

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.07.2026 16:29:11
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c5ce7bb8a25cbbdbb55e0e58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций

РАССМОТРЕН И ОДОБРЕН
Ученым советом ЧОУВО МИДиС
Протокол № 10 от 25.05.2026

УТВЕРЖДАЮ
Ректор М.В. Усынин
25 мая 2026 г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки 43.03.02 Туризм,
направленность (профиль) Управление цифровыми проектами и бизнес-
аналитика в туризме

Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Год набора – 2026

Содержание

Содержание	2
2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания	9
3. Содержание заданий для обучающегося по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Управление цифровыми проектами и бизнес-аналитика в туризме, для выполнения выпускной квалификационной работы	32
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	32
результатов освоения образовательной программы	32

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация выпускников является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

Универсальные компетенции		
Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает методики сбора, обработки и обобщения информации, методики системного подхода для решения поставленных задач
		УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
		УК-1.3. Владеет методами научного сбора, обработки и обобщения информации, практической работы с информационными источниками; методами системного подхода для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
		УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.
		УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах, навыками работы с нормативно-правовой документацией
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
		УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
		УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации

	и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию
		УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
		УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте
		УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
		УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
		УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни
		УК-7.2. Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
		УК-7.3. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе	УК-8.1. Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей; способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
		УК-8.2. Умеет создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению

	при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.3. Владеет навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает базовые принципы функционирования экономики; оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики
		УК-9.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
		УК-9.3. Владеет финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним
		УК-10.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе
		УК-10.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности

Общепрофессиональные компетенции		
Код общепрофессиональной компетенции	Наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристической сфере	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и программном обеспечении в сфере туризма
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в деятельность туристской организации
		ОПК-1.3. Владеет навыками использования основных программных продуктов для сферы туризма
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями туристической организации
		ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности подразделений туристической организации
		ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сферы туризма
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в туристической сфере на основе клиентоориентированных технологий
		ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в туристической сфере в соответствии с международными и национальными стандартами;

		обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
		ОПК-3.3. Организует оценку качества оказания туристических услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристического продукта, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка туристических услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
		ОПК-4.2. Осуществляет продвижение туристических продуктов по основным маркетинговым направлениям
		ОПК-4.3. Организует продвижение и продажи туристического продукта, в том числе с помощью онлайн и Интернет-технологий, формирует специализированные каналы продаж туристических продуктов и услуг
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует и оценивает производственно-экономические показатели организации туризма
		ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения
		ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность деятельности организации туризма
ОПК-6.	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Знает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права в сфере туризма
		ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере туризма, а также обеспечивает документооборот в соответствии нормативными требованиями
		ОПК-6.3. Обоснованно применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права в области своей профессиональной деятельности.
ОПК-7.	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
		ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
		ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
ОПК-8.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Понимает основные принципы работы современных информационных технологий
		ОПК-8.2 Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-8.3 Владеет дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции		
Код профессиональной компетенции	Наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1	Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана туристической организации	ПК-1.1 Знает приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации, особенности структуры экскурсионной организации
		ПК-1.2 Осуществляет разработку концепции и бизнес-плана туристической организации
		ПК-1.3 Умеет разрабатывать бюджет проекта туристической организации и осуществлять контроль

		его выполнения
ПК-2	Способен эффективно применять современные технологии для организации, продвижения и реализации туристских продуктов	ПК-2.1 Применяет требования законодательства Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей, отраслевые правила и стандарты.
		ПК-2.2 Разрабатывает туристические продукты под целевые сегменты, производит расчет туров с учетом рыночной ситуации, обеспечивает выполнение программ туров и организацию взаимодействия с туристами
		ПК-2.3 Организует продвижение и продажи туристского продукта с использованием технологических платформ, автоматизированных инструментов и каналов продаж
ПК-3	Способен осуществлять туристско-рекреационное проектирование	ПК-3.1 Проводит комплексный анализ и разрабатывает концепцию туристско-рекреационного проекта с учётом целевой аудитории, ресурсного потенциала территории (природного, культурного, инфраструктурного потенциала)
		ПК-3.2 Осуществляет разработку маршрутов, продуктовые и инфраструктурные решения в рамках туристско-рекреационного проекта
		ПК-3.3 Умеет рассчитывать экономические и инвестиционные параметры проекта, включая бюджет, источники финансирования
ПК-4	Способен осуществлять управление деятельностью туристической организации	ПК-4.1 Разрабатывает и реализует стратегические и оперативные планы развития туристической организации с учетом рыночных тенденций, нормативно-правовой базы и потребностей клиентов
		ПК-4.2 Осуществляет контроль эффективного функционирования туристической организации, координацию работы подразделений (продажи, маркетинг, логистика, сервис), соблюдения стандартов качества услуг
		ПК-4.3 Осуществляет разработку штатного расписания, сметы расходов туристической организации, контролирует соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности сотрудниками туристической организации
ПК-5	Способен применять технологии разработки, организации и проведения экскурсий с учетом географических, историко-культурных, экономических, туристических особенностей регионов России	ПК-5.1 Знает особенности регионов России (географические, историко-культурные, экономические, туристические), необходимые для разработки экскурсий
		ПК-5.2. Организует сопровождение туристов (экскурсантов) в процессе перевозки, к объектам показа, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий с соблюдением правил техники безопасности, оказания первой помощи
		ПК-5.3 Устанавливает контакт с туристами (экскурсантами), разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий
ПК-6	Способен реализовывать технологии путешествий и приема туристов в отрасли гостеприимства и туристической отрасли	ПК-6.1 Осуществляет заключение соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения туристического продукта с учетом требований безопасности туристов
		ПК-6.2 Умеет проектировать и внедрять цифровые решения для бронирования и управления туристическими услугами
		ПК-6.3. Владеет технологиями управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и аналитических инструментов для персонализации услуг и повышения лояльности туристов

