

Результаты опроса (анкетирования) педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.02 Парикмахерское искусство (43.02.17 Технологии индустрии красоты)

В целях обеспечения обратной связи с педагогическими работниками образовательной организации, а также определения уровня удовлетворенности различными сферами жизни и деятельности образовательной организации, выработки мероприятий по улучшению деятельности ЧОУВО МИДиС высшим руководством образовательной организации было принято решение о проведении исследования уровня удовлетворенности сотрудников деятельностью ЧОУВО МИДиС.

В соответствии с приказом Ректора от 14 марта 2023 г. № 10-01-02/78 «О проведении анкетирования сотрудников образовательной организации» в период с 14 по 31 марта 2023 г. было проведено анкетирование педагогических работников организации.

Общее руководство сбором информации для анализа, обработку информации и выработку рекомендаций обеспечивал начальник отдела менеджмента качества. Сбор информации и ее предоставление обеспечивали руководители структурных подразделений образовательной организации, а обобщение и обработку информации обеспечивал отдел менеджмента качества.

1. Цель исследования: сбор информации о результатах работы образовательной организации, оценка результативности деятельности и удовлетворенности потребностей педагогических работников образовательной организации.

2. Объект исследования: образовательная организация.

3. Предмет исследования: удовлетворенность сотрудниками образовательной организации различными аспектами деятельности образовательной организации.

4. Задачи исследования:

- выявить чем педагогических работников привлекает работа в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности условиями организации труда в образовательной организации и оснащенностью рабочего места;
- выявить уровень удовлетворенности участием в принятии управленческих решений;
- определить уровень удовлетворенности признанием успехов и достижений педагогических работников;
- выявить оценку деятельности администрации образовательной организации;
- определить уровень удовлетворенности условиями оплаты труда;
- определить уровень удовлетворенности охраной труда и его безопасностью, а также системой медицинского обслуживания;
- выявить уровень удовлетворенности библиотечным фондом образовательной организации;
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с коллегами на кафедре;
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с обучающимися;

- выявить степень оценки работой электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности от организации проектной деятельности;
- выявить оценку роли образовательной организации обществе и в соответствующей профессиональной области;
- определить степень доступности информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности деятельностью образовательной организации по повышению квалификации;
- дать общую оценку организации образовательной деятельности.

5. Метод исследования – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 20 вопросов, определяющих уровень удовлетворенности педагогических работников деятельностью образовательной организации.

6. Выборка респондентов: Всего в опросе 2023 г. участвовало 15 педагогических работников, реализующих образовательную программу высшего образования 43.02.02 Парикмахерское искусство.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

46,7% всей выборки респондентов в целом привлекает работа в ЧОУВО МИДиС по причине возможности творческой работы со студентами, 33,3% наличия хороших условий труда, предоставляемых образовательной организацией (рис 1). По мнению, 20% опрошенных респондентов их привлекает высокий престиж работы в ЧОУВО МИДиС.

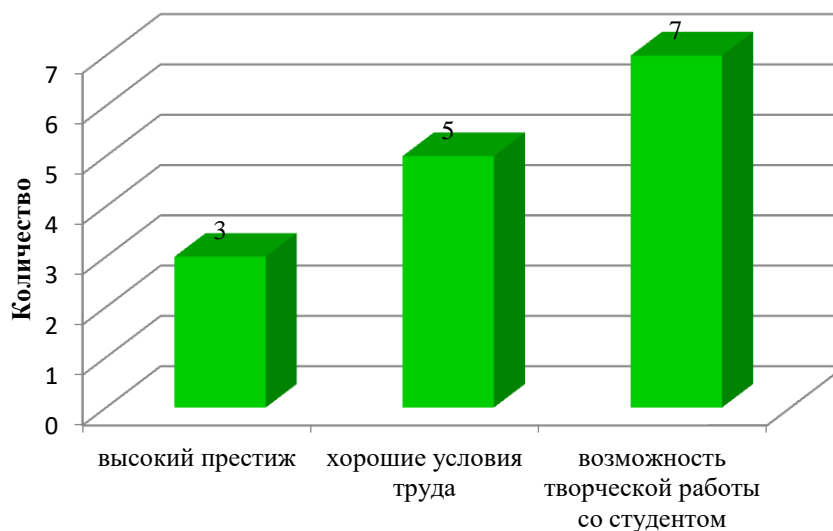


Рис. 1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС

2. Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом (93,3%), сотрудники удовлетворены условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места (рис 2).

При этом 6,7% педагогических работников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос.



Рис.2. Оценка удовлетворенности условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места

3. Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений

По мнению большинства опрошенных респондентов всей выборки, (66,7%), педагогические работники удовлетворены участием в принятии управленческих решений. В то время как 20% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис. 3).

По мнению 13,3% всех респондентов (2 чел.) не удовлетворены участием в принятии управленческих решений.

Таким образом, большинство педагогических работников образовательной организации удовлетворены участием в принятии управленческих решений.

