

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.04.2025 13:13:15
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра экономики и управления

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОПЦ.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ
И ОХРАНА ТРУДА**

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Направленность (профиль): Предпринимательство и интернет-маркетинг

Квалификация выпускника: Специалист торгового дела

Уровень базового образования обучающегося: Основное общее образование

Форма обучения: Очная

Год набора: 2025

Автор – составитель: Якимова И.А.

Челябинск 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств	3
1.1. Область применения	3
1.2. Планируемые результаты освоения компетенций	5
1.3. Показатели оценки результатов обучения	7
2. Задания для контроля и оценки результатов	8
2.1. Задания для текущего контроля успеваемости	8
2.2. Задания для промежуточной аттестации	18
3. Критерии оценивания	23

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (далее – Фонд оценочных средств) предназначен для проверки результатов освоения дисциплины ОПЦ.06 Эксплуатация торгового-технического оборудования и охрана труда основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – образовательной программы) по специальности 38.02.08 Торговое дело, направленность Предпринимательство и интернет-маркетинг.

Форма промежуточной аттестации по семестрам.

Семестр	Форма аттестации
Шестой	Зачет с оценкой

Фонд оценочных средств позволяет оценить достижение обучающимися **общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций**:

Общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

В результате изучения дисциплины ОПЦ.06 Эксплуатация торгового-технического оборудования и охрана труда

уметь:

- проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства;
- осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);
- использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж;
- применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения;
- применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок;
- управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF;
- осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций.
- применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика;
- чат-боты.

знать:

- материально-технической базы торговли;
- организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле.

Личностные результаты реализации рабочей программы воспитания

Личностные результаты реализации рабочей программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации рабочей программы воспитания
Сформированность гражданской позиции как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности	ЛР 2
Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	ЛР 9
Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;	ЛР 10
Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 13
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	ЛР 16
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	ЛР 17
Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	ЛР 18
Необходимость самообразования и стремящийся к профессиональному развитию по выбранной специальности.	ЛР 19
Иметь базовую подготовленность к самостоятельной работе по своей специальности на уровне специалиста с профессиональным образованием	ЛР 20
Открытость к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.	ЛР 21
Активно применять полученные знания на практике.	ЛР 22
Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	ЛР 23
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается.	ЛР 25

1.2. Планируемые результаты освоения компетенций

В результате освоения программы дисциплины ОПЦ.03 Эксплуатация торгового-технического оборудования и охрана труда учитываются планируемые результаты освоения общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Код компетенции	Формируемые компетенции	Умения, знания
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Умения: – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – определять этапы решения задачи; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составить план действия; определить необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовать составленный план; – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).
		Знания: – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; – оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач
		Знания: – номенклатура информационных источников,

Код компетенции	Формируемые компетенции	Умения, знания
		применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ПК 1.6	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.	Навыки: – выполнения торгово-технологических операций, в том числе с использованием искусственного интеллекта, голосовых помощников, чат-ботов для обработки запросов покупателей с максимальной скоростью; – организации торговли, в том числе с использованием камер и алгоритмов распознавания лиц для осуществления расчетов с покупателями без применения контрольно-кассовой техники; – приемки товаров по количеству и качеству; – соблюдения правил охраны труда. Умения: – проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; – осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); – использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; – применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; – применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; – управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; – осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций. – применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых

Код компетенции	Формируемые компетенции	Умения, знания
		документов, роботы, видео аналитика; – чат-боты.
		Знания: – материально-технической базы торговли; – организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле.

1.3. Показатели оценки результатов обучения

Содержание учебной дисциплины	Результаты обучения (ОК, ЛР, ПК)	Вид контроля	Наименование оценочного средства/форма контроля
6 семестр			
Раздел 1. Эксплуатация торгово-технологического оборудования			
Тема 1.1. Торгово-технологическое оборудование, торговая мебель и торговый инвентарь	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ПК 1.6 ЛР 2, 9, 13, 16, 19-23, 25	Текущий	Ответы на заданные вопросы Проверка составленных сравнительных таблиц Проверка решения задач
Темы 1.2 Весоизмерительное оборудование	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ПК 1.6 ЛР 2, 9, 13, 16, 19-23, 25	Текущий	Ответы на заданные вопросы Проверка составленных сравнительных таблиц Проверка решения задач
Тема 1.3 Фасовочно-упаковочное и измельчительно-режущее оборудование	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ПК 1.6 ЛР 2, 9, 13, 16, 19-23, 25	Текущий	Ответы на заданные вопросы Проверка составленных сравнительных таблиц
Тема 1.4 Контрольно-кассовая техника	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ПК 1.6 ЛР 2, 9, 13, 16, 19-23, 25	Текущий	Ответы на заданные вопросы Проверка составленных сравнительных таблиц Проверка решения задач
Тема 1.5 Холодильное и подъёмно-транспортное оборудование	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ПК 1.6 ЛР 2, 9, 13, 16, 19-23, 25	Текущий	Ответы на заданные вопросы Проверка составленных сравнительных таблиц Проверка решения задач
Раздел 2. Охрана труда			
Тема 2.1. Охрана труда и профилактика безопасности труда работающего на торговом предприятии	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ПК 1.6 ЛР 2, 9, 13, 16, 19-23, 25	Итоговый	Экзамен

2. Задания для контроля и оценки результатов

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

РАЗДЕЛ 1. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Тема 1.1. Торгово-технологическое оборудование, торговая мебель и торговый инвентарь

Практическое занятие № 1. Подбор, размещение и эксплуатация торгово-технологического оборудования и торговой мебели на торговом предприятии в зависимости от специфики его деятельности.

