

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.04.2025 10:55:19
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd73ce4b98a22d7a6b3e90c97

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль): Управление бизнес-процессами в гастрономии
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная
Год набора – 2025

Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата) (утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 515).

Автор-составитель: Михайлова М.М.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций. Протокол № 9 от 28.04.2025 г.

Заведующий кафедрой гостеприимства и
международных бизнес-коммуникаций
кандидат педагогических наук, доцент

М.В. Василиженко

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля), цели и задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	15
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	15
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	16
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	18
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	18

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Наименование дисциплины

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

1.2. Цель дисциплины

Формирование у студентов навыков устной речи для создания возможности общения на профессиональные темы с носителями языка

1.3. Задачи дисциплины

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

- формирование способности участвовать без предварительной подготовки в диалоге, обсуждении на известную тему с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране изучаемого языка;
- формирование способности участвовать в диалоге в связи с содержанием текста, задать вопросы и ответить, выразить свое отношение к прочитанному, используя аргументацию и эмоционально-оценочные средства;
- формирование способности применять на практике весь спектр приобретенных знаний и навыков.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование Компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации
	УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию
	УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) Управление бизнес-процессами в гастрономии.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 академических часов. Дисциплина изучается на 2,3,4 курсе, с 3 по 7 семестры.

Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Всего	Разделение по семестрам				
		3	4	5	6	7
Общая трудоемкость, ЗЕТ	17	4	4	3	2	4
Общая трудоемкость, час.	612	144	144	108	72	144
Аудиторные занятия, час.	426	102	108	68	52	96
Лекции, час.	-	-	-	-	-	-
Практические занятия, час.	426	102	108	68	52	96
Самостоятельная работа	159	42	36	40	20	21
Курсовой проект (работа)	-	-	-	-	-	-
Контроль	27	-	-	-	-	27
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	экзамен/ зачет	зачет	экзамен	зачет	зачет	экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины

ТЕМА 1. Разговор по телефону. Информация для гостей. Звонки по телефону.

Прием входящих звонков, сообщений. Просьбы гостей. Грамматика: Модальные глаголы can/could; would you like/I'd like (в просьбах и предложениях). Услуги и удобства в гостинице. Их месторасположение. Предоставление информации гостям. Виды гостиниц. Виды комнат. Грамматика:оборот there is/are. Предлоги места.

ТЕМА 2. Бронирование комнат. Решение проблем с бронированием. Подтверждение брони. Изменение и отмена брони. Грамматика: Предлоги времени. Отклонение брони. Объяснение и предложение альтернативного варианта. Грамматика: Повторение времен Present Simple / Present Continuous. Краткие формы.

ТЕМА 3. Корреспонденция. Написание письма и электронного письма гостю. Ответ на электронные письма гостей и голосовую почту. Правила и клише в письмах.

ТЕМА 4. Приветствие гостей. Проблемы при регистрации. Приветствие и прием гостей. Регистрация вновь прибывших гостей. Грамматика: Притяжательные прилагательные. Местоимения в косвенном падеже (повторение). Работа с гостями на стойке администратора. Решение проблем. Специальные просьбы гостей. Грамматика: Past Simple (повторение); have got / haven't got.

ТЕМА 5. Работа приборов и оборудования в комнате гостя. Помощь гостям с оборудованием комнаты. Поддержание разговора. Грамматика: Повелительные предложения. Наречия и прилагательные.

ТЕМА 6. Сервис напитков. Сервис еды. Виды напитков. В баре (виды бокалов, оборудование бара). Сервис вина. Заказ напитков в баре и ресторане. Грамматика: Вопросительные предложения разных типов. Еда. Виды сервиса. Происхождение ресторана. Виды ресторанов. Виды сыра, кофе. Прием заказов в ресторане. Рекомендация блюд. Грамматика: Прилагательные (для описания количества). Чтение: «Виды обслуживания», «Виды меню».

ТЕМА 7. Родной край. Достопримечательности города. Информация и советы гостям города по достопримечательностям. Грамматика: Степени сравнения прилагательных (повторение).

