

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 2024-12-11 12:29  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd73ce4b98a22d7a6b3e90c97

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

**Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело  
Направленность (профиль): Управление бизнес-процессами в гастрономии  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Форма обучения: очная  
Год набора – 2024

Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08 июня 2017 г. № 515).

Автор-составитель: Михайлова М.М.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций. Протокол № 9 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой гостеприимства и  
международных бизнес-коммуникаций  
кандидат педагогических наук, доцент

М.В. Василиженко

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Наименование дисциплины (модуля), цели и задачи освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                               | 4  |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....                                                                                              | 4  |
| 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....                                                                                                                                                                             | 4  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....                   | 4  |
| 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....                                                                                | 5  |
| 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....                                                                                                         | 15 |
| 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                        | 15 |
| 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....                                                                                                                          | 16 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....                                                                                                                                                                      | 17 |
| 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем..... | 18 |
| 11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....                                                                                                                              | 19 |

# 1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1. Наименование дисциплины

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

## 1.2. Цель дисциплины

Формирование у студентов навыков устной речи для создания возможности общения на профессиональные темы с носителями языка

## 1.3. Задачи дисциплины

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

- формирование способности участвовать без предварительной подготовки в диалоге, обсуждении на известную тему с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране изучаемого языка;
- формирование способности участвовать в диалоге в связи с содержанием текста, задать вопросы и ответить, выразить свое отношение к прочитанному, используя аргументацию и эмоционально-оценочные средства;
- формирование способности применять на практике весь спектр приобретенных знаний и навыков.

# 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование Компетенций выпускника                                                                                                               | Код и наименование индикатора достижения компетенций                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации      |
|                                                                                                                                                         | УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию                                                                                             |
|                                                                                                                                                         | УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств |

# 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Управление бизнес-процессами в гастрономии.

# 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 академических часов. Дисциплина изучается на 2,3,4 курсе, с 3 по 7 семестры.

### Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

| Вид учебных занятий                     | Всего             | Разделение по семестрам |         |       |       |         |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------|-------|-------|---------|
|                                         |                   | 3                       | 4       | 5     | 6     | 7       |
| Общая трудоемкость, ЗЕТ                 | 17                | 4                       | 4       | 3     | 2     | 4       |
| Общая трудоемкость, час.                | 612               | 144                     | 144     | 108   | 72    | 144     |
| Аудиторные занятия, час.                | 426               | 102                     | 108     | 68    | 52    | 96      |
| Лекции, час.                            | -                 | -                       | -       | -     | -     | -       |
| Практические занятия, час.              | 426               | 102                     | 108     | 68    | 52    | 96      |
| Самостоятельная работа                  | 159               | 42                      | 36      | 40    | 20    | 21      |
| Курсовой проект (работа)                | -                 | -                       | -       | -     | -     | -       |
| Контроль                                | 27                | -                       | -       | -     | -     | 27      |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен) | экзамен/<br>зачет | зачет                   | экзамен | зачет | зачет | экзамен |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

### 5.1. Содержание дисциплины

**ТЕМА 1. Разговор по телефону. Информация для гостей.** Звонки по телефону.

Прием входящих звонков, сообщений. Просьбы гостей. Грамматика: Модальные глаголы can/could; would you like/I'd like (в просьбах и предложениях). Услуги и удобства в гостинице. Их месторасположение. Предоставление информации гостям. Виды гостиниц. Виды комнат. Грамматика:оборот there is/are. Предлоги места.

**ТЕМА 2. Бронирование комнат. Решение проблем с бронированием.** Подтверждение брони. Изменение и отмена брони. Грамматика: Предлоги времени. Отклонение брони. Объяснение и предложение альтернативного варианта. Грамматика: Повторение времен Present Simple / Present Continuous. Краткие формы.

**ТЕМА 3. Корреспонденция.** Написание письма и электронного письма гостю. Ответ на электронные письма гостей и голосовую почту. Правила и клише в письмах.

**ТЕМА 4. Приветствие гостей. Проблемы при регистрации.** Приветствие и прием гостей. Регистрация вновь прибывших гостей. Грамматика: Притяжательные прилагательные. Местоимения в косвенном падеже (повторение). Работа с гостями на стойке администратора. Решение проблем. Специальные просьбы гостей. Грамматика: Past Simple (повторение); have got / haven't got.

