

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20/11/2023 16:34:25
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра дизайна, рисунка и живописи

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Направление подготовки 54.03.01 Дизайн
Направленность (профиль) Графический дизайн и брендинг
Квалификация выпускника: бакалавр
Год набора - 2023

Автор-составитель: Абдрашитов Р.Р.

Челябинск 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	8
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	18

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Основы управления проектами» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	УК-1.1. Знать методики сбора, обработки и обобщения информации, методики системного подхода для решения поставленных задач
	УК-1.2. Уметь анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
	УК-1.3. Владеть методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	УК-2.1. Знать необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
	УК-2.2. Уметь анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.
	УК-2.3. Владеть методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, навыками работы с нормативно-правовой документацией
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	УК-3.1. Знать типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
	УК-3.2. Уметь действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
	УК-3.3. Владеть навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	УК-6.1. Знать основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
	УК-6.2. Уметь эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
	УК-6.3. Владеть методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных

	знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Знать базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики
	УК-10.2. Уметь использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
	УК-10.3. Владеть финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1. Знать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним
	УК-11.2. Уметь организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе
	УК-11.3. Владеть правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-5 Способен организовывать, проводить и участвовать в выставках, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях	ОПК-5.1. Знать: назначение и особенности организации экспозиций и творческих мероприятий на основе инновационных идей.
	ОПК-5.2. Уметь: разрабатывать программу инновационного художественно-творческого мероприятия и комплекс визуального художественно-графического его сопровождения; принимать участие в творческом мероприятии в качестве автора произведений искусства и дизайна.
	ОПК-5.3. Владеть: навыками формирования экспозиционных площадок и организации творческих проектов для представления экспериментальных и инновационных идей.
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Знать: основы информационной и библиографической культуры, информационной безопасности.
	ОПК-6.2. Уметь: применять информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.
	ОПК-6.3. Владеть: навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенций
1.	УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-1.1. Методики сбора, обработки и обобщения информации, методики системного подхода для решения поставленных задач</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-1.2. Анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-1.3. Методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач</p>
2.	УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-2.1. Необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-2.2. Анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-2.3. Методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>
3.	УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-3.1. Типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-3.2. Действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических</p>

			<p>принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-3.3. Навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>
4.	УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-6.1. Основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-6.2. Эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-6.3. Методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>
5.	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-10.1. Базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-10.2. Использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-10.3. Финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>
6.	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-11.1. Действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i></p>

			<p>УК-11.2. Организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-11.3. Правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>
7.	ОПК-5	Способен организовывать, проводить и участвовать в выставках, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях	<p><i>1 Этап – Знать</i> ОПК-5.1. Назначение и особенности организации экспозиций и творческих мероприятий на основе инновационных идей.</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> ОПК-5.2. Разрабатывать программу инновационного художественно-творческого мероприятия и комплекс визуального художественно-графического его сопровождения; принимать участие в творческом мероприятии в качестве автора произведений искусства и дизайна.</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> ОПК-5.3. Навыками формирования экспозиционных площадок и организации творческих проектов для представления экспериментальных и инновационных идей.</p>
8.	ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p><i>1 Этап – Знать</i> ОПК-6.1 Основы информационной и библиографической культуры, информационной безопасности.</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> ОПК-6.2. Применять информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> ОПК-6.3. Навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.</p>

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования	Шкала оценивания
1.	УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-1.1. Методики сбора, обработки и обобщения информации, методики системного подхода для решения поставленных задач</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-1.2. Анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-1.3. Методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>Экзамен</p> <p><i>Оценка «Отлично»:</i></p> <p>1. Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов и отражено в представленных работах, 2. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, 3. Все задачи, предусмотренные учебным модулем, выполнены, 4. Защита итогового группового проекта оценена на 9–10 баллов.</p>
2.	УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-2.1. Необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-2.2. Анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-2.3. Методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>	<p><i>Оценка «Хорошо»:</i></p> <p>1. Темы заданий раскрыты в полном объеме и на хорошем уровне, 2. Необходимые практические навыки работы с материалом в основном сформированы,</p>

