

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.06.2025 10:09:14
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c5ce7bb8a25c0ab05540c38

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра экономики и управления

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
КАНДИДАТСКИЙ ЭКЗАМЕН ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕНЕДЖМЕНТ»**

Научная специальность:
5.2.6. Менеджмент

Форма обучения: Очная
Год набора: 2025

Челябинск 2025

Фонд оценочных средств «Кандидатский экзамен по дисциплине «Менеджмент» разработана на основе Федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов) (приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20.10.2021 № 951)

Автор-составитель: И.С. Полушина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления
Протокол №9 от 28.04.2025 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления

Е.Г. Бодрова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	4
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	10
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	15
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	20

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

№ п/п	Шифр компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты изучения учебной дисциплины
1	УК-3	Готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач	<i>знать:</i> особенности представления результатов научной деятельности в устной и письменной форме при работе в российских и международных исследовательских коллективах; <i>уметь:</i> следовать нормам, принятым в научном общении при работе в российских и международных исследовательских коллективах с целью решения научных и научно-образовательных задач; осуществлять личностный выбор в процессе работы в российских и международных исследовательских коллективах, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность перед собой, коллегами и обществом; <i>владеть:</i> навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т. ч. междисциплинарного характера, возникающих при работе по решению научных и научно-образовательных задач в российских или международных исследовательских коллективах; технологиями оценки результатов коллективной деятельности по решению научных и научно-образовательных задач, в том числе ведущейся на иностранном языке; технологиями планирования деятельности в рамках работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач; различными типами коммуникаций при осуществлении работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач;
2	УК-4	Готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках	<i>знать:</i> методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках; стилистические особенности представления результатов научной деятельности в устной и письменной форме на государственном и иностранном языках; виды и особенности письменных текстов и устных выступлений; <i>уметь:</i> понимать общее содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, в том числе узкоспециальные тексты; подбирать литературу по теме, составлять

			двухязычный словарь, переводить и реферировать специальную литературу, подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы, объяснять свою точку зрения и аргументировать планы проведения научно-исследовательских работ; следовать основным нормам, принятым в научном общении на государственном и иностранном языках; <i>владеть:</i> современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках
3	УК-5	Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития	<i>знать:</i> возможные сферы и направления профессиональной самореализации; приемы и технологии целеполагания и целереализации; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития; содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; <i>уметь:</i> выявлять и формулировать проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту; формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей; осуществлять личностный выбор в различных профессиональных и морально-ценностных ситуациях, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность перед собой и обществом; <i>владеть:</i> приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования; способами выявления и оценки индивидуально-личностных, профессионально-значимых качеств и путями достижения более высокого уровня их развития;
4	ОПК-1	способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с	<i>знать:</i> основные принципы и способы организации научного исследования в соответствующей профессиональной области; <i>уметь:</i>

		использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	планировать этапы исследовательской деятельности; выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах, критически оценивая критическую информацию; анализировать собранные данные и представлять результаты исследования, в т. ч. с использованием информационно-коммуникационных технологий; <i>владеть:</i> базовыми информационными и коммуникационными технологиями, применяемыми для проведения исследования в соответствующей профессиональной области для сбора теоретических и эмпирических данных, их анализа и представления полученных результатов;
5	ПК-1	Готовность к выявлению, анализу и разрешению проблем становления и развития теории и практики управления организациями как социальными и экономическими системами; исследованию тенденций и закономерностей в области общего и стратегического менеджмента, инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных систем	<i>Знать:</i> основные теории менеджмента, основные управленческие функции и методы их реализации, основы бизнес-процессов; базисные стратегии бизнеса; основные конкурентные стратегии организации; стратегии диверсификации и их особенности в различных отраслях; основные методы разработки стратегии компании, критерии выбора альтернатив, условия реализации; <i>Уметь:</i> определять возникающие возможности и оценивать угрозы предприятию, исходя из анализа внешней среды и особенностей предприятий; формулировать миссию и цели предприятия на основе анализа; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации; разрабатывать стратегии конкуренции с учетом условий функционирования организации; обосновывать основные направления диверсификации деятельности организации; определять стратегические альтернативы и оценивать их эффективность; использовать информационные технологии в системе управления; принимать эффективные решения, используя различные модели и методы принятия управленческих решений; оценивать эффективность системы управления; <i>Владеть:</i> Навыками определения возникающих возможностей предприятия, оценки угроз предприятию, исходя из анализа внешней среды и особенностей (сильных и слабых сторон) предприятия и принятия управленческих решений на основе результатов оценки; анализа макроокружения организации, проведения конкурентного анализа и принятия управленческих решений на основе результатов анализа; разработки стратегий на основных

