

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.05.2026 14:10:39  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd7c5ce7bb8a25c0b4bb35e0e58

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций

РАССМОТРЕН И ОДОБРЕН  
Ученым советом ЧОУВО МИДиС  
Протокол № 10 от 25.05.2026

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор М.В. Усынин  
25 мая 2026 г.

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,  
направленность (профиль) Ивент-менеджмент и продюсирование

Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная  
Год набора – 2026

## Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы .....	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания .....	9
3. Содержание заданий для обучающегося по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Ивент-менеджмент и продюсирование, для выполнения выпускной квалификационной работы.....	31
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы .....	31

## 1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация выпускников является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Выпускник, *освоивший программу бакалавриата*, должен обладать следующими компетенциями:

Универсальные компетенции		
Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает методики сбора, обработки и обобщения информации, методики системного подхода для решения поставленных задач
		УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
		УК-1.3. Владеет методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
		УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.
		УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, навыками работы с нормативно-правовой документацией
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
		УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
		УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации

	и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
		УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте
		УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
		УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
		УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни
		УК-7.2. Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
		УК-7.3. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе	УК-8.1. Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей; способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
		УК-8.2. Умеет создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению

	при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.3. Владеет навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики
		УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
		УК-9.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним
		УК-10.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе
		УК-10.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности

<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
Код общепрофессиональной компетенции	Наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и программном обеспечении в сфере сервиса
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
		ОПК-1.3. Владеет навыками использования основных программных продуктов для сферы сервиса
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисом	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
		ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
		ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сферы сервиса
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
		ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами;

		обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
		ОПК-3.3. Организует оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
		ОПК-4.2. Осуществляет продвижение сервисных продуктов по основным маркетинговым направлениям
		ОПК-4.3. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и Интернет-технологий, формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует и оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
		ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения
		ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
		ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса, а также обеспечивает документооборот в соответствии нормативными требованиями
		ОПК-6.3. Обоснованно применяет нормативно правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
		ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
		ОПК-7.3. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Понимает основные принципы работы современных информационных технологий
		ОПК-8.2 Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-8.3 Владеет дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

<b>Профессиональные компетенции</b>		
Код профессиональной компетенции	Наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1	Способен осуществлять маркетинговый анализ эффективного развития проектов в области торгово-промышленных выставок, сервиса, а также продвижение товаров и услуг в сети Интернет на	ПК-1.1 Осуществляет мониторинг развития отраслей, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий
		ПК-1.2 Умеет формировать концепцию торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий, выбирать методы и инструменты продвижения продуктов в сети Интернет
		ПК-1.3 Применяет методы анализа маркетинговой

	национальном и международном уровнях	информации, организации деловых мероприятий, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий на национальном и международном уровнях
ПК-2	Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана (развернутого и экспресс-варианта) организации проекта торгово-промышленной выставки	ПК-2.1 Осуществляет разработку бизнес-плана проекта торгово-промышленной выставки, бизнес-планов ключевых деловых мероприятий в программе торгово-промышленной выставки
		ПК-2.2 Умеет определять приоритеты и ключевые факторы эффективности торгово-промышленной выставки, рассчитывать коммерческие показатели эффективности проекта торгово-промышленной выставки, работать с BI-решениями для бизнес-аналитики и визуализацией больших данных
		ПК-2.3 Умеет разрабатывать бюджет проекта и осуществлять контроль его выполнения, оценивать коммерческую эффективность мероприятий, применять методы управления рисками в выставочном бизнесе
ПК-3	Способен организовывать совместную работу с ключевыми партнерами выставочных и событийных мероприятий всех уровней	ПК-3.1 Осуществляет заключение соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения торгово-промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий, в том числе, с крупными национальными, зарубежными или международными организациями
		ПК-3.2 Умеет осуществлять контроль соблюдения согласованных условий сотрудничества со спонсорами торгово-промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий в ходе их подготовки и проведения
		ПК-3.3. Владеет технологиями ведения переговоров и эффективной работы со спонсорами, технологиями формирования пакетов услуг для партнеров и спонсоров
ПК-4	Способен осуществлять координацию плана реализации конгрессного мероприятия	ПК-4.1 Осуществляет контроль выполнения плана реализации конгрессного мероприятия, выполнения работ в соответствии с заключенными договорами и соглашениями
		ПК-4.2 Формирует команду реализации конгрессного мероприятия, распределяет задачи и обязанности участников команды в условиях проведения конгрессного мероприятия
		ПК-4.3 Владеет навыками урегулирования споров и разногласий, возникающих в ходе выполнения работ по заключенным договорам и соглашениям, а также методами решения конфликтных ситуаций, возникающими в ходе проведения конгрессного мероприятия
ПК-5	Способен применять технологии дизайн-проектирования объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий	ПК-5.1 Знает характеристики современных материалов и критерии их выбора при разработке дизайна объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий
		ПК-5.2. Осуществляет разработку проектов объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных мероприятий и событийных мероприятий
		ПК-5.3 Применяет технологии компьютерного моделирования объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий
ПК-6	Способен осуществлять операционную деятельность по оказанию конгрессно-выставочных и событийных	ПК-6.1 Определяет технологии планирования, подготовки и организации конгрессно-выставочного мероприятия, порядок и особенности взаимодействия различных субъектов рынка конгрессно-выставочных

	услуг	услуг
		ПК-6.2 Проводит консультирование участников конгрессно-выставочных мероприятий по вопросам оптимальной организации их участия
		ПК-6.3 Проводит протокольные мероприятия на проекте; осуществляет коммуникацию с разными типами клиентов, определяет запросы потенциального клиента, работает с возражениями и разногласиями
ПК-7	Способен организовывать процесс оказания услуг в сфере общественного питания	ПК-7.1 Проводит прием и сервисное обслуживание гостей с учетом их индивидуальных потребностей
		ПК-7.2 Осуществляет приготовления блюд и напитков в соответствии с технологиями, санитарно-гигиеническими нормами и требованиями безопасности, учетом традиций и культуры питания народов мира
		ПК-7.3 Обеспечивает контроль и оценку качества товаров и услуг, проводит калькуляцию себестоимости продуктов
ПК-8	Осуществляет продюсирование событийных мероприятий	ПК-8.1 Осуществляет разработку идеи и креативной концепции, конгрессно-выставочных и событийных мероприятий
		ПК-8.2 Подготавливает площадку для проведения конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, обеспечивает техническую поддержку мероприятий
		ПК-8.3 Контролирует и координирует работу всех специалистов, управляет бюджетом конгрессно-выставочных и событийных мероприятий
ПК-9	Способность осуществлять сценарно-режиссерскую деятельность в индустрии событий	ПК-9.1 Осуществляет разработку сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий
		ПК-9.2 Режиссирует все элементы сценария с целью создания единого замысла мероприятия
		ПК-9.3 Разрабатывает новые технологии и творческо-креативные методики реализации сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, применяет методы сценографии