ПК-7	Осуществляет продюсирование событийных мероприятий в сфере туризма и конгрессно-выставочной деятельности	ПК-7.1 Осуществляет разработку идеи и креативной концепции событийных мероприятий в сфере туризма
		ПК-7.2 Подготавливает площадку для проведения событийных мероприятий в сфере туризма, обеспечивает техническую поддержку мероприятий
		ПК-7.3 Контролирует и координирует работу всех специалистов, управляет бюджетом событийных мероприятий в сфере туризма
ПК-8	Осуществляет анализ туристических бизнес-процессов с использованием цифровых технологий и ИИ-решений	ПК-8.1 Осуществляет анализ туристических бизнес-процессов с использованием цифровых технологий, платформ онлайн-бронирования, ИИ-решений
		ПК-8.2 Умеет проектировать и реализовывать бизнес-проекты в сфере туристического бизнеса с учетом специфики рынка, нормативно-правового регулирования
		ПК-8.3 Осуществляет оценку эффективности внедренных бизнес-проектов в туристическом бизнесе и вносит предложения по их оптимизации
ПК-9	Осуществляет проектирование цифровых туристических сервисов с учетом UX/UI-технологий	ПК-9.1 Проводит системное исследование целевых аудиторий туристического сервиса и формулирует дизайн-инсайты, влияющие на архитектуру продукта
		ПК-9.2 Проектирует и формирует прототипы пользовательских интерфейсов для веб- и мобильных туристических приложений
		ПК-9.3 Проводит юзабилити-тестирование и аналитический мониторинг цифрового сервиса, интерпретирует результаты и реализует обоснованные улучшения дизайна
ПК-10	Осуществляет дата-аналитику в туризме и интегрирует аналитические выводы в процессы цифровой трансформации в сфере туризма	ПК-10.1 Осуществляет дата-аналитику туристических сервисов и отраслевых процессов
		ПК-10.2 Обеспечивает визуализацию, интерпретацию аналитических результатов для стейкхолдеров отрасли туризма.
		К-10.3 Применяет инструменты автоматизации и методы машинного обучения для оптимизации туристических процессов.
ПК-11	Осуществляет пространственный анализ и визуализацию геоинформационных данных для проектирования, управления и цифровой трансформации туристических сервисов с учётом правовых, этических и технических требований	ПК-11.1 Собирает и интегрирует пространственные данные, релевантные туристическим объектам и маршрутам
		ПК-11.2 Проектирует и реализует картографические продукты и интерактивные карты для поддержки туристических сервисов и принятия решений
		ПК-11.3 Интегрирует GIS-решения с цифровыми сервисами и оценивает их влияние на пользовательский опыт и операционные процессы в туризме

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Государственная итоговая аттестация выпускников образовательной организации, освоивших основную профессиональную образовательную программу высшего образования, включает защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Код компетенции	Показатели оценивания (содержание компетенции) / Шкалы оценивания	Индикаторы компетенций	Критерии оценивания компетенций			
			«5» (Отлично) (сформированные систематические знания, умения, навыки)	«4» (Хорошо) (сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, умения, навыки)	«3» (Удовлетворительно) (сформированные, но не структурированные, знания, умения, навыки), содержащие отдельные пробелы	«2» (Неудовлетворительно) (фрагментарные знания, умения, навыки)
Универсальные компетенции (УК)						
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1.	Отлично знает: - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	Хорошо знает: - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	Удовлетворительно знает: - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;	Не знает: - методики сбора, обработки и обобщения информации; - методики системного подхода для решения поставленных задач;
		УК.1.2	Отлично умеет: – анализировать и систематизировать разнородные данные; – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; – оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	Хорошо умеет: – анализировать и систематизировать разнородные данные; – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	Удовлетворительно умеет: – анализировать разнородные данные; – осуществлять анализ и синтез информации, полученной из разных источников; оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;	Не умеет: – анализировать разнородные данные; – осуществлять анализ и синтез информации, полученной из разных источников; оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;

		УК.1.3.	Отлично владеет: - методами научного сбора, обработки и обобщения информации; - практической работы с информационными источниками; - методами системного подхода для решения поставленных задач.	Хорошо владеет: - методами научного сбора, обработки и обобщения информации; - практической работы с информационными источниками; - методами системного подхода для решения поставленных задач.	Удовлетворительно владеет: - методами научного сбора, обработки и обобщения информации; - практической работы с информационными источниками; - методами системного подхода для решения поставленных задач.	Не владеет: - методами научного сбора, обработки и обобщения информации; - практической работы с информационными источниками; - методами системного подхода для решения поставленных задач.
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1.	Отлично знает: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;	Хорошо знает: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;	Удовлетворительно знает: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;	Не знает: - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; - методологические основы принятия управленческого решения;
		УК-2.2.	Отлично умеет: - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	Хорошо умеет: - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	Удовлетворительно умеет: - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;	Не умеет: - анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ, исходя из действующих правовых норм;

		УК-2.3.	Отлично владеет: - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	Хорошо владеет: - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	Удовлетворительно владеет: - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.	Не владеет: - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки продолжительности и стоимости проекта; - навыками определения потребности в ресурсах; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.	Отлично знает: - типологию и факторы формирования команд; – способы социального взаимодействия;	Хорошо знает: - типологию и факторы формирования команд; - способы социального взаимодействия;	Удовлетворительно знает: - типологию и факторы формирования команд; - способы социального взаимодействия;	Не знает: - типологию и факторы формирования команд; - способы социального взаимодействия;
		УК-3.2.	Отлично умеет: - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; – применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	Хорошо умеет: - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	Удовлетворительно умеет: - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;	Не умеет: - действовать в духе сотрудничества; - принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; - проявлять уважение к мнению и культуре других; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
		УК-3.3.	Отлично владеет: - навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия;	Хорошо владеет: - навыками распределения ролей в условиях командного	Удовлетворительно владеет: - навыками распределения ролей в условиях	Не владеет: - навыками распределения ролей в условиях командного

			- методами оценки своих действий; - методами планирования и управления временем;	взаимодействия; - методами оценки своих действий; - методами планирования и управления временем;	командного взаимодействия; - методами оценки своих действий; - методами планирования и управления временем;	взаимодействия; - методами оценки своих действий; - методами планирования и управления временем;
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1.	Отлично знает: - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	Хорошо знает: - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	Удовлетворительно знает: - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;	Не знает: - принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; - требования к деловой устной и письменной коммуникации;
		УК-4.2.	Отлично умеет: - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	Хорошо умеет: - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	Удовлетворительно умеет: - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;	Не умеет: - применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;
		УК-4.3.	Отлично владеет: - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	Хорошо владеет: - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	Удовлетворительно владеет: - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	Не владеет: - методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1.	Отлично знает: - основные категории философии; - законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации;	Хорошо знает: - основные категории философии; - законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации;	Удовлетворительно знает: - основные категории философии; - законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации;	Не знает: - основные категории философии; - законы исторического развития; - основы межкультурной коммуникации;

		УК-5.2.	Отлично умеет: - вести коммуникацию в мире культурного многообразия; - демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; – воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;	Хорошо умеет: - вести коммуникацию в мире культурного многообразия; - демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; - воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;	Удовлетворительно умеет: - вести коммуникацию в мире культурного многообразия; - демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; – воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;	Не умеет: - вести коммуникацию в мире культурного многообразия; - демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм; – воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте;
		УК-5.3.	Отлично владеет: - практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; – способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	Хорошо владеет: - практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; – способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	Удовлетворительно владеет: - практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; – способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	Не владеет: - практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; – способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1.	Отлично знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; – основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;	Хорошо знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и	Удовлетворительно знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и	Не знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и