**ТЕМА 5. Работа приборов и оборудования в комнате гостя.** Помощь гостям с оборудованием комнаты. Поддержание разговора. Грамматика: Повелительные предложения. Наречия и прилагательные.

**ТЕМА 6. Сервис напитков. Сервис еды.** Виды напитков. В баре (виды бокалов, оборудование бара). Сервис вина. Заказ напитков в баре и ресторане. Грамматика: Вопросительные предложения разных типов. Еда. Виды сервиса. Происхождение ресторана. Виды ресторанов. Виды сыра, кофе. Прием заказов в ресторане. Рекомендация блюд. Грамматика: Прилагательные (для описания количества). Чтение: «Виды обслуживания», «Виды меню».

**ТЕМА 7. Родной край.** Достопримечательности города. Информация и советы гостям города по достопримечательностям. Грамматика: Степени сравнения прилагательных (повторение).

**ТЕМА 8. Альтернативы для путешественника. Указание направлений.** Виды транспорта. Рекомендации по транспорту и его оплате. Поездки по городу. Грамматика: Выражение совета, рекомендации, предложения. Указание направлений движения в отеле и за его пределами. Грамматика: Предлоги направления.

**ТЕМА 9. Удовлетворение потребностей гостей. Жалобы и извинения.** Забота о гостях. Предоставление услуг. Грамматика: need smth / need to do smth. Способы выражения извинения. Грамматика: Настоящее совершенное время (Present Perfect Tense) (повторение).

**ТЕМА 10. Ошибки и проблемы.** Проблемы в отеле и ресторане. Их решение. Грамматика: косвенные вопросы.

**ТЕМА 11. Предоставление помощи. Советы.** Безопасность. Оказание первой медицинской помощи. Потерянное имущество. Грамматика: Условные предложения 1 и 2 типов.

**ТЕМА 12. Проблемы при телефонном общении.** Общение с гостями по телефону. Сложности в телефонных разговорах. Фразовые глаголы. Грамматика: Пассивный залог.

**ТЕМА 13. Организация конференций.** Оборудование и помещения для конференций. Описание конференц-зала. Планирование мероприятия. Грамматика: Вводные слова. Чтение: «Бизнес-отель».

**ТЕМА 14. Оплата.** Деньги. Оплата счета в отеле. Безопасность платежей. Грамматика: Числительные (повторение). Чтение: «Евро. НДС. Кредитные карты. Дорожные чеки».

**ТЕМА 15. Объяснение и обучение.** Гигиена и правила безопасности на кухне. Введение лексики по теме. Диалогические высказывания по теме. Грамматика: Модальные глаголы must / have to.

**ТЕМА 16. Административно-хозяйственная служба гостиницы.** Уборка комнаты. Грамматика: have smth done.

**ТЕМА 17. Здоровье и безопасность.** Меры безопасности и предосторожности. Грамматика: Модальные глаголы should / ought to.

**ТЕМА 18. Страны и культуры.** Праздники и фестивали в разных странах. Отъезд за границу. В аэропорту. Грамматика: Герундий. Инфинитив.

**ТЕМА 19. Изучение культур разных стран.** Культуры разных стран. Межкультурные различия. Грамматика: Глаголы для передачи косвенной речи (Reporting Verbs).

**ТЕМА 20. Трудовая жизнь.** Работа. Обязанности, график работы, оплата. Известные шеф-повара. Мой опыт работы. Грамматика: Прилагательное + Предлог.

**ТЕМА 21. Заявление о приеме на работу.** Сопроводительное письмо. Резюме. Грамматика: will / to be going to для выражения будущего времени.

**ТЕМА 22. Собеседование.** Устройство на работу. Собеседование. Правила поведения во время собеседования. Грамматика: Сопоставление времен Past Simple / Present Perfect.

