Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.01.2025 11:07:23
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Продюсирование и маркетинг мероприятий

Квалификация выпускника: Бакалавр

Год набора - 2025

Автор-составитель: Долгих А.А.

Челябинск 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	9
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Проектирование в дизайне среды» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.
	УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.
	УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

№ п/п	Код компетенций	Наименование компетенций	Этапы формирования компетенций
1.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	<i>1 Этап – знать:</i> УК-6.1. основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
			<i>2 Этап – уметь:</i> УК-6.2. эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
			<i>3 Этап – владеть:</i> УК-6.3. методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования	Шкала оценивания
1.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	<p><i>1 Этап – знать:</i> УК-6.1. - основные приемы эффективного управления собственным временем; – основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;</p> <p><i>2 Этап – уметь:</i> УК-6.2. – эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p> <p><i>3 Этап – владеть:</i> УК-6.3. - методами управления собственным временем; - технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; – методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Оценка «Отлично»: Студент показывает глубокое и всестороннее знание теоретических концепций, методов и основных направлений психологии. Он умеет логично, аргументированно и самостоятельно излагать свои мысли, а также применять полученные знания к конкретным практическим ситуациям. Проявляется свободное владение психологической терминологией и понимание взаимосвязей между различными разделами психологии. Отмечается высокий уровень аналитического мышления — способность сравнивать теории, выделять их достоинства и недостатки, делать обоснованные выводы. В ответах практически отсутствуют существенные ошибки, язык изложения является грамотным и научно обоснованным.</p> <p>Оценка «Хорошо»: Студент обладает хорошим знанием основных понятий, теорий и фактов курса. Умеет давать развернутые и структурированные ответы, при необходимости привлекает примеры из практики. Владеет психологической терминологией и осознанно применяет ключевые понятия. В рассуждениях могут встречаться незначительные неточности или пробелы, однако они не нарушают целостности и правильности ответа в целом.</p>

			<p>Оценка «Удовлетворительно»:</p> <p>Студент демонстрирует базовое знание основных положений курса, но раскрывает тему недостаточно полно.</p> <p>Есть способность воспроизводить определения и формулировки, однако возникают трудности с их применением на практике или анализом.</p> <p>Возможны отдельные ошибки или недочеты в объяснении, а также затруднения в использовании профессиональной терминологии.</p> <p>Общее понимание предмета имеется, его достаточно для продолжения обучения, но требуется дополнительная доработка.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно»:</p> <p>Студент показывает недостаточное знание базовых понятий, законов и принципов психологии.</p> <p>Не умеет дать четкий и связный ответ, часто уклоняется от темы.</p> <p>Допускает серьезные ошибки в определениях, интерпретациях и логике рассуждений.</p> <p>Практически не владеет психологической терминологией и не способен применять теоретические знания на практике.</p> <p>По результатам экзамена становится очевидно, что студент не соответствует минимальным требованиям, предъявляемым к освоению учебного материала.</p>
--	--	--	--

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ЭТАП – ЗНАТЬ

Раздел I. Введение в психологию

Тема 1.2. Познавательные психические процессы.

Перечень вопросов для устного контроля знаний:

1. Роль познавательных процессов в жизнедеятельности человека.
2. Основные характеристики восприятия как познавательного процесса.
3. Классификация видов ощущений и их функциональное значение.
4. Феномены восприятия и их проявление в повседневной жизни.
5. Общее представление о структуре и функциях памяти.
6. Закономерности запоминания, сохранения и воспроизведения информации.
7. Методы исследования процессов памяти в психологии.
8. Основные виды внимания и их психологические особенности.
9. Свойства внимания и их измерение в экспериментальной психологии.
10. Практические методы диагностики концентрации и распределения внимания.
11. Мышление как процесс переработки информации и принятия решений.
12. Виды и формы мышления: от наглядно-действенного до абстрактного.
13. Индивидуальные различия в способах мышления и их влияние на обучение.
14. Особенности группового принятия решений и роль когнитивных процессов.
15. Механизмы творческого мышления и методы его развития.

Тема 1.4. Понятие об эмоциях.

