

**Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

### **1. Цель исследования**

Определить уровень удовлетворенности студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) образовательными услугами ЧОУВО МИДиС.

**2. Объект исследования** - образовательная организация.

### **3. Предмет исследования:**

- заинтересованность в овладении специальностью и в дальнейшей работе по выбранной специальности;
- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность социально-психологическим климатом в образовательной организации;
- удовлетворенность практической подготовкой и трудоустройством.

### **4. Задачи исследования:**

- выявить уровень удовлетворенности выбором специальности;
- выявить уровень заинтересованности в овладении специальностью и в дальнейшей работе по ней;
- выявить оценку организации учебно-воспитательного процесса в целом;
- выявить оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить оценку эффективности учебной и производственной практик;
- определить уровень удовлетворенности студентов научно-исследовательской и проектной деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности студентов своей учебной группой;
- выявить степень выраженности уважительного отношения к студентам в ЧОУВО МИДиС;
- определить уровень удовлетворенности студентов культурной жизнью в ЧОУВО МИДиС;
- выявить степень оценки работой электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности студентов ресурсами библиотеки;
- определить степень информационного обеспечения образовательной деятельности;
- определить степень сложности поиска работы для студентов.

**5. Метод исследования** – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 23 вопросов, определяющих уровень удовлетворенности студентов образовательными услугами.

**6. Выборка респондентов:** в социологическом опросе, направленном на определение уровня удовлетворенности студентов образовательными услугами, приняли участие студенты: 1 курса – 32 чел., 2 курса – 16 чел., 3 курс – 2 чел.

Таким образом, выборка респондентов составляет 50 студентов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

### 1. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (80% или 40 чел.), студенты удовлетворены качеством обучения в образовательной организации. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 4% (2 чел.), при этом 16 % (8 чел.) затруднились ответить на вопрос (рис 1).

Наибольшее количество положительных ответов выявлено у обучающихся 2 и 3 курсов.

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 2.

Таким образом, большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены уровнем обучения в образовательной организации.

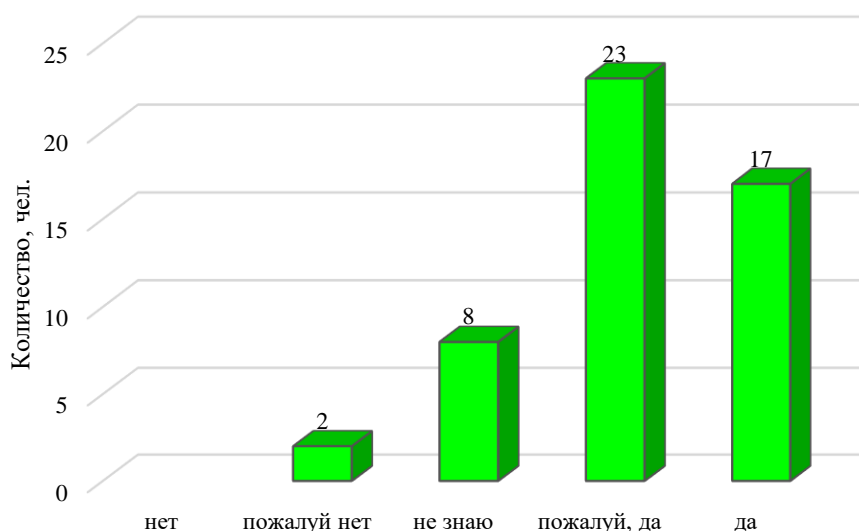


Рис. 1. Общая оценка удовлетворенности обучением в образовательной организации

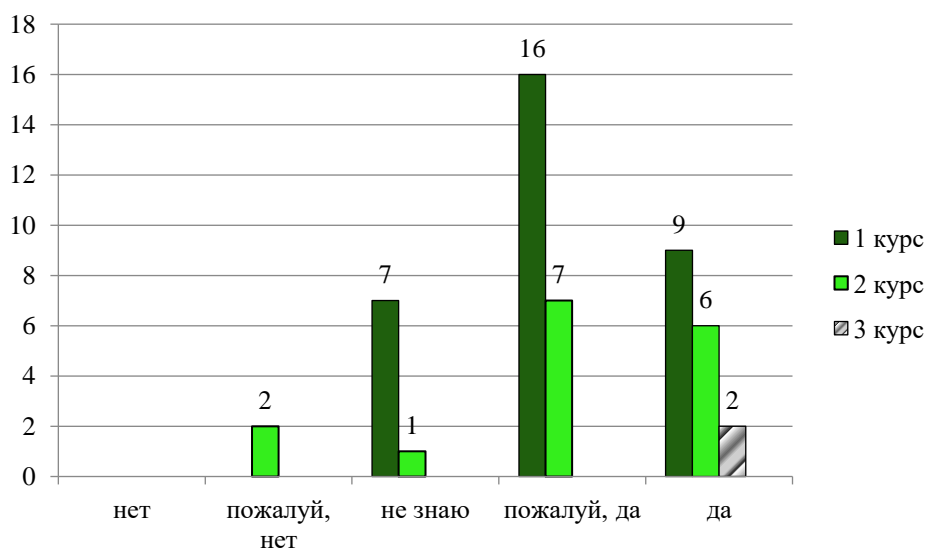


Рис. 2. Оценка удовлетворенности обучением в образовательной организации обучающимися (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

По мнению большей части всей выборки студентов в целом (68% или 34 чел.) структура образовательной программы соответствует их ожиданиям (рис 3). В то время как, 10% (5 чел.) опрошенных респондентов ответили, что структура образовательной программы не соответствует их ожиданиям, при этом 22% студентов затруднились ответить на вопрос.

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 4.

Таким образом, большая часть опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы соответствует их ожиданиям.

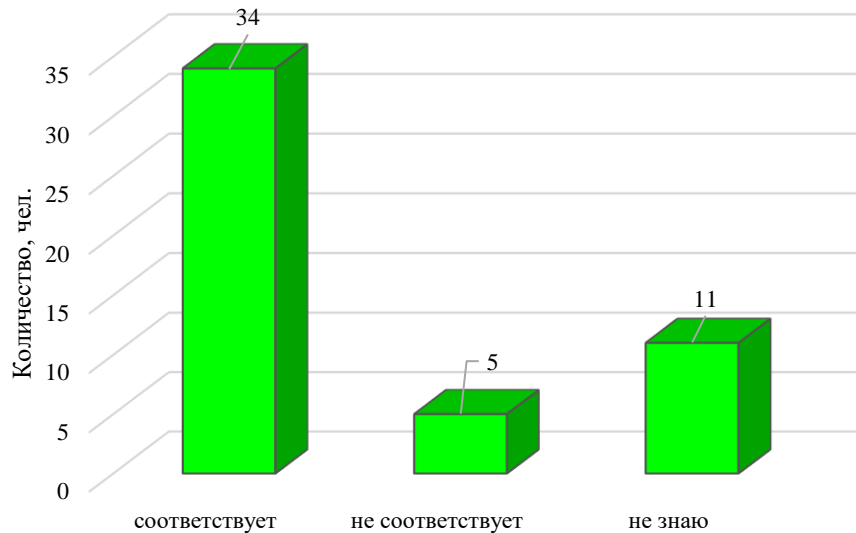


Рис.3. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

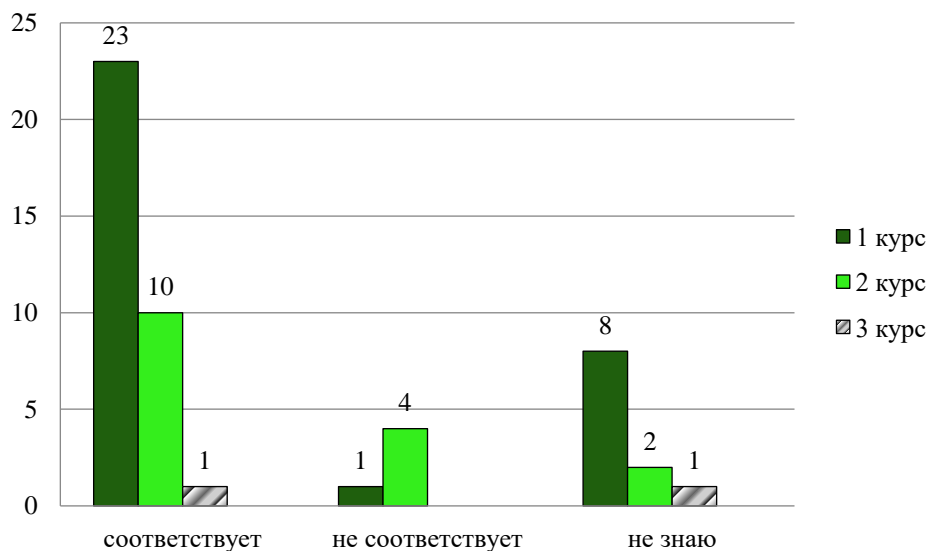


Рис. 4. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 3. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

По мнению большинства всей выборки в целом (70%), студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы. При этом наибольшее количество положительных ответов на этот вопрос выявлено у студентов первого курса (рис 5). Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 12%. При этом 18% студентов затруднились ответить на вопрос.

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 6.

Таким образом, студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения ОП.

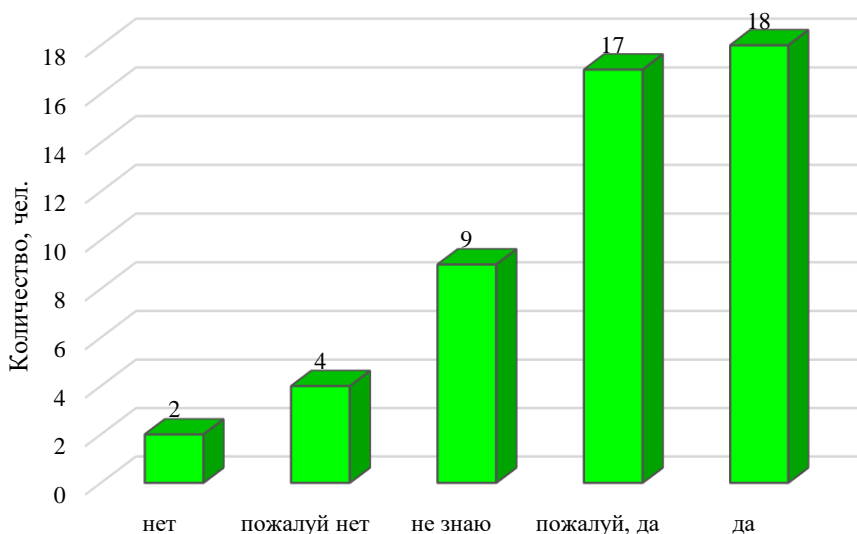


Рис. 5. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

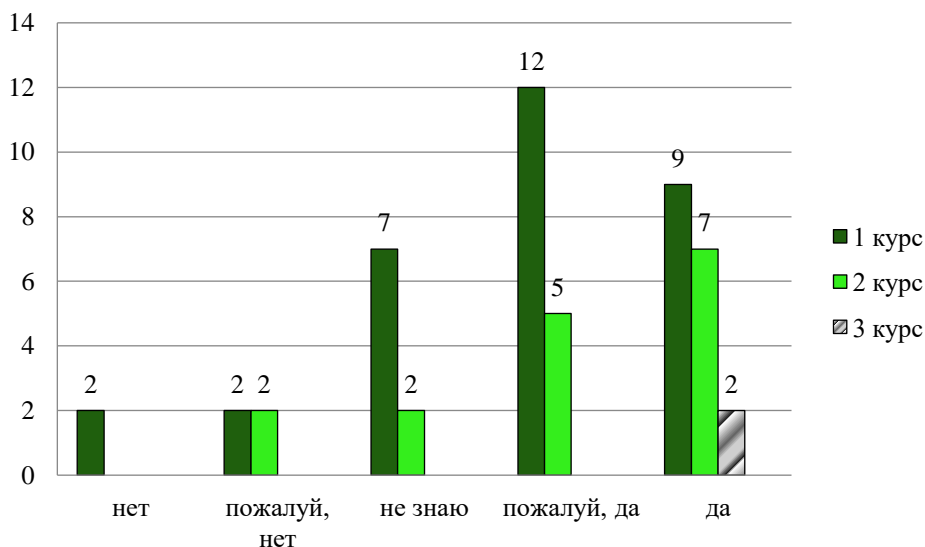


Рис. 6. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП? (мнение обучающихся с распределением по курсам)

#### 4. Теоретическая подготовка обучающихся

По мнению большинства всей выборки в целом (71% или 35 чел.) оценивают положительно теоретическую подготовку, в том числе 54% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 16% респондентов считают ее «очень хорошей» (рис. 7). Треть респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» - 30% (рис. 7).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 8.