Задание № 1. Изучение основных видов торговой мебели

Цель: Изучить основные виды современной торговой мебели

ХОД ЗАНЯТИЯ: Рассмотреть классификацию и дать характеристику образцам торговой мебели согласно её назначения. Результаты работы представить в виде таблиц 1.1 и 1.2.

Таблица 1.1 – Классификация основных видов торговой мебели

<i>Классификационный признак</i>	<i>Вид торговой мебели</i>		
По месту использования	Для торговых залов: Горки, витрины,		
По назначению			
По способу установки			
По товарному профилю			
По методу продажи			
По конструкции			

Сделайте соответствующий вывод, отвечая на вопрос: по каким признакам классифицируется торговая мебель?

Таблица 1.2 – Функциональное назначение торговой мебели

<i>Виды торговой мебели</i>	<i>Функциональное назначение</i>
Витрины	
Столы	
Горки	
Примерочные кабины	
Подтоварники	
Кассовые кабины	

Сделайте соответствующий вывод, отвечая на вопрос: каково назначение мебели для торговых предприятий?

Задание № 2. Требования, предъявляемые к мебели

Цель: Изучить основные требования, предъявляемые к современной торговой мебели

ХОД ЗАНЯТИЯ: Рассмотреть какие виды требований предъявляются к современной торговой мебели и что они в себя включают. Результаты работы оформить в таблицу 1.3.

Таблица 1.3 – Требования, предъявляемые к торговой мебели

<i>Виды требований</i>	<i>Характеристика требований</i>
Экономические	
Технические	
.....	
.....	
.....	

Сделайте соответствующий вывод, отвечая на вопрос: каким требованиям должна

отвечать современная торговая мебель?

Задание № 3. Выбор торговой мебели согласно типов магазина

Цель: научиться подбирать торговую мебель для оснащения магазина согласно его типа.

ХОД ЗАНЯТИЯ: Составьте перечень торговой мебели для оснащения предложенных вариантов магазина типа «самообслуживания». Обоснуйте свой выбор, указав назначение мебели. Результаты работы оформите в таблицу 1.4.

Вариант 1. Магазин типа «Хлебобулочный» и/или «Посуда»

Вариант 2. Магазин типа «Кондитерские изделия» и/или «Одежда»

Вариант 3. Магазин типа «Бакалейные товары» и/или «Ткани»

Вариант 4. Магазин типа «Чай, кофе» и/или «Обувь»

Таблица 1.4 – виды торговой мебели для оснащения магазина определенного типа

Вид торговой мебели	Назначение	Особенности конструкции
<i>1. Мебель для торговых залов</i>		
1.		
2.		
.....		
<i>2. Мебель для подсобных помещений</i>		
1.		
2.		
.....		

Сделайте соответствующий вывод, отвечая на вопрос: как происходит выбор торговой мебели?

Задание № 4. Оснащение торговой организации мебелью.

Цель: Научиться определять установочную площадь под мебель и составлять планер рационального размещения торговой мебели в магазине.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

Определите установочную площадь под мебель в предложенном варианте магазина:

Вариант 1. Магазин типа «Хлебобулочный» и/или «Посуда»

Вариант 2. Магазин типа «Кондитерские изделия» и/или «Одежда»

Вариант 3. Магазин типа «Бакалейные товары» и/или «Ткани»

Вариант 4. Магазин типа «Чай, кофе» и/или «Обувь»

Площадь магазина и метод продажи могут быть выбраны любые (самостоятельно на усмотрение студента).

Подберите самостоятельно по каталогам, проспектам или справочникам торговую мебель для оснащения торгового зала предложенного варианта магазина.

Выполнение задание оформите в виде таблицы 1.5.

Таблица 1.5 – Определение установочной площади под мебель

Наименование мебели	Тип мебели	Размеры мебели, м		Количество, шт.	Фактическая установочная S_y , м ²
		длина	ширина		
<i>Горка пристенная</i>	<i>PX1103</i>	<i>0,9</i>	<i>0,7</i>	<i>6</i>	<i>3,78</i>
<i>Кассовая кабина</i>	<i>PX5101</i>	<i>1,2</i>	<i>0,992</i>	<i>2</i>	<i>1,19</i>
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

ИТОГО:				8	$\Sigma S_y =$
--------	--	--	--	---	----------------

Для расчёта коэффициента установочной площади (S_y), используйте лекционный материал по данной теме.

На основании проведённых расчётов составьте планер рационального размещения торгового оборудования в торговом зале выбранного варианта магазина.

Для выполнения задания необходимо разработать план-схему технологической планировки торгового зала магазина в масштабе 1:100.

Расставьте мебель на вашем планере.

Сравните коэффициенты установочной площади нормативный и фактический.

По результатам выполненного задания сделайте выводы, отвечая на следующие вопросы:

Укажите роль технической оснащённости магазина торговой мебелью.

Что необходимо учитывать при выборе типов мебели для магазина?

Обоснуйте рациональность подобранной мебели.

Оцените рациональность использования торговой площади.

Задание № 5. Решите ситуационные задачи

Цель: закрепления знаний и навыков по определению количества торговой мебели.

ХОД ЗАНЯТИЯ: Решите следующие ситуационные задачи:

Задача 1

Рассчитать необходимое количество горок для выкладки непродовольственных товаров на основании следующих данных:

- площадь торгового зала составляет 300 кв. м;
- под выкладку товаров предполагается использовать горки, размеры полок которых имеет следующие размеры: 1-я полка – 900 х 600 мм, 2-я полка – 900 х 400 мм, 3-я полка – 900 х 400 мм, 4-я полка – 900 х 400 мм.
- Прочее оборудование (витрины, прилавки, кассовые кабины) занимает в торговом зале 70 кв. м.
- Нормативный коэффициент установочной площади равен 0,3.

