Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.09.2025 11:52:03
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33eb658

**Частное образовательное учреждение высшего образования**
**«Международный Институт Дизайна и Сервиса»**
**(ЧОУВО МИДиС)**

РАССМОТРЕН И ОДОБРЕН
Ученым советом ЧОУВО МИДиС
Протокол № 08 от 24.03.2025

УТВЕРЖДАЮ
Ректор М.В.Усынин

# ОТЧЕТ

о результатах проведения самообследования
по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство
на базе среднего общего образования за 2024 год

Челябинск 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о реализуемой образовательной программе ..... 3

2. Система управления и содержание деятельности кафедры..... 3

3. Образовательная деятельность ..... 4

4. Международная деятельность ..... 19

5. Внеучебная работа (воспитательная деятельность) ..... 19

6. Материально-техническое обеспечение ..... 19

Приложение 1. Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся ..... 31

Приложение 2. Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ..... 32

Приложение 3. Результаты опроса (анкетирования) педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ..... 48

Приложение 4. Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ..... 59

## 1. Общие сведения о реализуемой образовательной программе

Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

Информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, сроках действия государственной аккредитации основных образовательных программ по состоянию на 31 декабря 2024 года приведена в таблице 1.

Таблица 1

Информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ по состоянию на 31 декабря 2024 года

| Образовательная программа | Уровень образования | Нормативный срок обучения | Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) |
|---|---|---|---|
| | | Очная форма обучения | |
| 43.00.00 Сервис и туризм | | | |
| *На базе среднего общего образования* | | | |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | Среднее профессиональное образование | 1 года 10 месяцев | Бессрочно |

*Наименование квалификации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство: специалист по туризму и гостеприимству.*

## 2. Система управления и содержание деятельности кафедры

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций является выпускающей кафедрой для подготовки специалистов по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Для подготовки специалистов по отдельным дисциплинам привлекаются преподаватели других кафедр образовательной организации.

На кафедре четко определены функциональные обязанности педагогических работников.

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций обеспечивает теоретическую и практическую подготовку обучающихся по специальности

соответствующей образовательной программы, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Кафедру возглавляет заведующий. Должность заведующего кафедрой является выборной. Порядок подготовки и процедура выборов на должность заведующего кафедрой регламентируется Положением о порядке проведения выборов на должность заведующего кафедрой, утвержденным в образовательной организации.

Образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования обеспечивают педагогические работники. Деятельность всех сотрудников кафедры строится в строгом соответствии с положением о кафедре, должностными инструкциями преподавателей и сотрудников кафедры. На кафедре разработаны Положение о кафедре, должностные инструкции педагогических работников кафедры в соответствии с требованиями Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и соответствуют законодательству РФ в области образования, а также уставу образовательной организации. На кафедре имеются годовые планы работы, отчеты о работе и протоколы заседаний кафедры. В наличии имеются индивидуальные планы и отчеты о работе преподавателей.

План работы кафедры отвечает целям и задачам, стоящим перед образовательной организацией и кафедрой по обеспечению образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования. На заседаниях кафедры регулярно рассматривались различные вопросы, связанные с совершенствованием подготовки студентов по обследуемой образовательной программе.

В частности, обсуждались: - обновление содержания подготовки выпускников по образовательной программе; - совершенствование методического обеспечения по образовательным программам; - изменения и дополнения к рабочим программам дисциплин, рабочим программам практик, введения новых тем курсовых и дипломных проектов (работ) и другое.

## 3. Образовательная деятельность

### *3.1. Анализ и оценка контингента обучающихся, принятых на обучение в текущем году*

В 2024 году по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство осуществлен набор студентов на 1-й курс:

на базе среднего общего образования - 4 чел., средний балл аттестата поступивших составил – 3,83.

***Анализ и структура контингента обучающихся***

Сведения о численности обучающихся по состоянию на 31 декабря 2024 года приведены в таблице 2.

Таблица 2

Контингент обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования по **состоянию на 31 декабря 2024 года**

| Код | Наименование специальности | Форма обучения | Численность обучающихся, чел. |
|---|---|---|---|
| *Программы СПО (программам подготовки специалистов среднего звена), на базе среднего общего образования* | | | |
| 43.02.16 | Туризм и гостеприимство | Очная | 4 |

Обобщенные сведения о динамике контингента обучающихся приведены в таблице 3

Таблица 3

| Код и наименование специальности | Форма обучения | Всего | Курс | | | | Академический отпуск |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| *Программы СПО (программам подготовки специалистов среднего звена), на базе среднего общего образования* | | | | | | | |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | очная | 4 | 4 | - | - | - | - |

За отчетный год обучающиеся всех курсов обучались по договорам с полной оплатой стоимости обучения.

### *3.2. Содержание образовательных программ и качество подготовки обучающихся*

Содержание основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования для обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 № 1100.

*Область профессиональной деятельности выпускников:* 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуг гостеприимства, общественное питание и прочее).

*Виды деятельность:*

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессии рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников.

Предоставление гостиничных услуг.

Представление экскурсионных услуг.

Объем получения среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство соответствует требованиям ФГОС СПО.

Образовательная программа имеет следующую структуру:

- социально-гуманитарный цикл;
- общепрофессиональный цикл;
- профессиональный цикл;
- государственная итоговая аттестация, которая завершается присвоением квалификации специалиста среднего звена.

Обязательная часть основной профессиональной образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций и составляет не более 70% % от общего объема времени, отведенного на ее освоение. Вариативная часть образовательной программы составляет не менее 30%, что дает возможность расширения основных видов деятельности, к которым должен быть готов выпускник, согласно выбранной квалификации, а также углубления подготовки обучающегося, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда.

Конкретное соотношение объемов обязательной части и вариативной части образовательной программы, объемные параметры циклов и практики образовательная организация определяет самостоятельно в соответствии с требованиями пункта 2.3 ФГОС специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, а также с учетом примерной основной образовательной программы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Обязательная часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы базовой подготовки предусматривает изучение следующих обязательных дисциплин:

«История России», «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы финансовой грамотности», «Основы бережливого производства».

Общий объем дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» в очной форме обучение не может быть менее 68 академических часов, из них на освоение основ военной службы (для юношей) – не менее 48 академических часов, для подгрупп девушек это время может быть использовано на освоение основ медицинских знаний.

Общепрофессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин.

Обязательная часть общепрофессионального цикла образовательной программы в очной форме обучения предусматривает изучение дисциплины «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве», «Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостеприимства», «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве», «Менеджмент в туризме и гостеприимстве», «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве», «Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела», «Иностранный язык (второй)», «Психология делового общения и конфликтология».

Профессиональный цикл включает профессиональные модули, которые формируются в соответствии с выбранными видами деятельности, предусмотренными пунктом 2.4 ФГОС СПО, а также дополнительными видами деятельности, сформированными образовательной организацией самостоятельно. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов, которые устанавливаются образовательной организацией самостоятельно.

Требования к общему объему обязательной учебной нагрузки по циклам и дисциплинам соблюдается.

Консультации для обучающихся по очной форме обучения из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год соблюдаются.

Объем обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся при очной форме обучения составляет 36 академических часа в неделю.

По образовательной программе имеется в наличии вся необходимая учебно-методическая документация:

- основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена);
- учебные планы, календарные учебные графики, индивидуальные учебные планы;
- рабочие программы дисциплин (модулей);

- рабочие программы практик;

- рабочая программа воспитания, календарные планы воспитательной работы;

- фонды оценочных средств дисциплин для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации;

- программы государственной итоговой аттестации;

- другие учебно-методические материалы.

Анализ содержания образовательной программы среднего профессионального образования на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования осуществляется, как правило, в процессе разработки образовательной программы.

Подтверждением соответствия содержания и качества подготовки обучающихся и выпускников по реализуемой образовательной программе является прохождение аккредитации образовательной организацией и получение Свидетельства о государственной аккредитации от 15.06.2019 № 3111 (бессрочная).

Для образовательной программы, реализуемой в соответствии с ФГОС СПО, согласно требованиям, к условиям реализации образовательной программы проводится ежегодное обновление образовательной программы с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Разработанные образовательная программа, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), рабочие программы практик, другие учебно-методические материалы рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр и периодически обновляются с учетом принятия новых нормативно-правовых актов, издания новой учебной литературы, совершенствованием самостоятельной работы студентов, а также в связи с учетом достижений фундаментальных и прикладных наук.

Педагогические работники кафедры, студенты, обучающиеся образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего, владеют информацией о Федеральном государственном образовательном стандарте среднего профессионального образования, учебных планах, рабочих программах учебных дисциплин и практик, требованиях к промежуточной и государственной итоговой аттестации и другое по своей образовательной программе.

Учебный план подготовки студентов по программе СПО разработан педагогическим составом кафедры, принят Ученым советом и утвержден ректором образовательной организации.

Объем часов по всем дисциплинам, практикам и государственной итоговой аттестации соответствует требованиям ФГОС СПО.

Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) разработаны педагогическим составом кафедры, рассмотрены протоколом заседания кафедры и утверждены ректором образовательной организации.

Во всех рабочих программах имеются списки рекомендуемой для изучения литературы.

### *3.3. Практика студентов*

При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся следующие виды практик: учебная и производственная. Учебная и производственная практики проводятся при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

При проведении практик организуется практическая подготовка путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Все виды практик по ОП соответствуют требованиям ФГОС СПО по целям и времени прохождения. Практики проводятся в сроки, установленные утвержденным календарным учебным графиком. На кафедре имеются рабочие программы практик. Студенты направляются на практику в организации, с которыми заключен договор о прохождении практики. Перед началом практики с обучающимися проводится вводный инструктаж по технике безопасности и охране труда. Каждому студенту выдаются индивидуальные задания на каждый вид практики.

По окончании практики студенты предоставляют письменный отчет о прохождении практики, который обсуждается и оценивается на итоговой конференции. Объем часов по практикам соответствует требованиям ФГОС СПО.

### *3.4. Промежуточная и государственная итоговая аттестация*

Итоговые формы контроля студентов по образовательной программе соответствуют учебному плану. Соотношение экзаменов и зачетов в семестрах, в учебном году соблюдено в пределах установленных норм.

На кафедре имеются фонды оценочных средств - контрольных заданий для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации - вопросы к экзаменам, вопросы к зачетам, тестовые задания, которые ежегодно обновляются.

Анализ тематики курсовых работ свидетельствует об их актуальности, практической и теоретической направленности. Тематика курсовых работ разрабатывается наиболее опытными преподавателями, обсуждается и утверждается на заседании кафедры и обновляется по мере необходимости. Курсовые работы защищаются студентами на занятиях или на студенческих конференциях.

На кафедре разработаны методические рекомендации студентам по их подготовке и оформлению. К руководству привлечены ведущие преподаватели кафедры.

Анализ рецензий на курсовые работы позволяет делать достоверные выводы о качестве этих работ.

На кафедре разработана программа государственной итоговой аттестации выпускников, фонд оценочных средств ГИА и методические рекомендации, регламентирующие порядок сдачи демонстрационного экзамена и разработки и защиты дипломных проектов (работ).

Руководители для студентов, выполняющих дипломный проект (работу), обсуждаются на заседании кафедры и по представлению заведующего кафедрой назначаются приказом ректора. Руководителями студентов-выпускников являются ведущие преподаватели кафедры. Кроме того, к руководству привлекаются представители практики из числа ведущих специалистов и т.д.

На все дипломные проекты (работы) имеются отзывы, которые позволяют сделать достоверные выводы о качестве работы студента над дипломным проектом (работой).

### *3.5. Организация учебного процесса по специальности*

Учебный процесс направлен на обеспечение успешной реализации содержания образовательной программы.

Организация учебного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего регламентируется учебными планами, календарными учебными графиками и расписанием учебных занятий.

Учебные занятия проводятся по расписанию, составленному в соответствии с учебными планами, календарными учебными графиками. Расписание учебных занятий утверждается проректором по учебно-проектной работе.

При составлении расписания учебных занятий для обучающихся учитываются действующие санитарно-гигиенические нормы и требования Трудового Кодекса РФ. Объем недельной нагрузки обучающегося не превышает 36 часов в неделю.

В расписании учебных занятий содержится информация о времени и месте занятий для каждого курса, отдельных потоков и учебных групп с указанием изучаемых дисциплин, и ФИО преподавателей.

Расписание учебных занятий составляется на семестр и учебно-методическое управление доводит до сведения обучающихся расписание занятий на следующий семестр не позднее 3-х дней до начала занятий. Расписание учебных занятий размещается на информационных стендах образовательной организации, а также в электронном формате в электронно-информационной образовательной среде образовательной организации и информационном терминале.

В случае производственной или иной объективной необходимости по согласованию с заведующими кафедрами возможна корректировка расписания.

Контроль за соблюдением расписания учебных занятий осуществляется заведующими кафедрами, учебно-методическим управлением регулярно.

На каждом учебном занятии ведется контроль за посещаемостью и выставляется отметка об отсутствующих обучающихся. Куратор группы выясняет причины отсутствия обучающихся, сообщает родителям и ежемесячно подводит итоги посещаемости.

### *3.6. Внутренняя оценка качества образования*

В образовательной организации формируется система обеспечения качества образовательной деятельности.

Под системой обеспечения качества принято понимать совокупность организационно-управленческой и учебно-методической деятельности администрации, сотрудников структурных подразделений, обеспечивающей необходимый уровень подготовки будущих специалистов.

На кафедре создана определенная система обеспечения качества подготовки специалистов, являющаяся составной частью системы качества образования образовательной организации. В планах работы кафедры отражены ключевые направления управления, обеспечения, контроля и улучшения качества подготовки специалистов по образовательной программе. Проводится систематическая работа по оптимизации содержания и методики преподавания учебных дисциплин, реализации в процессе подготовки студентов принципов вариативности содержания, индивидуального и личностно-ориентированного подходов и другое.

Уровень требований при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации достаточный. При осуществлении контроля используются учебные задачи, тесты, контрольные и домашние задания, экзаменационные билеты и т.д.

В рамках системы обеспечения качества образования осуществляется ежегодная внутренняя оценка показателей деятельности образовательной организации, которая включает: сбор и анализ информации для заполнения ежегодных статистических форм, мониторинга эффективности деятельности образовательной организации; мониторинг основных достижений обучающихся образовательной организации, анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и преподаваемыми дисциплинами.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты независимой оценки качества образования с привлечение внешних экспертов, участие в ВПР, промежуточных аттестаций обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие рекламаций на качество их подготовки со стороны работодателей.

В 2024 г. была проведена выборочная независимая оценка качества сформированности компетенций у студентов 1 курса 43.02.16 Туризм и гостеприимство, (в форме тестирования) с привлечение внешних экспертов. На основании полученных результатов, доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей образовательной программе соответствует диапазону 65% и более (Приложение 1).

Государственная итоговая аттестация обучающихся характеризует эффективность системы подготовки будущих выпускников. Конкретный перечень обязательных итоговых аттестационных испытаний устанавливается федеральными государственными образовательными стандартами. К видам государственных аттестационных испытаний по реализуемой образовательной программе среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего относятся демонстрационный экзамен и защита дипломного проекта (работы).

Данные по итогам государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования, имеющей выпуск в 2024 году, приведены в таблице 4.

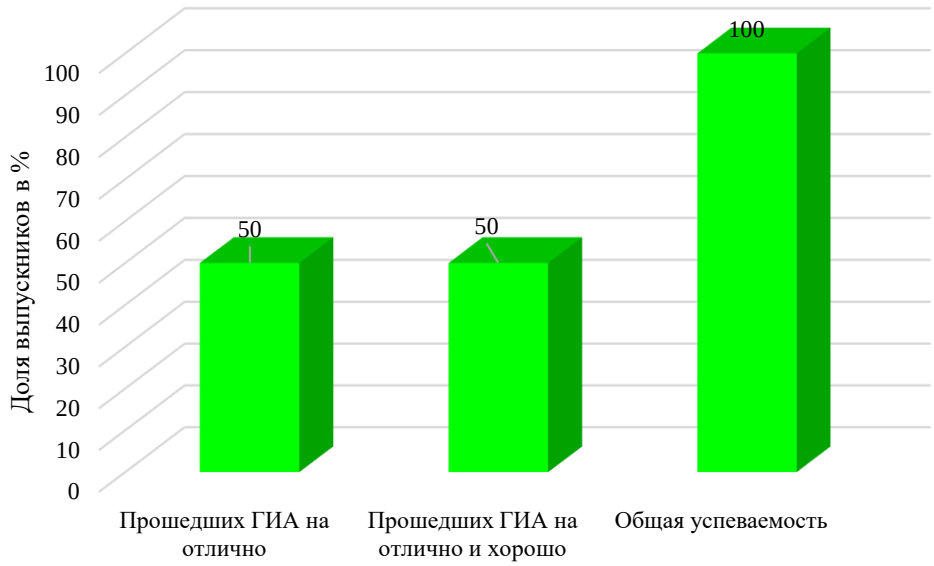
Таблица 4

Результаты государственной итоговой аттестации

(очная форма обучения СПО)

| Специальность | | Доля студентов (%), получивших | | | | Получено дипломов с отличием, чел. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Код | Наименование | «отлично» | «хорошо» | «удовл.» | «неудовл.» | |
| **СПО на базе среднего общего образования** | | | | | | |
| 43.02.16 | Туризм и гостеприимство | - | 50 | 50 | - | - |

Результаты государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования, имеющей выпуск в 2024 году представлены на рисунке 1.