Перечень вопросов для устного контроля знаний:

1. Эмоциональный интеллект: возможности и ограничения в профессиональной деятельности.
2. Методы развития эмоционального интеллекта в повседневной практике.
3. Способы распознавания собственных и чужих эмоций.
4. Техники саморегуляции эмоций в стрессовых ситуациях.
5. Нейтралитет и беспристрастность как компоненты эмоционального интеллекта.
6. Эффективные способы снятия эмоционального напряжения.
7. Классификация эмоциональных состояний и их влияние на поведение.
8. Эмпатия: понятие, виды и роль в коммуникации.
9. Понятие стресса и его проявления в профессиональной деятельности.
10. Синдром профессионального выгорания: причины, признаки, последствия.
11. Общая характеристика психологии эмоций и их значение в жизни человека.
12. Специфика психического отражения в эмоциях.
13. Биологическая целесообразность эмоций и их функциональная роль.
14. Эмоции как внутренний регулятор деятельности и поведения.
15. Теории эмоций и современные подходы к их классификации.

Раздел II. Психология личности.

Тема 2.1. Психология личности.

Эссе о своем темпераменте на основании тестов:

Опросник Г. Айзенка по определению темперамента.

Тест «Формула темперамента» А.Белова.

Опросник для изучения темперамента Я.Стреляу.

Перечень вопросов для устного контроля знаний:

1. Понятие личности в психологии.
2. Основные компоненты структуры личности.
3. Развитие личности на разных этапах жизненного пути.
4. Характеристика темперамента и его типы.
5. Влияние темперамента на поведение и общение личности.
6. Формирование и развитие характера личности.
7. Соотношение темперамента и характера в индивидуальности человека.
8. Роль волевых качеств в саморегуляции личности.

9. Мотивация как движущая сила поведения личности.
10. Классификация способностей и их значение в развитии личности.
11. Формирование мотивационно-смысловых отношений у личности.
12. Переживания как отражение внутреннего мира личности.
13. Функции переживаний в становлении индивидуальности.
14. Влияние социальных условий на развитие личности.
15. Индивидуальные особенности развития личности.

Тема 2.2. Теории личности в психологии.

Примерные темы докладов:

1. Психоаналитическая теория личности (З. Фрейд).
2. Психодинамическое направление (К. Юнг и А. Адлер).
3. Эго-теория личности (Э. Эриксон).
4. Бихевиоральное направление (Б. Скиннер).
5. Социально-когнитивная теория личности (А. Бандура)
6. Гуманистическое направление (А. Маслоу).
7. Феноменологическое направление (К. Роджерс).

2 ЭТАП – УМЕТЬ:

Раздел II. Психология личности.

Тема 2.3. Самосознание личности.

Перечень вопросов для подготовки к семинару

1. Методы исследования самосознания личности.
2. Особенности использования проектных методик при изучении самосознания.
3. Основные показатели уровня самосознания в психологии.
4. Рефлексивные психологические практики и их роль в развитии самосознания.
5. Влияние наблюдения за собой на формирование самосознания.
6. Интервьюирование и его эффективность в исследовании самосознания.
7. Глубинные методы диагностики самосознания.
8. Самооценка и её место в структуре самосознания.
9. Применение дневниковых записей в рефлексивной практике.
10. Тренинговые методы работы с самосознанием.
11. Связь самосознания с эмоциональным интеллектом.

Раздел II. Психология личности.

Тема 2.4. Теория транзактного анализа Эрика Берна.

Перечень вопросов для подготовки к семинару

1. Основные понятия транзактного анализа.
2. Структура личности в теории Эрика Берна.
3. Концепция трех состояний Я: Родитель, Взрослый, Дитя.
4. Характеристика состояния Я «Родитель».
5. Характеристика состояния Я «Взрослый».
6. Характеристика состояния Я «Дитя».
7. Типы транзакций в общении между людьми.
8. Параллельные и перекрещенные транзакции.
9. Позиции жизненной позиции по Берну.
10. Игры в контексте транзактного анализа.
11. Сценарии поведения и их влияние на общение.
12. Эго-состояния и их роль в межличностном взаимодействии.
13. Коммуникативные законы и закономерности в транзактном анализе.

14. Влияние раннего опыта на формирование структуры личности.
15. Применение транзактного анализа в практической психологии и повседневном общении.