ТЕМА 8. Альтернативы для путешественника. Указание направлений. Виды транспорта. Рекомендации по транспорту и его оплате. Поездки по городу. Грамматика: Выражение совета, рекомендации, предложения. Указание направлений движения в отеле и за его пределами. Грамматика: Предлоги направления.

ТЕМА 9. Удовлетворение потребностей гостей. Жалобы и извинения. Забота о гостях. Предоставление услуг. Грамматика: need smth / need to do smth. Способы выражения извинения. Грамматика: Настоящее совершенное время (Present Perfect Tense) (повторение).

ТЕМА 10. Ошибки и проблемы. Проблемы в отеле и ресторане. Их решение. Грамматика: косвенные вопросы.

ТЕМА 11. Предоставление помощи. Советы. Безопасность. Оказание первой медицинской помощи. Потерянное имущество. Грамматика: Условные предложения 1 и 2 типов.

ТЕМА 12. Проблемы при телефонном общении. Общение с гостями по телефону. Сложности в телефонных разговорах. Фразовые глаголы. Грамматика: Пассивный залог.

ТЕМА 13. Организация конференций. Оборудование и помещения для конференций. Описание конференц-зала. Планирование мероприятия. Грамматика: Вводные слова. Чтение: «Бизнес-отель».

ТЕМА 14. Оплата. Деньги. Оплата счета в отеле. Безопасность платежей. Грамматика: Числительные (повторение). Чтение: «Евро. НДС. Кредитные карты. Дорожные чеки».

ТЕМА 15. Объяснение и обучение. Гигиена и правила безопасности на кухне. Введение лексики по теме. Диалогические высказывания по теме. Грамматика: Модальные глаголы must / have to.

ТЕМА 16. Административно-хозяйственная служба гостиницы. Уборка комнаты. Грамматика: have smth done.

ТЕМА 17. Здоровье и безопасность. Меры безопасности и предосторожности. Грамматика: Модальные глаголы should / ought to.

ТЕМА 18. Страны и культуры. Праздники и фестивали в разных странах. Отъезд за границу. В аэропорту. Грамматика: Герундий. Инфинитив.

ТЕМА 19. Изучение культур разных стран. Культуры разных стран. Межкультурные различия. Грамматика: Глаголы для передачи косвенной речи (Reporting Verbs).

ТЕМА 20. Трудовая жизнь. Работа. Обязанности, график работы, оплата. Известные шеф-повара. Мой опыт работы. Грамматика: Прилагательное + Предлог.

ТЕМА 21. Заявление о приеме на работу. Сопроводительное письмо. Резюме. Грамматика: will / to be going to для выражения будущего времени.

ТЕМА 22. Собеседование. Устройство на работу. Собеседование. Правила поведения во время собеседования. Грамматика: Сопоставление времен Past Simple / Present Perfect.

5.2. Тематический план

Номера и наименование разделов и тем	Количество часов					
	Общая трудоёмкость	из них				
		Самостоятельная работа	Аудиторные занятия	из них		
				Лекции	Практические занятия	Контроль
3 семестр						
Тема 1. Разговор по телефону. Информация для гостей.	30	8	22	-	22	
Тема 2. Бронирование комнат. Решение проблем с бронированием.	40	10	30	-	30	

