Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.05.2026 17:01:33
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)

Кафедра экономики и управления

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОПЦ.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ОХРАНА ТРУДА

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Направленность (профиль): Предпринимательство и интернет-маркетинг
Квалификация выпускника: Специалист торгового дела
Уровень базового образования обучающихся: Основное общее образование

Челябинск 2026

Процесс изучения дисциплины ОПЦ.03 Эксплуатация торгово-технического оборудования и охрана труда:

Общие компетенции

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте**;** анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части**;** определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	определять задачи для поиска информации**;** определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска**;** оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

Профессиональные компетенции

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПК 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий	**Навыки:** поиска и систематизации открытых источников информации о внутренних и внешних рынках для сбыта товарной продукции; проведение анализа и оценки объема спроса на товарную продукцию организации на внутренних и внешних рынках; обработки, формирования и хранения данных, информации, документов, в том числе полученных от поставщиков (подрядчиков, исполнителей); составления перечня требований внешних рынков к товарной продукции организации;

	подготовки рекомендаций по омологации товарной продукции по итогам анализа требований определенного внешнего рынка; проведения анализа конъюнктуры и емкости товарных рынков, мониторинга внутренних и внешних рынков; подготовки аналитических документов по конкурентным преимуществам продукции организации на внешних рынках.
	Умения: пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внешних и внутренних рынках; проводить исследование рынка поставщиков, создавать и вести базу поставщиков и покупателей товаров; обобщать и систематизировать коммерческую информацию, формировать базы данных с информацией о ценах на товары, работы, услуги, требованиях внешних и внутренних рынков к товарной продукции, статистически ее обрабатывать в формате электронных таблиц и формулировать аналитические выводы; анализировать внешнюю конкурентную среду для выявления аналогичных или взаимозаменяемых товаров; создавать и вести информационную базу данных поставщиков и покупателей; составлять документы, формировать, архивировать, направлять документы и информацию; обобщать полученную информацию, обрабатывать ее с применением программных продуктов; обобщать и систематизировать коммерческую информацию для подготовки сводных отчетов и аналитических материалов.
	Знания: методов и инструментов работы с базами данных внутренних и внешних рынков; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; стандартов и требований внешних рынков к товарной продукции.
ПК 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий	**Навыки:** выполнения торгово-технологических операций, в том числе с использованием искусственного интеллекта, голосовых помощников, чат-ботов для обработки запросов покупателей с максимальной скоростью; организации торговли, в том числе с использованием камер и алгоритмов распознавания лиц для осуществления расчетов с покупателями без применения контрольно-кассовой техники; приемки товаров по количеству и качеству; соблюдения правил охраны труда.
	Умения: осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС; применять электронный документооборот; осуществлять торгово-

	технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты; оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ; осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота; пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внутренних внешних рынках.
	Знания: видов торговых структур; форм и видов торговли, составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли; инфраструктуры потребительского рынка; средств, методов, инноваций в отрасли; организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли; требований законодательства Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность; правил торговли; количественных и качественных показателей оценки эффективности торговой деятельности.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

Знания: *актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;*

основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;

методы работы в профессиональной и смежных сферах;

структуру плана для решения задач;

порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

1. Основным требованием к размещению торговой мебели в зале самообслуживания является:

а) Максимальная заполненность центра зала
б) Обеспечение беспрепятственного потока покупателей
в) Расстановка мебели строго вдоль окон
г) Хаотичное распределение для привлечения внимания

Ответ: Б

2. Совокупность предметов, используемых для выполнения различных операций в процессе обслуживания покупателей (дистанционные держатели, корзины, тележки), называется торговый _____.

Ответ: <u>инвентарь</u>

3. Для оценки результата расстановки мебели в торговом зале используется показатель коэффициента _____ площади.

Ответ: <u>установочной</u>

4. Первым этапом алгоритма действий при обнаружении поломки торговой мебели является немедленное _____ эксплуатации данного объекта.

Ответ: <u>остановка (прекращение)</u>

5. Вам необходимо принять партию новых сборно-разборных стеллажей. Расставьте этапы алгоритма ввода оборудования в эксплуатацию в правильном порядке:

а) Проверка комплектности согласно технической документации.
б) Сборка конструкции.
в) Визуальный осмотр на наличие дефектов при транспортировке.
г) Установка на постоянное место и проверка устойчивости.

Ответ запишите последовательностью цифр.

Ответ: в, а, б, г.

Умения: *распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;*
анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
составлять план действия; определять необходимые ресурсы;
владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
реализовывать составленный план;
оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

6. Какое оборудование относится к немеханическому торговому оборудованию?