				самообразования на протяжении всей жизни;	самообразования на протяжении всей жизни;	самообразования на протяжении всей жизни;
		УК-6.2.	Отлично умеет: – эффективно планировать и контролировать собственное время; – использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	Хорошо умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; – использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	Удовлетворительно умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; – использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;	Не умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; – использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;
		УК-6.3.	Отлично владеет: - методами управления собственным временем; – технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	Хорошо владеет: - методами управления собственным временем; – технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	Удовлетворительно владеет: - методами управления собственным временем; – технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.	Не владеет: - методами управления собственным временем; – технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1.	Отлично знает: - виды физических упражнений; – научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	Хорошо знает: - виды физических упражнений; – научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	Удовлетворительно знает: - виды физических упражнений; – научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;	Не знает: - виды физических упражнений; – научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни;
		УК-7.2.	Отлично умеет: - применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и	Хорошо умеет: - применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и	Удовлетворительно умеет: - применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья,	Не умеет: - применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической

			самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; – использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; – использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; – использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;	подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; – использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни;
		УК-7.3.	Отлично владеет: – средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	Хорошо владеет: - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	Удовлетворительно владеет: - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	Не владеет: - средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	УК-8.1.	Отлично знает: - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; – способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;	Хорошо знает: - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; – способы действий при угрозе и	Удовлетворительно знает: - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; – способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и	Не знает: - классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - причины, признаки и последствия опасностей; – способы действий при угрозе и возникновении

	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;	военных конфликтов;	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;
		УК-8.2.	Отлично умеет: - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; – оценивать вероятность потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	Хорошо умеет: - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; – оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	Удовлетворительно умеет: - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; – оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	Не умеет: - создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; – оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;
		УК-8.3.	Отлично владеет: – навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Хорошо владеет: – навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Удовлетворительно владеет: – навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Не владеет: – навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1.	Отлично знает: - базовые принципы функционирования экономики; – оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	Хорошо знает: - базовые принципы функционирования экономики; – оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	Удовлетворительно знает: - базовые принципы функционирования экономики; – оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;	Не знает: - базовые принципы функционирования экономики; – оценивает цели и механизмы государственной социально-экономической политики и ее влияния на субъекты экономики;
		УК-9.2.	Отлично умеет: – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели	Хорошо умеет: – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели	Удовлетворительно умеет: – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели	Не умеет: – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели
		УК-9.3.	Отлично владеет: – финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Хорошо владеет: – финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Удовлетворительно владеет: – финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Не владеет: – финансовыми инструментами для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1.	Отлично знает: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики	Хорошо знает: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы	Удовлетворительно знает: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма,	Не знает: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы

			экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним;	профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним;	коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним;	профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним;
		УК-10.2.	Отлично умеет: – организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе;	Хорошо умеет: – организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе;	Удовлетворительно умеет: – организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе;	Не умеет: – организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе;
		УК-10.3.	Отлично владеет: – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности.	Хорошо владеет: – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности.	Удовлетворительно владеет: – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности.	Не владеет: – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности.
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)						
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристической сфере	ОПК-1.1.	Отлично знает: – потребности в технологических новациях и программном обеспечении в сфере туризма;	Хорошо знает: - потребности в технологических новациях и программном обеспечении в сфере туризма;	Удовлетворительно знает: - потребности в технологических новациях и программном обеспечении в сфере туризма;	Не знает: - потребности в технологических новациях и программном обеспечении в сфере туризма;
		ОПК-1.2.	Отлично умеет: - осуществлять поиск и внедрение	Хорошо умеет: – осуществлять поиск и внедрение	Удовлетворительно умеет: – осуществлять поиск и	Не умеет: – осуществлять поиск и внедрение

			технологических новаций и современных программных продуктов в деятельности туристской организации;	технологических новаций и современных программных продуктов в деятельности туристской организации;	внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в деятельность туристской организации;	технологических новаций и современных программных продуктов в деятельность туристской организации;
		ОПК-1.3.	Отлично владеет: – навыками использования основных программных продуктов для сферы туризма.	Хорошо владеет: – навыками использования основных программных продуктов для сферы туризма.	Удовлетворительно владеет: – навыками использования основных программных продуктов для сферы туризма.	Не владеет: – навыками использования основных программных продуктов для сферы туризма.
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1.	Отлично знает: – цели и задачи управления структурными подразделениями туристической организации;	Хорошо знает: – цели и задачи управления структурными подразделениями туристической организации;	Удовлетворительно знает: – цели и задачи управления структурными подразделениями туристической организации;	Не знает: – цели и задачи управления структурными подразделениями туристической организации;
		ОПК-2.2.	Отлично умеет: – использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности подразделений туристической организации;	Хорошо умеет: – использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности подразделений туристической организации;	Удовлетворительно умеет: – использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности подразделений туристической организации;	Не умеет: использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности подразделений туристической организации;
		ОПК-2.3.	Отлично владеет: – навыками контроля деятельности структурных подразделений объектов сферы туризма.	Хорошо владеет: – навыками контроля деятельности структурных подразделений объектов сферы туризма.	Удовлетворительно владеет: – навыками контроля деятельности структурных подразделений объектов сферы туризма.	Не владеет: – навыками контроля деятельности структурных подразделений объектов сферы туризма.

ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1.	Отлично знает: - методы оценки качества оказания услуг в туристической сфере на основе клиентоориентированных технологий;	Хорошо знает: - методы оценки качества оказания услуг в туристической сфере на основе клиентоориентированных технологий;	Удовлетворительно знает: - методы оценки качества оказания услуг в туристической сфере на основе клиентоориентированных технологий;	Не знает: - методы оценки качества оказания услуг в туристической сфере на основе клиентоориентированных технологий;
		ОПК-3.2.	Отлично умеет: – применять методы оценки качества процессов оказания услуг в туристической сфере в соответствии с международными и национальными стандартами;	Хорошо умеет: - применять методы оценки качества процессов оказания услуг в туристической сфере в соответствии с международными и национальными стандартами;	Удовлетворительно умеет: - применять методы оценки качества процессов оказания услуг в туристической сфере в соответствии с международными и национальными стандартами;	Не умеет: - применять методы оценки качества процессов оказания услуг в туристической сфере в соответствии с международными и национальными стандартами;
		ОПК-3.3.	Отлично владеет: – методами организации оценки качества оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Хорошо владеет: - методами организации оценки качества оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Удовлетворительно владеет: – методами организации оценки качества оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Не владеет: - методами организации оценки качества оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристического продукта, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1.	Отлично знает: – методы маркетинговых исследований рынка туристических услуг, мотивацию потребителей и конкурентов;	Хорошо знает: – методы маркетинговых исследований рынка туристических услуг, мотивацию потребителей и конкурентов;	Удовлетворительно знает: – методы маркетинговых исследований рынка туристических услуг, мотивацию потребителей и конкурентов;	Не знает: – методы маркетинговых исследований рынка туристических услуг, мотивацию потребителей и конкурентов;
		ОПК-4.2.	Отлично умеет: - осуществлять продвижение туристических продуктов	Хорошо умеет: - осуществлять продвижение туристических продуктов по основным	Удовлетворительно умеет: - осуществлять продвижение туристических	Не умеет: - осуществлять продвижение туристических продуктов по основным