Результаты защиты дипломных проектов (работ) по основной профессиональной образовательной программе – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования, имеющей выпуск в 2024 году, приведены в таблице 5.

Таблица 5

Результаты защиты дипломных проектов (работ)

(очная форма обучения СПО)

| Специальность | | Доля студентов (%), получивших | | | | Получено дипломов с отличием, чел. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Код | Наименование | «отлично» | «хорошо» | «удовл.» | «неудовл.» | |
| **СПО на базе среднего общего образования** | | | | | | |
| 43.02.16 | Туризм и гостеприимство | - | 50 | 50 | - | - |

Результаты защиты дипломных проектов (работ) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования, имеющей выпуск в 2024 году представлены на рисунке 2.

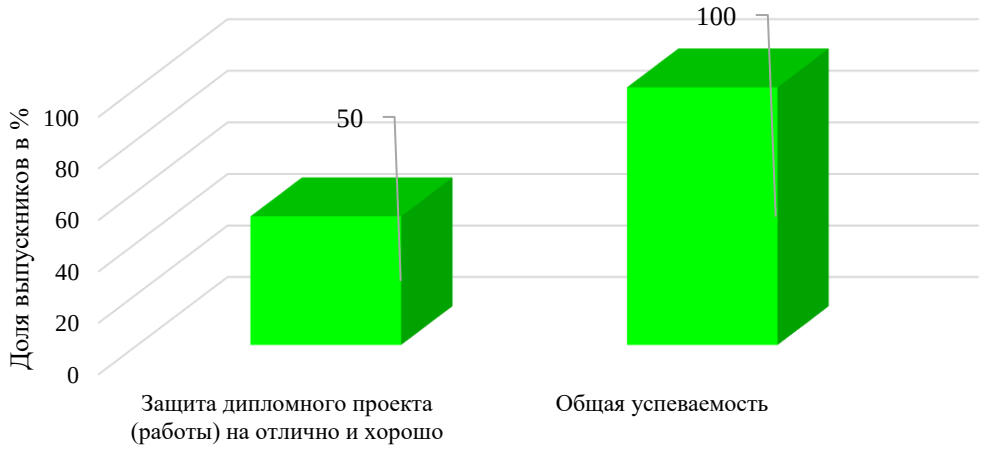



*Рис. 2. Результаты защиты дипломных проектов (работ), в % от контингента выпускников*

Результаты демонстрационного экзамена при проведении ГИА по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство приведены в таблице 6.

Таблица 6

Результаты демонстрационного экзамена при проведении ГИА
(очная форма обучения СПО)

| Специальность | | Доля студентов (%), получивших | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Код | Наименование | «отлично» | «хорошо» | «удовл.» | «неудовл.» |
| **СПО на базе среднего общего образования** | | | | | |
| 43.02.16 | Туризм и гостеприимство | 75 | 25 | - | - |

Результаты демонстрационного экзамена при проведении ГИА обучающихся по образовательной программе СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования представлены на рисунке 3.

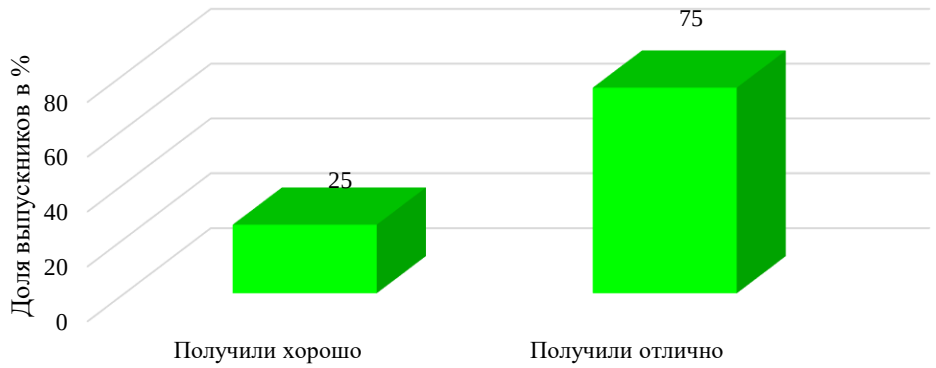



*Рис. 2. Результаты демонстрационного экзамена при проведении ГИА, в % от контингента выпускников*

В целом по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования, отмечается хороший уровень качества подготовки обучающихся.

### *3.7. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение*

Важную роль в процессе обучения и воспитания, обучающихся выполняет учебно-методическое обеспечение, его количество, качество, доступность и удобство пользования. В библиотеке ЧОУВО МИДиС созданы все условия по обеспечению этих задач: сформирован фонд, создан **электронный каталог, электронная книговыдача в читальном зале, бесплатный Wi-Fi.** Обучающиеся могут работать со своими ноутбуками или другими мобильными устройствами. Для решения задачи автоматизированного обслуживания в библиотеке действует система идентификации фонда и карты студента на основе штрих-кодов. Каждый обучающийся имеет доступ к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации, где в электронном каталоге библиотеки представлены учебные и учебно-методические издания преподавателей образовательной организации. Электронный каталог обеспечивает удобство и оперативность работы. С электронным каталогом библиотеки пользователи могут работать удаленно через электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», к электронной образовательной платформе: «ЮРАЙТ» (срок действия договора по «09» февраля 2026г.), электронной библиотечной системе «ZNANIUM» (коллекция издательства «Просвещение») (срок действия договора по 31 августа 2025 г.), электронной библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (раздел «Периодика», а также «Аудиокниги») (срок действия договора по 24.11.2025 г.), «Библиошкола» (срок действия договора по 31.08.2025 г.), которые по количеству, качеству и новизне учебных, научных изданий полностью соответствуют установленным требованиям и лицензионным нормативам. Электронно-библиотечные системы (далее – ЭБС) обеспечивают возможность индивидуального неограниченного доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при использовании мобильного приложения ЮРАЙТ доступна в режиме офлайн, возможность полнотекстового поиска по содержимому ЭБС, формированию статистического отчета по пользователям. Доступ предоставляется на основании прямых договоров с правообладателями. Лекции, монографии, учебники и

учебные пособия, сборники статей, первоисточники, методический материал - широкий спектр учебной и научной литературы систематизирован по различным областям знаний.

Обучающиеся имеют возможность бесшовного перехода на платформы ЭБС через электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

ЭБС - системы, в которых реализован интерактивный функционал, предоставляющий следующие возможности для работы:

- конспектирование: создание неограниченного количества собственных конспектов, содержащих как цитаты из книг, так и собственные записи;
- цитирование: копирование цитаты из книги в конспект с автоматическим созданием точной библиографической ссылки на издание и страницу;
- закладки: создание меток, позволяющих быстро находить нужные страницы книги;
- комментарии: собственные тексты владельца конспекта;
- возможность составления подборки книг: личная книжная полка для постоянно используемых в работе книг.

Электронная образовательная платформа и ЭБС обеспечивают предоставление образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека является зарегистрированным пользователем Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU, что обеспечивает студентам и преподавателям доступ к электронным версиям более чем 5,6 тысячам наименований периодических изданий на русском и иностранных языках.

Обучающимся обеспечен удаленный доступ (условия доступности определены лицензионными соглашениями) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

- ЭБС Лань;
- справочно-правовая система КонсультантПлюс.

Таким образом, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

### *3.8. Ориентация на рынок труда и востребованность выпускников*

В сложившейся экономической ситуации наиболее значимыми являются вопросы взаимодействия рынка труда и рынка образовательных услуг. Востребованность

выпускников на рынке труда, особенно в настоящее время, является одной из важнейших характеристик эффективности кафедры и образовательной организации в целом и позволяет судить о качестве подготовки выпускников. Учитывая это, в течение всего учебного года кафедрой гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций осуществляется работа по реализации мероприятий, направленных на содействие трудоустройству выпускников.

В отчетном периоде были организованы мероприятия, направленные на взаимодействие обучающихся с работодателями:

Таблица 7

| Наименование предприятия | Наименование мероприятия | Дата проведения |
|---|---|---|
| Туристическая компания ООО «Вита Трэвел» | Визит помощника менеджера по визам в направлении приема иностранных туристов | 22.01.2024 |
| ОО «ЮГ-НОВЫЙ ВЕК» отель «Гранд Карат Сочи» | Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем | 15.02.2024-16.02.2024 |
| ООО «ОлимпПлюс» Radisson Collection Paradise Resort and Spa, Sochi | Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем | 27.02.2024-28.02.2024 |
| ООО «ОтельСтрой» Radisson Blu Chelyabinsk | Корпоративный визит руководителей отдела рекрутинга с целью повышения профессиональной мотивации студентов и отбора их на практику | 26.03.2024 |
| АО «Компания ИнтерРусь-М» «Парк Хаятт Арарат» | Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем | 27.10.2024-28.10.2024 |
| АО «ТРАСТ-РЕЗЕРВ» Рэдиссон Блу Олимпийский Москва | Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем | 29.10.2024-31.10.2024 |
| ООО «ОлимпПлюс» Radisson Collection Paradise Resort and Spa, Sochi | Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем | 11.11.2024-13.11.2024 |
| ООО «Гризли» | Круглый стол онлайн с работодателем на тему «VR в туристическом бизнесе» | 13.11.2024 |
| ООО «ОтельСтрой» Radisson Blu Chelyabinsk | Презентация бренда, мастер-классы | 15.11.2024 |

Ежегодным мероприятием стало посещение разнообразных ярмарок вакансий для молодых специалистов и выпускников как на базе МИДиС, так и иных.

Кафедрой гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций ведется систематический сбор данных по трудоустройству выпускников.

Данные по трудоустройству выпускников своевременно размещаются на официальном сайте ЧОУВО МИДиС https://midis.ru/, в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование».

### *3.9. Кадровая обеспеченность, повышение квалификации научно-педагогических работников*

Реализация среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуг гостеприимства, общественное питание и прочее) и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуг гостеприимства, общественное питание и прочее), не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие), в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу, составляет не менее 25 процентов.

Качество кадрового обеспечения образовательного процесса определяется не только наличием необходимого количества и профессионального уровня преподавателей, но и систематическим повышением их квалификации, ростом педагогического мастерства.

Сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки педагогических работников образовательной организации своевременно размещаются на официальном сайте ЧОУВО МИДиС https://midis.ru/, в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Педагогический состав».

Сведения о кадровом обеспечении образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования своевременно размещаются на официальном сайте ЧОУВО МИДиС https://midis.ru/, в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Педагогический состав».

Таким образом, в образовательной организации реализация основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования обеспечена кадрами, в соответствии требованиями, предъявляемыми федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования.

## 4. Международная деятельность

Участие ЧОУВО МИДиС в международных конкурсах творческой, спортивной направленности.

По специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в 2024 г. иностранные обучающиеся отсутствовали.

## 5. Внеучебная работа (воспитательная деятельность)

Воспитательная работа в ЧОУВО МИДиС представляет собой систему взглядов, понятий, идей, целевых установок, приоритетных направлений, принципов, методов, форм в области воспитания обучающейся молодежи.

Воспитательная работа со студентами в ЧОУВО МИДиС проводится с целью формирования у каждого студента сознательной гражданской позиции, стремления к сохранению и приумножению нравственных, культурных и общечеловеческих ценностей, а также выработке навыков конструктивного поведения в новых экономических условиях, общекультурных компетенций выпускников (компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления и др.).

Структурным подразделением ЧОУВО МИДиС, осуществляющим воспитательную работу со студентами, является отдел социально-воспитательной работы. В своей работе

отдел руководствуется действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами, регламентирующими воспитательную работу в образовательной организации: Рабочая программа воспитания, Календарный план воспитательной работы, Положение об охране и укреплению здоровья обучающихся; Программа «Образование и здоровье», Программа профилактики правонарушений в ЧОУВО МИДиС; Программа профилактики наркомании, токсикомании и правонарушений среди несовершеннолетних; Программа развития и социализации обучающихся в ЧОУВО МИДиС; Положение по противодействию экстремистской и террористической деятельности в ЧОУВО МИДиС; Положение о поощрении обучающихся и выпускников ЧОУВО МИДиС; Положение о студенческом совете института; Положение о студенческом спортивном клубе; Положение о студенческой спартакиаде, Программа адаптации иностранных студентов.

Под содержанием воспитания студентов в образовательной организации понимается совокупность основных видов и направлений воспитания: гражданско-патриотического, правового, духовно-нравственного, физического воспитания и формирования здорового образа жизни, эстетического, экологического, научно-исследовательской деятельности, профессионально-трудового воспитания.

Задачами воспитательной работы со студентами ЧОУВО МИДиС являются:

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности как важнейшей черты личности, проявляющейся в заботе о своей стране, сохранении человеческой цивилизации;
- воспитание положительного отношения к труду, развитие потребности к творческому труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- обеспечение развития личности и социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- формирование культуры и этики профессионального общения;

- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок (ответственности, дисциплины, самоменеджмента);
- развитие социальных навыков (эмоционального интеллекта, организации в информационном пространстве, скорости адаптации, коммуникации, умения работа в команде);
- развитие управленческих способностей (навыков принимать решения в условиях неопределенности и изменений, управления временем, лидерства, критического мышления);
- создание условий для активной жизнедеятельности студентов, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения потребностей студентов в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- приобщение студентов к системе культурных ценностей;
- сохранение и приумножение традиций образовательной организации;
- формирование корпоративной культуры;
- развитие студенческого самоуправления.

Таким образом, воспитательная деятельность в ЧОУВО МИДиС направлена на создание благоприятной и безопасной среды, стимулирующей развитие в человеке лучших личностных качеств и способностей.

Органом студенческого самоуправления в ЧОУВО МИДиС является Студенческий совет.

В образовательной организации организована работа творческих коллективов и спортивных секций: Театр танца «SHTRIH»; Театр моды «Ариадна»; Вокальная студия МИДиС; театральная мастерская «ХарАктер»; творческая студия «Театр праздника»; спортивные секции (волейбол, мини-футбол, баскетбол, плавание), литературный клуб «Ловец слов», экологический проект «БИОС», творческая студия «Студенческое Медиа пространство», Танцевальная студия MIDIS «MNP-DANS-STUDIO».

В ЧОУВО МИДиС осуществляет свою деятельность Медиацентр. В рамках Медиацентра осуществляет деятельность творческая студия «Студенческое медиа-пространство», в котором студенты занимаются публицистикой, освещают жизнь вуза и ведут актуальные влоги.

В течение года студенты активно участвовали в традиционных мероприятиях образовательной организации: День знаний; образовательный интенсив для первокурсников;

творческий марафон «МИДиС талантливый»; Кубок ректора по мини-футболу; «Татьянин День» - день российского студенчества; научно-практическая конференция; проект «Открой себя» - поэтический сборник МИДиС с участием студентов и преподавателей, экопроект «Биос», День учителя, День народного единства, Спартакиада по видам спорта среди студентов образовательной организации. Принимают участие в Спартакиаде среди образовательных организаций среднего профессионального образования города Челябинска. Большое значение приобретает участие в добровольческом движении России, участие в благотворительных акциях города и области, помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, активное волонтерство.

В целях развития положительной мотивации к обучению, поддержки инициативы в учебной и внеучебной социально-значимой деятельности, а также развития студенческого самоуправления в образовательной организации, разработана система поощрения студентов, включающая в себя:

- моральное поощрение - награждение грамотами, дипломами, благодарственными письмами и присвоение звания «Признание МИДиС» и «Гордость МИДиС»;
- присвоение единовременной стипендии имени первого ректора, представление к награждению стипендиями Администрации города Челябинска, Законодательного Собрания Челябинской области, Губернатора Челябинской области, Правительства РФ, Президента РФ;
- система льгот для студентов, дающая право на получение скидок за обучение.

Отдел социально-воспитательной работы ведет систематическую и качественную работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по профилактике химической зависимости. В сотрудничестве с МБУ ЦПС «Компас» в вузе проводится цикл семинаров-тренингов «Профилактика химической зависимости» для студентов МИДиС. Проводятся информационно-профилактические мероприятия о правовых последствиях участия в наркопотреблении и незаконном обороте наркотиков совместно с Главным Управлением министерства внутренних дел Российской Федерации по Челябинской области. Студенты регулярно принимают участие во Всероссийском социально-психологическом тестировании в целях профилактики зависимостей.

В ЧОУВО МИДиС осуществляется психологическая поддержка для студентов (личные консультации, групповая работа с педагогом-психологом).

В соответствии с планом мероприятий по противодействию экстремизму и терроризму в ЧОУВО МИДиС отделом социально-воспитательной работы совместно с отделом безопасности проводятся встречи, просветительские беседы, кураторские часы

с участием представителей правоохранительных органов, специалистов Центра мониторинга социальных сетей, представителей культуры и искусства.

В ЧОУВО МИДиС проводится работа по патриотическому воспитанию: в течение года реализуется цикл информационно-просветительских занятий патриотической, нравственной и экологической направленности «Разговоры о важном». В преддверии празднования Дня воссоединения Донецкой народной республики, Луганской народной республики, Запорожской и Херсонской областей с Российской Федерацией, организована встреча обучающихся с участниками специальной военной операции. Совместно с Отделом по общественным связям Правительства Челябинской области проводятся Патриотические семинары: встречи с лидерами общественного мнения, героями, писателями, военными, участниками СВО. Студенты и преподаватели ЧОУВО МИДиС принимали участие в сборе гуманитарной помощи для жителей регионов, пострадавших от наводнения (Курганская и Оренбургская области), собирают и отправляют гуманитарную помощь для участников СВО. Участвуют во Всероссийском эко-марафоне «Переработка. Сдай макулатуру – спаси дерево».