Тема 3. Корреспонденция	32	12	20	-	20	
Тема 4. Приветствие гостей. Проблемы при регистрации.	42	12	30	-	30	
Всего за 3 семестр	144	42	102	-	102	
4 семестр						
Тема 5. Работа приборов и оборудования в комнате гостя.	22	6	16	-	16	
Тема 6. Сервис напитков. Сервис еды.	30	6	24	-	24	
Тема 7. Родной край.	20	6	14	-	14	
Тема 8. Альтернативы для путешественника. Указание направлений.	20	6	14	-	14	
Тема 9. Удовлетворение потребностей гостей. Жалобы и извинения.	30	6	24	-	24	
Тема 10. Ошибки и проблемы.	22	6	16	-	16	
Всего за 4 семестр	144	36	108	-	108	
5 семестр						
Тема 11. Предоставление помощи. Советы.	42	20	22	-	22	
Тема 12. Проблемы при телефонном общении.	32	10	22	-	22	
Тема 13. Организация конференций.	34	10	24	-	24	
Всего за 5 семестр	108	40	68	-	68	
6 семестр						
Тема 14. Оплата.	14	4	10	-	10	
Тема 15. Объяснение и обучение.	18	4	14	-	14	
Тема 16. Административно-хозяйственная служба гостиницы.	20	6	14	-	14	
Тема 17. Здоровье и безопасность.	20	6	14	-	14	
Всего 6 семестр	72	20	52	-	52	
7 семестр						
Тема 18. Страны и культуры.	24	4	20	-	20	
Тема 19. Изучение культур разных стран.	24	4	20	-	20	
Тема 20. Трудовая жизнь.	24	4	20	-	20	
Тема 21. Заявление о приеме на работу.	24	4	20	-	20	
Тема 22. Собеседование.	21	5	16	-	16	
Контроль	27	-	-	-	-	27
Всего 7 семестр	144	21	96	-	96	27
Всего по дисциплине	612	159	426	-	426	27
Всего зачетных единиц	17					

5.3. Практические занятия

Тема	Содержание	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
------	------------	------	-------------------------	---

Тема 1. Разговор по телефону. Информация для гостей.	Звонки по телефону. Прием входящих звонков, сообщений. Просьбы гостей. Грамматика: Модальные глаголы can/could; would you like/I'd like (в просьбах и предложениях). Услуги и удобства в гостинице. Их месторасположение. Предоставление информации гостям. Виды гостиниц. Виды комнат. Грамматика:оборот there is/are. Предлоги места.	22	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Front-of-the-house personnel». Контрольная работа. Диалог. Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Types of accommodation». Контрольная работа. Презентация.
Тема 2. Бронирование комнат. Решение проблем с бронированием.	Подтверждение брони. Изменение и отмена брони. Грамматика: Предлоги времени. Отклонение брони. Объяснение и предложение альтернативного варианта. Грамматика: Повторение времен Present Simple / Present Continuous. Краткие формы.	30	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Room types». Контрольная работа. Диалог. Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Диалог.
Тема 3. Корреспонденция.	Написание письма и электронного письма гостю. Ответ на электронные письма гостей и голосовую почту. Правила и клише в письмах.	20	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Письменная работа.
Тема 4. Приветствие гостей. Проблемы при регистрации.	Приветствие и прием гостей. Регистрация вновь прибывших гостей. Грамматика: Притяжательные прилагательные. Местоимения в косвенном падеже (повторение). Работа с гостями на стойке администратора. Решение проблем. Специальные просьбы гостей. Грамматика: Past Simple (повторение); have got / haven't got.	30	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Front office». Контрольная работа. Диалог. Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Дискуссия.
Тема 5. Работа приборов и оборудования в комнате гостя.	Помощь гостям с оборудованием комнаты. Поддержание разговора. Грамматика: Повелительные предложения. Наречия и прилагательные.	16	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Монолог.

