

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 07.07.2025 16:52:53  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

**Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций**

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ЗДАНИЯ И ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ГОСТИНИЦ**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе

Квалификация выпускника: бакалавр

Год набора: 2025

Автор-составитель: Архиреев В.М.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы  
\_\_\_\_\_ 3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания  
\_\_\_\_\_ 4
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы  
\_\_\_\_\_ 6
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы  
\_\_\_\_\_ 18

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Здания и инженерные системы гостиниц» направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенций выпускника                                                                                                                                                                                                                                                        | Код и наименование индикатора достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | УК-8.1. Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей; способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | УК-8.2. Умеет создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | УК-8.3. Владеет навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов                                                                                                                                    |
| ПК-6 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания                                                                                                                                             | ПК-6.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания, организует их выполнение                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-6.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-6.3 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания                                                                                                                                                                        |

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                      | Этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | УК-8            | Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, | 1 Этап - Знать:<br>УК-8.1. - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения;<br>- причины, признаки и последствия опасностей;<br>способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; |
|       |                 |                                                                                                                                                               | 2 Этап - Уметь:<br>УК-8.2. - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности                                                                                                                                                      |

|    |      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов                    | <p>безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества;</p> <p>- оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях;</p> <p>оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i></p> <p>УК-8.3. - навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>                                                      |
| 2. | ПК-6 | Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания | <p><i>1 Этап - Знать:</i></p> <p>ПК-6.1 - цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i></p> <p>ПК-6.2 - организовать оценку и текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i></p> <p>ПК-6.3 - навыками организации системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p> |

## 2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                     | Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования                                                                                                                                                                                                                                                          | Шкала оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | УК-8            | Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения | <p><i>1 Этап - Знать:</i></p> <p>УК-8.1. - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения;</p> <p>- причины, признаки и последствия опасностей;</p> <p>способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i></p> | <p><b>ЗАЧЁТ</b></p> <p>1.Глубокое и прочное усвоение программного материала.</p> <p>2.Свободное владение понятийным аппаратом, умение использовать его в анализе экономических процессов и явлений;</p> <p>3.Умение выявлять и объяснять функциональные связи и зависимости;</p> <p>4.Знание формул, умение</p> |

|    |      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов   | <p>УК-8.2. - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества;</p> <p>- оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i></p> <p>УК-8.3. - навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> | <p>выявлять количественные зависимости, осуществление экономико-математические расчетов, построение графиков;</p> <p>5.Иллюстрация теоретических положений примерами из реалий экономической жизни;</p> <p>6.Выполнение практических заданий и самостоятельной работы за семестр;</p> <p>7.Точность и обоснованность выводов;</p> <p>8.Точные, полные и логичные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>9.Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.</p> <p><b>НЕЗАЧЁТ</b></p> <p>1.Незнание значительной части программного материала;</p> <p>2.Незнание основных терминов, классификаций;</p> <p>3.Неумение выявлять количественные зависимости, незнание формул, неумение строить графики;</p> <p>4.Неумение решать задачи по экономическим расчетам;</p> <p>5.Неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения;</p> <p>6.Грубые ошибки при выполнении практического задания и самостоятельной работы;</p> <p>7.Неправильные ответы на дополнительные вопросы.</p> |
| 2. | ПК-6 | Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания | <p><i>1 Этап - Знать:</i></p> <p>ПК-6.1 - цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i></p> <p>ПК-6.2 - организовать оценку и текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i></p> <p>ПК-6.3 - навыками организации системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и</p>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |  |                        |  |
|--|--|------------------------|--|
|  |  | общественного питания. |  |
|--|--|------------------------|--|

**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,  
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ  
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**1 ЭТАП – ЗНАТЬ**

**Собеседование по теме 1:**

**«Современные принципы проектирования гостиничных предприятий»**

1. Основные этапы проектирования.
2. Обоснование целесообразности строительства гостиницы.
3. Составление технического задания на проектирование.
4. Виды проектов.
5. Основные принципы проектирования.
6. Требования доступности для маломобильных посетителей, инвалидов по зрению, слуха и пенсионеров.

**Собеседование по теме 2: «Архитектурно- планировочные решения и функциональная организация гостиничных зданий»**

1. Системы застроек гостиничных комплексов.
2. Общественная часть гостиниц.
3. Жилая часть гостиниц.
4. Схемы расположения номеров на жилом этаже гостиницы.

**Собеседование по теме 3:**

**«Техническая эксплуатация зданий и сооружений гостиниц»**

1. Порядок ввода в эксплуатацию гостиницы.
2. Нормативный и фактический срок службы зданий гостиниц.
3. Физический и моральный износ зданий гостиниц.
4. Система планово-предупредительного ремонта
5. Отличия текущего и капитального ремонта.
6. Конструктивные элементы здания гостиницы.

