

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.07.2023 10:06:32
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра экономики и управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2023

Рабочая программа дисциплины «Управление бизнес-процессами» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата) (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 955).

Автор-составитель: Д.А. Шагеев

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления. Протокол № 10 от 25.05.2026 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления,
кандидат экономических наук, доцент

Е.Г. Бодрова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля), цели и задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	14
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	14
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	15
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	15
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем	15
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	16

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Наименование дисциплины

Управление бизнес-процессами

1.2. Цель дисциплины

Овладение студентами системой понятий, закономерностей, взаимосвязей и показателей в области проектирования и управления бизнес-процессами.

1.3. Задачи дисциплины

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

- изучение терминологического аппарата и теории в области управления бизнес-процессами;
- изучение и применение на практике основных нотаций (методологий) управления бизнес-процессами в организации;
- использования программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов;
- оценивание эффективности бизнес-процессов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Управление бизнес-процессами» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения. УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ. УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, навыками работы с нормативно-правовой документацией.
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знает принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. УК-9.2. Умеет осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики. УК-10.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели. УК-10.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.
ПК-1 Способен анализировать информацию для формирования возможных решений в области бизнес-анализа для решения задач профессиональной деятельности	ПК-1.1 Демонстрирует знание методов сбора и анализа информации; основ менеджмента и бизнес-планирования; основных методов бизнес-анализа. ПК-1.2 Способен работать с источниками информации, разрабатывать анкеты, проводить опросы, интервью, умеет проводить бизнес-анализ. ПК-1.3 Понимает основы принятия решений; основы проектного менеджмента, основы предпринимательской деятельности.
ПК-5 Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	ПК-5.1 Разрабатывает планы и организует мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала. ПК-5.2 Разрабатывает мероприятия с использованием методов и форм материального и нематериального стимулирования труда персонала. ПК-5.3 Применяет методы социальной психологии, социологии и психологии труда в развитии и построении профессиональной карьеры персонала.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к элективным дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) Управление персоналом организации.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов. Дисциплина изучается на 2 курсе, 4 семестре, на 3 курсе, 5 и 6 семестре.

Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Всего	Разделение по семестрам		
		4	5	6
Общая трудоемкость, ЗЕТ	8	1	5	2
Общая трудоемкость, час.	288	36	180	72
Аудиторные занятия, час.	64	24	22	18
Лекции, час.	34	12	12	10
Практические занятия, час., в т.ч. в форме практической подготовки.	30	12	10	8
	30	12	10	8
Самостоятельная работа	216	8	158	50
Курсовой проект (работа)	-	-	-	-
Контроль	8	4	-	4
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачёт	зачёт	-	зачёт

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. История развития теории и практики управления бизнес-процессами. Представители и основные идеи в области управления бизнес-процессами в хронологическом порядке (А. Смит, Ф. Тейлор, Г. Форд, У. Тейлор, В. Шухарт, Э. Деминг, П. Друкер, Р. Каплан, Д. Нортон, М. Портер, М. Хаммер, Дж. Чамп, Г. Смит и П. Фингара). Краткий обзор методологий моделирования и управления бизнес-процессами: IDEF0, IDEF1X, IDEF2-3, ARIS eEPC, Basic flowchart в VISIO, Cross-functional flowchart в VISIO), BPMN 2.0. Краткий обзор программного обеспечения в области моделирования и управления бизнес-процессами: Bizagi Process Modeler, AllFusion Process Modeler, IBM WebSphere Business Modeler, ELMA, Fox Manager Бизнес Процессы, Comindware Business Application Platform, SAP Business Suite BPM, Ramus Educational, MS Visio, Business studio и др.

Тема 2. Вводный аппарат, терминология и основные положения в области управления бизнес-процессами. Вводный аппарат: системный, ситуационный и процессный подход. Базовая терминология в области управления бизнес-процессами: система, управление, объект управления, субъект управления, процесс (бизнес-процесс), сквозные процессы (межфункциональные), процессы (подпроцессы), операции (функции), владелец (хозяин) процесса, управляющие процессы, производственные (основные) процессы, поддерживающие (вспомогательные) процессы и т.д. Основные положения в области управления бизнес-процессами в виде рисунков. Стандарты в области управления и моделирования бизнес-процессов.