Задача 2

Определите установочную и демонстрационную площадь горки. Горка универсальная, высотой 1600 мм. Размеры полок определены по индексам деталей. Индексу 0,86 соответствует полка без ценникодержателя с шириной 400 мм, а индексу 0,87 – полка без ценникодержателя шириной 500 мм. Полка 0,87 – 2 штуки, это нижние полки оборудования, они являются самыми широкими, поэтому с их помощью следует рассчитать установочную площадь оборудования.

Для расчета установочной площади также требуется использовать длину оборудования, а также учесть, что для 15 горки это будет площадь всех 8 полок, т.е. весь товар может демонстрироваться на всех полках. Длина мебели типизирована и равна 900 мм.

Задача 3

Определить эффективность использования площади торгового зала супермаркета, площадь торгового зала которого составляет 160 м².

В торговом зале установлено 80 горок с площадью основания 90 см х 50 см.

Горка имеет 4 яруса. Площадь нижнего яруса составляет 90 см х 50 см, остальные ярусы: 90 см х 40 см.

Задача 4

Определить насколько эффективно осуществляется использование площади торгового зала под размещение торгового оборудования в супермаркете, где установлено 110 горок, площадь

основания которых составляет 90 х 50 см. Площадь торгового зала $P_z = 150 \text{ м}^2$.

Значение оптимального коэффициента экспозиции, использования площади, принять равным в пределах 0,30-0,32.

Задача 5

Рассчитать коэффициенты установочной площади и площади выкладки товаров, сделать выводы о рациональном использовании площади торгового зала, если дано:

Исходные данные	Магазин А	Магазин В
Площадь торгового зала (м^2)	200	200
Установочная площадь (м^2)	60	50
Площадь выкладки товаров (м^2)	150	120

Практическое занятие 2. Подбор и эксплуатация торгового инвентаря с учетом клиент ориентированности торговой деятельности.

Задание № 1. Изучение основных видов торгового инвентаря.

Цель: Изучить основные виды и функциональное назначение современного торгового инвентаря.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Дайте определение понятия.

Торговый инвентарь это _____.

2. Изучите виды современного торгового инвентаря в зависимости от его функционального назначения. Результаты работы оформите в виде таблицы 2.1.

Таблица 2.1 – Виды инвентаря для оснащения магазинов

Группы инвентаря по назначению	Виды торгового инвентаря
Для упаковки и вскрытия тары	
Для контроля качества товаров	
Для подготовки и продажи продовольственных товаров	
Для подготовки и продажи непродовольственных товаров	
Вспомогательный инвентарь	
Рекламно-выставочный инвентарь	
Для хранения рабочего запаса товаров	
Счетный инвентарь	
Санитарно-гигиенический инвентарь	
Противопожарный инвентарь	

3. Количество и вид торгового инвентаря зависят от:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____.

По результатам выполненного задания сделайте выводы, отвечая на следующие вопросы:

В чём заключается значение инвентаря для торговых организаций?

На основании каких принципов происходит определение потребности в инвентаре?

Тема 1.2 Весоизмерительное оборудование

Практическое занятие 3. Подбор и определение оптимального количества весоизмерительного оборудования для обеспечения выполнения плана продаж.

Задание № 1. Классификация торговых весов.

Цель: Изучить классификацию весов по различным признакам.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Дайте определение понятия

Весы _____.

2. Определите виды весов согласно используемых признаков классификации (табл. 3.1)

Таблица 3.1 – Виды весов по классификационным признакам

Классификационные признаки	Виды весов
Принцип действия	
Вид отсчёта показаний	
Вид указательного (отчетного) устройства	
Способ снятия показаний	
Место и способ установки	

3. Дайте расшифровку индекса весов согласно их типа и модели. Ответы занесите в таблицу 3.2.

Таблица 3.2 – Типы и модели весов

Тип весов	Модели весов	Расшифровка индекса
Настольные циферблатные весы	РН-3Ц13У	Р – 1 – Н – 3 – 3 – У – Ц –
	РН-10Ц13У	
Товарные весы	РП-100Ц24	
	РП-500Г13	
	РП-500Ш13	
Электронные весы	ВР-1038	
	ВР-4149-08	
	ВЭ-15Т	

Задание № 2. Свойства весов и требования к ним предъявляемые.

Цель: Определить, каким требованиям весы должны отвечать.

ХОД ЗАНЯТИЯ: Изучите свойства весов и определите, каким требованиям они соответствуют. Результаты работы занесите в таблицу 3.3.

Таблица 3.3 – Общие требования к весам и свойства им отвечающие

Общие требования к весам	Свойства весов соответствующие предъявляемым требованиям
Метрологические	
Торгово-эксплуатационные	
Санитарно-гигиенические	

Задание № 3. Решите ситуационные задачи

Цель: закрепления знаний и навыков определения потребностей в весах для торгового предприятия.

ХОД ЗАНЯТИЯ: Решите следующие ситуационные задач.

Задача 1

В магазине «Продукты» с торговой площадью 150 кв.м. производится фасовка бакалейных товаров в подсобном помещении в количестве 950 кг. за смену (8 часов); через прилавок обслуживания ежедневно продается гастрономических товаров 250 кг. и кондитерских изделий – 130 кг.

Время одной операции по взвешиванию бакалейных товаров составляет 1 мин., гастрономических и кондитерских товаров – 2 мин.

