

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.04.2025 11:13:51  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль): Ивент-менеджмент и продюсирование  
Квалификация выпускника: Бакалавр

Автор-составитель: Долгих А.А.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	6
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	9
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Проектирование в дизайне среды» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.
	УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.
	УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

№ п/п	Код компетенций	Наименование компетенций	Этапы формирования компетенций
1.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	<i>1 Этап – знать:</i> УК-6.1. основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
			<i>2 Этап – уметь:</i> УК-6.2. эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
			<i>3 Этап – владеть:</i> УК-6.3. методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

**2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования	Шкала оценивания
1.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	<p><i>1 Этап – знать:</i> УК-6.1. - основные приемы эффективного управления собственным временем; – основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;</p> <p><i>2 Этап – уметь:</i> УК-6.2. – эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p> <p><i>3 Этап – владеть:</i> УК-6.3. - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</p>	<p>Экзамен:</p> <p><b>Оценка «Отлично»:</b> Студент показывает глубокое и всестороннее знание теоретических концепций, методов и основных направлений психологии. Он умеет логично, аргументированно и самостоятельно излагать свои мысли, а также применять полученные знания к конкретным практическим ситуациям. Проявляется свободное владение психологической терминологией и понимание взаимосвязей между различными разделами психологии. Отмечается высокий уровень аналитического мышления — способность сравнивать теории, выделять их достоинства и недостатки, делать обоснованные выводы. В ответах практически отсутствуют существенные ошибки, язык изложения является грамотным и научно обоснованным.</p> <p><b>Оценка «Хорошо»:</b> Студент обладает хорошим знанием основных понятий, теорий и фактов курса. Умеет давать развернутые и структурированные ответы, при необходимости привлекает примеры из практики. Владеет психологической терминологией и осознанно применяет ключевые понятия. В рассуждениях могут встречаться незначительные неточности или пробелы, однако они не нарушают целостности и правильности ответа в целом.</p>

			<p><b>Оценка «Удовлетворительно»:</b></p> <p>Студент демонстрирует базовое знание основных положений курса, но раскрывает тему недостаточно полно.</p> <p>Есть способность воспроизводить определения и формулировки, однако возникают трудности с их применением на практике или анализом.</p> <p>Возможны отдельные ошибки или недочеты в объяснении, а также затруднения в использовании профессиональной терминологии.</p> <p>Общее понимание предмета имеется, его достаточно для продолжения обучения, но требуется дополнительная доработка.</p> <p><b>Оценка «Неудовлетворительно»:</b></p> <p>Студент показывает недостаточное знание базовых понятий, законов и принципов психологии.</p> <p>Не умеет дать четкий и связный ответ, часто уклоняется от темы.</p> <p>Допускает серьезные ошибки в определениях, интерпретациях и логике рассуждений.</p> <p>Практически не владеет психологической терминологией и не способен применять теоретические знания на практике.</p> <p>По результатам экзамена становится очевидно, что студент не соответствует минимальным требованиям, предъявляемым к освоению учебного материала.</p>
--	--	--	--

### 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

#### 1 ЭТАП – ЗНАТЬ

##### Раздел I. Введение в психологию

##### Тема 1.2. Познавательные психические процессы.

*Перечень вопросов для устного контроля знаний:*

1. Роль познавательных процессов в жизнедеятельности человека.
2. Основные характеристики восприятия как познавательного процесса.
3. Классификация видов ощущений и их функциональное значение.
4. Феномены восприятия и их проявление в повседневной жизни.
5. Общее представление о структуре и функциях памяти.
6. Закономерности запоминания, сохранения и воспроизведения информации.
7. Методы исследования процессов памяти в психологии.
8. Основные виды внимания и их психологические особенности.
9. Свойства внимания и их измерение в экспериментальной психологии.
10. Практические методы диагностики концентрации и распределения внимания.
11. Мышление как процесс переработки информации и принятия решений.
12. Виды и формы мышления: от наглядно-действенного до абстрактного.
13. Индивидуальные различия в способах мышления и их влияние на обучение.
14. Особенности группового принятия решений и роль когнитивных процессов.
15. Механизмы творческого мышления и методы его развития.

