Научный аппарат, структура и содержание системы управления рисками.

Общая характеристика ключевых элементов системы управления рисками: идентификация рисков; анализ и оценка рисков; мониторинг и контроль за рисками; субъекты и объекты управления рисками; процессы управления рисками.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления рисками: эвристические технологии для идентификации рисков; качественная оценка рисков; теория игр; оценка рисков в условиях неопределённости, игры с природой (критерий Уолда, Рауса, Гурвица, Сэвиджа, Лапласа, Байеса и др.); математическое ожидание; анализ иерархий и нейронные сети; дерево решений и ожидаемая стоимостная оценка; контент-анализ; контрольные листы; матричный инструментарий оценки вероятности и последствий рисков; исследование опасности и работоспособности (HAZOP); анализ опасности и критических контрольных точек (HACCP); оценка токсикологического риска; структурированный анализ сценариев методом «что, если?» (SWIFT); анализ воздействия на бизнес (BIA); анализ первопричины (RCA); анализ видов и последствий отказов (FMEA); анализ дерева неисправностей (FTA); анализ дерева событий (ETA); анализ причин и последствий; причинно-следственный анализ; анализ уровней защиты (LOPA); анализ дерева решений; анализ влияния человеческого фактора (HRA); анализ «галстук-бабочка»; техническое обслуживание, направленное на обеспечение надежности; анализ скрытых дефектов (SA); марковский анализ; моделирование методом Монте-Карло; Байесовский анализ и сети Байеса; кривые FN; индексы риска; анализ эффективности затрат (CBA); мультикритериальный анализ решений (MCDA); анализ сценариев.

Тема 9. Исследование системы управления качеством. Научный аппарат, структура и содержание системы управления качеством.

Общая характеристика ключевых элементов системы управления качеством: планирование; управление; обеспечение; улучшение.

Управление качеством в рамках ключевых процессов управления предприятием: маркетинг; разработка продукта; материально-техническое снабжение; разработка и подготовка производственных процессов; производство; контроль; упаковка и хранение; реализация и распределение; обслуживание.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления качеством: контент-анализ, аналогий; сравнительный и описательный; экспертные оценки; фокус-групп; статистический контроль качества; восходящей-нисходящей тенденции; медианы; приёмочный контроль качества качественных признаков; регрессионный анализ; временные ряды; причинно-следственная диаграмма; дисперсионный анализ; группа социологических методов (анкетирование, опрос, панель); измерительный (механический, биологический, физический, химический); регистрационный; тестирование; функционально-стоимостного анализ.

Тема 10. Исследование системы управление финансами. Научный аппарат, структура и содержание системы управления финансами.

Общая характеристика ключевых элементов системы управления финансами: правовое и нормативное обеспечение; организационная структура управления финансами; кадры подразделения; финансовый инструментарий (методы, приёмы, модели инструменты); информация финансового характера; технические средства управления финансами; финансовые отношения; финансовые ресурсы; источники финансовых ресурсов.

Группы методов исследования системы управления финансами: факторный анализ; экспертные оценки; обработки временных, пространственных и пространственно-временных совокупностей; имитационное моделирование; топологические; анализ чувствительности; финансовой математики; инвестиционный анализ; анализ источников финансирования.

Тема 11. Исследование системы экологического менеджмента. Научный аппарат, структура и содержание системы экологического менеджмента.

Общая характеристика ключевых элементов системы экологического менеджмента: постоянное улучшение; экологическая политика; планирование; внедрение и функционирование; контролирующие и корректирующие действия.

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы экологического менеджмента: контент-анализ; наблюдение; сравнительный и описательный анализ; математико-статистические; историографический; аэрокосмический; картографический; моделирование; экстраполяция; лабораторные; экспериментальные.

Тема 12. Исследование системы управление при помощи информационных технологий. Научный аппарат, структура и содержание системы управления информационными технологиями.