**Собеседование по теме 4:**

**«Система отопления зданий гостиниц»**

1. Разновидности систем отопления.
2. Энергосберегающие системы отопления.
3. Виды применяемых труб в системе отопления.
4. Виды отопительных приборов.

**Собеседование по теме 5:**

**«Система горячего водоснабжения зданий гостиниц»**

1. Требования к качеству горячего водоснабжения.
2. Виды водонагревателей: проточные и накопительные.
3. Энергосберегающие технологии в системах ГВС.
4. Теплоизоляция труб.
5. Приборы учета потребленного тепла.

**Собеседование по теме 6:**

**«Система холодного водоснабжения зданий гостиниц»**

1. Источники водоснабжения.
2. Фильтры для дополнительной очистки питьевой воды.

3. Очистка воды в бассейне гостиницы.
4. Противопожарное водоснабжение зданий гостиниц.
5. Автоматические средства пожаротушения.

**Собеседование по теме 7:****«Система канализации»**

1. Система внутренней канализации зданий, ее основные конструктивные элементы и особенности.
2. Схема устройства внутренней канализации.
3. Напорная и самотечная канализация.
4. Канализационные насосные станции.
5. Системы очистки стоков.

**Собеседование по теме 8:****«Система вентиляции зданий гостиниц»**

1. Определение понятия «вентиляция».
2. Классификация вентиляционных систем здания гостиницы.
3. Естественная вентиляция и ее недостатки и преимущества перед механической вентиляцией.
4. Механическая вентиляция и ее преимущества перед естественной вентиляцией.
5. Элементы вентиляционного оборудования.

**Собеседование по теме 9:****«Система кондиционирования»**

1. Дайте определения понятия «система кондиционирования воздуха».
2. Централизованные системы кондиционирования воздуха.
3. Местные системы кондиционирования воздуха.

**Собеседование по теме 10:****«Энергетическое хозяйство гостиниц»**

1. Виды освещения рабочее и аварийное.
2. Нормы освещенности.
3. Розетки и выключатели. Особенности применения.
4. Защита детей от действия электрического тока в номерах гостиниц.

**Собеседование по теме 11:****«Подъемно-транспортное оборудование гостиниц»**

1. Зависимость установки лифта от категории гостиниц и этажности.
2. Система классификации лифтов. Основные части лифта.
3. Уникальные лифты.
4. Система безопасной эксплуатации лифтов.
5. Пожарная безопасность лифтов.

**Собеседование по теме 12:****«Телекоммуникационные системы гостиниц»**

1. Комплексная система обеспечения безопасности.
2. Система оснащения конференц-залов.
3. Система сервиса и система жизнеобеспечения.
4. Система энергосбережения.

**Собеседование по теме 13:**

**«Профессиональное технологическое оборудование для гостиниц. Уборочные машины и механизмы»**

1. Отличие профессиональных пылесосов от бытовых.
2. Полотерно-поломоечные машины.
3. Подметальные и уборочные машины.
4. Специальные машины.

**Собеседование по теме 14:**

**«Оборудование и организация работы прачечных»**

1. На какие участки делится прачечная?
2. Требования к профессиональным моющим средствам.
3. Плюсы и минусы работы прачечной.

**Собеседование по теме 15:**

**«Интерьер общественных и жилых помещений гостиницы»**

1. Современные тенденции в оформлении интерьеров гостиниц.
2. Требования доступности для маломобильных посетителей, инвалидов по зрению, слуха и пенсионеров к гостиницам.

**Собеседование по теме 16:**

**«Экстерьер здания гостиницы»**

1. Факторы, влияющие на внешний вид гостиниц.
2. Современные тенденции в оформлении экстерьера гостиниц.

**Собеседование по теме 17:**

**«Требования к отделочным материалам, к мебели и оформлению помещений гостиницы»**

1. Общие требования к мебели.
2. Санитарно-гигиенические требования.
3. Требования к материалам, применяемым для внутренней отделки.

**2 ЭТАП – УМЕТЬ**

**Задание на подготовку презентации по заданной теме.**

Подготовка презентации – обязательный элемент самостоятельной работы студентов в рамках освоения курса «Здания и инженерные системы гостиниц». Презентация – это вид самостоятельной научно-исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Презентация реализуется в виде монологической речи, как публичное, развёрнутое, официальное сообщение, основанное на привлечении документальных данных.