#### **Тема 1.4. Понятие об эмоциях.**

*Перечень вопросов для устного контроля знаний:*

1. Эмоциональный интеллект: возможности и ограничения в профессиональной деятельности.
2. Методы развития эмоционального интеллекта в повседневной практике.
3. Способы распознавания собственных и чужих эмоций.
4. Техники саморегуляции эмоций в стрессовых ситуациях.
5. Нейтралитет и беспристрастность как компоненты эмоционального интеллекта.
6. Эффективные способы снятия эмоционального напряжения.
7. Классификация эмоциональных состояний и их влияние на поведение.
8. Эмпатия: понятие, виды и роль в коммуникации.
9. Понятие стресса и его проявления в профессиональной деятельности.
10. Синдром профессионального выгорания: причины, признаки, последствия.
11. Общая характеристика психологии эмоций и их значение в жизни человека.
12. Специфика психического отражения в эмоциях.
13. Биологическая целесообразность эмоций и их функциональная роль.
14. Эмоции как внутренний регулятор деятельности и поведения.
15. Теории эмоций и современные подходы к их классификации.

## **Раздел II. Психология личности.**

### **Тема 2.1. Психология личности.**

*Эссе о своем темпераменте на основании тестов:*

Опросник Г. Айзенка по определению темперамента.

Тест «Формула темперамента» А.Белова.

Опросник для изучения темперамента Я.Стреляу.

*Перечень вопросов для устного контроля знаний:*

1. Понятие личности в психологии.
2. Основные компоненты структуры личности.
3. Развитие личности на разных этапах жизненного пути.
4. Характеристика темперамента и его типы.
5. Влияние темперамента на поведение и общение личности.
6. Формирование и развитие характера личности.
7. Соотношение темперамента и характера в индивидуальности человека.
8. Роль волевых качеств в саморегуляции личности.

9. Мотивация как движущая сила поведения личности.
10. Классификация способностей и их значение в развитии личности.
11. Формирование мотивационно-смысловых отношений у личности.
12. Переживания как отражение внутреннего мира личности.
13. Функции переживаний в становлении индивидуальности.
14. Влияние социальных условий на развитие личности.
15. Индивидуальные особенности развития личности.

## **Тема 2.2. Теории личности в психологии.**

*Примерные темы докладов:*

1. Психоаналитическая теория личности (З. Фрейд).
2. Психодинамическое направление (К. Юнг и А. Адлер).
3. Эго-теория личности (Э. Эриксон).
4. Бихевиоральное направление (Б. Скиннер).
5. Социально-когнитивная теория личности (А. Бандура)
6. Гуманистическое направление (А. Маслоу).
7. Феноменологическое направление (К. Роджерс).

## **2 ЭТАП – УМЕТЬ:**

### **Раздел II. Психология личности.**

#### **Тема 2.3. Самосознание личности.**

*Перечень вопросов для подготовки к семинару*

1. Методы исследования самосознания личности.
2. Особенности использования проектных методик при изучении самосознания.
3. Основные показатели уровня самосознания в психологии.
4. Рефлексивные психологические практики и их роль в развитии самосознания.
5. Влияние наблюдения за собой на формирование самосознания.
6. Интервьюирование и его эффективность в исследовании самосознания.
7. Глубинные методы диагностики самосознания.
8. Самооценка и её место в структуре самосознания.
9. Применение дневниковых записей в рефлексивной практике.
10. Тренинговые методы работы с самосознанием.
11. Связь самосознания с эмоциональным интеллектом.

### **Раздел II. Психология личности.**

#### **Тема 2.4. Теория транзактного анализа Эрика Берна.**

*Перечень вопросов для подготовки к семинару*

1. Основные понятия транзактного анализа.
2. Структура личности в теории Эрика Берна.
3. Концепция трех состояний Я: Родитель, Взрослый, Дитя.
4. Характеристика состояния Я «Родитель».
5. Характеристика состояния Я «Взрослый».
6. Характеристика состояния Я «Дитя».
7. Типы транзакций в общении между людьми.
8. Параллельные и перекрещенные транзакции.
9. Позиции жизненной позиции по Берну.
10. Игры в контексте транзактного анализа.
11. Сценарии поведения и их влияние на общение.
12. Эго-состояния и их роль в межличностном взаимодействии.
13. Коммуникативные законы и закономерности в транзактном анализе.

14. Влияние раннего опыта на формирование структуры личности.
15. Применение транзактного анализа в практической психологии и повседневном общении.