Кафедры совместно с кураторами в соответствии с разделами плана работы проводят комплекс мероприятий по воспитательной работе.

## 6. Материально-техническое обеспечение

ЧОУВО МИДиС, реализующий данную программу, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет); помещения для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет); компьютерные классы (оборудованные компьютерами и обеспеченные комплектом лицензированного программного обеспечения).

Данные о наличии оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий по образовательным программам по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство представлены в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».

Всем обучающимся и сотрудникам образовательной организации предоставляется бесплатный авторизованный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из компьютерных классов образовательной организации и через беспроводную сеть Wi-Fi. Высокая скорость подключения гарантируется двумя федеральными операторами.

Автоматизированная система управления образовательной организацией в реальном времени отслеживает успеваемость всех участников образовательных отношений, оперативно информирует о пропусках, задолженностях, а также изменениях в учебном процессе через личный кабинет студента на сайте, посредством SMS или через информационный терминал.

Материально-техническая база кафедры соответствует требованиям ФГОС СПО. В образовательной организации имеются специализированные аудитории, в которых проводятся лекционные и практические занятия по учебным дисциплинам образовательной программы. Учебные аудитории оснащены современными техническими средствами обучения (компьютерами, интерактивной доской, мультимедиа, видеотехникой). Технические средства обучения, а также оборудование аудиторий постоянно обновляются.

**Информация о компьютерных классах**

Все персональные компьютеры оснащены современным набором постоянно обновляемого программного обеспечения в зависимости от требований и решаемых задач.

Техническая оснащенность аудиторного фонда образовательной организации включает: персональные компьютеры, проекторы, плазменные панели, интерактивные доски.

ЧОУВО МИДиС располагает библиотекой общей площадью 515,4 кв.м. на 102 посадочных места, в том числе 2, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и письмом Министерства образования и науки РФ от 03.18.2014 № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», Положением об организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУВО МИДиС в образовательной организации созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для студентов с ОВЗ обеспечен доступ к учебно-методической документации, электронным учебникам, электронным библиотечным системам, рабочим программам по каждой дисциплине в соответствии с учебными планами.

Доступ инвалидов и лиц с ОВЗ к фондам учебно-методической документации осуществляется с компьютеров библиотеки, компьютерных классов, обеспеченных оборудованием, приспособленным для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Данные об объектах спортивной инфраструктуры приведены в таблице 8.

Таблица 8

Данные об объектах спортивной инфраструктуры

| **Наименование** | **Площадь** | **Условия использования** |
|---|---|---|
| 1. Большой спортивный зал | 1078 | Спортивный зал № 1 площадью 1078,4 кв.м. двухуровневый.<br><br>Спортивный зал имеет балкон для зрителей. Спортивный зал используется для проведения занятий по физической культуре и спорту в соответствии с учебными планами, занятий спортивных секций и проведения соревнований и других спортивных мероприятий.<br><br>Зал оснащен всем необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с образовательными стандартами всех уровней подготовки, в том числе для инвалидов и лиц с ОВЗ.<br>При спортивном зале имеются мужские и женские раздевалки, оборудованные индивидуальными металлическими ящиками для одежды, душевыми кабинами, туалетами, закрепленными на стенах фенами и зеркалами.<br><br>Раздевалки и душевые оборудованы поручнями для инвалидов и лиц с ОВЗ. |

| | | |
|---|---|---|
| | | В раздевалках имеются туалетные комнаты, оборудованные поручнями для лиц с ОВЗ<br><br>Находится в собственности организации. |
| 2. Зал хореографии | 67 | Зал хореографии 67,5 используется для проведения занятий по лечебной физкультуре, аэробике, хореографии и боевых искусств. Зал хореографии адаптирован для проведения занятий для инвалидов и лиц с ОВЗ. Зал хореографии оборудован зеркалами по всему периметру стен, хореографическими станками, матами, аудио и видеотехникой. Зал хореографии оборудован системой вентиляции, расположен на первом этаже.<br><br>**Находится в собственности организации.** |
| 3. Плавательный бассейн | 526 | Плавательный бассейн общей площадью 526,6 м$^2$ используется для проведения занятий по физической культуре в соответствии с учебными планами.<br><br>В плавательном бассейне проводятся занятия элективных курсов по плаванию, спортивной секции «Плавание», спортивные соревнования и другие мероприятия.<br><br>Плавательный бассейн адаптирован для проведения занятий по плаванию для инвалидов и лиц с ОВЗ.<br><br>Это классический переливной бассейн. Размер бассейна размером 25×12, длина – 25 метров, глубина - от 1,5 до 2 метров. Используется 3-х ступенчатая система очистки воды: хлорирование, озонирование, ультрафиолет. Современное оборудование бассейна |

| | | |
|---|---|---|
| | | обеспечивает автоматическую систему поддержки уровня и температуры воды, кислотности, уровня хлора.<br><br>При спортивном зале имеются сауна, мужские и женские раздевалки, оборудованные<br><br>индивидуальными металлическими ящиками для одежды, душевыми кабинами, туалетами, закрепленными на стенах фенами и зеркалами.<br><br>Душевые и туалетные комнаты оборудованы дополнительными поручнями для инвалидов и лиц с ОВЗ.<br><br>Находится в собственности организации. |
| 2. Открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий | 2940 | Стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий находится на территории института используется для занятий по физической культуре и спорту на открытом воздухе, проведения внеурочных занятий по спорту.<br><br>Стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий включает в себя:<br><br>1) Открытая площадка для игровых видов спорта:<br>• поле для игры в мини-футбол;<br>• площадка для игры в волейбол;<br>• площадка для занятий фитнесом;<br>2) Беговая дорожка - 200 м<br>3) Полоса препятствий (земляное основание – отсев): препятствие «Ров», «Лабиринт», «Забор с наклонной доской», «Разрушенный мост», «Разрушенная лестница», «Стенка с двумя проломами», «Одиночный окоп для стрельбы и |

| | | |
|---|---|---|
| | | метания гранат»<br>4) Брусья Габаритные<br>5) Турники разноуровневые.<br>Зимой на территории открытого спортивного стадиона прокладывается лыжня, на которой в рамках занятий физической культурой проводится лыжная подготовка.<br>Находится в собственности организации. |
| 3. Тренажерный зал | 50 | Тренажерный зал площадью 50 м2 используется для проведения занятий по физической культуре, тяжелой атлетики, проведения занятий по фитнесу.<br>Оборудование: тренажеры на различные группы мышц, тренажер старт-жим, стойка для приседания со штангой, гантели различной массы, беговой дорожкой, зеркалами. Тренажерный зал адаптирован для проведения занятий для лиц с ОВЗ, имеются дополнительные поручни, санитарные комнаты для инвалидов и лиц с ОВЗ находятся рядом с залом. Находится в собственности организации. |
| 4. Лазерный стрелковый тир | 60 | В лазерном стрелковом тире проводятся:<br>• лекционные занятия с использованием демонстрационных макетов, оргтехники для просмотра презентаций, наглядные плакаты;<br>• практические занятия с использованием лазерного оборудования для получения первоначальных навыков в обращении с оружием, имитационная стрельба осуществляющаяся посредством имитации выстрелов пучком лазерного излучения с последующим визуальным контролем |

| | | |
|---|---|---|
| | | или электронной индикацией попадания с использованием в составе интерактивного лазерного тира ИЛТ «Рубин», светоотражающей и электронной мишеней;<br>• текущий контроль успеваемости;<br>• промежуточная аттестация обучающихся;<br>• групповые и индивидуальные консультации, в том числе по организации самостоятельной работы студентов.<br>Лазерный стрелковый тир оснащен:<br>• электронная мишень «Рубин» (ЭМ-2);<br>• интерактивный лазерный тир «Рубин»-ИЛТ-110 «Кадет»;<br>• лазерная камера «Рубин» (CMOS/640* 480/30fps/упр. Пр-ма «Laser Ruby»);<br>• лазерный автомат Калашникова ЛТ-110 АК;<br>• лазерный пистолет Макарова ЛТ – 110 ПМ (с ограничителем ход курка);<br>• программа «Защитник Отечества»;<br>Табличка с наименованием учебного кабинета, выполненная шрифтом Брайля.<br>Находится в собственности организации. |

**Социально-бытовые условия**

Данные о наличии объектов питания и охраны здоровья обучающихся приведены в таблице 9.

Таблица 9

Данные о наличии объектов питания и охраны здоровья обучающихся

| Параметр | Студенческое кафе, Школьная столовая, Буфет | Медицинский пункт | Студенческая поликлиника |
|---|---|---|---|
| Адрес местонахождения | Челябинск, Ворошилова,12 | Челябинск, Ворошилова,12 | г. Челябинск, пр. Ленина, 82 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Площадь, $м^2$ | 698, 5 | 54,2 | - |
| Количество мест, ед.,<br>в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 112<br>2 | 4<br>1 | - |

Медицинский контроль за состоянием здоровья обучающихся осуществляется Челябинской городской клинической больницей № 2. Кроме того, на базе образовательной организации имеется кабинет врача и процедурный кабинет.

В ЧОУВО МИДиС организована 3 пункта общественного питания (студенческое кафе, школьная столовая, буфет) на 112 посадочных мест.

В ЧОУВО МИДиС отсутствует общежитие. Но образовательная организация оказывает помощь обучающимся в размещении на частных квартирах. В близлежащих районах сдаются комнаты, информацию о которых представляет образовательная организация. В отделе маркетинга и развития, просмотрев банк данных, обучающийся может подобрать место проживания.

Таким образом, материально-техническая база кафедры соответствует требованиям ФГОС СПО и полностью обеспечивает реализацию образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, на базе среднего общего образования.

Приложение 1

Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся у студентов специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, 1-й курс

***Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство (на базе 11 классов)***
*Проверка сформированности компетенций: ОК 05, ПК 1.1., ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.5*
Тестовое задание состояло из 40 вопросов, каждый вопрос оценивался в 1 балл.

| Количество правильно выполненных заданий | Количество студентов, правильно выполнивших задания | Процент студентов, правильно выполнивших задания | Процент правильно выполненных заданий |
|---|---|---|---|
| 19 | 1 | 25,0 | 47,50 |
| Не справились с диагностической работой: | **1 чел.** | **25,0%** | **47,50%** |
| 28 | 1 | 25,0 | 70,0 |
| 30 | 1 | 25,0 | 75,0 |
| 35 | 1 | 25,0 | 87,5 |
| Справились с диагностической работой: | **3 чел.** | **75,0%** | **77,50%** |
| Всего выполнили работу: **4 человека** | | | |

**Вывод по результатам тестирования:**
- 75,00 % студентов справились с 70% заданий;
- 25,0% студентов не справились с диагностической работой.

Приложение 2

# Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство на базе среднего общего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

**1. Цель исследования**

Определить уровень удовлетворенности студентов, обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство на базе среднего общего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

**2. Объект исследования** – результаты опроса (анкетирования) обучающихся образовательной организации.

**3. Предмет исследования:**

- заинтересованность в овладении специальностью и в дальнейшей работе по выбранной специальности;
- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность социально-психологическим климатом в образовательной организации;
- удовлетворенность практической подготовкой и трудоустройством.

**4. Задачи исследования:**

- определить степень соответствия структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся;
- выявить оценку организации учебно-воспитательного процесса в целом;
- выявить оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить оценку эффективности учебной и производственной практик;
- определить уровень удовлетворенности студентов проектной деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности студентов своей учебной группой;
- выявить уровень удовлетворенности работой электронно-информационной образовательной среды образовательной организации;
- выявить источники получения информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- определить уровень удовлетворенности студентов ресурсами библиотечного фонда, в том числе электронными;
- определить степень информационного обеспечения образовательной деятельности;
- выявить оценку работы социально-бытовой инфраструктуры и работы спортивных и культурных объектов образовательной организации;
- дать общую оценку образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования в ЧОУВО МИДиС.

**5. Метод исследования** – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде в электронной информационной образовательной среде образовательной

организации. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 20 вопросов.

**6. Выборка респондентов:** в опросе приняли участие студенты: 1 курс – 4 чел.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

**1. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся**

По мнению всех опрошенных студентов, структура образовательной программы соответствует их ожиданиям (рис. 1).

Таким образом, 100% опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы соответствует их ожиданиям.

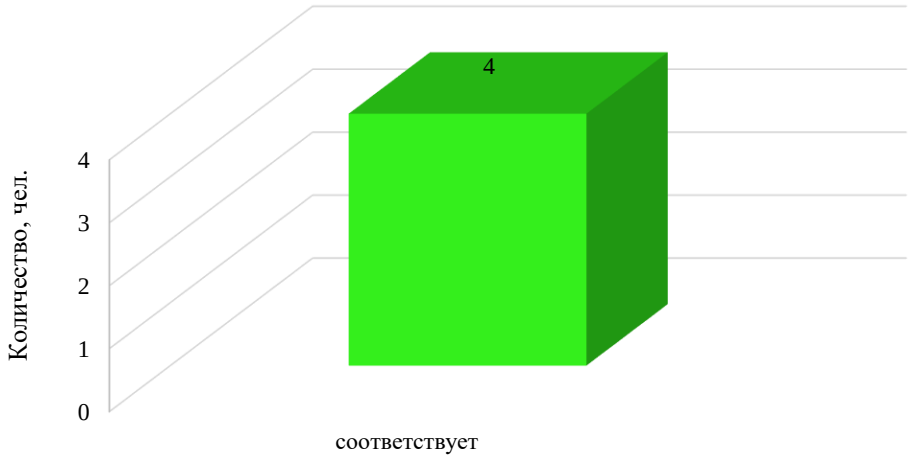



Рис. 1. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

**2. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?**

50% опрошенные студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы, вторая половина затруднилась ответить на вопрос (рис. 2).

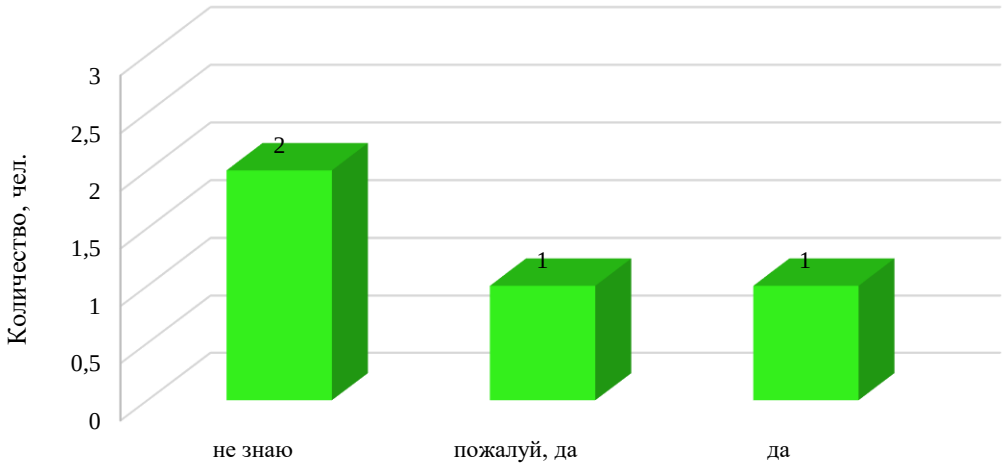



Рис. 2. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

*Таким образом, половина студентов данной специальности получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения образовательной программы среднего профессионального образования, другая затруднилась ответить на вопрос.*

**3. Теоретическая подготовка обучающихся**

75% опрошенных студентов оценивают положительно теоретическую подготовку, в том числе 50% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 25% респондентов считают ее «очень хорошей». (рис. 3).

*Таким образом, оценка качества теоретической подготовки обучающихся большинством студентов оценивается положительно.*

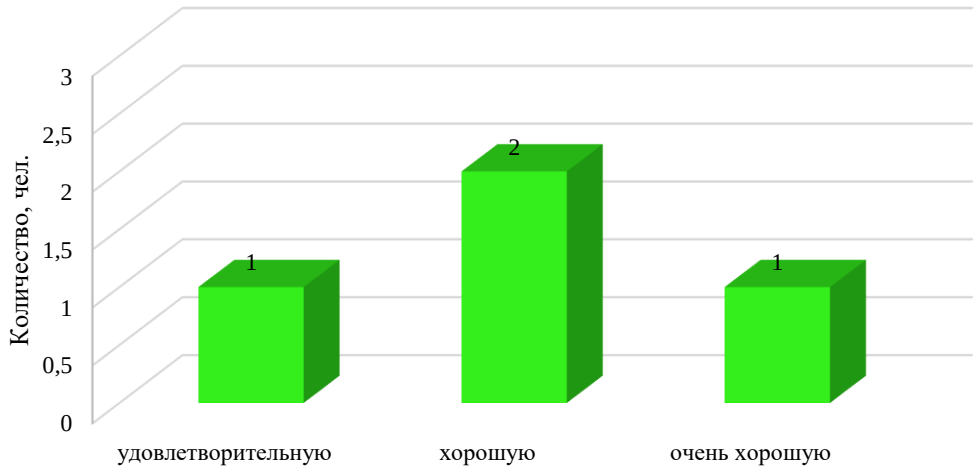



Рис. 3. Теоретическая подготовка обучающихся

**4. Практическая подготовка обучающихся**

Большинство респондентов всей выборки в целом (75% или 3 чел.) оценивают практическую подготовку как «хорошую». 25% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 4).