а) Электронные весы
б) Кассовый аппарат
в) Торговые стеллажи и горки
г) Холодильная витрина

Ответ: В

7. Какие факторы влияют на выбор типа торгового оборудования для конкретного магазина? *(несколько вариантов ответа)*

а) Метод продажи товаров (самообслуживание или через прилавок)
б) Цвет формы сотрудников
в) Габариты и свойства реализуемых товаров
г) Площадь торгового зала
д) Погода на улице

Ответ: а, в, г

8. Срок хранения документов, подтверждающих проведение денежных расчетов с покупателями составляет:

а) 2 года;
б) 5 лет;
в) 1 год;
г) данные документы не хранятся.

Ответ: Б

9. Установите соответствие между группой оборудования и его функциональным назначением:

Группа оборудования	Функциональное назначение
1) Выставочное (витрины)	а) Перемещение товаров внутри склада и зала
2) Пособочно-транспортное (тележки)	б) Хранение и показ товаров покупателям
3) Расчетное (кассовые боксы)	в) Проверка веса и качества товара
	г) Организация места расчета с покупателем

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г

10. Для выкладки товара в секции «Бакалея» выделено 5 метров пристенной площади. Длина одного стеллажа составляет 1,25 метра. Сколько целых стеллажей необходимо установить в данную линию?

Ответ: 4 стеллажа

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

Знания

номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;

приемы структурирования информации;

формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации

порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств

11. Что является основным источником информации о правилах безопасной эксплуатации конкретного вида торгового оборудования?

а) Устный инструктаж коллеги

б) Технический паспорт и инструкция завода-изготовителя

в) Рекламный буклет производителя

г) Прайс-лист поставщика

Ответ: Б

12. Установите соответствие между группой оборудования и ключевым источником информации для его безопасной эксплуатации:

Группа оборудования	Источник информации
1. Весоизмерительное оборудование	А. Реестр систем защиты товаров и сертификаты на ЭМ-метки
2. Системы защиты товаров	Б. Паспорт средства измерения и свидетельство о поверке
3. Измельчительно-режущее оборудование	В. Инструкция по технике безопасности и руководство по эксплуатации ножевых блоков

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

13. Процесс разделения продукта на части заданной формы и размера с помощью рабочих органов оборудования называется _____.

Ответ: измельчением / резанием

14. Какие из перечисленных характеристик являются ключевыми при выборе профессионального кухонного оборудования через интернет-каталоги? *(несколько вариантов ответа)*

а) Габаритные размеры и потребляемая мощность

б) Цвет корпуса в интерьере рекламной фотографии

в) Производительность (кг/час или порций/смена)

г) Количество лайков в социальных сетях производителя

Ответ: А, В

15. Установите соответствие между видом торгового инвентаря и его назначением:

Вид инвентаря	Назначение
1. Инвентарь для вскрытия тары	А) Проверка размеров одежды и обуви
2. Инвентарь для проверки качества	Б) Гвоздодеры, томагавки, клещи
3. Приспособления для примерки	В) Овоскопы, дегустационные наборы

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Умения

*определять задачи для поиска информации**;***

определять необходимые источники информации планировать процесс поиска;

структурировать получаемую информацию;

выделять наиболее значимое в перечне информации;

оценивать практическую значимость результатов поиска;

оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;

использовать современное программное обеспечение;

использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач

16. Распределите перечисленное оборудование по двум категориям (укажите номера):

1. Пристенный стеллаж; 2. Островная витрина; 3. Морозильный ларь; 4. Охлаждаемая горка; 5. Прилавок-витрина; 6. Стеллаж для хлебобулочных изделий.

- Категория А (Неохлаждаемое): ___
- Категория Б (Холодильное): ___

Ответ:

Категория А (неохлаждаемое): 1, 6;

Категория Б (холодильное): 2, 3, 4, 5.

17. Установите соответствие между техническим устройством и цифровой технологией, используемой в его работе:

Устройство	Технология/Программный модуль
1. Вендинговый аппарат	А. Технология распознавания штрих-кода (сканирование)
2. Современные фасовочные весы	Б. Модуль эквайринга для безналичной оплаты
3. Противокражные ворота	В. Радиочастотная идентификация (RFID)

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

18. Установите соответствие между видом оборудования и его основным назначением:

Оборудование	Назначение оборудования
Слайсер	а) Выделение определенной массы или объема продукта
Дозатор	б) Нарезка продуктов на ровные ломтики
Вакууматор	в) Упаковка продукта в безвоздушную среду

Ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

19. Какой нормативный документ является основным источником информации при изучении правил эксплуатации конкретной модели ККТ:

а) Конституция РФ

б) Трудовой кодекс

в) Руководство по эксплуатации завода-изготовителя

г) должностная инструкция охранника

Ответ: В

20. Факт продажи товара и передается покупателю в электронном виде через СМС или электронную почту фиксируется в _____.