### **Раздел III. Психология общения. Связь общения и конфликтология.**

#### **Тема 3.1. Психология общения**

*Перечень вопросов для подготовки к семинару*

1. Понятие и сущность общения.
2. Основные виды общения (вербальное, невербальное, межличностное, групповое и др.).
3. Функции общения в социальном взаимодействии.
4. Средства общения: вербальные и невербальные средства.
5. Классификация общения по форме, целям и характеру взаимодействия.
6. Коммуникативная сторона общения: передача информации.
7. Перцептивная сторона общения: восприятие и понимание собеседника.
8. Интерактивная сторона общения: установление контакта и обратная связь.
9. Техники активного слушания: проявление внимания и эмпатии.
10. Барьеры общения: психологические, культурные, языковые препятствия.
11. Навыки ведения беседы: вопросы, паузы, поддержание диалога.
12. Приемы убеждения: логика, эмоции, авторитет.
13. Роль невербального поведения в процессе общения.
14. Этика и такт в общении: уважение и границы.
15. Практическое применение техник общения в профессиональной деятельности.

#### **Тема 3.2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.**

*Перечень вопросов для подготовки к семинару*

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Общение как процесс обмена информацией.
3. Коммуникативная сторона общения.
4. Основные элементы коммуникации.
5. Виды коммуникации (межличностная, массовая, групповая и др.).
6. Роль вербальных средств в эффективном общении.
7. Значение невербальных средств в передаче информации.
8. Средства вербальной коммуникации (язык, речь, аргументация).
9. Средства невербальной коммуникации (жесты, мимика, тон голоса, поза).
10. Особенности устной и письменной формы общения.
11. Культура речи как компонент вербального взаимодействия.
12. Причины возникновения коммуникативных барьеров.
13. Типы коммуникативных барьеров (лингвистические, психологические, культурные и др.).
14. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
15. Влияние невербальных сигналов на восприятие собеседника.

#### **Тема 3.3. Общение как восприятие людьми друг друга.**

*Перечень тем для написания эссе*

1. Психологические факторы, влияющие на восприятие людей друг другом в процессе общения.
2. Проанализировать, как индивидуальные особенности, установки, эмоциональная чувствительность и культурный контекст влияют на процесс социальной перцепции.
3. Влияние взаимного восприятия на установление эмоциональных и межличностных отношений.
4. Рассмотреть, как процесс восприятия способствует формированию симпатии, доверия, дружбы и других видов межличностных отношений.

5. Как восприятие других влияет на мою способность устанавливать доверительные отношения?

6. Можно рассказать о том, что в процессе общения встречаются трудности, которые часто оказываются препятствиями на пути к достижению целей и меняются в зависимости от обстоятельств?

7. Как влияют гендерные и возрастные особенности на коммуникации.

8. Индивидуальные различия в использовании невербальных средств общения.

9. Одиночество и феномен невозможности отсутствия коммуникации.

10. Роль самопрезентации в общении?

## **Раздел IV. Конфликтология.**

### **Тема 4.1. Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.**

#### *Перечень вопросов для подготовки к семинару*

1. Основные подходы к определению конфликта в современной психологии.
2. Теоретико-методологические основы изучения конфликтов в психологии и социологии.
3. Терминологические трудности в определении понятия «конфликт».
4. Концептуальные различия в трактовке конфликта в различных научных школах.
5. Предмет конфликтологии как самостоятельной области знаний.
6. Объект исследования в рамках конфликтологии.
7. Основные задачи современной конфликтологии.
8. Методы исследования конфликтов в психологической науке.
9. Современное понимание структуры межличностного конфликта.
10. Роль социокультурного контекста в формировании конфликтных ситуаций.
11. Классификация конфликтов в современной психологии.
12. Динамика развития конфликтов: этапы и закономерности.
13. Функции конфликтов в социальной и профессиональной сфере.
14. Влияние коммуникативных барьеров на возникновение и развитие конфликтов.
15. Перспективы развития конфликтологии как научной дисциплины.