Общая характеристика информационных технологий для исследования системы управления: Adobe Acrobat Reader; MS-Word; MS-Excel; MS Power Point; MS Project; BP-Win; СППР-Выбор; MPRIORITY; CPM; Pert Chart; 1С - предприятие; CRM; MRP and ERP; Internet (социальные сети); справочно-правовая система «Гарант» и «Консультант Плюс».

Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления качеством: текстовый редактор; диаграммы, таблицы и графики; искусство презентации; математико-статистические; визуализация; IDEF0; анализ иерархий; графы и сети; социологические; контент-анализ.

5.2. Тематический план

Номера и наименование разделов и тем	Количество часов				
	Общая трудоёмкость	из них			
		Самостоятельная работа	Аудиторные занятия	из них	
				Лекции	Практические занятия
Тема 1. Введение в курс «Исследование систем управления»	6	4	2	2	-

Тема 2. Исследование системы управления персоналом	12	8	4	2	2
Тема 3. Исследование системы управления стратегией и маркетингом	12	8	4	2	2
Тема 4. Исследование системы управления организационным поведением и культурой	12	8	4	2	2
Тема 5. Исследование системы управления инновациями	12	8	4	2	2
Тема 6. Исследование системы управления производством и логистикой.	12	8	4	2	2
Тема 7. Исследование системы управления проектами	14	8	6	2	4
Тема 8. Исследование системы управления рисками	12	8	4	2	2
Тема 9. Исследование системы управления качеством	12	8	4	2	2
Тема 10. Исследование системы управление финансами	13	9	4	2	2
Тема 11. Исследование системы экологического менеджмента	14	10	4	2	2
Тема 12. Исследование системы управление при помощи информационных технологий	22	14	8	4	4
Контроль	27				
Всего по дисциплине	**180**	**101**	**52**	**26**	**26**
Всего зачетных единиц	**5**				

5.3. Лекционные занятия

Тема	Содержание	час.	Формируемые компетенции
Тема 1. Введение в курс «Исследование систем управления»	Место курса в системе управленческих дисциплин. Введение в теорию систем, кибернетику и научные исследования. Структура, содержание и классификация системы управления. Научный аппарат дисциплины «Исследования систем управления»: цель; объект; предмет; задачи; субъекты; база исследования. Научные подходы в менеджменте: системный; процессный; ситуационный. Методы научных исследования: анализ; синтез; дедукция; индукция; обобщение; аналогий; историографический; сценариев; моделирование (проектирование); формальная логика; эмпирические (неформализованные, комплексные, формализованные, специальные).	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 2. Исследование системы управления персоналом	Научный аппарат, структура и содержание системы управления персоналом. Общая характеристика подсистем управления персоналом: управления привлечением; управления оценкой и аттестацией; управление адаптацией; управление карьерой; управление трудовой мотивацией; управление обучением; управление структурой; управление кадровым резервом; управление делопроизводством; управление охра-	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4

	ной труда.		
Тема 3. Исследование системы управления стратегией и маркетингом	Научный аппарат, структура и содержание системы управления стратегией и маркетингом. Общая характеристика стратегий предприятия: конкуренции; роста (развитие рынка, диверсификация интеграция, аутсорсинг); сокращения (отказа); инновационные. Общая характеристика ключевых элементов системы управления маркетингом: оценка конкурентов; оценка и выбор поставщиков; управление продуктом; анализ внутренней и внешней среды маркетинга; управление ценообразование, продвижение и сбыт продукции; PR-технологии; формирование и развитие бренда (торговой марки); B2B; цифровой маркетинг; частное государственной партнёрство и маркетинг.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 4. Исследование системы управления организационным поведением и культурой	Научный аппарат, структура и содержание системы управления организационным поведением и культурой. Общая характеристика ключевых элементов системы управления организационным поведением и культурой: управление конфликтами; лидерство, коммуникации и динамика групп; управление трудовыми процессами и мотивацией; поведенческий маркетинг; управление изменениями; командообразование; власть; психологические аспекты индивида и групп.; видение, миссия, цели и задачи организации; традиции, кодексы, принципы, регламенты и стандарты управления в организации; символика, образ, фирменный стиль и история организации.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 5. Исследование системы управления инновациями	Научный аппарат, структура и содержание системы управления инновациями. Общая характеристика ключевых элементов системы управления инновациями: поиск и оценка инновационных идей; разработка и внедрение инновационных технологий и оборудования; разработка и внедрение организационно-управленческих и социально-экономических инновации; инновационное проектирование и венчурный бизнес; разработка и внедрение инновационных информационных технологий и коммуникаций; разработка и внедрение других инноваций в организации; планирование и оценка эффективности инноваций.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 6. Исследование системы управления производством и логи-	Научный аппарат, структура и содержание системы управления производством и логистикой. Общая характеристика ключе-	2	УК-1 УК-11 ОПК-1