Фасовка бакалейных товаров производится по 1 кг. средний отпуск гастрономических и кондитерских товаров составляет 500гр.

Задача 2

Среднемесячный товарооборот магазина «Товары повседневного спроса» (торговая площадь 150 кв.м.) по товарам, подлежащим взвешиванию, составляет 20,3 тыс.руб.

Средняя стоимость 1 кг. взвешиваемых товаров – 0,9 руб.

Величина наиболее часто повторяющихся отвесов – 0,5кг., среднее время одной операции по взвешиванию – 2мин., время полезной работы весов 10 часов. 3.

Задача 3

Определить, сколько потребуется весов, чтобы расфасовать 3 т сахара-песка по 1,5 кг, если фасовка 1 порции занимает 30 с, а реальная работа весов в смену длится 7 ч.

Задача 4

В магазине «Продукты» с торговой площадью 2300 кв.м. производится фасовка бакалейных товаров в подсобном помещении в количестве 1250 кг. за смену (8 часов); через прилавок обслуживания ежедневно продается гастрономических товаров 450 кг. и кондитерских изделий – 330 кг.

Время одной операции по взвешиванию бакалейных товаров составляет 1,3 мин., гастрономических и кондитерских товаров – 1,8 мин.

Фасовка бакалейных товаров производится по 1 кг. средний отпуск гастрономических и кондитерских товаров составляет 500 гр.

Задача 5

Среднемесячный товарооборот магазина «Товары повседневного спроса» (торговая площадь 150 кв.м.) по товарам, подлежащим взвешиванию, составляет 18,3 тыс.руб. Средняя стоимость 1 кг. взвешиваемых товаров – 0,8 руб. Величина наиболее часто повторяющихся отвесов – 0,5кг., среднее время одной операции по взвешиванию – 1,6 мин., время полезной работы весов 9 часов.

Задача 6

Определить, сколько потребуется весов, чтобы расфасовать 2 т сахара-песка по 1,5 кг, если фасовка 1 порции занимает 35 с, а реальная работа весов в смену длится 8 ч.

Тема 1.3 Фасовочно-упаковочное и измельчительно-режущее оборудование

Практическое занятие 4. Подбор и эксплуатация фасовочно-упаковочного оборудования.

Задание № 1. Выбор фасовочно-упаковочного оборудования

Цель: развитие навыков выбора фасовочно-упаковочного оборудования и соблюдения правил техники безопасности при его эксплуатации.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Изучив классификацию и принципы работы фасовочно-упаковочного оборудования ответе на следующие вопросы:

Перечислите, какое оборудование относится к современным машинам для упаковки и фасовки товаров. Дайте им краткую характеристику:

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____;
- 4) _____;
- 5) _____;
- 7) _____;
- 8) _____.

2. Определите назначение фасовочно-упаковочного оборудования представленного в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Единицы Международной системы СИ

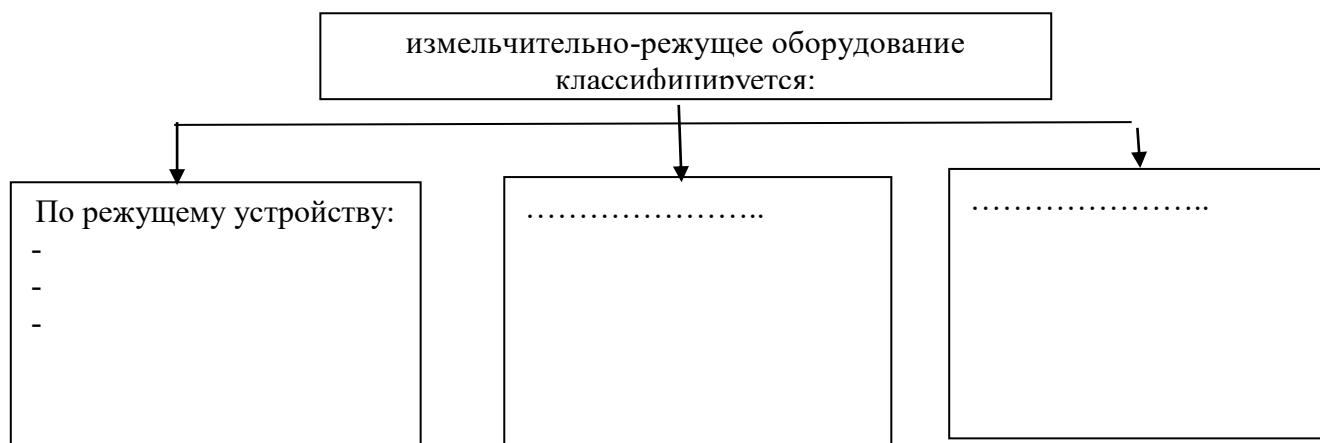
<i>Фасовочно-упаковочного оборудования</i>	<i>Назначение</i>	<i>Производительность машины, Шт. /мин</i>
Автомат УФАС-1200		
Автомат АЛУР-1500		
Установка розлива «Доза-2400П»		
Термоусадочный упаковочный аппарат ТПЦ-370		
Упаковочный аппарат ТПЦ-200М		

Задание № 2. Классификация измельчительно-режущего оборудования.

Цель: Изучить классификацию измельчительно-режущего оборудования по различным признакам и технику безопасности при его эксплуатации..

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Укажите в схеме признаки классификации измельчительно-режущего оборудования.



2. Дополните правила техники при эксплуатации режущего оборудования:

1) к работе допускаются лица, знающие:

а) _____;

б) _____.

2) электрооборудование должно иметь _____;

3) перед началом работы необходимо _____;

4) в случае неисправности машины:

а) _____;

б) _____;

в) _____.

