

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 07.07.2025 16:54:19  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра экономики и управления

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ОБЩАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе

Квалификация выпускника: бакалавр

Год набора: 2024

Автор-составитель: Львов Л.В.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....                                                                                                                   | 3  |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....                                                                                                              | 6  |
| 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 10 |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....              | 23 |

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Общая управленческая подготовка» направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенций выпускника                                                                                                         | Код и наименование индикатора достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                         | УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                   | УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды        |
|                                                                                                                                                   | УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем                                                                                                                                            |
| УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                   | УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                   | УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                                                                       |
| ПК-1 Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности                         | ПК-1.1 Осуществляет деятельность по формированию возможных решений по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                   | ПК-1.2 Оценивает эффективность создаваемых продуктов и услуг в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                   | ПК-1.3 Обосновано применяет законодательство РФ в области профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                          |
| ПК-2 Способен проводить бизнес-анализ для формирования возможных решений по организации работы исполнителей                                       | ПК-2.1 Осуществляет деятельность по бизнес-анализу, обоснованию и выбору организационно-управленческих решений.                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                   | ПК-2.2 Осуществляет планирование, организацию и проведение встреч и обсуждения с заинтересованными сторонами; оформляет результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; проводит оценку эффективности организационно-управленческих решений с точки зрения выбранных критериев. |
|                                                                                                                                                   | ПК-2.3 Применяет теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, теорию конфликты, информационные технологии (программное обеспечение) для целей бизнес-анализа                                                                                                          |
| ПК-3 Способен осуществлять продвижение товаров и услуг в сети Интернет                                                                            | ПК-3.1 Осуществляет деятельность по организации процессов в Интернет-маркетинге и работ по привлечению трафика                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                   | ПК-3.2 Умеет формировать концепцию, выбирать методы и инструменты продвижения продуктов в сети Интернет                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                   | ПК-3.3 Применяет алгоритм построения концепции про-                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      | движения товаров и услуг в сети Интернет                                                                                                                                                                              |
| ПК-5 Способен организовывать процесс оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания                                                   | ПК-5.1 Проводит прием и сервисное обслуживание гостей с учетом их индивидуальных потребностей                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                      | ПК-5.2 Осуществляет приготовление блюд и напитков в соответствии с технологиями и требованиями безопасности                                                                                                           |
|                                                                                                                                                      | ПК-5.3 Способен обеспечивать контроль и оценку качества товаров и услуг                                                                                                                                               |
| ПК-6 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания | ПК-6.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания, организует их выполнение                                                                          |
|                                                                                                                                                      | ПК-6.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале |
|                                                                                                                                                      | ПК-6.3 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания                            |

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                    | Этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | УК-3            | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                         | <i>1 Этап - Знать:</i><br>УК-3.1<br>- типологию и факторы формирования команд;<br>- способы социального взаимодействия                                                                                                                                                                                                           |
|       |                 |                                                                                                                                             | <i>2 Этап - Уметь:</i><br>УК-3.2<br>- действовать в духе сотрудничества;<br>- принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации;<br>- проявлять уважение к мнению и культуре других;<br>- применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды |
|       |                 |                                                                                                                                             | <i>3 Этап - Владеть:</i><br>УК-3.3<br>- навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия;<br>- методами оценки своих действий;<br>- методами планирования и управления временем                                                                                                                                 |
| 2.    | УК-6            | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <i>1 Этап - Знать:</i><br>УК-6.1<br>- основные приемы эффективного управления собственным временем;<br>основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;                                                                                                                                  |
|       |                 |                                                                                                                                             | <i>2 Этап - Уметь:</i><br>УК-6.2<br>- эффективно планировать и контролировать собственное время;                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |                                                                                                                      | <p>- использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>УК-6.3</p> <p>- методами управления собственным временем;</p> <p>- технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков;</p> <p>методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3. | ПК-1 | Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК -1.1</p> <p>- основы организации деятельности по формированию возможных решений по созданию продуктов и услуг в профессиональной сфере;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-1.2</p> <p>- оценивать эффективность создаваемых продуктов и услуг в профессиональной деятельности;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-1.3</p> <p>- навыками обоснованного применения законодательства РФ в области профессиональной деятельности;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. | ПК-2 | Способен проводить бизнес-анализ для формирования возможных решений по организации работы исполнителей               | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК-2.1</p> <p>- основы осуществления деятельности по бизнес-анализу, обоснованию и выбору организационно-управленческих решений;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-2.2</p> <p>- осуществлять планирование, организацию и проведение встреч и обсуждений с заинтересованными сторонами;</p> <p>- оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами;</p> <p>- проводить оценку эффективности организационно-управленческих решений с точки зрения выбранных критериев;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-2.3</p> <p>- навыками применения теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, теории конфликтов;</p> <p>навыками применения информационных технологий (программного обеспечения) для целей бизнес-анализа.</p> |
| 5. | ПК-3 | Способен осуществлять продвижение товаров и услуг в сети Интернет                                                    | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК-3.1</p> <p>- методы осуществления деятельности по организации процессов в Интернет-маркетинге и работ по привлечению трафика;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                  |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                 | <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-3.2<br/>- формировать концепцию, выбирать методы и инструменты продвижения продуктов в сети Интернет;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-3.3<br/>- навыками применения алгоритмов построения концепции продвижения товаров и услуг в сети Интернет.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                  |                  |
| 6.                                                                                                            | ПК-5            | Способен организовывать процесс оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания                                                   | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК-5.1<br/>- способы проведения приемов и сервисного обслуживания гостей с учетом их индивидуальных потребностей;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-5.2<br/>- осуществлять приготовление блюд и напитков в соответствии с технологиями и требованиями безопасности;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-5.3<br/>- навыками проведения контроля и оценки качества товаров и услуг.</p>                                                                                                                                                                                           |  |                                                                  |                  |
| 7.                                                                                                            | ПК-6            | Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК-6.1<br/>- цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-6.2<br/>- организовать оценку и текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-6.3<br/>- навыками организации системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p> |  |                                                                  |                  |
| 2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                  |                  |
| № п/п                                                                                                         | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Критерии оценивания компетенций на различных этапах формирования | Шкала оценивания |