Раздел III. Психология общения. Связь общения и конфликтология.

Тема 3.1. Психология общения

Перечень вопросов для подготовки к семинару

1. Понятие и сущность общения.
2. Основные виды общения (вербальное, невербальное, межличностное, групповое и др.).
3. Функции общения в социальном взаимодействии.
4. Средства общения: вербальные и невербальные средства.
5. Классификация общения по форме, целям и характеру взаимодействия.
6. Коммуникативная сторона общения: передача информации.
7. Перцептивная сторона общения: восприятие и понимание собеседника.
8. Интерактивная сторона общения: установление контакта и обратная связь.
9. Техники активного слушания: проявление внимания и эмпатии.
10. Барьеры общения: психологические, культурные, языковые препятствия.
11. Навыки ведения беседы: вопросы, паузы, поддержание диалога.
12. Приемы убеждения: логика, эмоции, авторитет.
13. Роль невербального поведения в процессе общения.
14. Этика и такт в общении: уважение и границы.
15. Практическое применение техник общения в профессиональной деятельности.

Тема 3.2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.

Перечень вопросов для подготовки к семинару

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Общение как процесс обмена информацией.
3. Коммуникативная сторона общения.
4. Основные элементы коммуникации.
5. Виды коммуникации (межличностная, массовая, групповая и др.).
6. Роль вербальных средств в эффективном общении.
7. Значение невербальных средств в передаче информации.
8. Средства вербальной коммуникации (язык, речь, аргументация).
9. Средства невербальной коммуникации (жесты, мимика, тон голоса, поза).
10. Особенности устной и письменной формы общения.
11. Культура речи как компонент вербального взаимодействия.
12. Причины возникновения коммуникативных барьеров.
13. Типы коммуникативных барьеров (лингвистические, психологические, культурные и др.).
14. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
15. Влияние невербальных сигналов на восприятие собеседника.

Тема 3.3. Общение как восприятие людьми друг друга.

Перечень тем для написания эссе

1. Психологические факторы, влияющие на восприятие людей друг другом в процессе общения.
2. Проанализировать, как индивидуальные особенности, установки, эмоциональная чувствительность и культурный контекст влияют на процесс социальной перцепции.
3. Влияние взаимного восприятия на установление эмоциональных и межличностных отношений.
4. Рассмотреть, как процесс восприятия способствует формированию симпатии, доверия, дружбы и других видов межличностных отношений.

5. Как восприятие других влияет на мою способность устанавливать доверительные отношения?

6. Можно рассказать о том, что в процессе общения встречаются трудности, которые часто оказываются препятствиями на пути к достижению целей и меняются в зависимости от обстоятельств?

7. Как влияют гендерные и возрастные особенности на коммуникации.

8. Индивидуальные различия в использовании невербальных средств общения.

9. Одиночество и феномен невозможности отсутствия коммуникации.

10. Роль самопрезентации в общении?

Раздел IV. Конфликтология.

Тема 4.1. Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.

Перечень вопросов для подготовки к семинару

1. Основные подходы к определению конфликта в современной психологии.
2. Теоретико-методологические основы изучения конфликтов в психологии и социологии.
3. Терминологические трудности в определении понятия «конфликт».
4. Концептуальные различия в трактовке конфликта в различных научных школах.
5. Предмет конфликтологии как самостоятельной области знаний.
6. Объект исследования в рамках конфликтологии.
7. Основные задачи современной конфликтологии.
8. Методы исследования конфликтов в психологической науке.
9. Современное понимание структуры межличностного конфликта.
10. Роль социокультурного контекста в формировании конфликтных ситуаций.
11. Классификация конфликтов в современной психологии.
12. Динамика развития конфликтов: этапы и закономерности.
13. Функции конфликтов в социальной и профессиональной сфере.
14. Влияние коммуникативных барьеров на возникновение и развитие конфликтов.
15. Перспективы развития конфликтологии как научной дисциплины.