Таким образом, в целом всеми группами дается положительная оценка качества теоретической подготовки.

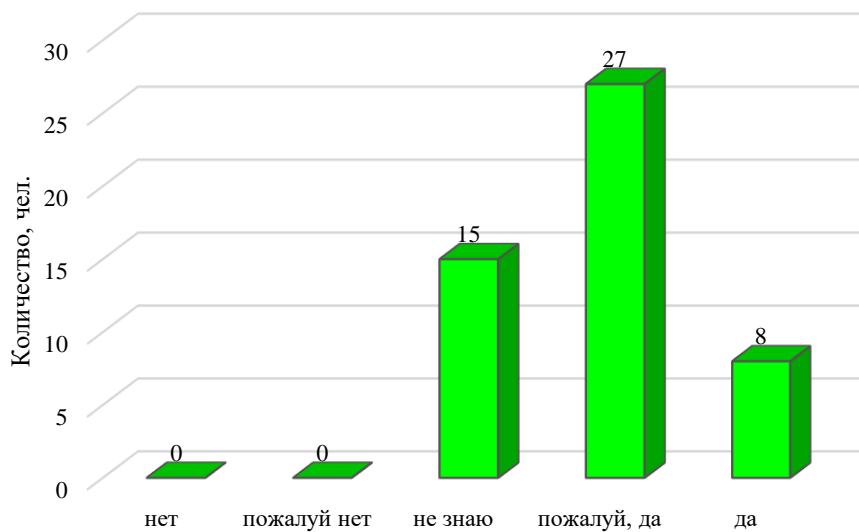


Рис. 7. Теоретическая подготовка обучающихся

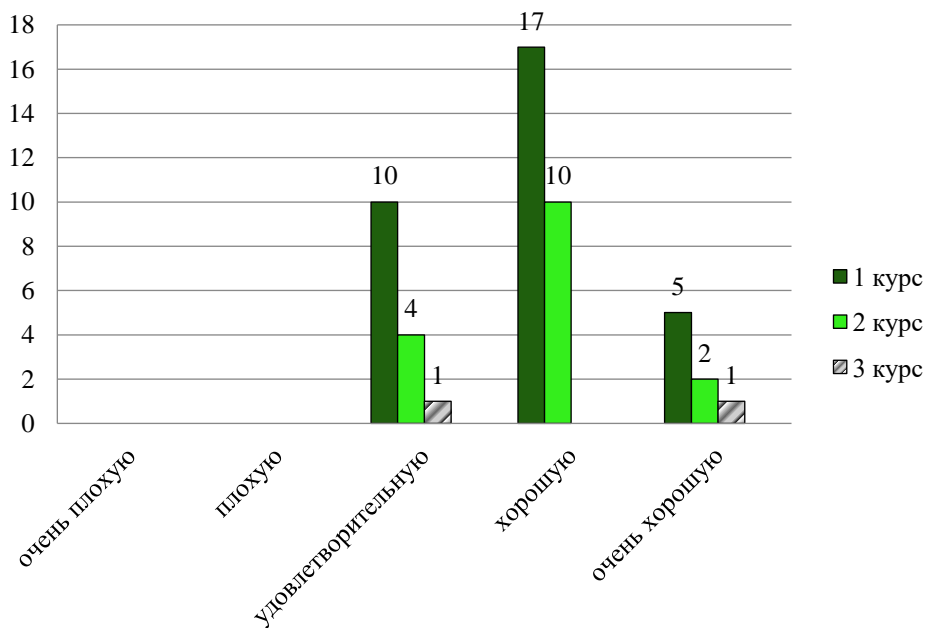


Рис. 8. Теоретическая подготовка обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 5. Практическая подготовка обучающихся

Большая часть респондентов всей выборки в целом (70% или 35 чел.) оценивают положительно практическую подготовку, в том числе 52% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 18% респондентов считают ее «очень хорошей». 26% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». Мнения о практической подготовке как о «плохой» и «очень плохой» высказали 4% (2 чел.) респондентов всей выборки в целом (рис. 9).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 10.

*Таким образом, в целом всеми группами дается положительная оценка качества практической подготовки.*

*Как теоретическая, так и практическая подготовки в целом оцениваются студентами положительно.*

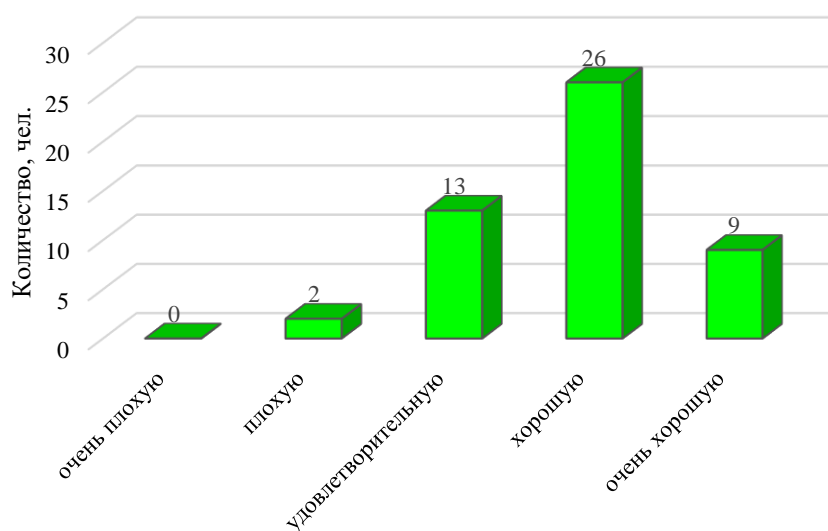


Рис. 9. Практическая подготовка обучающихся

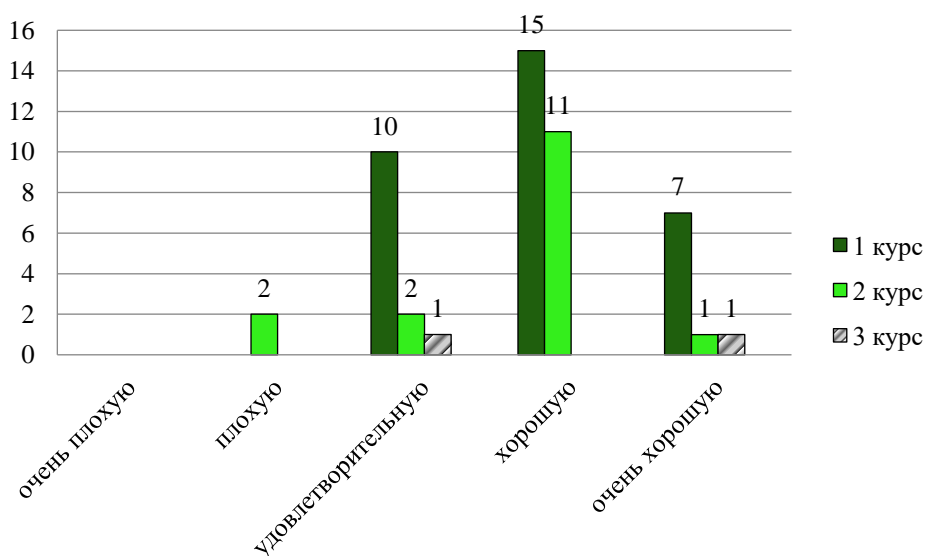


Рис. 10. Практическая подготовка обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 6. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

По мнению большинства студентов всей выборки в целом (72% или 36 чел.), проводимые в образовательной организации дисциплины и мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 4% или 2 чел. Около 28% студентов затруднились ответить на вопрос (рис.11).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 12.

Таким образом, большинство опрошенных студентов считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

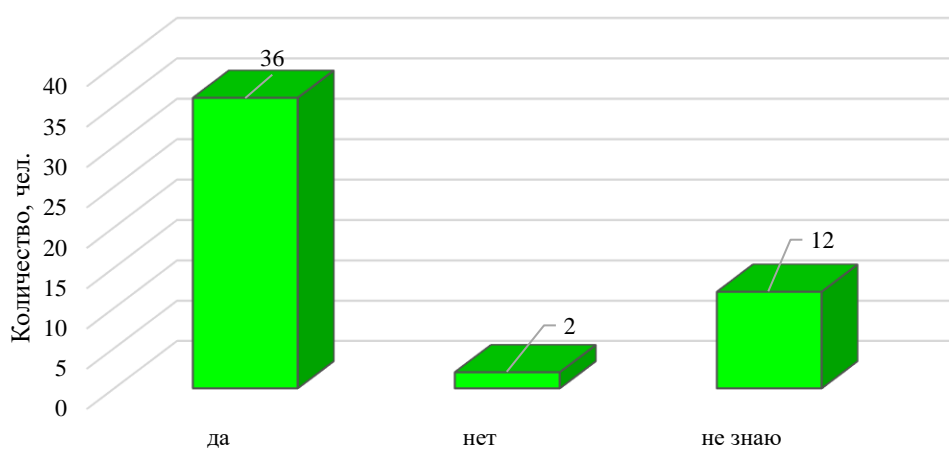


Рис. 11. Способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

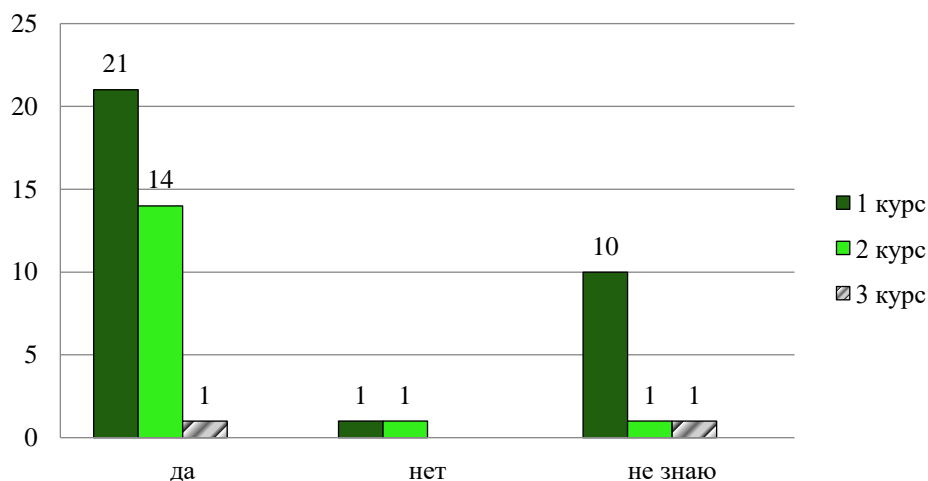


Рис. 12. Способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению (мнение обучающихся с распределением по курсам)



## 7. Организации учебной и производственной практики

Данный вопрос относится к студентам 2 и 3 курсов.

66,67% (12 чел.) всех опрошенных студентов организацию учебной и производственной практики в образовательной организации оценили на «хорошо» и «очень хорошо». 27,78% (5 чел.) оценили данный показатель, как «удовлетворительно» (рис. 13).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 14.

