

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.08.2025 18:41:00
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c5ce7bb8a25c9a0b53e0c58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ ИНДУСТРИИ СОБЫТИЙ**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): Продюсирование и маркетинг мероприятий
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: очная
Год набора - 2025

Рабочая программа дисциплины «Защита прав участников индустрии событий» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) (утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514).

Автор-составитель: Кривоногова С.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гостеприимства и международных бизнес – коммуникаций. Протокол № 9 от 28.04.2025 г.

Заведующий кафедрой педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин, кандидат педагогических наук, доцент

Л.Н. Дегтеренко

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля), цели и задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	9
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	9
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	11
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	11
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	12
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	13

1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Наименование дисциплины

Защита прав участников индустрии событий

1.2. Цель дисциплины

Формирование системы правовых знаний и навыков применения ключевых положений нормативно-правового регулирования в части особенностей защиты прав потребителей и построения эффективных взаимодействий в сфере конгрессно-выставочных и событийных услуг, а также в части составления индивидуальных предложений, партнерства и привлекаемых ресурсов при подготовке и реализации мероприятий различной тематической направленности и специфики.

1.3. Задачи дисциплины

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

- формирование системы правовых знаний, позволяющей в рамках будущей профессиональной деятельности определять цели, задачи и выбирать оптимальные способы их решения, с учетом имеющихся ресурсов и ограничений;
- развитие умений и навыков использования эффективных механизмов и средств правового регулирования в будущей профессиональной деятельности;
- формирование системы правовых знаний и навыков применения ключевых положений нормативно-правового регулирования в части особенностей защиты прав потребителей и построения эффективных взаимодействий в сфере конгрессно-выставочных и событийных услуг;
- развитие навыков разработки стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью;
- составления гражданско-правовых договоров, индивидуальных предложений, партнерства и привлекаемых ресурсов при подготовке и реализации мероприятий различной тематической направленности и специфики.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины «Защита прав участников индустрии событий» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним
	УК-10.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе
	УК-10.3. Владеет правилами общественного

	взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности
ПК-6. Способен осуществлять операционную деятельность по оказанию конгрессно-выставочных и событийных услуг	ПК-6.1 Определяет технологии планирования, подготовки и организации конгрессно-выставочного мероприятия, порядок и особенности взаимодействия различных субъектов рынка конгрессно-выставочных услуг
	ПК-6.2 Проводит консультирование участников конгрессно-выставочных мероприятий по вопросам оптимальной организации их участия
	ПК-6.3 Проводит протокольные мероприятия на проекте; осуществляет коммуникацию с разными типами клиентов, определяет запросы потенциального клиента, работает с возражениями и разногласиями

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Защита прав участников индустрии событий» относится к элективным дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Продюсирование и маркетинг мероприятий».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов. Дисциплина изучается на 4 курсе, 7-8 семестры.

Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Всего	Разделение по семестрам	
		7	8
Общая трудоемкость, ЗЕТ	3	2	1
Общая трудоемкость, час.	108	72	36
Аудиторные занятия, час.	58	32	26
Лекции, час.	30	16	14
Практические занятия, час.	28	16	12
в т.ч. в форме практической подготовки	28	16	12
Самостоятельная работа	50	40	10
Курсовой проект (работа)			
Контрольные работы			
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачёт		зачёт

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и виды норм права. Нормативно-правовые акты и система российского законодательства. Общее понятие и виды защиты прав граждан.

Система нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты прав участников индустрии событий в Российской Федерации. Ключевые положения нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты прав участников индустрии событий в Российской Федерации. Понятие «защита прав потребителей». Регулирование вопросов защиты прав потребителей Гражданским Кодексом Российской Федерации. Подзаконные акты, принятые во исполнение норм федерального закона «О защите прав потребителей». Правила бытового обслуживания населения. Правила продажи отдельных видов товаров. Правила оказания отдельных видов услуг. Руководящие принципы ООН для защиты интересов потребителей. Особенности защиты прав потребителей различных видов услуг.

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование защиты прав участников индустрии событий в Российской Федерации. Ключевые положения нормативно-правовых актов в области защиты прав участников индустрии событий.

Тема 3. Система государственного регулирования защиты прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей»: назначение, структура, основные понятия.

Тема 4. Гражданско-правовой договор: понятие, содержание, порядок заключения. Отдельные виды гражданских договоров. Понятие договора. Содержание договора. Форма договора. Виды договоров. Порядок заключения договоров.