стикой.	вых элементов системы управления производством и логистикой: управление операциями и процессами; производственный цикл; организация производства поточным и непроточным методом; анализ и совершенствование производственной мощности; особенности размещения предприятия; техническое и транспортно-складское обслуживание; управление запасами; планирование загрузки производства; закупки, распределение и сбыт продукции; складское хозяйство; АСУ на предприятии и в логистике.		ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 7. Исследование системы управления проектами	Научный аппарат, структура и содержание системы управления проектами. Общая характеристика ключевых групп процессов в системе управления проектами: инициация; планирования; исполнения; мониторинга и управления; завершения. Области знаний управления проектами: управление интеграцией; управление содержанием; управление сроками; управление стоимостью; управление качеством; управление человеческими ресурсами; управление коммуникациями; управление рисками; управление закупками; управление стейкхолдерами.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 8. Исследование системы управления рисками.	Научный аппарат, структура и содержание системы управления рисками. Общая характеристика ключевых элементов системы управления рисками: идентификация рисков; анализ и оценка рисков; мониторинг и контроль за рисками; субъекты и объекты управления рисками; процессы управления рисками.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 9. Исследование системы управления качеством	Научный аппарат, структура и содержание системы управления качеством. Общая характеристика ключевых элементов системы управления качеством: планирование; управление; обеспечение; улучшение. Управление качеством в рамках ключевых процессов управления предприятием: маркетинг; разработка продукта; материально-техническое снабжение; разработка и подготовка производственных процессов; производство; контроль; упаковка и хранение; реализация и распределение; обслуживание.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 10. Исследование системы управление финансами	Научный аппарат, структура и содержание системы управления финансами. Общая характеристика ключевых элементов системы управления финансами: правовое и	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2

	нормативное обеспечение; организационная структура управления финансами; кадры подразделения; финансовый инструментарий (методы, приёмы, модели инструменты); информация финансового характера; технические средства управления финансами; финансовые отношения; финансовые ресурсы; источники финансовых ресурсов.		ПК-1 ПК-4
Тема 11. Исследование системы экологического менеджмента	Научный аппарат, структура и содержание системы экологического менеджмента. Общая характеристика ключевых элементов системы экологического менеджмента: постоянное улучшение; экологическая политика; планирование; внедрение и функционирование; контролирующие и корректирующие действия.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4
Тема 12. Исследование системы управление при помощи информационных технологий	Научный аппарат, структура и содержание системы управления информационными технологиями. Общая характеристика информационных технологий для исследования системы управления: Adobe Acrobat Reader; MS-Word; MS-Excel; MS Power Point; MS Project; BP-Win; СППР-Выбор; MPRIORITY; CPM; Pert Chart; 1С - предприятие; CRM; MRP and ERP; Internet (социальные сети); справочно-правовая система «Гарант» и «Консультант Плюс».	4	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4

5.4. Практические занятия

Тема	Содержание	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
Тема 2. Исследование системы управления персоналом	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления персоналом предприятия. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления персоналом: анкетирование; тестирование; интервьюирование; кабинетное исследование; опрос; другие экспертные технологии; описательный и сравнительный анализ документов; анализ количественных и качественных характеристик персонала; структурно-	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Проверка структуры и содержания выполненного задания.