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Государственная итоговая аттестация выпускников образовательной организации, освоивших основную профессиональную образовательную программу высшего образования, включает защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Код компетенции	Показатели оценивания (содержание компетенции) / Шкалы оценивания	Индикаторы компетенций	Критерии оценивания компетенций			
			«5» (Отлично) (сформированные систематические знания, умения, навыки)	«4» (Хорошо) (сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, умения, навыки)	«3» (Удовлетворительно) (сформированные, но не структурированные, знания, умения, навыки), содержащие отдельные пробелы	«2» (Неудовлетворительно) (фрагментарные знания, умения, навыки)
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>						
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1.	<b>Отлично знает:</b> - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	<b>Хорошо знает:</b> - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	<b>Не знает:</b> - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;
		УК.1.2	<b>Отлично умеет:</b> - анализировать и систематизировать разнородные данные; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	<b>Хорошо умеет:</b> - анализировать и систематизировать разнородные данные; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - анализировать разнородные данные; - осуществлять анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	<b>Не умеет:</b> - анализировать разнородные данные; - осуществлять анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;

		УК.1.3.	<b>Отлично владеет:</b> - методами научного сбора, обработки и обобщения информации; - практической работы с информационными источниками; - методами системного подхода для решения поставленных задач.	<b>Хорошо владеет:</b> - методами научного сбора, обработки и обобщения информации; - практической работы с информационными источниками; - методами системного подхода для решения поставленных задач.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методами научного сбора, обработки и обобщения информации; - практической работы с информационными источниками; - методами системного подхода для решения поставленных задач.	<b>Не владеет:</b> - методами научного сбора, обработки и обобщения информации; - практической работы с информационными источниками; - методами системного подхода для решения поставленных задач.
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1.	<b>Отлично знает:</b> - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;	<b>Хорошо знает:</b> - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;	<b>Не знает:</b> - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;
		УК-2.2.	<b>Отлично умеет:</b> - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	<b>Хорошо умеет:</b> - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	<b>Не умеет:</b> - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;

		УК-2.3.	<b>Отлично владеет:</b> - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	<b>Хорошо владеет:</b> - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	<b>Не владеет:</b> - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.	<b>Отлично знает:</b> - типологию и факторы формирования команд; – способы социального взаимодействия;	<b>Хорошо знает:</b> - типологию и факторы формирования команд; - способы социального взаимодействия;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - типологию и факторы формирования команд; - способы социального взаимодействия;	<b>Не знает:</b> - типологию и факторы формирования команд; - способы социального взаимодействия;
		УК-3.2.	<b>Отлично умеет:</b> - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; – применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	<b>Хорошо умеет:</b> - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	<b>Не умеет:</b> - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
		УК-3.3.	<b>Отлично владеет:</b> - навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия;	<b>Хорошо владеет:</b> - навыками распределения ролей в условиях командного	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - навыками распределения ролей в условиях	<b>Не владеет:</b> - навыками распределения ролей в условиях командного

			- методами оценки своих действий; - методами планирования и управления временем;	взаимодействия; - методами оценки своих действий; - методами планирования и управления временем;	командного взаимодействия; - методами оценки своих действий; - методами планирования и управления временем;	взаимодействия; - методами оценки своих действий; - методами планирования и управления временем;
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1.	<b>Отлично знает:</b> - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	<b>Хорошо знает:</b> - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	<b>Не знает:</b> - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;
		УК-4.2.	<b>Отлично умеет:</b> - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	<b>Хорошо умеет:</b> - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	<b>Не умеет:</b> - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;
		УК-4.3.	<b>Отлично владеет:</b> - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	<b>Хорошо владеет:</b> - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	<b>Не владеет:</b> - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1.	<b>Отлично знает:</b> - основные категории философии; - законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации;	<b>Хорошо знает:</b> - основные категории философии; - законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - основные категории философии; - законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации;	<b>Не знает:</b> - основные категории философии; - законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации;

		УК-5.2.	<p><b>Отлично умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести коммуникацию в мире культурного многообразия;</li> <li>- демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм;</li> <li>- воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;</li> </ul>	<p><b>Хорошо умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести коммуникацию в мире культурного многообразия;</li> <li>- демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм;</li> <li>- воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;</li> </ul>	<p><b>Удовлетворительно умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести коммуникацию в мире культурного многообразия;</li> <li>- демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм;</li> <li>- воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;</li> </ul>	<p><b>Не умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести коммуникацию в мире культурного многообразия;</li> <li>- демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм;</li> <li>- воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;</li> </ul>
		УК-5.3.	<p><b>Отлично владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры;</li> <li>- способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</li> </ul>	<p><b>Хорошо владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры;</li> <li>- способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</li> </ul>	<p><b>Удовлетворительно владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры;</li> <li>- способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</li> </ul>	<p><b>Не владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры;</li> <li>- способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</li> </ul>
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1.	<p><b>Отлично знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы эффективного управления собственным временем;</li> <li>- основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;</li> </ul>	<p><b>Хорошо знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы эффективного управления собственным временем;</li> <li>- основные методики самоконтроля, саморазвития и</li> </ul>	<p><b>Удовлетворительно знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы эффективного управления собственным временем;</li> <li>- основные методики самоконтроля, саморазвития и</li> </ul>	<p><b>Не знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы эффективного управления собственным временем;</li> <li>- основные методики самоконтроля, саморазвития и</li> </ul>

