

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.07.2025 09:15:23
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра экономики и управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Управление цифровыми проектами
и бизнес-аналитика в туризме

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора: 2026

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516.

Автор-составитель: Шагеев Д.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления. Протокол № 10 от 25.05.2026 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления,
кандидат экономических наук, доцент

Е.Г. Бодрова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля), цели и задачи освоения дисциплины (модуля).....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	5
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	12
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	12
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	12
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	14
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	15

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Наименование дисциплины

Операционный менеджмент

1.2. Цель дисциплины

Формирование знаний современных концепций организации операционной деятельности, способностей проводить анализ и планировать операционной деятельность предприятия.

1.3. Задачи дисциплины

- изучение современных концепций организации операционной деятельности;
- освоение методов управления операциями;
- освоение методов планирования операций на производстве.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Операционный менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает методики сбора, обработки и обобщения информации, методики системного подхода для решения поставленных задач
	УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
	УК-1.3. Владеет методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики
	УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
	УК-9.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
ПК-3. Способен осуществлять туристско-рекреационное проектирование	ПК-3.1. Проводит комплексный анализ и разрабатывает концепцию туристско-рекреационного проекта с учётом целевой аудитории, ресурсного потенциала территории (природного, культурного, инфраструктурного потенциала)
	ПК-3.2. Осуществляет разработку маршрутов, продуктовые и инфраструктурные решения в рамках туристско-рекреационного проекта
	ПК-3.3. Умеет рассчитывать экономические и

	инвестиционные параметры проекта, включая бюджет, источники финансирования
--	--

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина (модуль) «Операционный менеджмент» относится к элективным дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Управление цифровыми проектами и бизнес-аналитика в туризме.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 академических часов. Дисциплина изучается на 4 курсе, 7, 8 семестрах.

Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Всего	Разделение по семестрам	
		7	8
Общая трудоемкость, ЗЕТ	3	2	1
Общая трудоемкость, час.	108	72	36
Аудиторные занятия, час.	58	32	26
Лекции, час.	30	16	14
Практические занятия, час.	28	16	12
в т.ч. в форме практической подготовки	28	16	12
Самостоятельная работа	50	40	10
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Контрольные работы	-	-	-
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачет	-	зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент».

Предмет дисциплины «Операционный менеджмент». Цель дисциплины и ее место в программе подготовки бакалавра. Задачи дисциплины в формировании знаний, умений и навыков, необходимых в управлении операционной деятельностью. История развития операционного менеджмента. Сущность и функции операционного менеджмента в современных условиях. Стратегические и тактические функции операционного менеджмента.

Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта. Понятие продукция и жизненный цикл продукта. Стадии жизненного цикла продукта. Характеристика задач операционного менеджмента на различных стадиях жизненного цикла продукции. Процесс маркетинга продукта. Позиционирование продукта. Научно-техническое прогнозирование развития продукта. Сущность и виды прогнозов. Методы научно-технического прогнозирования. Формирование продуктовой программы организации. Инновации. Процесс продуктового планирования инноваций.

Тема 3. Проектирование нового продукта. Понятия инновации, инновационного развития, инновационной деятельности, инновационно-активной организации. Понятия технопарк, бизнес-инкубатора, старт-компании (стартапа, стартап-компании). Классификация инноваций. Содержание инновационного процесса. Характеристика фаз

инновационного процесса. Исследовательская стадия проектирования нового продукта. Понятия исследований и разработок; фундаментальных и прикладных исследований. Техническая подготовка производства и её этапы. Конструкторская подготовка производства. Этапы конструкторской подготовки производства. Определение и назначение единой системы конструкторской документации. Технологическая подготовка производства и её этапы. Определение и назначение единой системы технологической документации.

Тема 4. Типы процессов. Концепция управления процессами. Основные понятия процессного подхода: цель процесса, входы, выходы, результат. Производственный процесс и его структура. Рабочий центр. Принципы рациональной организации производственного процесса. Типы промышленного производства: единичное, серийное, массовое; их влияние на экономику и организацию производства технико-экономическая характеристика типов производства. Типы процессов. Особенности стратегии процесса в сервисе.