3.	УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-3.1. Типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-3.2. Действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-3.3. Навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>	<p>3. Отсутствуют существенные ошибки, но в итоговом проекте содержатся несущественные недочеты,</p> <p>4. Защита итогового группового проекта оценена на 7–8 баллов.</p> <p><i>Оценка</i> <i>«Удовлетворительно»:</i> 1. Теоретическое содержание курса отражено в практических работах и освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, 2. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, 3. Предусмотренные программой задания обучения выполнены, 4. Защита итогового группового проекта оценена на 6–7 баллов.</p> <p><i>Оценка</i> <i>«Неудовлетворительно»</i> 1. Теоретическое содержание курса не освоено.</p>
4.	УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-6.1. Основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-6.2. Эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i> УК-6.3. Методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>	<p>работ и освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, 2. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, 3. Предусмотренные программой задания обучения выполнены, 4. Защита итогового группового проекта оценена на 6–7 баллов.</p>
5.	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p><i>1 Этап – Знать</i> УК-10.1. Базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики</p> <p><i>2 Этап - Уметь</i> УК-10.2. Использовать методы экономического и финансового</p>	<p>группового проекта оценена на 6–7 баллов.</p> <p><i>Оценка</i> <i>«Неудовлетворительно»</i> 1. Теоретическое содержание курса не освоено.</p>

			планирования для достижения поставленной цели	2. Объем представленного практического материала не соответствует необходимому количеству, 3. Необходимые практические навыки работы не сформированы, 4. Защита итогового группового проекта оценена на 5 баллов и ниже.
			<i>3 Этап - Владеть:</i> УК-10.3. Финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	
6.	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционно му поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	<i>1 Этап – Знать</i> УК-11.1. Действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним	
			<i>2 Этап - Уметь</i> УК-11.2. Организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе	
			<i>3 Этап - Владеть:</i> УК-11.3. Правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности	
7.	ОПК-5	Способен организовывать , проводить и участвовать в выставках, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях	<i>1 Этап – Знать</i> ОПК-5.1. Назначение и особенности организации экспозиций и творческих мероприятий на основе инновационных идей.	
			<i>2 Этап - Уметь</i> ОПК-5.2. Разрабатывать программу инновационного художественно-творческого мероприятия и комплекс визуального художественно-графического его сопровождения; принимать участие в творческом мероприятии в качестве автора произведений искусства и дизайна.	
			<i>3 Этап - Владеть:</i> ОПК-5.3. Навыками формирования экспозиционных площадок и	

			организации творческих проектов для представления экспериментальных и инновационных идей.
8.	ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<i>1 Этап – Знать</i> ОПК-6.1 Основы информационной и библиографической культуры, информационной безопасности.
			<i>2 Этап - Уметь</i> ОПК-6.2. Применять информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.
			<i>3 Этап - Владеть:</i> ОПК-6.3. Навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Работа в течение курса включает в себя:

- исторический и библиографический анализ;
- работу с терминами и определениями;
- изучение различных подходов и методик в проектной деятельности;
- изучение практик на примерах коммерчески успешных компаний;
- выполнение заданий по пройденным темам.

1 ЭТАП — ЗНАТЬ

Работа с терминами и определениями

Отработка основных понятий и их использование в практической деятельности. 1.2 Знакомство с мировыми и отечественными стандартами в области управления проектами, сводом знаний в области управления проектами (PMBOK).

Работа с терминами заключается в активном и точном их использовании в ходе дискуссий, коллоквиумов, презентаций.

Аудит качества — Официальная проверка, направленная на определение соответствия хода проекта (его результатов) установленным стандартам или критериям качества.

Аутсорсинг — передача организацией на основании договора определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.

Бизнес-план — план осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащий сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности. Бизнес-планирование — это определение целей и путей их достижения, посредством каких-либо намеченных и разработанных программ действий, которые в

процессе реализации могут корректироваться в соответствии с изменившимися обстоятельствами.

Бюджет — Директивный документ, представляющий собой график планируемых расходов и доходов, распределенных по статьям в рамках проекта.

Групповая динамика — процессы взаимодействия членов малой группы, а также изучающее эти процессы научное направление; его основателем считается Курт Левин, который и ввел термин групповая динамика, описывающий позитивные и негативные процессы, происходящие в социальной группе.

Декомпозиция — разделение большого и сложного на небольшие простые части. При постановке задач декомпонировать — значит разбить абстрактную большую задачу на маленькие задачи, которые можно легко оценить.