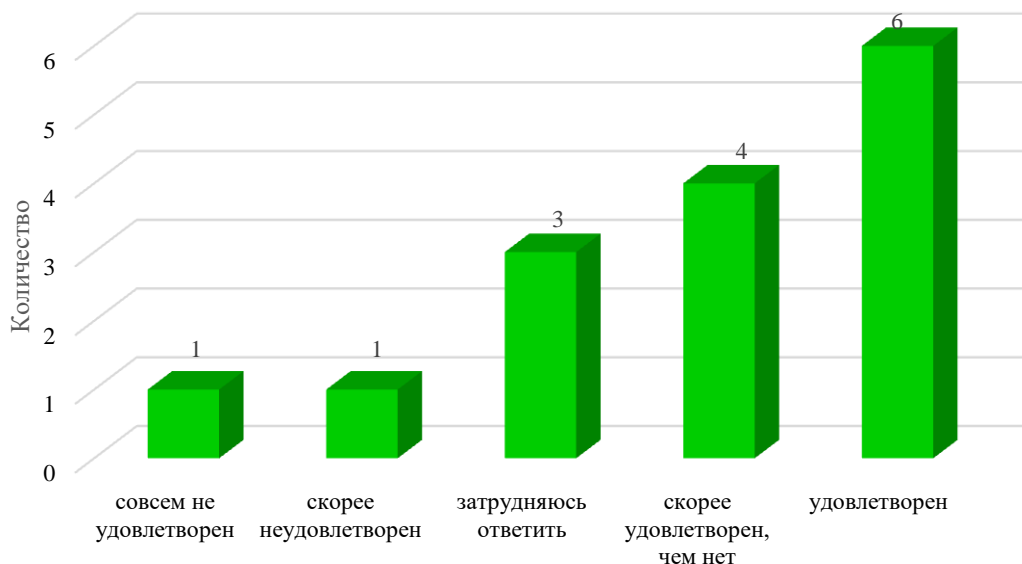


Рис. 3. Оценка удовлетворенности участием в принятии управленческих решений (мнение всей выборки респондентов)

4. Удовлетворенность признанием успехов и достижений сотрудников

Более половины респондентов всей выборки в целом (73,3%), удовлетворены признанием успехов и достижений сотрудников (рис. 4). В то время как 26,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников считают, что успехи и достижения сотрудников признаются должным образом в образовательной организации.

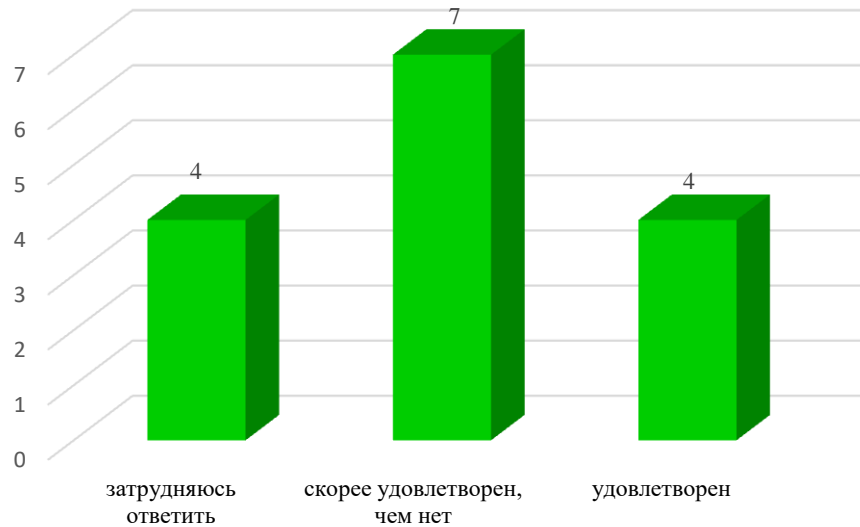


Рис. 4. Оценка удовлетворенности признанием успехов и достижений сотрудников

5. Удовлетворенность деятельностью администрации образовательной организации

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (73,3%), педагогические работники удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации (рис. 5).

При этом 26,7 % сотрудников от общей выборки (4 человека) затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации.

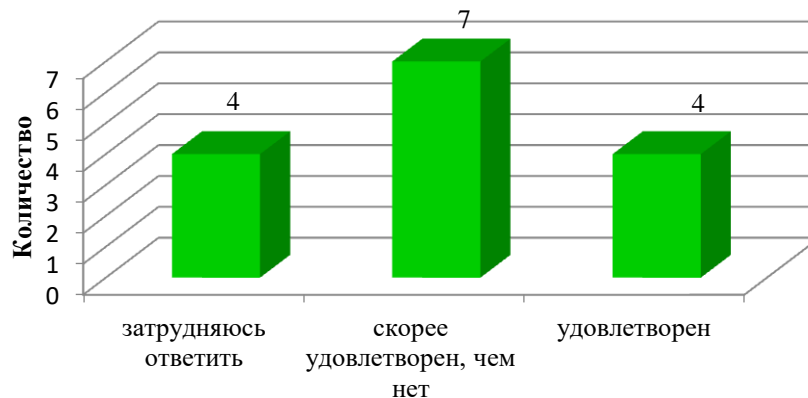


Рис. 5. Оценка удовлетворенности деятельностью администрации образовательной организации

6. Удовлетворенность условиями оплаты труда

Положительно на данный вопрос ответили 66,7% всей выборки респондентов. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 20% опрошенных респондентов. При этом 13,3 % сотрудников от общей выборки (3 человека) затруднились ответить на вопрос (рис. 6).

Таким образом, большая часть опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены условиями оплаты труда в образовательной организации.