### **Тема 4.2. Переговоры как способ разрешения конфликтов.**

#### *Перечень вопросов для подготовки к семинару*

1. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
2. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишер, У. Юри).
3. Техника «открытого разговора» (А. Я. Анцупов).
4. Динамика переговоров.
5. Типы стратегий в переговорном процессе.
6. Типы тактик в переговорном процессе.
7. Согласование целей и интересов сторон.
8. Стремление к взаимному доверию в переговорах.
9. Рефлексия как психологический механизм в переговорах.
10. Обеспечение баланса власти и взаимного контроля.
11. Эмпатия в переговорном процессе.
12. Технология переговоров как совокупность действий и принципов.
13. Принципы реализации технологий переговоров.
14. Понятие конфликтологической компетентности.
15. Формирование конфликтологической компетентности в переговорном процессе.

### **Тема 4.3. Внутриличностные конфликты.**

#### *Перечень вопросов для подготовки к семинару*

1. Внутренние противоречия и их влияние на принятие решений.
2. Причины возникновения личных конфликтов.
3. Связь ценностей и внутренних конфликтов.
4. Осознание собственных эмоциональных реакций в конфликте.

5. Стратегии избегания конфликтов и их последствия.
6. Активные методы разрешения внутренних противоречий.
7. Роль самопознания в анализе внутрличностных конфликтов.
8. Влияние страха на выбор стратегии поведения в конфликте.
9. Конфликт между желаниями и обязанностями.
10. Механизмы психологической защиты в условиях внутреннего напряжения.
11. Самодиагностика в ситуации конфликта.
12. Эффективность различных стратегий поведения в конфликте.
13. Изменение поведенческих паттернов при работе с конфликтами.
14. Влияние прошлого опыта на текущие конфликты.
15. Практические методы урегулирования внутренних противоречий.

#### **Тема 4.4. Межличностные и групповые конфликты.**

*Перечень тем для написания эссе:*

1. Конфликт как зеркало моей личности
2. Как я веду себя в конфликте: стратегия и тактика
3. Мои способы коммуникации в условиях конфликта
4. Роль индивидуальных особенностей в возникновении конфликтов
5. Эмоциональный интеллект в конфликтной ситуации
6. Конфликт и мое отношение к нему как к форме взаимодействия
7. Типы конфликтов, в которых я становился участником
8. Причины моих межличностных конфликтов: взгляд изнутри
9. Групповой конфликт: мой опыт участия и роль внутри коллектива
10. Межэтнический конфликт: личное восприятие и позиция
11. Столкновение интересов: как я защищаю свои ценности в конфликте
12. Динамика внутригрупповых отношений на примере моего опыта
13. Способы разрешения конфликтов, которые я применяю в жизни
14. Функции и последствия конфликта с точки зрения моего опыта

### **3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ:**

#### **Раздел III. Психология общения. Связь общения и конфликтология.**

##### **Тема 3.4. Общение как взаимодействие.**

Тестовые задания

1. Общение — это процесс...
  - а) Передачи информации без обратной связи
  - б) Установления и развития контактов между людьми
  - в) Воздействия одного человека на другого без диалога
2. Устное общение отличается от письменного тем, что...
  - а) Оно всегда формально
  - б) Оно происходит непосредственно между участниками
  - в) Оно требует использования технических средств
3. Деловое общение характеризуется...
  - а) Эмоциональностью и неформальностью
  - б) Целью, структурированностью и регламентом
  - в) Отсутствием личных отношений
4. Какую функцию выполняет общение, если в ходе него передаются факты и знания?
  - а) Регуляционную
  - б) Информационную
  - в) Мотивационную
5. К вербальным средствам общения относятся...
  - а) Жесты и мимика