Тема 3. Выделение бизнес-процессов. Рассмотрение примера практического выделения процессов в торгово-производственной компании среднего размера. Представление организационной структуры компании. Выявление основных функций, выполняемых подразделениями. Составление проекта сети бизнес-процессов компании. Уточнение списка процессов и их владельцев.

Тема 4. Принципы управления бизнес-процессами. Принципы: фокус на потребителя, лидерство руководства, вовлечение персонала, процессный подход, системный подход к менеджменту, постоянное улучшение и взаимовыгодные отношения с поставщиками. Программа построения в организации сети процессов и управления ими в соответствии с МС ИСО 9001:2000: выявить процессы, определить их последовательность и взаимосвязь, определить критерии и методы для измерения результативности процессов, обеспечить наличие ресурсов и информации, вести анализ процессов и реализовывать мероприятия для постоянного улучшения результатов процессов. Процесс управления организацией. Алгоритм действий владельца процесса по управлению им. Показатели оценки деятельности процесса. Ресурсы, необходимые для проведения процесса.

Тема 5. Регламентирование бизнес-процессов. Выделение процессов и подпроцессов, совпадающих с функциональной структурой предприятия. Регламентация: ресурсов, необходимых для выполнения подразделением своих функций, системы мониторинга показателей подразделения, системы и регламента управления подразделением (процессом), требований по отчетности о ходе работ перед вышестоящим руководителем, требований к входам и выходам (взаимодействие с потребителями, поставщиками и субподрядчиками). Обзор типовых ошибок при регламентации бизнес-процессов. Построения иерархии документов для процесса, который выполняется в нескольких подразделениях. Матрица ответственности в области управления процессами в организации и правила ее заполнения.

Тема 6. Введение в нотацию IDEF0 для регламентации бизнес-процессов. Понятийный аппарат для IDEF0. Принципы моделирования в IDEF0. Синтаксис и семантика графического языка IDEF0. Свойства диаграмм IDEF0. Отношения между блоками диаграммы и другими диаграммами (окружающей средой). Правила построения диаграммы IDEF0. Ссылочные выражения (коды) IDEF0. Методика разработки функциональных моделей и классификация функций, моделируемых блоками в среде IDEF0. Принципы и правила моделирования бизнес-процессов в нотации IDEF0 на черновике.

Тема 7. Моделирования бизнес-процессов в нотации IDEF0 при помощи программы Ramus. Рассмотрение примеров функционального моделирования бизнес-процессов в нотации IDEF0 средствами Ramus. Технология работы в программе Ramus. Методика переноса черновика бизнес-процессов в нотации IDEF0 в программу Ramus. Особенности доработки бизнес-процессов в нотации IDEF0 в программе Ramus.

Тема 8. Моделирования и управления бизнес-процессами в иных нотациях. Нотации IDEF1X, IDEF2-3, ARIS eEPC, Basic flowchart в VISIO, Cross-functional flowchart в VISIO) и BPMN 2.0: особенности, техника работы и примеры.

Тема 9. Оценка эффективности бизнес-процессов. Базовые понятия эффект и эффективность. Особенности общей экономической, финансовой, управленческой, социальной и экологической эффективности бизнес-процессов. Методики, критерии и показатели оценивания эффектов и эффективности бизнес-процессов.