**Темы для создания презентаций:**

1. Физический и моральный зданий гостиниц.
2. Разновидности труб, применяемых в системе отопления и горячего водоснабжения.
3. Энергосберегающих технологии в гостиничном бизнесе.
4. Разновидности энергосберегающих технологии в гостиничном бизнесе.
5. Виды отопительных приборов.
6. Обоснование и выбор оптимального водонагревателя
7. Естественная и механическая вентиляция.
8. Приточная и вытяжная вентиляция в зданиях гостиниц.
9. Компактная вентиляционная приточная система (Бризер).
10. Автоматические средства пожаротушения.



11. Особенности устройства внутренней канализации
12. Канализационные напорные станции, применяемые в гостиницах.
13. Возможные неисправности кондиционеров.
14. Выбор мобильных устройств кондиционирования воздуха.
15. Причины возникновения засоров в канализации и методы их устранения
16. Система дымоудаления в зданиях гостиниц.
17. Централизованная система пылеудаления. Недостатки и преимущества.
18. Энергосберегающее освещение.
19. Обеспечение безопасной эксплуатации лифтов.
20. Лифты малые для ресторанов и кафе.
21. Современные системы контроля доступа.
22. Комплексная система обеспечения безопасности в гостиницах.
23. Оборудование для конференц-залов гостиниц.
24. Уборочные механизмы для номеров.
25. Современные ковровые покрытия.
26. Оборудование для мойки стен, инвентаря и оборудования номеров, санузлов, служебных помещений гостиницы.
27. Применение пароманекенов
28. Современные гладильные машины
29. Современное оформление интерьера гостиниц.
30. Закономерности при создании гостиничного интерьера
31. Гостиничная мебель. Требования к гостиничной мебели.
32. Факторы, влияющие на экстерьер гостиниц.
33. Световое решение экстерьера зданий гостиниц.
34. Отделочные материалы: состав, виды и требования.

#### **Общие требования к презентации:**

Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.

Первый слайд – титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: тема; фамилия, имя, автора, номер учебной группы;

Второй слайд – содержание, где представлены основные вопросы, разобранные в ходе изучения темы. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.

В структуре презентации необходимо использовать: графическую и анимационную информацию: видео, аудио фрагменты, таблицы, диаграммы, и т.д.

Последний слайд демонстрирует список ссылок на, используемые информационные ресурсы.

### **3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ**

#### **Вопросы к зачёту:**

1. Перечислите элементы комплексной системы безопасной эксплуатации лифтов.
2. Опишите и сравните спринклерные и дренчерные системы противопожарного оборудования гостиниц.
3. Перечислите и опишите виды пароочистителей. Преимущества и недостатки пароочистителей.
4. Ранцевый пылесос. Применение ранцевых пылесосов в гостиницах.
5. Перечислите и опишите оборудование для комплексного оснащения конференц-залов гостиниц.
6. Перечислите разновидности труб, применяемых в системе отопления и горячего водоснабжения зданий гостиниц. Перечислите их преимущества и недостатки.
7. Люминесцентные лампы. Перечислите их преимущества и недостатки по сравнению с лампами накаливания.

8. Перечислите, на какие участки подразделяется прачечная в гостинице. Опишите эти участки.
9. Перечислите и опишите разновидности систем застроек гостиничных комплексов.
10. Перечислите преимущества и недостатки светодиодных ламп по сравнению с люминесцентными лампами.
11. Перечислите и опишите факторы, влияющие на внешний вид гостиниц.
12. Перечислите основные отличия индивидуального проекта от типового.
13. Дайте определение понятиям физический и моральный износ зданий гостиниц. Перечислите факторы, влияющие на физический и моральный износ.
14. Перечислите и опишите элементы комплексной системы обеспечения безопасности в гостиницах.
15. Опишите методы очистки воды от примесей, а также её дезинфекции в бассейнах гостиниц?
16. Дайте определение понятию «Естественная вентиляция». Перечислите преимущества и недостатки естественной вентиляции.
17. Перечислите требования, предъявляемые к мебели для гостиниц.
18. Опишите методы прочистки канализации. Преимущества и недостатки каждого метода прочистки канализации.
19. Преимущества и недостатки централизованной системы пылеудаления.
20. Перечислите и опишите разновидности пылесосов для уборки и чистки бассейнов.
21. Перечислите и опишите основные конструктивные элементы зданий гостиниц.
22. Какие элементы относятся к несущим и ненесущим нагрузку?
23. Перечислите и опишите основные методы прочистки канализации. Перечислите преимущества и недостатки каждого метода прочистки канализации.
24. Перечислите способы энергосбережения в гостиницах.
25. Элементы комплексной системы безопасной эксплуатации лифтов.
26. Перечислите и опишите виды автономных водонагревателей. Сравните преимущества и недостатки каждого вида водонагревателей.
27. Перечислите и опишите виды пылесосов для уборки и чистки бассейнов.
28. Классификация уборочных машин и механизмов в зависимости от принципа работы и назначения? Опишите разновидности подметальных машин.
29. Система классификации лифтов и лифтового оборудования гостиниц.
30. Перечислите и опишите виды теплоизоляции для труб отопления и горячего водоснабжения. Критерии выбора теплоизоляции.
31. Перечислите и опишите виды подметальных машин.
32. Перечислите и опишите основные узлы кондиционера.
33. Перечислите и опишите виды специальных машин для уборки гостиниц.
34. Перечислите преимущества и недостатки схем с односторонним и двухсторонним расположением номеров на этаже.
35. Перечислите требования, предъявляемые к гостиничной кровати.
36. Опишите устройство мусоропровода. В чем заключаются преимущества и недостатки мусоропровода?
37. Классификация профессиональных моющих средств. Перечислите требования к профессиональным моющим средствам.
38. Перечислите требования доступности для маломобильных посетителей, инвалидов по зрению, слуха и пенсионеров к гостиницам.
39. Что входит в комплектацию пожарного крана?
40. Элементы комплексной системы обеспечения безопасности в гостиницах.