|    |      |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                         | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>УК-3.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- типологию и факторы формирования команд;</li> <li>- способы социального взаимодействия</li> </ul> <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>УК-3.2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- действовать в духе сотрудничества;</li> <li>- принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации;</li> <li>- проявлять уважение к мнению и культуре других;</li> <li>- применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</li> </ul> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>УК-3.3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия;</li> <li>- методами оценки своих действий;</li> <li>- методами планирования и управления временем</li> </ul> | <p><i>Зачет с оценкой</i></p> <p>«ОТЛИЧНО»</p> <p>Анализ выполнен с показателями: полнота и глубина компетенций более 80%.</p> <p>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций более 80%.</p> <p>«ХОРОШО»</p> <p>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций 60-79%.</p> <p>Допущены незначительные ошибки, не приводящие к невыполнению задания.</p> <p>«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»</p> <p>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций 30-59%.</p> <p>Допущены ошиб-</p> |
| 2. | УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>УК-6.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы эффективного управления собственным временем;</li> <li>- основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни;</li> </ul> <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>УК-6.2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективно планировать и контролировать собственное время;</li> <li>- использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообразования;</li> </ul> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>УК-6.3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами управления собственным временем;</li> <li>- технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков;</li> <li>- методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни</li> </ul>                                                              | <p>«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»</p> <p>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций 30-59%.</p> <p>Допущены ошиб-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | ПК-1 | Способен проводить анализ, обоснование и выбор решения по созданию продуктов и услуг в профессиональной деятельности | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК -1.1<br/>- основы организации деятельности по формированию возможных решений по созданию продуктов и услуг в профессиональной сфере;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-1.2<br/>- оценивать эффективность создаваемых продуктов и услуг в профессиональной деятельности;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-1.3<br/>- навыками обоснованного применения законодательства РФ в области профессиональной деятельности;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>ки, позволяющие выполнить задание.</p> <p>«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»</p> <p>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций менее 29%.</p> |
| 4. | ПК-2 | Способен проводить бизнес-анализ для формирования возможных решений по организации работы исполнителей               | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК-2.1<br/>- основы осуществления деятельности по бизнес-анализу, обоснованию и выбору организационно-управленческих решений;</p> <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-2.2<br/>- осуществлять планирование, организацию и проведение встреч и обсуждений с заинтересованными сторонами;<br/>- оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами;<br/>- проводить оценку эффективности организационно-управленческих решений с точки зрения выбранных критериев;</p> <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-2.3<br/>- навыками применения теории межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, теории конфликтов;<br/>навыками применения информационных технологий (программного обеспечения) для целей бизнес-анализа.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. | ПК-3 | Способен осуществлять продвижение товаров и услуг в сети Интернет                                                    | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК-3.1<br/>- методы осуществления деятельности по организации процессов в Интернет-маркетинге и работ по привлечению трафика;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |      |                                                                                                                                                 | <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-3.2</p> <p>- формировать концепцию, выбирать методы и инструменты продвижения продуктов в сети Интернет;</p>                                                                                                          |  |
|    |      |                                                                                                                                                 | <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-3.3</p> <p>- навыками применения алгоритмов построения концепции продвижения товаров и услуг в сети Интернет.</p>                                                                                                   |  |
| 6. | ПК-5 | Способен организовывать процесс оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания                                                   | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК-5.1</p> <p>- способы проведения приемов и сервисного обслуживания гостей с учетом их индивидуальных потребностей;</p>                                                                                                 |  |
|    |      |                                                                                                                                                 | <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-5.2</p> <p>- осуществлять приготовление блюд и напитков в соответствии с технологиями и требованиями безопасности;</p>                                                                                                |  |
|    |      |                                                                                                                                                 | <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-5.3</p> <p>- навыками проведения контроля и оценки качества товаров и услуг.</p>                                                                                                                                    |  |
| 7. | ПК-6 | Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания | <p><i>1 Этап - Знать:</i><br/>ПК-6.1</p> <p>- цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания;</p>                                                                                                   |  |
|    |      |                                                                                                                                                 | <p><i>2 Этап - Уметь:</i><br/>ПК-6.2</p> <p>- организовать оценку и текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале;</p> |  |
|    |      |                                                                                                                                                 | <p><i>3 Этап - Владеть:</i><br/>ПК-6.3</p> <p>- навыками организации системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>                                       |  |
|    |      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**1 ЭТАП – ЗНАТЬ**

**Тема 1.1. Введение в общую управленческую подготовку. Основы управления**

**Устный опрос по вопросам:**

1. Smart-цель;
2. Теория системно-деятельностного подхода.

**Тема 1.2. Анализ сферы будущей деятельности**

**Устный опрос по вопросам:**

1. Устройство профессиональной сферы.
2. Объекты и виды деятельности.
3. Процессы деятельности.
4. Функции деятельности.

**Тема 1.3. Персональное развитие личности в системе высшего образования**

**Устный опрос по вопросам:**

1. Коммуникационно-деятельностное ядро.
2. Знаниевое обеспечение.
3. ИОТ как результат и отражение персонального развития.
4. Мировой разум (опыт).

**Тема 1.4. Проектная деятельность как основа персонального развития**

**Устный опрос по вопросам:**

1. Сущность проекта.
2. Решение проблемы в проекте.
3. Этапы проектирования.

**Тема 1.5. Основы коммуникации**

**Устный опрос по вопросам:**

1. Содержание коммуникации.
2. Вербальная коммуникация.
3. Коммуникации в режимах оф-лайн и он-лайн.

**Тема 2.1. Управление персональным развитием**

**Устный опрос по вопросам:**

1. Человеческий потенциал.
2. Человеческий ресурс.
3. Человеческий капитал.
4. Интеллектуальный человеческий капитал.

**Тема 2.2. Реализация персональной траектории развития в процессе проектной деятельности**

**Устный опрос по вопросам:**

1. Профессия.
2. Специальность.
3. Специализация.
4. Процесс.

5. Функция и действие.
6. Моделирование своей роли в проекте в соответствии с ИОТ.

### **Тема 2.3 Организация групповой работы в проекте**

#### **Устный опрос по вопросам:**

1. Компоненты общения: коммуникация, перцепция, интеракция.
2. Способы, особенности, возможности и ограничения коммуникации в режимах оф-лайн и он-лайн.
3. Сущность, виды и стратегии поведения в конфликте.