Тема 5. Порядок работы с жалобами и претензиями. Построение взаимоотношений с потребителями при разрешении проблемных ситуаций. Выполнение договорных обязательств.

Тема 6. Особенности защиты прав потребителей в индустрии событий.

5.2. Тематический план

Номера и наименование разделов и тем	Количество часов					
	Общая трудоёмкость	из них				
		Самостоятельная работа	Аудиторные занятия	из них		
				Лекции	Практические занятия	из них Практическая подготовка
7 семестр						
Тема 1. Понятие и виды норм права. Нормативно-правовые акты и система российского законодательства. Общее понятие и виды защиты прав граждан.	8	-	8	8	-	-

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование защиты прав участников индустрии событий в Российской Федерации. Ключевые положения нормативно-правовых актов в области защиты прав участников индустрии событий.	8	-	8	8	-	-
Тема 3. Система государственного регулирования защиты прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей»: назначение, структура, основные понятия.	28	20	8	-	8	8
Тема 4. Гражданско-правовой договор: понятие, содержание, порядок заключения. Отдельные виды гражданских договоров. Понятие договора. Содержание договора. Форма договора. Виды договоров. Порядок заключения договоров.	28	20	8	-	8	8
Итого за 7 семестр	72	40	32	16	16	16
8 семестр						
Тема 5. Порядок работы с жалобами и претензиями. Построение взаимоотношений с потребителями при разрешении проблемных ситуаций. Выполнение договорных обязательств.	19	5	14	8	6	6
Тема 6. Особенности защиты прав потребителей в индустрии событий.	17	5	12	6	6	6
Итого за 8 семестр	36	10	26	14	12	12
Всего по дисциплине	108	50	58	30	28	28
Всего зачетных единиц	3					

5.3. Лекционные занятия

Тема	Содержание	часы	Формируемые компетенции
Тема 1. Понятие и виды норм права. Нормативно-правовые акты и система российского законодательства. Общее понятие и виды защиты прав граждан.	Система нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты прав участников индустрии событий в Российской Федерации. Ключевые положения нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты прав участников индустрии событий в Российской Федерации. Понятие «защита прав потребителей». Регулирование вопросов защиты прав потребителей Гражданским Кодексом Российской Федерации. Подзаконные акты, принятые во исполнение норм федерального закона «О защите прав потребителей». Правила	8	УК-10

	бытового обслуживания населения. Правила продажи отдельных видов товаров. Правила оказания отдельных видов услуг. Руководящие принципы ООН для защиты интересов потребителей. Особенности защиты прав потребителей различных видов услуг.		
Тема 2. Нормативно-правовое регулирование защиты прав участников индустрии событий в Российской Федерации. Ключевые положения нормативно-правовых актов в области защиты прав участников индустрии событий.	Регулирование вопросов защиты прав потребителей Гражданским Кодексом Российской Федерации. Подзаконные акты, принятые во исполнение норм федерального закона «О защите прав потребителей». Правила бытового обслуживания населения. Правила продажи отдельных видов товаров. Правила оказания отдельных видов услуг. Руководящие принципы ООН для защиты интересов потребителей..	8	УК-10
Тема 5. Порядок работы с жалобами и претензиями. Построение взаимоотношений с потребителями при разрешении проблемных ситуаций. Выполнение договорных обязательств.	Понятие морального вреда и особенности удовлетворения требований по его компенсации. Порядок рассмотрения, обработки и работы с жалобами и претензиями. Порядок удовлетворения требований потребителя. Возмещение убытков. Отказ в удовлетворении требований потребителя. Построение взаимодействий в индустрии событий при разрешении проблемных ситуаций в части взаимоотношений с потребителями. Сущность «потребительского экстремизма» и выявление недобросовестных потребителей. Формирование третейских судов и досудебное разбирательство. Основания и порядок подачи иска о защите прав потребителей. Технология заключения договоров, выполнение сторонами договорных обязательств. Структура и особенности договора на продажу выставочных площадей с агентскими организациями.	8	УК-10
Тема 6. Особенности защиты прав	Представление интересов предприятия индустрии событий при разрешении проблемных	6	УК-10

потребителей в индустрии событий.	ситуаций. Принципы и условия обработки персональных данных потребителей конгрессно-выставочных и событийных услуг. Гарантии прав экспонентов при продаже выставочных площадей. Порядок учета прав потребителей при организации и проведении мероприятий. Особенности заключения договора на участие в мероприятии.		
-----------------------------------	--	--	--