			по основным маркетинговым направлениям;	маркетинговым направлениям;	продуктов по основным маркетинговым направлениям;	маркетинговым направлениям;
		ОПК-4.3.	Отлично владеет: – способами продвижения и продажи туристического продукта, с помощью онлайн и Интернет-технологий, специализированных каналов продаж туристических продуктов и услуг.	Хорошо владеет: – способами продвижения и продажи туристического продукта, с помощью онлайн и Интернет-технологий, специализированных каналов продаж туристических продуктов и услуг.	Удовлетворительно владеет: – способами продвижения и продажи туристического продукта, с помощью онлайн и Интернет-технологий, специализированных каналов продаж туристических продуктов и услуг.	Не владеет: – способами продвижения и продажи туристического продукта, с помощью онлайн и Интернет-технологий, специализированных каналов продаж туристических продуктов и услуг.
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1.	Отлично знает: - способы анализа и оценки производственно-экономических показателей организации туризма;	Хорошо знает: - способы анализа и оценки производственно-экономических показателей организации туризма;	Удовлетворительно знает: - способы анализа и оценки производственно-экономических показателей организации туризма;	Не знает: - способы анализа и оценки производственно-экономических показателей организации туризма;
		ОПК-5.2.	Отлично умеет: - принимать экономически обоснованные управленческие решения;	Хорошо умеет: - принимать экономически обоснованные управленческие решения;	Удовлетворительно умеет: - принимать экономически обоснованные управленческие решения;	Не умеет: - принимать экономически обоснованные управленческие решения;
		ОПК-5.3.	Отлично владеет: - методами обеспечения экономической эффективности деятельности организации туризма.	Хорошо владеет: - методами обеспечения экономической эффективности деятельности организации туризма.	Удовлетворительно владеет: - методами обеспечения экономической эффективности деятельности организации туризма.	Не владеет: - методами обеспечения экономической эффективности деятельности организации туризма.
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при	ОПК-6.1.	Отлично знает: - законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права	Хорошо знает: -	Удовлетворительно знает: -	Не знает: -

	осуществлении профессиональной деятельности		сфере туризма;			
		ОПК-6.2.	Отлично умеет: - применять требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере туризма; - обеспечивать документооборот в соответствии нормативными требованиями;	Хорошо умеет: - применять требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере туризма; - обеспечивать документооборот в соответствии нормативными требованиями;	Удовлетворительно умеет: - применять требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере туризма; - обеспечивать документооборот в соответствии нормативными требованиями;	Не умеет: - применять требования законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере туризма; - обеспечивать документооборот в соответствии нормативными требованиями;
		ОПК-6.3.	Отлично владеет: - навыками применения законодательства Российской Федерации, норм международного права в профессиональной деятельности.	Хорошо владеет: - навыками применения законодательства Российской Федерации, норм международного права в профессиональной деятельности.	Удовлетворительно владеет: - навыками применения законодательства Российской Федерации, норм международного права в профессиональной деятельности.	Не владеет: - навыками применения законодательства Российской Федерации, норм международного права в профессиональной деятельности.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1.	Отлично знает: - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	Хорошо знает: - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	Удовлетворительно знает: - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	Не знает: - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;
		ОПК-7.2.	Отлично умеет: - соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	Хорошо умеет: - соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	Удовлетворительно умеет: - соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	Не умеет: - соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;
		ОПК-7.3.	Отлично владеет: - навыками соблюдения требований нормативно-правовых актов,	Хорошо владеет: - навыками соблюдения требований нормативно-правовых актов,	Удовлетворительно владеет: - навыками соблюдения требований нормативно-правовых актов,	Не владеет: - навыками соблюдения требований нормативно-правовых актов,

			регулирующих охрану труда и технику безопасности.	регулирующих охрану труда и технику безопасности.	правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности.	регулирующих охрану труда и технику безопасности.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1.	Отлично знает: - основные принципы работы современных информационных технологий;	Хорошо знает: - основные принципы работы современных информационных технологий;	Удовлетворительно знает: - основные принципы работы современных информационных технологий;	Не знает: - основные принципы работы современных информационных технологий;
		ОПК-8.1.	Отлично умеет: - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	Хорошо умеет: - использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	Удовлетворительно умеет: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;	Не умеет: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;
		ОПК-8.1.	Отлично владеет: дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	Хорошо владеет: - дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	Удовлетворительно владеет: - дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	Не владеет: - дополнительным функционалом современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
Профессиональные компетенции (ПК)						
ПК-1	Способен осуществлять разработку концепции и бизнес-плана туристической организации	ПК-1.1.	Отлично знает: - приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации, особенности структуры экскурсионной организации;	Хорошо знает: - приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации, особенности структуры экскурсионной организации;	Удовлетворительно знает: - приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации, особенности структуры экскурсионной организации;	Не знает: - приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации, особенности структуры экскурсионной организации;
		ПК-1.2.	Отлично умеет: - осуществлять разработку концепции и бизнес-плана	Хорошо умеет: - осуществлять разработку концепции и бизнес-плана	Удовлетворительно умеет: - осуществлять разработку концепции и	Не умеет: - осуществлять разработку концепции и бизнес-плана