Тема 4.2. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Перечень вопросов для подготовки к семинару

1. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
2. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишер, У. Юри).
3. Техника «открытого разговора» (А. Я. Анцупов).
4. Динамика переговоров.
5. Типы стратегий в переговорном процессе.
6. Типы тактик в переговорном процессе.
7. Согласование целей и интересов сторон.
8. Стремление к взаимному доверию в переговорах.
9. Рефлексия как психологический механизм в переговорах.
10. Обеспечение баланса власти и взаимного контроля.
11. Эмпатия в переговорном процессе.
12. Технология переговоров как совокупность действий и принципов.
13. Принципы реализации технологий переговоров.
14. Понятие конфликтологической компетентности.
15. Формирование конфликтологической компетентности в переговорном процессе.

Тема 4.3. Внутриличностные конфликты.

Перечень вопросов для подготовки к семинару

1. Внутренние противоречия и их влияние на принятие решений.
2. Причины возникновения личных конфликтов.
3. Связь ценностей и внутренних конфликтов.
4. Осознание собственных эмоциональных реакций в конфликте.

5. Стратегии избегания конфликтов и их последствия.
6. Активные методы разрешения внутренних противоречий.
7. Роль самопознания в анализе внутрличностных конфликтов.
8. Влияние страха на выбор стратегии поведения в конфликте.
9. Конфликт между желаниями и обязанностями.
10. Механизмы психологической защиты в условиях внутреннего напряжения.
11. Самодиагностика в ситуации конфликта.
12. Эффективность различных стратегий поведения в конфликте.
13. Изменение поведенческих паттернов при работе с конфликтами.
14. Влияние прошлого опыта на текущие конфликты.
15. Практические методы урегулирования внутренних противоречий.

Тема 4.4. Межличностные и групповые конфликты.

Перечень тем для написания эссе:

1. Конфликт как зеркало моей личности
2. Как я веду себя в конфликте: стратегия и тактика
3. Мои способы коммуникации в условиях конфликта
4. Роль индивидуальных особенностей в возникновении конфликтов
5. Эмоциональный интеллект в конфликтной ситуации
6. Конфликт и мое отношение к нему как к форме взаимодействия
7. Типы конфликтов, в которых я становился участником
8. Причины моих межличностных конфликтов: взгляд изнутри
9. Групповой конфликт: мой опыт участия и роль внутри коллектива
10. Межэтнический конфликт: личное восприятие и позиция
11. Столкновение интересов: как я защищаю свои ценности в конфликте
12. Динамика внутригрупповых отношений на примере моего опыта
13. Способы разрешения конфликтов, которые я применяю в жизни
14. Функции и последствия конфликта с точки зрения моего опыта

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ:

Раздел III. Психология общения. Связь общения и конфликтология.

Тема 3.4. Общение как взаимодействие.

Тестовые задания

1. Общение — это процесс...
 - а) Передачи информации без обратной связи
 - б) Установления и развития контактов между людьми
 - в) Воздействия одного человека на другого без диалога
2. Устное общение отличается от письменного тем, что...
 - а) Оно всегда формально
 - б) Оно происходит непосредственно между участниками
 - в) Оно требует использования технических средств
3. Деловое общение характеризуется...
 - а) Эмоциональностью и неформальностью
 - б) Целью, структурированностью и регламентом
 - в) Отсутствием личных отношений
4. Какую функцию выполняет общение, если в ходе него передаются факты и знания?
 - а) Регуляционную
 - б) Информационную
 - в) Мотивационную
5. К вербальным средствам общения относятся...
 - а) Жесты и мимика