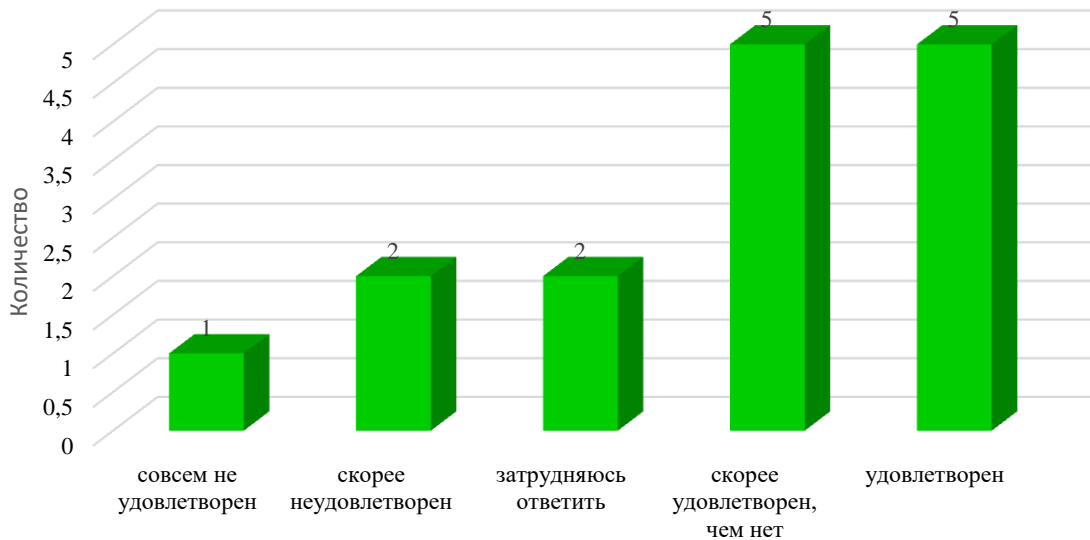


Рис. 6. Оценка удовлетворенности условиями оплаты труда

7. Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью

По мнению подавляющего большинства опрошенных респондентов, (80%), педагогические работники удовлетворены охраной труда и его безопасностью. В то время как 6,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. 13,3% сотрудников дали отрицательные ответы на данный вопрос.

Таким образом, по мнению педагогических работников, в образовательной организации созданы условия и выполняются требования по охране труда.

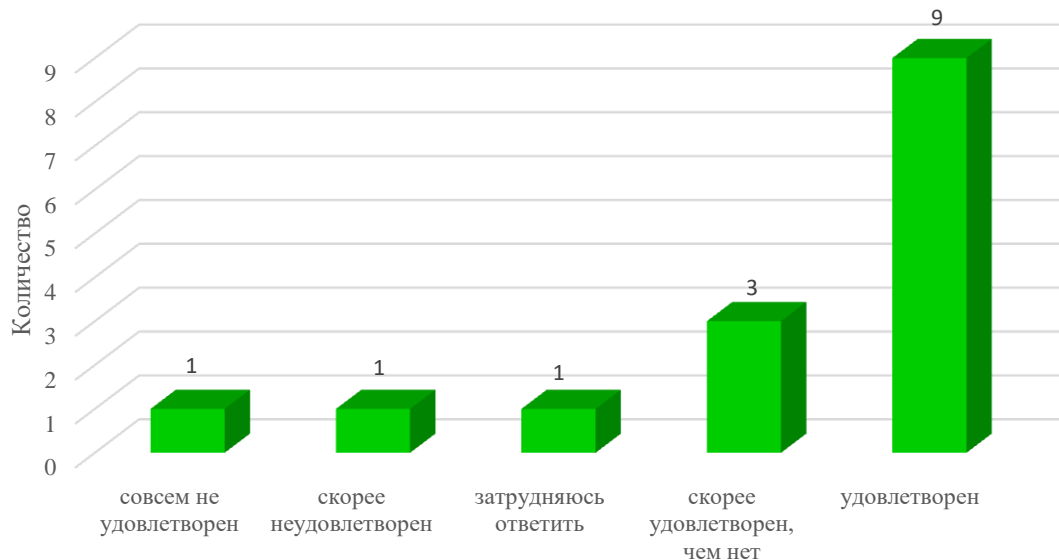


Рис.7. Оценка удовлетворенности охраной труда и его безопасностью

8. Удовлетворенность системой питания в образовательной организации

Большинство респондентов (80% или 12 чел.) удовлетворены системой питания в образовательной организации. В то время, как 6,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Отрицательные ответы дали лишь 13,3% сотрудников от общей численности респондентов (рис. 8.).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены организацией системы питания в образовательной организации.

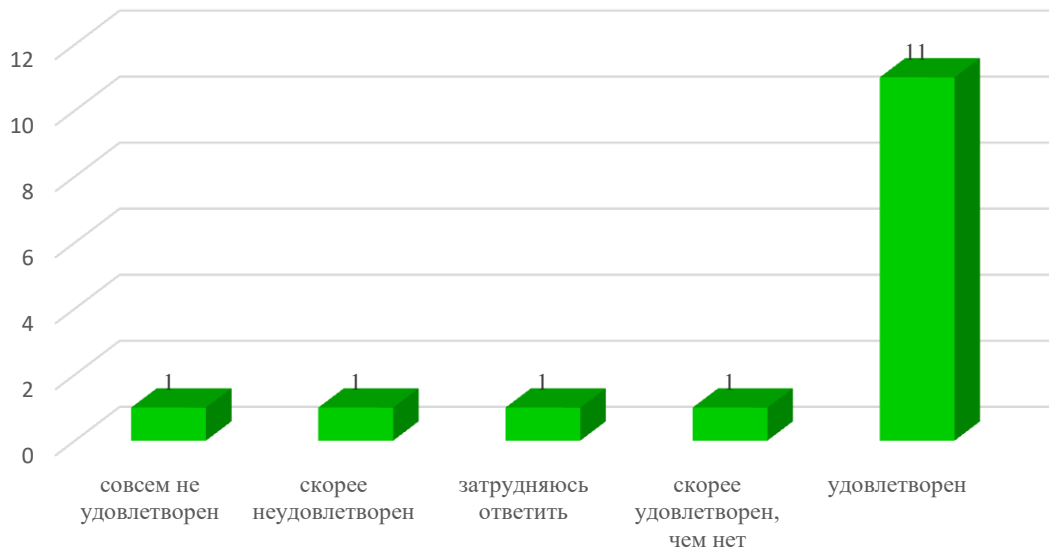


Рис.8. Оценка удовлетворенности системой питания в образовательной организации

9. Удовлетворенность системой медицинского обслуживания

Большая часть опрошенных респондентов (66,7% или 10 чел.) удовлетворены системой медицинского обслуживания в образовательной организации. При этом 20% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис.9). Отрицательные ответы дали 13,3% педагогических работников (2 чел.).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены организацией системы медицинского обслуживания в образовательной организации.