**Тест для самоконтроля (примерные вопросы итогового тестирования):**

**1. Здания гостиниц состоят из двух частей:**

- a) вспомогательной и гостевой
- b) жилой и вспомогательной
- c) жилой и общественной
- d) централизованной и жилой

**2. Какая система застройки состоит из отдельно стоящих зданий, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам?**

- a) централизованная
- b) блочная
- c) павильонная
- d) смешанная

**3. Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:**

- a) административная часть
- b) вспомогательная часть
- c) общественная часть
- d) жилая часть

**4. Выберите правильный вариант названия потока людей, перемещающихся между помещениями или группами помещений гостиницы.**

- a) гостевые
- b) внутренние
- c) межкомнатные

**5. При какой системе застройки здание гостиницы будет иметь максимальную этажность и при этом происходит усложнение инженерных систем?**

- a) блочной
- b) централизованной
- c) павильонной
- d) смешанной

**6. В систему теплоснабжения здания гостиницы входит:**

- a) система отопления
- b) система ГВС
- c) система холодного водоснабжения

**7. Система застройки, при котором гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой переходами:**

- a) павильонная
- b) смешанная
- c) централизованная
- d) блочная

**8. Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:**

- a) централизованная
- b) павильонная
- c) блочная
- d) смешанная

**9. Общественная часть гостиницы состоит из**

- a) служебных, административных, технических и складских помещений
- b) парковки автомобилей
- c) приемно-вестибюльной группы
- d) номерного фонда

**10. Кто принимает участие в составлении технического задания на проектирование:**

- a) заказчик, субподрядчик, генподрядчик

- b) генподрядчик, инвестор, заказчик
- c) проектная организация, заказчик, инвестор

**11. Проект разработанный для многократного применения, называется:**

- a) многоразовым
- b) типовым
- c) индивидуальным

**12. Общий технический осмотр проводят:**

- a) два раза в год
- b) один раз в год
- c) один раз в квартал
- d) по мере необходимости

**13. Выберите варианты того, что (кого) можно отнести к входным потокам:**

- a) мусор
- b) прибывший багаж
- c) грязное бельё
- d) прибывшие в гостиницу гости

**14. Какая из систем застройки наиболее экономична при строительстве, но при этом типе застройки недостаточно изолированы функциональные группы помещений, возможны нежелательные пересечения людских потоков.**

- a) централизованная
- b) павильонная
- c) блочная
- d) смешанная

**15. Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?**

- a) блочная
- b) централизованная
- c) павильонная
- d) смешанная

**16. Выберите правильные варианты ответов. Виды капитальных ремонтов:**

- a) комплексный кап. ремонт.
- b) разовый кап. ремонт
- c) выборочный кап. ремонт
- d) частичный кап. ремонт

**17. Выберите факторы которые влияют на физический износ здания гостиниц:**

- a) качество строительных материалов
- b) качество строительно-монтажных работ
- c) окружающая среда
- d) своевременность выполнения ремонтных работ

**18. Помещения приемно-вестибюльной группы, предприятия быстрого обслуживания, общественного питания, развлекательного назначения, спортивно-оздоровительного обслуживания, служебно-бытовые и технические относятся к ... помещениям**

- a) Жилым
- b) Общественным
- c) Бытовым
- d) Производственным

**19. При проектировании гостиниц необходимо соблюдать:**

- a) единые нормы проектирования (СП, ГОСТы, СНиПы)
- b) нормативные акты
- c) федеральные законы

**20. Под моральным износом гостиницы понимают:**

- a) соответствие гостиницы современным требованиям
- b) несоответствие гостиницы современным требованиям.