- б) Речь, слова, язык
 - в) Интонации и паузы
6. Паралингвистические средства включают...
- а) Слова и фразы
 - б) Темп речи, громкость, интонацию
 - в) Изменение голоса и эмоциональная окраска речи
7. Прямое общение происходит...
- а) Через электронную почту
 - б) Лицом к лицу, без посредников
 - в) С использованием технических устройств
8. Межличностное общение — это взаимодействие...
- а) Группы людей
 - б) Между двумя или несколькими людьми
 - в) Только в письменной форме
9. Вертикальное общение происходит между...
- а) Коллегами на одном уровне
 - б) Начальником и подчинённым
 - в) Людьми вне рабочего контекста
10. Перцептивная сторона общения связана с...
- а) Передачей сообщений
 - б) Пониманием и восприятием собеседника
 - в) Организацией взаимодействия
11. Интерактивная сторона общения включает...
- а) Получение информации
 - б) Взаимное влияние участников общения
 - в) Изучение языка собеседника
12. Эмоциональные барьеры могут...
- а) Улучшить понимание
 - б) Затруднить коммуникацию и вызвать недоразумения
 - в) Привести к конфликту или непониманию
13. Кодирование — это процесс...
- а) Приема информации
 - б) Создания сообщения для передачи
 - в) Игнорирования сигналов
14. Обратная связь нужна для того, чтобы...
- а) Завершить разговор
 - б) Уточнить, правильно ли понято сообщение
 - в) Увеличить количество информации
15. Шумы в коммуникации — это...
- а) Лишние вопросы
 - б) Помехи, затрудняющие понимание сообщения
 - в) Лишние слова в тексте
15. Диалог предполагает...
- а) Одностороннее высказывание
 - б) Обмен репликами между участниками
 - в) Чтение лекции аудитории
17. Социальная перцепция — это...
- а) Восприятие природы
 - б) Процесс восприятия и оценки других людей
 - в) Процесс осознания поведения других
18. Эффект «галло» проявляется в том, что...
- а) Человека оценивают объективно

- б) Одна черта распространяется на всю личность
- в) Личность игнорируется полностью
- 19. Стереотипы — это...
 - а) Глубокие знания о человеке
 - б) Упрощённые и устойчивые представления о группе людей
 - в) Точные характеристики личности
- 20. Эмоциональное состояние может...
 - а) Не влиять на общение
 - б) Искажать восприятие и поведение собеседника
 - в) Всегда улучшать понимание
- 21. Рефлексия — это...
 - а) Наблюдение за окружающей средой
 - б) Осознание себя через восприятие других
 - в) Подражание поведению другого человека
- 22. Эмпатия — это способность...
 - а) Полностью соглашаться с собеседником
 - б) Чувствовать и понимать эмоции другого человека
 - в) Убеждать в своей правоте
- 23. Самопрезентация — это...
 - а) Скрытие своих качеств
 - б) Демонстрация себя в выгодном свете
 - в) Полное раскрытие личности
- 24. Взаимная адаптация в общении — это...
 - а) Игнорирование особенностей партнера
 - б) Приспособление участников к стилю и поведению друг друга
 - в) Строгое следование правилам общения

Ключ : 1-б, 2-б, 3-б, 4-б, 5-б, 6-в, 7-б, 8-б, 9-б, 10-б, 11-б, 12-в, 13-б, 14-б, 15-б, 16-б, 17-в, 18-б, 19-б, 20-б, 21-б, 22-б, 23-б, 24-б

22–24 баллов 5 (Отлично)

18–21баллов 4 (Хорошо)

12–17 баллов 3 (Удовлетворительно)

Менее 12 баллов 2 (Неудовлетворительно)

Вопросы к экзамену.

1. Роль познавательных психических процессов в жизни деятельности человека.
2. Познавательные психические процесс: восприятие, мышление, ощущения.
3. Понятие и роль деятельности в развитии человека.
4. Мотивация профессиональной деятельности специалиста. Психологические компоненты трудовой деятельности.
5. Понятие эмоций. Эмоция как внутренней регулятор деятельности.
6. Определение и структура личности в психологии.
7. Темперамент и характер: различие и сходство.
7. Основные теории личности: (психодинамический, бихевиоральный, гуманистический, когнитивный и т.д).
8. Самосознания личности. Самооценка и самоактуализация личности.
9. Теория транзактного анализа Эрика Берна.
10. Механизмы психологической защиты личности.
11. Факторы, влияющие на формирование личности.

12. Индивидуальные различия и их влияние на поведение.
13. Определение общения и его основные функции.
14. Структура общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны.
15. Вербальные и невербальные средства общения: особенности и примеры.
16. Барьеры общения и способы их преодоления.
17. Эмпатия, идентификация, рефлексия в процессе общения.
18. Механизмы воздействия в общении: заражение, внушение, убеждение, подражание.
19. Типы взаимодействия кооперация и конкуренция.
20. Формы и виды общения (межличностное, деловое, публичное и др.).
21. Определение конфликта и его структура.
22. Виды конфликтов: межличностные, внутриличностные, групповые, организационные.
23. Причины возникновения конфликтов.
24. Динамика конфликта: стадии развития.
25. Стратегии поведения в конфликте: сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление.
26. Методы разрешения конфликтов.
27. Роль эмоций в конфликте.
28. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
29. Посредничество и медиация в разрешении конфликтов.
30. Профилактика конфликтов в профессиональной среде.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