			организационных уровнях; формулирования и реализации планов на уровне бизнес-единиц; расчета и анализа индикативных показателей положения организации; применения современного инструментария оценки эффективности организации
--	--	--	--

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенций
1	УК-3	Готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач	<i>1 этап - знать:</i> особенности представления результатов научной деятельности в устной и письменной форме при работе в российских и международных исследовательских коллективах;
			<i>2 этап - уметь:</i> следовать нормам, принятым в научном общении при работе в российских и международных исследовательских коллективах с целью решения научных и научно-образовательных задач; осуществлять личностный выбор в процессе работы в российских и международных исследовательских коллективах, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность перед собой, коллегами и обществом;
			<i>3 этап - владеть:</i> навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т. ч. междисциплинарного характера, возникающих при работе по решению научных и научно-образовательных задач в российских или международных исследовательских коллективах; технологиями оценки результатов коллективной деятельности по решению научных и научно-образовательных задач, в том числе ведущейся на иностранном языке; технологиями планирования деятельности в рамках работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач; различными типами коммуникаций при осуществлении работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач;
2	УК-4	Готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках	<i>1 этап - знать:</i> методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках; стилистические особенности представления результатов научной деятельности в устной и письменной форме на государственном и иностранном языках; виды и особенности письменных текстов и устных выступлений;
			<i>2 этап - уметь:</i> понимать общее содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, в том числе узкоспециальные тексты; подбирать литературу по теме, составлять двуязычный словарь, переводить и реферировать

			специальную литературу, подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы, объяснять свою точку зрения и аргументировать планы проведения научно-исследовательских работ; следовать основным нормам, принятым в научном общении на государственном и иностранном языках; <i>3 этап - владеть:</i> современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках
3	УК-5	Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития	<i>1 этап - знать:</i> возможные сферы и направления профессиональной самореализации; приемы и технологии целеполагания и целереализации; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития; содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; <i>2 этап - уметь:</i> выявлять и формулировать проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту; формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей; осуществлять личностный выбор в различных профессиональных и морально-ценностных ситуациях, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность перед собой и обществом; <i>3 этап - владеть:</i> приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования; способами выявления и оценки индивидуально-личностных, профессионально-значимых качеств и путями достижения более высокого уровня их развития;
4	ОПК-1	способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	<i>1 этап - знать:</i> основные принципы и способы организации научного исследования в соответствующей профессиональной области; <i>2 этап - уметь:</i> планировать этапы исследовательской деятельности; выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах, критически оценивая критическую информацию; анализировать собранные данные и представлять

			результаты исследования, в т. ч. с использованием информационно-коммуникационных технологий; <i>3 этап - владеть:</i> базовыми информационными и коммуникационными технологиями, применяемыми для проведения исследования в соответствующей профессиональной области для сбора теоретических и эмпирических данных, их анализа и представления полученных результатов;
5	ПК-1	Готовность к выявлению, анализу и разрешению проблем становления и развития теории и практики управления организациями как социальными и экономическими системами; исследованию тенденций и закономерностей в области общего и стратегического менеджмента, инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных систем	<i>1 этап - знать:</i> основные теории менеджмента, основные управленческие функции и методы их реализации, основы бизнес-процессов; базисные стратегии бизнеса; основные конкурентные стратегии организации; стратегии диверсификации и их особенности в различных отраслях; основные методы разработки стратегии компании, критерии выбора альтернатив, условия реализации; <i>2 этап - уметь:</i> определять возникающие возможности и оценивать угрозы предприятию, исходя из анализа внешней среды и особенностей предприятий; формулировать миссию и цели предприятия на основе анализа; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации; разрабатывать стратегии конкуренции с учетом условий функционирования организации; обосновывать основные направления диверсификации деятельности организации; определять стратегические альтернативы и оценивать их эффективность; использовать информационные технологии в системе управления; принимать эффективные решения, используя различные модели и методы принятия управленческих решений; оценивать эффективность системы управления; <i>3 этап - владеть:</i> Навыками определения возникающих возможностей предприятия, оценки угроз предприятию, исходя из анализа внешней среды и особенностей (сильных и слабых сторон) предприятия и принятия управленческих решений на основе результатов оценки; анализа макросреды организации, проведения конкурентного анализа и принятия управленческих решений на основе результатов анализа; разработки стратегий на основных организационных уровнях; формулирования и реализации планов на уровне бизнес-единиц; расчета и анализа индикативных показателей положения организации; применения современного инструментария оценки эффективности организации

