

Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»)

В период с 20 марта по 10 апреля 2023 г. было проведено анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц (далее – работодатели и (или) их представители) по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»).

1. Цель исследования

Определить уровень удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») образовательными услугами ЧОУВО МИДиС.

2. Объект исследования – результаты опроса работодателей и (или) их представителей.

3. Предмет исследования:

- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность теоретической и практической подготовкой выпускников.

4. Задачи исследования:

- выявить соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организациях, видам выполняемой ими деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников профессиональными компетенциями;
- оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников определенными личностными качествами;
- определить намерения организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу;
- определить основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС;
- определить желание работодателей и (или) их представителей развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией;
- определить желаемые формы сотрудничества и развития деловых связей с организациями-работодателями.

5. Метод исследования – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 10 вопросов, определяющих уровень удовлетворенности

работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности.

6. Выборка респондентов: в социологическом опросе, направленном на определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности, приняли участие 6 работодателей и (или) их представителей: АО "Русский научно-исследовательский институт трубной промышленности", АНО «Агентство инновационного и инвестиционного развития города Челябинска», ООО «Студия путешествий Ассорти», Турагентство "Корас", ООО «Развитие-Сервис», ООО Отель Строй.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

1. Какую организацию вы представляете?

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: АО "Русский научно-исследовательский институт трубной промышленности", АНО «Агентство инновационного и инвестиционного развития города Челябинска», ООО «Студия путешествий Ассорти», Турагентство "Корас", ООО «Развитие-Сервис», ООО Отель Строй.

2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?

По мнению всей выборки в целом (100%), уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности (рис 1).

Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители считают, что уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности.

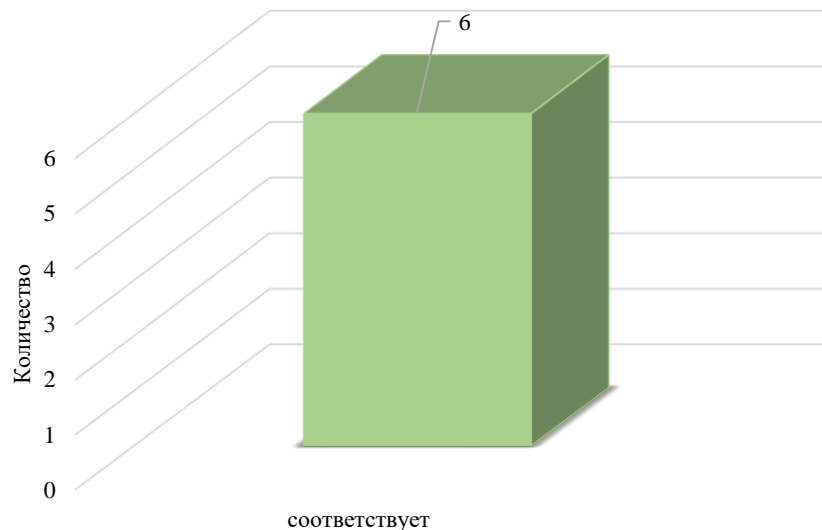


Рис. 1. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС видам выполняемой ими деятельности

3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников профессиональными компетенциями?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (83,33% или 5 чел.), работодатели и (или) их представители в полной мере удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями. 16,67% работодателей и (или) их представителей частично удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями (1 чел.) (рис 2).

Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями.

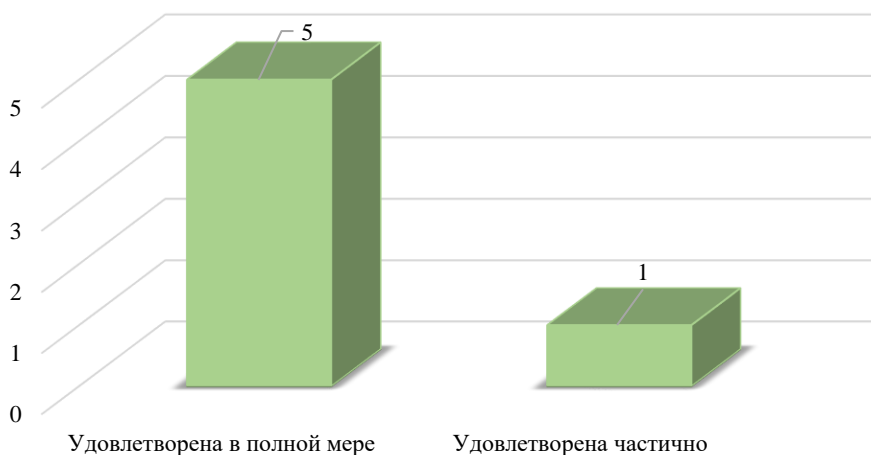


Рис. 2. Удовлетворенность сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки выпускников?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (83,33% или 5 чел.), работодатели и (или) их представители в полной мере удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников. 16,67% работодателей и (или) их представителей частично удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников (1 чел.) (рис 3). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников.