			туристической организации;	туристической организации;	бизнес-плана туристической организации;	туристической организации;
		ПК-1.3.	Отлично владеет: – навыками разработки бюджета проекта туристической организации и осуществлять контроль его выполнения.	Хорошо владеет: – навыками разработки бюджета проекта туристической организации и осуществлять контроль его выполнения.	Удовлетворительно владеет: – навыками разработки бюджета проекта туристической организации и осуществлять контроль его выполнения.	Не владеет: – навыками разработки бюджета проекта туристической организации и осуществлять контроль его выполнения.
ПК-2	Способен эффективно применять современные технологии для организации, продвижения и реализации туристских продуктов	ПК-2.1.	Отлично знает: – требования законодательства Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей, отраслевые правила и стандарты;	Хорошо знает: – требования законодательства Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей, отраслевые правила и стандарты;	Удовлетворительно знает: – требования законодательства Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей, отраслевые правила и стандарты;	Не знает: – требования законодательства Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей, отраслевые правила и стандарты;
		ПК-2.2.	Отлично умеет: – разрабатывать туристические продукты под целевые сегменты; – производить расчеты туров с учетом рыночной ситуации; – обеспечивать выполнение программ туров и организацию взаимодействия с туристами;	Хорошо умеет: – разрабатывать туристические продукты под целевые сегменты; – производить расчеты туров с учетом рыночной ситуации; – обеспечивать выполнение программ туров и организацию взаимодействия с туристами;	Удовлетворительно умеет: – разрабатывать туристические продукты под целевые сегменты; – производить расчеты туров с учетом рыночной ситуации; – обеспечивать выполнение программ туров и организацию взаимодействия с туристами;	Не умеет: – разрабатывать туристические продукты под целевые сегменты; – производить расчеты туров с учетом рыночной ситуации; – обеспечивать выполнение программ туров и организацию взаимодействия с туристами;
		ПК-2.3.	Отлично владеет: – методами продвижения и продажи туристского продукта с использованием технологических платформ,	Хорошо владеет: – методами продвижения и продажи туристского продукта с использованием технологических платформ, автоматизированных	Удовлетворительно владеет: – методами продвижения и продажи туристского продукта с использованием технологических платформ,	Не владеет: – методами продвижения и продажи туристского продукта с использованием технологических платформ, автоматизированных

			автоматизированных инструментов и каналов продаж.	инструментов и каналов продаж.	автоматизированных инструментов и каналов продаж.	инструментов и каналов продаж.
ПК-3	Способен осуществлять туристско-рекреационное проектирование	ПК-3.1.	Отлично знает: – способы комплексного анализа и разработки концепции туристско-рекреационного проекта с учётом целевой аудитории, ресурсного потенциала территории (природного, культурного, инфраструктурного потенциала);	Хорошо знает: – способы комплексного анализа и разработки концепции туристско-рекреационного проекта с учётом целевой аудитории, ресурсного потенциала территории (природного, культурного, инфраструктурного потенциала);	Удовлетворительно знает: – способы комплексного анализа и разработки концепции туристско-рекреационного проекта с учётом целевой аудитории, ресурсного потенциала территории (природного, культурного, инфраструктурного потенциала);	Не знает: – способы комплексного анализа и разработки концепции туристско-рекреационного проекта с учётом целевой аудитории, ресурсного потенциала территории (природного, культурного, инфраструктурного потенциала);
		ПК-3.2.	Отлично умеет: - разрабатывать маршруты, продуктовые и инфраструктурные решения в рамках туристско-рекреационного проекта;	Хорошо умеет: – разрабатывать маршруты, продуктовые и инфраструктурные решения в рамках туристско-рекреационного проекта;	Удовлетворительно умеет: – разрабатывать маршруты, продуктовые и инфраструктурные решения в рамках туристско-рекреационного проекта;	Не умеет: - разрабатывать маршруты, продуктовые и инфраструктурные решения в рамках туристско-рекреационного проекта;
		ПК-3.3.	Отлично владеет: - методикой расчета экономических и инвестиционных параметров проекта, включая бюджет, источники финансирования.	Хорошо владеет: - методикой расчета экономических и инвестиционных параметров проекта, включая бюджет, источники финансирования.	Удовлетворительно владеет: - методикой расчета экономических и инвестиционных параметров проекта, включая бюджет, источники финансирования.	Не владеет: - методикой расчета экономических и инвестиционных параметров проекта, включая бюджет, источники финансирования.
ПК-4	Способен осуществлять управление деятельностью туристической организации	ПК-4.1.	Отлично знает: - способы разработки и реализации стратегических и оперативных планов развития туристической организации с учетом рыночных тенденций, нормативно-правовой базы	Хорошо знает: - способы разработки и реализации стратегических и оперативных планов развития туристической организации с учетом рыночных тенденций,	Удовлетворительно знает: - способы разработки и реализации стратегических и оперативных планов развития туристической организации с учетом	Не знает: - способы разработки и реализации стратегических и оперативных планов развития туристической организации с учетом рыночных тенденций,

			и потребностей клиентов;	нормативно-правовой базы и потребностей клиентов;	рыночных тенденций, нормативно-правовой базы и потребностей клиентов;	нормативно-правовой базы и потребностей клиентов;
		ПК-4.2.	Отлично умеет: - осуществлять контроль эффективного функционирования туристической организации, координацию работы подразделений (продажи, маркетинг, логистика, сервис), соблюдения стандартов качества услуг;	Хорошо умеет: - осуществлять контроль эффективного функционирования туристической организации, координацию работы подразделений (продажи, маркетинг, логистика, сервис), соблюдения стандартов качества услуг;	Удовлетворительно умеет: - осуществлять контроль эффективного функционирования туристической организации, координацию работы подразделений (продажи, маркетинг, логистика, сервис), соблюдения стандартов качества услуг;	Не умеет: - осуществлять контроль эффективного функционирования туристической организации, координацию работы подразделений (продажи, маркетинг, логистика, сервис), соблюдения стандартов качества услуг;
		ПК-4.3.	Отлично владеет: - методами разработки штатного расписания, смет расходов туристической организации; - методами контроля за соблюдением требований охраны труда и пожарной безопасности сотрудниками туристической организации.	Хорошо владеет: - методами разработки штатного расписания, смет расходов туристической организации; - методами контроля за соблюдением требований охраны труда и пожарной безопасности сотрудниками туристической организации.	Удовлетворительно владеет: - методами разработки штатного расписания, смет расходов туристической организации; - методами контроля за соблюдением требований охраны труда и пожарной безопасности сотрудниками туристической организации.	Не владеет: - методами разработки штатного расписания, смет расходов туристической организации; - методами контроля за соблюдением требований охраны труда и пожарной безопасности сотрудниками туристической организации.
ПК-5	Способен применять технологии разработки, организации и проведения экскурсий с учетом географических, историко-культурных, экономических, туристических особенностей регионов России	ПК-5.1.	Отлично знает: - особенности регионов России (географические, историко-культурные, экономические, туристические), необходимые для разработки экскурсий;	Хорошо знает: - особенности регионов России (географические, историко-культурные, экономические, туристические), необходимые для разработки экскурсий;	Удовлетворительно знает: - особенности регионов России (географические, историко-культурные, экономические, туристические), необходимые для разработки экскурсий;	Не знает: - особенности регионов России (географические, историко-культурные, экономические, туристические), необходимые для разработки экскурсий;
		ПК-5.2.	Отлично умеет: - организовывать сопровождение туристов (экскурсантов) в процессе перевозки, к объектам показа,	Хорошо умеет: - организовывать сопровождение туристов (экскурсантов) в процессе перевозки, к объектам	Удовлетворительно умеет: - организовывать сопровождение туристов (экскурсантов) в процессе	Не умеет: - организовывать сопровождение туристов (экскурсантов) в процессе перевозки, к объектам

			местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий с соблюдением правил техники безопасности, оказания первой помощи;	показа, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий с соблюдением правил техники безопасности, оказания первой помощи;	перевозки, к объектам показа, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий с соблюдением правил техники безопасности, оказания первой помощи;	показа, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий с соблюдением правил техники безопасности, оказания первой помощи;
		ПК-5.3.	Отлично владеет: - техниками установления контактов с туристами (экскурсантами)_ - навыками разрешения конфликтных ситуаций, возникающих на маршрутах экскурсий.	Хорошо владеет: - техниками установления контактов с туристами (экскурсантами)_ - навыками разрешения конфликтных ситуаций, возникающих на маршрутах экскурсий.	Удовлетворительно владеет: - техниками установления контактов с туристами (экскурсантами)_ - навыками разрешения конфликтных ситуаций, возникающих на маршрутах экскурсий.	Не владеет: - техниками установления контактов с туристами (экскурсантами)_ - навыками разрешения конфликтных ситуаций, возникающих на маршрутах экскурсий.
ПК-6	Способен реализовывать технологии путешествий и приема туристов в отрасли гостеприимства и туристической отрасли	ПК-6.1.	Отлично знает: - порядок заключения соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения туристического продукта с учетом требований безопасности туристов;	Хорошо знает: - порядок заключения соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения туристического продукта с учетом требований безопасности туристов;	Удовлетворительно знает: - порядок заключения соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения туристического продукта с учетом требований безопасности туристов;	Не знает: - порядок заключения соглашений о сотрудничестве с ключевыми партнерами в сфере продвижения туристического продукта с учетом требований безопасности туристов;
		ПК-6.2.	Отлично умеет: - проектировать и внедрять цифровые решения для бронирования и управления туристическими услугами;	Хорошо умеет: - проектировать и внедрять цифровые решения для бронирования и управления туристическими услугами;	Удовлетворительно умеет: - проектировать и внедрять цифровые решения для бронирования и управления туристическими услугами;	Не умеет: - проектировать и внедрять цифровые решения для бронирования и управления туристическими услугами;
		ПК-6.3.	Отлично владеет: - технологиями управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и аналитических инструментов для персонализации услуг и повышения лояльности туристов.	Хорошо владеет: - технологиями управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и аналитических инструментов для персонализации услуг и повышения лояльности туристов.	Удовлетворительно владеет: - технологиями управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и аналитических инструментов для персонализации услуг и повышения лояльности туристов.	Не владеет: - технологиями управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и аналитических инструментов для персонализации услуг и повышения лояльности туристов.
ПК-7	Осуществляет продюсирование событийных мероприятий в	ПК-7.1.	Отлично знает: - методы разработки идеи и креативной концепции	Хорошо знает: - методы разработки идеи и креативной	Удовлетворительно знает: - методы разработки идеи	Не знает: - методы разработки идеи и креативной

	сфере туризма и конгрессно-выставочной деятельности		событийных мероприятий в сфере туризма;	концепции событийных мероприятий в сфере туризма;	и креативной концепции событийных мероприятий в сфере туризма;	концепции событийных мероприятий в сфере туризма;
		ПК-7.2.	Отлично умеет: - подготавливать площадку для проведения событийных мероприятий в сфере туризма, обеспечивать техническую поддержку мероприятий;	Хорошо умеет: - подготавливать площадку для проведения событийных мероприятий в сфере туризма, обеспечивать техническую поддержку мероприятий;	Удовлетворительно умеет: - подготавливать площадку для проведения событийных мероприятий в сфере туризма, обеспечивать техническую поддержку мероприятий;	Не умеет: - подготавливать площадку для проведения событийных мероприятий в сфере туризма, обеспечивать техническую поддержку мероприятий;
		ПК-7.3.	Отлично владеет: -. методами контроля и координации работы всех специалистов; - методами управления бюджетом событийных мероприятий в сфере туризма.	Хорошо владеет: - методами контроля и координации работы всех специалистов; - методами управления бюджетом событийных мероприятий в сфере туризма.	Удовлетворительно владеет: - методами контроля и координации работы всех специалистов; - методами управления бюджетом событийных мероприятий в сфере туризма.	Не владеет: -. методами контроля и координации работы всех специалистов; - методами управления бюджетом событийных мероприятий в сфере туризма.
ПК-8	Осуществляет анализ туристических бизнес-процессов с использованием цифровых технологий и ИИ-решений	ПК-8.1.	Отлично знает: - методы анализа туристических бизнес-процессов с использованием цифровых технологий, платформ онлайн-бронирования, ИИ-решений;	Хорошо знает: - методы анализа туристических бизнес-процессов с использованием цифровых технологий, платформ онлайн-бронирования, ИИ-решений;	Удовлетворительно знает: - методы анализа туристических бизнес-процессов с использованием цифровых технологий, платформ онлайн-бронирования, ИИ-решений;	Не знает: - методы анализа туристических бизнес-процессов с использованием цифровых технологий, платформ онлайн-бронирования, ИИ-решений;
		ПК-8.2.	Отлично умеет: - проектировать и реализовывать бизнес-проекты в сфере туристического бизнеса с учетом специфики рынка, нормативно-правового регулирования;	Хорошо умеет: - проектировать и реализовывать бизнес-проекты в сфере туристического бизнеса с учетом специфики рынка, нормативно-правового регулирования;	Удовлетворительно умеет: - проектировать и реализовывать бизнес-проекты в сфере туристического бизнеса с учетом специфики рынка, нормативно-правового регулирования;	Не умеет: - проектировать и реализовывать бизнес-проекты в сфере туристического бизнеса с учетом специфики рынка, нормативно-правового регулирования;