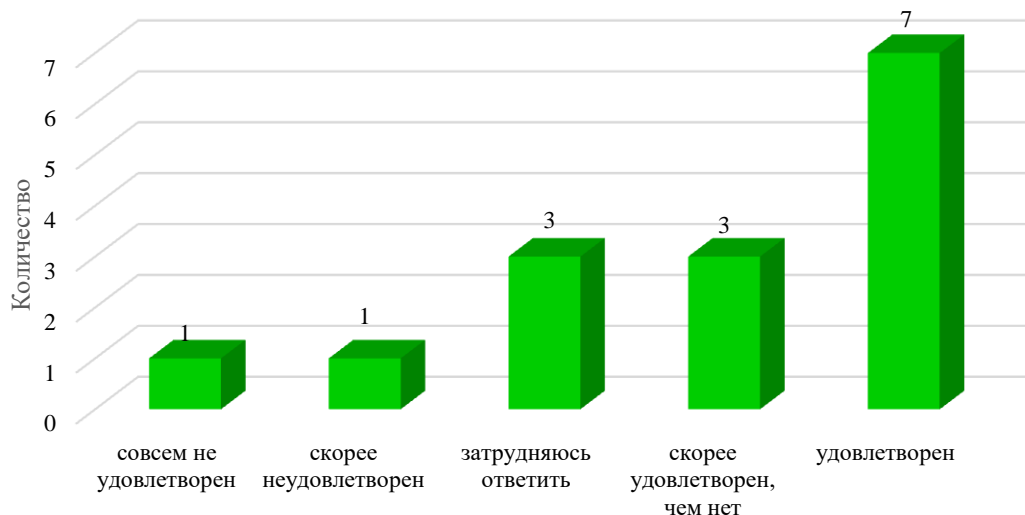


Рис.9. Оценка удовлетворенности системой медицинского обслуживания

10. Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

По мнению всех респондентов, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей (рис. 20).

Таким образом, по мнению педагогических работников, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребности при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

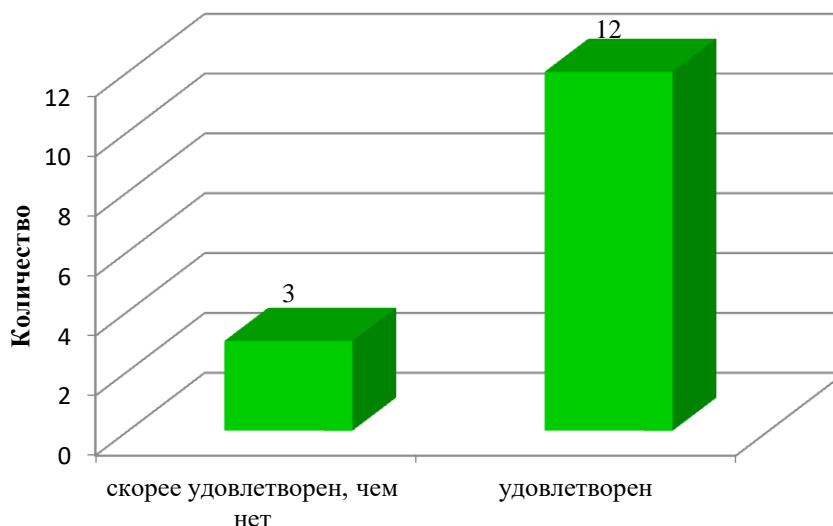


Рис.10. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

11. Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре

Подавляющее большинство всех опрошенных респондентов (93,3% или 14 чел.) удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре. При этом 6,7% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис.11).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре.

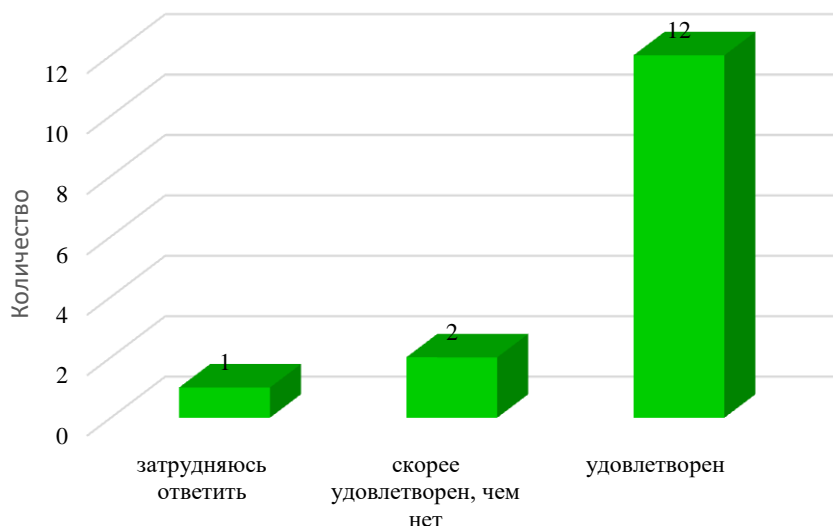


Рис.11. Оценка удовлетворенности взаимодействием с коллегами на кафедре

12. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (93,3%), педагогические работники удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации. Лишь 6,7% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 12).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации.