Таким образом, большинством студентов дается положительная оценка качества практической подготовки.

*Как теоретическая, так и практическая подготовки по образовательной программе среднего профессионального образования оцениваются студентами на высоком уровне.*

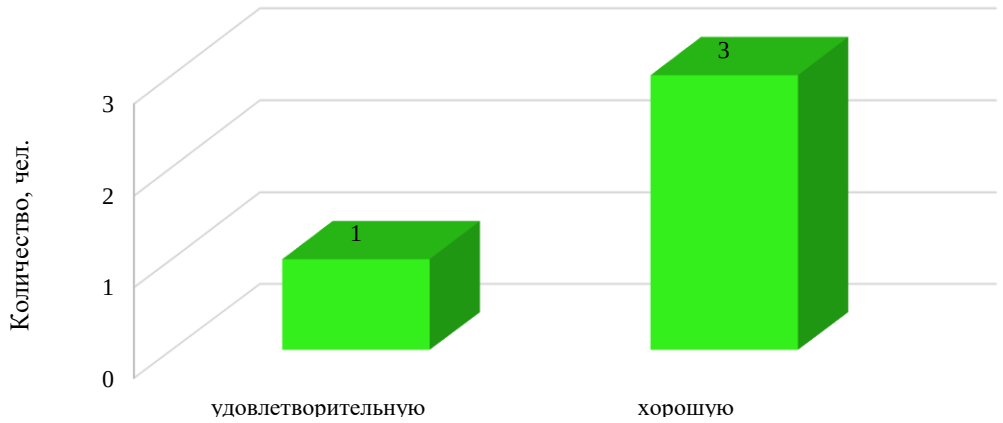



Рис. 4. Практическая подготовка обучающихся

**5. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению**

По мнению 100% опрошенных студентов, проводимые в образовательной организации дисциплины и мероприятия, способствуют их личностному и профессиональному становлению, четверть студентов высказала противоположное мнение, остальные затруднились ответить на вопрос (рис.5).

Таким образом, все опрошенные студенты данной специальности считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

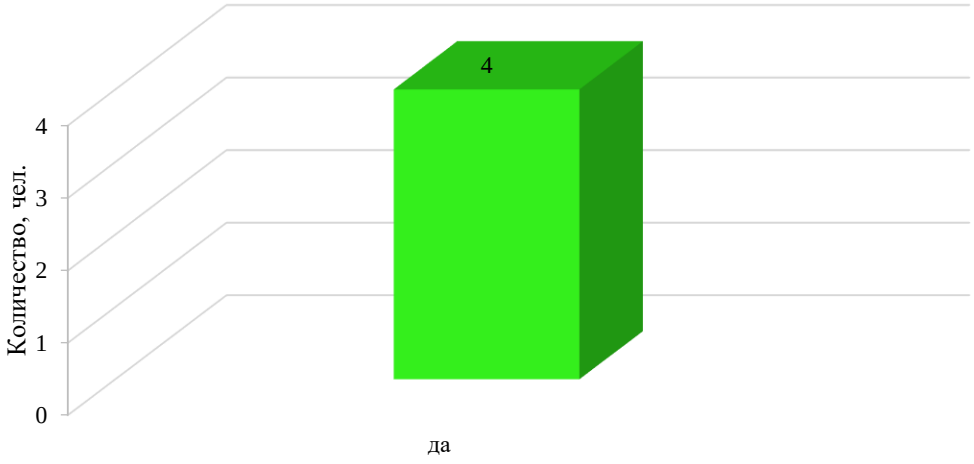



Рис. 5. Способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

**6. Организации учебной и производственной практики**

Учебная и производственная практика у обучающихся 1 курса в соответствии с учебным планом еще не проводилась.

**7. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры**

По мнению 75% всех опрошенных респондентов консультационная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры ведется «хорошо», «очень хорошо». 25% оценили данный показатель, как «удовлетворительно». (рис. 6).

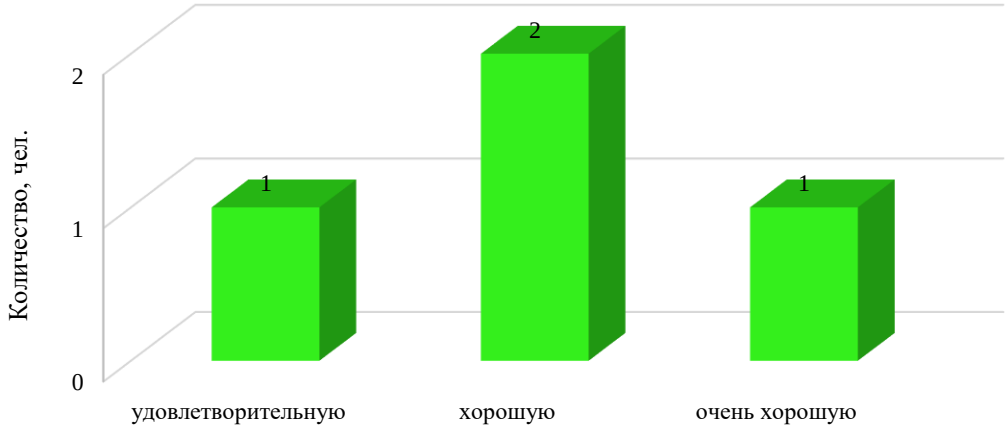


Рис. 6. Удовлетворенность консультативной работой со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

*Таким образом, большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую, очень хорошую.*

**8. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)**

По мнению большинства опрошенных респондентов, (75%), студенты удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации. При этом 25% студентов затруднились ответить на вопрос (рис. 7).

*Таким образом, студенты в целом удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.*

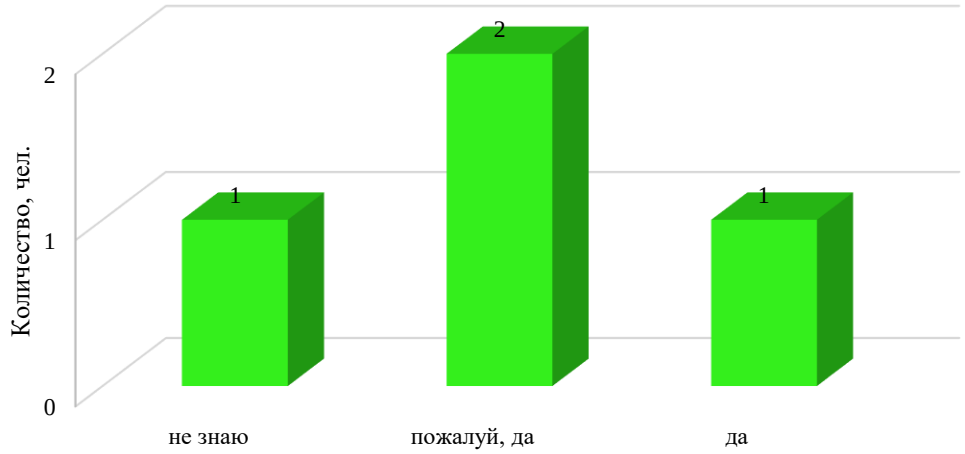



Рис. 7. Удовлетворенность организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

**9. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации**

75% опрошенных студентов, работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации, оценили, как «хорошую». Четверть студентов поставила удовлетворительную оценку (рис. 8).

*Таким образом, студенты данной специальности удовлетворены работой электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации.*

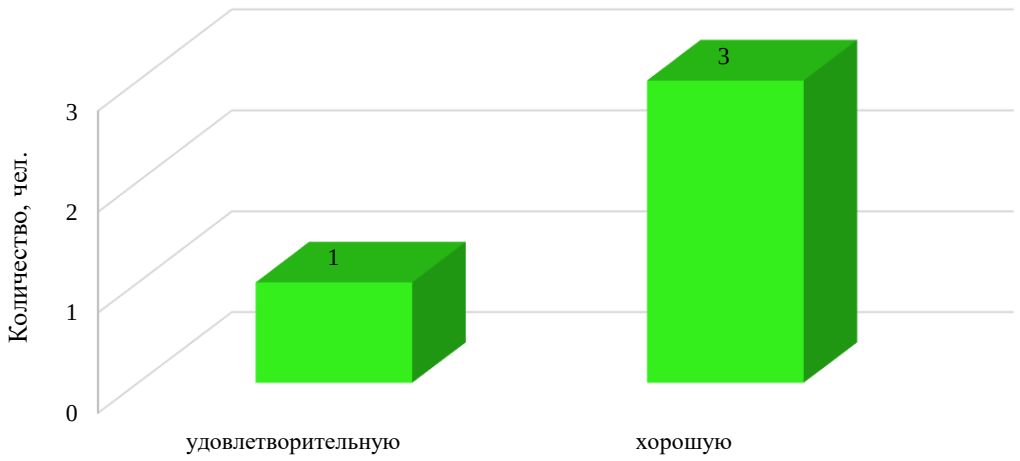



Рис. 8. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

**10. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах**

75% опрошенных студентов согласны с тем, что в образовательной организации учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах находятся в свободном доступе. (рис. 9).

*Таким образом, все опрошенные студенты удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.*

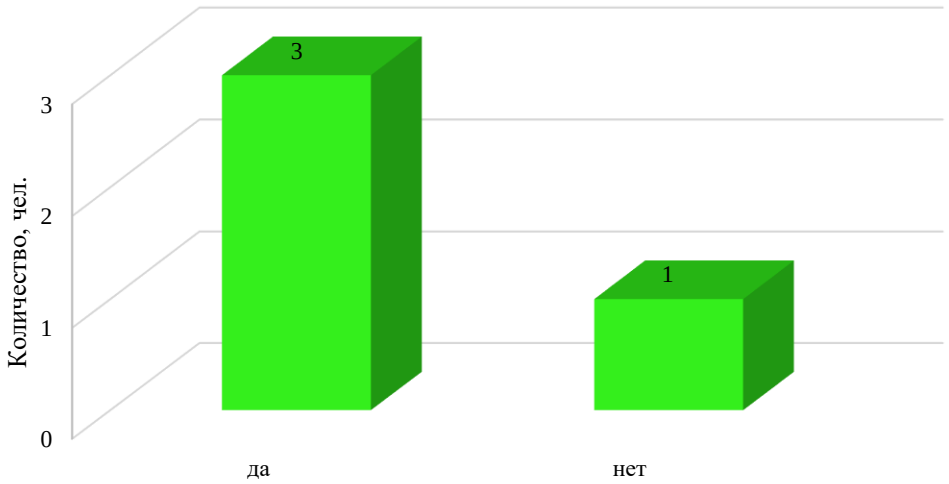



Рис. 9. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

**11. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности**

100% опрошенных студентов удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности (рис. 10).

*Таким образом, все опрошенные студенты удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.*

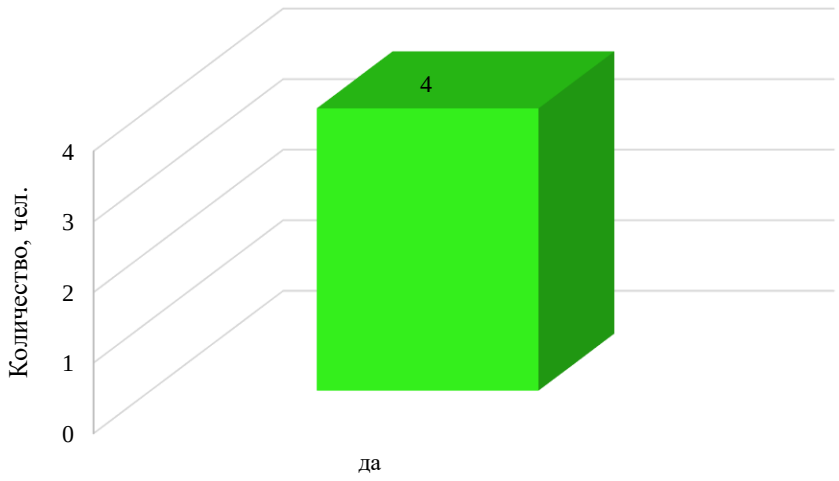



Рис. 10. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

**12. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации**

100% опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне. (рис. 11).

*Таким образом, большинство опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.*

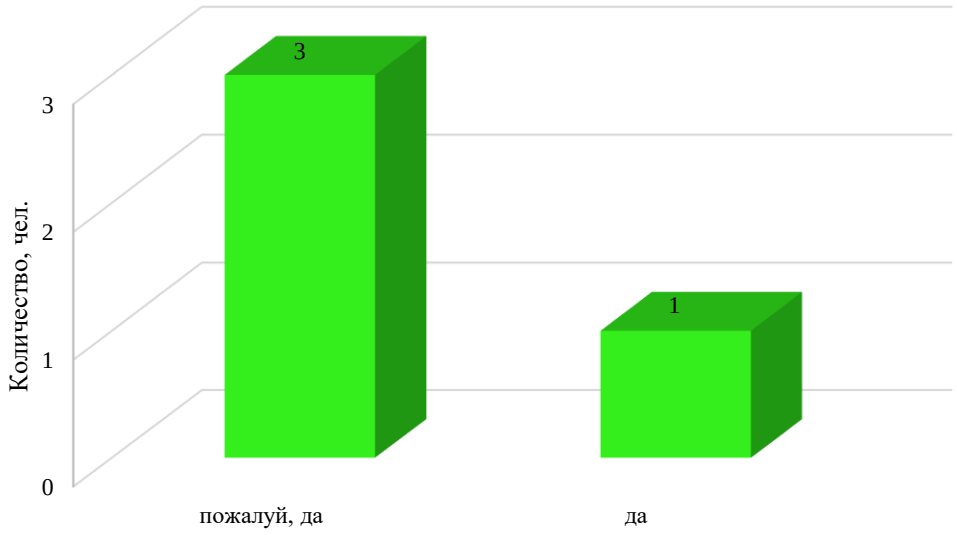



Рис. 11. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

**13. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации**

По мнению 75% опрошенных студентов уровень организации социально-воспитательной работы в образовательной организации является «достаточно высоким». Однако, четверть студентов затруднились ответить на поставленный вопрос. (рис. 12).

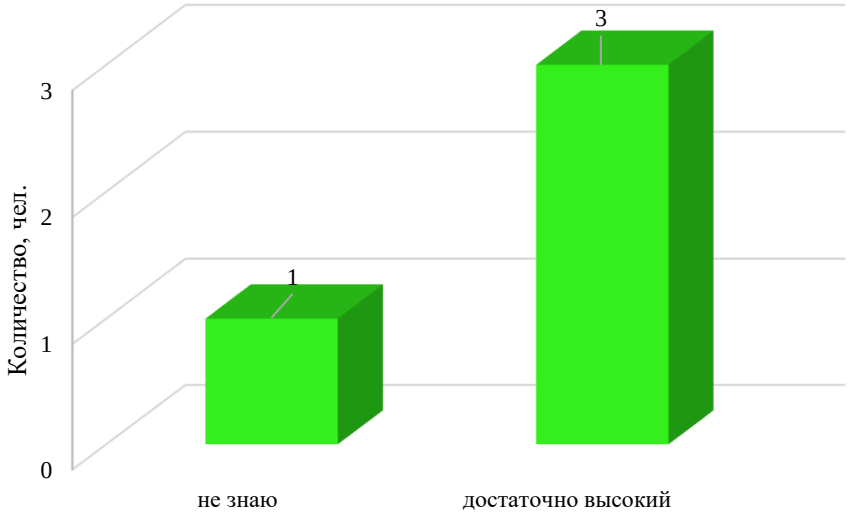



Рис. 12. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

**14. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования**

По мнению, 75% опрошенных респондентов шанс устроиться на работу по специальности после получения образования оценивается, как «высокий» (50%) и «достаточно высокий» (50%). При этом 25% студентов затруднились ответить на данный вопрос (рис. 13).

Таким образом большая часть опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий». При этом 25% студентов затруднились ответить на данный вопрос

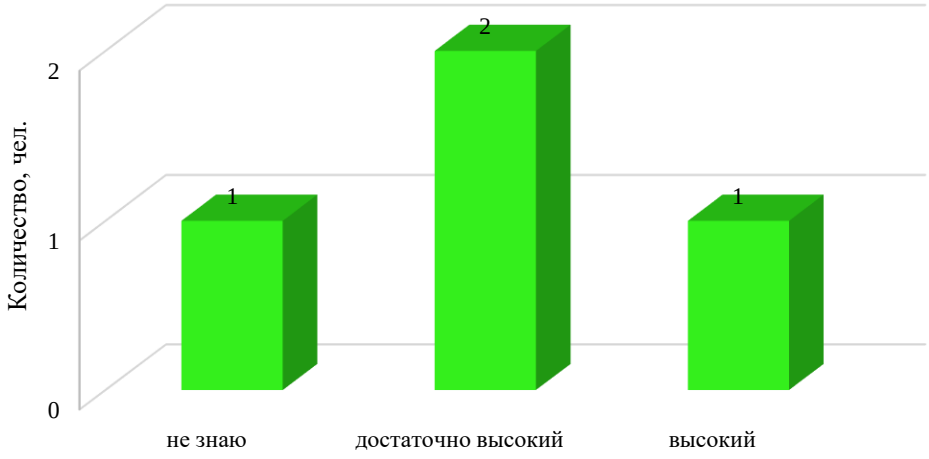



Рис. 13. Оценка шанса устроиться на работу по направлению после получения образования

**15. Комфортное состояние в учебной группе**

75% опрошенных студентов утверждают, что комфортно чувствуют себя в учебной группе (рис. 14).