				самообразования на протяжении всей жизни;	самообразования на протяжении всей жизни;	самообразования на протяжении всей жизни;
		УК-6.2.	<b>Отлично умеет:</b> – эффективно планировать и контролировать собственное время; – использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	<b>Хорошо умеет:</b> - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - эффективно планировать и контролировать собственное время; – использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	<b>Не умеет:</b> - эффективно планировать и контролировать собственное время; – использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;
		УК-6.3.	<b>Отлично владеет:</b> - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	<b>Хорошо владеет:</b> - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	<b>Не владеет:</b> - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1.	<b>Отлично знает:</b> - виды физических упражнений; – научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	<b>Хорошо знает:</b> - виды физических упражнений; – научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - виды физических упражнений; – научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	<b>Не знает:</b> - виды физических упражнений; – научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;
		УК-7.2.	<b>Отлично умеет:</b> - применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и	<b>Хорошо умеет:</b> - применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья,	<b>Не умеет:</b> - применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической

			самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; – использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; – использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; – использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; – использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;
		УК-7.3.	<b>Отлично владеет:</b> – средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	<b>Хорошо владеет:</b> - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	<b>Не владеет:</b> - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	УК-8.1.	<b>Отлично знает:</b> - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; – способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;	<b>Хорошо знает:</b> - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; – способы действий при угрозе и	<b>Удовлетворительно знает:</b> - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; – способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и	<b>Не знает:</b> - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; – способы действий при угрозе и возникновении

чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;	военных конфликтов;	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;
	УК-8.2.	<p><b>Отлично умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества;</li> <li>- оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</li> </ul>	<p><b>Хорошо умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества;</li> <li>- оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</li> </ul>	<p><b>Удовлетворительно умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества;</li> <li>- оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</li> </ul>	<p><b>Не умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества;</li> <li>- оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</li> </ul>
	УК-8.3.	<p><b>Отлично владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</li> </ul>	<p><b>Хорошо владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</li> </ul>	<p><b>Удовлетворительно владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</li> </ul>	<p><b>Не владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</li> </ul>

УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1.	<b>Отлично знает:</b> - базовые принципы функционирования экономики; – оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	<b>Хорошо знает:</b> - базовые принципы функционирования экономики; – оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - базовые принципы функционирования экономики; – оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	<b>Не знает:</b> - базовые принципы функционирования экономики; – оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;
		УК-9.2.	<b>Отлично умеет:</b> – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели	<b>Хорошо умеет:</b> – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели	<b>Удовлетворительно умеет:</b> – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели	<b>Не умеет:</b> – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
		УК-9.3.	<b>Отлично владеет:</b> – финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	<b>Хорошо владеет:</b> – финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	<b>Удовлетворительно владеет:</b> – финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	<b>Не владеет:</b> – финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1.	<b>Отлично знает:</b> – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики	<b>Хорошо знает:</b> – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы	<b>Удовлетворительно знает:</b> – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма,	<b>Не знает:</b> – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы

			экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним;	профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним;	коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним;	профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним;
		УК-10.2.	<b>Отлично умеет:</b> – организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе;	<b>Хорошо умеет:</b> – организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> – организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе;	<b>Не умеет:</b> – организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе;
		УК-10.3.	<b>Отлично владеет:</b> – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности.	<b>Хорошо владеет:</b> – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности.	<b>Не владеет:</b> – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности.
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>						
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1.	<b>Отлично знает:</b> – потребность в технологических новациях и программном обеспечении в сфере сервиса;	<b>Хорошо знает:</b> – потребность в технологических новациях и программном обеспечении в сфере сервиса;	<b>Удовлетворительно знает:</b> – потребность в технологических новациях и программном обеспечении в сфере сервиса;	<b>Не знает:</b> – потребность в технологических новациях и программном обеспечении в сфере сервиса;
		ОПК-1.2.	<b>Отлично умеет:</b> – осуществлять поиск и внедрение	<b>Хорошо умеет:</b> – осуществлять поиск и внедрение	<b>Удовлетворительно умеет:</b> – осуществлять поиск и внедрение	<b>Не умеет:</b> – осуществлять поиск и внедрение

			технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации;	технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации;	внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации;	технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации;
		ОПК-1.3.	<b>Отлично владеет:</b> – навыками использования основных программных продуктов для сферы сервиса.	<b>Хорошо владеет:</b> - навыками использования основных программных продуктов для сферы сервиса.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - навыками использования основных программных продуктов для сферы сервиса.	<b>Не владеет:</b> - навыками использования основных программных продуктов для сферы сервиса.
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисом	ОПК-2.1.	<b>Отлично знает:</b> – цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса;	<b>Хорошо знает:</b> – цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса;	<b>Удовлетворительно знает:</b> – цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса;	<b>Не знает:</b> – цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса;
		ОПК-2.2.	<b>Отлично умеет:</b> – использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса;	<b>Хорошо умеет:</b> – использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> – использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса;	<b>Не умеет:</b> – использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса;
		ОПК-2.3.	<b>Отлично владеет:</b> – методами осуществления контроля за деятельностью структурных подразделений объектов сферы сервиса;	<b>Хорошо владеет:</b> - методами осуществления контроля за деятельностью структурных подразделений объектов сферы сервиса;	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методами осуществления контроля за деятельностью структурных подразделений объектов сферы сервиса;	<b>Не владеет:</b> - методами осуществления контроля за деятельностью структурных подразделений объектов сферы сервиса;

ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1.	<b>Отлично знает:</b> - методы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий;	<b>Хорошо знает:</b> - методы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - методы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий;	<b>Не знает:</b> - методы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий;
		ОПК-3.2.	<b>Отлично умеет:</b> - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами; - обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством;	<b>Хорошо умеет:</b> - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами; - обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами; - обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством;	<b>Не умеет:</b> - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами; - обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством;
		ОПК-3.3.	<b>Отлично владеет:</b> - навыками организации оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<b>Хорошо владеет:</b> - навыками организации оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - навыками организации оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<b>Не владеет:</b> - навыками организации оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1.	<b>Отлично знает:</b> - методы осуществления маркетинговых исследований рынка услуг, - оценки мотивации потребителей и конкурентов;	<b>Хорошо знает:</b> - методы осуществления маркетинговых исследований рынка услуг, - оценки мотивации потребителей и конкурентов;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - методы осуществления маркетинговых исследований рынка услуг, - оценки мотивации потребителей и конкурентов;	<b>Не знает:</b> - методы осуществления маркетинговых исследований рынка услуг, - оценки мотивации потребителей и конкурентов;
		ОПК-4.2.	<b>Отлично умеет:</b> - осуществлять	<b>Хорошо умеет:</b> - осуществлять	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - осуществлять	<b>Не умеет:</b> - осуществлять

			продвижение сервисных продуктов по основным маркетинговым направлениям;	продвижение сервисных продуктов по основным маркетинговым направлениям;	- осуществлять продвижение сервисных продуктов по основным маркетинговым направлениям;	продвижение сервисных продуктов по основным маркетинговым направлениям;
		ОПК-4.3.	<b>Отлично владеет:</b> - навыками продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и Интернет-технологий, – формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг;	<b>Хорошо владеет:</b> навыками продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и Интернет-технологий, – формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг;	<b>Удовлетворительно владеет:</b> навыками продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и Интернет-технологий, – формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг;	<b>Не владеет:</b> навыками продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и Интернет-технологий, – формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг;
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1.	<b>Отлично знает:</b> - инструменты анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса;	<b>Хорошо знает:</b> - инструменты анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - инструменты анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса;	<b>Не знает:</b> - инструменты анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса;
		ОПК-5.2.	<b>Отлично умеет:</b> - принимать экономически обоснованные управленческие решения;	<b>Хорошо умеет:</b> - принимать экономически обоснованные управленческие решения;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - принимать экономически обоснованные управленческие решения;	<b>Не умеет:</b> - принимать экономически обоснованные управленческие решения;
		ОПК-5.3.	<b>Отлично владеет:</b> - методами обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия.	<b>Хорошо владеет:</b> - методами обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методами обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия.	<b>Не владеет:</b> - методами обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия.
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные	ОПК-6.1.	<b>Отлично знает:</b> - методы осуществления поиска и применения	<b>Хорошо знает:</b> - методы осуществления поиска и применения	<b>Удовлетворительно знает:</b> - методы осуществления	<b>Не знает:</b> - методы осуществления поиска и применения

	правовые акты в сфере сервиса		необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере;	необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере;	поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере;	необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере;
		ОПК-6.2.	<b>Отлично умеет:</b> - применять законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса; -обеспечивать документооборот в соответствии нормативными требованиями;	<b>Хорошо умеет:</b> - применять законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса; -обеспечивать документооборот в соответствии нормативными требованиями;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - применять законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса; -обеспечивать документооборот в соответствии нормативными требованиями;	<b>Не умеет:</b> - применять законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса; -обеспечивать документооборот в соответствии нормативными требованиями;
		ОПК-6.3.	<b>Отлично владеет:</b> - навыками обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности.	<b>Хорошо владеет:</b> - навыками обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - навыками обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности.	<b>Не владеет:</b> - навыками обоснованного применения нормативно-правовой документации в области своей профессиональной деятельности.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1.	<b>Отлично знает:</b> - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	<b>Хорошо знает:</b> - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	<b>Не знает:</b> - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;
		ОПК-7.2.	<b>Отлично умеет:</b> - соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники	<b>Хорошо умеет:</b> - соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны	<b>Не умеет:</b> - соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники

			безопасности;	безопасности;	труда и техники безопасности;	безопасности;
		ОПК-7.3.	<b>Отлично владеет:</b> - знаниями положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	<b>Хорошо владеет:</b> - знаниями положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - знаниями положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	<b>Не владеет:</b> - знаниями положений нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1.	<b>Отлично знает:</b> - основные принципы работы современных информационных технологий;	<b>Хорошо знает:</b> - основные принципы работы современных информационных технологий;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - основные принципы работы современных информационных технологий;	<b>Не знает:</b> - основные принципы работы современных информационных технологий;
		ОПК-8.1.	<b>Отлично умеет:</b> - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	<b>Хорошо умеет:</b> - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	<b>Не умеет:</b> - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;
		ОПК-8.1.	<b>Отлично владеет:</b> - дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Хорошо владеет:</b> - дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Не владеет:</b> - дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
<b>Профессиональные компетенции (ПК)</b>						
ПК-1	Способен осуществлять маркетинговый анализ эффективного развития проектов в области торгово-промышленных выставок, сервиса, а также продвижение товаров и	ПК-1.1.	<b>Отлично знает:</b> - методы осуществления мониторинга развития отраслей, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных	<b>Хорошо знает:</b> - методы осуществления мониторинга развития отраслей, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных	<b>Удовлетворительно знает:</b> - методы осуществления мониторинга развития отраслей, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок	<b>Не знает:</b> - методы осуществления мониторинга развития отраслей, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных

