

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.01.2025 17:01:33
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра экономики и управления

**КОМПЛЕКТ
ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ
КОМПЕТЕНЦИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОПЦ.04 АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Направленность (профиль): Предпринимательство и интернет-маркетинг

Квалификация выпускника: Специалист торгового дела

Уровень базового образования обучающихся: Основное общее образование

Процесс изучения дисциплины ОПЦ.04 «Автоматизация торгово-технических процессов» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формируемые компетенции	Умения, знания
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> <p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<p>Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p> <p>Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности;</p>

		правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p>Умения: организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией	<p>Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> <p>Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p>
ПК 1.6	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий	<p>Навыки: выполнения торгово-технологических операций, в том числе с использованием искусственного интеллекта, голосовых помощников, чат-ботов для обработки запросов покупателей с максимальной скоростью; организации торговли, в том числе с использованием камер и алгоритмов распознавания лиц для осуществления расчетов с покупателями без применения контрольно-кассовой техники; приемки товаров по количеству и качеству; соблюдения правил охраны труда.</p> <p>Умения: осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; осуществлять</p>

	<p>контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС; применять электронный документооборот; осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты; оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ; осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота; пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внутренних внешних рынках.</p> <p>Знания: видов торговых структур; форм и видов торговли, составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли; инфраструктуры потребительского рынка; средств, методов, инноваций в отрасли; организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли; требований законодательства Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность; правил торговли; количественных и качественных показателей оценки эффективности торговой деятельности.</p>
--	---

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

Знания

актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

1. Какой из перечисленных терминов обозначает модель электронной коммерции, в которой бизнес взаимодействует с другими компаниями?

- а) B2C
- б) B2B**
- в) C2C
- г) G2B

2. Электронный обмен данными между организациями в стандартизированном формате называется _____.

Ответ: электронный обмен данными;

3. Установите соответствие между технологией и её назначением:

Технология	Назначение
1) Интернет вещей (IoT)	а) Обеспечение безопасных онлайн-платежей
2) Электронные платежи	б) Сбор и передача данных с физических устройств
3) Мобильная коммерция (m-commerce)	в) Покупка товаров через мобильные устройства

Ответ: 1–б, 2–а, 3–в

4. Что из перечисленного является примером электронной торговой площадки типа B2C?

- а) Антивирус Kaspersky
- б) Ozon**
- в) 1С
- г) ETS-Tender

5. Основная цель автоматизации торгово-технических процессов — это повышение _____ и снижение _____.

Ответ: эффективности, издержек;

6. Установите соответствие между этапом решения профессиональной задачи и его содержанием:

Этап	Содержание
1) Анализ задачи	а) Определение необходимых ресурсов и сроков
2) Составление плана	б) Выявление проблемы и её составных частей
3) Оценка результата	в) Проверка достигнутого результата и его последствий

Ответ: 1–б, 2–а, 3–в

Умения

распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

7. В магазине наблюдается снижение онлайн-продаж. Какой из перечисленных шагов соответствует первому этапу решения этой проблемы?

- а) Запуск рекламной кампании
- б) Анализ причин падения продаж (например, интерфейс сайта, цены, конкуренция)**
- в) Найм нового маркетолога
- г) Изменение логистического партнера

8. Если необходимо выбрать систему электронных платежей для интернет-магазина, следует в первую очередь учитывать такие критерии, как _____, комиссия, безопасность и удобство для клиентов.

Ответ: популярность у пользователей;

9. Установите соответствие между ситуацией и методом её решения:

Ситуация	Метод решения
1) Клиенты жалуются на медленную доставку	а) Внедрение IoT-датчиков для отслеживания товара
2) Не хватает данных о поведении покупателей	б) Подключение аналитики на сайте (например, Google Analytics)
3) Частые ошибки при оформлении заказов	в) Оптимизация формы заказа и тестирование UX

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

10. Продавец хочет начать продавать товары через мобильное приложение. Какой из перечисленных ресурсов ему понадобится в первую очередь?