- б) Речь, слова, язык
  - в) Интонации и паузы
6. Паралингвистические средства включают...
- а) Слова и фразы
  - б) Темп речи, громкость, интонацию
  - в) Изменение голоса и эмоциональная окраска речи
7. Прямое общение происходит...
- а) Через электронную почту
  - б) Лицом к лицу, без посредников
  - в) С использованием технических устройств
8. Межличностное общение — это взаимодействие...
- а) Группы людей
  - б) Между двумя или несколькими людьми
  - в) Только в письменной форме
9. Вертикальное общение происходит между...
- а) Коллегами на одном уровне
  - б) Начальником и подчинённым
  - в) Людьми вне рабочего контекста
10. Перцептивная сторона общения связана с...
- а) Передачей сообщений
  - б) Пониманием и восприятием собеседника
  - в) Организацией взаимодействия
11. Интерактивная сторона общения включает...
- а) Получение информации
  - б) Взаимное влияние участников общения
  - в) Изучение языка собеседника
12. Эмоциональные барьеры могут...
- а) Улучшить понимание
  - б) Затруднить коммуникацию и вызвать недоразумения
  - в) Привести к конфликту или непониманию
13. Кодирование — это процесс...
- а) Приема информации
  - б) Создания сообщения для передачи
  - в) Игнорирования сигналов
14. Обратная связь нужна для того, чтобы...
- а) Завершить разговор
  - б) Уточнить, правильно ли понято сообщение
  - в) Увеличить количество информации
15. Шумы в коммуникации — это...
- а) Лишние вопросы
  - б) Помехи, затрудняющие понимание сообщения
  - в) Лишние слова в тексте
15. Диалог предполагает...
- а) Одностороннее высказывание
  - б) Обмен репликами между участниками
  - в) Чтение лекции аудитории
17. Социальная перцепция — это...
- а) Восприятие природы
  - б) Процесс восприятия и оценки других людей
  - в) Процесс осознания поведения других
18. Эффект «галло» проявляется в том, что...
- а) Человека оценивают объективно

- б) Одна черта распространяется на всю личность
  - в) Личность игнорируется полностью
19. Стереотипы — это...
- а) Глубокие знания о человеке
  - б) Упрощённые и устойчивые представления о группе людей
  - в) Точные характеристики личности
20. Эмоциональное состояние может...
- а) Не влиять на общение
  - б) Искажать восприятие и поведение собеседника
  - в) Всегда улучшать понимание
21. Рефлексия — это...
- а) Наблюдение за окружающей средой
  - б) Осознание себя через восприятие других
  - в) Подражание поведению другого человека
22. Эмпатия — это способность...
- а) Полностью соглашаться с собеседником
  - б) Чувствовать и понимать эмоции другого человека
  - в) Убеждать в своей правоте
23. Самопрезентация — это...
- а) Скрытие своих качеств
  - б) Демонстрация себя в выгодном свете
  - в) Полное раскрытие личности
24. Взаимная адаптация в общении — это...
- а) Игнорирование особенностей партнера
  - б) Приспособление участников к стилю и поведению друг друга
  - в) Строгое следование правилам общения

Ключ : 1-б, 2-б, 3-б, 4-б, 5-б, 6-в, 7-б, 8-б, 9-б, 10-б, 11-б, 12-в, 13-б, 14-б, 15-б, 16-б, 17-в, 18-б, 19-б, 20-б, 21-б, 22-б, 23-б, 24-б

22–24 баллов 5 (Отлично)

18–21баллов 4 (Хорошо)

12–17 баллов 3 (Удовлетворительно)

Менее 12 баллов 2 (Неудовлетворительно)

### Вопросы к экзамену.

1. Роль познавательных психических процессов в жизни деятельности человека.
2. Познавательные психические процесс: восприятие, мышление, ощущения.
3. Понятие и роль деятельности в развитии человека.
4. Мотивация профессиональной деятельности специалиста. Психологические компоненты трудовой деятельности.
5. Понятие эмоций. Эмоция как внутренней регулятор деятельности.
6. Определение и структура личности в психологии.
7. Темперамент и характер: различие и сходство.
7. Основные теории личности: (психодинамический, бихевиоральный, гуманистический, когнитивный и т.д).
8. Самосознания личности. Самооценка и самоактуализация личности.
9. Теория транзактного анализа Эрика Берна.
10. Механизмы психологической защиты личности.
11. Факторы, влияющие на формирование личности.

12. Индивидуальные различия и их влияние на поведение.
13. Определение общения и его основные функции.
14. Структура общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны.
15. Вербальные и невербальные средства общения: особенности и примеры.
16. Барьеры общения и способы их преодоления.
17. Эмпатия, идентификация, рефлексия в процессе общения.
18. Механизмы воздействия в общении: заражение, внушение, убеждение, подражание.
19. Типы взаимодействия кооперация и конкуренция.
20. Формы и виды общения (межличностное, деловое, публичное и др.).
21. Определение конфликта и его структура.
22. Виды конфликтов: межличностные, внутриличностные, групповые, организационные.
23. Причины возникновения конфликтов.
24. Динамика конфликта: стадии развития.
25. Стратегии поведения в конфликте: сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление.
26. Методы разрешения конфликтов.
27. Роль эмоций в конфликте.
28. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
29. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов.
30. Профилактика конфликтов в профессиональной среде.