	функциональный анализ; COPS-анализ; хронометраж; фотография рабочего дня.			
Тема 3. Исследование системы управления стратегией и маркетингом	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления стратегией и маркетингом на предприятии. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления стратегией и маркетингом: STEP-, SNW-, SWOT-, GAP- анализ среды предприятия; анализ конкурентных стратегий М. Портера; анализ рынков-продуктов при помощи матрицы И. Ансоффа; портфельный анализ при помощи матрицы БКГ; анализ привлекательности рынка на базе матрицы МакКинси; модель анализа силового поля К. Левина; портфельный анализ на базе матрицы General Electric; стратегический анализ при помощи матрицы Shell/DPM направленной политики; модель «5 сил Портера»; опрос, анкетирование, тестирование и интервьюирование; ABC- и XYZ- анализ продуктов; контент анализ; кейс-стади; панель; наблюдение; фокус группа; морфологический анализ; тайный покупатель; средневзвешенные экспертные оценки конкурентов и поставщиков; многоугольник конкурентоспособности; другие графические модели исследования потребителей, поставщиков и конкурентов; 4-P анализ.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 4. Исследование системы управления организационным по-	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследо-	2	УК-1 УК-11 ОПК-1	Проверка структуры и содержания выполнен-

ведением и культурой	вания системы управления организационным поведением и культурой на предприятии. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления организационным поведением и культурой: структурно – функциональный; процессуально – динамический; прогностический; разрешительный; типологизация; тестирование; анкетирование; опрос; интервьюирование; наблюдение; работа с документами; историографический; анализ документов; контент-анализ; описания критических ситуаций; деловые игры; беседа; экспертные оценки; модель Г. Ховштеде; модель измерения Э. Шейна; модель С. Ханди; модель Д. Денисона; модель К. Камерона и Р. Куинна; методика OCI (Organizational culture inventory) Р. Кука и Дж. Лафферти; модель культурного разрыва» (Culture gap survey) Р. Килманна и М. Сакстона; методика ценностных ориентаций М. Рокич; модель Р. Гласера; модель М. Сашкина; тест Ф. Розенцвейга; Q-сортировка; методика Х. Залена и Д. Штока; модель «Шкалы приборов» (Ф. Фидлер, адапт. Ю. Ханина); модель депрессии А. Бека; методика Г. Келлера; методика «Ценностные ориентации» М. Рокича; модель А. Басса и А. Дарки; диагностика МЛО (Т. Лири , Т. Леморж и Р. Сазек); модель личностный опросник Г. Айзенка; методика 16-факторный личностный		ОПК-2 ПК-1 ПК-4	ного задания.

	опросник Р. Кеттела; методика опросник К. Томаса; методика цветовой тест отношений (ЦТО) М. Эткинда; моедль опросник Б. Кросби и Дж. Шевер; методика «Детский рисунок «Моя семья» В. Хьюлс; методика по определению уровня внутриличностной конфликтности А. Шипилова; методика «ретроспективная рефлексия конфликтов» А. Тащевой; методика «включенного конфликта» Ю.Баскиной; модель опросник А. Ершова.			
Тема 5. Исследование системы управления инновациями	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления инновациями на предприятии. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления инновациями: экспертные технологии оценки идей инноваций; сравнительный и описательный анализ, контент анализ; кабинетное исследование; ТРИЗ и АРИЗ; математическое и статистическое моделирование; функционально-стоимостной анализ; методы оценки научно-технической новизны, экономической и социальной эффективности инновации; историографический и сценариев; системный анализ; деревья значимости; дерево решений; анализ безубыточности; инвестиционный анализ; синектика.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 6. Исследование системы управления производством и логистикой	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления производством и логисти-	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1	Проверка структуры и содержания выполненного задания.