### **Тема 2.4. Командообразование (воспроизводство управленческой команды)**

#### **Устный опрос по вопросам:**

1. Содержание работы тьютора.
2. Содержание цикла ОУП следующего года.
3. Функции тьюторской команды.

### **Тема 1.5. Основы коммуникации**

#### **Темы рефератов:**

1. Содержание коммуникации.
2. Вербальная коммуникация.
3. Коммуникации в режимах оф-лайн и он-лайн.

#### **Подготовка рефератов:**

Написание реферата является обязательным элементом самостоятельной работы студентов в рамках освоения дисциплины «Общая управленческая подготовка».

Реферат – это письменный текст, значительный по объёму, представляющий собой публичное развёрнутое, глубокое изложение определённой темы. Это самостоятельная исследовательская работа, в которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание доклада должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер.

#### **Цель написания реферата:**

- продемонстрировать необходимые компетенции по дисциплине «Корпоративной социальной ответственности».
- продемонстрировать общий уровень владения основами исследовательской деятельности, устного и письменного общения;
- продемонстрировать сформированность операций мышления.

#### **Этапы подготовки реферата:**

1. Определение цели и составление плана реферата.
2. Подбор необходимого материала содержания реферата.
4. Композиционное оформление реферата.
5. Подготовка тезисов выступления.
6. «Розыгрыш доклада», т.е. произнесение доклада с соответствующей интонацией, мимикой, жестами.

#### **Структура реферата:**

1. Ключевые слова.
1. Аннотация содержания (2-3 предложения).
2. Введение (не более 2 страниц). Во введении необходимо обосновать актуальность темы, очертить область исследования (объект и предмет), основные цели и задачи исследования, сформулировать гипотезу, методологическую и методическую основу.
3. Основная часть состоит из 2 – 3 разделов. В них раскрывается суть исследуемой проблемы, проводится обзор литературы, дается характеристика степени разработанности проблемы и авторская аналитическая оценка основных теоретических подходов и авторская идея к ее решению.

4. Заключение (1-2 страницы). В заключении кратко излагаются выводы, а также предполагаемые научные результаты и прогнозы.

5. Библиографический список (от 5 до 10 источников) в алфавитном порядке. В данный список рекомендуется включать работы отечественных и зарубежных авторов, в том числе статьи, опубликованные в научных журналах в течение последних 3-х лет.

6. Приложение (при необходимости).

Реферат должен сопровождаться мультимедийной презентацией наглядно демонстрирующей визуальные (аудио, видео, графические) материалы, освоенные в ходе самостоятельной работы.

*Требования к оформлению реферата:*

- текст на формате А4, с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2 см, снизу - 2 см, слева - 3 см, справа 1,5 см;
- реферат должен быть представлен в сброшюрованном виде;
- формат абзаца текста должен быть выровнен «по ширине» положения на странице.

Абзацный отступ первой строки каждого абзаца должен быть равен 1,25 см;

• номер страницы проставляется арабскими цифрами в центре верхней части листа без точки, начиная с введения (3 страница). На титульном листе и на Содержании страница не ставится;

• титульный лист оформляется в соответствии с образцом оформления реферата, курсовой работы, выпускной квалификационной работы, принятым в ЧОУВО МИДиС.

### **Дискуссия**

Дискуссия – диагностика компонента знаний, рассматриваемого в процессе дискуссии, оценивание универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, умения приводить аргументы и контраргументы, сформированности навыков публичного выступления. При диагностике результатов используется описательная шкала оценивания. Для подготовки к дискуссии используется материал лекций и рекомендованная литература, по курсу изучения дисциплины «Общая управленческая подготовка».

### **Тема 2.1. Управление персональным развитием**

**Дискуссия в группе: «За и против ОУП: зачем общая управленческая подготовка мне, дизайнеру (ай-тишнику, лингвисту...)».**

## **2 ЭТАП – УМЕТЬ**

### **Тема 1.2. Анализ сферы будущей деятельности**

Работа с понятием личности и его трактовка с позиции разных источников.

1. Подберите несколько (3-5) определений понятия личность.
2. Представьте результаты работы в виде таблицы.
3. Обоснуйте свой выбор, основного понятия.

| Определение понятия / автор | Содержание понятия | Основные характеризующие признаки понятия |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------------------------|
|                             |                    |                                           |
|                             |                    |                                           |
|                             |                    |                                           |
|                             |                    |                                           |
|                             |                    |                                           |

### Решение практической ситуации методом: «5 (пять) почему».

#### Тренинг: «Индивидуальная рефлексия».

Повторить и уяснить вопросы:

Что я хотел сделать?

Что получилось:

Почему не получилось?

Что надо сделать чтобы получилось в следующий раз?

### Тема 2.2. Реализация персональной траектории развития в процессе проектной деятельности

#### Тренинг: «Индивидуальная рефлексия».

Повторить и уяснить вопросы:

Что я хотел сделать?

Что получилось:

Почему не получилось?

Что надо сделать чтобы получилось в следующий раз?

### Практическое задание по теме: «Устройство профессиональной сферы (сферы деятельности)»

В соответствии с ИОТ определить:

1. Объекты деятельности.
2. Процессы деятельности.
3. Функции деятельности.
4. Действия, обеспечивающие реализацию функций.

### Практическое задание по теме: «Действия и ожидаемый личный результат и его влияние на результат команды в проекте»

### Тема 2.3 Организация групповой работы в проекте

#### Тренинг: «Индивидуальная рефлексия».

Повторить и уяснить вопросы:

Что я хотел сделать?

Что получилось:

Почему не получилось?

Что надо сделать чтобы получилось в следующий раз?

## 3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

### Тема 2.1. Управление персональным развитием

#### Тестирование:

- 1) «Определение структуры мотивации»;
- 2) «Поглотители времени»;
- 3) «Ответственность», «решительность»

### Тема 2.3 Организация групповой работы в проекте

#### Тестирование:

1. «Определение стратегии поведения в конфликте».
2. «Стрессоустойчивость».