		ПК-8.3.	Отлично владеет: -. методами оценки эффективности внедренных бизнес-проектов в туристическом бизнесе; - методами разработки предложений по оптимизации бизнес-проектов в туризме.	Хорошо владеет: - методами оценки эффективности внедренных бизнес-проектов в туристическом бизнесе; - методами разработки предложений по оптимизации бизнес-проектов в туризме.	Удовлетворительно владеет: - методами оценки эффективности внедренных бизнес-проектов в туристическом бизнесе; - методами разработки предложений по оптимизации бизнес-проектов в туризме.	Не владеет: -. методами оценки эффективности внедренных бизнес-проектов в туристическом бизнесе; - методами разработки предложений по оптимизации бизнес-проектов в туризме.
ПК-9	Осуществляет проектирование цифровых туристических сервисов с учетом UX/UI-технологий	ПК-9.1.	Отлично знает: - методы системного исследования целевых аудиторий туристического сервиса, формулировки дизайн-инсайтов, влияющие на архитектуру продукта;	Хорошо знает: - методы системного исследования целевых аудиторий туристического сервиса, формулировки дизайн-инсайтов, влияющие на архитектуру продукта;	Удовлетворительно знает: - методы системного исследования целевых аудиторий туристического сервиса, формулировки дизайн-инсайтов, влияющие на архитектуру продукта;	Не знает: - методы системного исследования целевых аудиторий туристического сервиса, формулировки дизайн-инсайтов, влияющие на архитектуру продукта;
		ПК-9.2.	Отлично умеет: - проектировать и формировать прототипы пользовательских интерфейсов для веб- и мобильных туристических приложений;	Хорошо умеет: - проектировать и формировать прототипы пользовательских интерфейсов для веб- и мобильных туристических приложений;	Удовлетворительно умеет: - проектировать и формировать прототипы пользовательских интерфейсов для веб- и мобильных туристических приложений;	Не умеет: - проектировать и формировать прототипы пользовательских интерфейсов для веб- и мобильных туристических приложений;
		ПК-9.3.	Отлично владеет: -. навыками проведения юзабилити-тестирования и аналитического мониторинга цифрового сервиса; - методами интерпретации результатов реализации обоснованных улучшений дизайна.	Хорошо владеет: - навыками проведения юзабилити-тестирования и аналитического мониторинга цифрового сервиса; - методами интерпретации результатов реализации обоснованных улучшений дизайна.	Удовлетворительно владеет: - навыками проведения юзабилити-тестирования и аналитического мониторинга цифрового сервиса; - методами интерпретации результатов реализации обоснованных улучшений дизайна.	Не владеет: -. навыками проведения юзабилити-тестирования и аналитического мониторинга цифрового сервиса; - методами интерпретации результатов реализации обоснованных улучшений дизайна.

ПК-10	Осуществляет дата-аналитику в туризме и интегрирует аналитические выводы в процессы цифровой трансформации в сфере туризма	ПК-10.1.	Отлично знает: - методы дата-аналитики туристических сервисов и отраслевых процессов;	Хорошо знает: - методы дата-аналитики туристических сервисов и отраслевых процессов;	Удовлетворительно знает: - методы дата-аналитики туристических сервисов и отраслевых процессов;	Не знает: - методы дата-аналитики туристических сервисов и отраслевых процессов;
		ПК-10.2.	Отлично умеет: - обеспечивать визуализацию, интерпретацию аналитических результатов для стейкхолдеров отрасли туризма;	Хорошо умеет: - обеспечивать визуализацию, интерпретацию аналитических результатов для стейкхолдеров отрасли туризма;	Удовлетворительно умеет: - обеспечивать визуализацию, интерпретацию аналитических результатов для стейкхолдеров отрасли туризма;	Не умеет: - обеспечивать визуализацию, интерпретацию аналитических результатов для стейкхолдеров отрасли туризма;
		ПК-10.3.	Отлично владеет: -. инструменты автоматизации и методы машинного обучения для оптимизации туристических процессов.	Хорошо владеет: - инструменты автоматизации и методы машинного обучения для оптимизации туристических процессов.	Удовлетворительно владеет: - инструменты автоматизации и методы машинного обучения для оптимизации туристических процессов.	Не владеет: -. инструменты автоматизации и методы машинного обучения для оптимизации туристических процессов.
ПК-11	Осуществляет пространственный анализ и визуализацию геоинформационных данных для проектирования, управления и цифровой трансформации туристических сервисов с учётом правовых, этических и технических требований	ПК-11.1.	Отлично знает: - методы интеграции пространственных данных, релевантные туристическим объектам и маршрутам;	Хорошо знает: - методы интеграции пространственных данных, релевантные туристическим объектам и маршрутам;	Удовлетворительно знает: - методы интеграции пространственных данных, релевантные туристическим объектам и маршрутам;	Не знает: - методы интеграции пространственных данных, релевантные туристическим объектам и маршрутам;
		ПК-11.2.	Отлично умеет: - проектировать и реализовывать картографические продукты и интерактивные карты для поддержки туристических сервисов и принятия решений;	Хорошо умеет: - проектировать и реализовывать картографические продукты и интерактивные карты для поддержки туристических сервисов и принятия решений;	Удовлетворительно умеет: - проектировать и реализовывать картографические продукты и интерактивные карты для поддержки туристических сервисов и принятия решений;	Не умеет: - проектировать и реализовывать картографические продукты и интерактивные карты для поддержки туристических сервисов и принятия решений;
		ПК-11.3.	Отлично владеет: -. методами интеграции GIS-решения с	Хорошо владеет: - методами интеграции GIS-решения с	Удовлетворительно владеет: - методами интеграции	Не владеет: -. методами интеграции GIS-решения с

			цифровыми сервисами и оценки их влияния на пользовательский опыт и операционные процессы в туризме.	цифровыми сервисами и оценки их влияния на пользовательский опыт и операционные процессы в туризме.	GIS-решения с цифровыми сервисами и оценки их влияния на пользовательский опыт и операционные процессы в туризме.	цифровыми сервисами и оценки их влияния на пользовательский опыт и операционные процессы в туризме.
--	--	--	---	---	---	---

**3. Содержание заданий для обучающегося по направлению 43.03.02 Туризм,
направленность (профиль) Управление цифровыми проектами и бизнес-аналитика в
туризме,
для выполнения выпускной квалификационной работы**