Тема 6. Сервис напитков. Сервис еды.	Виды напитков. В баре (оборудование бара, виды бокалов). Сервис вина. Заказ напитков в баре и ресторане. Грамматика: Вопросительные предложения разных типов. Еда. Виды сыра, кофе. Происхождение ресторана. Виды ресторанов. Виды сервиса. Прием заказов в ресторане. Рекомендация блюд. Грамматика: Прилагательные (для описания количества). Чтение: «Виды обслуживания», «Виды меню».	24	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстами «At the bar», «Wine service». Контрольная работа. Презентация. Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстами «Food service», «Types of restaurants», «Service staff». Контрольная работа. Ролевая игра.
Тема 7. Родной край.	Достопримечательности города. Информация и советы гостям города по достопримечательностям. Грамматика: Степени сравнения прилагательных (повторение).	14	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Проект.
Тема 8. Альтернативы для путешественника. Указание направлений.	Виды транспорта. Рекомендации по транспорту и его оплате. Поездки по городу. Грамматика: Выражение совета, рекомендации, предложения. Указание направлений движения в отеле и за его пределами. Грамматика: Предлоги направления.	14	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Проект. Лексико-грамматические упражнения. Диалог.
Тема 9. Удовлетворение потребностей гостей. Жалобы и извинения.	Забота о гостях. Предоставление услуг. Грамматика: need smth / need to do smth. Способы выражения извинения. Грамматика: Настоящее совершенное время (Present Perfect Tense) (повторение).	24	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «The classification of hotels». Контрольная работа. Презентация. Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Ролевая игра.
Тема 10. Ошибки и проблемы.	Проблемы в отеле и ресторане. Их решение. Грамматика: косвенные вопросы.	16	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Письменная работа.
Тема 11. Предоставление помощи. Советы.	Безопасность. Оказание первой медицинской помощи. Потерянное имущество. Грамматика: Условные предложения 1 и 2 типов.	22	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Монолог.

Тема 12. Проблемы при телефонном общении.	Общение с гостями по телефону. Сложности в телефонных разговорах. Фразовые глаголы. Грамматика: Пассивный залог.	22	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Ролевая игра.
Тема 13. Организация конференций.	Оборудование и помещения для конференций. Описание конференц-зала. Планирование мероприятия. Грамматика: Вводные слова. Чтение: «Бизнес-отель».	24	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Проект.
Тема 14. Оплата.	Оплата счета в отеле. Безопасность платежей. Грамматика: Числительные (повторение). Чтение: «Евро. НДС. Кредитные карты. Дорожные чеки».	10	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Methods of payment». Ролевая игра.
Тема 15. Объяснение и обучение.	Гигиена и правила безопасности на кухне. Введение лексики по теме. Диалогические высказывания по теме. Грамматика: Модальные глаголы must / have to.	14	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Монолог.
Тема 16. Административно-хозяйственная служба гостиницы.	Уборка комнаты. Грамматика: have smth done.	14	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Работа с текстом «Back-of-the-house personnel». Контрольная работа. Монолог.
Тема 17. Здоровье и безопасность.	Меры безопасности и предосторожности. Грамматика: Модальные глаголы should / ought to.	14	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Монолог.
Тема 18. Страны и культуры.	Праздники и фестивали в разных странах. Отъезд за границу. В аэропорту. Грамматика: Герундий. Инфинитив.	20	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Презентация.
Тема 19. Изучение культур разных стран.	Культуры разных стран. Межкультурные различия. Грамматика: Глаголы для передачи косвенной речи (Reporting Verbs).	20	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Дискуссия.
Тема 20. Трудовая жизнь.	Работа. Обязанности, график работы, оплата. Известные шеф-повара. Мой опыт работы. Грамматика: Прилагательное + Предлог.	20	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Проект.

Тема 21. Заявление о приеме на работу.	Сопроводительное письмо. Резюме. Грамматика: will / to be going to для выражения будущего времени.	20	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Контрольная работа. Письменная работа.
Тема 22. Собеседование.	Устройство на работу. Собеседование. Правила поведения во время собеседования. Грамматика: Сопоставление времен Past Simple / Present Perfect.	16	УК-4	Лексико-грамматические упражнения. Ролевая игра.

5.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Виды самостоятельной работы	часы	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
Тема 1. Разговор по телефону. Информация для гостей.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Монологическое высказывание по теме «Виды комнат и гостиниц». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу. Презентация отеля. Его услуг и удобств.	8	УК-4	Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги и тема). Самостоятельная работа. Защита презентации.
Тема 2. Бронирование комнат. Решение проблем с бронированием.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	10	УК-4	Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.
Тема 3. Корреспонденция.	Выполнение домашнего задания по теме. Написание письма и электронного письма.	12	УК-4	2 письма
Тема 4. Приветствие гостей. Проблемы про регистрации.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	12	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.