### Вопросы к зачету

1. Функции управления. Планирование. Целеполагание.
2. Smart-цель.
3. Самоуправление.
4. Организационно-управленческая деятельность.
5. Общая управленческая подготовка: сущность, задачи, формы проведения.
6. Проектно-аналитическая сессия как основная форма проведения занятий по общей управленческой подготовке.
7. Устройство профессиональной сферы (сферы деятельности).
8. Обобщенные и специализированные функции деятельности.
9. Тенденции развития высшего образования.
10. Система современного высшего образования.
11. Образование, обучение, воспитание, развитие.
12. Теоретическое и практическое обучение.
13. Педагогическая система. Содержание обучения.
14. Знание, навык, умение.
15. Компетенция и компетентность.
16. Человеческий потенциал, ресурс, капитал.
17. Структура психики человека.
18. Сущность и виды стресса.
19. Системное и критическое мышление.
20. Направленность личности. Этапы развития личности.
21. Сущность проекта. Этапы проектирования.
22. Общая управленческая подготовка и проектная деятельность.
23. Способы декомпозиции (разделения) поставленной цели проекта на задачи.
24. Порядок определения необходимых задач в рамках своей роли.
25. Коммуникация как процесс управления.
26. Компоненты общения: коммуникация, перцепция, интеракция.
27. Способы, особенности, возможности и ограничения коммуникации в режимах оф-лайн и он-лайн.
28. Сущность, виды и стратегии поведения в конфликте.
29. Самоопределение личности. Индивидуальная (персональная) траектория развития.
30. Проектирование индивидуальной образовательной траектории в системе современного высшего образования.
31. Самоорганизация и саморазвитие.
32. Управление своим временем.
33. Управление стрессом.
34. Сущность проекта. Этапы проектирования.
35. Порядок определения необходимых задач в рамках своей роли.
36. Аналитика цикла проектно-аналитических сессий и межсессионной работы в рамках общей управленческой подготовки.
37. Групповая рефлексия прошедшего цикла общей управленческой подготовки.
38. Отбор кандидатов в тьюторскую команду.
39. Определение функций тьюторской команды.
40. Проектирование цели и задач проектно-аналитических сессий и межсессионной работы в рамках цикла общей управленческой подготовки.

### Тест для самоконтроля (примерные вопросы итогового тестирования)

#### 1. Самоопределение личности – это:

а) совместный с педагогом выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни;

б) самостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни;

в) несамостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни.

## **2. Функция управления – это:**

а) отношение между управляющей подсистемой и управляемой подсистемой, требующее от управляющей подсистемы выполнения определенного действия для обеспечения целенаправленности управляемых процессов;

б) отношение между управляемыми подсистемами для обеспечения целенаправленности или организованности управляемых процессов;

в) равноправное взаимодействие между управляющей подсистемой и управляемой подсистемой, требующее от управляющей подсистемы выполнения определенного действия для обеспечения целенаправленности процессов.

## **3. Отметка – это:**

а) уровень развития результатов измерения;

б) способ фиксации результатов измерения и оценки с тем, чтобы сообщить её всем заинтересованным лицам;

в) количественная и качественная характеристика сформированности свойства, признака изучаемого объекта, т.е. мера.

## **4. Проектно-аналитическая сессия (ПАС) – это:**

а) теоретическая форма обучения в целях развития знаний о профессии;

б) практическая форма обучения в целях продолжения профессионального самоопределения, достижения заданного уровня формирования профессиональных компетенций;

в) форма обучения в целях развития достижения заданного уровня формирования профессиональных компетенций.

## **5. Управление – это:**

а) целенаправленное воздействие управляющей подсистемы на управляемую подсистему путем планирования, организации, мотивации и контроля ее деятельности;

б) процесс принятия решения о результатах действия управляемой подсистемы;

в) выбор человеком условий своей жизни;

## **6. Персональный образовательный маршрут (проектируемая персональная образовательная траектория) – это:**

а) фактическая последовательность элементов деятельности обучающегося, характеризующаяся уровнем достижения целей и реализации личностного потенциала в процессе образования;

б) последовательность элементов деятельности обучающегося для реализации достижения целей в процессе образования, соответствующих его личностному потенциалу;

в) заранее определенная последовательность элементов деятельности обучающегося для реализации достижения целей в процессе образования, соответствующих его личностному потенциалу.

## **7. Рефлексия – это:**

а) осмысление произошедшего для углубления понимания и накопления опыта;

б) осмысление произошедшего для накопления опыта;

в) прогнозирование будущего для углубления понимания и накопления опыта.

## **8. Профессиональная компетенция – это:**

а) способность и готовность эффективно выполнять профессиональную деятельность), состоящие из проявленных в деятельности профессиональных компетенций (знаний, навыков, профессиональных умений, освоенных обобщённых способов профессиональных действий), а также профессионально-значимых свойств личности;

б) профессиональных знания, необходимых для удовлетворительного выполнения стандартных требований и разрешения типовых проблемных ситуаций в профессиональной деятельности в соответствии с предоставленными полномочиями;

в) система знаний, умений и обобщенных способов действий, необходимых для удовлетворительного выполнения стандартных требований и разрешения типовых проблемных ситуаций в профессиональной деятельности в соответствии с предоставленными полномочиями.

**9. Общая управленческая подготовка – это:**

а) комплекс работ для овладения техникой самоопределения;

б) вид профессионального обучения, обеспечивающий возможность овладения техникой самоорганизации и техникой управленческой мыследеятельности;

в) вид профессионального обучения, включающий комплекс работ и обеспечивающий возможность овладения техникой самоорганизации и управленческой мыследеятельности.

**10. Оценка – это:**

а) способ фиксирования результатов измерения и оценки с тем, чтобы сообщить её всем заинтересованным лицам;

б) процесс принятия решения о результатах измерения в единстве с оценочным суждением об уровне проявления измеряемого качества;

в) уровень развития результатов измерения.

**11. Член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе – это:**

а) лидер;

б) организатор;

в) старший по возрасту.

**12. К профессиональному стрессу относятся:**

а) стресс достижения, стресс сделать ошибку, стресс успеха, стресс подчинения;

б) стресс и деньги, стресс несоответствия самооценки;

в) информационный стресс, стресс общения, стресс выполнения, стресс конкуренции.

**13. Сообщество людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков – это:**

а) группа;

б) ассоциация;

в) государство.

**14. Технология менеджмента (управления) – это:**

а) совокупность методов и приемов достижения целей организации;

б) технологическая цепочка методов и приемов управления, позволяющих достигать целей организации путем осуществления основных функций;

в) совокупность основных функций управления для достижения целей организации.

**15. Программа – это:**

а) общий, не детализированный план какой-либо деятельности, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели;

б) детализированный план какой-либо деятельности, охватывающий короткий период времени;

в) совокупность взаимосвязанных проектов и другой деятельности, направленных на достижение общей цели и реализуемых в условиях общих ограничений.