## 5.2. Тематический план

| Номера и наименование разделов и тем                            | Количество часов   |                        |                    |        |                      |          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------|----------------------|----------|
|                                                                 | Общая трудоёмкость | из них                 |                    |        |                      |          |
|                                                                 |                    | Самостоятельная работа | Аудиторные занятия | из них |                      |          |
|                                                                 |                    |                        |                    | Лекции | Практические занятия | Контроль |
| 3 семестр                                                       |                    |                        |                    |        |                      |          |
| Тема 1. Разговор по телефону. Информация для гостей.            | 30                 | 8                      | 22                 | -      | 22                   |          |
| Тема 2. Бронирование комнат. Решение проблем с бронированием.   | 40                 | 10                     | 30                 | -      | 30                   |          |
| Тема 3. Корреспонденция                                         | 32                 | 12                     | 20                 | -      | 20                   |          |
| Тема 4. Приветствие гостей. Проблемы при регистрации.           | 42                 | 12                     | 30                 | -      | 30                   |          |
| Всего за 3 семестр                                              | 144                | 42                     | 102                | -      | 102                  |          |
| 4 семестр                                                       |                    |                        |                    |        |                      |          |
| Тема 5. Работа приборов и оборудования в комнате гостя.         | 22                 | 6                      | 16                 | -      | 16                   |          |
| Тема 6. Сервис напитков. Сервис еды.                            | 30                 | 6                      | 24                 | -      | 24                   |          |
| Тема 7. Родной край.                                            | 20                 | 6                      | 14                 | -      | 14                   |          |
| Тема 8. Альтернативы для путешественника. Указание направлений. | 20                 | 6                      | 14                 | -      | 14                   |          |
| Тема 9. Удовлетворение потребностей гостей. Жалобы и извинения. | 30                 | 6                      | 24                 | -      | 24                   |          |
| Тема 10. Ошибки и проблемы.                                     | 22                 | 6                      | 16                 | -      | 16                   |          |
| Всего за 4 семестр                                              | 144                | 36                     | 108                | -      | 108                  |          |
| 5 семестр                                                       |                    |                        |                    |        |                      |          |
| Тема 11. Предоставление помощи. Советы.                         | 42                 | 20                     | 22                 | -      | 22                   |          |
| Тема 12. Проблемы при телефонном общении.                       | 32                 | 10                     | 22                 | -      | 22                   |          |
| Тема 13. Организация конференций.                               | 34                 | 10                     | 24                 | -      | 24                   |          |
| Всего за 5 семестр                                              | 108                | 40                     | 68                 | -      | 68                   |          |
| 6 семестр                                                       |                    |                        |                    |        |                      |          |
| Тема 14. Оплата.                                                | 14                 | 4                      | 10                 | -      | 10                   |          |
| Тема 15. Объяснение и обучение.                                 | 18                 | 4                      | 14                 | -      | 14                   |          |
| Тема 16. Административно-хозяйственная служба гостиницы.        | 20                 | 6                      | 14                 | -      | 14                   |          |
| Тема 17. Здоровье и безопасность.                               | 20                 | 6                      | 14                 | -      | 14                   |          |
| Всего 6 семестр                                                 | 72                 | 20                     | 52                 | -      | 52                   |          |
| 7 семестр                                                       |                    |                        |                    |        |                      |          |
| Тема 18. Страны и культуры.                                     | 24                 | 4                      | 20                 | -      | 20                   |          |

|                                                |            |            |            |          |            |           |
|------------------------------------------------|------------|------------|------------|----------|------------|-----------|
| <b>Тема 19.</b> Изучение культур разных стран. | 24         | 4          | 20         | -        | 20         |           |
| <b>Тема 20.</b> Трудовая жизнь.                | 24         | 4          | 20         | -        | 20         |           |
| <b>Тема 21.</b> Заявление о приеме на работу.  | 24         | 4          | 20         | -        | 20         |           |
| <b>Тема 22.</b> Собеседование.                 | 21         | 5          | 16         | -        | 16         |           |
| <b>Контроль</b>                                | 27         | -          | -          | -        | -          | 27        |
| <b>Всего 7 семестр</b>                         | <b>144</b> | <b>21</b>  | <b>96</b>  | <b>-</b> | <b>96</b>  | <b>27</b> |
| <b>Всего по дисциплине</b>                     | <b>612</b> | <b>159</b> | <b>426</b> | <b>-</b> | <b>426</b> | <b>27</b> |
| <b>Всего зачетных единиц</b>                   | <b>17</b>  |            |            |          |            |           |