5) по окончании работы машину

1. _____;

2. _____;

3. _____.

Тема 1.4. Контрольно-кассовая техника

Практическое занятие 5. Подбор и определение оптимального количества контрольно-кассовой техники для эффективной работы торгового предприятия. Документы, регламентирующие применение ККТ.

Задание № 1. Нормативно-правовое регулирование применения и эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ).

Цель: Ознакомиться со структурой и содержанием основных нормативных документов, регламентирующих применение ККТ

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1) Используя ФЗ № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и/или расчетов с использованием платежных карт» ответить на следующие вопросы:

1. Запишите название статей Закона с 1 по 5 и 7;

2. На основе данного Закона дайте определение следующим понятиям:

- «контрольно-кассовая техника»,
- «фискальная память»,
- «Государственный реестр контрольно-кассовой техники»;

3. Выпишите требования к ККТ, используемой торговыми предприятиями;

4. Перечислите обязанности торговых предприятий, применяющих ККТ;

5. Укажите, кто осуществляет контроль в торговых предприятиях за применением ККТ.

2) Используя Положение № 904 от 07.08.1998г. «Положение по применению контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением» выполните следующие задания:

1. выпишите: какие реквизиты должны отражаться на выдаваемом покупателю чеке;

2. перечислите признаки неисправности ККТ;

3. укажите, каков срок хранения документов, подтверждающих проведение денежных расчетов с покупателями. Кто несёт ответственность за обеспечение хранения данных документов?

3) Ознакомившись с «Типовыми Правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением» (№ 104 от 30.08.1993 г.) выполните следующие задания:

1. выпишите название разделов Типовых правил;

2. выпишите обязанности кассира (контролера-кассира) перед началом работы. Ответьте, как оформляется контрольная лента на начало смены;

3. укажите, как кассир должен производить расчет с покупателями. Ответьте, как оформить обрыв контрольной ленты;

4. выпишите обязанности кассира (контролера-кассира) по окончании работы на ККМ;

5. укажите, как осуществляется расчёт с покупателями с помощью пластиковой карты; укажите правила техники безопасности при эксплуатации ККМ.

4) Ознакомившись со ст. 14.5, 14.7, 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях выполните следующие задания:

1. выпишите название данных ст. Кодекса;

2. укажите, какая ответственность предусмотрена за неприменение в деятельности торговой организации ККМ и за отказ от выдачи по требованию покупателю чека;

3. определите, какой штраф налагается за обсчёт покупателя, и кто несёт за это ответственность;

4. укажите размер штрафов за непредставление потребителю льгот и преимуществ, установленных Законом.

Задание № 2. Классификация контрольно-кассовых машин.

Цель: Изучить классификацию контрольно-кассовых машин по функциональным возможностям.

ХОД ЗАНЯТИЯ: Изучив соответствующий лекционный материал, заполните таблицу 5.1.

Таблица 5.1 – Классификация ККМ

<i>Функциональные возможности</i>	<i>Характеристика вид касс по функциональным возможностям</i>
Автономные ККМ	
.....	
.....	
.....	

Задание № 3. Определение результатов работы кассира за смену. Оформление журнала кассира-операциониста.

Цель: Научиться заполнять журнал кассира-операциониста и определять результаты работы кассира за смену.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Изучите требования, предъявляемые к ведению журнала кассира-операциониста:

1) укажите назначение журнала кассира-операциониста;

2) выпишите порядок ведения записей в журнале кассира-операциониста;

3) укажите, как оформить исправления в журнале кассира-операциониста;

4) выпишите сроки хранения и требования к хранению Z-отчетов ККМ.

2. Оцените результаты работы кассира за смену, для чего определите следующее:

1) выручку за смену (как разницу показателей суммирующих денежных счетчиков ККМ на конец и начало смены);

2) сумму выплат из кассы (сдано старшему кассиру; оплачено из кассы по расходным документам);

3) сумму остатка у кассира в конце смены (сумму аванса сложить с суммой выручки за смену и уменьшить на сумму расходных операций);

4) суммы недостачи или излишков, или их отсутствие.

Варианты заданий для определения результатов работы кассира за смену представлены в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Варианты заданий для определения результата работы кассира за смену

Операции в течение смены при работе на ККМ	Суммы операций, руб.			
	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
Под отчет кассиру в начале смены выдан аванс в сумме	2 345-10	1 780-00	953-40	1 985-40
Показания суммирующих денежных счетчиков в начале смены составили	247 985-40	956 784-00	56 789-90	456 783-90
Кассир сдал наличную выручку старшему кассиру в течении смены в сумме	35 800-00	12 300-00	8 790-00	22 500-00
По расходному кассовому ордеру из кассы выплачена сумма	1 800-00	950-00	—	900-00
При получении Z-отчета №0034 на конец смены показания суммирующих денежных счетчиков	286 835-60	971 034-40	66 570-00	481 963-50
Фактический остаток при инкассации денежного ящика в конце смены	1 254-20	1 000-00	990-10	1 777-50

3. Заполните журнал кассира-операциониста.

Для заполнения журнала используйте данные вариантов таблицы 5.2 (недостающие сведения выберите произвольно).

Задание № 4. Решение ситуационных задач

Цель: Расчёт оптимального количества контрольно-кассовой техники для эффективной работы торгового предприятия.

ХОД ЗАНЯТИЯ: решите следующие задачи.

Задача 1.

Рассчитайте необходимое количество контрольно-кассовых машин для вновь открывающегося магазина «Промышленные товары», если планируемая численность покупателей, делающих покупку в час наибольшей загрузки торгового зала - 300 человек, время регистрации товарной единицы на ККМ - 0,9 сек.