Таким образом, большинство студентов 2 и 3 курсов оценивают организацию учебной практики, как «хорошую», «очень хорошую» и «удовлетворительную».

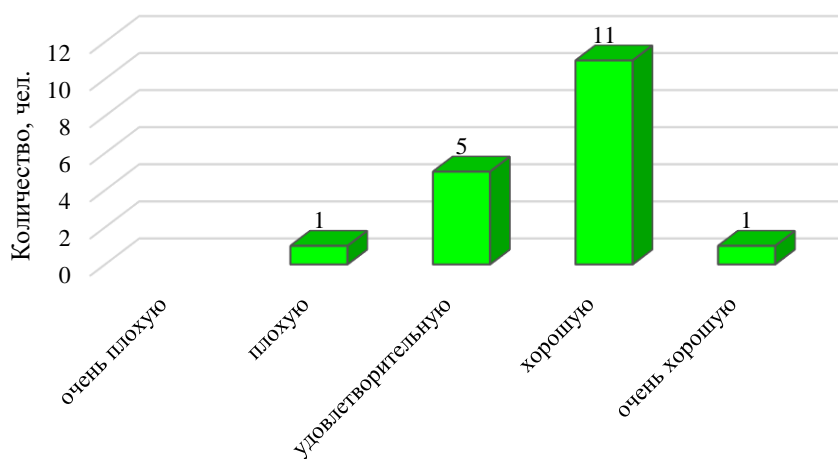


Рис. 13. Организации учебной и производственной практики

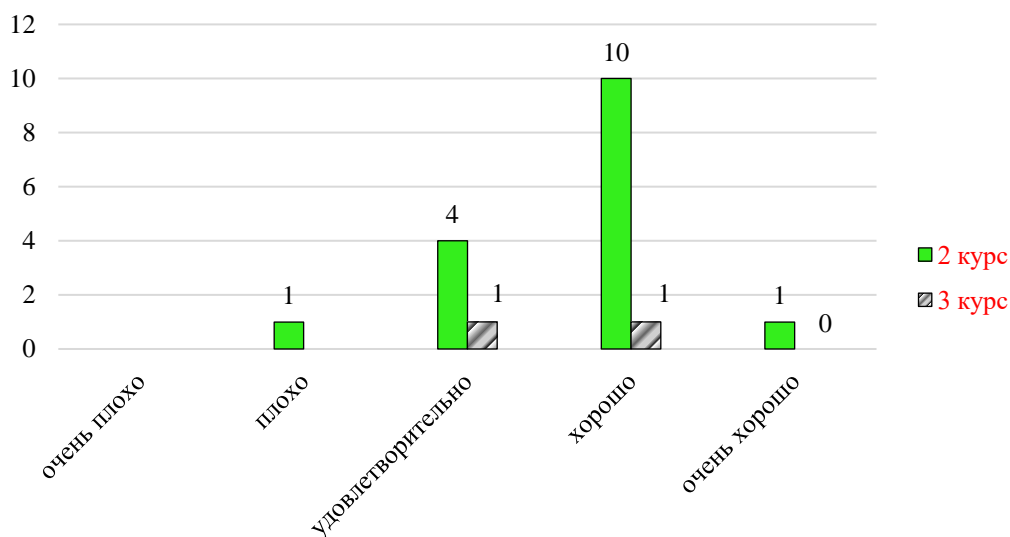


Рис. 14. Организации учебной и производственной практики (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 8. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

По мнению 58 % (29 чел.) всех опрошенных респондентов консультационная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры ведется «хорошо»

и «очень хорошо». В то время как, 34% или 17 студентов оценивают ее, как «удовлетворительную». При этом 8% студентов считают, что консультационная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры ведется «плохо» и «очень плохо» (рис. 15).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 16.

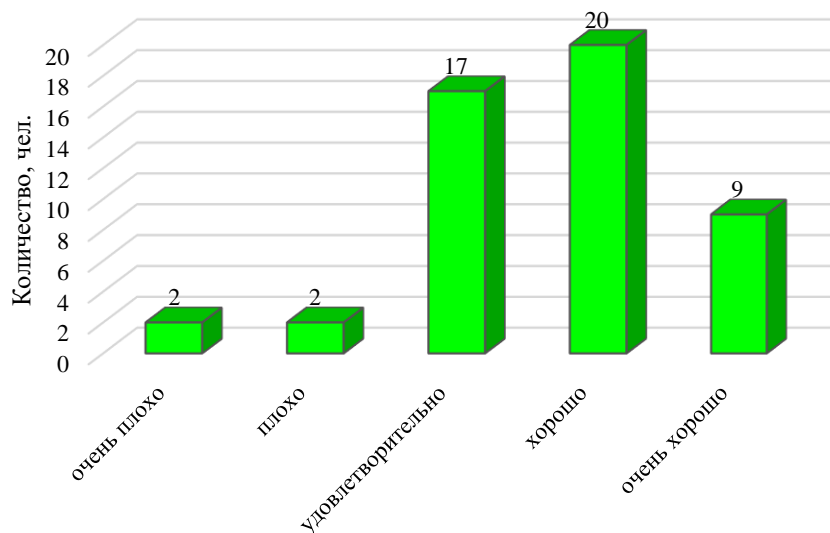


Рис. 15. Удовлетворенность консультативной работой со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

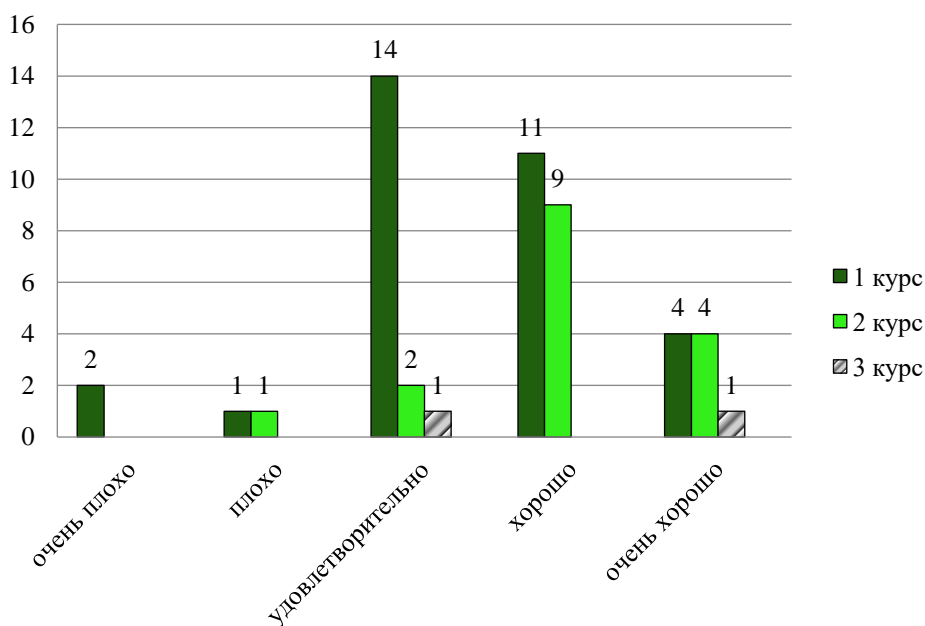


Рис. 16. Удовлетворенность консультативной работой со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры (мнение обучающихся с распределением по курсам)

Таким образом, большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую и очень хорошую. Более высоко оценивают проводимую образовательной организацией работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, обучающиеся 2 курса.

## 9. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

Данный вопрос относится к студентам 2, 3 курсов.

По мнению большинства опрошенных респондентов, 2 и 3 курсов (77,78% или 14 чел.), студенты удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации. Доля отрицательных ответов по выборке составила 16,67% или 3 чел. При этом 5,56% студентов затруднились ответить на вопрос (рис. 17).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 18.

Таким образом, больше половины студентов, в целом удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

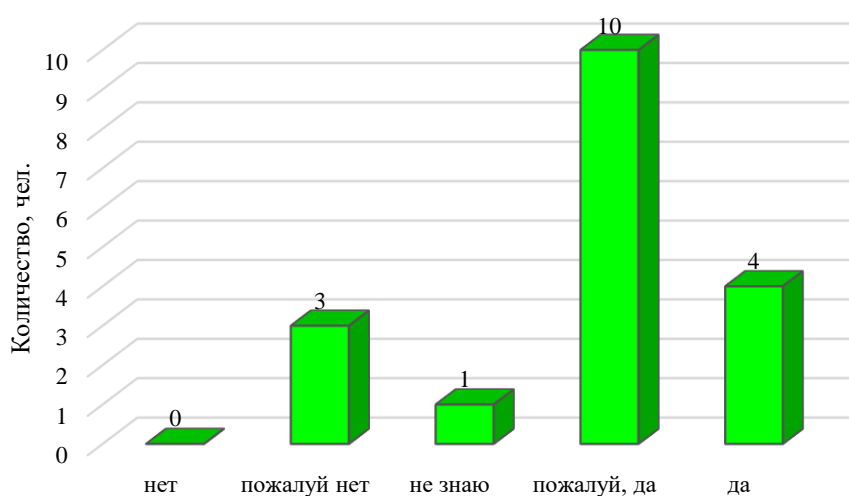


Рис. 17. Удовлетворенность организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

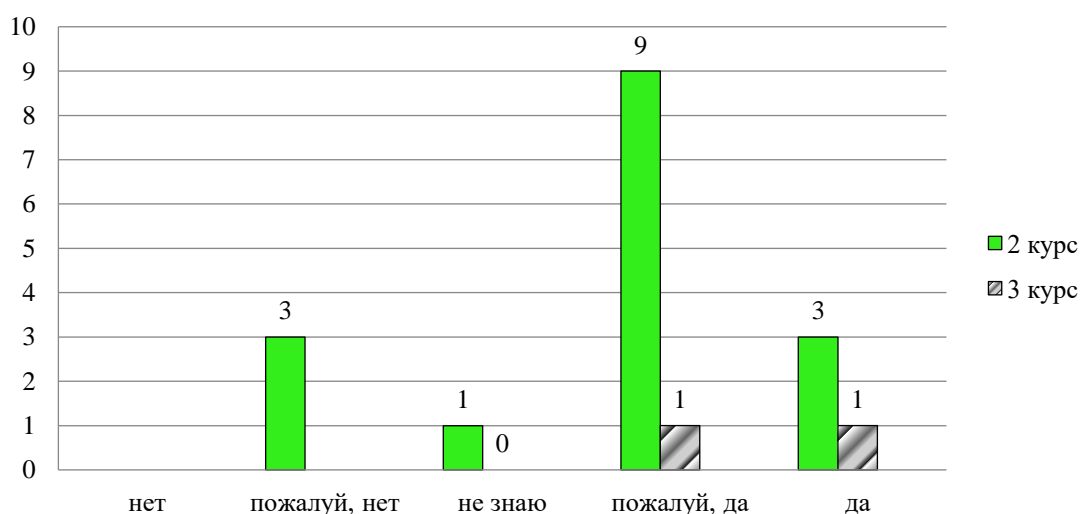


Рис. 18. Удовлетворенность организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 10. Удобство учебного расписания

55,56% респондентов всей выборки в целом согласны с тем, что учебное расписание составлено оптимальным образом и 24,44% не согласны с этим. 20% затруднились ответить на этот вопрос (рис.19).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 20.

Таким образом, половина опрошенных студентов считают, что расписание составлено удобным образом.