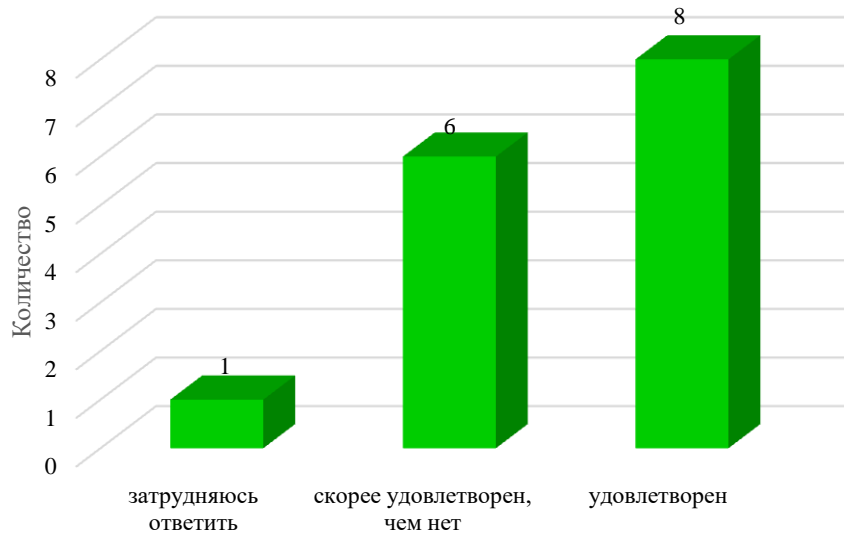


Рис.12. Оценка удовлетворенности взаимодействием с обучающимися

13. Удовлетворенность ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

Большинство всех опрошенных респондентов (73,3% или 11 чел.) удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области. При этом 26,7% педагогических работников (4 человека) затруднились ответить на вопрос (рис. 13).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области.

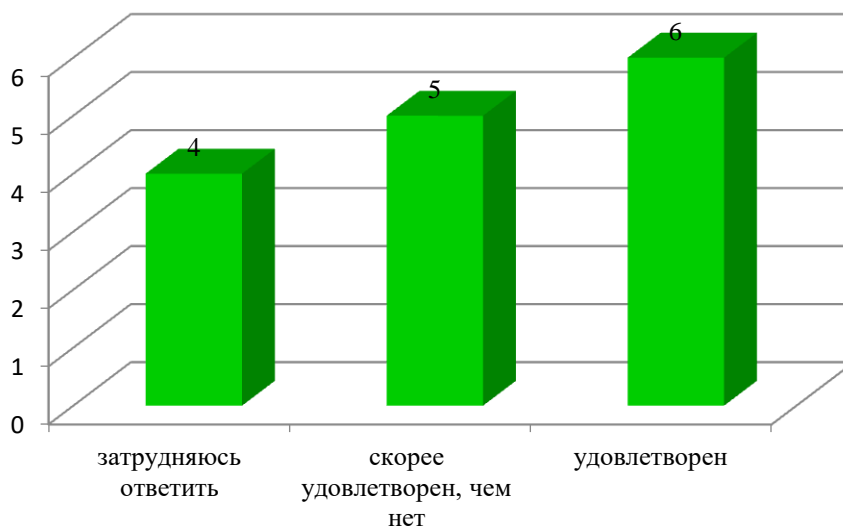


Рис.13. Оценка удовлетворенности ролью ЧОУВО МИДИС в обществе и в соответствующей профессиональной области

14. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДИС

По мнению большинства всей выборки в целом (86,7%), сотрудники удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДиС. Доля

отрицательных ответов по всей выборке составила всего лишь 6,7% (1 чел.). При этом 6,7% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 14). Таким образом, подавляющее большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДиС.

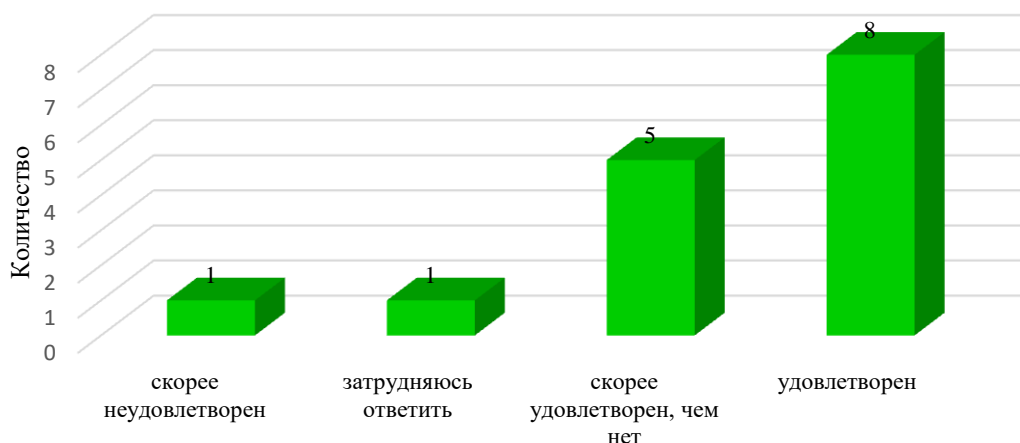


Рис. 14. Оценка удовлетворенности доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС

15. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению всех опрошенных респондентов, являются: ЭИОС – 46,7% (7чел.), социальные сети, мессенджеры – 33,3% (5 чел.). На третьем месте ответ: разговоры с другими сотрудниками – 20% (3 чел.) (рис. 15). Таким образом, по мнению педагогических работников наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: ЭИОС института, социальные сети, мессенджеры и разговоры с другими сотрудниками.