	услуг в сети Интернет на национальном и международном уровнях		мероприятий;	мероприятий;	и событийных мероприятий;	мероприятий;
		ПК-1.2.	<b>Отлично умеет:</b> - формировать концепцию торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий, выбирать методы и инструменты продвижения продуктов в сети Интернет;	<b>Хорошо умеет:</b> - формировать концепцию торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий, выбирать методы и инструменты продвижения продуктов в сети Интернет;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - формировать концепцию торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий, выбирать методы и инструменты продвижения продуктов в сети Интернет;	<b>Не умеет:</b> - формировать концепцию торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий, выбирать методы и инструменты продвижения продуктов в сети Интернет;
		ПК-1.3.	<b>Отлично владеет:</b> - методами анализа маркетинговой информации, организации деловых мероприятий, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий на национальном и международном уровнях.	<b>Хорошо владеет:</b> - методами анализа маркетинговой информации, организации деловых мероприятий, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий на национальном и международном уровнях.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методами анализа маркетинговой информации, организации деловых мероприятий, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий на национальном и международном уровнях.	<b>Не владеет:</b> - методами анализа маркетинговой информации, организации деловых мероприятий, связанных с тематикой торгово-промышленных выставок и событийных мероприятий на национальном и международном уровнях.
ПК-2	Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана (развернутого и экспресс-варианта) организации проекта торгово-промышленной выставки	ПК-2.1.	<b>Отлично знает:</b> - методы разработки бизнес-плана проекта торгово-промышленной выставки, бизнес-планов ключевых деловых мероприятий в программе торгово-промышленной выставки;	<b>Хорошо знает:</b> - методы разработки бизнес-плана проекта торгово-промышленной выставки, бизнес-планов ключевых деловых мероприятий в программе торгово-промышленной выставки;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - методы разработки бизнес-плана проекта торгово-промышленной выставки, бизнес-планов ключевых деловых мероприятий в программе торгово-промышленной выставки;	<b>Не знает:</b> - методы разработки бизнес-плана проекта торгово-промышленной выставки, бизнес-планов ключевых деловых мероприятий в программе торгово-промышленной выставки;
		ПК-2.2.	<b>Отлично умеет:</b> - определять приоритеты и ключевые факторы эффективности торгово-промышленной выставки, рассчитывать	<b>Хорошо умеет:</b> - определять приоритеты и ключевые факторы эффективности торгово-промышленной выставки, рассчитывать	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - определять приоритеты и ключевые факторы эффективности торгово-промышленной выставки, рассчитывать	<b>Не умеет:</b> - определять приоритеты и ключевые факторы эффективности торгово-промышленной выставки, рассчитывать

			<p>коммерческие показатели эффективности проекта торговли-промышленной выставки, работать с В-решениями для бизнес-аналитики и визуализацией больших данных;</p>	<p>коммерческие показатели эффективности проекта торговли-промышленной выставки, работать с В-решениями для бизнес-аналитики и визуализацией больших данных;</p>	<p>рассчитывать коммерческие показатели эффективности проекта торговли-промышленной выставки, работать с В-решениями для бизнес-аналитики и визуализацией больших данных;</p>	<p>коммерческие показатели эффективности проекта торговли-промышленной выставки, работать с В-решениями для бизнес-аналитики и визуализацией больших данных;</p>
		ПК-2.3.	<p><b>Отлично владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки бюджета проекта и осуществления контроля его выполнения,</li> <li>– навыками оценки коммерческой эффективности мероприятий,</li> <li>– применения методов управления рисками в выставочном бизнесе.</li> </ul>	<p><b>Хорошо владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки бюджета проекта и осуществления контроля его выполнения,</li> <li>– навыками оценки коммерческой эффективности мероприятий,</li> <li>применения методов управления рисками в выставочном бизнесе.</li> </ul>	<p><b>Удовлетворительно владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки бюджета проекта и осуществления контроля его выполнения,</li> <li>– навыками оценки коммерческой эффективности мероприятий,</li> <li>применения методов управления рисками в выставочном бизнесе.</li> </ul>	<p><b>Не владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки бюджета проекта и осуществления контроля его выполнения,</li> <li>– навыками оценки коммерческой эффективности мероприятий,</li> <li>применения методов управления рисками в выставочном бизнесе.</li> </ul>
ПК-3	<p>Способен организовывать совместную работу с ключевыми партнерами выставочных и событийных мероприятий всех уровней</p> <p>Способен применять технологии дизайн-проектирования объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий</p>	ПК-3.1.	<p><b>Отлично знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы заключения соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения торговли-промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий, в том числе, с крупными национальными, зарубежными или международными организациями;</li> </ul>	<p><b>Хорошо знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы заключения соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения торговли-промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий, в том числе, с крупными национальными, зарубежными или международными организациями;</li> </ul>	<p><b>Удовлетворительно знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы заключения соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения торговли-промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий, в том числе, с крупными национальными, зарубежными или международными организациями;</li> </ul>	<p><b>Не знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы заключения соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения торговли-промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий, в том числе, с крупными национальными, зарубежными или международными организациями;</li> </ul>

		ПК-3.2.	<b>Отлично умеет:</b> - осуществлять контроль соблюдения согласованных условий сотрудничества со спонсорами торговой промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий в ходе их подготовки и проведения;	<b>Хорошо умеет:</b> - осуществлять контроль соблюдения согласованных условий сотрудничества со спонсорами торговой промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий в ходе их подготовки и проведения;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - осуществлять контроль соблюдения согласованных условий сотрудничества со спонсорами торговой промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий в ходе их подготовки и проведения;	<b>Не умеет:</b> - осуществлять контроль соблюдения согласованных условий сотрудничества со спонсорами торговой промышленной выставки, конгрессно-выставочной площадки, событийных мероприятий в ходе их подготовки и проведения;
		ПК-3.3.	<b>Отлично владеет:</b> - технологиями ведения переговоров и эффективной работы со спонсорами, - технологиями формирования пакетов услуг для партнеров и спонсоров.	<b>Хорошо владеет:</b> - технологиями ведения переговоров и эффективной работы со спонсорами, - технологиями формирования пакетов услуг для партнеров и спонсоров.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - технологиями ведения переговоров и эффективной работы со спонсорами, - технологиями формирования пакетов услуг для партнеров и спонсоров.	<b>Не владеет:</b> - технологиями ведения переговоров и эффективной работы со спонсорами, - технологиями формирования пакетов услуг для партнеров и спонсоров.
ПК-4	Способен осуществлять координацию плана реализации конгрессного мероприятия	ПК-4.1.	<b>Отлично знает:</b> - методы контроля выполнения плана реализации конгрессного мероприятия, выполнения работ в соответствии с заключенными договорами и соглашениями;	<b>Хорошо знает:</b> - методы контроля выполнения плана реализации конгрессного мероприятия, выполнения работ в соответствии с заключенными договорами и соглашениями;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - методы контроля выполнения плана реализации конгрессного мероприятия, выполнения работ в соответствии с заключенными договорами и соглашениями;	<b>Не знает:</b> - методы контроля выполнения плана реализации конгрессного мероприятия, выполнения работ в соответствии с заключенными договорами и соглашениями;
		ПК-4.2.	<b>Отлично умеет:</b> - формировать команду реализации конгрессного мероприятия, - распределять задачи и обязанности участников команды в условиях проведения конгрессного	<b>Хорошо умеет:</b> - формировать команду реализации конгрессного мероприятия, - распределять задачи и обязанности участников команды в условиях проведения конгрессного	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - формировать команду реализации конгрессного мероприятия, - распределять задачи и обязанности участников команды в условиях	<b>Не умеет:</b> - формировать команду реализации конгрессного мероприятия, - распределять задачи и обязанности участников команды в условиях проведения конгрессного