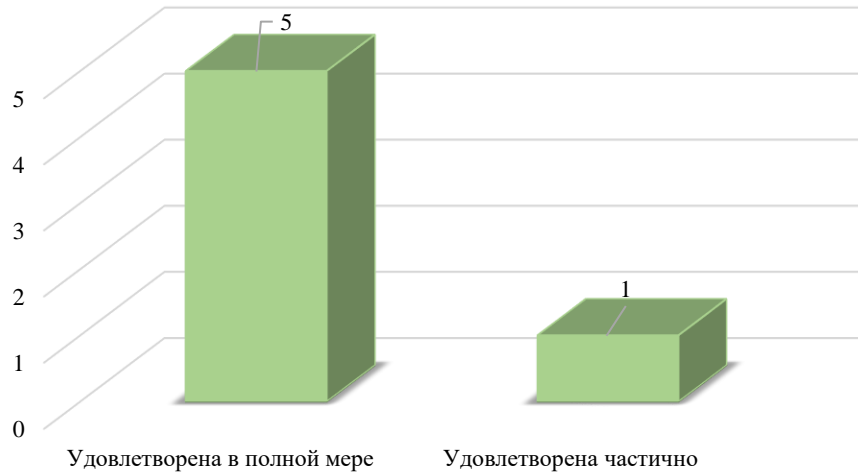


Рис. 3. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки?

5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки выпускников?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (83,33% или 5 чел.), работодатели и (или) их представители в полной мере удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (рис 3). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников.

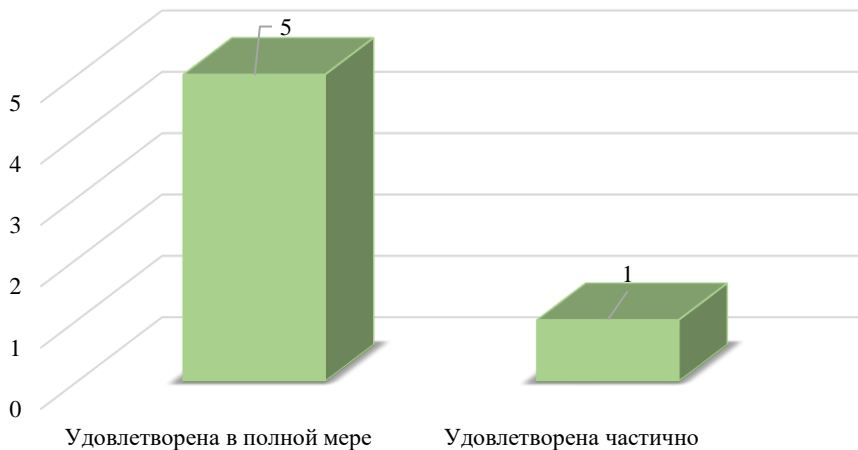


Рис. 4. Удовлетворенность уровнем практической подготовки

Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.

6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников определенными личностными качествами?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (83,33% или 5 чел.), работодатели и (или) их представители в полной мере удовлетворены сформированными у выпускников определенными личностными качествами (рис 5). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.