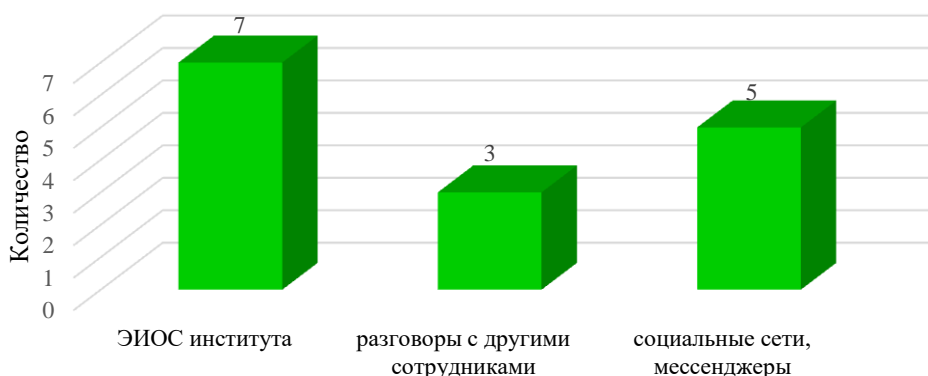


Рис. 15. Источники получения информации о происходящих событиях, новостях в образовательной организации

16. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации

По мнению 73,33% всех опрошенных респондентов, сотрудники удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 20% (3 чел.) от всех опрошенных респондентов. При этом 6,7% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

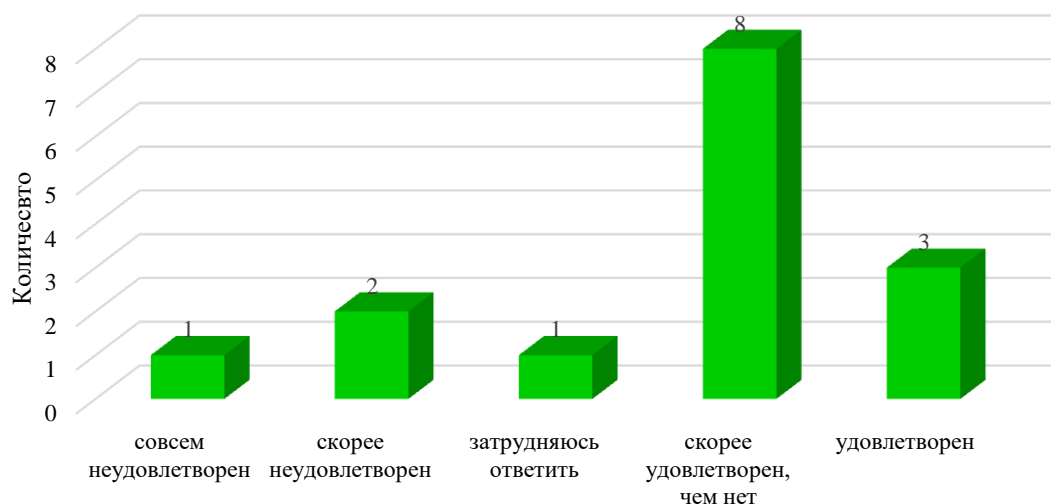


Рис. 34. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации сотрудников

17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

На основе полученных данных 100% опрошенных преподавателей имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (рис. 18).

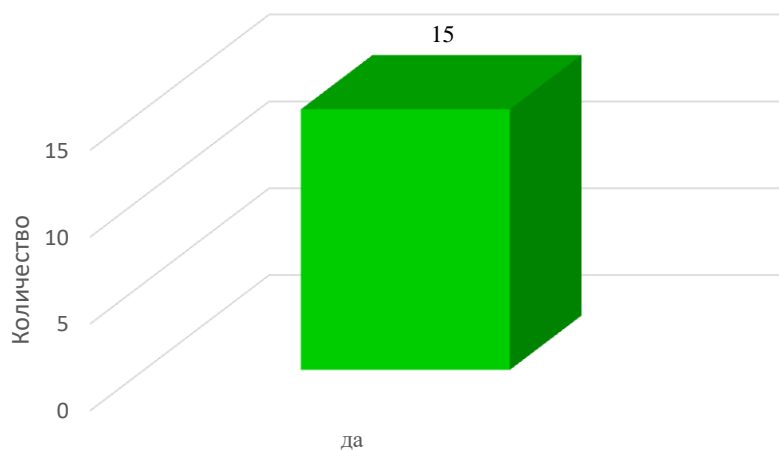


Рис.17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 86,7% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 13,3% как «удовлетворительную» (рис. 18).

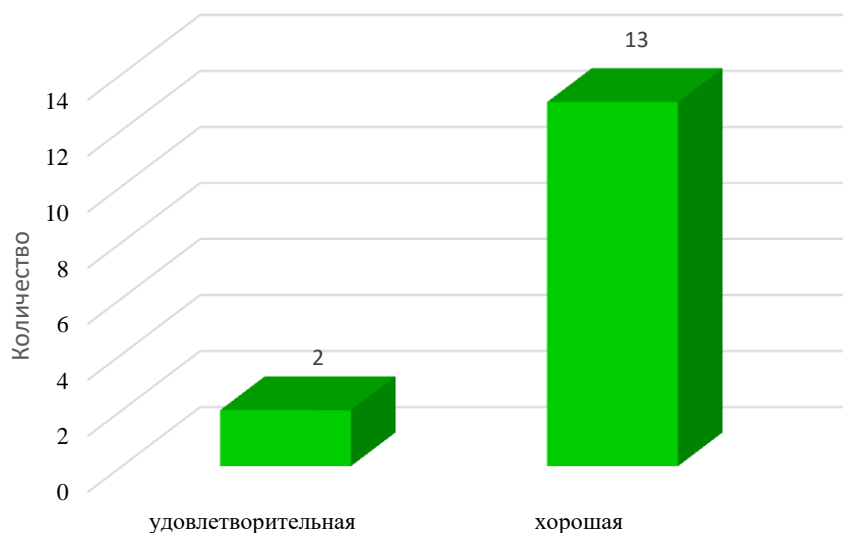


Рис.18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

19. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 80% преподавателей оценили, как «хорошую», 20% - как «удовлетворительную» (рис.19.).