	кой на предприятии. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления производством и логистикой: функционально-стоимостной анализ; программно-целевое планирование; транспортная задача; гравитационный метод; безубыточное размещение предприятия; сети, графы и деревья; ABC- и XYZ- анализ; методики FIFO, LIFO, FEFO, FPFO и BBD; факторный анализ; линейное, не линейное и динамическое программирование; теория игр; теория статистических решений; имитационное моделирование; гармонический анализ; эконометрические; методология IDEF0; количественные и качественные методы оценки разных показателей; математико-статистические; диаграмм и графиков; нечётких множеств; нейронные сети.		ПК-4	
Тема 7. Исследование системы управления проектами	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления проектами на предприятии. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления проектами: контент-анализ; эвристические методы («Дельфи», мозговой штурм и др.); средние взвешенные оценки; сетевые технологии; анализ иерархий; дерево решений и ожидаемая стоимостная оценка; диаграмм и графиков; освоенной стоимости; нейронные сети; количественная и качественная оценка рисков; инвестиционный анализ;	4	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Проверка структуры и содержания выполненного задания.

	BCF-анализ; диаграмма скольжения; диаграмма буферов; анализ контрольных событий; анализ исполнения и отклонения; диаграмма Парето; диаграмма причин и следствий.			
Тема 8. Исследование системы управления рисками.	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления рисками на предприятии. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления рисками: эвристические технологии для идентификации рисков; качественная оценка рисков; теория игр; оценка рисков в условиях неопределённости, игры с природой (критерий Уолда, Рауса, Гурвица, Сэвиджа, Лапласа, Байеса и др.); математическое ожидание; анализ иерархий и нейронные сети; дерево решений и ожидаемая стоимостная оценка; контент-анализ; контрольные листы; матричный инструментарий оценки вероятности и последствий рисков; исследование опасности и работоспособности (HAZOP); анализ опасности и критических контрольных точек (HACCP); оценка токсикологического риска; структурированный анализ сценариев методом «что, если?» (SWIFT); анализ воздействия на бизнес (BIA); анализ первопричины (RCA); анализ видов и последствий отказов (FMEA); анализ дерева неисправностей (FTA); анализ дерева событий (ETA); анализ причин и последствий; причинно-следственный анализ; анализ уровней за-	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Проверка структуры и содержания выполненного задания.

	щиты (LOPA); анализ дерева решений; анализ влияния человеческого фактора (HRA); анализ «галстук-бабочка»; техническое обслуживание, направленное на обеспечение надежности; анализ скрытых дефектов (SA); марковский анализ; моделирование методом Монте-Карло; Байесовский анализ и сети Байеса; кривые FN; индексы риска; анализ эффективности затрат (CBA); мультикритериальный анализ решений (MCDA); анализ сценариев.			
Тема 9. Исследование системы управления качеством	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления качеством на предприятии. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления качеством: контент-анализ, аналогий; сравнительный и описательный; экспертные оценки; фокус-групп; статистический контроль качества; восходящей-нисходящей тенденции; медианы; приёмочный контроль качества качественных признаков; регрессионный анализ; временные ряды; причинно-следственная диаграмма; дисперсионный анализ; группа социологических методов (анкетирование, опрос, панель); измерительный (механический, биологический, физический, химический); регистрационный; тестирование.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 10. Исследование системы управление финансами	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления финансами на предприятии.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1	Проверка структуры и содержания выполненного задания.

	Группы методов исследования системы управления финансами: факторный анализ; экспертные оценки; обработки временных, пространственных и пространственно-временных совокупностей; имитационное моделирование; топологические; анализ чувствительности; финансовой математики; инвестиционный анализ; анализ источников финансирования.		ПК-4	
Тема 11. Исследование системы экологического менеджмента	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы экологического менеджмента на предприятии. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы экологического менеджмента: контент-анализ; наблюдение; сравнительный и описательный анализ; математико-статистические; историографический; аэрокосмический; картографический; моделирование; экстраполяция; лабораторные; экспериментальные.	2	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 12. Исследование системы управление при помощи информационных технологий	Выбрать один из методов описанного в конспекте и применить его для исследования системы управления предприятием. Методы (модели, способы, методики, инструментарий) исследования системы управления качеством: текстовый редактор; диаграммы, таблицы и графики; искусство презентации; математико-статистические; визуализация; IDEF0; анализ иерархий; графы и сети; социологические; контент-анализ.	4	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Проверка структуры и содержания выполненного задания.