### 5.3. Практические занятия

| Тема                                                                 | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | час. | Формируемые компетенции | Методы и формы контроля формируемых компетенций                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 1.</b> Разговор по телефону. Информация для гостей.          | Звонки по телефону. Прием входящих звонков, сообщений. Просьбы гостей. Грамматика: Модальные глаголы can/could; would you like/I'd like (в просьбах и предложениях). Услуги и удобства в гостинице. Их месторасположение Предоставление информации гостям. Виды гостиниц. Виды комнат. Грамматика:оборот there is/are. Предлоги места. | 22   | УК-4                    | Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Front-of-the-house personnel». Контрольная работа. Диалог. Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Types of accommodation». Контрольная работа. Презентация. |
| <b>Тема 2.</b> Бронирование комнат. Решение проблем с бронированием. | Подтверждение брони. Изменение и отмена брони. Грамматика: Предлоги времени. Отклонение брони. Объяснение и предложение альтернативного варианта. Грамматика: Повторение времен Present Simple / Present Continuous. Краткие формы.                                                                                                    | 30   | УК-4                    | Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Room types». Контрольная работа. Диалог. Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Диалог.                                                                   |
| <b>Тема 3.</b> Корреспонденция.                                      | Написание письма и электронного письма гостю. Ответ на электронные письма гостей и голосовую почту. Правила и клише в письмах.                                                                                                                                                                                                         | 20   | УК-4                    | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Письменная работа.                                                                                                                                                      |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 4.</b> Приветствие гостей. Проблемы при регистрации.           | Приветствие и прием гостей. Регистрация вновь прибывших гостей. Грамматика: Притяжательные прилагательные. Местоимения в косвенном падеже (повторение). Работа с гостями на стойке администратора. Решение проблем. Специальные просьбы гостей. Грамматика: Past Simple (повторение); have got / haven't got.                                                                                | 30 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения.<br>Работа с текстом «Front office». Контрольная работа. Диалог.<br>Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Дискуссия.                                                                                                |
| <b>Тема 5.</b> Работа приборов и оборудования в комнате гостя.         | Помощь гостям с оборудованием комнаты. Поддержание разговора. Грамматика: Повелительные предложения. Наречия и прилагательные.                                                                                                                                                                                                                                                               | 16 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Монолог.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 6.</b> Сервис напитков. Сервис еды.                            | Виды напитков. В баре (оборудование бара, виды бокалов). Сервис вина. Заказ напитков в баре и ресторане. Грамматика: Вопросительные предложения разных типов. Еда. Виды сыра, кофе. Происхождение ресторана. Виды ресторанов. Виды сервиса. Прием заказов в ресторане. Рекомендация блюд. Грамматика: Прилагательные (для описания количества).<br>Чтение: «Виды обслуживания», «Виды меню». | 24 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстами «At the bar», «Wine service». Контрольная работа. Презентация.<br>Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстами «Food service», «Types of restaurants», «Service staff». Контрольная работа. Ролевая игра. |
| <b>Тема 7.</b> Родной край.                                            | Достопримечательности города. Информация и советы гостям города по достопримечательностям. Грамматика: Степени сравнения прилагательных (повторение).                                                                                                                                                                                                                                        | 14 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Проект.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Тема 8.</b> Альтернативы для путешественника. Указание направлений. | Виды транспорта. Рекомендации по транспорту и его оплате. Поездки по городу. Грамматика: Выражение совета, рекомендации, предложения. Указание направлений движения в отеле и за его пределами. Грамматика: Предлоги направления.                                                                                                                                                            | 14 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Проект.<br>Лексико-грамматические упражнения. Диалог.                                                                                                                                                           |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                            |    |      |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 9.</b> Удовлетворение потребностей гостей. Жалобы и извинения. | Забота о гостях. Предоставление услуг. Грамматика: need smth / need to do smth. Способы выражения извинения. Грамматика: Настоящее совершенное время (Present Perfect Tense) (повторение). | 24 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «The classification of hotels». Контрольная работа. Презентация. Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Ролевая игра. |
| <b>Тема 10.</b> Ошибки и проблемы.                                     | Проблемы в отеле и ресторане. Их решение. Грамматика: косвенные вопросы.                                                                                                                   | 16 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Письменная работа.                                                                                                                                     |
| <b>Тема 11.</b> Предоставление помощи. Советы.                         | Безопасность. Оказание первой медицинской помощи. Потерянное имущество. Грамматика: Условные предложения 1 и 2 типов.                                                                      | 22 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Монолог.                                                                                                                           |
| <b>Тема 12.</b> Проблемы при телефонном общении.                       | Общение с гостями по телефону. Сложности в телефонных разговорах. Фразовые глаголы. Грамматика: Пассивный залог.                                                                           | 22 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Ролевая игра.                                                                                                                      |
| <b>Тема 13.</b> Организация конференций.                               | Оборудование и помещения для конференций. Описание конференц-зала. Планирование мероприятия. Грамматика: Вводные слова. Чтение: «Бизнес-отель».                                            | 24 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Проект.                                                                                                                            |
| <b>Тема 14.</b> Оплата.                                                | Оплата счета в отеле. Безопасность платежей. Грамматика: Числительные (повторение). Чтение: «Евро. НДС. Кредитные карты. Дорожные чеки».                                                   | 10 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Methods of payment». Ролевая игра.                                                                                                   |
| <b>Тема 15.</b> Объяснение и обучение.                                 | Гигиена и правила безопасности на кухне. Введение лексики по теме. Диалогические высказывания по теме. Грамматика: Модальные глаголы must / have to.                                       | 14 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Монолог.                                                                                                                           |
| <b>Тема 16.</b> Административно-хозяйственная служба гостиницы.        | Уборка комнаты. Грамматика: have smth done.                                                                                                                                                | 14 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Back-of-the-house personnel». Контрольная работа. Монолог.                                                                           |