Тема 5. Производственный цикл. Понятие производственного цикла. Определение длительности производственного цикла. Технологический цикл. Определение длительности технологического цикла. Нормирование труда Область применения норм труда. Принципы нормирования труда Система норм и нормативов по труду. Факторы, влияющие на величину норм труда. Расчет технической нормы времени. Методы нормирования: аналитические и суммарные. Условия достижения равной напряженности норм. Виды движения предметов труда в процессе производства.

Тема 6. Производственная мощность. Понятие производственной мощности. Виды производственной мощности. Стратегические, тактические и оперативные решения, связанные с планированием и рациональным использованием производственной мощности. Обоснование производственной мощности. Способы повышения производственной мощности. Стратегии инвестирования средств в развитие или обновление мощностей.

Тема 7. Организация вспомогательных и обслуживающих процессов. Цель, назначение и состав инструментального хозяйства организации. Функции подразделений инструментального хозяйства. Расчет потребности в инструменте. Методы расчета расхода инструмента. Организация работы цеховых инструментально-раздаточных кладовых. Организация работы инструментального цеха. Цель, назначение и состав ремонтного хозяйства организации. Функции ремонтного хозяйства. Организация ремонтных работ. Формы организации ремонтного хозяйства. Организация транспортного хозяйства. Цель, назначение и состав транспортного хозяйства организации. Организация и планирование транспортного обслуживания. Цель, назначение и состав складского хозяйства. Классификация складов. Основные технико-экономические показатели складского хозяйства.

Тема 8. Система менеджмента качества. Понятие качества. Основные определения качества. Показатели качества. Влияние качества продукции на долю рынка. Концепция всеобщего управления качеством. Стандартизация и сертификация продукции. Международные и государственные стандарты. Стандарты качества ISO 9000. Зарубежный опыт управления качеством. Организация технического контроля качества продукции. Статистический контроль процессов (SPC). Качество сервисных процессов.

5.2. Тематический план

Номера и наименование разделов и тем	Количество часов
--------------------------------------	------------------

	Общая трудоёмкость	из них				
		Самостоятельная работа	Аудиторные занятия	из них		
				Лекции	Практические занятия	их них Практическая подготовка
7 семестр						
Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент»	18	10	8	4	4	4
Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта	18	10	8	4	4	4
Тема 3. Проектирование нового продукта	18	10	8	4	4	4
Тема 4. Типы процессов	18	10	8	4	4	4
Итого 7 семестр	72	40	32	16	16	16
8 семестр						
Тема 5. Производственный цикл	10	2	8	4	4	4
Тема 6. Производственная мощность	10	2	8	4	4	4
Тема 7. Организация вспомогательных и обслуживающих процессов	8	2	6	4	2	2
Тема 8. Система менеджмента качества	8	4	4	2	2	2
Итого 8 семестр	36	10	26	14	12	12
Всего по дисциплине	108	50	58	30	28	28
Всего зачетных единиц	3					

5.3. Лекционные занятия

Тема	Содержание	часы	Формируемые компетенции
7 семестр			
Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент»	Предмет дисциплины «Операционный менеджмент». Цель дисциплины и ее место в программе подготовки бакалавра. Задачи дисциплины в формировании знаний, умений и навыков, необходимых в управлении операционной деятельностью. История развития операционного менеджмента. Сущность и функции операционного менеджмента в современных условиях. Стратегические и тактические функции операционного менеджмента.	4	УК-1 УК-9 ПК-3
Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта	Понятие продукция и жизненный цикл продукта. Стадии жизненного цикла продукта. Характеристика задач операционного менеджмента на различных стадиях жизненного цикла продукции. Процесс маркетинга продукта. Позиционирование продукта. Научно-техническое прогнозирование развития продукта. Сущность и	4	УК-1 УК-9 ПК-3