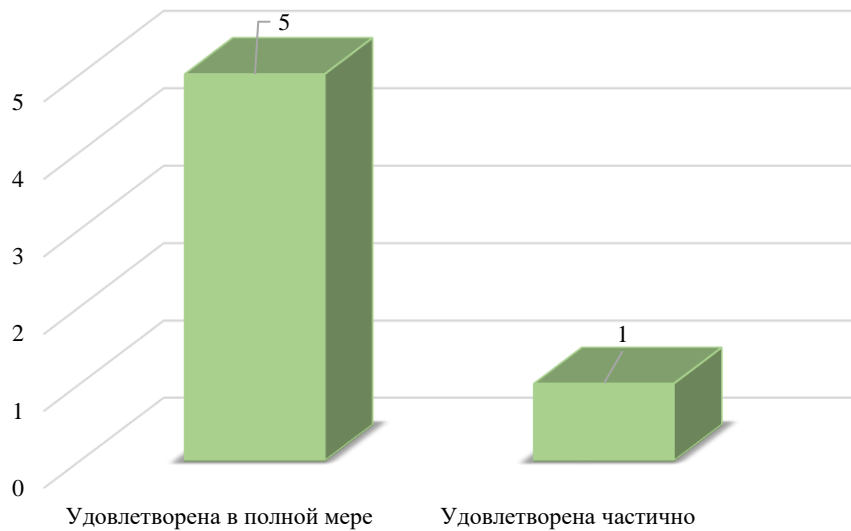


Рис. 5. Удовлетворенность сформированными у выпускников определенными личностными качествами

7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?

50% опрошенных работодателей и (или) их представителей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу. В то время, как 50% опрошенных респондентов намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу, но ограниченно (рис 6).

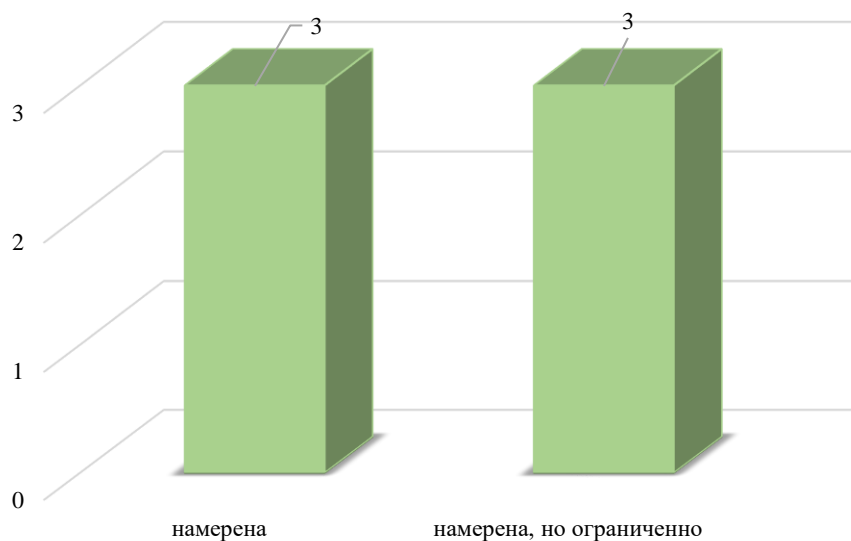


Рис. 6. Намеренность организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу

8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

83,33% опрошенных респондентов в качестве основных достоинств в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС указывают: высокий уровень практической подготовки. В то время как 66,67% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали мнение, что помимо указанных выше, достоинством в подготовке выпускников является владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности и желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. 50% опрошенных респондентов также указали на высокий уровень теоретических знаний, их желание работать и готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях и (рис. 7).

По мнению всех опрошенных студентов, основными достоинствами в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС являются: высокий уровень практической подготовки, владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности и желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.