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

### 1 ЭТАП – ЗНАТЬ:

#### *Критерии оценивания устного ответа*

#### Оценка «5» (Отлично)

Студент демонстрирует глубокое и всестороннее знание материала, уверенно и логично излагает содержание вопроса, используя соответствующую терминологию. Ответ отличается структурированностью, ясностью и аргументированностью. Студент умеет связывать теоретические положения с практическими ситуациями, показывает понимание взаимосвязи между различными аспектами психологии общения, личности и конфликтных процессов. Успешно отвечает на дополнительные вопросы, включая проблемные и аналитические, проявляя критическое мышление и самостоятельность суждений.

#### Оценка «4» (Хорошо)

Студент в целом правильно и полно отвечает на поставленный вопрос, однако в его ответе могут присутствовать небольшие неточности или недостаточно подробно раскрыты отдельные аспекты темы. Изложение логичное, но примеры могут быть не всегда уместны или ограничены. Терминология используется в основном верно, хотя встречаются незначительные погрешности. При ответах на дополнительные вопросы возможны кратковременные затруднения, но в целом студент ориентируется в теме и владеет основным объемом знаний.

#### Оценка «3» (Удовлетворительно)

В ответе студента наблюдаются существенные пробелы в знаниях: не все части вопроса раскрыты, отдельные положения изложены поверхностно или ошибочно. Логика изложения

нарушена, возможны повторы и скачки мыслей. Использование специальных терминов ограничено или некорректно. При ответах на дополнительные вопросы студент испытывает значительные трудности и нуждается в помощи со стороны преподавателя. Показано базовое, но недостаточное понимание предмета.

Оценка «2» (Неудовлетворительно)

Студент не раскрывает содержание вопроса или допускает грубые ошибки в изложении. Речь характеризуется беспорядочностью, отсутствует логическая структура. Термины либо полностью отсутствуют, либо используются неверно, что свидетельствует о слабом знании учебного материала. Студент не может ответить даже на простые уточняющие вопросы, не владеет минимальным объемом знаний по дисциплине.

#### *Критерии оценивания доклада*

Доклад – это словесное или письменное изложение сообщения на определенную тему. Составление доклада осуществляется по следующему алгоритму:

1. Подобрать литературу по данной теме, познакомиться с её содержанием.
2. Пользуясь закладками отметить наиболее существенные места или сделать выписки.
3. Составить план доклада.
4. Написать план доклада, в заключении которого обязательно выразить своё мнение и отношение к излагаемой теме и её содержанию.
5. Прочитать текст и отредактировать его.
6. Оформить в соответствии с требованиями к оформлению письменной работы.

#### **Примерная структура доклада:**

Титульный лист

Текст работы

Список использованной литературы

#### **Требования к оформлению**

Объем текста – не менее 3 страниц. Обязательное использование 7 источников, опубликованных в последние 5 лет.

Научный доклад для практического занятия выполняется в письменном виде. Доклад должен содержать обзор и краткий анализ изученных точек зрения, изложенных в литературе, собственный взгляд студента на исследованные проблемы, ссылки на цитируемые источники. Доклад зачитывается устно, примерное время выступления около 5-7 минут. После заслушивания докладчику преподавателем и студентами могут быть заданы вопросы по теме сообщения. Темы для докладов студенты выбирают самостоятельно исходя из перечня вопросов, подлежащих обсуждению на практическом занятии, изложенных в Программе курса. Тема доклада согласуется с преподавателем заранее.

Написание доклада учитывается при постановке зачётной оценки по итогам прохождения курса. Каждый критерий оценивается по 5 бальной шкале.

Соответствие содержания доклада заявленной тематике

Соответствие общим требованиям написания доклада

Отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок

Чёткая композиция и структура, наличие содержания

Логичность и последовательность в изложении материала

Представленный в полном объёме список использованной литературы

Корректно оформленный список использованной литературы

Наличие ссылок на использованную литературу в тексте доклада

Способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса

Обоснованность выводов

Самостоятельность изучения материала и анализа

Отсутствие фактов плагиата

**Оценка «отлично»** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления доклада; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**Оценка «хорошо»** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**Оценка «удовлетворительно»** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания доклада, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**Оценка «неудовлетворительно»** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст доклада представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов).