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования	Шкала оценивания
1	УК-3	Готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач	<i>1 этап - знать:</i> особенности представления результатов научной деятельности в устной и письменной форме при работе в российских и международных исследовательских коллективах; <i>2 этап - уметь:</i> следовать нормам, принятым в научном общении при работе в российских и международных исследовательских коллективах с целью решения научных и научно-образовательных задач; осуществлять личностный выбор в процессе работы в российских и международных исследовательских коллективах, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность перед собой, коллегами и обществом; <i>3 этап - владеть:</i> навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т. ч. междисциплинарного характера, возникающих при работе по решению научных и научно-образовательных задач в российских или международных исследовательских коллективах; технологиями оценки результатов коллективной деятельности по решению научных и научно-образовательных задач, в том числе ведущейся на иностранном языке; технологиями планирования деятельности в рамках работы в российских и	«Отлично» Оценка выставляется экзаменуемому, продемонстрировавшему полное, всестороннее, осознанное знание программного материала и изложившему ответ логично, грамотно, убедительно, готовому к дальнейшему профессиональному совершенствованию, свободно владеющему основными понятиями профессионального образования, освоившему научные основы организации педагогического процесса в системе профессионального образования, хорошо ориентирующемуся в инновационных формах и методах организации педагогического процесса в образовательных организациях профессионального образования. Материал изложен в определенной логической последовательности, аспирант умеет связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения. «Хорошо» Оценивается ответ, характеризующийся полнотой, осознанностью, правильностью, грамотностью и систематичностью изложения. Допускаются неточности в формулировках, негрубые ошибки, которые самостоятельно исправляются экзаменуемым в процессе беседы с экзаменующей комиссией. При этом экзаменуемый демонстрирует способность к самостоятельному пополнению и обновлению методических знаний в области профессионального образования в ходе дальнейшей

			международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач; различными типами коммуникаций при осуществлении работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач;	профессиональной деятельности. «Удовлетворительно» Оценка выставляется экзаменуемому, продемонстрировавшему полное, осознанное, правильное знание программного материала в объеме, достаточном для предстоящей научно-исследовательской деятельности. При ответе экзаменуемый может допустить некоторые неточности, более двух негрубых ошибок, затрудняться в самостоятельном изложении материала, но правильно отвечать на задаваемые ему вопросы, способен интерпретировать содержание научного исследования, в результате наводящих вопросов исправлять допущенные ошибки и неточности.
2	УК-4	Готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках	<i>1 этап - знать:</i> методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках; стилистические особенности представления результатов научной деятельности в устной и письменной форме на государственном и иностранном языках; виды и особенности письменных текстов и устных выступлений; <i>2 этап - уметь:</i> понимать общее содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, в том числе узкоспециальные тексты; подбирать литературу по теме, составлять двуязычный словарь, переводить и реферировать специальную литературу, подготавливать научные доклады и презентации на базе прочитанной специальной литературы, объяснять свою точку зрения и аргументировать планы проведения научно-исследовательских работ; следовать основным нормам, принятым в научном общении на государственном и иностранном языках; <i>3 этап - владеть:</i> современными методами и технологиями научной коммуникации на государственном и иностранном языках	«Неудовлетворительно» Оценка ставится аспиранту, обнаружившему неполное, неосознанное знание программного материала, допускающему грубые ошибки, неспособному самостоятельно изложить ответ на заданные вопросы. Аспирант демонстрирует бессистемные, отрывочные знания, не может четко выразить свое мнение, привести пример, испытывает затруднения в решении исследовательских задач.
3	УК-5	Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и	<i>1 этап - знать:</i> возможные сферы и направления профессиональной	