|                                                |                                                                                                                                                |    |      |                                                                           |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 17.</b> Здоровье и безопасность.       | Меры безопасности и предосторожности. Грамматика: Модальные глаголы should / ought to.                                                         | 14 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Монолог.                               |
| <b>Тема 18.</b> Страны и культуры.             | Праздники и фестивали в разных странах. Отъезд за границу. В аэропорту. Грамматика: Герундий. Инфинитив.                                       | 20 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Презентация.       |
| <b>Тема 19.</b> Изучение культур разных стран. | Культуры разных стран. Межкультурные различия. Грамматика: Глаголы для передачи косвенной речи (Reporting Verbs).                              | 20 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Дискуссия.         |
| <b>Тема 20.</b> Трудовая жизнь.                | Работа. Обязанности, график работы, оплата. Известные шеф-повара. Мой опыт работы. Грамматика: Прилагательное + Предлог.                       | 20 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Проект.            |
| <b>Тема 21.</b> Заявление о приеме на работу.  | Сопроводительное письмо. Резюме. Грамматика: will / to be going to для выражения будущего времени.                                             | 20 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Письменная работа. |
| <b>Тема 22.</b> Собеседование.                 | Устройство на работу. Собеседование. Правила поведения во время собеседования. Грамматика: Сопоставление времен Past Simple / Present Perfect. | 16 | УК-4 | Лексико-грамматические упражнения. Ролевая игра.                          |