*Таким образом, большинство опрошенных студентов данной специальности комфортно чувствуют себя в учебной группе.*

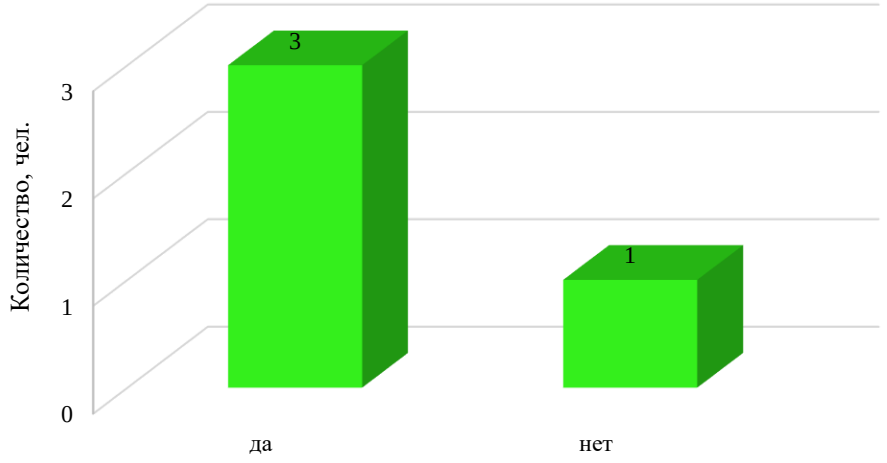



Рис. 14. Комфортное состояние в учебной группе

**16. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий**

Половина всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов, а четверть студентов затруднились ответить на вопрос (рис. 15).

*Таким образом, большинство всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.*

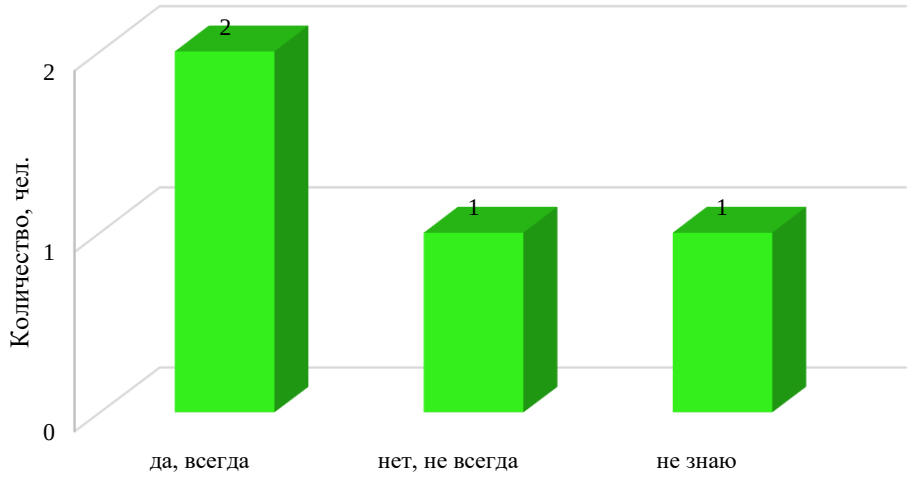



Рис. 15. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

**17. Источники получения информации для студентов**

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению студентов, являются: разговоры с другими студентами – 25%, ЭИОС (портал, сайт, электронная почта) – 25%, и социальные сети и мессенджеры – 50% (рис.16).

*Таким образом, по мнению опрошенных студентов наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: социальные сети и мессенджеры, разговоры с другими студентами, ЭИОС (портал, сайт, электронная почта).*

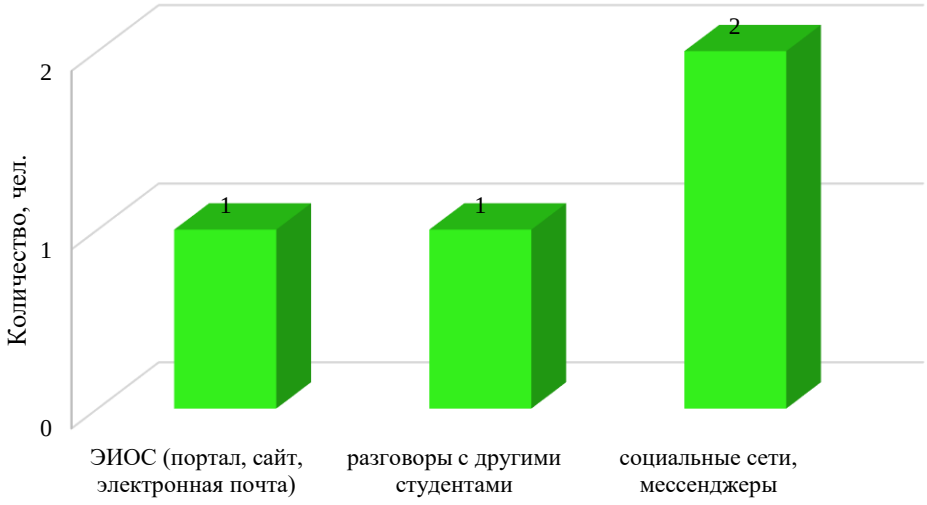



Рис. 16. Источники получения информации для студентов

**18. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)**

75% студентов положительно оценивают работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования), в том числе 25% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 50% респондентов считают ее «очень хорошей» (рис. 17).

*Таким образом, работа социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)* большинством *оценивается как «хорошая» или «очень хорошая».*

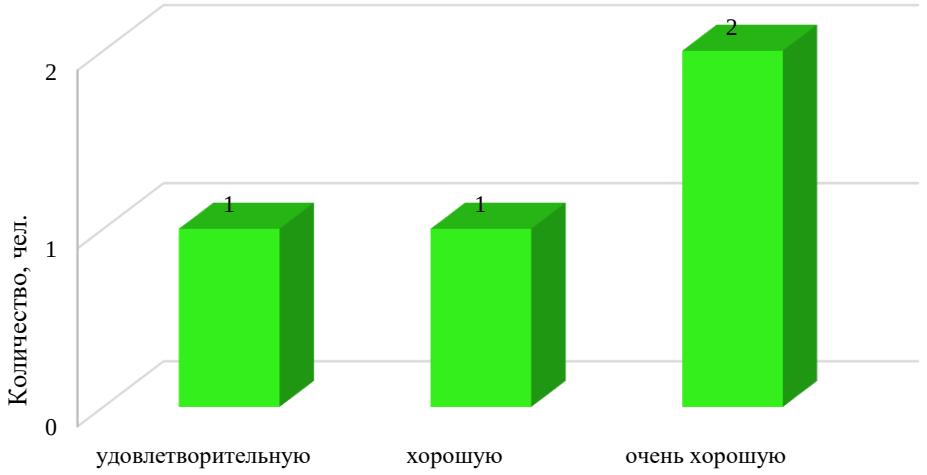



Рис. 17. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

**19. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)**

Подавляющее большинство респондентов всей выборки в целом (75%) положительно оценивают работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый

зал), в том числе 50% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 25% респондентов считают ее «очень хорошей». четверть респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 18).

*Таким образом, все опрошенные студенты удовлетворены работой спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал).*

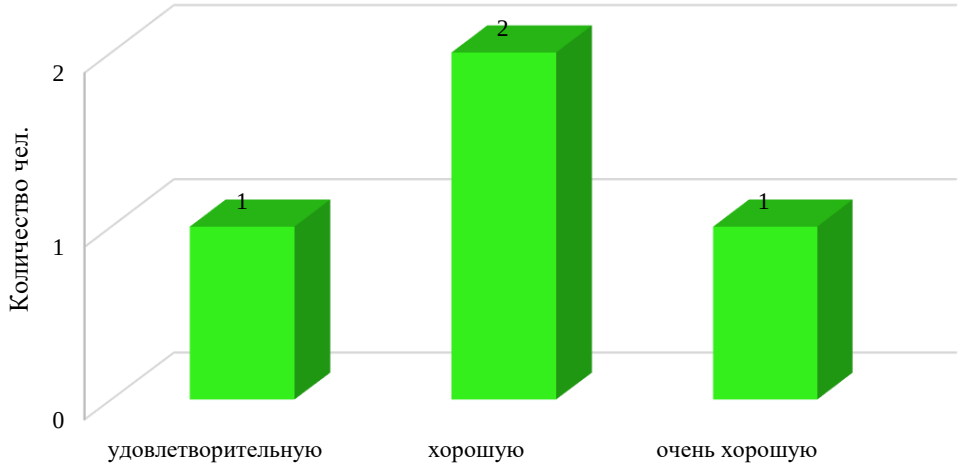



Рис. 18. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

**20. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом**

По мнению 100% всей выборки в целом студенты удовлетворены качеством обучения в образовательной организации. (рис 19).

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены уровнем обучения в образовательной организации.

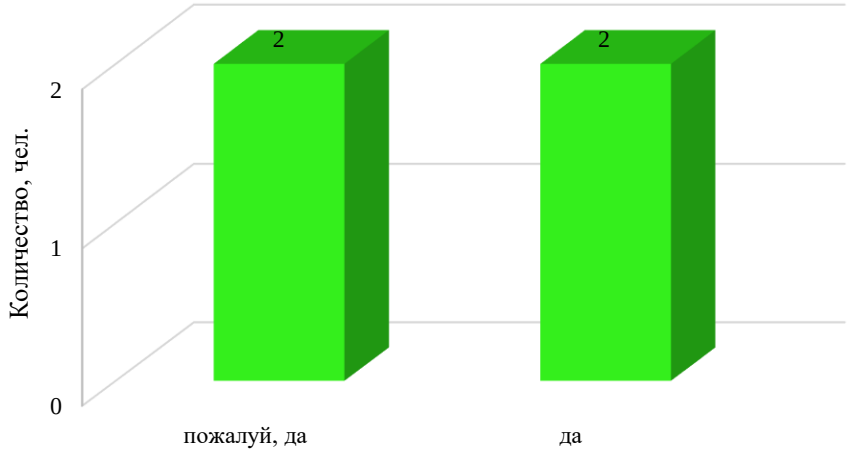



Рис. 19. Общая оценка удовлетворенности обучением в образовательной организации

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

**1. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся**

100% опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы среднего профессионального образования соответствует их ожиданиям.

**2. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?**

Половина студентов данной специальности получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения образовательной программы среднего профессионального образования, другая затруднилась ответить на вопрос.

**3. Теоретическая подготовка обучающихся**

Оценка качества теоретической подготовки обучающихся 100% студентами оценивается положительно.

**4. Практическая подготовка обучающихся.**

Большинство студентов дали положительную оценку качеству практической подготовки.
Как теоретическая, так и практическая подготовки оцениваются студентами на высоком уровне.

**5. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению**

100% опрошенных студентов данной специальности считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

**6. Организации учебной и производственной практики**

Учебная и производственная практика у обучающихся 1 курса в соответствии с учебным планом еще не проводилась.

**7. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры**

Большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую, очень хорошую.

**8. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)**

Большинство опрошенных студентов удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

**9. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации**

Студенты данной специальности удовлетворены работой электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации.

**10. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах**

75% опрошенных студентов удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.

**11. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности**

Все опрошенные студенты удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.

**12. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации**

100% опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

**13. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации**

Большинство опрошенных студентов удовлетворены организацией социально-воспитательной работы в образовательной организации.

**14. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования**

Большая часть опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий». При этом 25% студентов затруднились ответить на данный вопрос

**15. Комфортное состояние в учебной группе**

Большинство опрошенных студентов данной специальности комфортно чувствуют себя в учебной группе.

**16. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий**

Половина всей выборки в целом считает, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов, другая половина разделилась на две группы: одна затруднилась ответить на вопрос, другая не всегда получает данную информацию.

**17. Источники получения информации для студентов**

По мнению опрошенных студентов, наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: социальные сети и мессенджеры, разговоры с другими студентами, ЭИОС (портал, сайт, электронная почта).

**18. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)**

Работа социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования) большинством оценивается студентами, как «хорошая» или «очень хорошая».

**19. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)**

Большинство опрошенных студентов удовлетворены работой спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал).

**20. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом**

Все опрошенные студенты уровню обучения по образовательной программе среднего профессионального образования в образовательной организации дали только положительные оценки.

По результатам проведенного анкетирования среди студентов, обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство на базе среднего общего образования, можно сделать вывод, что в целом студенты удовлетворены качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования.

**Приложение**

## Анкета удовлетворенности обучающегося по образовательной программе среднего профессионального образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

*Уважаемые студенты!*

*В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного-*

*процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.*

*Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.*

*Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!*

***1. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для введения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?***

☐ *соответствует* ☐ *Не соответствует* ☐ *не знаю*

***2. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы?***

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

***3. Теоретическую подготовку студентов по специальности можно оценить, как***

☐ *очень плохую* ☐ *плохую* ☐ *удовлетворительную* ☐ *хорошую* ☐ *очень хорошую*

***4. Практическую подготовку студентов по специальности можно оценить, как***

☐ *очень плохую* ☐ *плохую* ☐ *удовлетворительную* ☐ *хорошую* ☐ *очень хорошую*

***5. Как Вы считаете, способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению?***

☐ *да* ☐ *нет* ☐ *не знаю*

***6. Как Вы считаете, работа по вопросам организации учебной и производственной практики для обучающихся ведется***

☐ *очень плохо* ☐ *плохо* ☐ *удовлетворительно* ☐ *хорошо* ☐ *очень хорошо*

***7. Как, на Ваш взгляд, в образовательной организации ведется консультативная работа с обучающимися по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры***

☐ *очень плохо* ☐ *плохо* ☐ *удовлетворительно* ☐ *хорошо* ☐ *очень хорошо*

***8. Удовлетворены ли Вы организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)***

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

***9. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации***

☐ *очень плохо* ☐ *плохо* ☐ *удовлетворительно* ☐ *хорошо* ☐ *очень хорошо*

***10. Доступны ли Вам учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах?***

☐ *Да* ☐ *нет*

***11. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное, программное обеспечение образовательной деятельности?***

☐ *Да* ☐ *нет*

***12. Удовлетворены ли Вы организацией самостоятельной работы в образовательной организации?***

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

***13. Оцените уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации***

☐ *низкий* ☐ *достаточно низкий* ☐ *не знаю* ☐ *достаточно высокий* ☐ *высокий*

***14. Как Вы оцениваете свой шанс устроиться на работу по специальности после получения образования?***

☐ *это нереально* ☐ *достаточно низкий* ☐ *не знаю* ☐ *достаточно высокий* ☐ *высокий*

***15. Комфортно ли вы ощущаете себя в учебной группе?***

☐ *да* ☐ *нет*

***16. Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий?***

☐ *да, всегда* ☐ *Нет, не всегда* ☐ *не знаю*

***17. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?***

☐ *ЭИОС (портал, сайт, электронная почта)* ☐ *разговоры с другими студентами* ☐ *не получаю такого рода информацию* | *социальные сети и мессенджеры*

***18. Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)***

☐ *очень плохая* ☐ *плохая* ☐ *удовлетворительная* ☐ *хорошая* ☐ *очень хорошая*

***19. Оцените работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)***

☐ *очень плохая* ☐ *плохая* ☐ *удовлетворительная* ☐ *хорошая* ☐ *очень хорошая*

***20. Удовлетворены ли Вы в целом организацией образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования?***

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

Другое *(напишите)* _____

*Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе (обязательно для заполнения):*

***Курс, на котором Вы обучаетесь _____.***

***Специальность, на которой Вы обучаетесь_____ _____***

Приложение 3

# Результаты опроса (анкетирования) педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

**1. Цель исследования:** сбор и обработка информации о результатах уровня удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

**2. Объект исследования:** образовательная организация.

**3. Предмет исследования:** уровень удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

**4. Задачи исследования:**

- выявить уровень удовлетворенности оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС;
- выявить уровень удовлетворенности библиотечным фондом образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных);
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с обучающимися;
- выявить уровень оценки работы электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности организацией проектной деятельности;
- определить степень доступности информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- выявить источники получения информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности деятельностью образовательной организации по повышению квалификации;
- дать общую оценку организации образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования.

**5. Метод исследования –** открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде в электронной информационной образовательной среде образовательной организации. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 11 вопросов.

**6. Выборка респондентов:** Всего в опросе участвовало 13 педагогических работников, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

**1. Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС**

100% опрошенных педагогических работников удовлетворены оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС (рис 1).