1 ЭТАП – ЗНАТЬ:

Критерии оценивания устного ответа

Оценка «5» (Отлично)

Студент демонстрирует глубокое и всестороннее знание материала, уверенно и логично излагает содержание вопроса, используя соответствующую терминологию. Ответ отличается структурированностью, ясностью и аргументированностью. Студент умеет связывать теоретические положения с практическими ситуациями, показывает понимание взаимосвязи между различными аспектами психологии общения, личности и конфликтных процессов. Успешно отвечает на дополнительные вопросы, включая проблемные и аналитические, проявляя критическое мышление и самостоятельность суждений.

Оценка «4» (Хорошо)

Студент в целом правильно и полно отвечает на поставленный вопрос, однако в его ответе могут присутствовать небольшие неточности или недостаточно подробно раскрыты отдельные аспекты темы. Изложение логичное, но примеры могут быть не всегда уместны или ограничены. Терминология используется в основном верно, хотя встречаются незначительные погрешности. При ответах на дополнительные вопросы возможны кратковременные затруднения, но в целом студент ориентируется в теме и владеет основным объемом знаний.

Оценка «3» (Удовлетворительно)

В ответе студента наблюдаются существенные пробелы в знаниях: не все части вопроса раскрыты, отдельные положения изложены поверхностно или ошибочно. Логика изложения

нарушена, возможны повторы и скачки мыслей. Использование специальных терминов ограничено или некорректно. При ответах на дополнительные вопросы студент испытывает значительные трудности и нуждается в помощи со стороны преподавателя. Показано базовое, но недостаточное понимание предмета.

Оценка «2» (Неудовлетворительно)

Студент не раскрывает содержание вопроса или допускает грубые ошибки в изложении. Речь характеризуется беспорядочностью, отсутствует логическая структура. Термины либо полностью отсутствуют, либо используются неверно, что свидетельствует о слабом знании учебного материала. Студент не может ответить даже на простые уточняющие вопросы, не владеет минимальным объемом знаний по дисциплине.

Критерии оценивания доклада

Доклад – это словесное или письменное изложение сообщения на определенную тему. Составление доклада осуществляется по следующему алгоритму:

1. Подобрать литературу по данной теме, познакомиться с её содержанием.
2. Пользуясь закладками отметить наиболее существенные места или сделать выписки.
3. Составить план доклада.
4. Написать план доклада, в заключении которого обязательно выразить своё мнение и отношение к излагаемой теме и её содержанию.
5. Прочитать текст и отредактировать его.
6. Оформить в соответствии с требованиями к оформлению письменной работы.

Примерная структура доклада:

Титульный лист

Текст работы

Список использованной литературы

Требования к оформлению

Объем текста – не менее 3 страниц. Обязательное использование 7 источников, опубликованных в последние 5 лет.

Научный доклад для практического занятия выполняется в письменном виде. Доклад должен содержать обзор и краткий анализ изученных точек зрения, изложенных в литературе, собственный взгляд студента на исследованные проблемы, ссылки на цитируемые источники. Доклад зачитывается устно, примерное время выступления около 5-7 минут. После заслушивания докладчику преподавателем и студентами могут быть заданы вопросы по теме сообщения. Темы для докладов студенты выбирают самостоятельно исходя из перечня вопросов, подлежащих обсуждению на практическом занятии, изложенных в Программе курса. Тема доклада согласуется с преподавателем заранее.

Написание доклада учитывается при постановке зачётной оценки по итогам прохождения курса. Каждый критерий оценивается по 5 бальной шкале.

Соответствие содержания доклада заявленной тематике

Соответствие общим требованиям написания доклада

Отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок

Чёткая композиция и структура, наличие содержания

Логичность и последовательность в изложении материала

Представленный в полном объёме список использованной литературы

Корректно оформленный список использованной литературы

Наличие ссылок на использованную литературу в тексте доклада

Способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса

Обоснованность выводов

Самостоятельность изучения материала и анализа

Отсутствие фактов плагиата

Оценка «отлично» – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления доклада; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

Оценка «хорошо» – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

Оценка «удовлетворительно» – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания доклада, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

Оценка «неудовлетворительно» – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст доклада представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов).