- а) Бухгалтерская программа
- б) Платформа для разработки мобильных приложений или готовое SaaS-решение**
- в) Складская техника
- г) Полиграфическая фирма

11. При планировании внедрения системы электронного обмена данными необходимо определить _____, форматы данных, каналы передачи и ответственных сотрудников.

Ответ: партнёров;

12. Магазин планирует внедрить систему автоматического учёта остатков товаров с использованием технологий Интернета вещей (IoT). Какой из перечисленных шагов следует выполнить на первом этапе?

- а) Закупить датчики и установить их на все товары
- б) Нанять IT-специалиста и сразу начать программирование
- в) Определить цели внедрения, оценить необходимые ресурсы и составить план работ**
- г) Отправить опрос поставщикам о ценах на оборудование

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

Знания

содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты

1. Какой документ регулирует основные правила ведения предпринимательской деятельности в Российской Федерации?

- а) Уголовный кодекс РФ
- б) Трудовой кодекс РФ
- в) Гражданский кодекс РФ**
- г) Кодекс административных правонарушений

2. Документ, содержащий описание цели, стратегии, расчёты и риски нового коммерческого проекта, называется _____.

Ответ: бизнес-план;

3. Установите соответствие между понятием и его определением:

Понятие	Определение
1) Финансовая грамотность	а) Способность понимать и эффективно использовать финансовую информацию
2) Самообразование	б) Процесс получения знаний без участия образовательного учреждения
3) Нормативно-правовая база	в) Совокупность законов, подзаконных актов и стандартов, регулирующих профессиональную деятельность

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

4. Какой из перечисленных терминов обозначает форму организации бизнеса, при которой ответственность владельца ограничена размером его вклада?

- а) Индивидуальный предприниматель
- б) Общество с ограниченной ответственностью**
- в) Акционерное общество закрытого типа
- г) Производственный кооператив

5. Основными источниками финансирования стартапа могут быть собственные средства, банковские кредиты и _____.

Ответ: инвестиции / гранты / венчурное финансирование;

6. Установите соответствие между элементом бизнес-плана и его содержанием:

Элемент бизнес-плана	Содержание
1) Маркетинговый анализ	а) Описание целевой аудитории, конкурентов и ценовой политики
2) Финансовый план	б) Расчёт доходов, расходов, прибыли и точки безубыточности
3) Резюме	в) Краткое описание сути проекта и его преимуществ

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

Умения

определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования

7. Предприниматель планирует открыть интернет-магазин по продаже органических продуктов. Какой из перечисленных шагов соответствует оценке инвестиционной привлекательности идеи?

- а) Разработка логотипа и фирменного стиля
- б) Анализ спроса, конкуренции и расчёт окупаемости проекта**
- в) Регистрация в социальных сетях
- г) Заказ первой партии товара

8. Если банк предлагает кредит под 12% годовых, то при сумме кредита 100 000 рублей годовые выплаты по процентам составят _____ рублей.

Ответ: 12 000;

9. Установите соответствие между ситуацией и необходимым действием:

Ситуация	Действие
1) Появилась идея открыть пункт выдачи заказов	а) Проверить актуальность законодательства о торговле
2) Готовится презентация для инвесторов	б) Подготовить краткое, ясное и убедительное выступление
3) Выбирается форма регистрации бизнеса	в) Изучить плюсы и минусы ИП и ООО

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

10. Студент хочет развиваться в сфере автоматизации торговых процессов. Какой из вариантов лучше всего отражает **осознанную траекторию профессионального развития?**

- а) Ждать, пока работодатель предложит обучение
- б) Пройти онлайн-курсы по электронной коммерции, получить сертификат и участвовать в профессиональных конкурсах**
- в) Читать новости в соцсетях
- г) Устроиться на любую работу в торговле

11. При оформлении бизнес-плана важно чётко сформулировать проблему, которую решает проект, и показать, чем он отличается от _____.

Ответ: конкурентов (или существующих решений);

12. Предприниматель получил кредит на 200 000 рублей под 10% годовых на 1 год. Какую сумму он должен вернуть банку через год при условии, что проценты начисляются один раз в конце срока?