		личностного развития самореализации; приемы и технологии целеполагания и целереализации; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития; содержание процесса целеполагания профессионального и личностного развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; <i>2 этап - уметь:</i> выявлять и формулировать проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту; формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей; осуществлять личностный выбор в различных профессиональных и морально-ценностных ситуациях, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность перед собой и обществом; <i>3 этап - владеть:</i> приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования; способами выявления и оценки индивидуально-личностных,	
--	--	--	--

			профессионально-значимых качеств и путями достижения более высокого уровня их развития;	
4	ОПК-1	способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	<i>1 этап - знать:</i> основные принципы и способы организации научного исследования в соответствующей профессиональной области; <i>2 этап - уметь:</i> планировать этапы исследовательской деятельности; выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах, критически оценивая критическую информацию; анализировать собранные данные и представлять результаты исследования, в т. ч. с использованием информационно-коммуникационных технологий; <i>3 этап - владеть:</i> базовыми информационными и коммуникационными технологиями, применяемыми для проведения исследования в соответствующей профессиональной области для сбора теоретических и эмпирических данных, их анализа и представления полученных результатов;	
5	ПК-1	Готовность к выявлению, анализу и разрешению проблем становления и развития теории и практики управления организациями как социальными и экономическими системами; исследованию тенденций и закономерностей в области общего и стратегического менеджмента, инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных	<i>1 этап - знать:</i> основные теории менеджмента, основные управленческие функции и методы их реализации, основы бизнес-процессов; базисные стратегии бизнеса; основные конкурентные стратегии организации; стратегии диверсификации и их особенности в различных отраслях; основные методы разработки стратегии компании, критерии выбора альтернатив, условия реализации; <i>2 этап - уметь:</i> определять возникающие возможности и оценивать угрозы предприятию, исходя из анализа внешней среды и	

		систем	особенностей предприятий; формулировать миссию и цели предприятия на основе анализа; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации; разрабатывать стратегии конкуренции с учетом условий функционирования организации; обосновывать основные направления диверсификации деятельности организации; определять стратегические альтернативы и оценивать их эффективность; использовать информационные технологии в системе управления; принимать эффективные решения, используя различные модели и методы принятия управленческих решений; оценивать эффективность системы управления; <i>3 этап - владеть:</i> Навыками определения возникающих возможностей предприятия, оценки угроз предприятию, исходя из анализа внешней среды и особенностей (сильных и слабых сторон) предприятия и принятия управленческих решений на основе результатов оценки; анализа макроокружения организации, проведения конкурентного анализа и принятия управленческих решений на основе результатов анализа; разработки стратегий на основных организационных уровнях; формулирования и реализации планов на уровне бизнес-единиц; расчета и анализа индикативных показателей положения организации; применения современного	
--	--	--------	--	--

			инструментария оценки эффективности организации	
--	--	--	---	--

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Тема 1. История и теория менеджмента

Вопросы для устного контроля знаний

1. Наука об управлении и ее развитие.
2. История управленческой мысли.
3. Современные направления теоретико-методологических разработок в области управления.
4. Теория менеджмента.
5. Историческое развитие систем управления.

Тема 2. Управление экономическими системами

Вопросы для устного контроля знаний

1. Системы управления.
2. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления.
3. Теория и методология управление изменениями в экономических системах.
4. Разработка теории и методов принятия решений в экономических и социальных системах.
5. Системы искусственного интеллекта для поддержки принятия управленческих решений.

Тема 3. Стратегический менеджмент

Вопросы для устного контроля знаний

1. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления.
2. Бизнес-модели организации.
3. Корпоративные стратегии.
4. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы.

Тема 4. Специальные функции и сферы менеджмента

Вопросы для устного контроля знаний

1. Корпоративное управление.
2. Формы и методы корпоративного контроля.
3. Управление стоимостью фирмы.
4. Корпоративная социальная ответственность.
5. Социальная и экологическая ответственность бизнеса.
6. Управление устойчивым развитием организации.