5.5. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Виды самостоятельной	час.	Форми-	Методы и формы

	работы		руемые компетенции	контроля формируемых компетенций
Тема 1. Введение в курс «Исследование систем управления»	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе. Завершение задания начата на практическом занятии.	4	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 2. Исследование системы управления персоналом	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	8	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 3. Исследование системы управления стратегией и маркетингом	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	8	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 4. Исследование системы управления организационным поведением и культурой	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	8	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 5. Исследование системы управления инновациями	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и реко-	8	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом за-

	мендуемой литературе.		ПК-4	нятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 6. Исследование системы управления производством и логистикой.	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	8	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 7. Исследование системы управления проектами	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	8	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 8. Исследование системы управления рисками.	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	8	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 9. Исследование системы управления качеством	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	8	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 10. Исследование системы	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Са-	9	УК-1 УК-11	Написанный конспект в тетради.

управление финансами	мостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.		ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 11. Исследование системы экологического менеджмента	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	10	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.
Тема 12. Исследование системы управление при помощи информационных технологий	Подготовка конспекта по рекомендуемой литературе. Самостоятельная подготовка к письменному экспресс-опросу по конспекту лекций и рекомендуемой литературе.	14	УК-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ПК-1 ПК-4	Написанный конспект в тетради. Письменный экспресс-опрос на практическом занятии по пройденной теме. Проверка структуры и содержания выполненного задания.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Исследование систем управления» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Коротков, Э.М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э.М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2023. — 226 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511005 (дата обращения: 19.05.2023).

2. Крылатков, П.П. Исследование систем управления: учебное пособие для вузов / П.П. Крылатков, Е.Ю. Кузнецова, С.И. Фоминых. — Москва: Юрайт, 2022. — 127 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493459 (дата обращения: 19.05.2023).

3. Мельников, В.П. Исследование систем управления: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва: Юрайт, 2023. — 447 с. . — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510910 (дата обращения: 19.05.2023).

Дополнительные источники *(при необходимости)*

1. Алексеева, М.Б. Теория систем и системный анализ: учебник и практикум для вузов / М.Б. Алексеева, П.П. Ветренко. — Москва: Юрайт, 2023. — 304 с. . — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511526 (дата обращения: 19.05.2023).

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для выполнения заданий, предусмотренных рабочей программой используются рекомендованные Интернет-сайты, ЭБС.

Электронные образовательные ресурсы

1. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru
2. Critical Tools (Pert-chart-expert, WBSS Chedule Pro демоверсия): http://www.criticaltools.com/index.html.
3. HR Менеджмент: www.hrm.ru.
4. Бизнес-словарь: www.businessvoc.ru.
5. Всемирный фонд дикой природы: http://www.wwf.ru.
6. Госстандарта России РД IDEF0-2000 (свободное распространение): http://www.nsu.ru/smk/files/idef.pdf.
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: http://school-collection.edu.ru/.
8. Журнал «Риск-менеджмент»: www.riskm.ru.
9. Журнал «Управление персоналом»: www.TOP-PERSONAL.ru.
10. Журнал «Эксперт»: www.expert.ru.
11. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: http://window.edu.ru.
12. Институт инвестиционного развития. Дистанционное бизнес-образование на базе Интернет-технологий: www.idi.com.ru.
13. Исследования рынков: www.marketing.rbc.ru.
14. Информационные технологии управления: http://www.cfin.ru.
15. Информационные технологии управления: http://www.i2r.ru. Свободный.
16. Издательство «Открытые системы»: http://www.osp.ru.
17. Книги по экономике, финансовому менеджменту, бюджетированию: www.smartcat.ru
18. Корпоративный менеджмент: http://www.cfin.ru.
19. Министерство экономического развития Российской Федерации: http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/efficiency.
20. Маркетинг Менеджмент: www.mgmt.ru.
21. Маркетинговые исследования: www.RomirMonitoring.ru.
22. Министерство промышленности и торговли РФ: http://www.minpromtorg.gov.ru/ministry.
23. Министерство промышленности и природных ресурсов Челябинской области: http://www.minprom74.ru.
24. Национальный портал «Природа»: http://www.priroda.ru.
25. Новый менеджмент: www.new-management.info.
26. Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»: http://www.mevriz.ru.
27. Образовательный портал «Элитарум 2.0»: http://www.elitarium.ru.
28. Отраслевые обзоры, исследования, аналитика: www.vedomosti.ru/research.
29. Официальный сайт Министерства природных ресурсов и экологии РФ: http://www.mnr.gov.ru.