		виды прогнозов. Методы научно-технического прогнозирования. Формирование продуктовой программы организации. Инновации. Процесс продуктового планирования инноваций.		
Тема Проектирование нового продукта	3.	Понятия инновации, инновационного развития, инновационной деятельности, инновационно-активной организации. Понятия технопарка, бизнес-инкубатора, старт-компании (стартапа, стартап-компании). Классификация инноваций. Содержание инновационного процесса. Характеристика фаз инновационного процесса. Исследовательская стадия проектирования нового продукта. Понятия исследований и разработок; фундаментальных и прикладных исследований. Техническая подготовка производства и её этапы. Конструкторская подготовка производства. Этапы конструкторской подготовки производства. Определение и назначение единой системы конструкторской документации. Технологическая подготовка производства и её этапы. Определение и назначение единой системы технологической документации.	4	УК-1 УК-9 ПК-3
Тема процессов	4. Типы	Концепция управления процессами. Основные понятия процессного подхода: цель процесса, входы, выходы, результат. Производственный процесс и его структура. Рабочий центр. Принципы рациональной организации производственного процесса. Типы промышленного производства: единичное, серийное, массовое; их влияние на экономику и организацию производства технико-экономическая характеристика типов производства. Типы процессов. Особенности стратегии процесса в сервисе.	4	УК-1 УК-9 ПК-3
8 семестр				
Тема Производственный цикл	5.	Понятие производственного цикла. Определение длительности производственного цикла. Технологический цикл. Определение длительности технологического цикла. Нормирование труда Область применения норм труда. Принципы нормирования труда Система норм и нормативов по труду. Факторы, влияющие на величину норм труда. Расчет технической нормы времени. Методы нормирования: аналитические и суммарные. Условия достижения равной напряженности норм. Виды движения предметов труда в процессе производства.	4	УК-1 УК-9 ПК-3
Тема Производственная мощность	6.	Понятие производственной мощности. Виды производственной мощности. Стратегические, тактические и оперативные решения, связанные с планированием и рациональным использованием производственной мощности. Обоснование	4	УК-1 УК-9 ПК-3

	производственной мощности. Способы повышения производственной мощности. Стратегии инвестирования средств в развитие или обновление мощностей.		
Тема 7. Организация вспомогательных и обслуживающих процессов	Цель, назначение и состав инструментального хозяйства организации. Функции подразделений инструментального хозяйства. Расчет потребности в инструменте. Методы расчета расхода инструмента. Организация работы цеховых инструментально-раздаточных кладовых. Организация работы инструментального цеха. Цель, назначение и состав ремонтного хозяйства организации. Функции ремонтного хозяйства. Организация ремонтных работ. Формы организации ремонтного хозяйства. Организация транспортного хозяйства. Цель, назначение и состав транспортного хозяйства организации. Организация и планирование транспортного обслуживания. Цель, назначение и состав складского хозяйства. Классификация складов. Основные технико-экономические показатели складского хозяйства.	4	УК-1 УК-9 ПК-3
Тема 8. Система менеджмента качества	Понятие качества. Основные определения качества. Показатели качества. Влияние качества продукции на долю рынка. Концепция всеобщего управления качеством. Стандартизация и сертификация продукции. Международные и государственные стандарты. Стандарты качества ISO 9000. Зарубежный опыт управления качеством. Организация технического контроля качества продукции. Статистический контроль процессов (SPC). Качество сервисных процессов.	2	УК-1 УК-9 ПК-3

5.4. Практические занятия в форме практической подготовки

Тема	Содержание	Час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
7 семестр				
Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент»	Защита рефератов по темам: истории развития операционного менеджмента; история развития зарубежных и отечественных промышленных предприятий.	4	УК-1 УК-9 ПК-3	Оценка публичной защиты реферата
Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта	Практическая работа 1) Формирование базисных стратегий продукта	4	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической

				работы.
Тема 3. Проектирование нового продукта	Практическая работа 1) Проектирование нового продукта	4	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.
Тема 4. Типы процессов	Практическая работа 1) построение различных типов процессов	4	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.
8 семестр				
Тема 5. Производственный цикл	Практическая работа: 1) расчет длительности цикла простого процесса при параллельном, последовательном параллельно-последовательном движении партии деталей.	4	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.
Тема 6. Производственная мощность	Практическая работа: 1) расчет производственной мощности предметно-замкнутого участка; 2) расчет среднегодовой производственной мощности.	4	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.
Тема 7. Организация вспомогательных и обслуживающих процессов	Практическая работа 1) расчет ритма поточной линии	2	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.
Тема 8. Система менеджмента качества	Практическая работа 1) построение системы менеджмента качества по стандартам	2	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.