**16. Внутреннее психическое побуждение к деятельности, поведению, обусловленное актуализацией тех или иных потребностей личности – это:**

а) интерес;

б) цель;

в) мотив.

**17. Знание – это:**

а) освоенные человеком способы действий, обеспечиваемые совокупностью приобретённых знаний и навыков, позволяющие действовать в новых условиях;

б) это понимание, сохранение в памяти и воспроизведение фактов науки, понятий, правил, законов теорий;

в) автоматизированная часть действия, временно находящаяся под минимальным контролем сознания, позволяющий действовать в стандартных условиях.

#### **18. Критическое мышление (англ. critical thinking) – это:**

а) система способностей, знаний, навыков суждений на основе способностей, знаний, навыков, которые позволяют человеку понимать, описывать и воздействовать на сложные динамические системы;

б) система суждений, анализа с критической точки зрения, с формулированием выводов, позволяющая выносить обоснованные оценки, интерпретации применительно к решаемым к ситуациям и проблемам;

в) система суждений на основе способности одновременно видеть целое и части, процесс и результат, индивидуальное и коллективное и умение использовать интеллектуальные инструменты, подходящие для решения.

#### **19. Стратегия – это:**

а) общий, не детализированный план какой-либо деятельности, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели;

б) детализированный план какой-либо деятельности, охватывающий короткий период времени;

в) общий, план какой-либо деятельности, охватывающий короткий период времени.

#### **20. Поведение – это:**

а) определенное действие человека в конкретной ситуации;

б) совокупность бессознательных действий субъекта, обладающих характерной для него особенностью;

в) совокупность осознанных действий индивидуума, обладающих характерной для него особенностью.

#### **21. Профессиональная направленность – это:**

а) фактическая последовательность элементов деятельности обучающегося для реализации достижения целей в процессе образования, соответствующих его личностному потенциалу;

б) заранее определенная последовательность элементов деятельности обучающегося для реализации достижения целей в процессе образования, соответствующих его личностному потенциалу;

в) система доминирующих потребностей и мотивов, а также отношений, ценностных ориентации и установок в профессиональной деятельности.

#### **22. Способность подчинять других людей, изменять их поведение в нужную для организации сторону – это:**

а) власть;

б) функция;

в) должность.

#### **23. Проект – это:**

а) способ решения задачи и заключение о возможности тиражирования (технология);

б) способ достижения цели путем решения проблемы, включающий идею, моделирование, единичный практический образец и тиражирование.

в) способ решения задачи через моделирование, единичный практический образец и заключение о возможности тиражирования (технология).

#### **24. Профессионально значимые личностные свойства (ПЗЛС) – это:**

а) часть свойств, обеспечивающих эффективность в жизнедеятельности;

б) часть свойств, обеспечивающих эффективность в профессиональной деятельности;

в) часть свойств, обеспечивающих эффективность в личной жизни.

**25. Цель – это:**

- а) идеальный результат будущей деятельности;
- б) реальный результат деятельности;
- в) продукт деятельности.

**26. Информационный стресс возникает, когда:**

- а) объем информации соответствует возможностям индивида по ее обработке;
- б) объем информации менее возможностей индивида по ее обработке;
- в) объем информации превышает возможности индивида по ее обработке.

**27. Умение – это:**

- а) это понимание, сохранение в памяти и воспроизведение фактов науки, понятий, правил, законов теорий;
- б) освоенные человеком способы действий, обеспечиваемые совокупностью приобретённых знаний и навыков, позволяющие действовать в новых условиях;
- в) автоматизированная часть действия, временно находящаяся под минимальным контролем сознания, позволяющий действовать в стандартных условиях.

**28. Прогнозирование – это:**

- а) обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем и (или) об альтернативных путях и сроках их осуществления;
- б) программирование возможных состояний объекта в будущем;
- в) планирование работ по достижению цели.

**29. Наиболее обобщённая и опосредованная форма психического отражения, устанавливающая связи и отношения между познаваемыми объектами – это:**

- а) память.
- б) внимание;
- в) мышление.

**30. Самоуправление – это:**

- а) самостоятельное определение целей, организация деятельности, и самоконтроль на основе ценностей, нравственных норм;
- б) несамостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, и условий жизни.
- в) совместное с наставником выбор человеком целей, организация деятельности на основе ценностей, нравственных норм.

**31. Стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки – это:**

- а) уход;
- б) компромисс;
- в) противоборство.

**32. Открытая система метапрофессиональных знаний, умений и обобщенных способов действий, обеспечивающих профессиональную успешность и социально-профессиональную мобильность в ситуации неопределенности – это:**

- а) универсальные компетенции;
- б) базовые знания;
- в) личностные качества.

**33. Интеллект – это:**

- а) система суждений на основе способности одновременно видеть целое и части;
- б) совокупность знаний, в контексте определенной сферы их применения;
- в) глобальная способность действовать разумно, быстро адаптироваться к внешним обстоятельствам.

**34. Форма мышления, которая на абстрактной основе отражает предметы, исходя из их существенных признаков – это:**

- а) память;
- б) понятие;

в) понимание.

**35. Интеллектуальный компонент индивидуального человеческого капитала включает:**

- а) показатели физического здоровья;
- б) система доминирующих потребностей и мотивов, а также отношений, ценностных ориентации и установок в профессиональной деятельности;
- в) мышление (структура мышления; системность, критичность, гибкость); свойства: внимание, ощущения и восприятия, память, воображение, речь; компетенции).

**36. Ценностная оценка способностей и готовности к осуществлению профессиональной деятельности, реализованная часть человеческого потенциала – это:**

- а) человеческий капитал;
- б) человеческий ресурс;
- в) человеческий вклад.

**37. Понимание – это:**

- а) процесс постижения личностью содержания, смысла и значения чего-нибудь;
- б) процесс преобразования личностью чего-нибудь;
- в) процесс прогнозирования личностью изменений.

**38. Управленческое мышление – это:**

- а) система способностей, знаний, навыков суждений на основе способностей, знаний, навыков, которые позволяют человеку понимать, описывать и воздействовать на сложные динамические системы;
- б) система суждений, анализа с критической точки зрения, с формулированием выводов, позволяющая выносить обоснованные оценки, интерпретации применительно к решаемым ситуациям и проблемам;
- в) система суждений на основе способности одновременно видеть целое и части, процесс и результат, индивидуальное и коллективное и умение использовать интеллектуальные инструменты, подходящие для решения.