5.4. Практические занятия в форме практической подготовки

Тема	Содержание	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
Тема 3. Система государственного регулирования защиты прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей»: назначение, структура, основные понятия.	Решение задач.	8	УК-10 ПК-6	Оценивание ответов обучающихся на семинаре Работа с таблицами
Тема 4. Гражданско-правовой договор: понятие, содержание, порядок заключения. Отдельные виды гражданских договоров. Понятие договора. Содержание договора. Форма договора. Виды договоров. Порядок заключения договоров.	Составление гражданско-правовых договоров. Анализ договора купли-продажи, договора аренды.	8	УК-10 ПК-6	Проверка задания практического занятия Устный опрос Работа с таблицами
Тема 5. Порядок работы с жалобами и претензиями. Построение взаимоотношений с потребителями при разрешении проблемных ситуаций. Выполнение договорных обязательств.	Порядок рассмотрения, обработки и работы с жалобами и претензиями. Порядок удовлетворения требований потребителя. Основания и порядок подачи иска о защите прав потребителей. Составление искового заявления, жалобы.	8	УК-10 ПК-6	Проверка задания практического занятия Решение ситуационных задач

Тема 6. Особенности защиты прав потребителей в индустрии событий.	Заключение и анализ договора на участие в мероприятии.	8	УК-10 ПК-6	Проверка задания практического занятия Решение ситуационных задач
---	--	---	---------------	--

5.5. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Виды самостоятельной работы	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
Тема 3. Система государственного регулирования защиты прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей»: назначение, структура, основные понятия.	Подготовка к семинарскому занятию	20	УК-10	Оценивание ответов обучающихся на семинаре
Тема 4. Гражданско-правовой договор: понятие, содержание, порядок заключения. Отдельные виды гражданских договоров. Понятие договора. Содержание договора. Форма договора. Виды договоров. Порядок заключения договоров.	Подготовка к семинарскому занятию	20	УК-10 ПК-6	Проверка задания практического занятия
Тема 5. Порядок работы с жалобами и претензиями. Построение взаимоотношений с потребителями при разрешении проблемных ситуаций. Выполнение договорных обязательств.	Подготовка к семинарскому занятию	5	УК-10	Проверка задания практического занятия
Тема 6. Особенности	Подготовка к	5	УК-10	Проверка

защиты прав потребителей в индустрии событий.	семинарскому занятию			задания практического занятия
---	----------------------	--	--	-------------------------------

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (далее - ФОС) по дисциплине «Защита прав участников индустрии событий» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Печатные издания

1. Закон РФ «О защите прав потребителей» №2300-1, Проспект, 2025г. - 48 с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая: по состоянию на 1 ноября 2018 г. - М.: Проспект, 2023. - 704 с.
3. Бюджетный кодекс Российской Федерации: текст на 2021 год с изменениями от 1 октября - М.: Эксмо, 2023. - 464 с. - (Актуальное законодательство).
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: по состоянию на 1 декабря 2018 года, с учетом изменений, внесенных Федеральными законами от 12 ноября 2018 г. № 404 ФЗ, № 406 ФЗ, № 407 ФЗ, № 410 ФЗ, № 417 ФЗ - Москва: Проспект, 2023. - 688с.
5. Налоговый кодекс Российской Федерации: Части 1 и 2: по состоянию на 1 ноября 2018 г. - М.: Проспект, 2023- 1136 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Актуальные проблемы правового обеспечения профессиональной деятельности: учебник для вузов / А.И. Землин [и др.]; ответ. ред. А.И. Землин. — Москва: Юрайт, 2024. — 459 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543941> (дата обращения: 21.04.2025).
2. Афанасьев И.В. Правовые основы профессиональной деятельности: учебник для вузов / И.В. Афанасьев, И.В. Афанасьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 184 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565344> (дата обращения: 21.04.2025).
3. Морозов Г.Б. Правовое регулирование предпринимательской деятельности: учебник и практикум для вузов / Г.Б. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 457 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563486> (дата обращения: 21.04.2025).
4. Попова Н.Ф. Правовое регулирование экономической деятельности: учебник для вузов / Н.Ф. Попова; под ред. М. А. Лапиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 307 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561567> (дата обращения: 21.04.2025).
5. Николюкин С.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник для вузов / С.В. Николюкин. — Москва: Юрайт, 2025. — 248 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568038> (дата обращения: 21.04.2025).