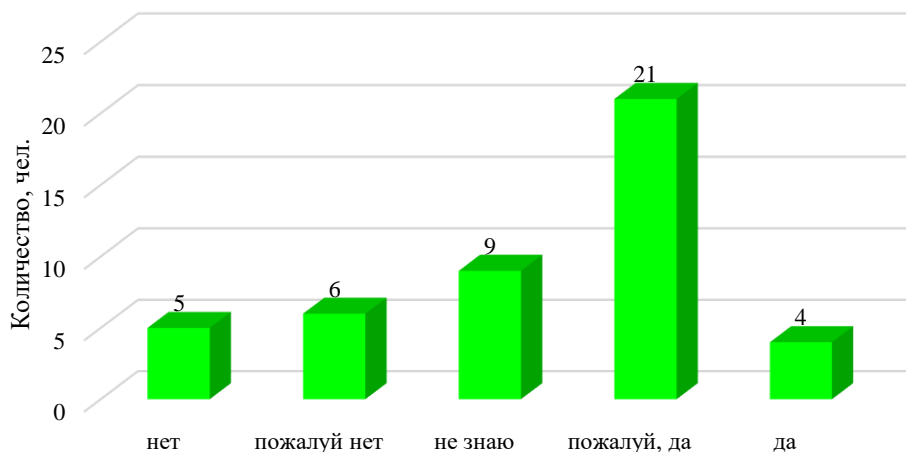


Рис. 19. Удобство учебного расписания

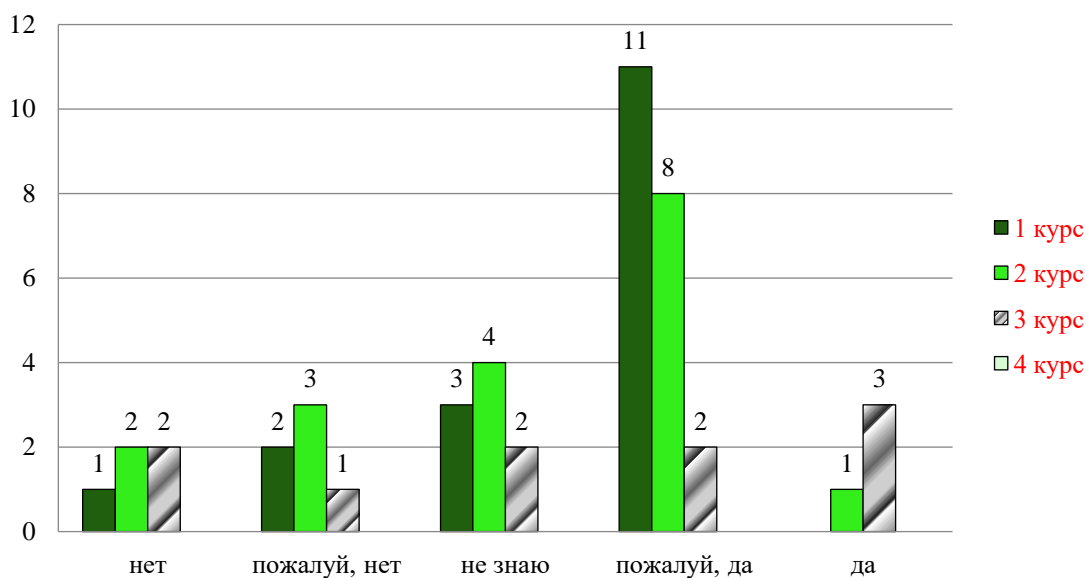


Рис. 20. Удобство учебного расписания (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 11. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

64% (32чел.) опрошенных студентов, работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, оценили, как «хорошую» и «очень хорошую».

Удовлетворительную оценку поставили 30% студентов и 6% оценили, как «плохую» и «очень плохую» (рис. 21).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 22.

Таким образом, большая часть опрошенных студентов оценивают работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, как хорошую.

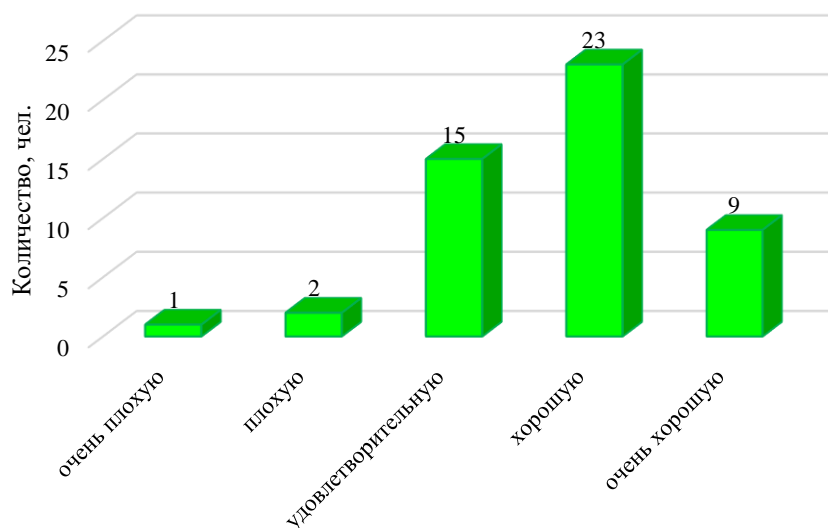


Рис. 21. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

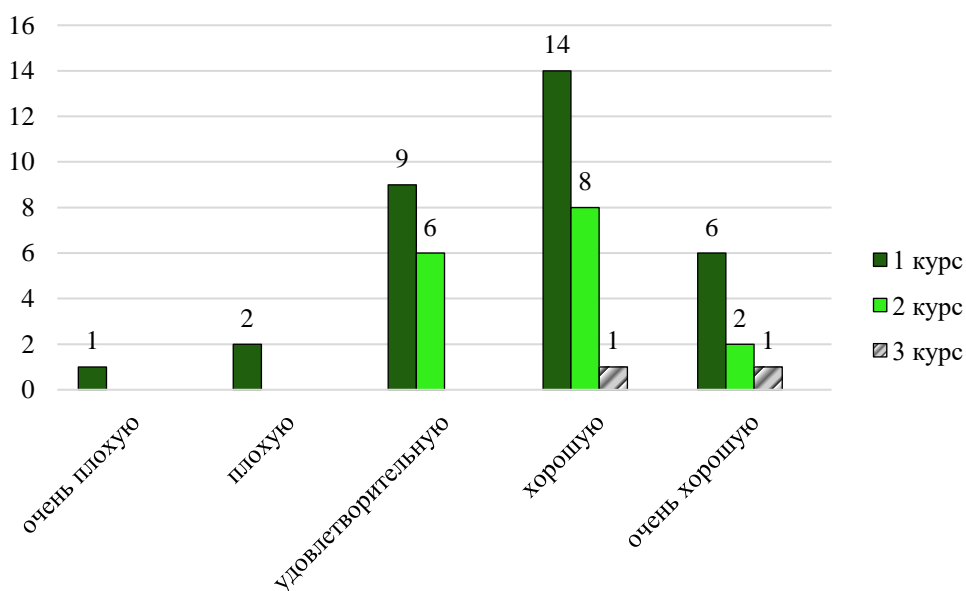


Рис. 22. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 12. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

Все опрошенные студенты (100%) согласны с тем, что в образовательной организации учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах находятся в свободном доступе (рис. 23).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 24.

Таким образом, все опрошенные студенты удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.

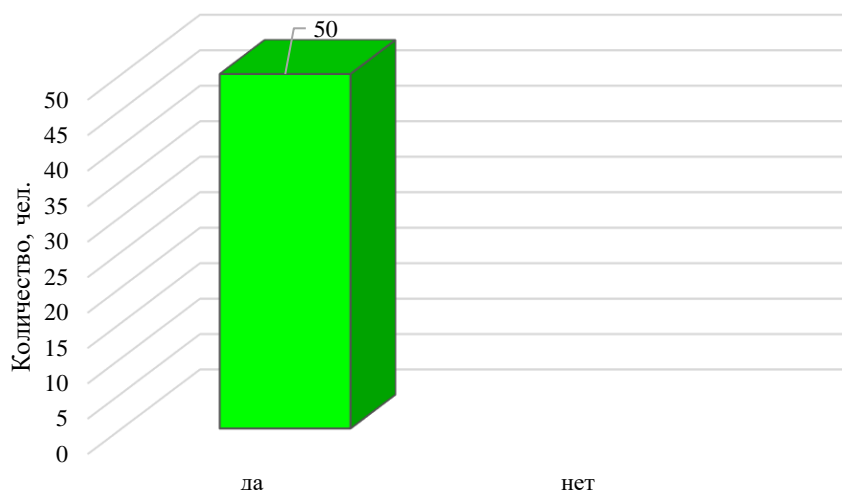


Рис. 23. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

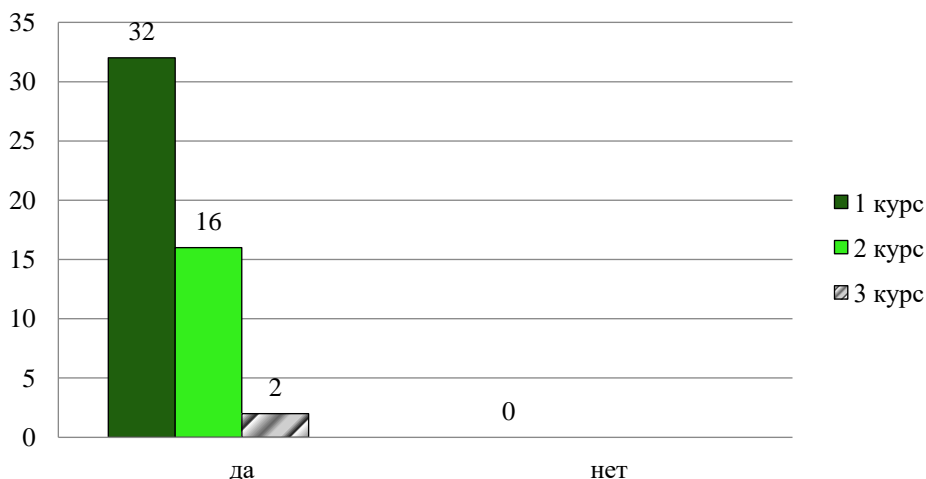


Рис. 24. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 13. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

Подавляющее большинство всей выборки в целом (90%) удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности (рис. 25).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 26.

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.

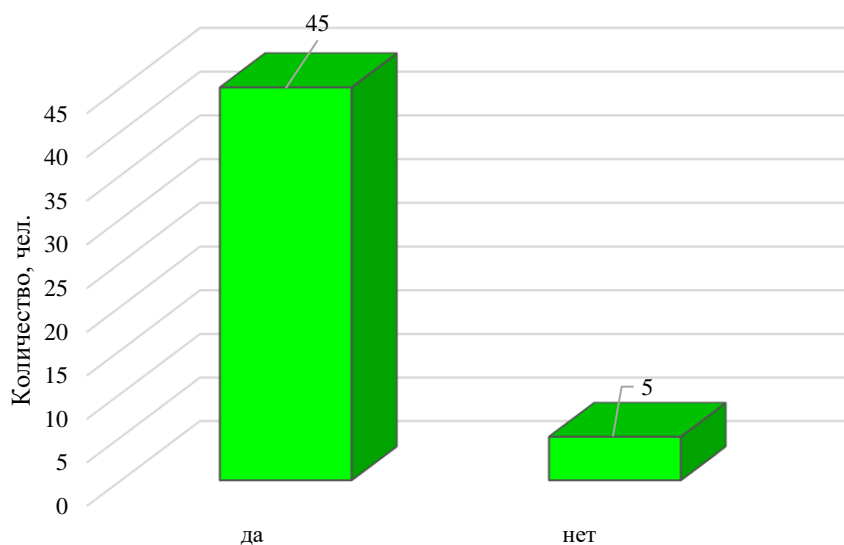


Рис. 25. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

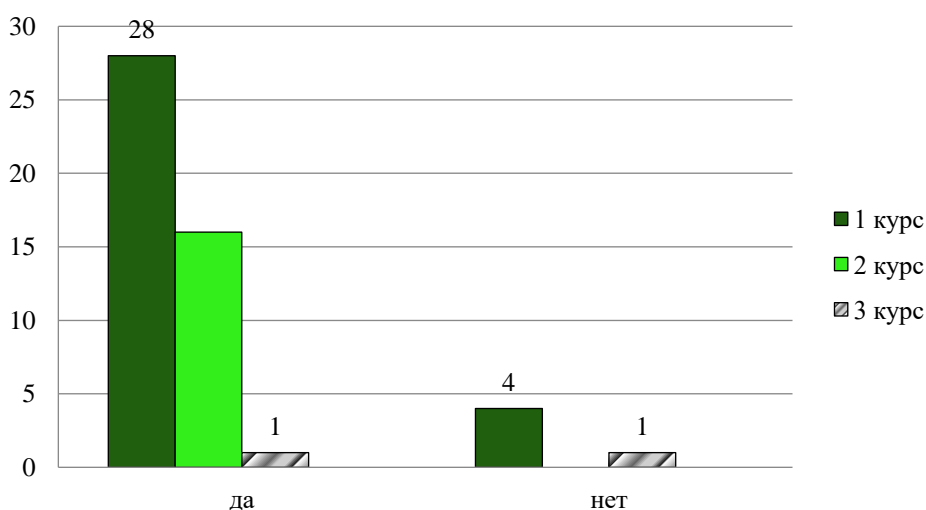


Рис. 26. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности (мнение обучающихся с распределением по курсам)

#### 14. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

Большая часть опрошенных студентов (76% или 38 чел.), обучающихся по программам СПО считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне. В то время как, 18% студентов затруднилась ответить на данный вопрос. Лишь 6% или 3 студента не удовлетворены организацией самостоятельной работы в образовательной организации (рис. 27).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 28.