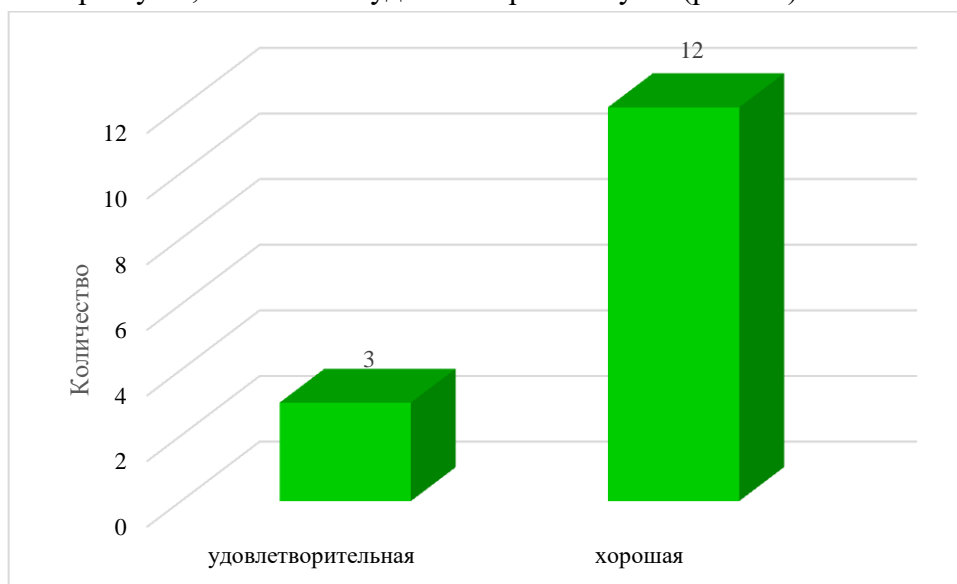


Рис.19. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

20. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

Более половины респондентов всей выборки в целом (86,67%) оценивают положительно организацию образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС, в том числе 73,33% сотрудников всех групп считают ее «хорошей» и 13,33% респондентов считают ее «очень хорошей». В то время как, 13,33%. респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». Отрицательных оценок организации образовательной деятельности не выявлено (рис.20).

Таким образом, организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается педагогическими работниками.

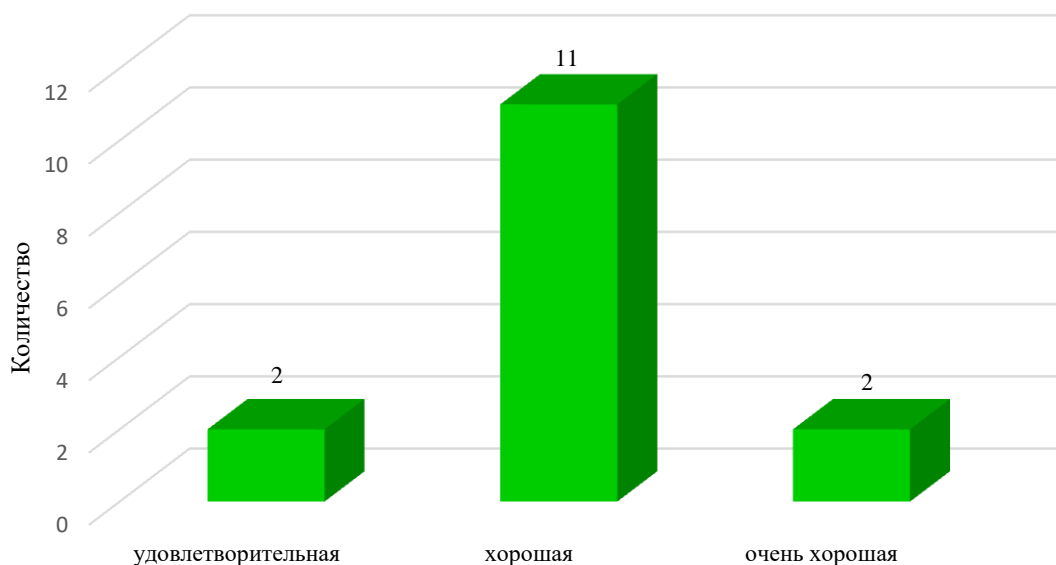


Рис.20. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

Педагогических работников привлекает работа в ЧОУВО МИДиС по причине возможности творческой работы со студентами, наличия хороших условий труда, предоставляемых образовательной организацией и высокий престиж.

2. Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом, педагогические работники удовлетворены условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места. Таким образом, образовательная организация создает благоприятные условия для осуществления трудовой деятельности. Условия труда сотрудников полностью соответствуют всем нормам и правилам. Рабочие места сотрудников оснащены всем необходимым оборудованием. Ведется пропаганда здорового образа жизни.

3. Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений

Большинство педагогических работников образовательной организации удовлетворены участием в принятии управленческих решений. Следовательно, педагогические работники в той или иной мере участвуют в принятии управленческих решений в рамках своих компетенций.

4. Удовлетворенность признанием успехов и достижений сотрудников

Большинство опрошенных педагогических работников считают, что успехи и достижения сотрудников признаются должным образом в образовательной организации. В то время, как 26,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

5. Удовлетворенность деятельностью администрации образовательной организации

Большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации.