30. Официальный сайт журнала «Экология производства»: http://www.ecoindustry.ru.
31. Профессиональный портал: http:// e-xecutive.ru.
32. Профессиональный портал: http://powerbranding.ru.
33. Профессиональный портал по риск-менеджменту «Рисковик»: http://www.riskovik.com.
34. Портал по управлению рисками для малого и среднего бизнеса «Риск-академия»: http://www.risk-academy.ru.
35. Российская Ассоциация Маркетинговых Услуг (РАМУ): http:// ramu.ru.
36. Российский журнал менеджмента: www.rjm.ru.
37. Сайт дистанционного образования «эльтариум», раздел «Стратегический менеджмент» журнал «Стратегический менеджмент»: www.elitarium.ruwww.grebennikoff.ru/product/36.
38. Сайт иследовательско-консультационной фирмы «АЛЬТ», раздел «Библиотека»: www.altrc.ru/?p=libr.
39. Сайт компании UFGmanagement: www.bbest.ru/strproc/strategia.
40. Сайт консалтинговой компании БИГ – Бизнес Инжиниринг Групп) Раздел публикации – стратегическое управление: www.orgmaster.ru.
41. Сайт Российского журнала менеджмента: www.rjm.ru.
42. Система комплексного раскрытия информации о финансовом состоянии компании – эмитентов ценных бумаг: www.skrin.ru.
43. Система профессионального анализа рынков и компаний: www.spark.interfax.ru.
44. Сообщество менеджеров: www.e-xecutive.ru.
45. Справочник компаний и организаций: www.vedomosti.ru/companies/a-z.
46. СПУ (Critical Path Method распространение свободное): http://www.barsdm-user.narod.ru/cpm.html.
47. Терминология менеджмента: www.glossary.ru.
48. Тестирование национального делового партнерства «Альянс Медиа»: http://www.businesstest.ru/about.asp.
49. Технологии корпоративного управления: www.iteam.ru.
50. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»: http://ecsocman.edu.ru.
51. Федеральный портал «Российское образование»: http://www.edu.ru.
52. Федеральная служба государственной статистики (Росстат): http://gks.ru.
53. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: http: //fcior. /edu.ru/.
54. Экспертно-аналитический канал: http://expert.ru.
55. Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Уважаемые студенты, основная профессиональная образовательная программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. Ваше обучение осуществляется в течение одного семинара в соответствии с графиками учебного процесса и учебным планом. Структура и содержание изучаемого материала соответствует дидактическим единицам ФГОС, осваивается в ходе лекционных, практических и самостоятельных занятий.

Цель дисциплины - Освоение студентами методики проведения исследования систем управления организацией.

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

• изучение основ организации и проведения исследований системы управления, методов проведения исследования, обработки полученных результатов;

• овладение умением построения модели реальной системы, разработки программы и применения методов, адекватных объекту и предмету исследования;

• овладение навыками использования информации в ходе исследования систем управления организации.

Структура дисциплины включает в себя лекционные, практические занятий и самостоя тельную работу обучающихся.

Тема 1. Введение в курс «Исследование систем управления»

Тема 2. Исследование системы управления персоналом

Тема 3. Исследование системы управления стратегией и маркетингом

Тема 4. Исследование системы управления организационным поведением и культурой

Тема 5. Исследование системы управления инновациями

Тема 6. Исследование системы управления производством и логистикой.