5.2. Тематический план

Номера и наименование разделов и тем	Количество часов						
	Общая трудоёмкость	из них					Контроль
		Самостоятельная работа	Аудиторные занятия	из них			
				Лекции	Практические занятия	из них Практическая подготовка	
4 семестр							
Тема 1. История развития теории и практики управления бизнес-процессами.	4	2	2	2	-	-	
Тема 2. Вводный аппарат, терминология и основные положения в области управления бизнес-процессами.	4	2	2	2	-	-	
Тема 3. Выделение бизнес-процессов.	12	2	10	4	6	6	
Тема 4. Принципы управления бизнес-процессами.	12	2	10	4	6	6	
Итого за 4 семестр:	36	8	24	12	12	12	4

5 семестр							
Тема 5. Регламентирование бизнес-процессов.	80	78	2	2	-	-	
Тема 6. Введение в нотацию IDEF0 для регламентации бизнес-процессов.	88	80	8	8	-	-	
Тема 7. Моделирования бизнес-процессов в нотации IDEF0 при помощи программы Ramus	12	-	12	2	10	10	
Итого за 5 семестр:	180	158	22	12	10	10	
6 семестр							
Тема 8. Моделирования и управления бизнес-процессами в иных нотациях.	54	50	4	4	-	-	
Тема 9. Оценка эффективности бизнес-процессов.	14	-	14	6	8	8	
Итого за 6 семестр:	72	50	18	10	8	8	4
Итого по дисциплине	288	216	64	34	30	30	8
Всего зачетных единиц	8						

5.3. Лекционные занятия

Тема	Содержание	час.	Формируемые компетенции
4 семестр			
Тема 1. История развития теории и практики управления бизнес-процессами.	Представители и основные идеи в области управления бизнес-процессами в хронологическом порядке (А. Смит, Ф. Тейлор, Г. Форд, У. Тейлор, В. Шухарт, Э. Деминг, П. Друкер, Р. Каплан, Д. Нортон, М. Портер, М. Хаммер, Дж. Чамп, Г. Смит и П. Фингара). Краткий обзор методологий моделирования и управления бизнес-процессами: IDEF0, IDEF1X, IDEF2-3, ARIS eEPC, Basic flowchart в VISIO, Cross-functional flowchart в VISIO, BPMN 2.0. Краткий обзор программного обеспечения в области моделирования и управления бизнес-процессами: Bizagi Process Modeler, All-Fusion Process Modeler, IBM WebSphere Business Modeler, ELMA, Fox Manager Бизнес Процессы, Comindware Business Application Platform, SAP Business Suite BPM, Ramus Educational, MS Visio, Business studio и др.	2	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5
Тема 2. Вводный аппарат, терминология и основные положения в области управления бизнес-процессами.	Вводный аппарат: системный, ситуационный и процессный подход. Базовая терминология в области управления бизнес-процессами: система, управление, объект управления, субъект управления, процесс (бизнес-процесс), сквозные процессы (межфункциональные), процессы (подпроцессы), операции (функции), владелец (хозяин) процесса, управляю-	2	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5

	щие процессы, производственные (основные) процессы, поддерживающие (вспомогательные) процессы и т.д. Основные положения в области управления бизнес-процессами в виде рисунков. Стандарты в области управления и моделирования бизнес-процессов.		
Тема 3. Выделение бизнес-процессов.	Рассмотрение примера практического выделения процессов в торгово-производственной компании среднего размера. Представление организационной структуры компании. Выявление основных функций, выполняемых подразделениями. Составление проекта сети бизнес-процессов компании. Уточнение списка процессов и их владельцев.	4	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5
Тема 4. Принципы управления бизнес-процессами.	Принципы: фокус на потребителя, лидерство руководства, вовлечение персонала, процессный подход, системный подход к менеджменту, постоянное улучшение и взаимовыгодные отношения с поставщиками. Программа построения в организации сети процессов и управления ими в соответствии с МС ИСО 9001:2000: выявить процессы, определить их последовательность и взаимосвязь определить критерии и методы для измерения результативности процессов, обеспечить наличие ресурсов и информации, вести анализ процессов и реализовывать мероприятия для постоянного улучшения результатов процессов. Процесс управления организацией. Алгоритм действий владельца процесса по управлению им. Показатели оценки деятельности процесса. Ресурсы, необходимые для проведения процесса.	4	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5
5 семестр			
Тема 5. Регламентирование бизнес-процессов.	Выделение процессов и подпроцессов, совпадающих с функциональной структурой предприятия. Регламентация: ресурсов, необходимых для выполнения подразделением своих функций, системы мониторинга показателей подразделения, системы и регламента управления подразделением (процессом), требований по отчетности о ходе работ перед вышестоящим руководителем, требований к входам и выходам (взаимодействие с потребителями, поставщиками и субподрядчиками). Обзор типовых ошибок при регламентации бизнес-процессов. Построения иерархии доку-	2	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5