При оценивании доклада «неудовлетворительно» он должен быть переделан в соответствии с полученными замечаниями и сдан на проверку заново не позднее срока окончания приёма докладов.

Не получив максимальный балл, студент имеет право с разрешения преподавателя доработать доклад, исправить замечания и вновь сдать доклад на проверку.

#### *Критерии оценивания эссе*

##### **Оценка «Отлично»**

Эссе написано на высоком уровне: тема раскрыта глубоко и всесторонне, автор демонстрирует понимание ключевых аспектов психологии общения, личности и конфликтологии. Работа отличается логичной структурой, чёткой последовательностью

мыслей, убедительной аргументацией с опорой на теоретические знания. Присутствует личное мнение, рефлексия и элементы творческого подхода. Стиль изложения грамотный, речь литературная, ошибки отсутствуют или единичны.

#### Оценка «Хорошо»

Тема раскрыта достаточно полно, но возможны незначительные недочёты в анализе отдельных вопросов. Логика изложения в целом сохранена, аргументация корректна, но не всегда оригинальна. Автор использует основные понятия психологии общения и конфликтологии, однако не все идеи развиты до конца. В тексте могут быть небольшие стилистические или грамматические ошибки, не влияющие на общее восприятие работы.

#### Оценка «Удовлетворительно»

Эссе содержит базовое раскрытие темы, но допущены существенные упрощения и пробелы в понимании психологических и конфликтологических концепций. Изложение не всегда логично, структура слабая, аргументы недостаточно обоснованы или формальны. Рефлексия выражена слабо, личное мнение либо отсутствует, либо шаблонно. Возможны многочисленные языковые ошибки, снижающие качество текста.

#### Оценка «Неудовлетворительно»

Работа не соответствует заданной теме или выполнена формально. Тема практически не раскрыта, автор демонстрирует слабое знание основных понятий психологии общения, личности и конфликтологии. Отсутствует логика и структура, выводы не подкреплены аргументами. Текст содержит множество грамматических, стилистических и содержательных ошибок, что затрудняет его восприятие. Рефлексия и личное отношение к проблеме не выражены.

## 2 ЭТАП – УМЕТЬ

### *Критерии оценивания ответа на семинаре*

#### Оценка «Отлично» (5)

Ответ отличается полнотой и глубиной раскрытия темы, демонстрирует уверенное владение понятийным аппаратом, теоретическими моделями и практическими аспектами предмета. Студент активно участвует в обсуждении, умеет анализировать ситуации с точки зрения различных подходов, приводить релевантные примеры из научных источников и жизненного опыта, делать обоснованные выводы. Речь отличается логичностью, грамотным использованием профессиональной терминологии и критическим осмыслением материала.

#### Оценка «Хорошо» (4)

Тема раскрыта полностью, но уровень анализа несколько ниже, чем у студентов, заслуживающих высшей оценки. Ответ содержит верные знания основных понятий и теорий, однако примеры могут быть недостаточно точными или не всегда связаны с теорией. Участие в обсуждении может быть менее активным, выводы — правильными, но не всегда глубокими. Терминология используется в целом правильно, возможны отдельные неточности.

#### Оценка «Удовлетворительно» (3)

Ответ свидетельствует о минимальном уровне знаний, необходимых для понимания темы. Студент затрудняется последовательно и логично излагать мысли, допускает ошибки в трактовке ключевых понятий, приводит ограниченное количество примеров или использует их некорректно. Выводы слабо связаны с содержанием ответа, терминология применяется с нарушениями, наблюдается пассивность в обсуждении.

#### Оценка «Неудовлетворительно» (2)

Студент не раскрывает тему или делает это поверхностно, допуская серьёзные ошибки в понимании базовых положений. Не владеет специальной терминологией, не способен привести примеры или ссылается на неправильные случаи, не участвует в обсуждении, выражает несвязные мысли, которые не позволяют сделать осмысленные выводы.