#### 5.4. Самостоятельная работа обучающихся

| Тема                                                                 | Виды самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                           | часы | Формируемые компетенции | Методы и формы контроля формируемых компетенций                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 1.</b> Разговор по телефону. Информация для гостей.          | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Монологическое высказывание по теме «Виды комнат и гостиниц». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу. Презентация отеля. Его услуг и удобств. | 8    | УК-4                    | Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги и тема). Самостоятельная работа. Защита презентации. |
| <b>Тема 2.</b> Бронирование комнат. Решение проблем с бронированием. | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Подготовка к самостоятельной                                                                                                                                        | 10   | УК-4                    | Проверка выполнения заданий. Устный                                                                     |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |      |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | работе по пройденному материалу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      | ответ (диалоги). Самостоятельная работа.                                                                                                                                     |
| <b>Тема 3.</b> Корреспонденция.                                | Выполнение домашнего задания по теме. Написание письма и электронного письма.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12 | УК-4 | 2 письма                                                                                                                                                                     |
| <b>Тема 4.</b> Приветствие гостей. Проблемы про регистрации.   | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                                                                                                                                                                                                 | 12 | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.                                              |
| <b>Тема 5.</b> Работа приборов и оборудования в комнате гостя. | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6  | УК-4 | Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.                                                                                                 |
| <b>Тема 6.</b> Сервис напитков. Сервис еды.                    | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Монологическое высказывание по теме «Виды напитков. В баре». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу. Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Монологическое высказывание по теме «Виды сервиса». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу. Разработка меню. | 6  | УК-4 | Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги и тема). Самостоятельная работа. Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги и тема). Меню. Самостоятельная работа. |
| <b>Тема 7.</b> Родной край                                     | Выполнение домашнего задания по теме. Составление и заучивание монологов по теме. Выполнение грамматических упражнений                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6  | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ.                                                                                                                                    |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |      |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 8.</b> Альтернативы для путешественника. Указания направлений | Выполнение домашнего задания по теме. Составление и заучивание диалогов по теме.<br>Выполнение домашнего задания по теме. Составление и заучивание диалогов по теме.                                                                                                 | 6  | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ.<br>Контроль домашнего задания. Устный ответ.                     |
| <b>Тема 9.</b> Удовлетворение потребностей гостей. Жалобы и извинения | Выполнение домашнего задания по теме. Составление и заучивание диалогов по теме.<br>Выполнение лексико-грамматического упражнений по теме. Составление и заучивание диалогов по теме.                                                                                | 6  | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ.<br>Контроль домашнего задания. Устный ответ.                     |
| <b>Тема 10.</b> Ошибки и проблемы                                     | Выполнение лексико-грамматического упражнений по теме. Составление и заучивание диалогов по теме                                                                                                                                                                     | 6  | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ.                                                                  |
| <b>Тема 11.</b> Предоставление помощи. Советы.                        | Освоение лексических единиц по теме, выполнение упражнений по грамматике. Диалогические высказывания: «Потерянное имущество. Оказание первой медицинской помощи». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                                      | 20 | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.                                |
| <b>Тема 12.</b> Проблемы при телефонном общении.                      | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Подготовка к самостоятельной работе и диктанту по пройденному материалу.                                                                                                                           | 10 | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Диктант. Самостоятельная работа.                       |
| <b>Тема 13.</b> Организация конференций.                              | Выполнение домашнего задания по теме. Подготовка к самостоятельной работе «Описание конференц-зала». Диалогические высказывания. Подготовка к ролевой игре «Открытие нового отеля с конференц-залом». Написание брошюры «Отель г. Челябинска» и письма-рекомендации. | 10 | УК-4 | Контроль домашнего задания. Самостоятельная работа. Устный ответ (диалоги). Ролевая игра. Брошюра. Письмо. |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |   |      |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 14. Оплата.</b>                                         | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Монологическое высказывание по теме «Виды оплаты».                                                                                                   | 4 | УК-4 | Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги и тема).                                      |
| <b>Тема 15. Объяснение и обучение.</b>                          | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Гигиена на кухне. Объяснение рецепта». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                                                 | 4 | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.                      |
| <b>Тема 16. Административно-хозяйственная служба гостиницы.</b> | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Уборка комнаты». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                                                                       | 6 | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.                      |
| <b>Тема 17. Здоровье и безопасность.</b>                        | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Меры предосторожности и безопасности». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                                                 | 6 | УК-4 | Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.                      |
| <b>Тема 18. Страны и культуры.</b>                              | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Отъезд за границу. В аэропорту». Презентация «Фестивали и праздники в разных странах». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу. | 4 | УК-4 | Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги). Защита презентации. Самостоятельная работа. |
| <b>Тема 19. Изучение культур разных стран.</b>                  | Выполнение домашнего задания по теме. Презентация «Национальные особенности культур разных стран». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                                                       | 4 | УК-4 | Проверка выполнения заданий. Защита презентации. Самостоятельная работа.                         |
| <b>Тема 20. Трудовая жизнь.</b>                                 | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Мой опыт работы». Мо-                                                                                                                                | 4 | УК-4 | Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги и тема). Защита                               |

|                                               |                                                                                                                                                                                               |   |      |                                                                              |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | нологическое высказывание «Работа моей мечты в индустрии гостеприимства». Презентация «Известный российский шеф-повар/отельер». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу. |   |      | презентации. Самостоятельная работа.                                         |
| <b>Тема 21.</b> Заявление о приеме на работу. | Выполнение домашнего задания по теме. Написание сопроводительного письма и резюме. Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                                              | 4 | УК-4 | Проверка резюме и сопроводительного письма. Самостоятельная работа.          |
| <b>Тема 22.</b> Собеседование.                | Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Собеседование при устройстве на работу». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.                      | 5 | УК-4 | Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа. |

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (далее - ФОС) по дисциплине ««Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Печатные издания