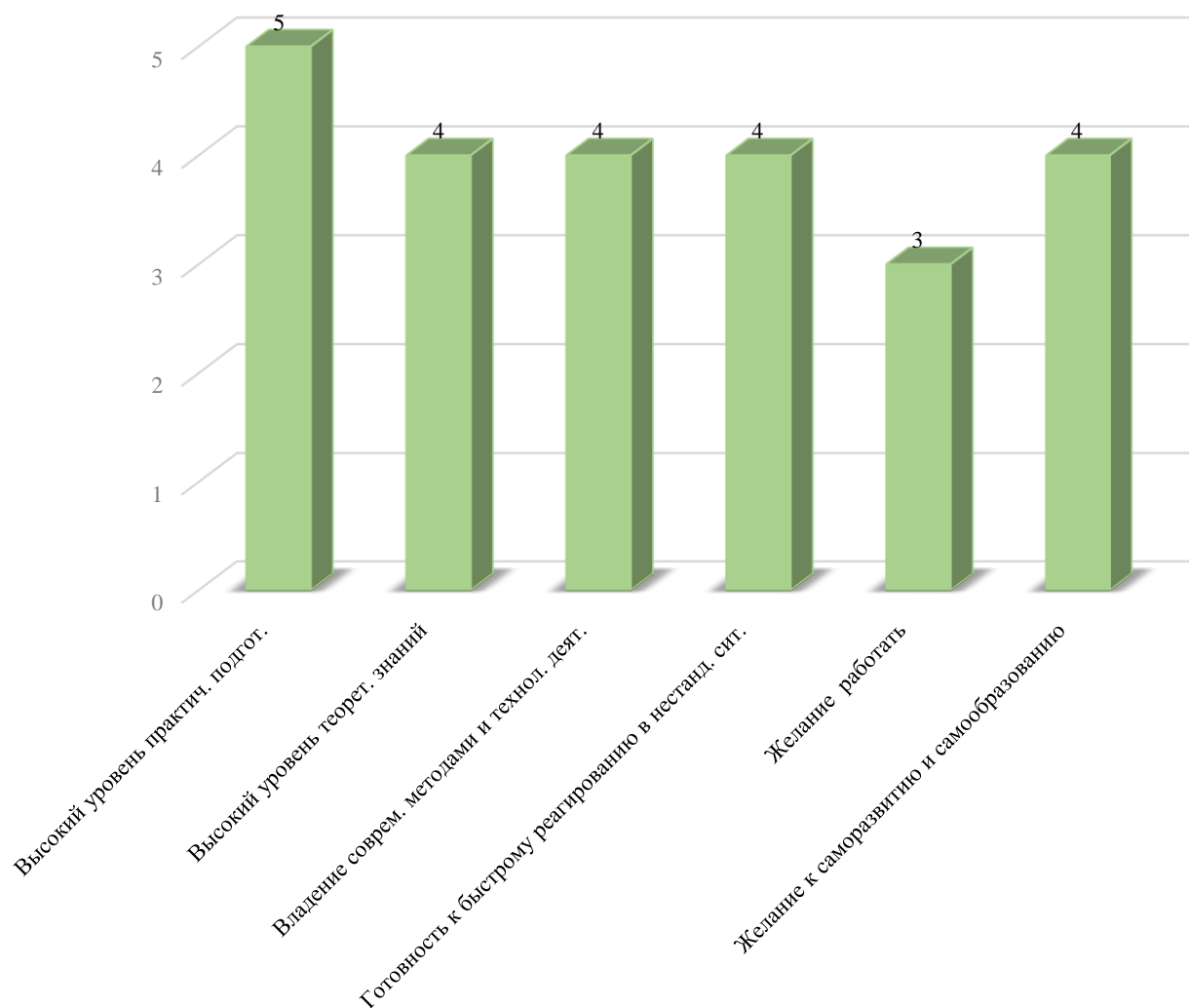


Рис. 7. Основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

100% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали мнение, что желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС (рис 8). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.

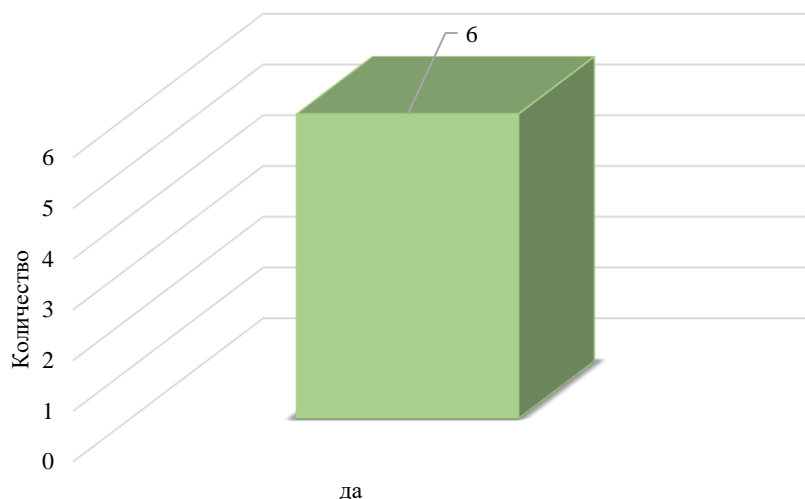


Рис. 8. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией

10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

Наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией, по мнению работодателей и (или) их представителей, являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.) – 100%, заключение договоров о практической подготовке (66,67%), проведение совместных мероприятий (50%), участие в профориентационных мероприятиях организации (50%) (рис.9).

Таким образом, наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.), заключение договоров о практической подготовке.