Ответ: кассовый чек

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Знания

психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

основы проектной деятельности

21. Процесс передачи данных от онлайн-кассы в налоговую службу осуществляется через специальную организацию — посредника, которая называется _____ фискальных данных (ОФД).

Ответ: оператор

22. Кто несет ответственность за обеспечение безопасных условий и охраны труда в организации согласно законодательству РФ?:

а) профсоюзный лидер
б) самозанятый специалист
в) работодатель
г) государство
Ответ: В

23. Какое психологическое состояние работника в команде наиболее способствует снижению производственного травматизма:

а) состояние стресса и спешки
б) эмоциональная устойчивость и внимательность
в) конфликтность с коллегами
г) чрезмерная самоуверенность
Ответ: Б

24. Взаимное выполнение работником и работодателем требований безопасности труда способствует формированию благоприятного психологического _____в коллективе.

Ответ: климат

25. Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические и другие мероприятия, называется _____.

Ответ: охрана труда

Умения

организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

26. Установите соответствие между обязанностями в области охраны труда и участниками трудового процесса:

1) Обеспечение безопасных условий и охраны труда;	а) Обязанность работника
2) Соблюдение требований охраны труда и правильное применение средств защиты;	б) Обязанность работодателя
3) Немедленное извещение руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей.	

Ответ: **1-Б, 2-А, 3-А**

27. Какой документ является основным при регламентации обязанностей работника в области безопасности на конкретном рабочем месте?:

а) коллективный договор
б) должностная инструкция и инструкция по охране труда
в) трудовой кодекс (общие положения)
г) устный приказ руководителя
Ответ: Б

28. Какое минимальное расстояние должно соблюдаться при складировании товаров от светильников в складском помещении ?:

а) 0,2 метра
б) **0,5 метра**
в) 1 метр
г) расстояние не регламентируется
Ответ: Б

29. система организационных и технических мероприятий, направленных на предотвращение воздействия на работающих вредных производственных факторов определяется как _____ .

Ответ: Производственная санитария

30. Установите соответствие между видом инструктажа и временем его проведения:

Вид инструктажа	Время проведения инструктажа
1) Вводный инструктаж	а) При приеме на работу до начала самостоятельной деятельности;
2) Первичный на рабочем месте	б) При поступлении сотрудника на работу в организацию;
3) Внеплановый инструктаж	в) При изменении нормативных правовых актов или технологического процесса.

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

ПК 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий

Знания:

методов и инструментов работы с базами данных внутренних и внешних рынков;

требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота;

стандартов и требований внешних рынков к товарной продукции.

31. Установите соответствие между типом ККТ и его функциональной особенностью:

Тип ККТ	Функциональнын особенности ККТ
1) Автономная ККТ	а) работает только под управлением компьютера или планшета
2) Фискальный регистратор	б) современное устройство «все в одном» с сенсорным экраном и предустановленным ПО
3) Смарт-термина	в) имеет собственную кнопочную панель, может работать без подключения к ПК

Ответ: 1 — в, 2 — а, 3 — б.

32. Анализ эффективности использования площади:

В торговом зале площадью 100 кв. м оборудованием занято 30 кв. м. Рассчитайте коэффициент установочной площади ($K_{уст}$) и определите, соответствует ли он рекомендуемым нормам для магазинов самообслуживания (норма: 0,25–0,35).

Решение:

Куст=Площадь под оборудованием/Общая площадь зала

($K_{уст} = 30 / 100 = 0,3$). Показатель соответствует норме.

33. Перед началом работы на ККТ кассир обязан проверить наличие чековой _____ и четкость печати реквизитов

Ответ: ленты

34. В конце смены кассир должен сформировать отчет о закрытии смены (Z-отчет). Какое программное действие на ККТ является верным для выполнения этой профессиональной задачи?