5.5. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Виды самостоятельной работы	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
------	-----------------------------	------	-------------------------	---

7 семестр				
Тема 1. Предмет, сущность и задачи дисциплины «Операционный менеджмент»	Подготовка реферата и презентации по темам	10	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры и содержания реферата и презентации.
Тема 2. Формирование базисных стратегий продукта	Подготовка реферата и презентации по темам: базисные стратегии продуктов	10	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры и содержания реферата и презентации.
Тема 3. Проектирование нового продукта	Практическое задание: 1) проектирование нового продукта	10	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов самостоятельной практической работы.
Тема 4. Типы процессов	Практическое задание: 1) анализ типов процессов	10	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов самостоятельной практической работы.
8 семестр				
Тема 5. Производственный цикл	Практическое задание: 1) анализ фотографии рабочего времени и выявление резервов роста производительности труда; 2) расчёт длительности цикла сложного процесса.	2	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов самостоятельной практической работы.
Тема 6. Производственная мощность	Практическое задание: 1) обоснование производственной мощности; 2) планирование производственной мощности; 3) инвестирование в развитие производственной мощности.	2	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов самостоятельной практической работы.
Тема 7. Организация вспомогательных и обслуживающих процессов	Практическая работа: 1) проектирование и расчёты вспомогательных процессов на предприятии. 3) проектирование и расчёты обслуживающих процессов на предприятии.	2	УК-1 УК-9 ПК-3	Проверка структуры, содержания и выводов выполненной практической работы.
Тема 8. Система менеджмента	Практическая работа: 1) оценка качества продуктов	4	УК-1 УК-9	Проверка структуры,

качества	в формате контрольная закупка при помощи методов экспертных оценок.		ПК-3	содержания и выводов выполненной практической работы. Защита результатов выполненного задания.
----------	---	--	------	---

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (далее – ФОС) по дисциплине «Операционный менеджмент» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Иванова, И.А. Менеджмент: учебник и практикум для вузов / И.А. Иванова, А.М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2026. — 327 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582951> (дата обращения: 22.05.2026).

2. Малюк, В.И. Производственный менеджмент: учебник для вузов / В.И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва: Юрайт, 2026. — 249 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585324> (дата обращения: 22.05.2026).

3. Производственный менеджмент. Практический курс: учебник для вузов / под общ. ред. И.Н. Иванова. — Москва: Юрайт, 2026. — 334 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583302> (дата обращения: 22.05.2026).

4. Чертыковцев, В.К. Производственный и операционный менеджмент: учебник для вузов / В.К. Чертыковцев. — Москва: Юрайт, 2026. — 75 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588703> (дата обращения: 22.05.2026).

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для выполнения заданий, предусмотренных рабочей программой, используются рекомендованные Интернет-сайты, ЭБС.

Электронные образовательные ресурсы

1. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>;
2. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации: <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/>;
3. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области: <http://chelstat.gks.ru/default.aspx>;
4. Министерство экономического развития Российской Федерации: <http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/efficiency>;
5. Министерство промышленности и торговли РФ: <http://www.minpromtorg.gov.ru/ministry>;
6. Министерство промышленности и природных ресурсов Челябинской области: <http://www.minprom74.ru/>.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная профессиональная образовательная программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной потоочно-групповой системы обучения. Обучение осуществляется в соответствии с графиками учебного процесса и учебным планом.

Цель дисциплины – формирование знаний современных концепций организации операционной деятельности, способностей проводить анализ и планировать операционную деятельность предприятия.

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

- изучение современных концепций организации операционной деятельности;
- освоение методов управления операциями;
- освоение методов планирования операций на производстве.