Диаграмма Ганта (Gantt Chart) — графическое представление информации, относящейся к расписанию. В типичной ленточной диаграмме перечень запланированных операций или элементов иерархической структуры работ располагается вдоль левой стороны диаграммы, даты размещены сверху, а длительности операций показаны в виде горизонтальных полос (лент), привязанных к датам.

Диаграмма Исикавы (Fishbone Diagram) — причинно-следственная диаграмма, один из основных инструментов измерения, оценивания, контроля и улучшения качества производственных процессов.

Жизненный цикл продукта (Product Life Cycle) — набор обычно последовательных, не перекрывающихся фаз продукта, название и количество которых определяется производственными и управленческими потребностями организации. Обычно последняя фаза жизненного цикла продукта — это окончание продаж и обслуживания. Жизненный цикл проекта обычно укладывается в один или несколько жизненных циклов продукта.

Жизненный цикл проекта (Project Life Cycle) — набор обычно последовательных фаз проекта, количество и состав которых определяется потребностями управления организации или организаций, участвующих в проекте. Жизненный цикл можно документировать с помощью методологии.

Заинтересованная сторона (Stakeholder) — лицо или организация (например, потребитель, спонсор, исполняющая организация или общественность), которые активно вовлечены в проект, или на чьи интересы могут позитивно или негативно повлиять исполнение или завершение проекта. Заинтересованная сторона также может оказывать влияние на проект и его результаты.

Затраты (Cost) — объём ресурсов, использованных в процессе хозяйственной деятельности за определённый временной промежуток.

Иерархическая структура работ (ИСР) (Work Breakdown Structure, WBS) — ориентированная на результаты (предметы поставки) иерархическая декомпозиция работ, выполняемых командой проекта для достижения целей проекта и получения необходимых результатов. С ее помощью структурируется и определяется все содержание проекта.

Ключевые показатели эффективности (Key Performance Indicators, KPI) — числовые показатели деятельности, которые помогают измерить степень достижения целей или оптимальности процесса, а именно: результативность и эффективность.

Команда управления проектом (Project Management Team) — члены команды проекта, непосредственно занятые в управлении его работами. В небольших проектах команда управления проектом может включать практически всех членов команды проекта.

Командная роль — модель поведения человека, которая отражает способ выполнения им своей работы. Определяется врожденными личными качествами и приобретенным поведением.

Компетенция — личностная способность специалиста (сотрудника) решать определённый класс профессиональных задач. Также под компетенцией понимают формально описанные требования к личностным, профессиональным и т. п. качествам сотрудников компании (или к какой-то группе сотрудников).

Контрольное событие (Milestone) — важный момент или событие проекта.

Лидерство — процесс социального влияния, благодаря которому лидер получает поддержку со стороны других членов сообщества для достижения цели.

Матричная организация (Matrix Organization) — организационная структура, в которой менеджер проекта разделяет с функциональными руководителями ответственность по заданию приоритетов и управлению работой лиц, назначенных для исполнения проекта.

Матрица рисков — инструмент для оценки рисков в проектном управлении, который помогает визуализировать возможные последствия каждого риска и ранжировать их по уровню важности. Данный инструмент помогает упорядочить риски по степени важности и определить приоритеты для предотвращения негативных последствий.

Метод критического пути (Critical Path Methodology, СРМ) — метод анализа сети, используемый для определения степени гибкости при планировании (величины временного резерва) в различных логических путях в сети проекта и определяющий минимальную общую длительность проекта. Ранний старт и ранний финиш рассчитываются с помощью прохода вперед, исходя из указанной даты начала. Поздний старт и поздний финиш рассчитываются с помощью прохода назад, исходя из указанной даты завершения, которой иногда бывает ранний финиш проекта, рассчитанный с помощью прохода вперед.

Мозговой штурм (Brainstorming) — общий метод сбора информации, идей и предложения решений, который может использоваться для идентификации рисков, идей или решений проблем группой членов команды или экспертов.

Организационная структура управления — совокупность управленческих связей между управляющей и управляемой подсистемами системы управления, характеризующая состав и информационные взаимосвязи, как отдельных исполнителей, так и самостоятельных подразделений, находящихся в последовательной соподчиненности и наделенных конкретными правами.