#### *Критерии оценивания эссе*

##### Оценка «Отлично»

Эссе написано на высоком уровне: тема раскрыта глубоко и всесторонне, автор демонстрирует понимание ключевых аспектов психологии общения, личности и конфликтологии. Работа отличается логичной структурой, чёткой последовательностью мыслей, убедительной аргументацией с опорой на теоретические знания. Присутствует личное мнение, рефлексия и элементы творческого подхода. Стилль изложения грамотный, речь литературная, ошибки отсутствуют или единичны.

##### Оценка «Хорошо»

Тема раскрыта достаточно полно, но возможны незначительные недочёты в анализе отдельных вопросов. Логика изложения в целом сохранена, аргументация корректна, но не всегда оригинальна. Автор использует основные понятия психологии общения и конфликтологии, однако не все идеи развиты до конца. В тексте могут быть небольшие стилистические или грамматические ошибки, не влияющие на общее восприятие работы.

##### Оценка «Удовлетворительно»

Эссе содержит базовое раскрытие темы, но допущены существенные упрощения и пробелы в понимании психологических и конфликтологических концепций. Изложение не всегда логично, структура слабая, аргументы недостаточно обоснованы или формальны. Рефлексия выражена слабо, личное мнение либо отсутствует, либо шаблонно. Возможны многочисленные языковые ошибки, снижающие качество текста.

##### Оценка «Неудовлетворительно»

Работа не соответствует заданной теме или выполнена формально. Тема практически не раскрыта, автор демонстрирует слабое знание основных понятий психологии общения, личности и конфликтологии. Отсутствует логика и структура, выводы не подкреплены аргументами. Текст содержит множество грамматических, стилистических и содержательных ошибок, что затрудняет его восприятие. Рефлексия и личное отношение к проблеме не выражены.

### **3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ**

#### *Критерии оценивания теста*

Оценка «Отлично» (5) - 22–24 баллов

Оценка «Хорошо» (4) - 18–21 баллов

Оценка «Удовлетворительно» (3) - 12–17 баллов

Оценка «Неудовлетворительно» (2) менее 12 баллов

#### **Тест для самоконтроля (примерные вопросы итогового тестирования)**

#### *Критерии оценивания теста*

Полная версия тестовых вопросов содержится в электронно-информационной системе вуза. Студенты проходят тестирование компьютерном классе. Оценка успешности прохождения теста определена в таблице:

% правильных ответов на 3:*	От 70
% правильных ответов на 4:*	От 85
% правильных ответов на 5:*	От 98

*Критерии оценивания знаний на экзамене*

**Оценка «Отлично»:**

Студент показывает глубокое и всестороннее знание теоретических концепций, методов и основных направлений психологии.

Он умеет логично, аргументированно и самостоятельно излагать свои мысли, а также применять полученные знания к конкретным практическим ситуациям.

Проявляется свободное владение психологической терминологией и понимание взаимосвязей между различными разделами психологии.

Отмечается высокий уровень аналитического мышления — способность сравнивать теории, выделять их достоинства и недостатки, делать обоснованные выводы. В ответах практически отсутствуют существенные ошибки, язык изложения является грамотным и научно обоснованным.

**Оценка «Хорошо»:**

Студент обладает хорошим знанием основных понятий, теорий и фактов курса.

Умеет давать развернутые и структурированные ответы, при необходимости привлекает примеры из практики.

Владеет психологической терминологией и осознанно применяет ключевые понятия.

В рассуждениях могут встречаться незначительные неточности или пробелы, однако они не нарушают целостности и правильности ответа в целом.

**Оценка «Удовлетворительно»:**

Студент демонстрирует базовое знание основных положений курса, но раскрывает тему недостаточно полно.

Есть способность воспроизводить определения и формулировки, однако возникают трудности с их применением на практике или анализом.

Возможны отдельные ошибки или недочеты в объяснении, а также затруднения в использовании профессиональной терминологии.

Общее понимание предмета имеется, его достаточно для продолжения обучения, но требуется дополнительная доработка.

**Оценка «Неудовлетворительно»:**

Студент показывает недостаточное знание базовых понятий, законов и принципов психологии.

Не умеет дать четкий и связный ответ, часто уклоняется от темы.

Допускает серьёзные ошибки в определениях, интерпретациях и логике рассуждений.

Практически не владеет психологической терминологией и не способен применять теоретические знания на практике.

По результатам экзамена становится очевидно, что студент не соответствует минимальным требованиям, предъявляемым к освоению учебного материала.