Тема 5. Работа приборов и оборудования в комнате гостя.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	6	УК-4	Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.
Тема 6. Сервис напитков. Сервис еды.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Монологическое высказывание по теме «Виды напитков. В баре». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу. Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Монологическое высказывание по теме «Виды сервиса». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу. Разработка меню.	6	УК-4	Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги и тема). Самостоятельная работа. Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги и тема). Меню. Самостоятельная работа.
Тема 7. Родной край	Выполнение домашнего задания по теме. Составление и заучивание монологов по теме. Выполнение грамматических упражнений	6	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ.
Тема 8. Альтернативы для путешественника. Указание направлений	Выполнение домашнего задания по теме. Составление и заучивание диалогов по теме. Выполнение домашнего задания по теме. Составление и заучивание диалогов по теме.	6	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ. Контроль домашнего задания. Устный ответ.
Тема 9. Удовлетворение потребностей гостей. Жалобы и извинения	Выполнение домашнего задания по теме. Составление и заучивание диалогов по теме. Выполнение лексико-грамматического упражнений по теме. Составление и заучивание диалогов по теме.	6	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ. Контроль домашнего задания. Устный ответ.
Тема 10. Ошибки и проблемы	Выполнение лексико-грамматического упражнений по теме. Составление и заучивание диалогов по теме	6	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ.

Тема 11. Предоставление помощи. Советы.	Освоение лексических единиц по теме, выполнение упражнений по грамматике. Диалогические высказывания: «Потерянное имущество. Оказание первой медицинской помощи». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	20	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.
Тема 12. Проблемы при телефонном общении.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Подготовка к самостоятельной работе и диктанту по пройденному материалу.	10	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Диктант. Самостоятельная работа.
Тема 13. Организация конференций.	Выполнение домашнего задания по теме. Подготовка к самостоятельной работе «Описание конференц-зала». Диалогические высказывания. Подготовка к ролевой игре «Открытие нового отеля с конференц-залом». Написание брошюры «Отель г. Челябинска» и письма-рекомендации.	10	УК-4	Контроль домашнего задания. Самостоятельная работа. Устный ответ (диалоги). Ролевая игра. Брошюра. Письмо.
Тема 14. Оплата.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания. Монологическое высказывание по теме «Виды оплаты».	4	УК-4	Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги и тема).
Тема 15. Объяснение и обучение.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Гигиена на кухне. Объяснение рецепта». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	4	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.
Тема 16. Административно-хозяйственная служба гостиницы.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Уборка комнаты». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	6	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.

Тема 17. Здоровье и безопасность.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Меры предосторожности и безопасности». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	6	УК-4	Контроль домашнего задания. Устный ответ (диалоги). Самостоятельная работа.
Тема 18. Страны и культуры.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Отъезд за границу. В аэропорту». Презентация «Фестивали и праздники в разных странах». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	4	УК-4	Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги). Защита презентации. Самостоятельная работа.
Тема 19. Изучение культур разных стран.	Выполнение домашнего задания по теме. Презентация «Национальные особенности культур разных стран». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	4	УК-4	Проверка выполнения заданий. Защита презентации. Самостоятельная работа.
Тема 20. Трудовая жизнь.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Мой опыт работы». Монологическое высказывание «Работа моей мечты в индустрии гостеприимства». Презентация «Известный российский шеф-повар/отельер». Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	4	УК-4	Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диалоги и тема). Защита презентации. Самостоятельная работа.
Тема 21. Заявление о приеме на работу.	Выполнение домашнего задания по теме. Написание сопроводительного письма и резюме. Подготовка к самостоятельной работе по пройденному материалу.	4	УК-4	Проверка резюме и сопроводительного письма. Самостоятельная работа.
Тема 22. Собеседование.	Выполнение домашнего задания по теме. Диалогические высказывания «Собеседование при устройстве на работу». Подготовка к самостоятельной	5	УК-4	Проверка выполнения заданий. Устный ответ (диа-

	работе по пройденному материалу.			логи). Самостоятельная работа.
--	----------------------------------	--	--	--------------------------------