Дополнительные источники

1. Колычев А.М. Правовое обеспечение экономики: учебник и практикум для вузов / А.М. Колычев, И.М. Рассолов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 403 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535947> (дата обращения: 21.04.2025).

2. Правовое регулирование экономической деятельности: учебник для вузов / Г.Ф. Ручкина [и др.]; под ред. Г.Ф. Ручкиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 398 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566809> (дата обращения: 21.04.2025).

3. Предпринимательское право. Правовое регулирование отдельных видов предпринимательской деятельности: учебник и практикум для вузов / Г.Ф. Ручкина [и др.]; под ред. Г.Ф. Ручкиной. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 553 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567962> (дата обращения: 21.04.2025).

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Электронные образовательные ресурсы

• Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: <https://minobrnauki.gov.ru>

• Федеральный портал «Российское образование»: <http://ro-edu.ru>

• Справочно-правовая система "ГАРАНТ" <http://www.i-exam.ru>

• Образовательная платформа «Юрайт»: <https://urait.ru>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Защита прав участников индустрии событий» является одной из дисциплин, обеспечивающих формирование у обучающихся знаний об основах современного законодательства.

Цель дисциплины – формирование правовой культуры студента, осознание основных черт и принципов построения современного российского законодательства, знание основных прав, свобод и обязанностей российских граждан.

Основные задачи дисциплины

– формирование системы правовых знаний, позволяющей в рамках будущей профессиональной деятельности определять цели, задачи и выбирать оптимальные способы их решения, с учетом имеющихся ресурсов и ограничений;

– развитие умений и навыков использования эффективных механизмов и средств правового регулирования в будущей профессиональной деятельности;

– приобретение студентами необходимых знаний в области противодействия коррупции;

– развитие навыков разработки стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью.

Структура дисциплины включает в себя шесть тем, лекционные, практические занятия и самостоятельную работу обучающихся.

Тема 1. Понятие и виды норм права. Нормативно-правовые акты и система российского законодательства. Общее понятие и виды защиты прав граждан.

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование защиты прав участников индустрии событий в Российской Федерации. Ключевые положения нормативно-правовых актов в области защиты прав участников индустрии событий.

Тема 3. Система государственного регулирования защиты прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей»: назначение, структура, основные понятия.

Тема 4. Гражданско-правовой договор: понятие, содержание, порядок заключения. Отдельные виды гражданских договоров. Понятие договора. Содержание договора. Форма договора. Виды договоров. Порядок заключения договоров.

Тема 5. Порядок работы с жалобами и претензиями. Построение взаимоотношений с потребителями при разрешении проблемных ситуаций. Выполнение договорных обязательств.

Тема 6. Особенности защиты прав потребителей в индустрии событий.

Для организации самостоятельной работы разработаны методические указания.

Виды самостоятельной работы студентов:

- самостоятельное изучение теоретического материала;
- составление конспектов;
- заполнение таблиц;
- поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях;
- подготовка к практическим занятиям.

Формы самостоятельной работы студентов определяются при разработке рабочих программ учебных дисциплин, содержанием учебной дисциплины, степенью подготовленности студентов.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Перечень информационных технологий:

Платформа для презентаций Microsoft PowerPoint;
текстовый и табличный редактор Microsoft Word;
портал института <http://portal.midis.info>

Перечень программного обеспечения:

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)

Битрикс 24

Яндекс браузер

Mozilla Firefox

Microsoft™ Office®

МойОфис

Антивирус «Касперский» (Kaspersky Endpoint Security)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

«Гарант аэро»

КонсультантПлюс

Сведения об электронно-библиотечной системе

№ п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, представляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий, аудиторий для практических занятий	Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения
1.	Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин № 108 (Аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Компьютер Колонки Плазменная панель Парты (2-х местные) Стулья Стол преподавателя Стул преподавателя Доска меловая Автоматизированное рабочее место обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».
2.	Библиотека Читальный зал № 122	Автоматизированные рабочие места библиотекарей Автоматизированные рабочие места для читателей Принтер Сканер Стеллажи для книг Кафедра Выставочный стеллаж Каталожный шкаф Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы) Стенд информационный Условия для лиц с ОВЗ: Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ Линза Френеля Специальная парта для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата Клавиатура с нанесением шрифта Брайля Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ Световые маяки на дверях библиотеки Тактильные указатели направления движения Тактильные указатели выхода из помещения

		Контрастное выделение проемов входов и выходов из помещения Табличка с наименованием библиотеки, выполненная шрифтом Брайля Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».
--	--	--