	ментов для процесса, который выполняется в нескольких подразделениях. Матрица ответственности в области управления процессами в организации и правила ее заполнения.		
Тема 6. Введение в нотацию IDEF0 для регламентации бизнес-процессов.	Понятийный аппарат для IDEF0. Принципы моделирования в IDEF0. Синтаксис и семантика графического языка IDEF0. Свойства диаграмм IDEF0. Отношения между блоками диаграммы и другими диаграммами (окружающей средой). Правила построения диаграммы IDEF0. Ссылочные выражения (коды) IDEF0. Методика разработки функциональных моделей и классификация функций, моделируемых блоками в среде IDEF0. Принципы и правила моделирования бизнес-процессов в нотации IDEF0 на черновике	8	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5
Тема 7. Моделирования бизнес-процессов в нотации IDEF0 при помощи программы Ramus.	Рассмотрение примеров функционального моделирования бизнес-процессов в нотации IDEF0 средствами Ramus. Технология работы в программе Ramus. Методика переноса черновика бизнес-процессов в нотации IDEF0 в программу Ramus. Особенности доработки бизнес-процессов в нотации IDEF0 в программе Ramus.	2	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5
6 семестр			
Тема 8. Моделирования и управления бизнес-процессами в иных нотациях.	Нотации IDEF1X, IDEF2-3, ARIS eEPC, Basic flowchart в VISIO, Cross-functional flowchart в VISIO) и BPMN 2.0: особенности, техника работы и примеры.	4	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5
Тема 9. Оценка эффективности бизнес-процессов.	Базовые понятия эффект и эффективность. Особенности общей экономической, финансовой, управленческой, социальной и экологической эффективности бизнес-процессов. Методики, критерии и показатели оценивания эффектов и эффективности бизнес-процессов.	6	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5

5.4. Практические занятия в форме практической подготовки

Тема	Содержание	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
4 семестр				
Тема 3. Выделение бизнес-процессов.	Формирование вводного аппарата для разработки и управлению бизнес-процессами. Описание ор-	6	УК-2 УК-9 УК-10	Устный опрос по теме 1-3. Выборочная

	ганизационно-правовой формы объекта исследования. Изображение и анализ организационной структуры управления объекта исследования. Структурно-функциональный анализ объекта исследования на базе организационной структуры управления.		ПК-1 ПК-5	проверка конспектов по теме 1-3. Часть 1 проекта управления бизнес-процессами. Таблицы, рисунки и текст в формате MS Power Point
Тема 4. Принципы управления бизнес-процессами.	Разработка общей схемы управления бизнес-процессами объекта исследования. Составление иерархии бизнес-процессов. Расширение данными иерархии бизнес-процессов.	6	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Устный опрос по теме 4-5. Выборочная проверка конспектов по теме 4-5. Часть 3 проекта управления бизнес-процессами. Рисунок и таблицы в формате MS Power Point
5 семестр				
Тема 7. Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0 при помощи программы Ramus.	На основании черновика разработать модель управления бизнес-процессами объекта исследования в нотации IDEF0 средствами программы Ramus.	10	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Устный опрос по теме 7-8. Выборочная проверка конспектов по теме 7-8. Часть 6 проекта управления бизнес-процессами. Скриншоты карт процессов в формате MS Power Point
6 семестр				
Тема 9. Оценка эффективности бизнес-процессов.	Произвести разработку показателей и критериев, оценку эффективности бизнес-процессов.	8	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Выборочная проверка конспектов по теме 9. Устный опрос по теме 9. Выполнение практического задания.