Среднее количество покупок, приходящихся на одного покупателя - 4 шт., время, затраченное на его обслуживание, - 40 сек., коэффициент использования рабочего времени контролера-кассира равен 0,7, время работы контрольно-кассовой машины в час «пик» - 3600 сек.

Задача 2.

Магазин «Продовольственные товары», с торговой площадью 300 кв.м, после реконструкции переведен на самообслуживание. Администрация предполагает, что

- среднее количество покупателей за день составит 1200 чел.,
- максимальный поток покупателей в час наибольшей загрузки торгового зала составляет 45% от общего потока,
- среднее число покупок на одного покупателя - 5 единиц,
- время регистрации одной единицы покупки - 8 сек.,
- время, затраченное на обслуживание одного покупателя - 45 сек.,
- коэффициент использования рабочего времени контролера-кассира равен 0,7.

Рассчитайте необходимое количество контрольно-кассовых машин и дневной товарооборот магазина.

Задача 3.

Рассчитать необходимое количество мест контролеров-кассиров магазина "Универсам", имея следующие данные:

время работы машины в час "пик" — 3600 с;

среднее время, затрачиваемое на обслуживание одного покупателя (Т) — 45 с.;

среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя (f) — 5 шт.;

время регистрации стоимости одного товара или скорость печати ККМ (t) — 0,8 с;

коэффициент использования рабочего времени контролера-кассира (К) — 0,7;

число покупателей, сделавших покупку в час наибольшей загрузки торгового зала (Р) — 200 человек.

Задача 4.

Определим потребность в ККМ продовольственного супермаркета площадью около 120 м², средний товарооборот которого составляет 50000 рублей в смену.

Сумма среднего чека в данном супермаркете составляет около 150 рублей. Рабочее время в день - 11 часов.

Задача 5.

Рассчитать количество кассовых аппаратов и число рабочих мест контролеров-кассиров для магазина «Минимаркет», используя следующие данные:

Торговая площадь - 90 м²

Максимальное число посетителей в час, сделавших покупку - 80 человек

Среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя - 3 единицы.

Время регистрации стоимости одного товара - 2,5 с.

Задача 6.

Определить потребность в контрольно-кассовых машинах продовольственного супермаркета площадью около 420 м² и среднее число посетителей, совершивших покупку в час, если средний товарооборот супермаркета составляет 350000 рублей в смену.

Сумма среднего чека в данном супермаркете составляет около 360 рублей.

Рабочее время в день — 12 часов.

Общее число контрольно-кассовых машин составляет — 12 шт., а резервных — 1 шт.

Тема 1.5 Холодильное и подъёмно-транспортное оборудование

Практическое занятие 6. Подбор и эксплуатация подъёмно-транспортного и холодильного оборудования. Расчет количества и типов холодильного оборудования для определенного типа торгового предприятия.

Задание № 1. Классификация холодильного оборудования

Цель: Изучить классификационные признаки холодильного оборудования

ХОД ЗАНЯТИЯ: Используя соответствующий лекционный материал, изучите классификацию холодильного оборудования. Результаты оформите в виде таблицы 6.1.

Таблица 6.1 – Классификационные признаки и виды торгового холодильного оборудования

<i>Классификационные признаки</i>	<i>Виды торгового холодильного оборудования</i>
По температурному режиму	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

Задание № 2. Основные характеристики и правила эксплуатации холодильного оборудования

Цель: Изучить основные характеристики и правила эксплуатации холодильного оборудования

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Изучив соответствующий лекционный материал, дайте общую характеристику различным видам холодильного оборудования. Результаты работы оформите в виде таблицы 6.2.

Таблица 6.2 – Основные характеристики торгового холодильного оборудования

<i>Вид, марка и тип холодильного оборудования</i>	<i>Назначение</i>	<i>Температурный режим, °С</i>	<i>Условия использования</i>
Холодильная витрина			
Холодильный шкаф			
Холодильный прилавок			
Холодильная камера			

Задание № 3. Классификация подъёмно-транспортного оборудования (ПТО)

Цель: Изучить классификационные признаки и виды подъёмно-транспортного оборудования.

ХОД ЗАНЯТИЯ: Используя соответствующий лекционный материал, изучите классификацию и виды подъёмно-транспортного оборудования. Результаты оформите в виде таблицы 6.3.

Таблица 6.3 – Классификационные признаки и виды подъёмно-транспортного оборудования

<i>Классификационные признаки</i>	<i>Виды подъёмно-транспортного оборудования</i>
По конструктивным признакам	
По техническим параметрам	
.....	Ручной, механический, гравитационный.
.....	
.....	

Задание № 4. Основные характеристики и правила эксплуатации подъёмно-транспортного оборудования (ПТО)

Цель: Изучить принципы действия и правила эксплуатации ПТО.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Изучив соответствующий лекционный материал, дайте общую характеристику различным видам подъёмно-транспортного оборудования по признакам классификации. Результаты работы оформите в виде таблицы 6.4.

Таблица 6.4 - Основные характеристики торгового ПТО по признакам классификации

<i>Признаки классификации</i>	<i>Виды ПТО</i>		
	<i>Грузовая тележка типа</i>	<i>Конвейер</i>	<i>Лифт</i>
Функциональное назначение			
Направление перемещения грузов			
Принцип действия			
Тип привода			
Конструктивный признак			
Основные технические			

параметры			
-----------	--	--	--

2. Используя справочные материалы, изучите устройство и конструкцию ручных грузовых тележек, лифтов, подъемников и пр. Выполнение задания оформите в виде таблицы 6.5.