Таким образом, более чем половина опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне. При этом четвертая часть студентов затруднилась ответить на данный вопрос.

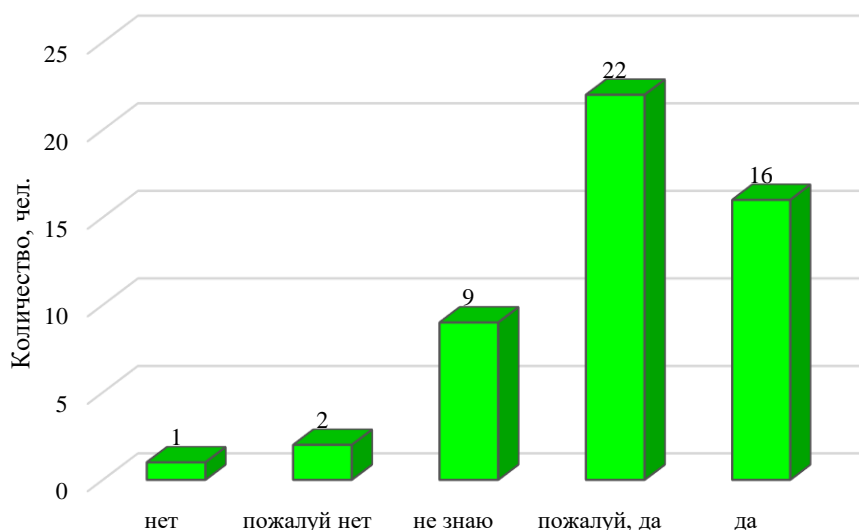


Рис. 27. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

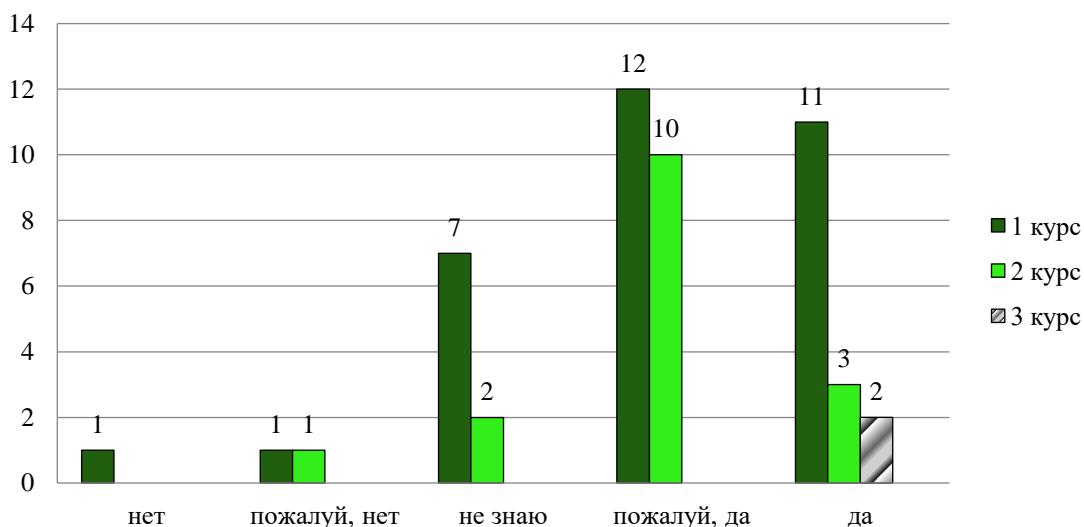


Рис. 28. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 15. Чувствуете ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?

По мнению 66 % респондентов всей выборки в целом, студенты осознают, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации. В то время как 22% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. (рис. 29).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 30.



Таким образом, по мнению большей половины опрошенных студентов осознают, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации.

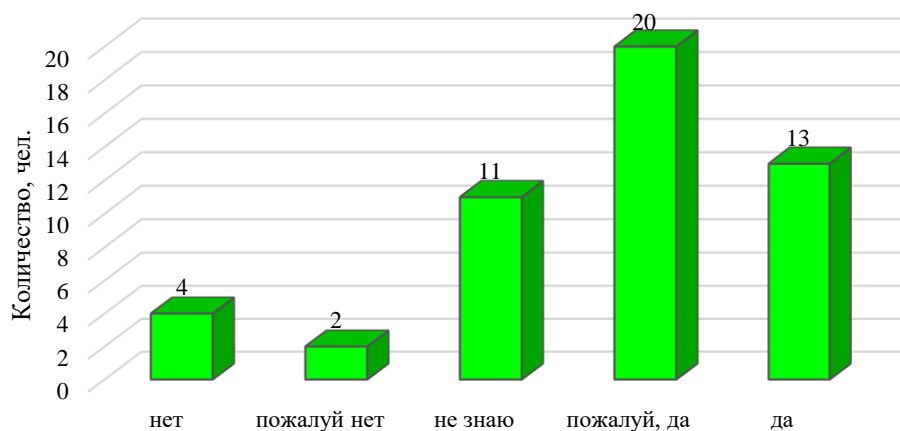


Рис. 29. Чувствуете ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?

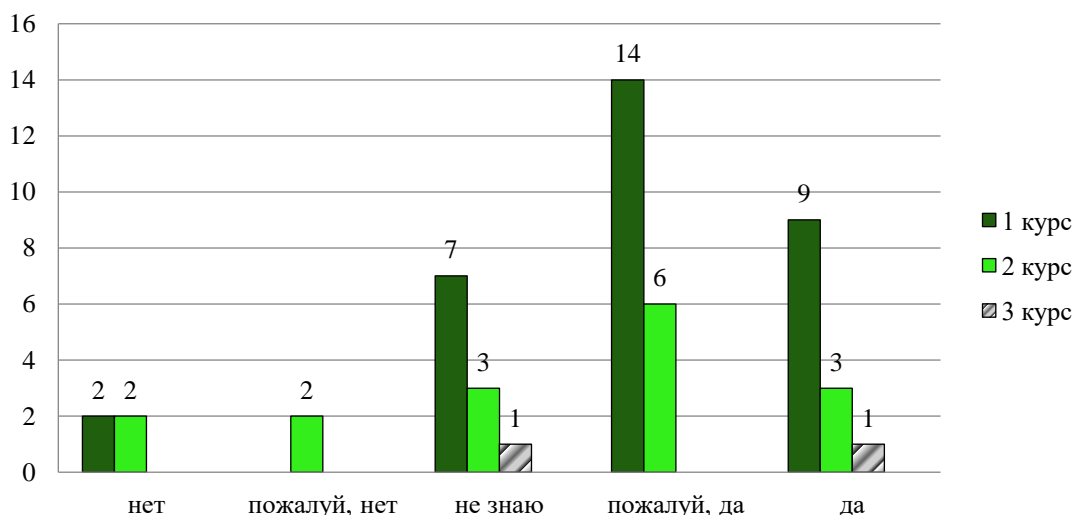


Рис. 30. Чувствуете ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации? деятельности (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 16. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

По мнению 62% опрошенных студентов уровень организации социально-воспитательной работы в образовательной организации является «достаточно высоким» или «высоким». Однако 28% всей выборки затруднились ответить на поставленный вопрос (рис. 31).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 32.

Таким образом, более половины опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией социально-воспитательной работы в образовательной организации.

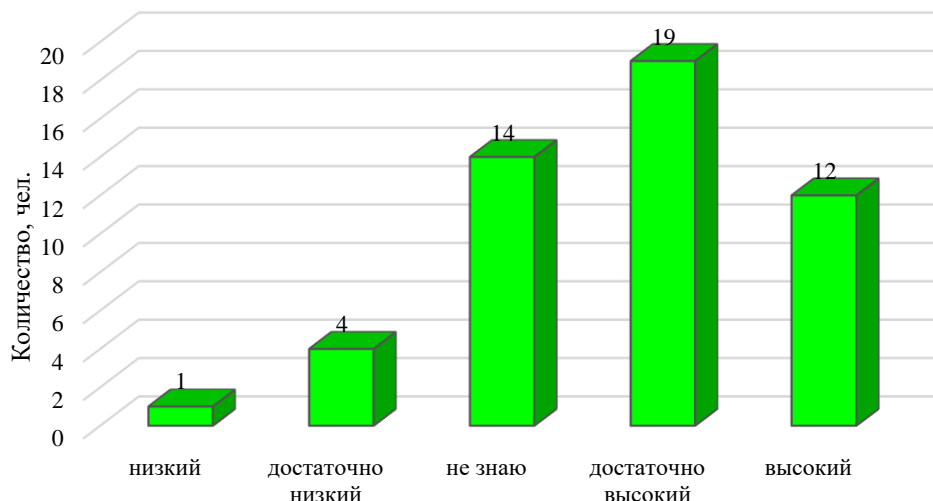


Рис. 31. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

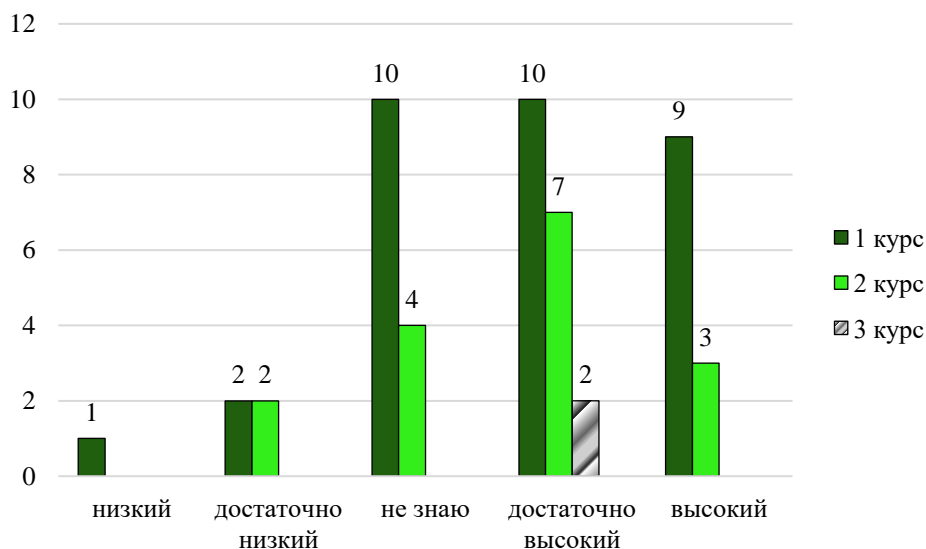


Рис. 32. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 17. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования

По мнению 62% опрошенных респондентов шанс устроиться на работу по специальности после получения образования оценивается, как «высокий» (44%) и «достаточно высокий» (18%). Лишь 6 % студентов оценивают его, как «достаточно низкий» и «нереальный». При этом 32% студентов затруднились ответить на данный вопрос (рис. 33).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 34.