Тема 5. Управление человеческими ресурсами

Вопросы для устного контроля знаний

1. Теоретические и методологические основы управления персоналом.
2. Экономические и социальные задачи управления человеческими ресурсами.
3. Технологии управления человеческими ресурсами.

4. Международные аспекты в области управления персоналом.

Тема 6. Управление некоммерческими организациями. Государственное и муниципальное управление

Вопросы для устного контроля знаний

1. Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение).
2. Теория и практика управления некоммерческими организациями.

11 ЭТАП – УМЕТЬ

Тема 1. История и теория менеджмента

Практическое занятие №1 (форма проведения - семинар)

План семинара

1. Сравнительный анализ систем управления в различных социокультурных и политических условиях.
2. Организация как объект управления.
3. Теория организации.
4. Структуры управления организацией.
5. Организационные изменения и организационное развитие.

Тема 2. Управление экономическими системами

Практическое занятие №2 (форма проведения - семинар)

План семинара

1. Методы и критерии оценки эффективности систем управления.
2. Управление по результатам.
3. Проектирование систем управления организациями.
4. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации.
5. Сетевые модели организации.
6. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями.
7. Управленческий учет как элемент системы управления организацией.

Тема 3. Стратегический менеджмент

Практическое занятие №3 (форма проведения - семинар)

План семинара

1. Управление организацией в контексте международного бизнеса.
2. Управление международной компанией.
3. Международные бизнес-стратегии.
4. Международные альянсы и сети фирм.
5. Управление организацией в контексте цифровой трансформации.
6. Стратегии и методы цифровой трансформации бизнеса.
7. Развитие теории и форм предпринимательства.
8. Стратегическое и внутрифирменное предпринимательство.
9. Социальное предпринимательство.

Тема 4. Специальные функции и сферы менеджмента

Практическое занятие №4 (форма проведения - семинар)

План семинара

1. Теория и методология управления проектами.
2. Процессы, методы, модели и инструменты управления проектами и программами.

3. Управление рисками (риск-менеджмент).
4. Управление операциями.
5. Управление производственными системами.
6. Управление операционной эффективностью предприятия и организации.
7. Управление знаниями: теория, методология, технология и внутрифирменные практики.
8. Управление нематериальными активами фирмы.
9. Управление инновациями.
10. Инновационные способности фирмы.
11. Управление организационными и технологическими инновациями.
12. Межорганизационные формы управления инновациями.
13. Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты.
14. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими.
15. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями.
16. Управление цепями поставок: теоретические и прикладные аспекты.
17. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация.
18. Управление операционной логистической деятельностью.
19. Управление интеллектуальной собственностью.
20. Управление данными в организации.
21. Применение методов искусственного интеллекта и «больших данных» в менеджменте.
22. Теория и практика антикризисного управления организацией.
23. Развитие моделей антикризисного управления.
24. Развитие методов принятия инвестиционных решений в организациях различных типов.

Тема 5. Управление человеческими ресурсами

Практическое занятие №5 (форма проведения - семинар)

План семинара

1. Проблемы кросскультурного взаимодействия и управления мультикультурными коллективами.
2. Формирование, подготовка и развитие кадров управления.
3. Управление карьерой и профессионально-должностным продвижением управленческих кадров.
4. Модели и методы стимулирования менеджеров.
5. Организационное поведение, социально-психологические аспекты управления.
6. Лидерство в организации.
7. Управление конфликтами.
8. Организационная культура.
9. Управленческое консультирование: содержание, формы и методы.

Тема 6. Управление некоммерческими организациями. Государственное и муниципальное управление

Практическое занятие №6 (форма проведения - семинар)

План семинара

1. Сущность, структура и отличительные особенности системы публичного (государственного и муниципального) управления, основные тенденции и направления ее развития.
2. Государственное управление социально-экономическими процессами.

3. Государственная политика, механизмы и методы ее разработки и реализации в различных исторических и страновых условиях.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Кандидатский экзамен по дисциплине «Менеджмент» сдается аспирантами на 3 курсе и предполагает контроль качества знаний по теоретической, прикладной и сравнительно-сопоставительной лингвистике.