6. Удовлетворенность условиями оплаты труда

В целом сотрудники удовлетворены условиями оплаты труда в образовательной организации.

7. Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью

По мнению подавляющего большинства опрошенных педагогических работников, в образовательной организации создаются необходимые условия и выполняются требования по охране труда. В образовательной организации разработаны и утверждены локальные нормативные акты по охране труда (положения, инструкции), назначен ответственный за охрану труда в образовательной организации. С сотрудниками своевременно проводятся инструктажи по охране труда и мерам безопасности при осуществлении трудовой деятельности. Осуществляется система мероприятий по подготовке сотрудников к действию в условиях ЧС, которая привязана к конкретным условиям. Реализуются мероприятия по обеспечению устойчивости объекта, по противодействию терроризму и экстремизму, по обеспечению личной безопасности и сохранности имущества образовательной организации.

8. Удовлетворенность системой питания в образовательной организации

Большинство всех опрошенных сотрудников удовлетворены организацией системы питания в образовательной организации. В то время как 6,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Отрицательные ответы дали лишь 13,3% сотрудников от общей численности респондентов.

9. Удовлетворенность системой медицинского обслуживания

Подавляющее большинство сотрудников удовлетворены системой медицинского обслуживания в образовательной организации. При этом 20% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

10. Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

По мнению всех опрошенных педагогических работников, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребности при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

11. Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре

Практически все сотрудники удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре. При этом 6,7% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос.

12. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися

Педагогическими работниками дается положительная оценка уровня удовлетворенности взаимодействием с обучающимися.

13. Удовлетворенность ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

Большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

14. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС

Подавляющее большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДиС.

15. Источники информации о новостях, событиях образовательной организации

По мнению педагогических работников, наиболее популярными источниками получения информации в образовательной организации являются: ЭИОС института, социальные сети, мессенджеры и разговоры с другими сотрудниками

16. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет образовательная организация?

Большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

17. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (вопрос только для преподавателей)

Все опрошенные преподаватели имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет. Следовательно, преподавателям предоставлена возможность наиболее качественно осуществлять подготовку к лекционным и практическим занятиям.

18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 86,7% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 13,3% как «удовлетворительную».

19. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации (вопрос только для преподавателей)

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 80% преподавателей оценили, как «хорошую», 20% - как «удовлетворительную».

20. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

Организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается педагогическими работниками. Отрицательных оценок не выявлено.

По результатам проведенного анкетирования среди педагогических работников можно сделать вывод, что в целом сотрудники удовлетворены деятельностью образовательной организации. Практически по всем вопросам выявлены положительные ответы. Наиболее высоко сотрудниками были оценены следующие показатели: «Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места», «Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью», «Удовлетворенность системой питания в образовательной организации», «Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС», «Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре», «Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися».

Анкета удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Руководство образовательной организации проводит исследование удовлетворенности преподавателей различными сферами жизни и деятельности образовательной организации.

Анкета анонимна, данные исследования будут представляться в обобщенном виде.

Будем признательны Вам за искренние ответы!

1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

<input type="checkbox"/>	высокий престиж	<input type="checkbox"/>	хорошие условия труда	<input type="checkbox"/>	Возможность творческой работы со студентами	<input type="checkbox"/>	Возможность заниматься наукой и издавать труды	<input type="checkbox"/>	другое
--------------------------	-----------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------	--------

2. Удовлетворены ли Вы условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------

3. Удовлетворены ли Вы участием в принятии управленческих решений.

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------

4. Удовлетворены ли Вы признанием Ваших успехов и достижений

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------

5. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации образовательной организации

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------

6. Удовлетворены ли Вы условиями оплаты труда

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------

7. Удовлетворены ли Вы охраной труда и его безопасностью

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------

8. Удовлетворены ли Вы системой питания в образовательной организации

<input type="checkbox"/>	совсем не удовлетворен	<input type="checkbox"/>	скорее неудовлетворен	<input type="checkbox"/>	затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="checkbox"/>	удовлетворен
--------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------

- 9. Удовлетворены ли Вы системой медицинского обслуживания**
- совсем не удовлетворен скорее неудовлетворен затрудняюсь ответить скорее удовлетворен, чем нет удовлетворен
- 10. Удовлетворены ли Вы библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС**
- совсем не удовлетворен скорее неудовлетворен затрудняюсь ответить скорее удовлетворен, чем нет Удовлетворен
- 11. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре**
- совсем не удовлетворен скорее неудовлетворен затрудняюсь ответить скорее удовлетворен, чем нет удовлетворен
- 12. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с обучающимися**
- совсем не удовлетворен скорее неудовлетворен затрудняюсь ответить скорее удовлетворен, чем нет удовлетворен
- 13. Удовлетворены ли Вы ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области**
- совсем не удовлетворен скорее неудовлетворен затрудняюсь ответить скорее удовлетворен, чем нет удовлетворен
- 14. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС**
- совсем не удовлетворен скорее неудовлетворен затрудняюсь ответить скорее удовлетворен, чем нет удовлетворен
- 15. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?**
- ЭИОС Разговоры с другими сотрудниками Электронная почта Не получаю такого рода информации Социальные сети и мессенджеры
- 16. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет образовательная организация?**
- совсем не удовлетворен скорее неудовлетворен затрудняюсь ответить скорее удовлетворен, чем нет удовлетворен
- 17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?**
- нет не знаю да
- 18. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации**
- плохая удовлетворительная хорошая
- 19. Оцените организацию проектной деятельности в образовательной организации?**

плохая удовлетворительна
я хорошая

20. Организация образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС может быть оценена как

очень плохая плохая удовлетворительна
я хорошая очень хорошая