При оценивании доклада «неудовлетворительно» он должен быть переделан в соответствии с полученными замечаниями и сдан на проверку заново не позднее срока окончания приёма докладов.

Не получив максимальный балл, студент имеет право с разрешения преподавателя доработать доклад, исправить замечания и вновь сдать доклад на проверку.

Критерии оценивания эссе

Оценка «Отлично»

Эссе написано на высоком уровне: тема раскрыта глубоко и всесторонне, автор демонстрирует понимание ключевых аспектов психологии общения, личности и конфликтологии. Работа отличается логичной структурой, чёткой последовательностью

мыслей, убедительной аргументацией с опорой на теоретические знания. Присутствует личное мнение, рефлексия и элементы творческого подхода. Стиль изложения грамотный, речь литературная, ошибки отсутствуют или единичны.

Оценка «Хорошо»

Тема раскрыта достаточно полно, но возможны незначительные недочёты в анализе отдельных вопросов. Логика изложения в целом сохранена, аргументация корректна, но не всегда оригинальна. Автор использует основные понятия психологии общения и конфликтологии, однако не все идеи развиты до конца. В тексте могут быть небольшие стилистические или грамматические ошибки, не влияющие на общее восприятие работы.

Оценка «Удовлетворительно»

Эссе содержит базовое раскрытие темы, но допущены существенные упрощения и пробелы в понимании психологических и конфликтологических концепций. Изложение не всегда логично, структура слабая, аргументы недостаточно обоснованы или формальны. Рефлексия выражена слабо, личное мнение либо отсутствует, либо шаблонно. Возможны многочисленные языковые ошибки, снижающие качество текста.

Оценка «Неудовлетворительно»

Работа не соответствует заданной теме или выполнена формально. Тема практически не раскрыта, автор демонстрирует слабое знание основных понятий психологии общения, личности и конфликтологии. Отсутствует логика и структура, выводы не подкреплены аргументами. Текст содержит множество грамматических, стилистических и содержательных ошибок, что затрудняет его восприятие. Рефлексия и личное отношение к проблеме не выражены.

2 ЭТАП – УМЕТЬ

Критерии оценивания ответа на семинаре

Оценка «Отлично» (5)

Ответ отличается полнотой и глубиной раскрытия темы, демонстрирует уверенное владение понятийным аппаратом, теоретическими моделями и практическими аспектами предмета. Студент активно участвует в обсуждении, умеет анализировать ситуации с точки зрения различных подходов, приводить релевантные примеры из научных источников и жизненного опыта, делать обоснованные выводы. Речь отличается логичностью, грамотным использованием профессиональной терминологии и критическим осмыслением материала.

Оценка «Хорошо» (4)

Тема раскрыта полностью, но уровень анализа несколько ниже, чем у студентов, заслуживающих высшей оценки. Ответ содержит верные знания основных понятий и теорий, однако примеры могут быть недостаточно точными или не всегда связаны с теорией. Участие в обсуждении может быть менее активным, выводы — правильными, но не всегда глубокими. Терминология используется в целом правильно, возможны отдельные неточности.

Оценка «Удовлетворительно» (3)

Ответ свидетельствует о минимальном уровне знаний, необходимых для понимания темы. Студент затрудняется последовательно и логично излагать мысли, допускает ошибки в трактовке ключевых понятий, приводит ограниченное количество примеров или использует их некорректно. Выводы слабо связаны с содержанием ответа, терминология применяется с нарушениями, наблюдается пассивность в обсуждении.

Оценка «Неудовлетворительно» (2)

Студент не раскрывает тему или делает это поверхностно, допуская серьёзные ошибки в понимании базовых положений. Не владеет специальной терминологией, не способен привести примеры или ссылается на неправильные случаи, не участвует в обсуждении, выражает несвязные мысли, которые не позволяют сделать осмысленные выводы.