Структура дисциплины включает в себя лекционные, практические занятия и самостоятельную работу обучающихся, которая заключается в изучении отдельных тем курса и выполнения практических заданий, не вошедших в аудиторный фонд учебного времени по рекомендуемой учебной литературе, для продолжения формирования компетенций в области операционного менеджмента. Некоторые задания на практических занятиях выполняются в группах. Групповая работа оценивается преподавателем и студентами в диалоговом режиме. Такая технология обучения способствует развитию коммуникативности, рефлексии, самопрезентации, умения вести дискуссию, строить диалог, отстаивать свою позицию и аргументировать ее, анализировать и синтезировать учебный материал, представлять его аудитории.

Тематика практических и самостоятельных работ имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь решаемых задач с вашей профессией. В частности, Вам предлагается освоение наиболее актуальных в операционном менеджменте методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений, методов планирования производственной деятельности на предприятии. На протяжении всего курса проводится оценивание качества выполнения каждого задания. Таким образом, формируются общие и профессиональные компетенции студентов.

Кроме того, в процессе подготовки к занятиям студенты учатся отбирать материал, структурировать его и использовать при решении практических заданий. Это позволяет эффективно работать с большими объемами информации, используя учебники и интернет-ресурсы по операционному менеджменту.

Оценивание работ студентов организовано в форме: устных ответов на практических занятиях, проверка выполненных заданий в письменной форме, публичных защит рефератов, зачёт.

В подготовке самостоятельной работы преподаватель:

- консультирует и разъясняет инструменты (методы) операционного менеджмента;
- учит работать с учебниками, современной научной литературой и развивает навыки научного исследования в области управления производством;
- организует текущие консультации;
- знакомит с системой форм и методов обучения, методикой самостоятельной работы, критериями оценки ее качества;
- знакомит с целями, средствами, трудоемкостью, сроками выполнения, формами контроля самостоятельной работы студентов;
- организует разъяснения домашних заданий (в часы практических занятий).

Вместе с тем преподаватель организует системный контроль выполнения студентами графика самостоятельной работы; проводит детальный анализ и дает оценку работы студентов в ходе самостоятельной работы.

По результатам пройденного курса студент получает зачёт. Результаты своей работы вы можете отследить в программе 1С в личном кабинете электронно-информационной системы, к чему имеют доступ и ваши родители.

По результатам выполнения самостоятельной работы студента можно определить текущую успеваемость и рейтинг студента.

Своевременная сдача работ, выполненных самостоятельно или на аудиторных занятиях, межсессионных заданий стимулируется ограничением сроков их приема, дополнительными баллами к весу оценки, установленной ранее и влияющей на окончательную оценку.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Перечень информационных технологий:

Платформа для презентаций Microsoft PowerPoint;
текстовый и табличный редактор Microsoft Word;
портал института <http://portal.midis.info>

Перечень программного обеспечения:

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)
Битрикс 24

Яндекс браузер

Mozilla Firefox

Microsoft™ Office®

МойОфис

«Гарант аэро»

КонсультантПлюс

Антивирус «Касперский» (Kaspersky Endpoint Security)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

«Гарант аэро»

КонсультантПлюс

Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

Сведения об электронно-библиотечной системе

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, представляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий, аудиторий для практических занятий	Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения
1.	Кабинет организации коммерческой деятельности, логистики и рынка ценных бумаг № 340	Парты (2 –х местная) Компьютеры Стол учителя Стул учителя Стулья Доска магнитно-маркерная Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет»
2.	Библиотека Читальный зал № 122	Библиотека. Читальный зал с выходом в Интернет № 122 Автоматизированные рабочие места библиотекарей Автоматизированные рабочие места для читателей Принтер Сканер Стеллажи для книг Кафедра Выставочный стеллаж Каталожный шкаф Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы) Стенд информационный Условия для лиц с ОВЗ: Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ Линза Френеля Специальная парта для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата Клавиатура с нанесением шрифта Брайля Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ Световые маяки на дверях библиотеки Тактильные указатели направления движения Тактильные указатели выхода из помещения Контрастное выделение проемов входов и выходов из помещения Табличка с наименованием библиотеки, выполненная шрифтом Брайля Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».