Таблица 6.5 – Основные характеристики ПТО

Вид, марка и тип ПТО	Грузоподъемность или масса одного грузового места	Для перемещения каких грузов предназначено	Производительность	Направление перемещения
Лифт				
Подъемник				
Ручная грузовая тележка				
Конвейер				
Электропогрузчик				

3. Изучите инструкцию по эксплуатации конвейера и укажите:

- требования к помещению, в котором эксплуатируется конвейер;
- последовательность проверки конвейера перед включением;
- правила безопасности при эксплуатации конвейера

Задание № 5. Решение ситуационных задач

Цель: Расчёт оптимального количества холодильного и подъемно-транспортного оборудования

ХОД ЗАНЯТИЯ: решите следующие задачи.

Задача 1.

По расчетам хладопроизводительности компрессионных холодильных машин и площади холодильных камер, определить, какая площадь камер требуется для хранения следующих скоропортящихся продуктов;

для мяса охлажденного 500 кг.

для рыбы охлажденной 400 кг.

для молочных продуктов 300 кг.

Задача 2.

Определите количество необходимых автопогрузчиков на складе тарноштучных грузов с суточным грузооборотом 200 т, если

продолжительность одного цикла 15 мин,

грузоподъемность погрузчика 5 т,

продолжительность смены 7 ч,

время фактической работы 6 ч,

Коэффициент использования механизма по грузоподъемности 0,9.

Задача 3.

Имеются следующие данные о работе подъемно-транспортного оборудования (ПТО) периодического действия на складе:

грузоподъемность механизма – 2,5 т,

количество циклов – 6,

коэффициент использования машины по грузоподъемности – 0,6,

суточный грузооборот – 820 т,

количество часов работы ПТО за сутки – 7 ч.

Определите по этим данным необходимое количество ПТО.

Задача 4.

Определить, какой холодопроизводительности требует машина для охлаждения камер, если на складе имеются камеры:

- а) для хранения мяса площадью 10 кв. м;
- б) для хранения рыбы площадью 6 кв. м;
- в) для хранения гастрономических товаров площадью 20 кв. м
- г) для хранения напитков площадью 10 кв. м

Задача 5.

Рассчитать показатели степени механизации и автоматизации складских работ в магазине «Магнит» если известны следующие данные:

№ п/п	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение
<i>1. Исходные данные</i>			
1.1	Суммарная грузоподъемность всех средств механизации (V _{грп.})	т	52
1.2	Грузооборот (Г)	т	107
1.3	Трудоёмкость механизированных и автоматизированных работ (Тм)	Чел./ч	516
1.4	Трудоёмкость работ (операций), выполняемых вручную (Тр)	Чел./ч	828
1.5	Количество рабочих, занятых на механизированных (автоматизированных) работах (Рм)	Чел.	2
1.6	Количество рабочих, выполняющих ручные операции (Рр)	Чел.	6
<i>2. Расчет показателей</i>			
2.1	Коэффициент насыщенности средствами механизации (Кн)	—	?
2.2	Коэффициент механизации (автоматизации) работ (Ка)	—	?
2.3	Коэффициент механизации (автоматизации) труда (Кт)	—	?

Сделайте соответствующие выводы

РАЗДЕЛ 2. ОХРАНА ТРУДА

Тема 2.1. Охрана труда и профилактика безопасности труда работающего на торговом предприятии

Практическое занятие 7. Разработка инструкций по охране труда и проведение инструктажа на рабочем месте.

Задание № 1. Разработать макет инструкции по охране труда для работника

Цель: изучить порядок, методику разработки и содержание инструкций по охране труда на предприятии торговли.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Выбрать должность в соответствии с индивидуальным заданием.
2. Ознакомиться с правилами составления инструкций по охране труда.
3. Просмотреть межотраслевую инструкцию по выбранной профессии.
4. Составить макет инструкции, отражая в каждом разделе не более 8–10 пунктов, самых важных по мнению исполнителя.

В инструкцию по охране труда для работников торговли можно включить, например, такие разделы:

- Область применения. Данные о компании и должностях, для которых обязательна данная инструкция.
- Нормативная база. Все законы и НПА, на основании которых разработана инструкция.
- Общие требования. Перечень требований к сотруднику на данной должности, в том числе допустимый возраст, образование, квалификация, прохождение необходимых инструктажей.
- Требования охраны труда перед началом работы. Список действий, которые сотрудник должен выполнить перед началом работы.
- Требования охраны труда в процессе работы. Список действий, которые сотрудник должен выполнять в течение рабочего дня или смены.

Задание № 2. Проведение инструктажа по охране труда на рабочем месте

Цель: получить практические навыки проведения инструктажей по охране труда.

ХОД ЗАНЯТИЯ:

1. Ознакомиться с нормативной документацией по проведению инструктажей по охране труда.
2. Заполнить табл. 7.1 по процедуре проведения инструктажей.

Вид инструктажа	Основание для проведения инструктажа ¹	Ответственный ²	Исполнитель ³	Сроки ⁴	Документ на входе (документы, необходимые для проведения инструктажа) ⁵	Документ на выходе (документы, оформляемые в результате проведения инструктажа) ⁶
Вторичный						
Первичный						
Повторный						
Внеплановый						
Целевой						

Примечание.

1 Указывается основание, причина проведения инструктажа (прием на работу и т. д.).

2 Указывается должность работника в организации, который отвечает за организацию и проведение данного вида инструктажа.

3 Указывается должность работника в организации, которому поручено проведение данного вида инструктажа.

4 Указываются сроки, период проведения инструктажа.