*Таким образом, более половины всех опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий». В то время как треть всех опрошенных студентов затруднились ответить на данный вопрос.*

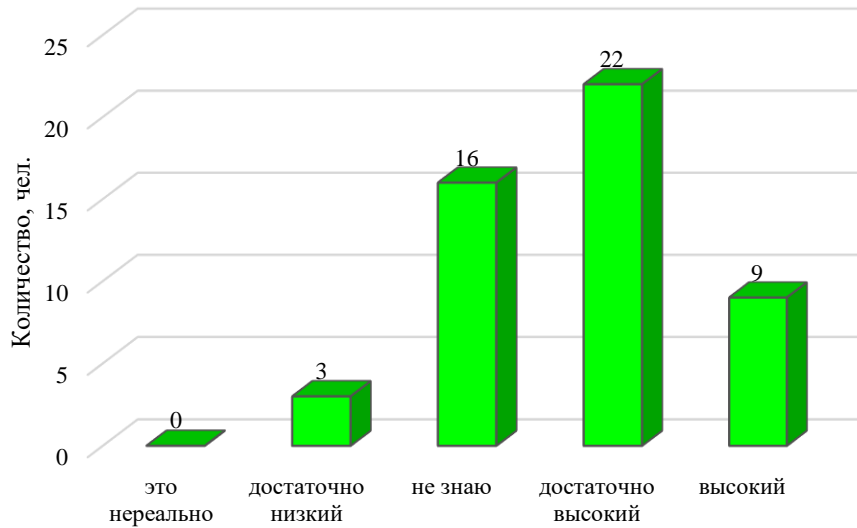


Рис. 33. Оценка шанса устроиться на работу по направлению после получения образования

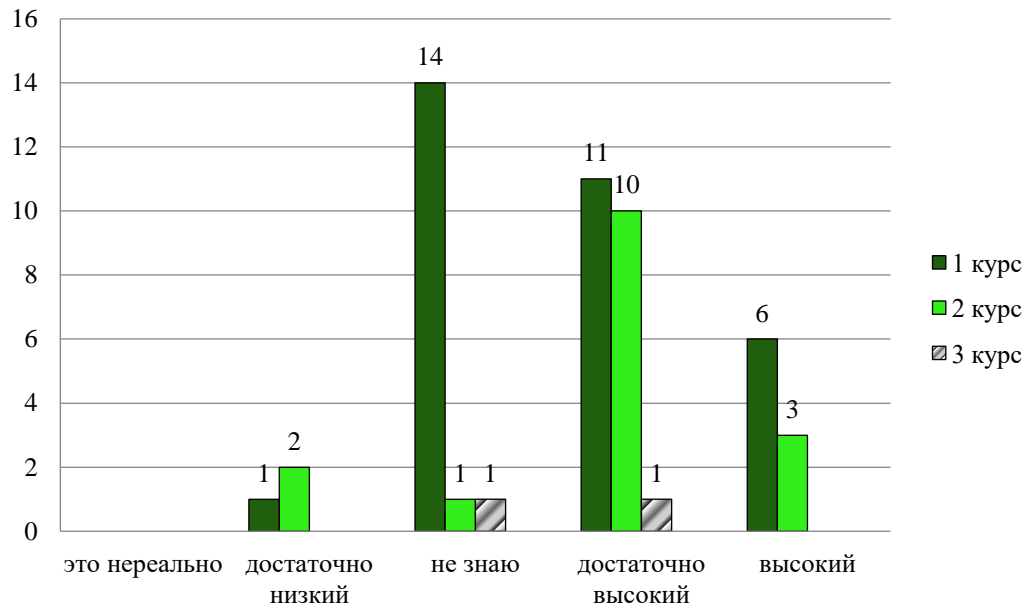


Рис. 34. Оценка шанса устроиться на работу по направлению после получения образования (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 18. Комфортное состояние в учебной группе

Подавляющее большинство всей выборки в целом (92%) утверждают, что комфортно чувствуют себя в учебной группе. Лишь 8% опрошенных студентов ответили отрицательно на данный вопрос (рис. 35).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 36.

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов комфортно чувствуют себя в учебной группе.

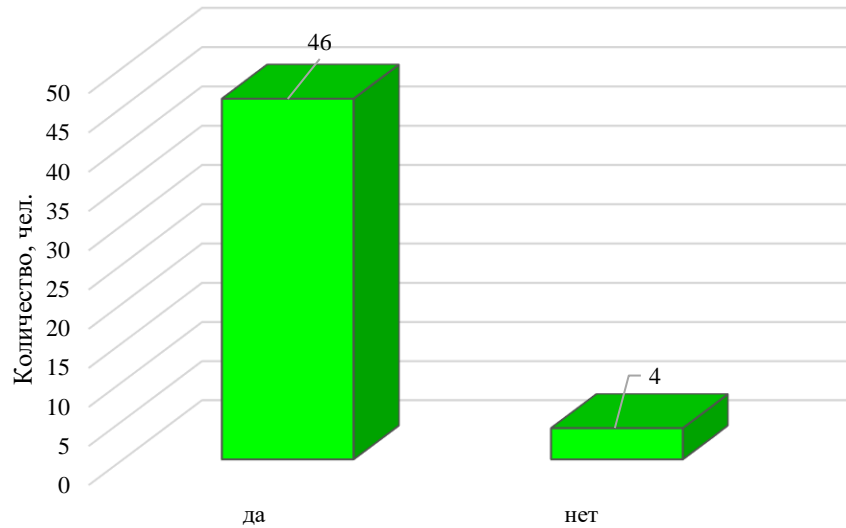


Рис. 35. Комфортное состояние в учебной группе

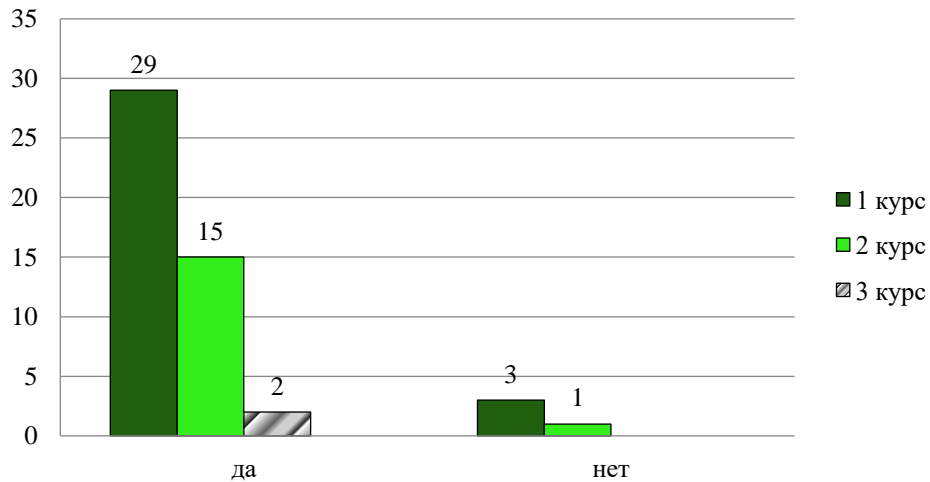


Рис. 36. Комфортное состояние в учебной группе (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 19. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

По мнению 68 % всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов. В то время, 8% опрошенных студентов затруднились ответить на вопрос. 24% студентов высказали мнения о том, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий не всегда является для них доступной (рис. 37).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 38.

*Таким образом, большинство всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.*

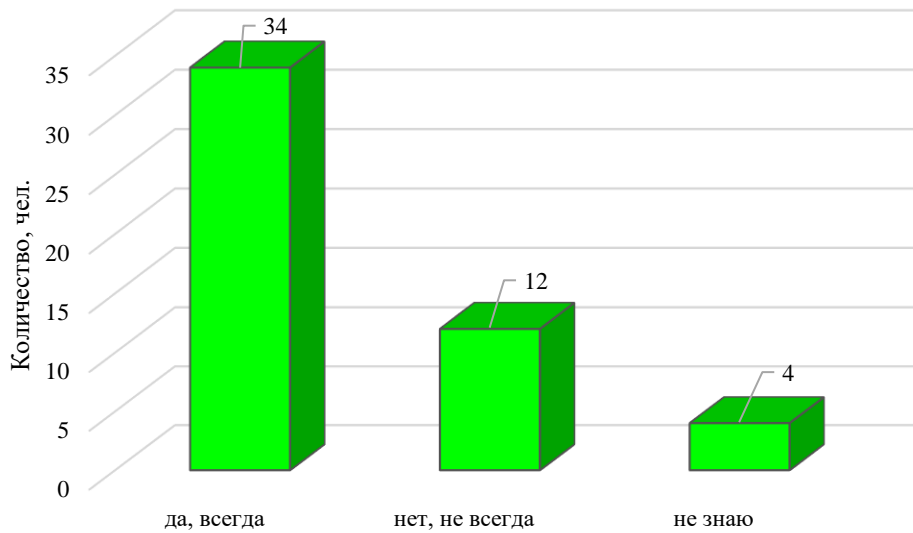


Рис. 37. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

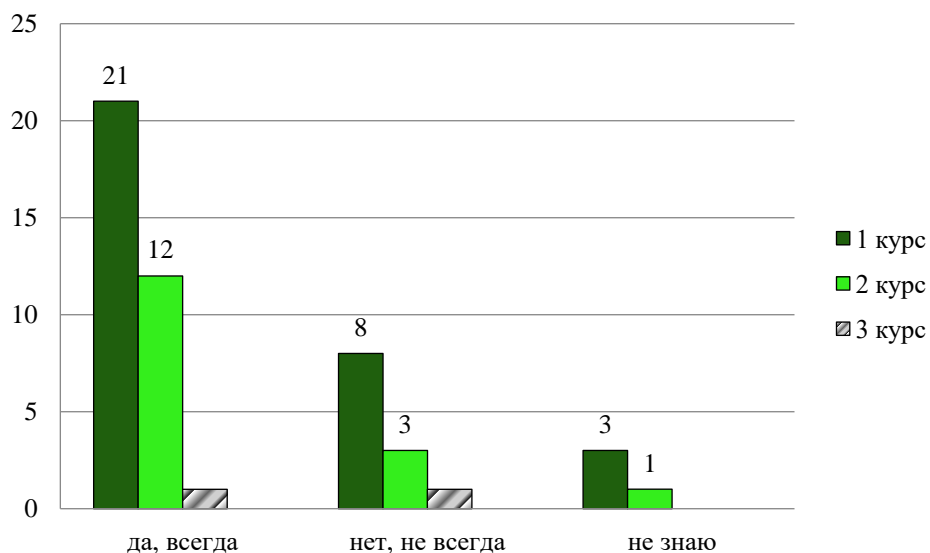


Рис. 38. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 20. Источники получения информации для студентов

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению студентов, является сайт института, портал (ЭИОС) – 44%, разговоры с другими студентами – 26% опрошенных студентов всех групп. 30% студентов используют в качестве источника получения информации социальные сети и мессенджеры (рис.39).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 40.