**21. Элементы здания, несущие нагрузку, это**

- a) фундамент
- b) стены наружные
- c) перегородки

**22. При павильонной системе застройки:**

- a) гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой переходами;
- b) общественная и жилая части находятся в объеме одного здания;
- c) гостиничный комплекс состоит из отдельно стоящих зданий;
- d) учитываются недостатки и преимущества трех других систем.

**23. Какая система застройки используется в условиях сложного рельефа (здания связаны закрытыми переходами)?**

- a) смешанная
- b) блочная
- c) павильонная
- d) централизованная

**24. Различные группы помещений (жилые и общественные) связываются между собой потоками;**

- a) Входные потоки
- b) Выходные потоки
- c) Внутренние потоки
- d) Главные поток

**25. К отопительным приборам относятся:**

- a) котлы;
- b) радиаторы, конвекторы;
- c) тепловые пункты;
- d) все ответы верны.

**26. В гостиницах устанавливают следующие бытовые санитарные приборы:**

- a) отводы, стояки, выпуски;
- b) умывальники, унитазы, писсуары, душевые поддоны, ванны;
- c) лежак, гидрозамок, отдушина

**27. Вентиляция – это:**

- a) регулируемый воздухообмен, который устраивают в помещениях;
- b) вакуумное всасывание воздуха в систему фильтров;
- c) вакуумный насос для всасывания пыли в систему фильтров.

**28. Стиральная машина предназначена для:**

- a) отжима постиранного белья;
- b) снижения содержания влаги в чистых изделиях;
- c) стирки и отжима белья;
- d) глажения белья.

**29. Интерьер – это:**

- a) внутреннее пространство здания или помещения в здании;
- b) внешний вид гостиничного здания;
- c) цвет и освещение здания;
- d) прилегающая к гостинице территория.

**30. Мебель является:**

- a) фоном, на котором смотрится вся обстановка;
- b) средством создания зрительного комфорта;
- c) важным средством формирования интерьера;
- d) все ответы верны.

**31. Назначение отделочных работ:**

- a) повысить долговечность конструктивных элементов зданий;
- b) улучшить эксплуатационные, санитарно-гигиенические качества помещений;
- c) улучшить декоративные и эстетические качества помещений;
- d) все характеристики верны.

**32. Вертикальные трубы систем отопления называются:**

- a) стояками;
- b) магистралями;
- c) ветвями;
- d) подводками.

**33. Непрогрев стояков и отопительных приборов возникает в случаях:**

- a) плохого уплотнения соединения труб и отопительных приборов;
- b) низкого качества сварных соединений;
- c) недостаточной температуры горячей воды, образования воздушных пробок.

**34. Трубопроводы горячей воды**

- a) защищают от коррозии;
- b) гидроизолируют;
- c) теплоизолируют;
- d) звукоизолируют.

**35. Электронный ключ – это:**

- a) дистанционная передача неподвижных изображений и текста;
- b) устройство для набора данных, команд и воздействий в ПК;
- c) устройство для вывода данных из ПК;
- d) пластиковая магнитная карта с индивидуальным кодом.

**36. Экстерьер – это:**

- a) внутреннее пространство здания или помещения в здании;
- b) внешний вид гостиничного здания;
- c) цвет и освещение здания;
- d) прилегающая к гостинице территория.

**37. Ревизии в канализационных трубах предназначены для:**

- a) прочистки трубопроводов системы внутренней канализации;
- b) отвода талых и атмосферных вод;
- c) защиты от попадания в систему канализации крупных, не растворимых в воде частиц;
- d) защиты от проникновения в помещения из канализационной сети токсичных и дурнопахнущих газов.

**38. Сушильная машина предназначена для:**

- a) отжима постиранного белья;
- b) стирки и отжима белья;
- c) снижения содержания влаги в чистых изделиях;
- d) глажения белья.

**39. Какое оборудование нарушает признак, по которому подобраны все остальные виды из приводимого ниже списка:**

- a) полумоечная машина;
- b) подметальная машина;
- c) посудомоечная машина;
- d) пылесос.

**40. Все работники гостиницы должны проходить медицинский осмотр в поликлиниках:**

- a) не реже одного раза в три года;
- b) не реже одного раза в два года;
- c) не реже одного раза в год;

d) не реже двух раз в год.

**41. При централизованном горячем водоснабжении вода нагревается:**

- a. в городских ТЭЦ;
- b. в тепловых пунктах;
- c. в тупиковых магистралях;
- d. непосредственно у места ее потребления.