5 Указываются документы, которые необходимы для проведения данного вида инструктажа (программа, инструкция, паспорт оборудования и т. д.)

6 Указываются документы, в которых делается запись о результатах проведения инструктажа.

2.2. Задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к комплексному дифференцированному зачету:

1. Состояние и перспективы технического оснащения коммерческой деятельности
2. Механизация труда в торговле. Показатели уровня механизации труда, методика их определения
3. Методика оценки экономической эффективности внедрения торгового оборудования

4. Значение и классификация подъемно-транспортного оборудования, характеристика отдельных видов
5. Выбор типов, определение потребности в подъемно-транспортном оборудовании
6. Значение и классификация технологического оборудования для хранения товаров на складах, характеристика отдельных видов
7. Выбор типов и расчет потребности в оборудовании для хранения товаров на складах
8. Значение холода в торговле, источники получения холода, устройство и принцип действия компрессионной холодильной машины
9. Понятие об агрегатировании, виды холодильных агрегатов. Классификация торгового холодильного оборудования
10. Выбор типов, расчет потребности в холодильном оборудовании
11. Стационарные холодильники: классификация, устройство, системы охлаждения
12. Значение оборудования для товарной обработки продукции (измельчительно-режущее, дозирующее и фасовочно-упаковочное оборудование), классификация и характеристика отдельных видов
13. Значение измерительного оборудования. Классификация и индексация весоизмерительного оборудования
14. Требования, предъявляемые к весам. Меры длины и объема
15. Правила установки и работа на весоизмерительном оборудовании. Поверка весоизмерительного оборудования
16. Выбор типов, расчет потребности в весоизмерительном оборудовании
17. Значение торговой мебели, ее классификация. Требования, предъявляемые к торговой мебели
18. Выбор типов, расчет потребности и эффективности использования торговой мебели
19. Тара-оборудование: преимущества внедрения, классификация, требования к оборудованию
20. Требования, предъявляемые к контрольно-кассовому оборудованию. Организация работы на кассовых суммирующих аппаратах
21. Устройство и функции современных кассовых суммирующих аппаратов
22. Выбор типов, расчет потребности в кассовых суммирующих аппаратах
23. Классификация и характеристика отдельных видов оборудования для защиты от несанкционированного выноса товаров. Выбор оборудования для защиты товаров
24. Торговые автоматы: устройство, классификация, характеристика отдельных видов
25. Назначение, классификация и характеристика инвентаря торговых объектов
26. Значение и задачи материально-технического обеспечения
27. Эксплуатационно-техническая документация на торговое оборудование
28. Организация монтажа, виды технического обслуживания и ремонта оборудования
29. Способы расстановки оборудования: целесообразность применения, достоинства и недостатки
30. Классификация и характеристика состава помещений для магазина

3. Критерии оценивания

Критерии оценивания результатов решения практических задач

Оценка	Правильность (ошибочность) выполнения задания
«отлично»	- все задания выполнены без ошибок; - все задания подробно расписаны; - получены верные ответы; - на основе полученных расчётных данных на отличном уровне выполнен анализ и выводы: глубина, структурность, аргументированность и ясность.
«хорошо»	- все задания выполнены без грубых ошибок; - в большей степени задания подробно расписаны;

	- получены верные ответы; - на основе полученных расчётных данных на хорошем уровне выполнен анализ и выводы: глубина, структурность, аргументированность и ясность.
«удовлетворительно»	- задания выполнены с ошибками; - не все задания расписаны; - получены в основном верные ответы; - на основе полученных расчётных данных на удовлетворительном уровне выполнен анализ и выводы: глубина, структурность, аргументированность и ясность.
«неудовлетворительно»	- задания выполнены с грубыми ошибками; - не все задания расписаны; - получены в основном не верные ответы.

Критерии оценивания составления таблиц

Оценка «отлично»:

- соответствие содержания теме;
- логическая структура таблицы;
- правильный отбор информации;
- работа соответствует по оформлению всем требованиям и сдана в срок.

Оценка «хорошо»:

- таблица соответствует содержанию темы, но есть неточности в изложении информации;
- логическая структура таблицы;
- работа соответствует по оформлению всем требованиям и сдана в срок.

Оценка «удовлетворительно»:

- таблица частично соответствует содержанию темы;
- таблица заполнена не полностью;
- работа соответствует по оформлению всем требованиям и сдана в срок.

Оценка «неудовлетворительно»:

- таблица не заполнена и не сдана в срок.

Критерии оценивания промежуточной аттестации (дифференцированного зачета)

Оценка «Отлично»:

1. Глубокое и прочное усвоение программного материала.
2. Логически корректный и обоснованный ответ на вопросы.
3. Свободное владение концептуально-понятийным аппаратом
4. Точность и обоснованность выводов.
5. Полные и логичные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «Хорошо»:

1. Хорошее знание программного материала.
2. В целом логически корректное, но не всегда аргументированное изложение ответа на вопросы.
3. Наличие незначительных неточностей в употреблении терминов.
4. Недостаточно свободное владение основными методами анализа.
5. Точность и обоснованность выводов.
6. Правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно»:

1. Поверхностное усвоение программного материала.
2. Недостаточно полное изложение теоретических вопросов.

3. Затруднение в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения
4. Наличие неточностей в употреблении терминов.
5. Неумение четко сформулировать выводы.
6. Отсутствие навыков научного стиля изложения.
7. Неточные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно»:

1. Незнание значительной части программного материала.
2. Неспособность объяснить основные категории и термины
3. Неумение выделить главное и сделать обобщения.
4. Неправильные ответы на дополнительные вопросы.
5. Отсутствие навыков научного стиля изложения.