5.5. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Виды самостоятельной работы	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
4 семестр				
Тема 1. История развития теории и практики управления бизнес-процессами.	Приведение в порядок конспектов по теме 1. Выполнить сравнительный и описательный анализ нотаций моделирования бизнес-процессов: IDEF0, IDEF1X, IDEF2-3, ARIS eEPC, Basic flowchart в VISIO, Cross-functional flowchart в VISIO, BPMN 2.0. Выполнить сравнительный и описательный анализ программного обеспечения в области моделирования бизнес-процессов: Bizagi Process Modeler, AllFusion Process Modele, IBM WebSphere Business Modeler, ELMA, Fox Manager Бизнес Процессы, Comindware Business Application Platform, SAP Business Suite BPM, Ramus Educational, MS Visio, Business studio и др.	2	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Проверка конспектов. Табличные формы заполненные по заданию
Тема 2. Вводный аппарат, терминология и основные положения в области управления бизнес-процессами.	Приведение в порядок конспектов по теме 2. Заполнение специальных табличных форм реальными примерами в области: 1) подходов управления бизнес-процессами: системный, ситуационный и процессный; 2) базовых элементов: система, управление, объект управления, субъект управления, процесс (бизнес-процесс), сквозные процессы (межфункциональные), процессы (подпроцессы), операции (функции), владелец (хозяйин) процесса, 3) управляющих процессов, производственных (основных) процессов, поддерживающих (вспомогательных) процессов и т.д.	2	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Проверка написанных конспектов. Табличные формы заполненные по заданию

Тема 3. Выделение бизнес-процессов.	Подготовка к устному опросу и приведение в порядок конспектов по теме 3. Разработка должностных инструкций в соответствии с организационной структурой управления. Разработка основных внутренних локальных актов объекта исследования (устав, штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, об обработке персональных данных, об охране труда и т.д.)	2	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Проверка конспектов. Устный опрос на практическом или лекционном занятии. Часть 2 проекта управления бизнес-процессами. Должностные инструкции, локальные акты в табличном и текстовом виде в формате MS Power Point
Тема 4. Принципы управления бизнес-процессами.	Подготовка к устному опросу и приведение в порядок конспектов по теме 4. Заполнение специальных табличных форм реальными примерами в области: управление (на основании чего выполняются бизнес-процессы?); механизм (кто выполняет бизнес-процессы?); вызов (при помощи каких средств реализуется бизнес-процесс?); ресурсы (какие ресурсы привлекаются для реализации бизнес-процессов); выходы бизнес-процессов; качество выполнения бизнес-процессов; средства контроля выполнения бизнес-процессов; др.	2	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Проверка конспектов. Устный опрос на практическом или лекционном занятии. Табличные формы, заполненные по заданию
5 семестр				
Тема 5. Регламентирование бизнес-процессов.	Приведение в порядок конспектов по теме 5. Составление регламентов и матрицы ответственности по управлению бизнес-процессами.	78	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Проверка конспектов. Часть 4 проекта управления бизнес-процессами. Регламенты и матрица ответственности в текстовом и табличном виде в формате MS Power Point
Тема 6. Введение в нотацию IDEF0 для регламентации бизнес-процессов.	Приведение в порядок конспектов по теме 6. Разработка черновика модели управления бизнес-	80	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1	Проверка конспектов. Часть 5 проекта управления биз-

	процессами для объекта исследования в нотации IDEF0.		ПК-5	нес-процессами. Черновик модели управления бизнес-процессами на листах бумаги
6 семестр				
Тема 8. Моделирования и управления бизнес-процессами в иных нотациях.	Приведение в порядок конспектов по теме 8-9. Разработка модели управления бизнес-процессами при помощи трёх нотаций на выбор: IDEF1X, IDEF2-3, ARIS eEPC, Basic flowchart в VISIO, Cross-functional flowchart в VISIO), BPMN 2.0.	50	УК-2 УК-9 УК-10 ПК-1 ПК-5	Проверка конспектов. Пояснительная записка и модель управления бизнес-процессами в формате MS Word или MS Power Point

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (далее – ФОС) по дисциплине «Управление бизнес-процессами» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под ред. А.И. Громова. — Москва: Юрайт, 2026. — 367 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583152> (дата обращения: 18.05.2026).