а) простое выключение ККТ из розетки

б) выбор функции «Пробитие чека коррекции»

в) **выбор в меню ККТ команды «Закрыть смену» (формирование фискального отчета)**

г) удаление всех данных из памяти кассы

Ответ: В

35. Установите соответствие между термином и его характеристикой:

Термин	Определение
1) Оффлайн-торговля	а) Продажа товаров через интернет-сайты и мобильные приложения
2) Онлайн-торговля	б) Продажа товаров в физических магазинах (личное присутствие)

3) Дополненная реальность (AR)	в) Наложение цифровых образов товара на реальную обстановку через камеру смартфона

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Умения

пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внешних и внутренних рынках;

проводить исследование рынка поставщиков, создавать и вести базу поставщиков и покупателей товаров;

обобщать и систематизировать коммерческую информацию, формировать базы данных с информацией о ценах на товары, работы, услуги, требованиях внешних и внутренних рынков к товарной продукции, статистически ее обрабатывать в формате электронных таблиц и формулировать аналитические выводы;

анализировать внешнюю конкурентную среду для выявления аналогичных или взаимозаменяемых товаров;

создавать и вести информационную базу данных поставщиков и покупателей;

составлять документы, формировать, архивировать, направлять документы и информацию;

обобщать полученную информацию, обрабатывать ее с применением программных продуктов;

обобщать и систематизировать коммерческую информацию для подготовки сводных отчетов и аналитических материалов.

36. Торговой точке необходимо взвесить партию сахара весом 150 кг. На складе имеются весы с максимальным пределом взвешивания (МПВ) 50 кг. Сколько раз минимум придется произвести операцию взвешивания?

Ответ: 3 раза.

37. Заполните пропуск: Процесс передачи наличной выручки из кассы магазина в банк через специальную службу называется _____.

Ответ: инкассацией.

38. Установите соответствие между видом оборудования и его основным назначением:

Вид холодильного оборудования	Назначение холодильного оборудования
1) Холодильный прилавок	а) Длительное хранение запасов товаров на складе
2) Холодильная камера	б) Выкладка и кратковременное хранение товаров для продажи
3) Холодильный шкаф	в) Хранение небольшого торгового запаса в подсобном помещении

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

39. При приемке партии мороженого продавец с помощью сканера считал штрихкод и данные сразу передались в учетную систему. Какая технология использовалась?

а) Дополненная реальность

б) Электронный документооборот

в) Распознавание лиц

г) Облачные вычисления без интернета

Ответ: Б

40. На торговом предприятии для анализа потоков покупателей используются данные с камер видеонаблюдения. Какую задачу можно решить с помощью этой технологии?

а) Оптимизировать расположение товарных групп в торговом зале

б) Автоматически пополнять запасы на складе

в) Рассчитывать зарплату персонала

г) Проверять документы поставщиков

Ответ: А

Навыки:

поиска и систематизации открытых источников информации о внутренних и внешних рынках для сбыта товарной продукции;

проведение анализа и оценки объема спроса на товарную продукцию организации на внутренних и внешних рынках;

обработки, формирования и хранения данных, информации, документов, в том числе полученных от поставщиков (подрядчиков, исполнителей);

составления перечня требований внешних рынков к товарной продукции организации;

подготовки рекомендаций по омологации товарной продукции по итогам анализа требований определенного внешнего рынка;

проведения анализа конъюнктуры и емкости товарных рынков, мониторинга внутренних и внешних рынков;

подготовки аналитических документов по конкурентным преимуществам продукции организации на внешних рынках.

41. Время на чеке онлайн-кассы отклоняется от реального времени на 10 минут. Является ли это нарушением правил эксплуатации ККТ согласно законодательству РФ?

а) да, отклонение времени более чем на 5 минут не допускается;

б) нет, допустимо отклонение до 1 часа;

в) нет, время на чеке не имеет значения.

Ответ: А

42. Какое из перечисленных действий категорически запрещено при эксплуатации холодильного оборудования?

а) Протирание наружных стенок влажной ветошью при выключенном питании

б) Удаление инея со стенок испарителя с помощью ножа или других острых металлических предметов

в) Контроль температуры в камере с помощью встроенного термометра

Ответ: Б

43. Торгово-технологический процесс приемки товаров по количеству и качеству с применением планшета и специализированного ПО относится к использованию _____.

Ответ: цифровых инструментов / электронного документооборота

44. Для обеспечения контроля за измерительными приборами и правильным их учетом все весы, поступающие в магазин, снабжают _____.

Ответ: **паспортом**

45. Применение измельчительно-режущего оборудования улучшает внешний вид продукта, снижает товарные потери, обеспечивает соблюдение необходимых _____ правил .

Ответ: санитарно-гигиенических правил.

ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

Знания:

видов торговых структур;

форм и видов торговли, составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли;

инфраструктуры потребительского рынка;

средств, методов, инноваций в отрасли;

организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле;

требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота;

основных и дополнительных услуг оптовой и розничной;

целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли;

требований законодательства Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность;

правил торговли;

количественных и качественных показателей оценки эффективности торговой деятельности.