План управления проектом (Project Management Plan) — утвержденный формальный документ, в котором указано, как проект будет исполняться, как будет происходить его мониторинг и управление им. План может быть обобщенным или подробным, а также может включать один или несколько вспомогательных планов управления и другие документы по планированию.

Планирование ресурсов — процесс определения, какие ресурсы (люди, программное обеспечение, оборудование и финансы) требуются для выполнения проекта, и последующего максимально эффективного распределения таких ресурсов.

Портфель (Portfolio) — набор проектов или программ и других работ, объединенных вместе с целью эффективного управления данными работами для достижения стратегических целей. Проекты и программы портфеля не обязательно являются взаимозависимыми или напрямую связанными.

Программа (Program) — ряд связанных друг с другом проектов, управление которыми координируется для достижения преимуществ и степени управляемости, недоступных при управлении ими по отдельности. Программы могут содержать элементы работ, имеющих к ним отношение, но выходящих за рамки содержания отдельных проектов программы.

Проект (Project) — комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникальных продуктов, услуг или результатов.

Проектная структура управления — тип организационной структуры управления, подразумевающий создание компанией временных подразделений — проектных команд, которые занимаются решением какой-либо крупной многоаспектной задачи — проекта. В состав проектной команды входят её руководители, а также все необходимые для успешной разработки и реализации проекта специалисты.

Проектный офис — структурное подразделение организации, контрольно-координационный орган, который определяет и развивает в организации стандарты бизнес-процессов, связанные с управлением проектами.

Риск — неопределенное событие или условие, наступление которого отрицательно или положительно сказывается на целях проекта.

Система управления проектом (Project Management System) — совокупность процессов, инструментов, методов, методологий, ресурсов и процедур для управления проектом.

Таск-трекер (Task Tracker) — система для организации взаимодействия членов команды, позволяющий заводить задачи, отслеживать статусы выполнения, оставлять комментарии.

Управление проектами (Project Management) — приложение знаний, навыков, инструментов и методов к работам проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту.

Agile — термин, описывающий подходы к разработке программного обеспечения, которые подчеркивают добавочную доставку, совместную работу команды, непрерывное планирование и непрерывное обучение. Термин введен в 2001 году в манифесте Agile.

Kanban — система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок».

Lean production — подход в менеджменте, основанный на повышении качества продукции при одновременном сокращении расходов. Бережливое производство

PERT (Program Evaluation and Review Technique– метод оценки и обзора проекта) — метод для контроля сроков выполнения проекта. Ориентирован на анализ тех проектов, для которых продолжительность выполнения всех или некоторых работ не удаётся определить точно. В первую очередь это относится к проектированию и внедрению новых систем.

PMBoK (Project Management Body of Knowledge) — свод знаний по управлению проектами, в котором содержатся методики, подходы, инструменты и техники, необходимые для эффективного выполнения проекта.

Scrum — фреймворк для разработки проектов, который помогает командам правильно приоритизировать задачи и работу над продуктом. Его основа — итеративная разработка и получение регулярной обратной связи от заказчиков и пользователей.

SWOT-анализ — метод стратегического планирования, позволяющий проанализировать сильные, слабые стороны, угрозы и возможности для планирования и улучшения проекта.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Теоретический материал преподаётся студентам на лекциях. Результаты его освоения выявляются в ходе проведения практических работ, которые представляют итогом законченный проект. На практических занятиях студенты выполняют работы, задание которых неразрывно связано с содержанием теоретического материала на данном этапе. Такая взаимосвязь позволяет лучше усвоить изученный материал и понять возможности его практического применения.

Практические задания

Требования к практическим работам:

1. Содержание практических работ полностью должно отвечать обозначенным темам.
2. В работах должны быть отражены:
 - теоретические знания и навыки практического использования,
 - раскрыта ключевая проблематика темы,
 - показана ориентация в современных тенденциях рекламы и маркетинга,
 - умение самостоятельно находить и изучать необходимый материал для тех или иных проектных задач.

3. В защитах представленных практических работах должны быть показаны навыки многовариантной работы, самостоятельного анализа проблем, возникающих при поставленных задачах.

4. Работы выполняются в виде аналитических проектов, и демонстрируются в электронном виде.