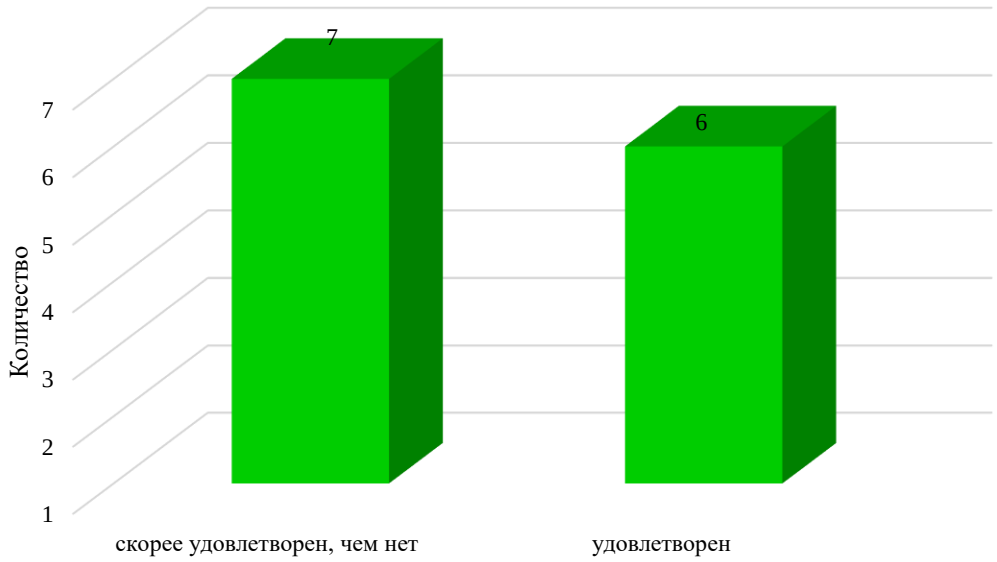



Рис.1. Оценка удовлетворенности оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС

**2. Удовлетворенность библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС**

92,3% опрошенных педагогических работников отметили, что библиотечный фонд, в том числе электронные ресурсы образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей. При этом 7,7% сотрудников от общей выборки (1 чел.) затруднились ответить на вопрос (рис. 2).

*Таким образом, по мнению педагогических работников, библиотечный фонд, в том числе электронные ресурсы образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.*

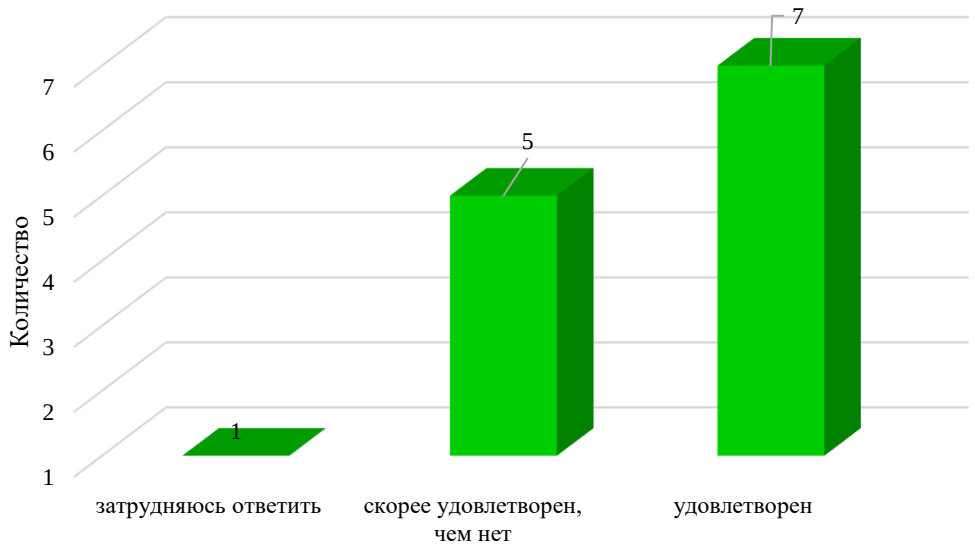



Рис.2. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС

**3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)**

84,6% опрошенных педагогических работников удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных). При этом 15,4% сотрудников от общей выборки (2 чел.) затруднились ответить на вопрос (рис. 3).

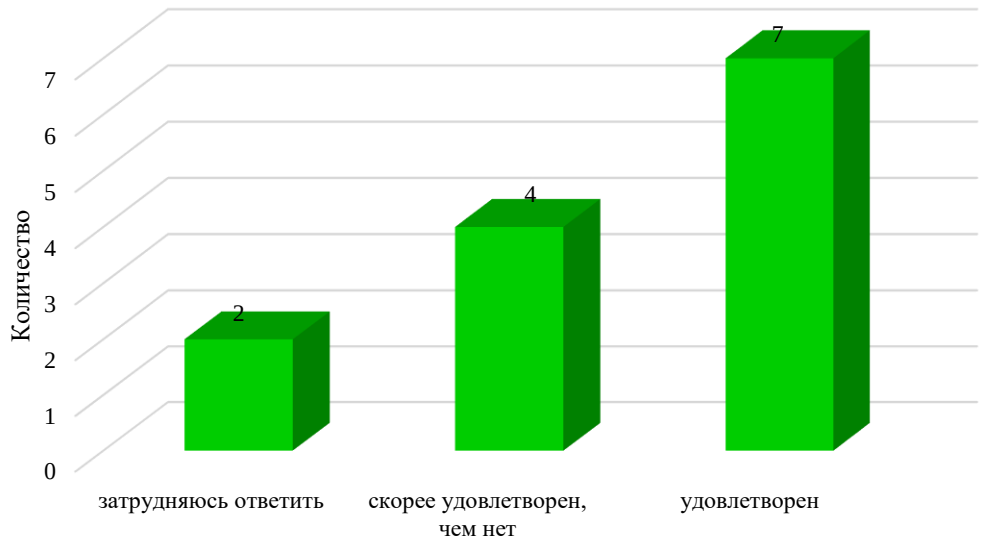



Рис. 3. Оценка удовлетворенности технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)

**4. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?**

Все опрошенные педагогические работники имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (рис. 4).

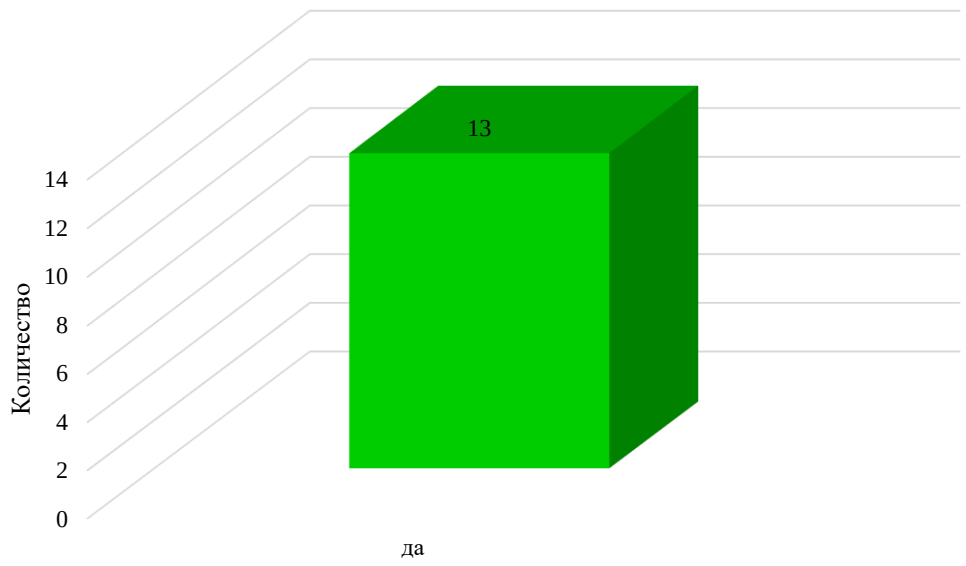



Рис.4. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

**5. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися**

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (92,3%), педагогические работники удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации. Лишь 7,7% педагогов (1 человек) дали отрицательный ответ (рис. 5).

*Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации.*

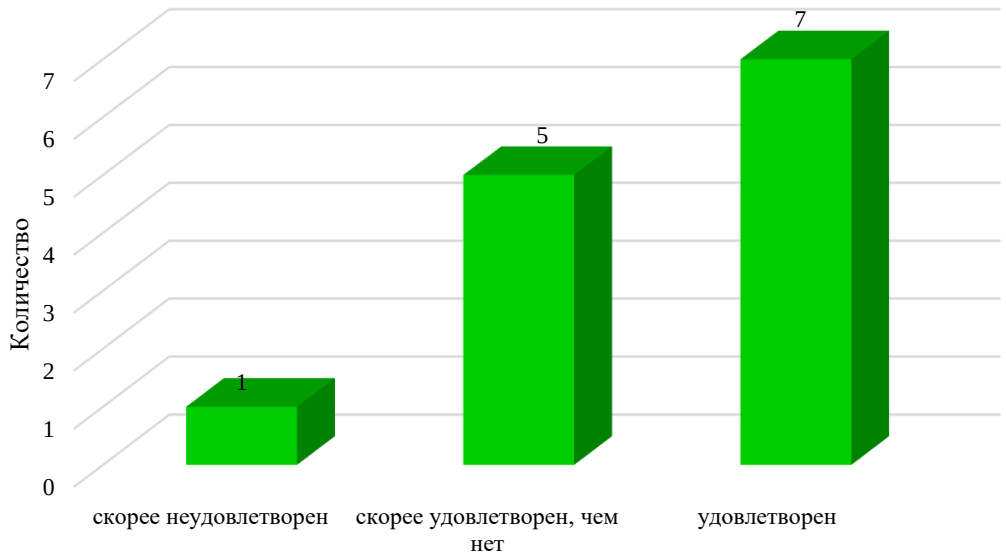



Рис.5. Оценка удовлетворенности взаимодействием с обучающимися

**6. Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации**

По мнению всей выборки в целом (100%), педагогические работники удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации (рис. 6).

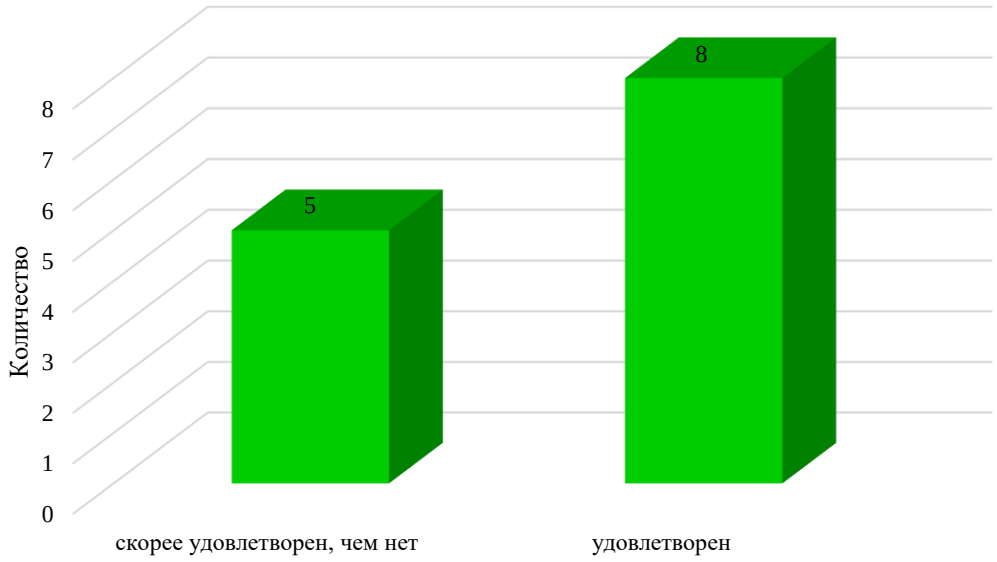



Рис.6. Оценка удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации

**7. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?**

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению всех опрошенных респондентов, являются: ЭИОС (портал, сайт, электронная почта) – 69,2% (9 чел.), социальные сети, мессенджеры – 23,1% (7 чел.) и разговоры с другими сотрудниками – 7,7% (1 чел.) (рис. 7).

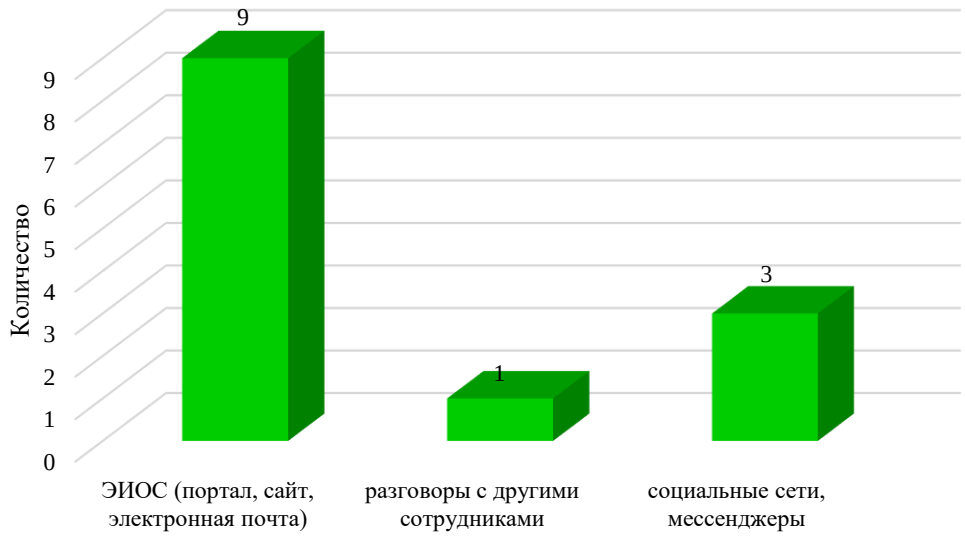



Рис. 7. Источники получения информации о происходящих событиях, новостях в образовательной организации

**8. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации**

По мнению 84,6% опрошенных респондентов (11 чел.), сотрудники удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации. При этом, 7,7% сотрудников от общей выборки (1 чел.) затруднились ответить на вопрос. Лишь 7,7 % педагогов (1 человек) дали отрицательный ответ (рис.8).

*Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.*

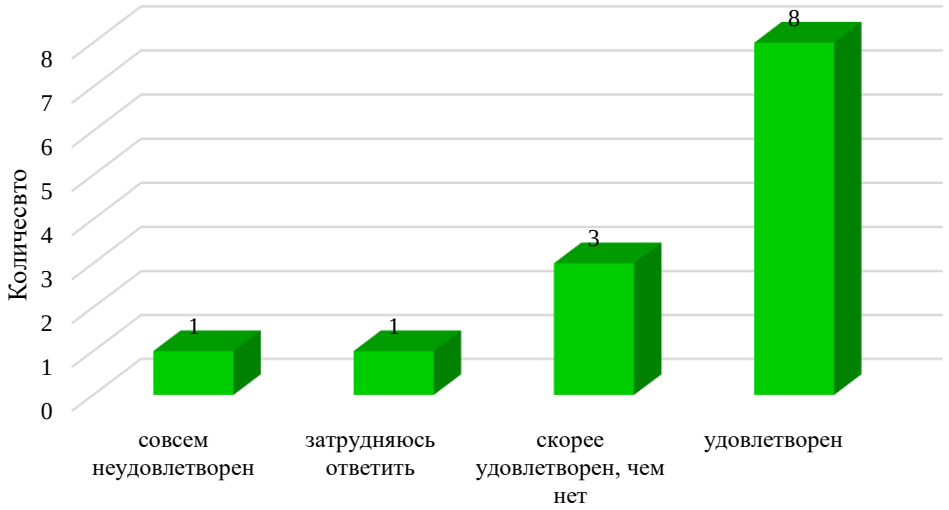



Рис. 8. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации сотрудников

**9. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации**

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 46,2% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 53,8% как «удовлетворительную» (рис. 9).

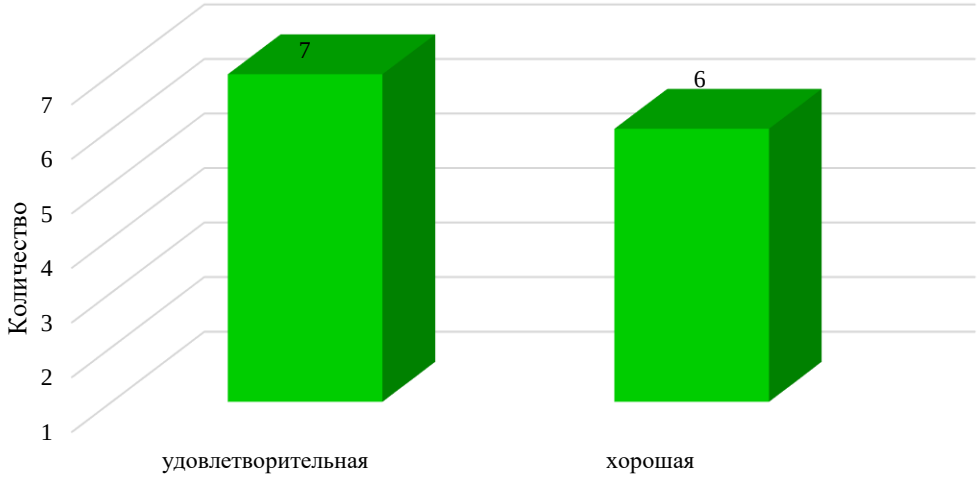



Рис.9. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

**10. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации**
Организацию проектной деятельности в образовательной организации педагогические работники оценили, как «хорошую» (84,6%) и «удовлетворительную» (15,4 %) (рис.10).