			мероприятия;	мероприятия;	проведения конгрессного мероприятия;	мероприятия;
		ПК-4.3.	<b>Отлично владеет:</b> - навыками урегулирования споров и разногласий, возникающих в ходе выполнения работ по заключенным договорам и соглашениям, - методами решения конфликтных ситуаций, возникающими в ходе проведения конгрессного мероприятия.	<b>Хорошо владеет:</b> - навыками урегулирования споров и разногласий, возникающих в ходе выполнения работ по заключенным договорам и соглашениям, - методами решения конфликтных ситуаций, возникающими в ходе проведения конгрессного мероприятия.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - навыками урегулирования споров и разногласий, возникающих в ходе выполнения работ по заключенным договорам и соглашениям, - методами решения конфликтных ситуаций, возникающими в ходе проведения конгрессного мероприятия.	<b>Не владеет:</b> - навыками урегулирования споров и разногласий, возникающих в ходе выполнения работ по заключенным договорам и соглашениям, - методами решения конфликтных ситуаций, возникающими в ходе проведения конгрессного мероприятия.
ПК-5	Способен применять технологии дизайн-проектирования объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий	ПК-5.1.	<b>Отлично знает:</b> - характеристики современных материалов и критерии их выбора при разработке дизайна объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Хорошо знает:</b> - характеристики современных материалов и критерии их выбора при разработке дизайна объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - характеристики современных материалов и критерии их выбора при разработке дизайна объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Не знает:</b> - характеристики современных материалов и критерии их выбора при разработке дизайна объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;
		ПК-5.2.	<b>Отлично умеет:</b> - осуществлять разработку проектов объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных мероприятий и событийных мероприятий;	<b>Хорошо умеет:</b> - осуществлять разработку проектов объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных мероприятий и событийных мероприятий;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - осуществлять разработку проектов объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных мероприятий и событийных мероприятий;	<b>Не умеет:</b> - осуществлять разработку проектов объемно-планировочных решений для конгрессно-выставочных мероприятий и событийных мероприятий;
		ПК-5.3.	<b>Отлично владеет:</b> - технологиями компьютерного моделирования объемно-планировочных решений для конгрессно-	<b>Хорошо владеет:</b> - технологиями компьютерного моделирования объемно-планировочных решений для конгрессно-	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - технологиями компьютерного моделирования объемно-планировочных решений для конгрессно-	<b>Не владеет:</b> - технологиями компьютерного моделирования объемно-планировочных решений для конгрессно-

			выставочных и событийных мероприятий.	выставочных и событийных мероприятий.	для конгрессно-выставочных и событийных мероприятий.	выставочных и событийных мероприятий.
ПК-6	Способен осуществлять операционную деятельность по оказанию конгрессно-выставочных и событийных услуг	ПК-6.1.	<b>Отлично знает:</b> - технологии планирования, подготовки и организации конгрессно-выставочного мероприятия, порядок и особенности взаимодействия различных субъектов рынка конгрессно-выставочных услуг;	<b>Хорошо знает:</b> - технологии планирования, подготовки и организации конгрессно-выставочного мероприятия, порядок и особенности взаимодействия различных субъектов рынка конгрессно-выставочных услуг;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - технологии планирования, подготовки и организации конгрессно-выставочного мероприятия, порядок и особенности взаимодействия различных субъектов рынка конгрессно-выставочных услуг;	<b>Не знает:</b> - технологии планирования, подготовки и организации конгрессно-выставочного мероприятия, порядок и особенности взаимодействия различных субъектов рынка конгрессно-выставочных услуг;
		ПК-6.2.	<b>Отлично умеет:</b> - проводить консультирование участников конгрессно-выставочных мероприятий по вопросам оптимальной организации их участия;	<b>Хорошо умеет:</b> - проводить консультирование участников конгрессно-выставочных мероприятий по вопросам оптимальной организации их участия;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - проводить консультирование участников конгрессно-выставочных мероприятий по вопросам оптимальной организации их участия;	<b>Не умеет:</b> - проводить консультирование участников конгрессно-выставочных мероприятий по вопросам оптимальной организации их участия;
		ПК-6.3.	<b>Отлично владеет:</b> - навыками проведения протокольных мероприятий на проекте; - навыками осуществления коммуникации с разными типами клиентов, - методиками определения запросов потенциальных клиентов, - навыками работы с возражениями и разногласиями.	<b>Хорошо владеет:</b> - навыками проведения протокольных мероприятий на проекте; - навыками осуществления коммуникации с разными типами клиентов, - методиками определения запросов потенциальных клиентов, - навыками работы с возражениями и разногласиями.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - навыками проведения протокольных мероприятий на проекте; - навыками осуществления коммуникации с разными типами клиентов, - методиками определения запросов потенциальных клиентов, - навыками работы с возражениями и разногласиями.	<b>Не владеет:</b> - навыками проведения протокольных мероприятий на проекте; - навыками осуществления коммуникации с разными типами клиентов, - методиками определения запросов потенциальных клиентов, - навыками работы с возражениями и разногласиями.