Практические занятия предусмотрены по следующим темам:

Тема 1. Введение в управление проектами

Задание: составить сравнительную таблицу проектного и процессного подходов в управлении инновационной деятельностью. Принять участие в дискуссии по теме.

Дискуссия по заданной теме проводится на основе подготовленных студентами материалов в форме устных докладов. Доклад по времени не должен занимать более 5 минут и должен содержать анализ различных точек зрения ведущих отечественных и зарубежных специалистов в данной области.

Тема 2. Проектный менеджмент

Задание: составить сравнительную таблицу функциональной, матричной, проектной и смешанной организационной структур. Принять участие в дискуссии по теме

Дискуссия по заданной теме проводится на основе подготовленных студентами материалов в форме дебатов. Студенты разделяются на команды, каждая из которых отстаивает преимущества одной из организационных структур, приводя аргументы и примеры в пользу своей позиции, а также аргументы и примеры против позиции своих оппонентов.

Задание: ознакомиться с деятельностью проектного офиса

Посещение проектного офиса национального проекта «Культура» в Челябинской областной универсальной научной библиотеке.

Тема 3. Проектная команда

Задание: ознакомиться с различными ролями членов проектной команды в ходе участия в деловой игре.

Деловая игра. Формирование проектной команды и распределение работ в зависимости от психотипа участников.

Тема 4. Процессы и фазы управления проектами

Задание: ознакомиться со структурой, содержанием и пошаговым руководством к составлению бизнес-плана на примерах.

Дискуссия по заданной теме проводится на основе подготовленных студентами материалов в форме устных докладов. Доклад по времени не должен занимать более 5 минут и должен содержать анализ различных точек зрения ведущих отечественных и зарубежных специалистов в данной области.

Задание: разработать иерархическую структуру работы на примере, создать на её основе диаграмму Ганта

Индивидуальная работа на базе рассмотренного бизнес-плана проекта, формирование диаграммы Ганта с использованием доступных программных возможностей.

Тема 5. Управление стоимостью и рисками проекта

Задание: формирование SWAT-анализа на примере. Подготовка презентации.

Презентация SWAT-анализа с подробным разбором сильных (S — strengths) и слабых (W — weaknesses) сторон рассматриваемого проекта, возможностей бизнеса (O — opportunities) и внешних угроз (T — threats).

Тема 6. Инструменты управления проектами

Задание: на основе проведенного тестирования составить сравнительную таблицу пяти онлайн-сервисов для управления проектами.

Дискуссия по заданной теме проводится на основе подготовленных студентами материалов в форме дебатов. Студенты отстаивают преимущества выбранного ими таск-трекера, приводя аргументы в пользу своей позиции, а также контраргументы к позиции своих оппонентов.

Задание: ознакомиться с работой команды, внедряющей фреймворк Scrum

Личная встреча с тимлидом команды, использующей фреймворк Scrum в работе над IT-проектом.

Тема 7. Проектный анализ дизайн-проектов

Задание: разработать групповой проект в сфере дизайна. Провести презентацию

Студенты объединяются в три команды, каждая из которых получает техническое задание по проекту. В рамках командной работы студенты демонстрируют степень освоения учебной темы и навыки внедрения полученных знаний и умений в проектную деятельность. По итогам проводится презентация.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студента относится к учебным и научно-исследовательским работам, как форме промежуточной отчетности. Виды исследовательской и проектной деятельности студентов по дисциплине «Основы управления проектами» представлены в виде:

- исследовательская работа;
- подготовка доклада;
- подготовка конспекта;
- выполнение творческого задания и др.

Этапы выполнения доклада, реферата, творческого задания состоят из:

- 1) выбор, утверждение и согласование темы с преподавателем (тема должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию);
- 2) составление плана исследования;
- 3) анализ литературы по изучаемой проблеме (не менее 15 источников), составление библиографии;
- 4) изучение теории и истории рассматриваемой проблемы в опубликованных изданиях, обработка и систематизация информации;
- 5) выдвижение рабочей гипотезы;
- 6) организация опытно-экспериментальной работы и отбор методов для ее проведения (анкетирование, моделирование, создание мультимедийного продукта и др.);
- 7) анализ и обобщение полученных результатов эксперимента;
- 8) текстовое оформление работы;
- 9) подготовка наглядных иллюстраций и приложений;
- 10) публичное выступление с результатами исследования или защита работы

Этапы выполнения проектной работы состоят из:

- исследование материала для проектирования;
- разработка концепции проектного продукта;
- проектирование;
- визуализация проекта.