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (далее - ФОС) по дисциплине ««Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Печатные издания

1. English for Hotel and Restaurants: schulbuch - Linz: Trauner Verlag, 2021. - 448с.
2. Stott, T. Highly Recommended-1 Pre-intermediate: English for the hotel and catering industry: Workbook / T. Stott. - Oxford: University press, 2021. - 64p.
3. Stott, T. Highly Recommended-2 Intermediate: English for the hotel and catering industry: Student's book / T. Stott & A. Pohl. - New edition - Oxford: University press, 2021. - 112p.
4. Deutsch und Kommunikation in der Gastronomie: schulbuch / Rupert Haas, Alice Glatz, Karin Neubock und. - Trauner, 2021. - 160 с.
5. Servierkunde / Wilhelm Gutmayer, Hans Stickler, Simon Siegel. - Trauner Verlag, 2021. - 238 с.
6. Zimmer frei. Deutsch im Hotel: Lehrbuch / U. Cohen. - Berlin: Langenscheidt, 2021. - 96 с.
7. Zimmer frei. Deutsch im Hotel: Arbeitsbuch / N. Grandi. - Berlin: Langenscheidt, 2021. - 77 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Воробьева С.А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебник для вузов / С.А. Воробьева, А.В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 192 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563358> (дата обращения: 22.04.2025).
2. Воробьева С.А. Английский язык для ресторанного бизнеса (B1). Business English for Restaurants and Catering: учебник для вузов / С.А. Воробьева, А.В. Киселева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 213 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563359> (дата обращения: 22.04.2025).
3. Смирнова Н.В. Английский язык для менеджеров (B1—B2): учебник для вузов / Н.В. Смирнова, А.В. Соколова, Ю.А. Дуглас. — Москва: Юрайт, 2025. — 154 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557899> (дата обращения: 22.04.2025).

Дополнительные источники

1. Комарова А.И. Английский язык. Страноведение: учебник для вузов / А.И. Комарова, И.Ю. Окс, В.В. Колосовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 456 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563865> (дата обращения: 22.04.2025).
2. Осипян Л.Г. Немецкий язык для изучающих туризм, географию и регионоведение (A2-B2): учебник для вузов / Л.Г. Осипян, А.В. Тканова. — Москва: Юрайт, 2025. — 182 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565972> (дата обращения: 22.04.2025).

3. Ситникова И.О. Деловой немецкий язык (B2–C1). Der Mensch und seine Berufswelt: учебник и практикум для вузов / И.О. Ситникова, М.Н. Гузь. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 210 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561143> (дата обращения: 22.04.2025).

4. Трибунская С.А. Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебник для вузов / С.А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 218 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564525> (дата обращения: 22.04.2025).

5. Baude, A. Ready to Order: Students' Book / A. Baude. - Pearson Education Limited: 2021. - 112p. - (Elementary English for the restaurant industry).

6. High season. English for the Hotel and Tourist Industry / Keith Harding, Paul Henderson. - Oxford: Oxford University Press, 2021. - 176с.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для выполнения заданий, предусмотренных в рабочей программе, используются рекомендованные Интернет-сайты, ЭБС.

Электронные образовательные ресурсы

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: <https://minobrnauki.gov.ru/>;

2. Федеральный портал «Российское образование»: <http://edu.ru/>;

3. Образовательная платформа «Юрайт»: <https://urait.ru>.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Иностранный язык является важным аспектом жизни современного человека, способствует развитию мышления, воображения, памяти в процессе повседневного и делового общения. Владение иностранным языком – это необходимая профессиональная компетенция, которая развивается в вузе.

Цель дисциплины – формирование у студентов навыков устной речи для создания возможности общения на профессиональные темы с носителями языка.

Основные задачи дисциплины – формирование способности участвовать без предварительной подготовки в диалоге, обсуждении на известную тему с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране изучаемого языка; формирование способности участвовать в диалоге в связи с содержанием текста, задать вопросы и ответить, выразить свое отношение к прочитанному, используя аргументацию и эмоционально-оценочные средства; формирование способности применять на практике весь спектр приобретенных знаний и навыков.