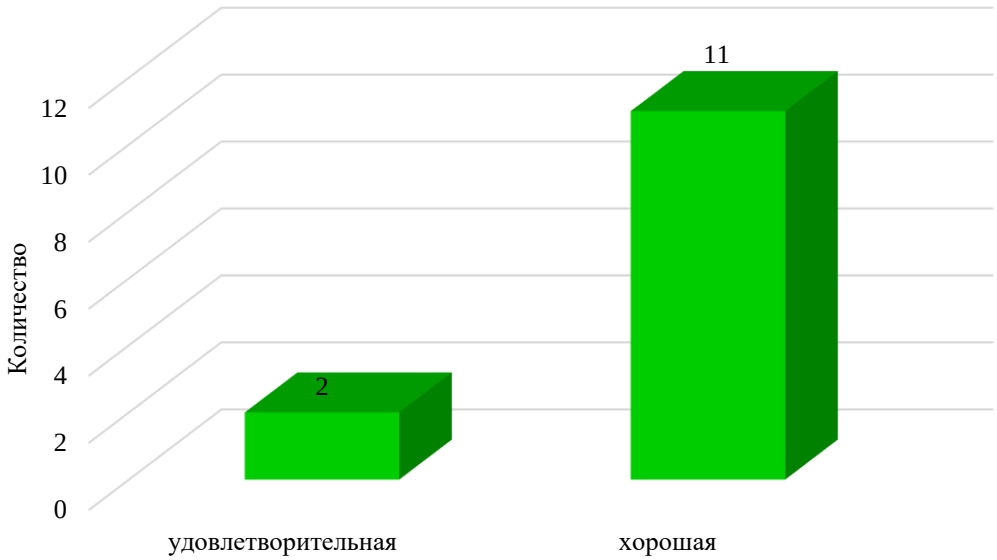



Рис.10. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

**11. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС**
Все преподаватели удовлетворены организацией образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС (рис.11).

*Таким образом, организация образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается педагогическими работниками.*

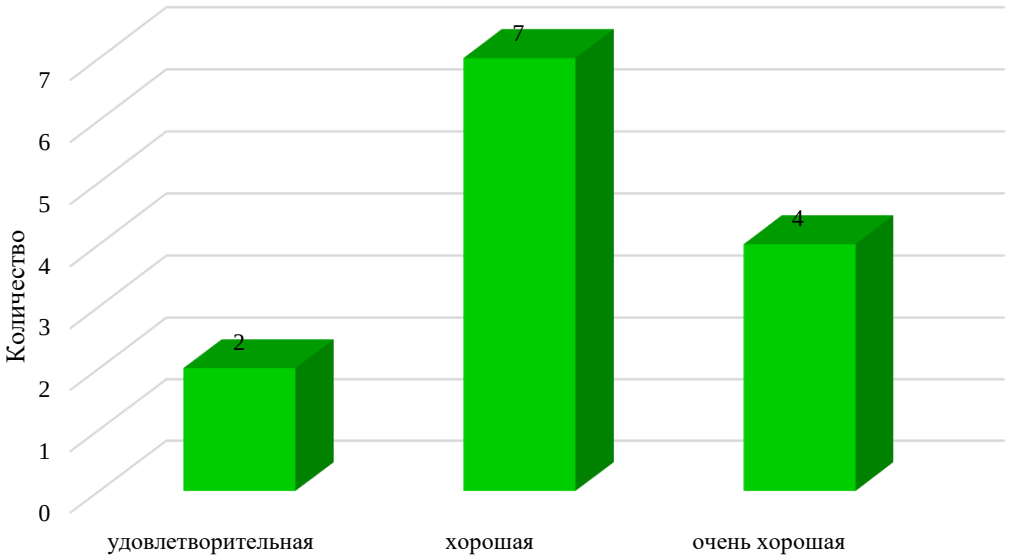



Рис.11. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

**1. Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС**

По мнению всей выборки респондентов в целом, педагогические работники удовлетворены оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС. Таким образом, образовательная организация создает благоприятные условия для осуществления трудовой деятельности. Условия труда сотрудников полностью соответствуют всем нормам и правилам. Рабочие места сотрудников оснащены всем необходимым оборудованиям. Ведется пропаганда здорового образа жизни.

**2. Удовлетворенность библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС**

По мнению, педагогических работников, библиотечный фонд, в том числе электронные ресурсы образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

**3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)**

Подавляющее большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных).

**4. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет**

Все опрошенные педагогические работники имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет.

**5. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися**

Подавляющее большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены взаимодействием с обучающимися.

**6. Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации**

Все опрошенные педагогические работники удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации.

**7. Источники информации о новостях, событиях образовательной организации**

По мнению педагогических работников, наиболее популярными источниками получения информации в образовательной организации являются: ЭИОС (портал, сайт, электронная почта) и социальные сети и мессенджеры.

**8. Удовлетворены ли Вы возможностями повышении квалификации, которые предоставляет образовательная организация?**

Большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

**9. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации**

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации подавляющее большинство опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую».

**10. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации**

Организацию проектной деятельности в образовательной организации все опрошенные преподаватели оценивают на высоком уровне.

**11. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС**

Организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается педагогическими работниками. Отрицательных оценок не выявлено.

По результатам проведенного анкетирования среди педагогических работников можно сделать вывод, что в целом сотрудники удовлетворены деятельностью образовательной организации. Практически по всем вопросам выявлены положительные ответы. Наиболее высоко педагогическими работниками были оценены следующие показатели: «Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС», «Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации», «Удовлетворенность библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС», «Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися».

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**Анкета удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования**

*Руководство образовательной организации проводит исследование удовлетворенности преподавателей различными сферами жизни и деятельности образовательной организации.*

*Анкета анонимна, данные исследования будут представляться в обобщенном виде.*

*Будем признательны Вам за искренние ответы!*

***1. Удовлетворены ли Вы оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС?***

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ☐ *совсем не удовлетворен* | ☐ *скорее неудовлетворен* | ☐ *затрудняюсь ответь* | ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* | ☐ *удовлетворен* |

***2. Удовлетворены ли Вы библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС?***

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ☐ *совсем не удовлетворен* | ☐ *скорее неудовлетворен* | ☐ *затрудняюсь ответь* | ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* | ☐ *удовлетворен* |

***3. Удовлетворены ли Вы технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)?***

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ☐ *совсем не удовлетворен* | ☐ *скорее неудовлетворен* | ☐ *затрудняюсь ответить* | ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* | ☐ *удовлетворен* |

***4. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?***

| | | |
|---|---|---|
| ☐ *нет* | ☐ *не знаю* | ☐ *да* |

***5. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с обучающимися***

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ☐ *совсем не удовлетворен* | ☐ *скорее неудовлетворен* | ☐ *затрудняюсь ответь* | ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* | ☐ *удовлетворен* |

***6. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации?***

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ☐ *совсем не удовлетворен* | ☐ *скорее неудовлетворен* | ☐ *затрудняюсь ответь* | ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* | ☐ *удовлетворен* |

***7. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?***

| | | | |
|---|---|---|---|
| ☐ *ЭИОС (портал, сайт, электронная* | ☐ *Разговоры с другими сотрудниками* | ☐ *Социальные сети, мессенджеры* | ☐ *Не получаю такого рода информации* |

☐ *почта)* ☐ ☐ ☐

***8. Удовлетворены ли Вы возможностями повышении квалификации, которые предоставляет образовательная организация?***

☐ *совсем не удовлетворен* ☐ *скорее неудовлетворен* ☐ *затрудняюсь ответь* ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* ☐ *удовлетворен*

***9. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации***

☐ *плохая* ☐ *удовлетворительная* ☐ *хорошая*

***10. Оцените организацию проектной деятельности в образовательной организации?***

☐ *плохая* ☐ *удовлетворительная* ☐ *хорошая*

***11. Организация образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС может быть оценена как***

☐ *очень плохая* ☐ *плохая* ☐ *удовлетворительная* ☐ *хорошая* ☐ *очень хорошая*

Приложение 4

# Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

**1. Цель исследования**

Определить уровень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

**2. Объект исследования –** результаты опроса работодателей и (или) и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

**3. Предмет исследования:**

- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность теоретической и практической подготовкой выпускников.

**4. Задачи исследования:**

- выявить соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организациях, видам выполняемой ими деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников профессиональными компетенциями;
- оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников определенными личностными качествами;
- определить намерения организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу;
- определить основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС;
- определить желание работодателей и (или) их представителей развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией;
- определить желаемые формы сотрудничества и развития деловых связей с организациями-работодателями.

**5. Метод исследования** – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 10 вопросов, определяющих уровень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности.

**6. Выборка респондентов:** в социологическом опросе, направленном на определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности, приняли участие 7 работодателя и (или) их представителя: Туристическая компания ООО «Гризли», ООО Гостиница «Планета», ООО «ОтельСтрой», ИП Носиченко П.А., отель «Аврора», ООО «Корас» Турагентство, ООО «Вита трэвел», ООО «Студия путешествий Ассорти».

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

**1. Какую организацию вы представляете?**

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: Туристическая компания ООО «Гризли», ООО Гостиница «Планета», ООО «ОтельСтрой», ИП Носиченко П.А., отель «Аврора», ООО «Корас» Турагентство, ООО «Вита трэвел», ООО «Студия путешествий Ассорти».

**2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?**

По мнению большинства выборки в целом (86%), уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности. (рис 1).

*Таким образом работодатели и (или) их представители в целом считают, что уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности.*

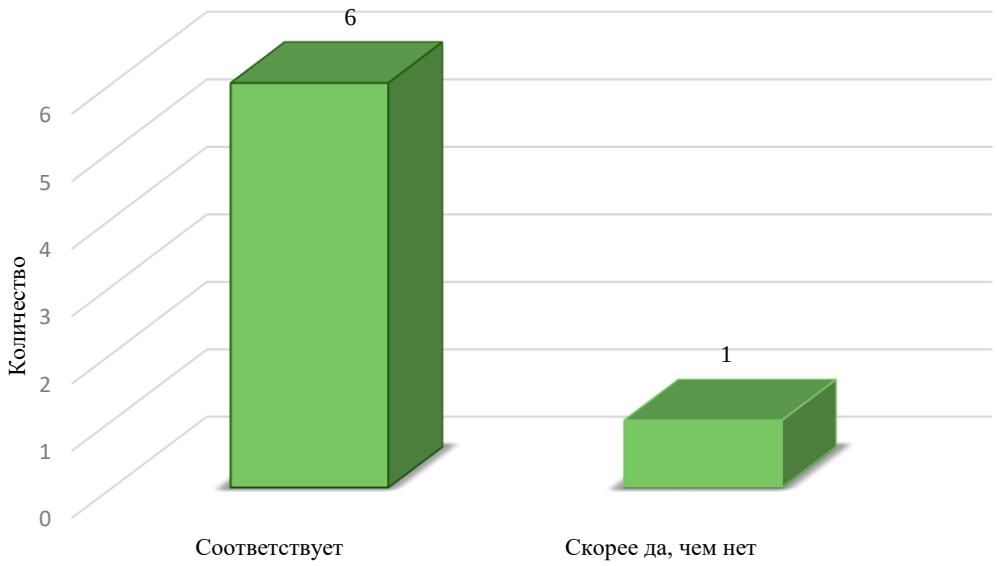



Рис. 1. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС видам выполняемой ими деятельности

**3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников профессиональными компетенциями?**

71% опрошенных работодатели и (или) их представители удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями, в тоже время 29% опрошенных удовлетворены частично. (рис 2).

*Таким образом, большинство работодателей и (или) их представителей удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями.*

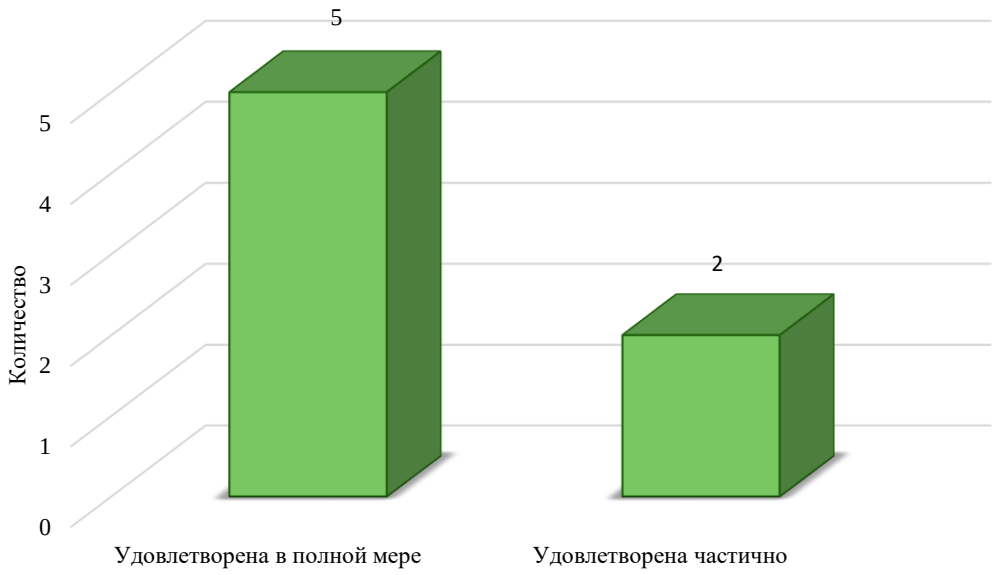



Рис. 2. Удовлетворенность сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

**4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки выпускников?**

По мнению большей половины всей выборки в целом, работодателей и (или) их представителей (57%) удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников, остальные 43% работодателей и (или) их представителей удовлетворены частично (рис 3). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

*Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников.*

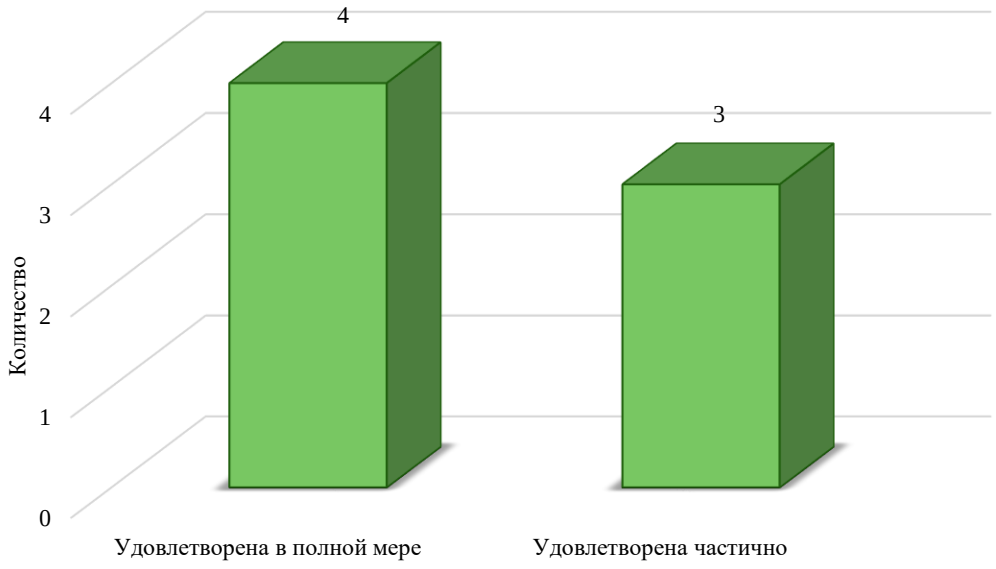



Рис. 3. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки?

**5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки выпускников?**

По мнению большинства всей выборки в целом (57%), работодатели и (или) их представители удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников, 43% – удовлетворены частично (рис 3). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

*Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников.*

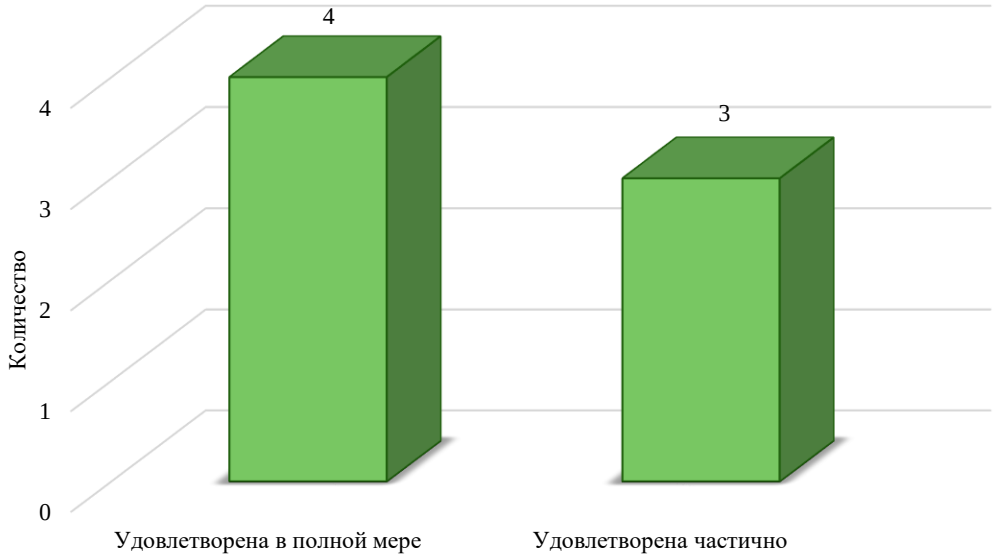



Рис. 4. Удовлетворенность уровнем практической подготовки

*Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.*

**6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников определенными личностными качествами?**

Подавляющее большинство опрошенных работодателей и (или) их представителей (86%) в полной мере удовлетворены сформированными у выпускников определенными личностными качествами (рис 5).