1. English for Hotel and Restaurants: schulbuch - Linz : Trauner Verlag, 2018. - 448с.
2. Stott, T.Highly Recommended-1 Pre-intermediate: English for the hotel and catering industry: Workbook / T.Stoott. - Oxford : University press, 2019. - 64p.
3. Stott, T. Highly Recommended-2 Intermediate: English for the hotel and catering industry: Student's book / T.Stoott & A.Pohl. - New edition - Oxford : University press, 2019. - 112p.
4. Deutsch und Kommunikation in der Gastronomie: schulbuch / Rupert Haas, Alice Glatz,Karin Neubock und. - Trauner, 2017. - 160 с.
5. Servierkunde / Wilhelm Gutmayer,Hans Stickler,Simon Siegel. - Trauner Verlag, 2016. - 238 s.
6. Zimmer frei. Deutsch im Hotel: Lehrbuch / U.Cohen. - Berlin: Langenscheidt, 2018. - 96 с.
7. Zimmer frei. Deutsch im Hotel: Arbeitsbuch / N.Grandi. - Berlin: Langenscheidt, 2018. - 77 с.

### Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Воробьева, С.А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов / С.А.Воробьева, А.В.Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 192 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539429> (дата обращения: 18.04.2024).

2. Воробьева, С.А. Английский язык для ресторанного бизнеса (B1). Business English for Restaurants and Catering: учебное пособие для вузов / С.А.Воробьева, А.В.Киселева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 215 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539430> (дата обращения: 18.04.2024).

3. Смирнова, Н.В. Английский язык для менеджеров (B1—B2): учебник для вузов / Н.В.Смирнова, А.В.Соколова, Ю.А.Дуглас. — Москва: Юрайт, 2024. — 185 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541525> (дата обращения: 18.04.2024).

### Дополнительные источники

1. Комарова, А.И. Английский язык. Страноведение: учебник для вузов / А.И. Комарова, И.Ю.Окс, В.В.Колосовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 456 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540000> (дата обращения: 18.04.2024).

2. Осипян, Л.Г. Немецкий язык для изучающих туризм, географию и регионоведение (A2-B2): учебное пособие для вузов / Л.Г.Осипян, А.В.Тканова. — Москва: Юрайт, 2024. — 182 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542224> (дата обращения: 18.04.2024).

3. Ситникова, И.О. Деловой немецкий язык (B2—C1). Der Mensch und seine Berufswelt: учебник и практикум для вузов / И.О.Ситникова, М. Н. Гузь. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 210 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537075> (дата обращения: 18.04.2024).

4. Трибунская, С.А. Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов / С.А.Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 218 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540700> (дата обращения: 18.04.2024).

5. Baude, A. Ready to Order: Students' Book / A. Baude. - Pearson Education Limited : 2017. - 112p. - (Elementary English for the restaurant industry).

6. High season. English for the Hotel and Tourist Industry / Keith Harding, Paul Henderson. - Oxford : Oxford University Press, 2018. - 176с.

### 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для выполнения заданий, предусмотренных в рабочей программе, используются рекомендованные Интернет-сайты, ЭБС.

#### Электронные образовательные ресурсы

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: [http //минобрнауки. рф/](http://минобрнауки.рф/);
2. Федеральный портал «Российское образование»: <http://edu.ru/>;
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: [http://window.edu. ru/](http://window.edu.ru/);
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: [http://school-collection.edu. ru/](http://school-collection.edu.ru/);
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: [http //fcior. /edu. ru/](http://fcior.edu.ru/);

6. Образовательная платформа «Юрайт»: <https://urait.ru>

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Иностранный язык является важным аспектом жизни современного человека, способствует развитию мышления, воображения, памяти в процессе повседневного и делового общения. Владение иностранным языком – это необходимая профессиональная компетенция, которая развивается в вузе.

**Цель дисциплины** – формирование у студентов навыков устной речи для создания возможности общения на профессиональные темы с носителями языка.

**Основные задачи дисциплины** – формирование способности участвовать без предварительной подготовки в диалоге, обсуждении на известную тему с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране изучаемого языка; формирование способности участвовать в диалоге в связи с содержанием текста, задать вопросы и ответить, выразить свое отношение к прочитанному, используя аргументацию и эмоционально-оценочные средства; формирование способности применять на практике весь спектр приобретенных знаний и навыков.

**Структура дисциплины** включает в себя двадцать две темы, практические занятия и самостоятельную работу студентов.

Для организации самостоятельной работы предназначен фонд оценочных средств по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации», в котором содержатся описание заданий для текущего контроля, методические рекомендации к их выполнению, а также вопросы к зачетам и экзаменам.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время для работы с литературой по иностранному языку.
2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные грамматические правила и тексты по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или чтении текста нужно сначала понять, какой теоретический материал нужно использовать, перевести лексику, затрудняющую выполнение задания и понимание текста.