Кандидатские экзамены являются формой промежуточной аттестации при освоении программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Кандидатские экзамены сдают обучающиеся, осваивающие программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (программа аспирантуры), в ходе промежуточной аттестации.

Кандидатский экзамен проводится по билетам, каждый из которых включает три вопроса. Первые два вопроса теоретического характера в соответствии с программой, третий вопрос связан с обсуждением научно-исследовательской деятельности аспиранта.

Перечень вопросов к кандидатскому экзамену

1. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Понятие организации. Классификация организаций. Модели организаций как объектов управления.

2. Современные научные подходы к управлению: традиционный, процессный, системный, ситуационный. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление.

3. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией. Современные и перспективные формы и структуры организации управления (сетевые, инновационные, виртуальные). Управление организацией по стадиям её жизненного цикла: модели Грейнера и Адизеса.

4. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса.

5. Процесс управления организацией, её отдельными подсистемами, функциями и сетями бизнес-процессов. Функции управления: классификация. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений.

6. Риск-менеджмент. Теория и практика антикризисного управления организацией. Развитие моделей антикризисного управления.

7. Проектирование систем управления организациями. Значение и задачи организационного проектирования. Теории организационного дизайна. Проблемы стратегического соответствия. Критерии эффективности организационного дизайна.

8. Понятие и характерные черты новой экономики («экономики знаний»). Изменение в содержании традиционных функций и форм управления. Понятие интеллектуального капитала и его роль в новой экономике. Новые формы функционирования и развития систем управления организациями. Информационные системы в управлении организациями.

9. Управление проектом. Профессиональные стандарты по управлению проектами, программами и портфелями проектов. Стратегический подход к управлению проектами. Управление программами в компании. Управление человеческими ресурсами и командой проекта. Управление рисками проекта. Управление качеством проекта. Инструменты управления проектами.

10. Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Теория «заинтересованных сторон». Процессы создания стоимости для заинтересованных сторон. Социальные эффекты деятельности организации, их оценка. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления.

11. Организационное поведение Личность в организации: ценности, установки. Проблема критериев профессионализма. Удовлетворенность работой и поведение работников. Организационная приверженность: проявления и факторы. Программы управления организационной приверженностью (лояльностью работников организации). Современные теории командообразования. Принципы и технологии эффективной деловой коммуникации.

12. Организационная культура. Основные функции, структура и уровни организационной культуры. Управление организационной культурой: формирование, поддержание, изменение. Цели, принципы, барьеры культурных изменений в организациях. Факторы, способствующие культурным изменениям. Программы и инструменты изменения организационной культуры. Подходы к изучению организационной культуры. Основные принципы в исследовании организационной культуры. Типологии организационных культур.

13. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Внешняя и внутренняя среда организации. Теоретические основы стратегии. Основные школы стратегий. Стратегический и операционный аспекты управления организацией. Основные модели стратегического управления.

14. Корпоративные и конкурентные стратегии. Уровни стратегического управления. Определение корпоративных, конкурентных и функциональных стратегий. Основные варианты корпоративных стратегий. Виды конкурентных стратегий для отдельных типов рынков (рынки товаров, капиталов, рабочей силы). Разработка функциональных стратегий организаций, их содержание и взаимосвязь. Взаимосвязь функциональных и конкурентных стратегий.

15. Стратегический анализ, стратегический выбор, формирование и реализация стратегий. Задачи стратегического анализа. Основные приемы стратегического анализа. Классические и современные методы стратегического анализа. Процесс и методы разработки и реализации стратегии. Процесс построения сбалансированной системы показателей (ССП). Преимущества и недостатки применения СПС в российских условиях.

16. Корпоративное управление. Смысл корпоративного управления в различных экономических системах. Модели и принципы корпоративного управления. Новая экономика и проблемы поиска современных моделей корпоративного управления. Формы и методы корпоративного контроля. Управление стоимостью фирмы. Корпоративная социальная ответственность.

17. Кадры управления: роль и место в системе управления. Формирование, подготовка и развитие кадров управления. Управление карьерой и профессионально-должностным продвижением управленческих кадров. Лидерство в организации. Типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей.

18. Управление человеческими ресурсами. Система управления человеческими ресурсами организации: основные функции, организационная структура. Компетентность персонала и компетентность организации. Стратегия и политики управления человеческими ресурсами: выработка и реализация. Оценка эффективности системы управления человеческими ресурсами.