Критерии оценивания эссе

Оценка «Отлично»

Эссе написано на высоком уровне: тема раскрыта глубоко и всесторонне, автор демонстрирует понимание ключевых аспектов психологии общения, личности и конфликтологии. Работа отличается логичной структурой, чёткой последовательностью мыслей, убедительной аргументацией с опорой на теоретические знания. Присутствует личное мнение, рефлексия и элементы творческого подхода. Стиль изложения грамотный, речь литературная, ошибки отсутствуют или единичны.

Оценка «Хорошо»

Тема раскрыта достаточно полно, но возможны незначительные недочёты в анализе отдельных вопросов. Логика изложения в целом сохранена, аргументация корректна, но не всегда оригинальна. Автор использует основные понятия психологии общения и конфликтологии, однако не все идеи развиты до конца. В тексте могут быть небольшие стилистические или грамматические ошибки, не влияющие на общее восприятие работы.

Оценка «Удовлетворительно»

Эссе содержит базовое раскрытие темы, но допущены существенные упрощения и пробелы в понимании психологических и конфликтологических концепций. Изложение не всегда логично, структура слабая, аргументы недостаточно обоснованы или формальны. Рефлексия выражена слабо, личное мнение либо отсутствует, либо шаблонно. Возможны многочисленные языковые ошибки, снижающие качество текста.

Оценка «Неудовлетворительно»

Работа не соответствует заданной теме или выполнена формально. Тема практически не раскрыта, автор демонстрирует слабое знание основных понятий психологии общения, личности и конфликтологии. Отсутствует логика и структура, выводы не подкреплены аргументами. Текст содержит множество грамматических, стилистических и содержательных ошибок, что затрудняет его восприятие. Рефлексия и личное отношение к проблеме не выражены.

3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

Критерии оценивания теста

Оценка «Отлично» (5) - 22–24 баллов

Оценка «Хорошо» (4) - 18–21 баллов

Оценка «Удовлетворительно» (3) - 12–17 баллов

Оценка «Неудовлетворительно» (2) менее 12 баллов

Тест для самоконтроля (примерные вопросы итогового тестирования)

Критерии оценивания теста

Полная версия тестовых вопросов содержится в электронно-информационной системе вуза. Студенты проходят тестирование компьютерном классе. Оценка успешности прохождения теста определена в таблице:

% правильных ответов на 3:*	От 70
% правильных ответов на 4:*	От 85
% правильных ответов на 5:*	От 98

Критерии оценивания знаний на экзамене

Оценка «Отлично»:

Студент показывает глубокое и всестороннее знание теоретических концепций, методов и основных направлений психологии.

Он умеет логично, аргументированно и самостоятельно излагать свои мысли, а также применять полученные знания к конкретным практическим ситуациям.

Проявляется свободное владение психологической терминологией и понимание взаимосвязей между различными разделами психологии.

Отмечается высокий уровень аналитического мышления — способность сравнивать теории, выделять их достоинства и недостатки, делать обоснованные выводы. В ответах практически отсутствуют существенные ошибки, язык изложения является грамотным и научно обоснованным.

Оценка «Хорошо»:

Студент обладает хорошим знанием основных понятий, теорий и фактов курса.

Умеет давать развернутые и структурированные ответы, при необходимости привлекает примеры из практики.

Владеет психологической терминологией и осознанно применяет ключевые понятия.

В рассуждениях могут встречаться незначительные неточности или пробелы, однако они не нарушают целостности и правильности ответа в целом.

Оценка «Удовлетворительно»:

Студент демонстрирует базовое знание основных положений курса, но раскрывает тему недостаточно полно.

Есть способность воспроизводить определения и формулировки, однако возникают трудности с их применением на практике или анализом.

Возможны отдельные ошибки или недочеты в объяснении, а также затруднения в использовании профессиональной терминологии.

Общее понимание предмета имеется, его достаточно для продолжения обучения, но требуется дополнительная доработка.

Оценка «Неудовлетворительно»:

Студент показывает недостаточное знание базовых понятий, законов и принципов психологии.

Не умеет дать четкий и связный ответ, часто уклоняется от темы.

Допускает серьезные ошибки в определениях, интерпретациях и логике рассуждений.

Практически не владеет психологической терминологией и не способен применять теоретические знания на практике.

По результатам экзамена становится очевидно, что студент не соответствует минимальным требованиям, предъявляемым к освоению учебного материала.