*Таким образом, подавляющее большинство работодателей и (или) их представителей полностью удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.*

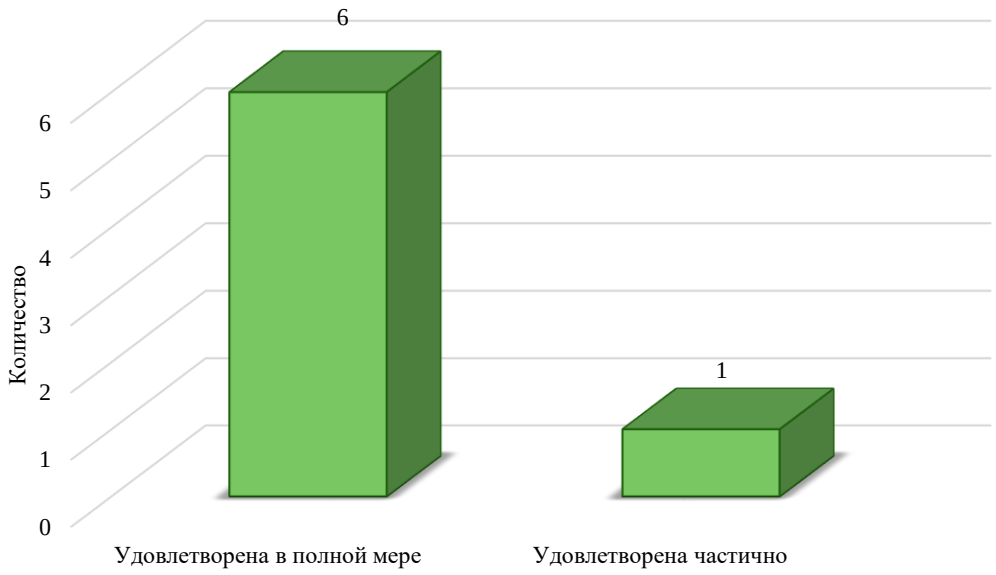



Рис. 5. Удовлетворенность сформированными у выпускников определенными личностными качествами

**7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?**

Большинство опрошенных работодателей и (или) их представителей (86%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу и 14% намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу, но ограничено (рис 6).

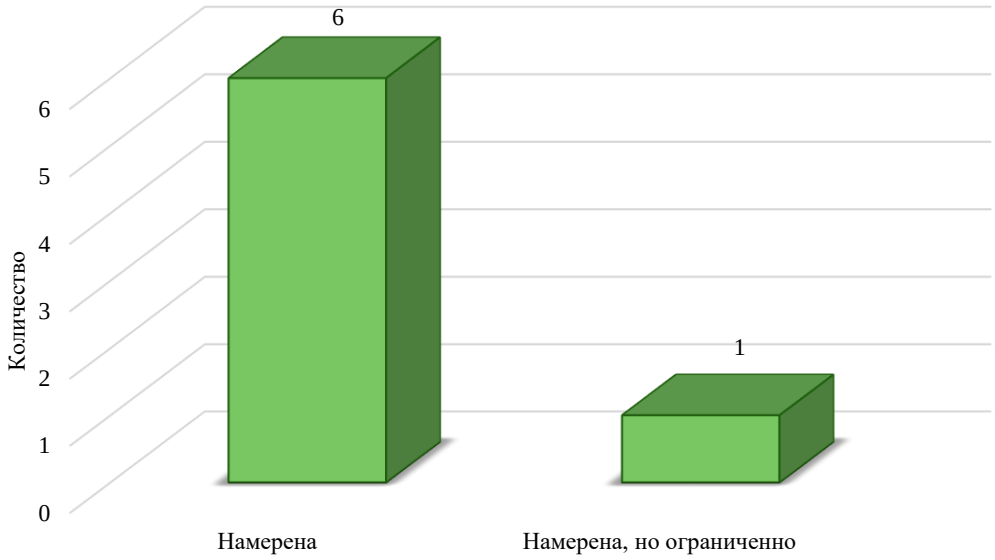



Рис. 6. Намеренность организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу

**8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС**

По мнению большинства опрошенных работодателей и (или) их представителей, в качестве основных достоинств в подготовке выпускников по программе среднего профессионального

образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство указывают: владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности (71%), высокий уровень теоретических знаний и желание к саморазвитию и самообразованию (57%).

43% опрошенных респондентов в качестве основных достоинств в подготовке выпускников выделяют: желание работать,

В то время как 29% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали мнение, что помимо указанных выше, достоинством в подготовке выпускников являются: высокий уровень практической подготовки, способность к системному и критическому мышлению и высокий уровень производственной культуры.

*По мнению большинства опрошенных работодателей и (или) их представителей, основными достоинствами в подготовке выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство являются: владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности, высокий уровень теоретических знаний и желание к саморазвитию и самообразованию.*

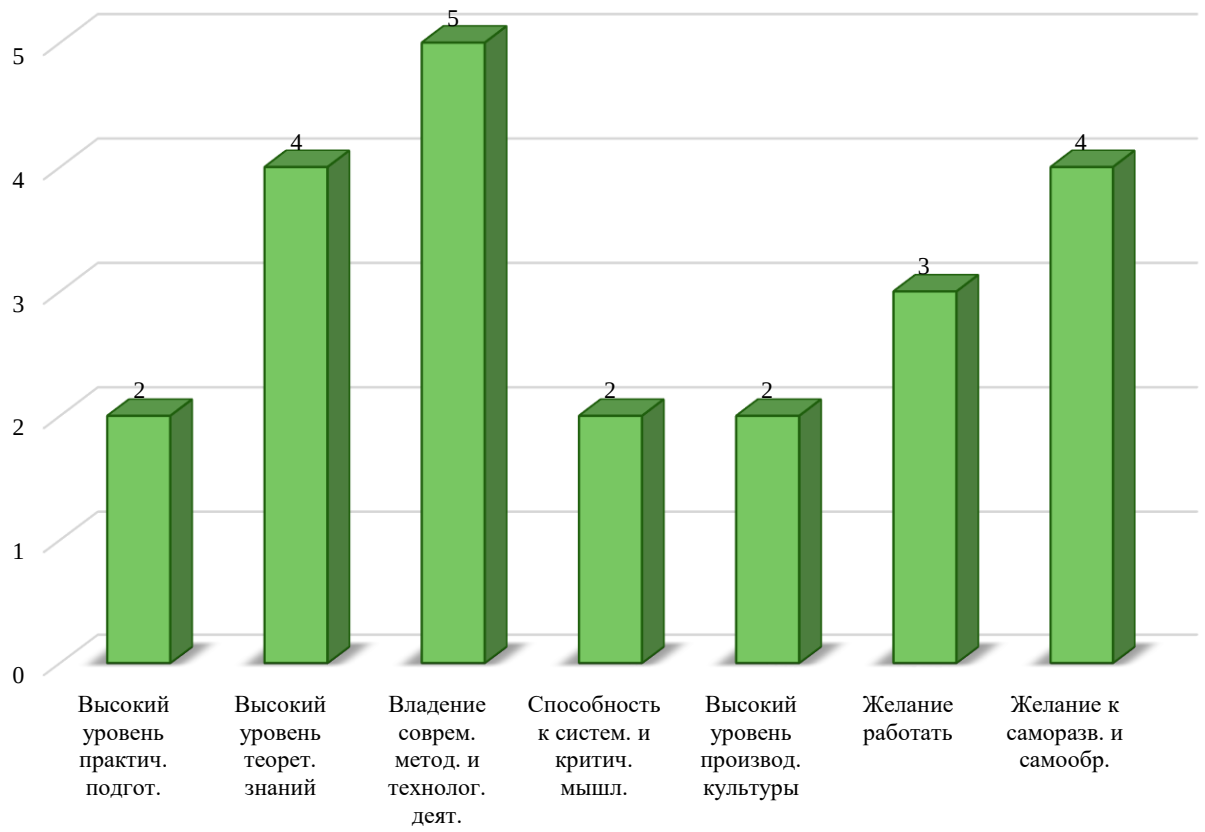



Рис. 7. Основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС

**9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?**

100% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали мнение, что желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС (рис 8).

*Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.*

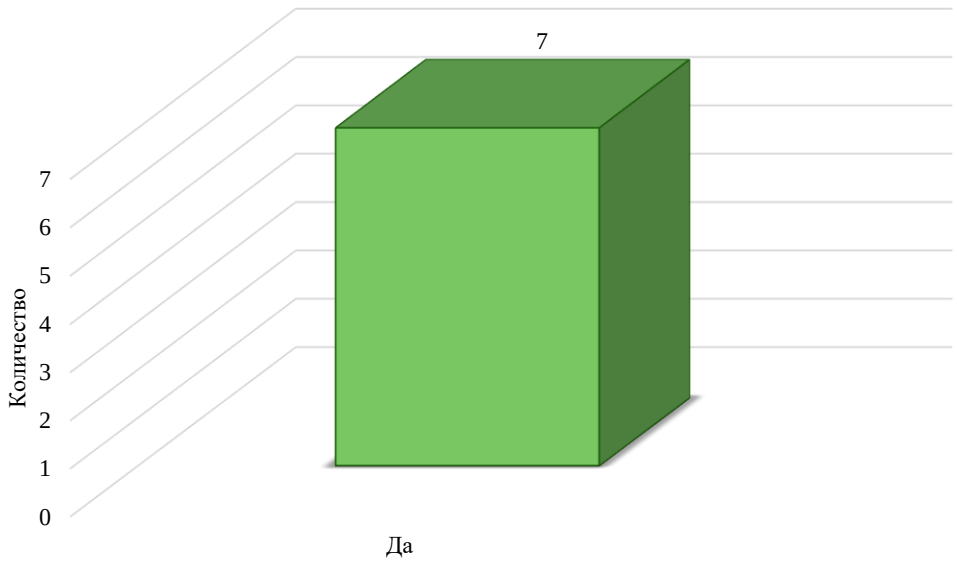



Рис. 8. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией

**10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?**

Наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией, по мнению работодателей и (или) их представителей, являются: заключение договоров о практической подготовке обучающихся (100%), участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.) – 71%, участие в профориентационных мероприятиях организации – 57%.

50% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали заинтересованность в проведении совместных мероприятий (рис.9).

*Таким образом, наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией являются: заключение договоров о практической подготовке обучающихся, участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.), участие в профориентационных мероприятиях организации.*

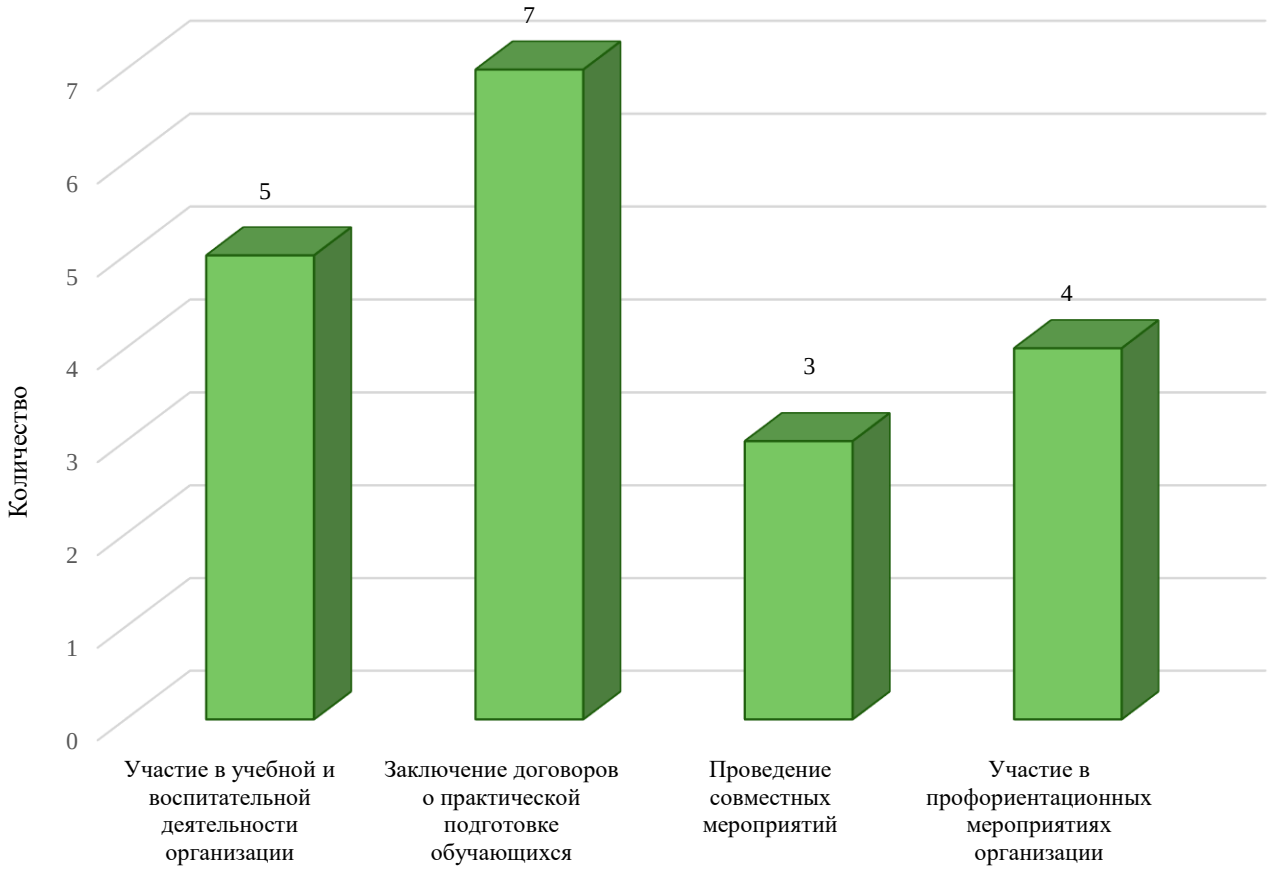



Рис. 9. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

**1. Какую организацию вы представляете?**

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: Туристическая компания ООО «Гризли», ООО Гостиница «Планета», ООО «ОтельСтрой», ИП Носиченко П.А., отель «Аврора», ООО «Корас» Турагентство, ООО «Вита трэвел», ООО «Студия путешествий Ассорти».

**2. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организации, видам выполняемой ими деятельности**

Работодатели и (или) их представители в целом считают, что уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности.

**3. Удовлетворенность сформированными у выпускников профессиональными компетенциями**

Большинство работодателей и (или) их представителей удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями.

**4. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников**

Работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников.

**5. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников**

Работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников.

Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.

**6. Удовлетворенность сформированными у выпускников определенными личностными качествами**

Подавляющее большинство работодателей и (или) их представителей полностью удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.

**7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?**

Большая часть опрошенных работодателей и (или) их представителей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу.

**8. Основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС**

Основными достоинствами в подготовке выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство являются: владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности, высокий уровень теоретических знаний и желание к саморазвитию и самообразованию.

**9. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией**

Все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.

**10. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией**

Наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией являются: заключение договоров о практической подготовке обучающихся, участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.), участие в профориентационных мероприятиях организации – 57%.

По результатам проведенного анкетирования среди работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) по специальности 43.02.16 Туризм гостеприимство, можно сделать вывод, что в целом работодатели и (или) их представители удовлетворены качеством образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**Анкета удовлетворенности работодателей**
**и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности**

*Уважаемые работодатели*
*и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица!*

*В целях обеспечения обратной связи с работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

*Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.*

*Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!*

***1. Какую организацию Вы представляете?***

***2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?***

☐ *Соответствует* ☐ *Скорее да, чем нет* ☐ *Скорее нет, чем да* ☐ *Не соответствует*

***3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников профессиональными компетенциями?***

☐ *Удовлетворена в полной мере* ☐ *Удовлетворена частично* ☐ *Не удовлетворена*

***4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки выпускников?***

☐ *Удовлетворена в полной мере* ☐ *Удовлетворена частично* ☐ *Не удовлетворена*

***5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки выпускников?***

☐ *Удовлетворена в полной мере* ☐ *Удовлетворена частично* ☐ *Не удовлетворена*

***6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников определенными личностными качествами?***

☐ *Удовлетворена в полной мере* ☐ *Удовлетворена частично* ☐ *Не удовлетворена*

***7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?***

☐ *Намерена* ☐ *Намерена, но ограниченно* ☐ *Не намерена*

***8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС (предполагает несколько ответов)***

☐ *Высокий уровень практической подготовки* ☐ *Высокий уровень теоретических знаний* ☐ *Владение современными методами и технологиями деятельности* ☐ *Способность к системному и критическому мышлению*

☐ *Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях*

☐ *Высокий уровень производственной культуры*

☐ *Желание выпускников работать*

☐ *Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию*

☐ *Другое*

***9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?***

☐ *Да* ☐ *Нет*

***10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?***

☐ *Участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.)*

☐ *Заключение договоров о практической подготовке обучающихся*

☐ *Проведение совместных мероприятий*

☐ *Участие в профориентационных мероприятиях организации*