Самостоятельная работа заключается в выполнение домашних контрольных заданий по темам:

Тема 1. Введение в управление проектами

Самостоятельная работа студентов включает исследование учебной, научной и справочной литературы по теме, самостоятельное изучение информации о своде знаний в области управления проектами (РМВОК), подготовку конспекта теме «Мировые и отечественные стандарты в области управления проектами».

Тема 2. Проектный менеджмент

Самостоятельная работа студентов включает исследование учебной, научной и справочной литературы по теме, сбор информации для составления сравнительной таблицы функциональной, матричной, проектной и смешанной организационной структур.

Тема 3. Проектная команда

Самостоятельная работа студентов включает исследование учебной, научной и справочной литературы по теме, самостоятельное прохождение теста Белбина на роль в команде.

Тема 4. Процессы и фазы управления проектами

Самостоятельная работа студентов включает исследование учебной, научной и справочной литературы по теме. Тестирование программных возможностей создания диаграммы Ганта для управления проектом.

Тема 5. Управление стоимостью и рисками проекта

Самостоятельная работа студентов включает исследование учебной, научной и справочной литературы по теме, сбор информации для составления SWAT-анализа.

Тема 6. Инструменты управления проектами

Самостоятельная работа студентов включает исследование учебной, научной и справочной литературы по теме, тестирование пяти таск-трекеров для создания сравнительной таблицы и подготовки к участию в дискуссии.

Тема 7. Проектный анализ дизайн-проектов

Самостоятельная работа студентов включает исследование учебной, научной и справочной литературы по теме, осмысление учебного материала для применения его в реализации группового проекта, подготовку конспекта по теме «Принципы устойчивого проектирования в дизайне».

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Вопросы к экзамену

1. Проект, программа и портфель проектов, цели и результаты проекта, ключевые факторы успеха, ограничения, участники и т.п.
2. Проектный и процессный менеджмент в компании: основные отличия и взаимосвязи.
3. Мировые и отечественные стандарты в области управления проектами, сертификация, проектный менеджмент.
4. Предпосылки возникновения проектной деятельности в организации. Внешняя и внутренняя среда проекта, их элементы и роль.
5. Стадии процесса управления проектом.
6. Основные типы организационных структур компании для управления проектами: функциональная, матричная, проектная, смешанная. Выбор структуры управления проектом.
7. Проектный офис: понятие, виды, назначение.

8. Формирование команды проекта: роли, компетенции, ответственность и полномочия.

9. Этапы формирования и развития команды проекта. Поиск, оценка и отбор участников.

10. Методы и инструменты управления командой проекта. Формальное и неформальное лидерство.

11. Групповая динамика и её механизмы.

12. Жизненный цикл проекта. Критерии выделения фаз и стадий проектов.

13. Разработка концепции, оценка жизнеспособности, обоснование проекта.

14. Декомпозиция работ, иерархическая структура работ, диаграмма Ганта.

15. Разработка бизнес-плана, планирование ресурсов, управление стоимостью проекта, график инвестиций и финансовый план.

16. Определение комплексов работ по проекту и их стоимостная оценка. Оценка затрат времени и всех видов ресурсов. Нормирование затрат труда в проектных организациях.

17. Ключевые показатели эффективности проекта.

18. Диаграмма Исикавы и SWOT-анализ как инструменты идентификации рисков. Матрица рисков: качественный и количественный анализ рисков.

19. Методы оценки и анализа проектов: техника оценки и обзора программ (PERT), метод критического пути (CPM), алгоритм применения, проблемы использования метода.

20. Agile, Scrum, Kanban, Lean и другие современные подходы к управлению проектами. Основные принципы, ценности, преимущества и недостатки.

Экзамен состоит из двух частей: устного ответа и презентации итогового группового проекта.

Типовое содержание итогового проекта

Практическая часть выполняется по проекту в сфере дизайна. Презентация включает в себя: анализ задачи, обоснование выбора структуры управления проектом, представление команды проекта (роль и функционал), иерархическую структуру работ по реализации проекта, проект финансового плана, оценку затрат и всех видов ресурсов, ключевые показатели эффективности проекта, план по управлению рисками.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП — ЗНАТЬ

Устный опрос

Пример контрольного задания, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующего 1-й этап формирования компетенций — тест, включающий 10 терминов и три варианта определения к каждому из них.