**39. Мысленно представленная или материально реализованная система, которая, отражая и воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает нам новую информацию об этом объекте – это:**

- а) схема;
- б) модель;
- в) аналог.

**40. Организационно-деятельностная игра (ОДИ) – это:**

- а) вид организаторской игры в области управленческой деятельности;
- б) форма игрового обучения;
- в) вид имитационной игры в области управленческой деятельности.

**41. Оценка квадриги – это:**

- а) способ фиксирования результатов измерения и оценки с тем, чтобы сообщить её всем заинтересованным лицам;
- б) способ оценивания включающий самооценку, взаимную оценку обучающихся, оценку преподавателей, оценку работодателей на основе единой системы оценочных средств;
- в) процесс принятия решения о результатах измерения в единстве с оценочным суждением об уровне проявления измеряемого качества.

**42. Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это:**

- а) тайм-менеджмент (управление временем);
- б) персональный менеджмент (самоменеджмент);
- в) контроль распорядка дня.

**43. Организация – это:**

- а) распределение задач исполнителям, контроль их исполнения в режиме бесперебойного функционирования;

б) конструирование предстоящих совместных (коллективных) действий;

в) планирование предстоящих совместных (коллективных) действий.

**44. Нормальное проявление между людьми, способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух и более сторон – это:**

а) конфликт;

б) борьба;

в) позиция.

**45. Мысленное разделение предмета (процесса, явления) на составные части с целью установления взаимодействия этих частей и взаимосвязей между ними, а также выявления происходящих внутри исследуемого объекта процессов – это:**

а) сравнение;

б) анализ;

в) синтез.

**46. Техническое задание – это:**

а) рамки содержание задания;

б) последовательность действий для достижения заданной цели и форма представления результата в заданных рамках;

в) заданное содержание задания, отраженное в форме представления результата.

**47. Целенаправленное применение методов и приемов менеджмента чтобы наилучшим образом использовать свое время и собственные способности, управлять течением своей жизни, умело преодолевать внешние обстоятельства на работе и в личной жизни – это:**

а) управление персоналом;

б) отбор кадров;

в) персональный менеджмент (самоменеджмент).

**48. Описание чего-либо в общих, главных чертах, изображение на котором условными графическими обозначениями показаны составные части и связи между ними – это:**

а) эскиз;

б) схема;

в) набросок.

**49. Студент старших курсов, способный организовывать условия для создания и реализации индивидуальной траектории развития, умеющий двигать к цели других и использовать все действия, как ресурс для реализации собственных идей – это:**

а) староста;

б) помощник;

в) тьютор.

**50. Индивидуальный темп усвоения (темп формирования компетенций) – это:**

а) скорость усвоения знаний, обеспечивающих способность и готовность эффективно, точно и в срок выполнять деятельность в профессиональной сфере;

б) скорость формирования навыков, обеспечивающих способность и готовность эффективно, точно и в срок выполнять деятельность в профессиональной сфере;

в) скорость усвоения компетенций, обеспечивающих способность и готовность эффективно, точно и в срок выполнять деятельность в профессиональной сфере.

**51. Одно или несколько связанных между собою утверждений, предназначенных для поддержки тезиса – это:**

а) аргумент;

б) заключение;

в) вывод.

**52. Динамическая сторона сознания, психики человека, выражающая степень ее направленности на объект, его стороны и степень сосредоточенности сознания на нем – то:**

а) память;

б) мышление;

в) внимание.

**53. Системное мышление – это:**

а) система суждений на основе способности одновременно видеть целое и части, процесс и результат, индивидуальное и коллективное и умение использовать интеллектуальные инструменты, подходящие для решения;

б) система способностей, знаний, навыков суждений на основе способностей, знаний, навыков, которые позволяют человеку понимать, описывать и воздействовать на сложные динамические системы;

в) система суждений, анализа с критической точки зрения, с формулированием выводов, позволяющая выносить обоснованные оценки, интерпретации применительно к решаемым к ситуациям и проблемам.

**54. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий – это:**

а) мышление;

б) воля;

в) управление.

**55. Ситуация, в которой не получается полностью достигнуть запланированный результат при данном объеме ресурсов – это:**

а) затруднение;

б) непонимание;

в) разрыв.

**56. Система управления – это:**

а) субъект и объект управления;

б) совокупность управляющего и управляемого элементов;

в) совокупность управляющего и управляемого компонентов.

**57. Навык – это:**

а) это понимание, сохранение в памяти и воспроизведение фактов науки, понятий, правил, законов теорий;

б) освоенные человеком способы действий, обеспечиваемые совокупностью приобретённых знаний и навыков, позволяющие действовать в новых условиях;

в) автоматизированная часть действия, временно находящаяся под минимальным контролем сознания, позволяющий действовать в стандартных условиях.

**58. Форма психического отражения, состоящая в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении в сознании человека прошлого опыта, его отдельных элементов – это:**

а) внимание;

б) память;

в) мышление.

**59. Совокупность взаимосвязанных элементов, выступающих как единое целое со всеми присущими внутренними и внешними связями и свойствами – это:**

а) сумма;

б) система;

в) комплекс.

**60. Управление персоналом (людьми) – это:**

а) удержание целого предстоящих совместных действий на результат, расстановка людей на функциональные места, и их оснащение;

б) конструирование предстоящих совместных (коллективных) действий;

в) распределение задач исполнителям, контроль их исполнения.

**61. Лицо, направляющее и координирующее деятельность исполнителей, которые в обязательном порядке должны ему подчиняться и выполнять его требования – это:**

а) вождь;

- б) главный;
- в) руководитель.

**62. Вид профессиональной деятельности – это:**

а) совокупность трудовых умений, в контексте определенной сферы их применения, характеризующейся специфическими объектами, условиями, инструментами, характером и результатами труда.

б) совокупность знаний, в контексте определенной сферы их применения, характеризующейся специфическими объектами, условиями, инструментами, характером и результатами труда.

в) совокупность трудовых функций, в контексте определенной сферы их применения, характеризующейся специфическими объектами, условиями, инструментами, характером и результатами труда.

**63. Информационный продукт, предназначенный для представления объекта (идеи, проекта, товара) или субъекта делового общения в удобной форме, путем одновременного использования ряд средств информационного воздействия (тексты, графику, звук и пр.) – это:**

- а) схема;
- б) презентация;
- в) визуализация.