ПК-7	Способен организовывать процесс оказания услуг в сфере общественного питания	ПК-7.1.	<b>Отлично знает:</b> - способы приема и сервисного обслуживания гостей с учетом их индивидуальных потребностей;	<b>Хорошо знает:</b> - способы приема и сервисного обслуживания гостей с учетом их индивидуальных потребностей;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - способы приема и сервисного обслуживания гостей с учетом их индивидуальных потребностей;	<b>Не знает:</b> - способы приема и сервисного обслуживания гостей с учетом их индивидуальных потребностей;
		ПК-7.2.	<b>Отлично умеет:</b> - осуществлять приготовление блюд и напитков в соответствии с технологиями, санитарно-гигиеническими нормами и требованиями безопасности, учетом традиций и культуры питания народов мира;	<b>Хорошо умеет:</b> - осуществлять приготовление блюд и напитков в соответствии с технологиями, санитарно-гигиеническими нормами и требованиями безопасности, учетом традиций и культуры питания народов мира;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - осуществлять приготовление блюд и напитков в соответствии с технологиями, санитарно-гигиеническими нормами и требованиями безопасности, учетом традиций и культуры питания народов мира;	<b>Не умеет:</b> - осуществлять приготовление блюд и напитков в соответствии с технологиями, санитарно-гигиеническими нормами и требованиями безопасности, учетом традиций и культуры питания народов мира;
		ПК-7.3.	<b>Отлично владеет:</b> - методами контроля и оценки качества товаров и услуг, - методами проведения калькуляции себестоимости продуктов.	<b>Хорошо владеет:</b> - методами контроля и оценки качества товаров и услуг, - методами проведения калькуляции себестоимости продуктов.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методами контроля и оценки качества товаров и услуг, - методами проведения калькуляции себестоимости продуктов.	<b>Не владеет:</b> - методами контроля и оценки качества товаров и услуг, - методами проведения калькуляции себестоимости продуктов.
ПК-8	Осуществляет продюсирование событийных мероприятий	ПК-8.1.	<b>Отлично знает:</b> - методы осуществления разработки идеи и креативной концепции, конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Хорошо знает:</b> - методы осуществления разработки идеи и креативной концепции, конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - методы осуществления разработки идеи и креативной концепции, конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Не знает:</b> - методы осуществления разработки идеи и креативной концепции, конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;
		ПК-8.2.	<b>Отлично умеет:</b> - подготавливать площадку для проведения конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, - обеспечивать техническую поддержку мероприятий;	<b>Хорошо умеет:</b> - подготавливать площадку для проведения конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, - обеспечивать	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - подготавливать площадку для проведения конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, - обеспечивать техническую поддержку	<b>Не умеет:</b> - подготавливать площадку для проведения конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, - обеспечивать

				техническую поддержку мероприятий;	мероприятий;	техническую поддержку мероприятий;
		ПК-8.3.	<b>Отлично владеет:</b> - методами контроля и координации работы всех специалистов, - методами управления бюджетом конгрессно-выставочных и событийных мероприятий.	<b>Хорошо владеет:</b> - методами контроля и координации работы всех специалистов, - методами управления бюджетом конгрессно-выставочных и событийных мероприятий.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - методами контроля и координации работы всех специалистов, - методами управления бюджетом конгрессно-выставочных и событийных мероприятий.	<b>Не владеет:</b> - методами контроля и координации работы всех специалистов, - методами управления бюджетом конгрессно-выставочных и событийных мероприятий.
ПК-9	Способен осуществлять сценарно-режиссерскую деятельность в индустрии событий	ПК-9.1.	<b>Отлично знает:</b> - технологии разработки сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Хорошо знает:</b> - технологии разработки сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Удовлетворительно знает:</b> - технологии разработки сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;	<b>Не знает:</b> - технологии разработки сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий;
		ПК-9.2.	<b>Отлично умеет:</b> - режиссировать все элементы сценария с целью создания единого замысла мероприятия;	<b>Хорошо умеет:</b> - режиссировать все элементы сценария с целью создания единого замысла мероприятия;	<b>Удовлетворительно умеет:</b> - режиссировать все элементы сценария с целью создания единого замысла мероприятия;	<b>Не умеет:</b> - режиссировать все элементы сценария с целью создания единого замысла мероприятия;
		ПК-9.3.	<b>Отлично владеет:</b> - навыками разработки новых технологий и творческо-креативных методик реализации сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, - методами сценографии.	<b>Хорошо владеет:</b> - навыками разработки новых технологий и творческо-креативных методик реализации сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, - методами сценографии.	<b>Удовлетворительно владеет:</b> - навыками разработки новых технологий и творческо-креативных методик реализации сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, - методами сценографии.	<b>Не владеет:</b> - навыками разработки новых технологий и творческо-креативных методик реализации сценариев конгрессно-выставочных и событийных мероприятий, - методами сценографии.

### **3. Содержание заданий для обучающегося по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Ивент-менеджмент и продюсирование, для выполнения выпускной квалификационной работы**

№ п/п	Формулировка заданий	Часы	Содержание задания
1.	Сбор и формирование исходных данных ВКР	2	Подбор и анализ информации по тематике ВКР. Проведение информационного поиска для подтверждения актуальности и научной значимости проблемы. Сбор, обработка, анализ и систематизация управленческой, финансово-экономической информации в сфере сервиса по теме исследования, выбор методов и средств решения задач научного исследования.
2.	Обоснование цели и базовых задач по теме ВКР, уточнение содержания принятого к исполнению технического задания	2	Выявление компетенций организационно-управленческой, информационно-аналитической, технологической, деятельности в задачах исследования. Поиск прототипов и решений задач исследования. Проведение сравнительного анализа выявленных методов, принципов и подходов. Выбор и обоснование предполагаемых решений. Разработка программы (технологии, методики) разрешения поставленной управленческой проблемы, финансово-экономическое обоснование оптимальности (эффективности) предлагаемых мероприятий.
3.	Выполнение заданий требующих индивидуального подхода	2	Определение объекта, предмета и методов исследования. Теоретико-методологическое обоснование исследуемой проблемы, обоснование понятийно-категориального аппарата исследования. Осуществление сбора статистических данных, необходимых для анализа по теме исследования, проведение анализа собранной информации; формирование решения и предложений, исходя из результатов анализа. Разработка основных критериев для оценки результатов решения поставленных задач.
4.	Финансово-экономическая оценка управленческого решения	2	Определение сметной стоимости разработанных управленческих решений ВКР. Проведение финансово-экономического обоснования предлагаемых мероприятий в рамках программы (технологии, методики) в рамках исследуемой проблемы. Оценка экономической эффективности новых управленческих решений ВКР.
5.	Выполнение графической части/приложений/презентации ВКР	2	Выполнение графических материалов, обосновывающих теоретические выводы ВКР. Заполнение таблиц, создание рисунков, графиков, приложений, образцов документов. Подготовка презентации с использованием компьютерных программ и мультимедийных средств.
6.	Подготовка текста ВКР	4	Подготовка краткого изложения процесса исследования и выводов по его результатам в виде письменного текста с логически выверенным, аргументированным и ясным построением письменной речи.
7.	Подготовка доклада и презентации для защиты ВКР	2	Подготовка доклада для защиты ВКР с демонстрацией логики и культуры мышления, навыков устной речи и умения защищать предлагаемые решения.

### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Оценка ВКР бакалавра обсуждается на закрытом заседании ГЭК. Решение комиссий принимаются простым большинством голосов состава комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель обладает правом решающего голоса.

#### **Требования к оформлению выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа является важнейшим итогом подготовки бакалавра на соответствующей стадии образования. Содержание выпускной

квалификационной работы и ее прикладной уровень должны учитываться при оценке качества реализации образовательной профессиональной программы.

В соответствии с вышеизложенным к содержанию выпускных квалификационных работ предъявляются следующие требования:

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна представлять собой самостоятельное прикладное исследование автора, связанное с разработкой теоретических, прикладных (производственных) задач направления, или разработку конкретных творческих проблем, определяемых спецификой данной образовательной профессиональной программы. Согласно требованиям, изложенным в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению 43.03.01 Сервис, выпускная квалификационная работа должна отражать знание сферы сервиса, уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умение разрабатывать новые подходы к решению проблем сервиса. ВКР должна носить прикладной характер.

Выпускная квалификационная работа основывается на глубоком изучении литературы по направлению: учебников, учебных пособий, научной литературы, монографий, периодической печати, журналов на иностранных языках и т.п. В процессе выполнения ВКР студент должен изучить не менее 50 источников.

В каждой выпускной квалификационной работе должна быть разработана основная тема в соответствии с планом, одобренным кафедрой гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций, в том числе отдельные современные и перспективные теоретические и практические вопросы.

Выпускная квалификационная работа должна иметь следующую структуру:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основной текст (главы, параграфы, разделы, пункты);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Объем текстовых материалов бакалаврской ВКР, отпечатанных на стандартных листах, стандартным шрифтом (размером 14 пт, гарнитура Times New Roman) через полтора интервала, должен быть не менее 60-70 страниц. В это количество страниц не входят приложения.

#### *Оглавление*

Оглавление должно следовать после титульного листа. В нем содержится название глав и параграфов с указанием страниц. Оно печатается через 1,5 интервала.

#### *Введение*

Во введении обосновывается актуальность темы исследования. Оно включает в себя краткий обзор литературы и эмпирических данных, оценку степени теоретической разработанности проблемы и анализ противоречий практики, обоснование темы исследования и необходимости ее дальнейшего научного изучения. Во введении формулируются цели и задачи, определяется объект и предмет исследования.

#### *Основной текст*

Основной текст разбивается на главы, которые, в свою очередь, дробятся на параграфы. Каждая глава должна заканчиваться выводами автора. Выпускная квалификационная работа должна включать две главы.

### *Заключение*

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, обобщаются основные теоретические положения и делаются выводы и рекомендации по практическому использованию результатов выпускной квалификационной работы.

Критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- 1) актуальность и степень разработанности темы;
- 2) соответствие содержания выпускной квалификационной работы целевой установке;
- 3) полнота охвата первоисточников и исследовательской литературы;
- 4) научная обоснованность и аргументированность обобщений, выводов и рекомендаций;
- 5) творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах;
- 6) научный уровень, полнота, качество и новизна разработки темы;
- 7) уровень овладения методикой исследования;
- 8) возможность практического использования результатов ВКР.
- 9) научный стиль изложения;
- 10) соблюдение всех требований к оформлению выпускной квалификационной работы и сроков ее исполнения.

При оценке выпускной квалификационной работы также принимается во внимание:

- качество доклада студента;
- наличие и качество презентации и раздаточного материала;
- полнота и точность ответов на вопросы по содержанию работы.

Требования к материалам, определяющим процедуру оформления, защиты и оценивания выпускной квалификационной работы, а также формы документов, используемые для подготовки и оценивания ВКР, представлены в Методических рекомендациях по выполнению и защите выпускной квалификационной работы по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Ивент-менеджмент и продюсирование.

### **Критерии оценки выпускных квалификационных работ**

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если работа:

- 1) свидетельствует о наличии прикладных знаний обучающегося, содержит элементы прикладного исследования: обобщать и анализировать литературу, анализировать фактический материал, проводить элементарные прикладные исследования по отбору, обработке и систематизации материала;
- 2) при защите работы обучающийся показывает знание темы, оперирует данными материалов исследования;
- 3) во время доклада использует презентацию, наглядные пособия, раздаточный материал, свободно отвечает на поставленные вопросы;
- 4) оформление работы соответствует требованиям, предъявляемым к данного рода работам.

Оценка «хорошо» выставляется, если работа:

- 1) свидетельствует о наличии знаний по соответствующему направлению подготовки; представляет собой законченную разработку по заявленной теме; свидетельствует об умении автора работать с литературой, содержит элементы прикладного исследования;
- 2) при защите обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует материалами работы;
- 3) во время доклада использует презентацию, наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал. Без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если работа:

1) имеет теоретическую и практическую части, однако при обзоре литературы не освещены различные точки зрения по разрабатываемой теме, не сформулировано авторское отношение к ним, не обоснована авторская позиция; характеристика результатов прикладного исследования не обоснована; заключение не содержит конкретные выводы из проведенной работы и предложения по их реализации;

2) при защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание проблемы, не всегда дает исчерпывающие ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если работа:

1) структурирована, имеет все составляющие, однако во введении не обоснована актуальность, нет анализа изучаемой проблемы на предприятии, в работе нет выводов;

2) в отзыве руководителя имеются критические замечания;

3) при защите выпускной квалификационной работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по разрабатываемой теме. К защите не подготовлены демонстрационные материалы.