19. Обеспечение и развитие персонала. Планирование персонала. Определение качественной и количественной потребности в персонале. Обучение и развитие персонала. Организация социально-трудового мониторинга, проведение анализа трудовых показателей. Контроллинг и аудит персонала, планирование и прогнозирование развития. Бюджетирование расходов на персонал.

20. Эффективность труда персонала. Оценка персонала и результатов его труда. Мотивы и стимулы к труду, их взаимосвязи с трудовым поведением работников, удовлетворенностью трудом. Взаимосвязь эффективности управления персоналом с результативностью труда каждого работника. Методы стимулирования менеджеров высшего звена.

21. Социально-трудовые отношения. Механизмы регулирования трудовых отношений при различных формах собственности. Социальное партнёрство как ключевое направление регулирования социально-трудовых и социально-экономических отношений в рыночном хозяйстве.

22. Управление конфликтами. Типы конфликтов в процессах управления организацией, формы и методы их преодоления. Пути и методы предупреждения трудовых конфликтов и их разрешения.

23. Управление организацией в контексте международного бизнеса. Типы международного бизнеса. Влияние международной деятельности на управление. Организация и управление международной компанией. Международные бизнес-стратегии. Международные аспекты в области управления персоналом.

24. Управленческое консультирование. Содержание, формы и методы управленческого консультирования. Проблемы консультант-клиентских отношений. Этапы консультационного проекта. Организационная диагностика как этап управленческого консультирования. Процессное консультирование.

25. Управление качеством на предприятии и его роль в продвижении товара на рынке.

26. Функции системы управления качеством продукции. Сертификация продукции и систем качества.

27. Сущность инноваций и их место в управлении экономическими системами.

28. Условия и факторы, влияющие на длительность и эффективность инновационного процесса.

29. Методы оценки эффективности и управления реализацией инновационных проектов. 30. Сущность и роль финансов в управлении предприятиями, отраслями и комплексами

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Критерии оценивания устного ответа

«5» ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

11 ЭТАП – УМЕТЬ

Критерии оценивания ответа на семинарском занятия

«5» выставляется обучающемуся, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

«4» выставляется обучающемуся, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. 4 балла может выставляться обучающемуся, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

«3» выставляется обучающемуся, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

«2» выставляется обучающемуся, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Критерии оценивания экзаменационного ответа

«Отлично»

Оценка выставляется экзаменуемому, продемонстрировавшему полное, всестороннее, осознанное знание программного материала и изложившему ответ логично, грамотно, убедительно, готовому к дальнейшему профессиональному совершенствованию, свободно владеющему основными понятиями профессионального образования, освоившему научные основы организации педагогического процесса в системе профессионального образования, хорошо ориентирующемуся в инновационных формах и методах организации педагогического процесса в образовательных организациях профессионального образования. Материал изложен в определенной логической последовательности, аспирант умеет связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения.

«Хорошо»

Оценивается ответ, характеризующийся полнотой, осознанностью, правильностью, грамотностью и систематичностью изложения. Допускаются неточности в формулировках, негрубые ошибки, которые самостоятельно исправляются экзаменуемым в процессе беседы с экзаменующей комиссией. При этом экзаменуемый демонстрирует способность к самостоятельному пополнению и обновлению методических знаний в области профессионального образования в ходе дальнейшей профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно»

Оценка выставляется экзаменуемому, продемонстрировавшему полное, осознанное, правильное знание программного материала в объеме, достаточном для предстоящей научно-исследовательской деятельности. При ответе экзаменуемый может допустить некоторые неточности, более двух негрубых ошибок, затрудняться в самостоятельном изложении

материала, но правильно отвечать на задаваемые ему вопросы, способен интерпретировать содержание научного исследования, в результате наводящих вопросов исправлять допущенные ошибки и неточности.

«Неудовлетворительно»

Оценка ставится аспиранту, обнаружившему неполное, неосознанное знание программного материала, допускающему грубые ошибки, неспособному самостоятельно изложить ответ на заданные вопросы. Аспирант демонстрирует бессистемные, отрывочные знания, не может четко выразить свое мнение, привести пример, испытывает затруднения в решении исследовательских задач.