Примеры вопросов:

1. Проект — это:

- совокупность процессов проектирования перспективного продукта или системы,
- комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникальных продуктов, услуг или результатов - создание прототипа продукта или услуги для тестирования его в реальной среде с привлечением пользователя.

2. Scrum — это:

- термин, описывающий подходы к разработке программного обеспечения
- система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок»,
- фреймворк для разработки проектов, который помогает командам правильно приоритизировать задачи и работу над продуктом.

Оценка за контрольное задание формируется следующим образом:

- оценка «отлично» — 90-100% правильных ответов;
- оценка «хорошо» - 70-80% правильных ответов;
- оценка «удовлетворительно» - 50-60% правильных ответов;
- оценка «неудовлетворительно» - 40% и менее правильных ответов.

2 ЭТАП – УМЕТЬ**Практические задания по темам**

Пример контрольного задания, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующего 2-й этап формирования компетенций — выступление с презентацией результата SWAT-анализа.

Критерии оценивания докладов и презентаций

№	Критерии	Оценка	Максимальный балл
1.	Структура доклада и презентации	– количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления – наличие титульного слайда и слайда с выводами	10
2.	Наглядность презентации	– иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается – используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)	10
3.	Дизайн	– оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	10
4.	Содержание	– презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) – содержит полную, понятную информацию по теме работы – орфографическая и пунктуационная грамотность	40
5.	Требования к выступлению	– выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал – выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории – выступающий точно укладывается в рамки регламента (7 минут)	30
Максимальный балл			100

Оценка	Кол-во баллов	Критерии
2	до 40	Результат посредственный, неудовлетворительный уровень представленного доклада
3	41-65	Низкий уровень представленного доклада
4	66-85	Средний уровень представленного доклада
5	86-100	Высокий уровень представленного доклада

3 ЭТАП — ВЛАДЕТЬ

Критерии оценивания презентации группового проекта на экзамене

Экзамен состоит из двух частей: устного ответа и презентации итогового группового проекта. В финальной презентации группового проекта студент должен будет использовать знания, полученные в курсе «Основы управления проектом» для решения задач в рамках полученного технического задания.

Для получения положительной оценки студент должен демонстрировать навыки аналитической работы с литературой, способность провести самостоятельное исследование, сделать выводы на основе сведений, полученных из источников и научной литературы, проявить новаторство, оригинальность творческих, проектных предложений. Обязательным требованием к работам (в том числе презентациям) является грамотность оформления.

Критерии оценки по 10-балльной шкале:

1. Решение соответствует поставленной задаче/вопросу — 30% (оценки)
2. Краткость, ясность, четкая структура решения. Оформление и презентация решения в соответствии с требованиями — 20%
3. Реализуемость решения на практике. Аргументация, правильность расчетов, предлагаемых в решении — 40%
4. Соответствие решения принципам устойчивого развития в дизайне — 10%

Оценка по результатам защиты группового проекта учитывается при выставлении итоговой оценки за курс.

Критерии оценивания знаний на экзамене

Оценка «Отлично»:

1. Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов и отражено в представленных работах,
2. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы,
3. Все задачи, предусмотренные учебным модулем, выполнены,
4. Защита итогового группового проекта оценена на 9–10 баллов.

Оценка «Хорошо»:

1. Темы заданий раскрыты в полном объеме и на хорошем уровне,
2. Необходимые практические навыки работы с материалом в основном сформированы,

3. Отсутствуют существенные ошибки, но в итоговом проекте содержатся несущественные недочеты,

4. Защита итогового группового проекта оценена на 7–8 баллов.

Оценка «Удовлетворительно»:

1. Теоретическое содержание курса отражено в практических работах и освоено частично, но пробелы не носят существенного характера,

2. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы,

3. Предусмотренные программой обучения задания выполнены,

4. Защита итогового группового проекта оценена на 6–7 баллов.

Оценка «Неудовлетворительно»

1. Теоретическое содержание курса не освоено.

2. Объем представленного практического материала не соответствует необходимому количеству,

3. Необходимые практические навыки работы не сформированы,

4. Защита итогового группового проекта оценена на 5 баллов и ниже.