№ п/п	Формулировка заданий	Часы	Содержание задания
1.	Сбор и формирование исходных данных ВКР	2	Подбор и анализ информации по тематике ВКР. Проведение информационного поиска для подтверждения актуальности и научной значимости проблемы. Сбор, обработка, анализ и систематизация управленческой, финансово-экономической информации в сфере сервиса по теме исследования, выбор методов и средств решения задач научного исследования.
2.	Обоснование цели и базовых задач по теме ВКР, уточнение содержания принятого к исполнению технического задания	2	Выявление компетенций организационно-управленческой, информационно-аналитической, технологической, деятельности в задачах исследования. Поиск прототипов и решений задач исследования. Проведение сравнительного анализа выявленных методов, принципов и подходов. Выбор и обоснование предполагаемых решений. Разработка программы (технологии, методики) разрешения поставленной управленческой проблемы, финансово-экономическое обоснование оптимальности (эффективности) предлагаемых мероприятий.
3.	Выполнение заданий требующих индивидуального подхода	2	Определение объекта, предмета и методов исследования. Теоретико-методологическое обоснование исследуемой проблемы, обоснование понятийно-категориального аппарата исследования. Осуществление сбора статистических данных, необходимых для анализа по теме исследования, проведение анализа собранной информации; формирование решения и предложений, исходя из результатов анализа. Разработка основных критериев для оценки результатов решения поставленных задач.
4.	Финансово-экономическая оценка управленческого решения	2	Определение сметной стоимости разработанных управленческих решений ВКР. Проведение финансово-экономического обоснования предлагаемых мероприятий в рамках программы (технологии, методики) в рамках исследуемой проблемы. Оценка экономической эффективности новых управленческих решений ВКР.
5.	Выполнение графической части/приложений/презентации ВКР	2	Выполнение графических материалов, обосновывающих теоретические выводы ВКР. Заполнение таблиц, создание рисунков, графиков, приложений, образцов документов. Подготовка презентации с использованием компьютерных программ и мультимедийных средств.
6.	Подготовка текста ВКР	4	Подготовка краткого изложения процесса исследования и выводов по его результатам в виде письменного текста с логически выверенным, аргументированным и ясным построением письменной речи.
7.	Подготовка доклада и презентации для защиты ВКР	2	Подготовка доклада для защиты ВКР с демонстрацией логики и культуры мышления, навыков устной речи и умения защищать предлагаемые решения.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
результатов освоения образовательной программы**

Оценка ВКР бакалавра обсуждается на закрытом заседании ГЭК. Решение комиссий принимаются простым большинством голосов состава комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель обладает правом решающего голоса.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа является важнейшим итогом подготовки бакалавра на соответствующей стадии образования. Содержание выпускной квалификационной работы и ее прикладной уровень должны учитываться при оценке качества реализации образовательной профессиональной программы.

В соответствии с вышеизложенным к содержанию выпускных квалификационных работ предъявляются следующие требования:

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна представлять собой самостоятельное прикладное исследование автора, связанное с разработкой теоретических, прикладных (производственных) задач направления, или разработку конкретных творческих проблем, определяемых спецификой данной образовательной профессиональной программы. Согласно требованиям, изложенным в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, выпускная квалификационная работа должна отражать знание сферы сервиса, уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умение разрабатывать новые подходы к решению проблем сервиса. ВКР должна носить прикладной характер.

Выпускная квалификационная работа основывается на глубоком изучении литературы по направлению: учебников, учебных пособий, научной литературы, монографий, периодической печати, журналов на иностранных языках и т.п. В процессе выполнения ВКР студент должен изучить не менее 50 источников.

В каждой выпускной квалификационной работе должна быть разработана основная тема в соответствии с планом, одобренным кафедрой гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций, в том числе отдельные современные и перспективные теоретические и практические вопросы.

Выпускная квалификационная работа должна иметь следующую структуру:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основной текст (главы, параграфы, разделы, пункты);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Объем текстовых материалов бакалаврской ВКР, отпечатанных на стандартных листах, стандартным шрифтом (размером 14 пт, гарнитура Times New Roman) через полтора интервала, должен быть не менее 60-70 страниц. В это количество страниц не входят приложения.

Оглавление

Оглавление должно следовать после титульного листа. В нем содержится название глав и параграфов с указанием страниц. Оно печатается через 1,5 интервала.

Введение

Во введении обосновывается актуальность темы исследования. Оно включает в себя краткий обзор литературы и эмпирических данных, оценку степени теоретической разработанности проблемы и анализ противоречий практики, обоснование темы исследования и необходимости ее дальнейшего научного изучения. Во введении формулируются цели и задачи, определяется объект и предмет исследования.

Основной текст

Основной текст разбивается на главы, которые, в свою очередь, дробятся на параграфы. Каждая глава должна заканчиваться выводами автора. Выпускная квалификационная работа должна включать две главы.

Заключение

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, обобщаются основные теоретические положения и делаются выводы и рекомендации по практическому использованию результатов выпускной квалификационной работы.

Критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- 1) актуальность и степень разработанности темы;
- 2) соответствие содержания выпускной квалификационной работы целевой установке;
- 3) полнота охвата первоисточников и исследовательской литературы;
- 4) научная обоснованность и аргументированность обобщений, выводов и рекомендаций;
- 5) творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах;
- 6) научный уровень, полнота, качество и новизна разработки темы;
- 7) уровень овладения методикой исследования;
- 8) возможность практического использования результатов ВКР.
- 9) научный стиль изложения;
- 10) соблюдение всех требований к оформлению выпускной квалификационной работы и сроков ее исполнения.

При оценке выпускной квалификационной работы также принимается во внимание:

- качество доклада студента;
- наличие и качество презентации и раздаточного материала;
- полнота и точность ответов на вопросы по содержанию работы.

Требования к материалам, определяющим процедуру оформления, защиты и оценивания выпускной квалификационной работы, а также формы документов, используемые для подготовки и оценивания ВКР, представлены в Методических рекомендациях по выполнению и защите выпускной квалификационной работы по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Продюсирование и маркетинг мероприятий.

Критерии оценки выпускных квалификационных работ

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если работа:

- 1) свидетельствует о наличии прикладных знаний обучающегося, содержит элементы прикладного исследования: обобщать и анализировать литературу, анализировать фактический материал, проводить элементарные прикладные исследования по отбору, обработке и систематизации материала;
- 2) при защите работы обучающийся показывает знание темы, оперирует данными материалов исследования;
- 3) во время доклада использует презентацию, наглядные пособия, раздаточный материал, свободно отвечает на поставленные вопросы;
- 4) оформление работы соответствует требованиям, предъявляемым к данного рода работам.

Оценка «хорошо» выставляется, если работа:

- 1) свидетельствует о наличии знаний по соответствующему направлению подготовки; представляет собой законченную разработку по заявленной теме; свидетельствует об умении автора работать с литературой, содержит элементы прикладного исследования;
- 2) при защите обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует материалами работы;
- 3) во время доклада использует презентацию, наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал. Без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если работа:

1) имеет теоретическую и практическую части, однако при обзоре литературы не освещены различные точки зрения по разрабатываемой теме, не сформулировано авторское отношение к ним, не обоснована авторская позиция; характеристика результатов прикладного исследования не обоснована; заключение не содержит конкретные выводы из проведенной работы и предложения по их реализации;

2) при защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание проблемы, не всегда дает исчерпывающие ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если работа:

1) структурирована, имеет все составляющие, однако во введении не обоснована актуальность, нет анализа изучаемой проблемы на предприятии, в работе нет выводов;

2) в отзыве руководителя имеются критические замечания;

3) при защите выпускной квалификационной работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по разрабатываемой теме. К защите не подготовлены демонстрационные материалы.