**42. Бытовая канализация в гостиницах предназначена для отвода:**

- a) сточных вод от санитарно-технических приборов;
- b) атмосферных вод;

**43. Гидравлические затворы в сантехнических приборах предназначены для:**

- a) прочистки трубопроводов системы внутренней канализации;
- b) отвода талых и атмосферных вод;
- c) защиты от попадания в систему канализации крупных, не растворимых в воде частиц;

d) защиты от проникновения в помещения из канализационной сети токсичных и дурно-пахнущих газов.

**44. Кабине лифта не позволяют двигаться при открытых дверях:**

- a) специальные замки или электрическая блокировка;
- b) ограничители скорости и ловители
- c) электромонтер

**45. Типы применяемых пожарных датчиков (извещателей), выберите правильные варианты ответов:**

- a) Дымовые датчики (извещатели)
- b) Пылевые датчики (извещатели)
- c) Ручные извещатели пожара
- d) Все выше перечисленные варианты верны

**46. Тепловые датчики (извещатели) реагируют на:**

- a) На превышение порогового показателя температуры.
- b) На появление частиц дыма в помещении
- c) На содержание угарного газа и иных разновидностей газа
- d) Все выше перечисленные варианты верны

**47. Причиной пожара в гостинице может быть:**

- a) сами гости
- b) неисправность электрооборудования
- c) несоблюдения мер пожарной безопасности
- d) все варианты верны

**48. Основные системы обеспечения безопасности гостиницы:**

- a) система охранной сигнализации и видеонаблюдения
- b) система контроля доступа
- c) система пожарной безопасности
- d) все варианты верны

**49. Назначение автоматической пожарной сигнализации (АПС):**

- a) эффективное и своевременное обнаружение очага возгорания с точным определением места
- b) оповещение сотрудников службы безопасности гостиницы
- c) подача сигнала на включение системы дымоудаления
- d) все варианты верны

**50. Для оповещения гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара и указание путей безопасной эвакуации служит:**

- a) Система визуального и звукового оповещения
- b) Система дымоудаления
- c) Система приточно-вытяжной вентиляции
- d) Система кондиционирования

**51. Системы автоматического пожаротушения предназначены для:**

- a) предотвращения распространения пожара, обнаружение возгорания на начальном этапе, его локализация и тушение
- b) защита людей, зданий, материальных ценностей
- c) предотвращение опасностей, которые возникают при разрушении технологического оборудования
- d) все варианты верны

**52. Система дымоудаления в гостинице позволяет: Выберите правильные варианты ответов:**

- a) предотвратить распространение дыма по путям эвакуации
- b) исключить распространение дыма в помещения, где нет дыма
- c) оповестить сотрудников службы безопасности о пожаре
- d) обеспечить безопасную эвакуацию людей из здания при пожаре

**53. Противопожарные клапаны и клапаны дымоудаления предназначены для:**

Выберите один или несколько неверных ответов:

- a) для перекрытия вентиляционных каналов при пожаре
- b) для предотвращения распространения дыма и огня по вентиляционным каналам
- c) для предотвращения распространения дыма по путям эвакуации
- d) для звукового и визуального оповещения гостей

**54. Перечислите запорные, регулирующие и воздухораспределительные устройства приточно-вытяжной вентиляции:**

- a) Различные диффузоры
- b) Обратный клапан
- c) Воздушные заслонки и шиберы
- d) Все варианты верны

**55. Защите с помощью средств охранной сигнализации подлежат:**

Выберите один или несколько неверных ответов:

- a) внешний периметр гостиничного комплекса
- b) соседние здания
- c) служебные помещения
- d) гостиничные номера

**56. Как использовать огнетушитель при пожаре? Укажите неправильный ответ.**

- a) Подходить с огнетушителем к очагу возгорания необходимо с той стороны, где меньше всего вероятность самому попасть под воздействие дыма и огня.
- b) Подходить с огнетушителем к очагу возгорания необходимо с той стороны, где есть вероятность самому попасть под воздействие дыма и огня.
- c) Снять пломбу и извлечь блокиратор.
- d) Активизировать механизм путем нажатия на кнопку или рычаг.

**57. Какие огнетушители нельзя использовать для тушения объектов под напряжением:**

- a) Пенные
- b) Углекислотные
- c) Порошковые

**58. Воздушно-тепловая завеса предназначена для:**

- a) предотвращения поступления холодного наружного воздуха внутрь зданий и помещений
- b) для создания и автоматического поддержания в помещениях постоянных или изменяющихся по определенной программе температуры и влажности, наиболее благоприятных для человека
- c) для удаления, загрязненного вредными веществами воздуха из вентилируемого помещения
- d) для подачи свежего воздуха в помещения, при необходимости подаваемый воздух может нагреваться, увлажняться, а также очищаться от пыли