46. Специализированные программы для имитации речевого или текстового общения с покупателями в цифровых каналах называются _____ .

Ответ: чат-боты.

47. Технология, позволяющая объединять различные устройства (датчики, камеры, холодильники) в единую сеть для обмена данными без участия человека, называется Интернет _____ .

Ответ: вещей (IoT).

48. Покупатель выбрал кофе в автомате самообслуживания, стоимость которого составляет 100 рублей. Система поддерживает оплату через QR-код. Какое устройство должен использовать покупатель для завершения платежа в рамках цифровой технологии?

Ответ: Смартфон (мобильное приложение банка).

49. Какая технология позволяет покупателю самостоятельно оплатить товар без участия кассира в торговом зале?

а) Системы управления складом (WMS)
б) Киоск самообслуживания (Self-checkout)
в) Электронный документооборот
г) Видеонаблюдение

Ответ: Б

50. Что из перечисленного относится к «умному» складскому оборудованию?

а) Деревянные поддоны
б) Стеллажи с гравитационной подачей
в) Роботизированные системы сборки заказов
г) Ручные гидравлические тележки

Ответ: В

Умения

осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;

осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей;

проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства;

осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);

использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж;

применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения;

применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок;

управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF;

оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС;

применять электронный документооборот;

осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций;

применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты;

оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ;

осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота;

пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внутренних внешних рынках.

51. Для регистрации факта продажи товара и передачи данных в налоговую службу в режиме реального времени применяются

Ответ: **онлайн-кассы**.

52. Система _____ используется для государственного контроля за объемом производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

Ответ: **ЕГАИС**

53. Для чего в современной розничной торговле используются Big Data (Большие данные)?:

А) Для прогнозирования спроса и персонализации предложений

Б) Для физической охраны входа в магазин

В) Для замены осветительных приборов в зале

Г) Для ручного написания ценников

Ответ: А

54. Какую задачу решают RFID-метки в торговом процессе?:

а) Охлаждение продуктов питания
б) Бесконтактный учет и инвентаризация товара в реальном времени
в) Транспортировка грузов между городами
г) Уборка торговых помещений

Ответ: Б

55. Укажите соответствие признаков классификации холодильного оборудования и их характеристики

Признак классификации	Характеристика
1) По назначению	а) средне- и низкотемпературное оборудование
2) По климатическим зонам	б) камеры, шкафы, витрины, прилавки
3) По температурному режиму	в) для магазинов с традиционным методом продажи и магазинов самообслуживания
4) По условиям использования	г) для умеренного климата и южного

Ответ: 1-б, 2-г, 3-а, 4-в.

Навыки:

выполнения торгово-технологических операций, в том числе с использованием искусственного интеллекта, голосовых помощников, чат-ботов для обработки запросов покупателей с максимальной скоростью;

организации торговли, в том числе с использованием камер и алгоритмов распознавания лиц для осуществления расчетов с покупателями без применения контрольно-кассовой техники;

приемки товаров по количеству и качеству;

соблюдения правил охраны труда.

56. Кассир в начале смены ввел в кассу «разменную монету» в сумме 1 500 рублей. В конце смены сумма выручки по чекам составила 12 400 рублей. Какая итоговая сумма наличных должна находиться в денежном ящике (при условии отсутствия изъятий и возвратов)?

а) 12 400 рублей;
б) 13 900 рублей;
в) 10 900 рублей.

Ответ: Б

57. В магазине установлены «умные полки» с датчиками контроля наличия товара. Система подала сигнал, что на полке с молоком осталось менее 5 единиц продукции. Какое управленческое действие должен предпринять сотрудник на основе этой цифровой информации?

Ответ: Организовать пополнение полки товаром со склада или сформировать заказ поставщику.

58. Магазин решил внедрить технологию видеоаналитики. По данным камер выяснилось, что 80% покупателей не доходят до дальнего правого угла зала («мертвая зона»). Что следует сделать для оптимизации торгового пространства?

Ответ: Пересмотреть размещение товаров, установить в этой зоне товары повышенного спроса или **яркую рекламу.**

59. Покупатель приобрел товар, оплатив его банковской картой. Обязан ли кассир в этом случае выдавать бумажный кассовый чек?

Ответ: Да, (применение ККТ обязательно как при наличных, так и при безналичных расчетах. Кассир обязан выдать бумажный чек или, по требованию покупателя до момента расчета, направить электронный чек на почту или телефон).

60. К какому типу оборудования по способу охлаждения относятся холодильные шкафы и камеры?

а) К подъемно-транспортному

б) К низкотемпературному или среднетемпературному

в) К весоизмерительному

Ответ: Б