*Таким образом, по мнению всех опрошенных студентов наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: информация на сайте института, портале (ЭИОС), социальные сети и мессенджеры и разговоры с другими студентами.*

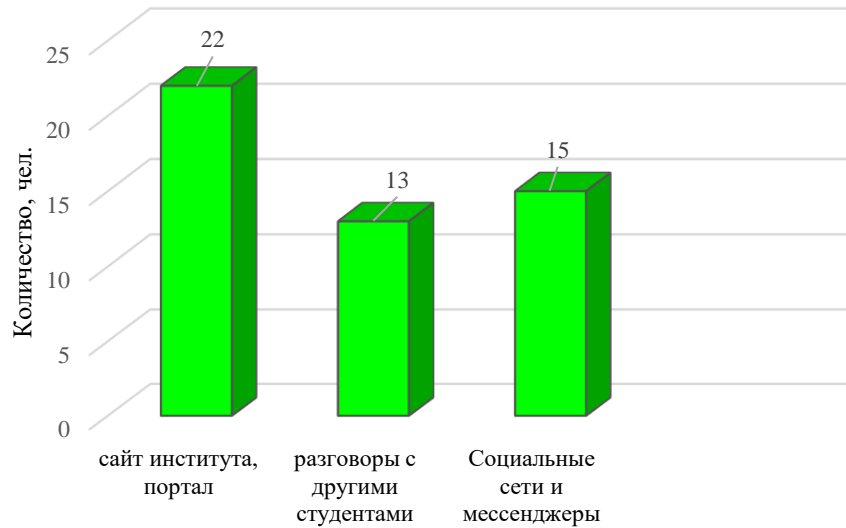


Рис. 39. Источники получения информации для студентов

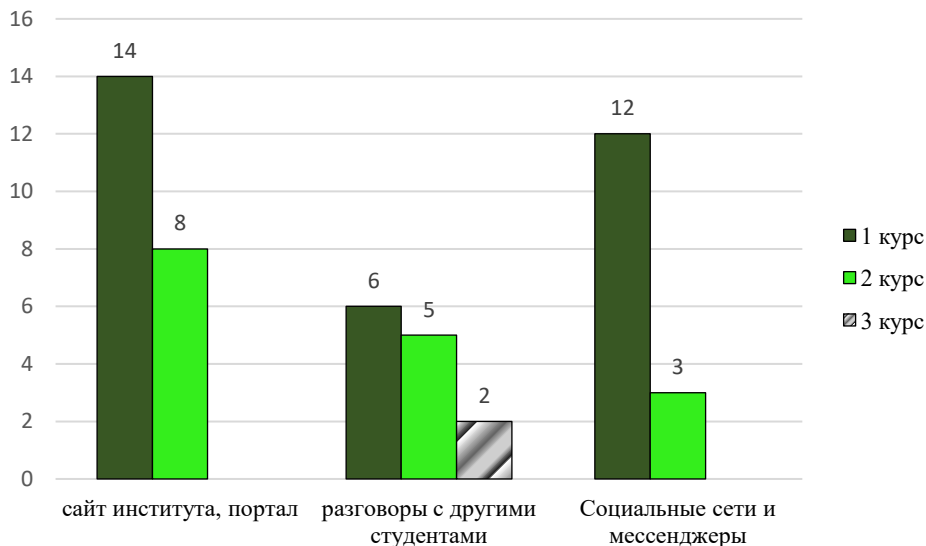


Рис. 40. Источники получения информации для студентов (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 21. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

Подавляющее большинство респондентов всей выборки в целом (76%) положительно оценивают работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования), в том числе 42% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 34% респондентов считают ее «очень хорошей». 24% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 41).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 42.

*Таким образом, работа социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работы социально-бытовой инфраструктуры.*

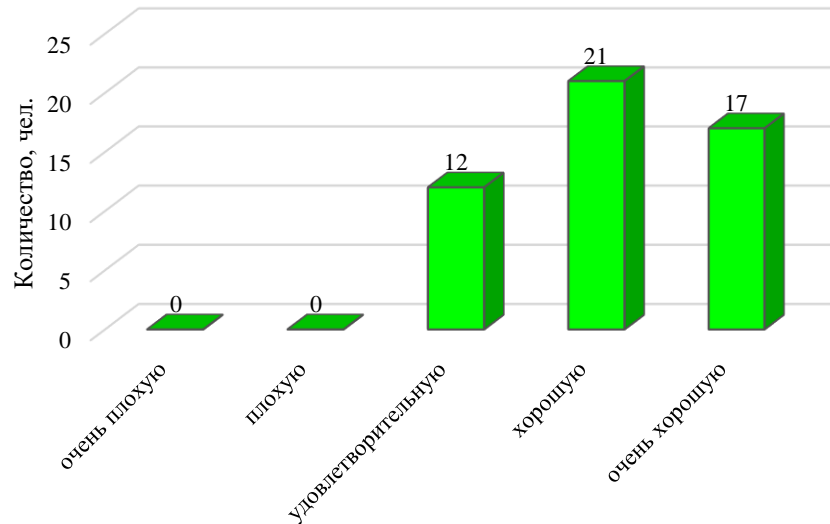


Рис.41. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

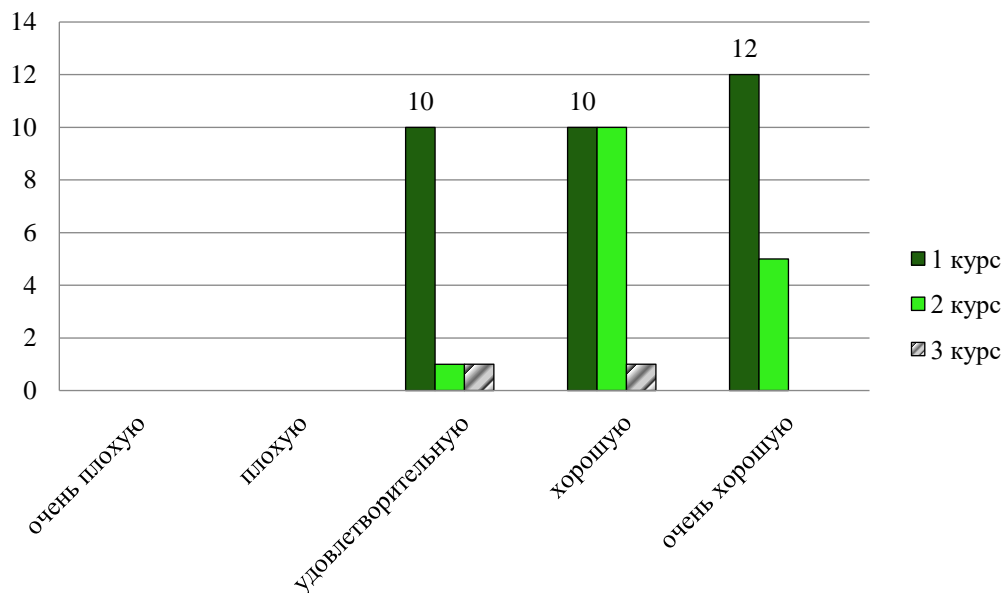


Рис. 42. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## 22. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

Подавляющее большинство респондентов всей выборки в целом (84%) положительно оценивают работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал), в том числе 42% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 42% респондентов считают ее «очень хорошей». 12% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». Отрицательную оценку дали лишь 4% респондентов (2 чел.) (рис. 43).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 44.

Таким образом, работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работы спортивных и культурных объектов.

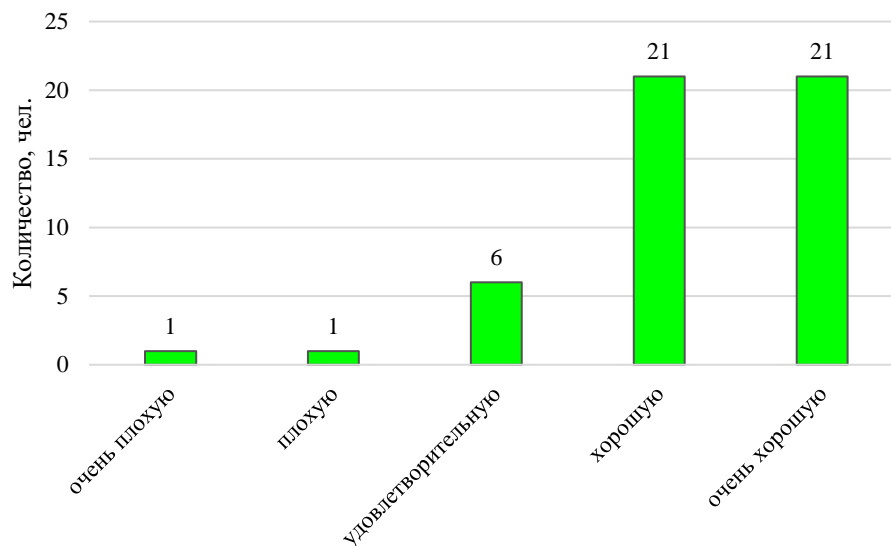


Рис.43. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

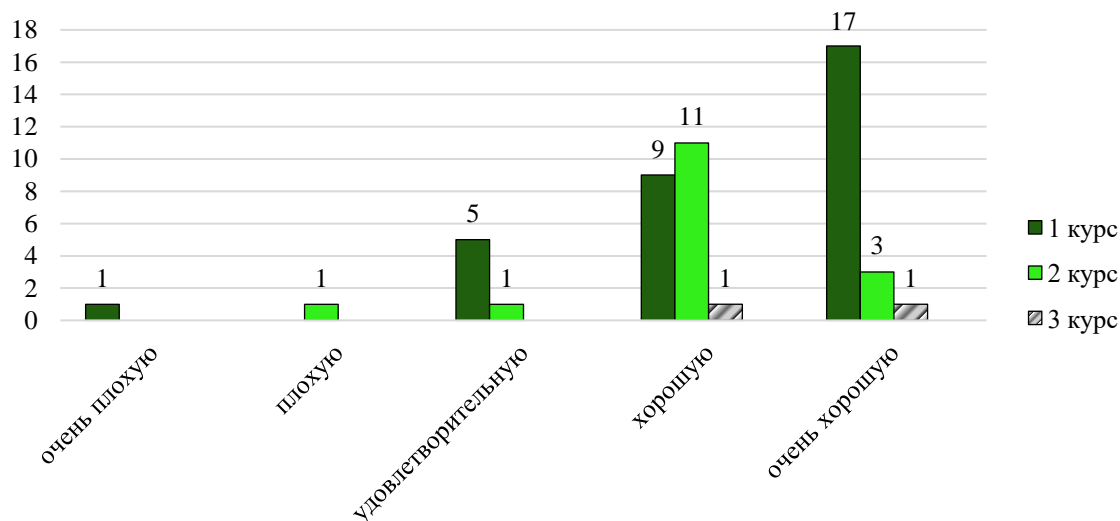


Рис. 44. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

### 23. Обоснования выбора специальности

46 % объясняют свой выбор тем, что специальность является востребованной в настоящее время. 16% студентов обосновывают выбор специальности наличием рекомендаций друзей/родителей, 14% студентов рассчитывает на (уже имеет) конкретное место работы. 16 % студентов высказали мнение, что выбрали данную специальность, так как им нравится



изучение данной специальности. По мнению 8% всех опрошенных студентов обосновывают свой выбор, тем, что они продолжают семейную традицию (рис. 45).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 46.

Таким образом, преобладающая часть респондентов в качестве обоснования выбора специальности указала то, что ей нравится эта специальность, она является востребованной в настоящее время или имеются рекомендации друзей/родителей.