2. Долганова, О.И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2026. — 245 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583398> (дата обращения: 18.05.2026).

3. Каменнова, М.С. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. — Москва: Юрайт, 2025. — 534 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568546> (дата обращения: 18.05.2026).

4. Поляков, Н.А. Управление инновационными проектами: учебник и практикум для вузов / Н.А. Поляков, О.В. Мотовилов, Н.В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2026. — 384 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583413> (дата обращения: 18.05.2026).

5. Фролов, Ю.В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учебник для вузов / Ю.В. Фролов, Р.В. Серышев; под ред. Ю.В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2026. — 154 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585127> (дата обращения: 18.05.2026).

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для выполнения заданий, предусмотренных рабочей программой используются рекомендованные Интернет-сайты, ЭБС.

Электронные образовательные ресурсы

- Федеральный портал «Российское образование»: <http://edu.ru/>;
- Справочно-правовая система "ГАРАНТ" <http://www.i-exam.ru>
- Образовательная платформа «Юрайт»: <https://urait.ru>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» является одной из основных прикладных дисциплин, обеспечивающих управленческую подготовку современных специалистов для различных сфер деятельности. Управленческие знания о деятельности субъектов хозяйствования в постоянно изменяющейся рыночной конкурентной среде необходимы не только для управленческого персонала и специалистов коммерческих организаций, но и для руководящих работников государственных и местных органов управления.

Предметом изучения дисциплины являются методы, правила и приемы, используемые в процессе моделирования и управления бизнес-процессами организаций.

При подготовке к зачету следует обратить внимание на содержание основных разделов дисциплины, определения основных понятий, структуру и содержание методик и нотаций моделирования управления бизнес-процессов.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Виды самостоятельной работы студентов:

- разработка определенных частей проекта в области моделирования управления бизнес-процессами организации;
- выполнения отдельных от проекта практических заданий;
- сбор информации для выполнения заданий в рекомендованной литературе, электронных ресурсах и сети интернет.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Перечень информационных технологий:

Платформа для презентаций Microsoft PowerPoint;
Текстовый и табличный редактор Microsoft Word;
Портал института <http://portal.midis.info>

Перечень программного обеспечения:

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)

Битрикс 24
Яндекс браузер
Mozilla Firefox
Microsoft™ Office®

МойОфис
 Антивирус «Касперский» (Kaspersky Endpoint Security)
 «Гарант аэро»
 КонсультантПлюс
 Автограф

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

«Гарант аэро»
 КонсультантПлюс
 Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

Сведения об электронно-библиотечной системе

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, представляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий, аудиторий для практических занятий	Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения
1.	Кабинет статистики, денежной и банковской статистики, банковского регулирования и надзора, организации бухгалтерского учета в банках № 344 (Аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Компьютер Компьютерные столы Проектор Экран для проектора Парты (2-х местные) Стулья Стол преподавателя Стул преподавателя Доска меловая Автоматизированное рабочее место обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».
2.	Библиотека. Читальный зал № 122	Библиотека. Читальный зал с выходом в Интернет № 122 Автоматизированные рабочие места библиотекарей Автоматизированные рабочие места для читателей Принтер Сканер Стеллажи для книг Кафедра Выставочный стеллаж

		Каталожный шкаф Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы) Стенд информационный Условия для лиц с ОВЗ: Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ Линза Френеля Специальная парта для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата Клавиатура с нанесением шрифта Брайля Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ Световые маяки на дверях библиотеки Тактильные указатели направления движения Тактильные указатели выхода из помещения Контрастное выделение проемов входов и выходов из помещения Табличка с наименованием библиотеки, выполненная шрифтом Брайля Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».
--	--	---