**64. Постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям среды и результат этого процесса – это:**

- а) адаптация;
- б) привычка;
- в) навык.

**65. Персональная образовательная траектория – это:**

а) заранее определенная последовательность элементов деятельности обучающегося для реализации достижения целей в процессе образования, соответствующих его личностному потенциалу;

б) фактическая последовательность элементов деятельности обучающегося, характеризующаяся уровнем достижения целей и реализации личностного потенциала в процессе образования;

в) способ оценивания деятельности обучающегося для реализации достижения целей в процессе образования.

**66. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождённый потребностью в совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека – это:**

- а) общение;
- б) презентация;
- в) диалог.

**67. Стресс – это:**

а) особое психическое состояние в связи с возникшими повышенными требованиями новой ситуации (как правило, это связано с экстремальными или неблагоприятными условиями, в которых удовлетворяются потребности);

б) состояние подавленности, связанное с большими нагрузками, к которым человек подготовлен;

в) состояние неготовности к выполнению своих функций.

**68. Управление впечатлением, которое инициатор производит на целевую персону с целью поддержания или усиления своего влияния на нее – это:**

- а) самопрезентация;
- б) знакомство;
- в) резюме.

**69. Функция – это:**

- а) набор несвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса;
- б) набор взаимосвязанных действий, направленных на решение задач разных процессов;
- в) набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса.

**70. Нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе – это:**

- а) роль;
- б) функция;
- в) должность.

**71. Неопределенность – это:**

- а) состояние непонимания события, его последствий или вероятности наступления, либо осведомленности о них;
- б) состояние даже частичного отсутствия информации;
- в) состояние даже частичного отсутствия информации, касающейся понимания события, его последствий или вероятности наступления.

**72. Мониторинг – это:**

- а) отслеживание и сравнение значений показателей с целевыми значениями, позволяющее оценить правильность выбранных мероприятий;
- б) количественная и качественная характеристика сформированности свойства, признака изучаемого объекта, т.е. мера;
- в) уровень развития результатов измерения.

**73. Руководство – это:**

- а) распределение задач исполнителям, контроль их исполнения в режиме бесперебойного функционирования;
- б) конструирование предстоящих совместных (коллективных) действий;
- в) планирование предстоящих совместных (коллективных) действий.

**74. Профессиональная компетентность – это:**

- а) система профессиональных знаний, необходимых для удовлетворительного выполнения стандартных требований и разрешения типовых проблемных ситуаций в профессиональной деятельности в соответствии с предоставленными полномочиями;
- б) интегративное профессионально-личностное качество (способность и готовность эффективно выполнять профессиональную деятельность), состоящее из системы проявленных в деятельности профессиональных компетенций, а также профессионально-значимых свойств личности;
- в) система проявленных в деятельности знаний, навыков, профессиональных умений, освоенных обобщённых способов профессиональных действий.

**75. Показатель – это:**

- а) уровень развития результатов измерения;
- б) способ фиксирования результатов измерения и оценки с тем, чтобы сообщить её всем заинтересованным лицам;
- в) количественная и качественная характеристика сформированности свойства, признака изучаемого объекта, т.е. мера.

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1 ЭТАП – ЗНАТЬ

#### Устный ответ

*Критерии оценки устных ответов студентов:*

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

*Критерии оценки устных ответов студентов*

| Оценка                | Правильность (ошибочность) выполнения задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «отлично»             | полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; понимает материал, обосновывает свои суждения, применяет знания на практике, иллюстрирует ответ примерами не только по предложенной литературе; излагает материал последовательно и правильно.                                                                                                 |
| «хорошо»              | полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; понимает материал, обосновывает свои суждения, применяет знания на практике, иллюстрирует ответ примерами не только по предложенной литературе; излагает материал последовательно и правильно, но допускает 1-2 ошибки, которые исправляет сам.                                                |
| «удовлетворительно»   | знает и понимает основные положения по содержанию задания; излагает материал неполно, но допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения иллюстрирует ответ примерами только по предложенной литературе; излагает материал непоследовательно и допускает 3-4 ошибки. |
| «неудовлетворительно» | допускает существенные ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; излагает материал непоследовательно, неуверенно и не по существу задания; допускает существенные ошибки, не позволяющие раскрыть смысл задания, являющиеся серьезным препятствием к успешному овладению следующим материалом.                                  |

**Реферат**

*Критерии оценивания реферата*

| Оценка    | Правильность (ошибочность) выполнения задания                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «зачтено» | Содержание реферата соответствует теме;<br>Правильное использования источников литературы;<br>Соответствие оформления реферата стандартом; |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Знание учащимся изложенного в реферате материала (для ответа на устные вопросы);<br>Умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы в тексте и устно;<br>Тезисы и предположения аргументированы, сделаны выводы и умозаключения;<br>В тексте отражено умение анализировать фактический материал и исторические и культурные факты. |
| «не зачтено» | Тема реферата раскрыта недостаточно полно;<br>Отсутствует библиографический список;<br>Тезисы и предположения не аргументированы, не сделаны выводы и умозаключения;<br>В тексте отсутствует фактологический анализ;<br>Ответы на устные вопросы не отражают умение грамотно и аргументировано изложить суть реферата.                      |

### Создание презентаций на заданную тему

*Общие требования к презентации:*

Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.

Первый слайд – титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: тема; фамилия, имя, автора, номер учебной группы;

Второй слайд – содержание, где представлены основные вопросы, разобранные в ходе изучения темы. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.

В структуре презентации необходимо использовать: графическую и анимационную информацию: видео и аудио фрагменты, таблицы, диаграммы и т.д.

Последний слайд демонстрирует список ссылок на используемые информационные ресурсы.