Ответ: 220 000 руб.;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Знания

психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

1. Какой из перечисленных принципов является основой эффективной работы команды?

- а) Конкуренция между участниками
- б) Взаимное доверие и чёткое распределение ролей**
- в) Полная независимость каждого сотрудника
- г) Отсутствие обратной связи

2. Процесс совместной деятельности группы людей, направленный на достижение общей цели в рамках ограниченных сроков и ресурсов, называется _____.

Ответ: проектной деятельностью;

3. Установите соответствие между характеристикой личности и её проявлением в команде:

Характеристика	Проявление в команде
1) Коммуникабельность	а) Способность ясно выражать мысли и слушать других
2) Ответственность	б) Выполнение своих задач в срок и без напоминаний
3) Эмпатия	в) Понимание эмоций коллег и поддержка в трудных ситуациях

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

4. Что из перечисленного НЕ относится к этапам проектной деятельности?

- а) Планирование
- б) Реализация
- в) Пожизненное сопровождение проекта**
- г) Завершение и оценка результатов

5. Психологический климат в коллективе во многом зависит от уровня _____ между сотрудниками и руководством.

Ответ: доверия (или уважения, или взаимопонимания);

6. Установите соответствие между ролью в проектной команде и её функцией:

Роль	Функция
1) Руководитель проекта	а) Координация действий, контроль сроков и бюджета
2) Исполнитель	б) Выполнение конкретных задач по плану

3) Аналитик	в) Сбор и анализ данных для принятия решений
-------------	--

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

Умения

организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

7. В ходе совместной работы над автоматизацией склада возник конфликт между IT-специалистом и логистом. Какое действие будет наиболее эффективным для разрешения ситуации?

- а) Передать решение конфликта вышестоящему руководству без обсуждения
- б) Организовать встречу, выслушать обе стороны и найти компромисс на основе общих целей проекта**
- в) Предложить одному из сотрудников уйти из проекта
- г) Игнорировать конфликт, надеясь, что он разрешится сам

8. При работе в команде важно не только выполнять свои обязанности, но и своевременно информировать коллег о _____, которые могут повлиять на общий результат.

Ответ: проблемах (или задержках, изменениях, рисках)

9. Установите соответствие между ситуацией и рекомендуемым способом взаимодействия:

Ситуация	Способ взаимодействия
1) Необходимо согласовать сроки сдачи модуля с клиентом	а) Чётко, вежливо и по делу обсудить возможности и ограничения
2) Коллега не справляется с задачей	б) Предложить помощь или перераспределить нагрузку
3) Руководитель даёт противоречивые указания	в) Тактично уточнить приоритеты и цели

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

10. Какой из перечисленных подходов лучше всего способствует созданию эффективной команды при запуске нового онлайн-магазина?

- а) Назначить одного человека ответственным за всё
- б) Распределить задачи по компетенциям, провести регулярные короткие совещания и использовать общие цифровые инструменты**
- в) Дать каждому работать в своём темпе без координации
- г) Ограничить общение только электронной почтой

11. Для успешного взаимодействия с клиентом в профессиональной деятельности важно проявлять _____, внимательность и готовность решать его задачи.

Ответ: вежливость (или доброжелательность)

12. Во время командного совещания один из участников постоянно перебивает других. Как правильно поступить руководителю проекта?

- а) Публично сделать ему замечание и попросить молчать
- б) Вежливо напомнить о правилах общения в команде и предложить каждому высказаться по очереди**

- в) Игнорировать это поведение
- г) Исключить его из совещания

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Знания:

правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

1. Какой из перечисленных документов относится к типовой профессиональной документации в сфере автоматизации торгово-технических процессов?

- а) Личный дневник сотрудника
- б) Техническое задание на разработку модуля онлайн-кассы**
- в) Рецепт приготовления блюда
- г) Анкета для опроса друзей

2. Документ, содержащий пошаговое описание выполнения операции (например, подключение терминала оплаты), называется _____.