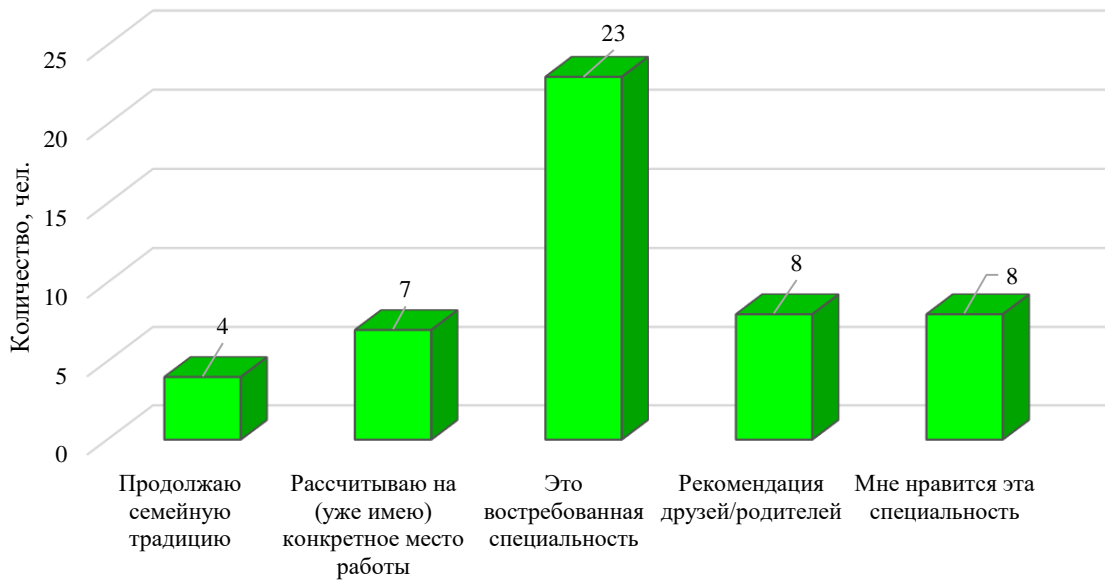


Рис.45. Обоснования выбора специальности

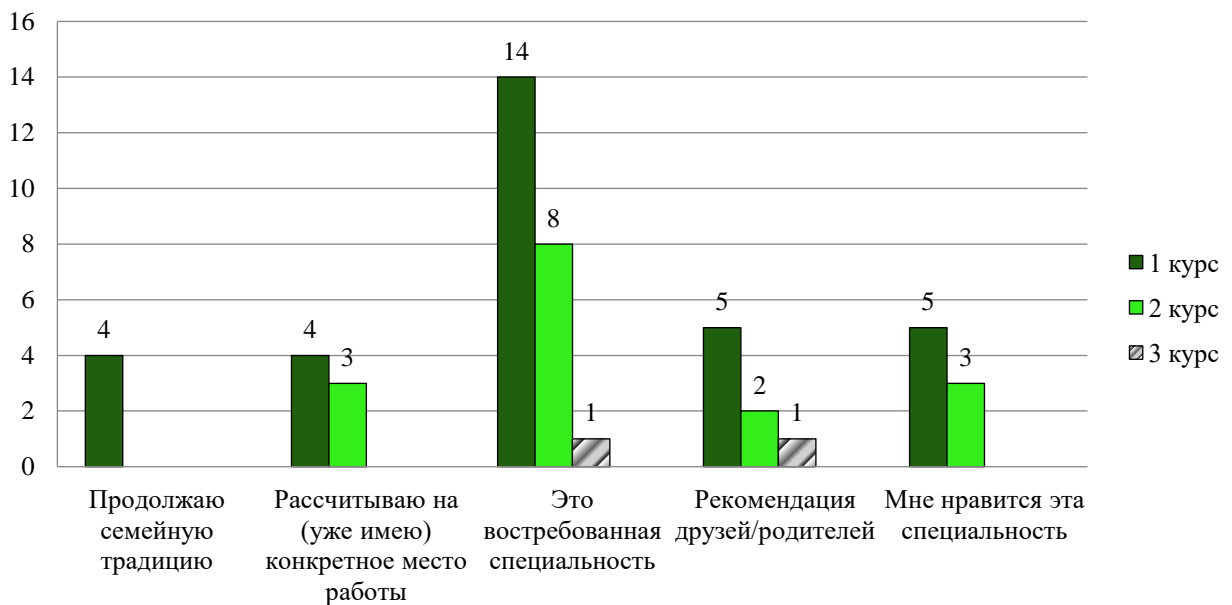


Рис. 46. Обоснования выбора специальности (мнение обучающихся с распределением по курсам)

## **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

### **1. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом**

Большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены уровнем обучения в образовательной организации.

### **2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся**

Большая часть опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы соответствует их ожиданиям. При этом 22 % студентов затруднились ответить на вопрос.

### **3. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?**

По мнению опрошенных студентов, они получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения общеобразовательной программы. При этом 18% студентов затруднились ответить на вопрос.

### **4. Теоретическая подготовка обучающихся**

В целом всеми группами дается положительная оценка качества теоретической подготовки.

### **5. Практическая подготовка обучающихся.**

В целом всеми группами дается положительная оценка качества практической подготовки.

Как теоретическая, так и практическая подготовки в целом оцениваются студентами положительно.

### **6. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению**

Большинство опрошенных студентов считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

### **7. Организации учебной и производственной практики**

Данный вопрос относится к студентам 2 и 3 курсов.

Большинство студентов 2 и 3 курсов оценивают организацию учебной и производственной практики, как «хорошую», «очень хорошую» и «удовлетворительную».

### **8. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры**

Большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую и очень хорошую. Более высоко оценивают проводимую образовательной организацией работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, обучающиеся 2 курса.

### **9. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)**

Данный вопрос относится к студентам 2, 3 курсов.

Большинство студентов в целом удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

#### **10. Удобство учебного расписания**

Более половины опрошенных студентов считают, что расписание составлено удобным образом.

#### **11. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации**

64% опрошенных студентов, работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, оценили, как «хорошую» и «очень хорошую». Удовлетворительную оценку поставили 30% студентов.

#### **12. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах**

Все опрошенные студенты удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.

#### **13. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности**

Подавляющее большинство опрошенных студентов удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.

#### **14. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации**

Более чем половина опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

#### **15. Чувствует ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?**

Более половины опрошенных студентов осознают, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации

#### **16. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации**

Более половины опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

#### **17. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования**

Половина всех опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий». В то время как треть всех опрошенных студентов затруднились ответить на данный вопрос.

#### **18. Комфортное состояние в учебной группе**

Подавляющее большинство опрошенных студентов комфортно чувствуют себя в учебной группе.

#### **19. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий**

Большинство всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся

**образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.**

#### **20. Источники получения информации для студентов**

**По мнению большинства опрошенных студентов, наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: информация на сайте института, портале (ЭИОС), социальные сети и мессенджеры и разговоры с другими студентами.**

#### **21. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)**

Работа социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, спортивные залы, территория образовательной организации, места общественного пользования) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работа социально-бытовой инфраструктуры.

#### **22. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)**

Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работа спортивных и культурных объектов образовательной организации.

#### **23. Обоснования выбора специальности**

Преобладающая часть респондентов в качестве обоснования выбора специальности указала то, что она является востребованной в настоящее время, ей нравится эта специальность, или имеются рекомендации друзей/родителей.

По результатам проведенного анкетирования среди студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программам подготовки специалистов среднего звена) по специальности 38.02.04 Коммерция, можно сделать вывод, что в целом студенты удовлетворены образовательными услугами, предоставляемыми образовательной организацией.

### Анкета удовлетворенности студента обучением в образовательной организации

*Уважаемые студенты!*

*В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.*

*Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.*

*Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!*

**1. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в образовательной организации?**

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

**2. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, профессиональные модули изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для введения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?**

соответствует       Не соответствует       не знаю

**3. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы?**

нет       пожалуй, нет       не знаю       пожалуй, да       да

**4. Теоретическую подготовку студентов по специальности можно оценить, как**

очень плохую       плохую       удовлетворительную       хорошую       очень хорошую

**5. Практическую подготовку студентов по специальности можно оценить, как**

очень плохую       плохую       удовлетворительную       хорошую       очень хорошую

**6. Как Вы считаете, способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины, профессиональные модули и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению?**

да       нет       не знаю

**7. Как Вы считаете, работа по вопросам организации учебной и производственной практики для студентов ведется (вопрос для 3 и 4 курсов)**

очень плохо       плохо       удовлетворительно       хорошо       очень хорошо

**8. Как, на Ваш взгляд, в образовательной организации ведется консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры**

очень плохо       плохо       удовлетворительно       хорошо       очень хорошо

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> о	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------------	--------------------------

**9. Удовлетворены ли Вы организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)**

<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> пожалуй, нет	<input type="checkbox"/> не знаю	<input type="checkbox"/> пожалуй, да	<input type="checkbox"/> да
------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------

**10. Согласны ли Вы с тем, что учебное расписание составлено удобно**

<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> пожалуй, нет	<input type="checkbox"/> не знаю	<input type="checkbox"/> пожалуй, да	<input type="checkbox"/> да
------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------

**11. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации**

<input type="checkbox"/> очень плохо	<input type="checkbox"/> плохо	<input type="checkbox"/> удовлетворительн о	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> очень хорошо
--------------------------------------	--------------------------------	--	---------------------------------	---------------------------------------

**12. Доступны ли Вам учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах?**

<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> нет
-----------------------------	------------------------------

**13. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное, программное обеспечение образовательной деятельности?**

<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> нет
-----------------------------	------------------------------

**14. Удовлетворены ли Вы организацией самостоятельной работы в образовательной организации?**

<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> пожалуй, нет	<input type="checkbox"/> не знаю	<input type="checkbox"/> пожалуй, да	<input type="checkbox"/> да
------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------

**15. Чувствует ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?**

<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> пожалуй, нет	<input type="checkbox"/> не знаю	<input type="checkbox"/> пожалуй, да	<input type="checkbox"/> да
------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------

**16. Оцените уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации**

<input type="checkbox"/> низкий	<input type="checkbox"/> достаточно низкий	<input type="checkbox"/> не знаю	<input type="checkbox"/> достаточно высокий	<input type="checkbox"/> высокий
---------------------------------	---	----------------------------------	--	----------------------------------

**17. Как Вы оцениваете свой шанс устроиться на работу по специальности после получения образования?**

<input type="checkbox"/> это нереально	<input type="checkbox"/> достаточно низкий	<input type="checkbox"/> не знаю	<input type="checkbox"/> достаточно высокий	<input type="checkbox"/> высокий
--	---	----------------------------------	--	----------------------------------

**18. Комфортно ли вы ощущаете себя в учебной группе?**

<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
-----------------------------	------------------------------

**19. Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий?**

<input type="checkbox"/> да, всегда	<input type="checkbox"/> Нет, не всегда	<input type="checkbox"/> не знаю
-------------------------------------	---	----------------------------------

**20. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?**

<input type="checkbox"/>	сайт института, портал	<input type="checkbox"/>	разговоры другими студентами	с	<input type="checkbox"/>	сообщения на доске объявлений	<input type="checkbox"/>	не получаю такого рода информацию	<input type="checkbox"/>	Социальные сети и мессенджеры
--------------------------	------------------------------	--------------------------	------------------------------------	---	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	-------------------------------------

**21. Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)**

<input type="checkbox"/>	очень плохая	<input type="checkbox"/>	плохая	<input type="checkbox"/>	удовлетворительн ая	<input type="checkbox"/>	хорошая	<input type="checkbox"/>	очень хорошая
--------------------------	--------------	--------------------------	--------	--------------------------	------------------------	--------------------------	---------	--------------------------	---------------

**22. Оцените работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)**

<input type="checkbox"/>	очень плохая	<input type="checkbox"/>	плохая	<input type="checkbox"/>	удовлетворительн ая	<input type="checkbox"/>	хорошая	<input type="checkbox"/>	очень хорошая
--------------------------	--------------	--------------------------	--------	--------------------------	------------------------	--------------------------	---------	--------------------------	---------------

**23. Чем был обоснован выбор специальности, по которой Вы обучаетесь? (можно отметить несколько вариантов)**

<input type="checkbox"/>	Продолжаю семейную традицию	<input type="checkbox"/>	Рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы	<input type="checkbox"/>	Это востребованная специальность	<input type="checkbox"/>	Рекомендация друзей/родите лей	<input type="checkbox"/>	Мне нравится эта специальность
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------	--------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------

Другое (напишите)

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе (обязательно для заполнения):

Специальность, на которой Вы обучаетесь \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в исследовании!**