Рекомендуется использовать записи, сделанные во время объяснения преподавателем (правила, устойчивые выражения, исключения и т.д.), пользоваться рекомендациями по изучению дисциплины; использовать литературу, рекомендуемую составителями программы; использовать вопросы к зачету и экзамену, примерные контрольные работы. Учесть требования, предъявляемые к студентам и критерии оценки знаний.

При выполнении домашних заданий необходимо сначала изучить правила и основную лексику по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или чтении текста нужно сначала понять, какой теоретический материал нужно использовать, перевести лексику, затрудняющую выполнение задания и понимание текста.

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

При подготовке к зачетам (экзаменам) следует в первую очередь повторить весь пройденный за семестр материал, составить диалогические и монологические высказывания с использованием ключевых слов и выражений. Проверить уже готовые тексты на грамматические ошибки.

Во время сдачи зачета (экзамена) для успешного ответа рекомендуется несколько раз повторить материал, прежде чем воспроизводить его перед экзаменатором; составить для себя план, записать особо сложные слова и выражения, не забывать про интонацию.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Формы самостоятельной работы студентов определяются при разработке рабочих программ учебных дисциплин, содержанием учебной дисциплины, учитывая степень подготовленности студентов.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине, и может проходить в письменной, устной или смешанной формах.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов по иностранному языку:

- подготовка докладов и информационных сообщений на заданные темы и их слайдового сопровождения;
- подготовка монологических и диалогических высказываний;
- написание писем, эссе;
- перевод текстов;
- выполнение лексико-грамматических упражнений;
- создание материала-презентации.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

### ***Перечень информационных технологий:***

Платформа для презентаций Microsoft PowerPoint;  
онлайн платформа для командной работы Miro;  
текстовый и табличный редактор Microsoft Word;  
портал института <http://portal.midis.info>

### ***Перечень программного обеспечения:***

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)  
Mozilla Firefox

Adobe Reader

ESET Endpoint Antivirus

Microsoft™ Windows® 10 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)

Microsoft™ Office®

Google Chrome  
«Балаболка»  
NVDA.RU

**Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. «Гарант аэро»
2. КонсультантПлюс
3. Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

**Сведения об электронно-библиотечной системе**

| № п/п | Основные сведения об электронно-библиотечной системе                                                                                                                                                                                     | Краткая характеристика                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Наименование электронно-библиотечной системы, представляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет | Образовательная платформа «Юрайт»: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> |

**11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

| № п/п | Наименование оборудованных учебных аудиторий, аудиторий для практических занятий                                                                                                                                                                                      | Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Тренинговый кабинет: служба приема и размещения гостей; служба бронирования гостиничных услуг; служба продажи и маркетинга № 231 (Аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) | Компьютер<br>Ноутбук<br>Многофункциональное устройство (МФУ)<br>Плазменная панель<br>Парты (2-х местные)<br>Стулья<br>Стол преподавателя<br>Стул преподавателя<br>Доска магнитно-маркерная<br>Тумба<br>Стойка администратора<br>Терминал для кредитных карт<br>Настольная лампа<br>Телефон<br>Лотки для бумаги<br>Сейф<br>Ключница<br>Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет». |
| 2.    | Библиотека. Читальный зал № 122                                                                                                                                                                                                                                       | Автоматизированные рабочие места библиотекарей<br>Автоматизированные рабочие места для читателей<br>Принтер<br>Сканер<br>Стеллажи для книг<br>Кафедра<br>Выставочный стеллаж<br>Каталожный шкаф                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы)</p> <p>Стенд информационный</p> <p>Условия для лиц с ОВЗ:</p> <p>Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ</p> <p>Линза Френеля</p> <p>Специальная парта для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p> <p>Клавиатура с нанесением шрифта Брайля</p> <p>Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ</p> <p>Световые маяки на дверях библиотеки</p> <p>Тактильные указатели направления движения</p> <p>Тактильные указатели выхода из помещения</p> <p>Контрастное выделение проемов входов и выходов из помещения</p> <p>Табличка с наименованием библиотеки, выполненная шрифтом Брайля</p> <p>Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|