Ответ: инструкцией (или руководством пользователя);

3. Установите соответствие между видом документа и его назначением:

Вид документа	Назначение
1) Служебная записка	а) Обращение сотрудника к руководству с предложением или запросом
2) Техническая спецификация	б) Описание характеристик оборудования или программного обеспечения
3) Акт проверки	в) Фиксация результатов контроля (например, работоспособности системы)

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

4. Какой элемент обязательно должен присутствовать в официальном служебном документе?

- а) Эмодзи
- б) Реквизиты (дата, номер, подпись, должность)**
- в) Поэтические цитаты
- г) Личные комментарии автора

5. При составлении отчёта о сбое в системе электронных платежей важно указать не только факт проблемы, но и её _____, последствия и принятые меры.

Ответ: причину (или описание);

6. Какой стиль речи используется в профессиональной документации?

- а) Разговорный
- б) Художественный
- в) Официально-деловой**
- г) Публицистический

Умения

понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы

7. Вам необходимо сообщить руководству о необходимости обновления программного обеспечения на кассовых терминалах. Какой формат документа будет наиболее уместен?

- а) Личное сообщение в мессенджере
- б) Служебная записка с обоснованием и расчётами**
- в) Пост в социальной сети
- г) Устное замечание на кухне

8. Если происходят сбои в работе онлайн-оплаты, то нужно _____ версию приложения».

Ответ: обновить;

9. Установите соответствие между ситуацией и типом документа, который следует подготовить:

Ситуация	Тип документа
1) Зафиксировать факт ввода новой системы в эксплуатацию	а) Акт ввода в эксплуатацию
2) Предложить руководству внедрение IoT-датчиков на складе	б) Служебная записка
3) Описать параметры нового платёжного шлюза	в) Техническая спецификация

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

10. Вы получили техническую документацию на новое оборудование для автоматизации торговли. Что следует сделать в первую очередь перед началом работы?

- а) Использовать оборудование по интуиции
- б) Внимательно прочитать инструкцию и убедиться в понимании всех этапов**
- в) Передать документ коллеге без чтения
- г) Положить документ в архив

11. «В ходе пилотного запуска были протестированы основные функции модуля, включая оформление заказа, расчёт скидки и _____».

Ответ: формирование электронного чека;

12. При составлении инструкции по работе с личным кабинетом продавца в интернет-магазине важно:

- а) Использовать сленг и аббревиатуры без пояснений
- б) Излагать информацию чётко, по шагам, с указанием названий кнопок и экранов**
- в) Писать длинные абзацы без заголовков
- г) Пропустить этапы, которые «и так понятны»

ПК 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

Знания

видов торговых структур; форм и видов торговли, составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли; инфраструктуры потребительского рынка; средств, методов, инноваций в отрасли; организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли; требований законодательства Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность; правил торговли; количественных и качественных показателей оценки эффективности торговой деятельности.

1. Какой из перечисленных элементов относится к материально-технической базе розничной торговли?

- а) Социальные сети
- б) Торговое оборудование (стеллажи, холодильники, кассы)**
- в) Личный автомобиль продавца
- г) Рекламные баннеры в интернете

2. Совокупность организаций и предприятий, обеспечивающих доведение товаров от производителя до потребителя, называется _____.

Ответ: инфраструктурой потребительского рынка;

3. Установите соответствие между формой торговли и её характеристикой:

Форма торговли	Характеристика
1) Стационарная	а) Торговля через физические магазины
2) Электронная	б) Продажа товаров через интернет-платформы
3) Мобильная (m-commerce)	в) Покупки через смартфоны и мобильные приложения

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

4. Какой документ регулирует правила продажи товаров в Российской Федерации?

- а) Уголовный кодекс РФ
- б) Закон РФ «О защите прав потребителей»**
- в) Федеральный закон «О рекламе»
- г) Кодекс этики предпринимателя

5. При работе с подакцизными товарами (например, алкоголем) факт продажи должен регистрироваться в системе _____.

Ответ: ЕГАИС;

6. Какой из перечисленных показателей относится к качественным характеристикам эффективности торговой деятельности?