**59. Система, которая состоит из трех основных элементов: водонагревателя, трубопровода и водоразборных точек, это:**

- a) Система горячего водоснабжения здания гостиницы
- b) Система отопления здания гостиницы
- c) Система холодного водоснабжения здания гостиницы
- d) Система канализации

**60. Система, которая удаляет «вредности» непосредственно у рабочего места – это:**

- a) Приточно-вытяжная вентиляция
- b) Местная вытяжная вентиляция
- c) Местная приточная вентиляция
- d) Сплит-система (разделенный кондиционер)

**61. Дымовые датчики (извещатели) реагируют на:**

- a) На превышение порогового показателя температуры.
- b) На появление частиц дыма в помещении
- c) На содержание угарного газа и иных разновидностей газа

**62. Причиной пожара в гостинице может быть:**

- a) неисправность электросетей
- b) несоблюдение предосторожностей во время сварочных работ
- c) умышленный поджог
- d) все варианты верны

**63. Назначение системы автоматического пожаротушения:**

- a) ликвидация очага возгорания без участия человека
- b) обеспечение защиты материальных ценностей от пожара
- c) обнаружение возгорания на начальном этапе, его локализация и тушение
- d) все варианты верны

**64. При обнаружении системой пожарной сигнализации очага возгорания строго необходимой является автоматическая разблокировка:**

- a) дверей гостиничных номеров
- b) дверей пожарных и прочих выходов для обеспечения беспрепятственной эвакуации из здания.
- c) все варианты верны

**65. Назначение системы охранной сигнализации:**

- a) обнаружение факта несанкционированного проникновения в охраняемые помещения с точным определением места
- b) оповещение сотрудников службы безопасности, милиции (вневедомственной охраны)
- c) документирование информации
- d) все варианты верны

**66. Первичные средства пожаротушения:**

- a) Огнетушители
- b) Пожарные краны
- c) Ящики с песком
- d) Все варианты верны

**67. Как использовать огнетушитель при пожаре? Укажите правильные ответы.**

- a) Направлять струю жидкости или пороша с помощью раструба или шланга надо не на языки пламени, а на само горящее вещество.
- b) Направлять струю жидкости или пороша с помощью раструба или шланга надо не на само горящее вещество, а на языки пламени.
- c) Если огонь распространяется в труднодоступном месте, то струю направлять надо стараться так, чтобы она не сталкивалась с препятствием.
- d) Тушить возгорание необходимо до прекращения тления

**68. Вытяжная вентиляция предназначена для:**

а) предотвращения поступления холодного наружного воздуха внутрь зданий и помещений

б) для создания и автоматического поддержания в помещениях постоянных или изменяющихся по определенной программе температуры и влажности, наиболее благоприятных для человека

с) для удаления, загрязненного вредными веществами воздуха из вентилируемого помещения

д) для подачи свежего воздуха в помещения, при необходимости подаваемый воздух может нагреваться, увлажняться, а также очищаться от пыли

**69. Для измерения расхода воды в гостинице устанавливают:**

а) Водомерный узел

б) Тепловой узел

с) Санитарный узел

**70. В каком устройстве автоматической системы пожаротушения, отверстие форсунки закрыто легкоплавким составом:**

а) В душевой лейке

б) В душевой стойке

с) В спринклерном оросителе

д) В дренчерном оросителе

**71. Система, которая удаляет «вредности» непосредственно у рабочего места – это:**

а) Вытяжная-приточная вентиляция

б) Местная вытяжная вентиляция

с) Местная приточная вентиляция

д) Система кондиционирования

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1 ЭТАП – ЗНАТЬ

#### Собеседование по темам

При выполнении задания собеседования по темам, следуйте логике изложения содержания вопроса, учитывая три основных раздела:

##### 1. Формулировка сущности вопроса

Внимательно прочитайте вопрос и подумайте, какую основную мысль, концепцию, проблему он содержит? Продумайте последовательность изложения содержания ответа.

##### 2. Содержание ответа на вопрос

Ответ на вопрос – это не буквальный пересказ текста учебника или лекции, а конкретное изложение сути рассматриваемых явлений и процессов.

Слово «проблема» обязательно должно прозвучать в тексте ответа на вопрос. Важно дать необходимые понятия рассматриваемых объектов, указать их свойства, характеристики, аналитический разбор, сформулировать выводы.

##### 3. Аргументация излагаемого материала.

В ответе приводится аргументация излагаемого материала. Для этого недостаточно только изложить суть вопроса (по учебнику или лекции), а привести ссылку на данные, полученные из дополнительных источников информации или практические примеры.

#### Аргументами считаются:

1. Выводы науки.

- 2.Объективные показатели состояния деятельности организаций (хозяйствующих субъектов).
3. Ссылки на источники (учебник, специалиста-практика, эксперта и др.).