### Критерии оценивания презентаций

| Параметры оценивания презентации                                        | Выставляемая оценка (балл) от 1 до 3 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Связь презентации с темой реферата.                                     |                                      |
| Содержание презентации выбранной теме                                   |                                      |
| Заключение презентации (выводы)                                         |                                      |
| Графическая информация (иллюстрации, графики, таблицы, диаграммы и т.д) |                                      |
| Анимационные эффекты (видео и аудио фрагменты, динамичная инфографика и |                                      |
| Итого баллов:                                                           |                                      |

На каждый представленный параметр заполняется таблица оценивания, где по каждому из критериев присваиваются баллы от 1 до 3, что соответствует определённым уровням развития компетентности: 1 балл – это низкий уровень; 2 балла – это средний уровень; 3 балла – высокий уровень. Определение уровня компетентности:

| Количество набранных баллов за представленную презентацию | Уровни          | Оценка              |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| от 12 до 15                                               | Высокий уровень | отлично             |
| от 8 до 11                                                | Средний уровень | хорошо              |
| от 5 до 8                                                 | Низкий уровень  | удовлетворительно   |
| до 5                                                      | -               | Неудовлетворительно |

**Уровень сформированности компетенций на 1 этапе – Знать***Неудовлетворительный (Предпороговый)*

полнота и глубина знаний 00-29%;

*Удовлетворительный (Пороговый, минимальный)*

полнота и глубина знаний 30-59%;

*Хороший (Средний)*

полнота и глубина знаний 60-79%;

*Отличный (Высокий)*

полнота и глубина знаний более 80%;

*Критерии оценивания публичного выступления в форме дискуссии*

| Оценка                | Правильность (ошибочность) выполнения задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»             | Демонстрируется полное усвоение учебного материала; проявляются умения анализа, обобщения, критического мышления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применяя их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов; могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов. |
| «Хорошо»              | Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| «Удовлетворительно»   | Содержание материала раскрыто неполно или непоследовательно, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после уточняющих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и навыков, демонстрируется неспособность применения знаний в новой ситуации.                                                                                                                                   |
| «Неудовлетворительно» | Содержание учебного материала не раскрыто; обнаружено непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких уточняющих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации и мышления.                                                                                                                                                                                                                       |

*Критерии оценки:*

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- аргументирование ответа;
- умение поддерживать дискуссию;
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Оценка «отлично» - 18 – 20 баллов - ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно;

Оценка «хорошо» - 15 – 17 баллов - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1- 2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» - 14 – 10 баллов - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» - 1 – 9 баллов - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

## 2 ЭТАП – УМЕТЬ

**При выполнении заданий (решение практических ситуаций)** и их оценке следует учитывать три основных позиции:

1. Полнота формирования умения в соответствии с компетенцией.
2. Глубина формирования умения в соответствии с компетенцией.
3. Форма представления и обоснованность решения задания (решения практической ситуации).

*Критерии оценивания решения заданий (решение практических ситуаций)*

| Оценка                | Правильность (ошибочность) выполнения задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»             | Анализ с позиций общей управленческой подготовки выполнен с показателями: полнота и глубина умений более 80%.<br>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина умений более 80%.                                                                    |
| «Хорошо»              | Анализ с позиций общей управленческой подготовки выполнен с показателями: полнота и глубина умений 60-79%.<br>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина умений 60-79%.<br>Допущены незначительные ошибки, не приводящие к невыполнению задания. |
| «Удовлетворительно»   | Анализ с позиций общей управленческой подготовки выполнен с показателями: полнота и глубина умений 30-59%.<br>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина умений 30-59%.<br>Допущены ошибки, позволяющие выполнить задание.                       |
| «Неудовлетворительно» | Анализ с позиций общей управленческой подготовки выполнен с показателями: полнота и глубина умений менее 29%.<br>Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина умений менее 29%.<br>Допущены существенные ошибки, не позволяющие выполнить задание. |

### Уровень сформированности компетенций на 2 этапе – Уметь

*Неудовлетворительный (Предпороговый)*

полнота и глубина умений 00-29%;

*Удовлетворительный (Пороговый)*

полнота и глубина умений 30-59%;

*Хороший (Средний)*

полнота и глубина умений 60-79%;

*Отличный (Высокий)*

полнота и глубина умений более 80%;

### 3 ЭТАП – ВЛАДЕТЬ

#### Уровень сформированности компетенций на 3 этапе – Владеть

*Неудовлетворительный (Предпороговый)*

уровень выполнения алгоритма и самоконтроля не позволяет репродуктивно самостоятельно, удовлетворительно выполнять деятельность по решению задач на 00-29%.

*Удовлетворительный (Пороговый, минимальный)*

уровень выполнения алгоритма и самоконтроля позволяет репродуктивно самостоятельно, удовлетворительно выполнять деятельность по решению задач 30-59%.

*Хороший (Средний)*

уровень выполнения алгоритма и самоконтроля позволяет репродуктивно самостоятельно, хорошо выполнять деятельность по решению задач 60-79%.

уровень самоконтроля позволяет самостоятельно, продуктивно выполнять деятельность.

*Отличный (Высокий)*

уровень выполнения алгоритма и самоконтроля позволяет репродуктивно самостоятельно, отлично выполнять деятельность по решению задач более 80%.

### Тестирование

#### *Критерии оценивания теста*

Полная версия тестовых вопросов содержится в электронно-информационной системе вуза. Студенты проходят тестирование в компьютерном классе. Оценка успешности прохождения теста определяется следующей сеткой: от 0% до 29% – «неудовлетворительно», от 30% до 59% – «удовлетворительно»; 60% – 79 % – «хорошо»; 80% -100% – «отлично».

### Зачет по дисциплине «Общая управленческая подготовка»

Оценка выставляется методом рейтинга на трех этапах

| Параметры<br>оценки              | Этап обучения                                                                |                |                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
|                                  | 1 этап – Знать                                                               | 2 этап – Уметь | 3 этап – Владеть |
| Коэффициент                      | 1,0                                                                          | 1,5            | 2,0              |
| Формула оценивания этапа         | Оц *1,0                                                                      | Оц *1,5        | Оц *2,0          |
| Формула оценивания по дисциплине | Оц (дисц)= $\frac{\text{Оц} * 1,0 + \text{Оц} * 1,5 + \text{Оц} * 2,0}{3,5}$ |                |                  |

#### *Критерии оценивания знаний на зачете с оценкой*

##### «ОТЛИЧНО»

Анализ выполнен с показателями: полнота и глубина компетенций более 80%.

Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния на управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций более 80%.

##### «ХОРОШО»

Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций 60-79%. Допущены незначительные ошибки, не приводящие к невыполнению задания.

##### «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций 30-59%. Допущены ошибки, позволяющие выполнить задание.

##### «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

Найденное организационно-управленческое решение и оценка его влияния управляемый объект обосновано и выполнено с показателями: полнота и глубина компетенций менее 29%.