- а) Объем продаж в рублях
- б) Число чеков в день**

в) Уровень удовлетворённости покупателей**г) Количество сотрудников****Умения**

осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;
осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей;

проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства;

осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);

использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж;

применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения;

применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок;

управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF;

оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС;

применять электронный документооборот;

осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций;

применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты;

оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ;

осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота;

пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внутренних внешних рынках.

7. Для оптимизации размещения товаров в магазине используется анализ тепловых карт передвижения покупателей. Какая технология позволяет собирать такие данные?

а) Онлайн-кассы

б) Камеры видеонаблюдения с видеоаналитикой

в) Чат-боты

г) Электронная почта

8. Для контроля сроков годности молочной продукции на складе можно использовать IoT-датчики, которые отслеживают температуру и _____.

Ответ: дату поставки / срок годности / условия хранения;

9. Установите соответствие между цифровой технологией и её применением в торговле:

Технология	Применение
1) Облачная платформа ABM SHELF	а) Управление полочным пространством в реальном времени
2) Чат-бот	б) Автоматизация ответов на запросы покупателей
3) Электронный документооборот	в) Оформление заказов и актов без бумажных носителей

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

10. Покупатель оформляет заказ на сайте магазина. Какой из перечисленных этапов обязательно включает цифровой торгово-технологический процесс?

- а) Звонок менеджера на домашний телефон
- б) Регистрация продажи через онлайн-кассу и отправка данных в налоговую**
- в) Распечатка чека на принтере дома
- г) Личная встреча с курьером

11. Для анализа спроса на внешних рынках сотрудник может использовать современные поисковые системы и _____.

Ответ: открытые базы данных / торговые реестры / аналитические платформы

12. Какая технология позволяет покупателю «примерить» мебель в своём интерьере через смартфон?

- а) Искусственный интеллект для обработки жалоб
- б) Дополненная реальность (AR)**
- в) Блокчейн
- г) 5G-связь

Навыки:

выполнения торгово-технологических операций, в том числе с использованием искусственного интеллекта, голосовых помощников, чат-ботов для обработки запросов покупателей с максимальной скоростью; организации торговли, в том числе с использованием камер и алгоритмов распознавания лиц для осуществления расчетов с покупателями без применения контрольно-кассовой техники; приемки товаров по количеству и качеству; соблюдения правил охраны труда.

13. В магазине внедрена система распознавания лиц для бесконтактной оплаты. Какой навык необходим сотруднику для сопровождения такой технологии?

- а) Умение вязать шарфы
- б) Навык работы с системами компьютерного зрения и соблюдения норм защиты персональных данных**
- в) Знание иностранных языков
- г) Навык ведения бухгалтерии вручную

14. При приёмке партии овощей сотрудник должен проверить не только количество, но и _____ в соответствии с договором поставки.

Ответ: качество;

15. Установите соответствие между задачей и цифровым инструментом:

Задача	Инструмент
1) Быстро обработать запрос клиента	а) Голосовой помощник или чат-бот
2) Оформить заказ поставщику	б) Программа электронного документооборота
3) Провести расчёт с покупателем без кассы	в) Система распознавания лиц + мобильное приложение

Ответ: 1–а, 2–б, 3–в

16. Какой из перечисленных навыков важен при работе с цифровыми вывесками, управляемыми через облако?

а) Умение красить стены

б) Навык настройки контента через веб-интерфейс и мониторинга его отображения

в) Знание рецептов приготовления кофе

г) Способность петь

17. При организации работы склада с использованием IoT-датчиков сотрудник должен уметь интерпретировать данные и _____.

Ответ: принимать решения на их основе;

18. Во время работы с онлайн-кассой сотрудник замечает ошибку в сумме чека. Какой навык позволяет ему быстро исправить ситуацию?

а) Умение готовить отчёты в Excel

б) Навык работы с интерфейсом кассового ПО и оформления коррекционного чека

в) Способность убеждать покупателя

г) Знание истории торговли