*Критерии оценивания ответов на вопросы собеседования*

| Оценка                | Правильность (ошибочность) выполнения задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «отлично»             | <p>В содержании ответа развернуто сформулирована проблема, дано полное содержание ответа (понятия, определения, анализ) и аргументация излагаемого материала.</p> <p>Высокий уровень теоретических знаний по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц».</p> <p>Умение видеть междисциплинарные связи, анализировать практические ситуации.</p> <p>Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Ответ построен логично.</p> <p>Уместно используется информационный и иллюстративный материал.</p> <p>Приводит примеры из учебной литературы.</p> |
| «хорошо»              | <p>В содержании ответа отражена формулировка проблемы, названы основные понятия и определения, краткий анализ и аргументация излагаемого материала.</p> <p>Наличие незначительных ошибок в выявлении междисциплинарных связей и анализа практических ситуаций.</p> <p>Корректные ответы на дополнительные вопросы.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| «удовлетворительно»   | <p>В содержании ответа допущены практические и теоретические ошибки.</p> <p>Ответ раскрывает основную суть части вопросов, ответ не содержит аргументации излагаемого материала.</p> <p>Материал излагается нечетко с затруднением.</p> <p>Испытывает затруднения в приведении примеров из учебной литературы.</p> <p>Неполные или некорректные ответы на дополнительные вопросы.</p>                                                                                                                                                                        |
| «неудовлетворительно» | <p>В содержании ответа допущены практические и теоретические ошибки в большинстве случаев.</p> <p>В содержании ответа не представлены аргументы излагаемого материала.</p> <p>Ответ не раскрывает основную суть вопроса.</p> <p>Слабое знание основ теоретических знаний по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц».</p> <p>Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.</p> <p>Неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом на них.</p> <p>Некорректные ответы на дополнительные вопросы.</p>         |

## 2 ЭТАП – УМЕТЬ

Создание презентаций на заданную тему

*Критерии оценивания презентаций*

| №                    | Параметры оценивания презентации                                         | Выставляемая оценка (балл)<br>от 1 до 3 |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1                    | Связь презентации с темой, содержание презентации выбранной теме         |                                         |
| 2                    | Анимационные эффекты (видео и аудио фрагменты и т.д.)                    |                                         |
| 3                    | Графическая информация (иллюстрации, графики, таблицы, диаграммы и т.д.) |                                         |
| 4                    | Полнота изложения темы.                                                  |                                         |
| 5                    | Выводы и заключения в презентации.                                       |                                         |
| <b>Итого баллов:</b> |                                                                          |                                         |

На каждый представленный параметр заполняется таблица оценивания, где по каждому из критериев присваиваются баллы от 1 до 3, что соответствует определённым уровням развития компетентности: 1 балл – это низкий уровень; 2 балла – это средний уровень; 3 балла – высокий уровень. Определение уровня компетентности:

| Количество набранных баллов за представленную презентацию | Уровни          | Оценка              |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| от 12 до 15                                               | Высокий уровень | отлично             |
| от 8 до 11                                                | Средний уровень | хорошо              |
| от 5 до 8                                                 | Низкий уровень  | удовлетворительно   |
| до 5                                                      | -               | неудовлетворительно |

**3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ****Зачёт по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц»***Критерии оценивания знаний на зачёте***ЗАЧЁТ**

1. Глубокое и прочное усвоение программного материала.
2. Свободное владение понятийным аппаратом, умение использовать его в анализе экономических процессов и явлений;
3. Умение выявлять и объяснять функциональные связи и зависимости;
4. Знание формул, умение выявлять количественные зависимости, осуществление экономико-математические расчетов, построение графиков;
5. Иллюстрация теоретических положений примерами из реалий экономической жизни;
6. Выполнение практических заданий и самостоятельной работы за семестр;
7. Точность и обоснованность выводов;
8. Точные, полные и логичные ответы на дополнительные вопросы;
9. Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

**НЕЗАЧЁТ**

1. Незнание значительной части программного материала;
2. Незнание основных терминов, классификаций;

3. Неумение выявлять количественные зависимости, незнание формул, неумение строить графики;
4. Неумение решать задачи по экономическим расчетам;
5. Неумение выделить главное, сделать выводы и обобщения;
6. Грубые ошибки при выполнении практического задания и самостоятельной работы;
7. Неправильные ответы на дополнительные вопросы.

### **Тестирование по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц»**

#### *Критерии оценивания теста*

Оценка успешности прохождения теста определяется следующей сеткой: от 0% до 29% – «неудовлетворительно», от 30% до 59% – «удовлетворительно»; 60% – 79 % – «хорошо»; 80% -100% – «отлично».