Тема 7. Исследование системы управления проектами

Тема 8. Исследование системы управления рисками

Тема 9. Исследование системы управления качеством

Тема 10. Исследование системы управление финансами

Тема 11. Исследование системы экологического менеджмента

Тема 12. Исследование системы управление при помощи информационных технологий.

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных частей тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к работе с конспектом, письменным экспресс-опросам, выполнению практических заданий. Все эти действия направленны на формирование компетенций у студентов.

Тематика практических и самостоятельных работ имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь решаемых задач с вашим направлением. Все предлагаемые задания по курсу исследования систем управления направлены на освоение управленческого инструментария для исследования проблем в разных систем управления экономического субъекта.

Кроме того, в процессе подготовки к занятиям Вы учитесь отбирать материал, структурировать его и излагать в форме конспектов, выполнения практических заданий. Это позволяет эффективно работать с большими объемами информации, используя учебники и интернет ресурсы по курсу исследования систем управления.

Оценивание Ваших работ организовано в форме: проверки выполненных заданий; письменных экспресс-опросов; экзамена.

В подготовке самостоятельной работы преподаватель:

- консультирует и разъясняет технологию работы методами исследования систем управления;
- учит работать с учебной и современной научной литературой и развивает навыки научного исследования в области систем управления;
- организует текущие консультации по выполнению заданий;
- знакомит с системой форм и методов обучения, методикой самостоятельной работы, критериями оценки ее качества;
- знакомит с целями, средствами, трудоемкостью, сроками выполнения, формами контроля самостоятельной работы студентов;
- организует разъяснения домашних заданий (в часы практических занятий).

Вместе с тем преподаватель организует системный контроль выполнения студентами графика самостоятельной работы, проводит детальный анализ и дает оценку работы студентов в ходе самостоятельной работы.

По результатам пройдённого курса студент получает «экзамен». Результаты своей работы вы можете отследить в программе 1С в личном кабинете электронно-информационной системы, к чему имеют доступ и ваши родители.

По результатам выполнения самостоятельной работы студента можно определить текущую успеваемость и рейтинг студента.

Своевременная сдача работ, выполненных самостоятельно или на аудиторных занятиях, межсессионных заданий стимулируется ограничением сроков их приема, дополнительными баллами к весу оценки, установленной ранее и влияющей на окончательную оценку.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Перечень информационных технологий:

Платформа для презентаций Microsoft PowerPoint;
онлайн платформа для командной работы Miro;
текстовый и табличный редактор Microsoft Word;
портал института http://portal.midis.info

Перечень программного обеспечения:

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)
Mozilla Firefox
Adobe Reader
ESET Endpoint Antivirus
Microsoft™ Windows® 10 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)
Microsoft™ Office®
Google Chrome
«Балаболка»
NVDA.RU

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. «Гарант аэро»
2. КонсультантПлюс
3. Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

Сведения об электронно-библиотечной системе

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, представляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий, аудиторий для практических занятий	Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения
1.	Кабинет статистики, денежной и банковской статистики, банковского регулирования и надзора № 344 (Аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежу-	*Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:* Компьютер Компьютерные столы Проектор Экран для проектора Парты (2-х местные) Стулья

	точной аттестации)	Стол преподавателя Стул преподавателя Доска меловая Автоматизированное рабочее место обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».
2.	Библиотека. Читальный зал № 122	Автоматизированные рабочие места библиотекарей Автоматизированные рабочие места для читателей Принтер Сканер Стеллажи для книг Кафедра Выставочный стеллаж Каталожный шкаф Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы) Стенд информационный Условия для лиц с ОВЗ: Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ Линза Френеля Специальная парта для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата Клавиатура с нанесением шрифта Брайля Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ Световые маяки на дверях библиотеки Тактильные указатели направления движения Тактильные указатели выхода из помещения Контрастное выделение проемов входов и выходов из помещения Табличка с наименованием библиотеки, выполненная шрифтом Брайля Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».