Структура дисциплины включает в себя двадцать две темы, практические занятия и самостоятельную работу студентов.

Для организации самостоятельной работы предназначен фонд оценочных средств по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации», в котором содержатся описание заданий для текущего контроля, методические рекомендации к их выполнению, а также вопросы к зачетам и экзаменам.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. В течение недели выбрать время для работы с литературой по иностранному языку.

2. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные грамматические правила и тексты по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или чтении текста нужно сначала понять, какой теоретический материал

нужно использовать, перевести лексику, затрудняющую выполнение задания и понимание текста.

Рекомендуется использовать записи, сделанные во время объяснения преподавателем (правила, устойчивые выражения, исключения и т.д.), пользоваться рекомендациями по изучению дисциплины; использовать литературу, рекомендуемую составителями программы; использовать вопросы к зачету и экзамену, примерные контрольные работы. Учесть требования, предъявляемые к студентам и критерии оценки знаний.

При выполнении домашних заданий необходимо сначала изучить правила и основную лексику по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или чтении текста нужно сначала понять, какой теоретический материал нужно использовать, перевести лексику, затрудняющую выполнение задания и понимание текста.

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

При подготовке к зачетам (экзаменам) следует в первую очередь повторить весь пройденный за семестр материал, составить диалогические и монологические высказывания с использованием ключевых слов и выражений. Проверить уже готовые тексты на грамматические ошибки.

Во время сдачи зачета (экзамена) для успешного ответа рекомендуется несколько раз повторить материал, прежде чем воспроизводить его перед экзаменатором; составить для себя план, записать особо сложные слова и выражения, не забывать про интонацию.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Формы самостоятельной работы студентов определяются при разработке рабочих программ учебных дисциплин, содержанием учебной дисциплины, учитывая степень подготовленности студентов.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине, и может проходить в письменной, устной или смешанной формах.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов по иностранному языку:

- подготовка докладов и информационных сообщений на заданные темы и их слайдового сопровождения;
- подготовка монологических и диалогических высказываний;
- написание писем, эссе;

- перевод текстов;
- выполнение лексико-грамматических упражнений;
- создание материала-презентации.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Перечень информационных технологий:

Платформа для презентаций Microsoft PowerPoint;
онлайн платформа для командной работы Miro;
текстовый и табличный редактор Microsoft Word;
портал института <http://portal.midis.info>

Перечень программного обеспечения:

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)
Mozilla Firefox
Adobe Reader
ESET Endpoint Antivirus
Microsoft™ Windows® 10 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)
Microsoft™ Office®
Google Chrome
«Балаболка»
NVDA.RU

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. «Гарант аэро»
2. КонсультантПлюс
3. Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

Сведения об электронно-библиотечной системе

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, представляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий, аудиторий для практических занятий	Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения
1.	Тренинговый кабинет: служба приема и размещения гостей; служба бронирования гостиничных услуг; служба продажи и маркетинга № 231	Компьютер Ноутбук Многофункциональное устройство (МФУ) Плазменная панель Парты (2-х местные) Стулья Стол преподавателя

	(Аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Стул преподавателя Доска магнитно-маркерная Тумба Стойка администратора Терминал для кредитных карт Настольная лампа Телефон Лотки для бумаги Сейф Ключница Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».
2.	Библиотека. Читальный зал № 122	Автоматизированные рабочие места библиотекарей Автоматизированные рабочие места для читателей Принтер Сканер Стеллажи для книг Кафедра Выставочный стеллаж Каталогный шкаф Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы) Стенд информационный Условия для лиц с ОВЗ: Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ Линза Френеля Специальная парта для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата Клавиатура с нанесением шрифта Брайля Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ Световые маяки на дверях библиотеки Тактильные указатели направления движения Тактильные указатели выхода из помещения Контрастное выделение проемов входов и выходов из помещения Табличка с наименованием библиотеки, выполненная шрифтом Брайля Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».