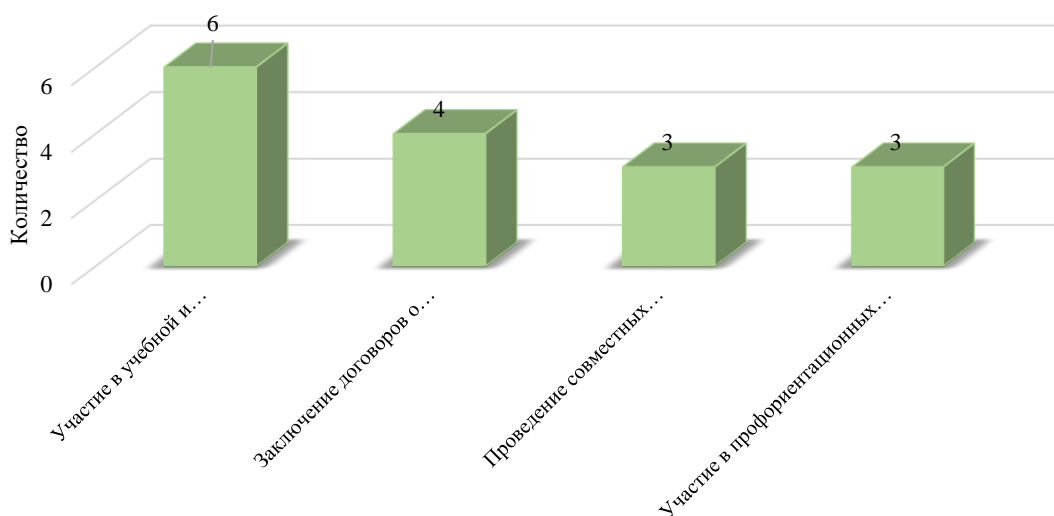


Рис. 9. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. Какую организацию вы представляете?

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: АО "Русский научно-исследовательский институт трубной промышленности", АНО «Агентство инновационного и инвестиционного развития города Челябинска», ООО «Студия путешествий Ассорти», Турагентство "Корас", ООО «Развитие-Сервис», ООО Отель Строй.

2. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организации, видам выполняемой ими деятельности

Все опрошенные работодатели и (или) их представители считают, что уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности.

3. Удовлетворенность сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

Все опрошенные работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

4. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников

5. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников

Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.

6. Удовлетворенность сформированными у выпускников определенными личностными качествами

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.

7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?

Половина опрошенных работодателей и (или) их представителей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу. В то время, как 50% опрошенных респондентов намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу, но ограниченно

8. Основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

Основными достоинствами в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС являются: высокий уровень практической подготовки, владение

современными методами и технологиями профессиональной деятельности и желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.

9. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией

Все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.

10. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией

Наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.), заключение договоров о практической подготовке.

По результатам проведенного анкетирования среди работодателей и (или) их представителей по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»), можно сделать вывод, что в целом работодатели и (или) их представители удовлетворены качеством образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС.

**Анкета удовлетворенности работодателей
и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством
образовательной деятельности**

*Уважаемые работодатели
и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица!*

*В целях обеспечения обратной связи с работодателями
и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами и улучшения организации
образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.

Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!

1. Какую организацию Вы представляете?

**2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в
Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?**

соответствует скорее да, чем нет скорее нет, чем да не соответствует

**3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников профессиональными
компетенциями?**

удовлетворена в полной мере удовлетворена частично не удовлетворена

4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки выпускников?

удовлетворена в полной мере удовлетворена частично не удовлетворена

5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки выпускников?

удовлетворена в полной мере удовлетворена частично не удовлетворена

**6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников определенными
личностными качествами?**

удовлетворена в полной мере удовлетворена частично не удовлетворена

**7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников
ЧОУВО МИДиС на работу?**

намерена намерена, но ограниченно не намерена

8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников программы высшего образования ЧОУВО МИДиС (предполагает несколько ответов)

<input type="checkbox"/>	Высокий уровень практической подготовки	<input type="checkbox"/>	Высокий уровень теоретических знаний	<input type="checkbox"/>	Владение современным и методами и технологиями деятельности	<input type="checkbox"/>	Способность к системному и критическому мышлению
<input type="checkbox"/>	Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	<input type="checkbox"/>	Высокий уровень производственно и культуры	<input type="checkbox"/>	Желание выпускников работать	<input type="checkbox"/>	Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
<input type="checkbox"/>	другое						

9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

да нет

10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

<input type="checkbox"/>	Участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.)	<input type="checkbox"/>	Заключение договоров практической подготовке обучающихся	<input type="checkbox"/>	Проведение совместных мероприятий	<input type="checkbox"/>	Участие в профориентационных мероприятиях организации
--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	---

Благодарим Вас за участие в исследовании!