

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.03.2025 14:04:21  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd7c5ce7bb8a25c0bb55e0e58

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)**

**Кафедра педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Продюсирование и маркетинг мероприятий»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора – 2025

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) (утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08 июня 2017 г. №514).

Автор–составитель: Долгих А.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин. Протокол № 9 от 28.04.2025 г.

Заведующий кафедрой педагогики, психологии и гуманитарных дисциплин, кандидат педагогических наук, доцент

Л.Н. Дегтеренко

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля), цели и задачи освоения дисциплины (модуля) .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	5
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	16
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	16
8. Перечень ресурсов информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	18
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	18
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем .....	20
11. Материально–техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Наименование дисциплины

Психология

### 1.2. Цель дисциплины

Формирование у студентов комплекса знаний и практических навыков в области психологии, необходимых для эффективного управления конфликтными ситуациями основанной на личностном подходе. Это включает в себя понимание психологических механизмов конфликтов, развитие коммуникативных компетенций и умение разрешать конфликты конструктивно; расширение персональной идентичности посредством научного самоопределения студентов; приобретения знания о психологических концепциях и теориях личности для и наиболее эффективной профессиональной работы с учетом полученных знаний.

### 1.3. Задачи дисциплины

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

- изучение практической психологии, её прикладного аспекта;
- формирование представлений о различных направлениях современной психологии, разнообразии психологических концепций, школ, подходов наиболее крупных представителей персонологии;
- формирование навыков анализа и управления конфликтными ситуациями: Развитие способности анализировать конфликты и применять эффективные стратегии их разрешения в профессиональной среде.
- развитие коммуникативных компетенций: Формирование умений эффективного общения и разрешения конфликтов в команде, включая навыки переговоров и медиации.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины Психология и конфликтология направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
	УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения
	УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; технологиями освоения профессиональных знаний, умений, и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Психология» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Психология и конфликтология».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа. Дисциплина изучается на 2 курсе, 3 -4 семестре.

#### Состав и объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Всего	Разделение по семестрам	
		3	4
Общая трудоемкость, ЗЕТ	4	2	2
Общая трудоемкость, час.	144	72	72
Аудиторные занятия, час.	72	34	38
Лекции, час.	38	18	20
Практические занятия, час.	34	16	18
Самостоятельная работа	72	38	34
Курсовая работа	–	–	–
Контрольные работы	–	–	–
Контроль	–	–	–
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	экзамен	-	экзамен

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1. Содержание дисциплины

##### РАЗДЕЛ I. Введение в психологию

##### ТЕМА 1.1. Общие понятия в психологии, связанные с общением и конфликтом.

Назначение учебной дисциплины «Психология и конфликтология». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

##### ТЕМА 1.2 Познавательные психические процессы

Роль познавательных психических процессов в жизнедеятельности человека. Общее представление о восприятии; классификация ощущений; феноменология восприятия. Общее представление о памяти; основные факты и закономерности психологии памяти. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания. Мышление как процесс. Виды и формы мышления. Индивидуальные особенности мышления. Групповое принятие решения. Творческое мышление.

##### ТЕМА 1.3 Понятие деятельности.

Деятельность как детерминанта развития личности и сфера ее реализации. Деятельность и активность. Потребности, мотивы, цели деятельности. Структура деятельности. Освоение деятельности. Умения и навыки. Изменение

действий при формировании навыка. Классификация навыков. Возникновение умений. Привычки и их роль в поведении человека. Основные виды деятельности. Мотивация профессиональной деятельности специалиста. Психологические компоненты трудовой деятельности.

#### **ТЕМА 1.4. Понятие об эмоциях.**

Классификация эмоциональных состояний. Понятие об эмпатии. Понятие о стрессе. Стрессы в профессиональной деятельности. Синдром профессионального выгорания. Общая характеристика психологии эмоций. Специфика психического отражения в эмоциях. Биологическая целесообразность эмоций. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Классификация эмоций. Физиологические основы эмоций. Функции и классификация эмоций. Чувства. Формы переживания чувств. Эмоции. Аффекты. Настроения. Теории эмоций.

### **РАЗДЕЛ II. Психология личности**

**ТЕМА 2.1 Понятие личности.** Развитие личности. Темперамент. Характер. Воля. Мотивация. Способности. Мотивационно-смысловые отношения личности. Переживания и их функции в становлении индивидуальности. Неосознаваемые мотивы и смысловые установки.

Проблема мотивации поведения личности. Понятия потребности, мотива, иерархии мотивов, мотивации, мотивационной сферы личности. Функции мотивационные состояния человека (интересы, желания, стремления, намерения, влечения, установки). Развитие воли у человека. Самостоятельное управление своей судьбой. Методы исследования продуктивных проявлений индивидуальности.

#### **ТЕМА 2.2 Теории личности в психологии**

Теории личности и ее компоненты. Психоаналитическая теория личности (З. Фрейд). Психодинамическое направление (К. Юнг и А. Адлер). Эго-теория личности (Э. Эриксон). Бихевиоральное направление (Б. Скиннер). Социально-когнитивная теория личности (А. Бандура)

Гуманистическое направление (А. Маслоу). Феноменологическое направление (К. Роджерс).

#### **ТЕМА 2.3. Самосознание личности**

Понятие о самосознании личности (С.Л. Рубинштейн, В.С. Мерлин, Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, И.И. Чеснокова, Р. Бернс, и др.). Структура, функции самосознания (примеры подходов в отечественной и представлении о самосознании в концепции «личностного Я» В.В. Столина. Структура самосознания по В.С. Мухиной. Возникновение самосознания в ходе развития личности. Понятие об активном Познающем Я и Эмпирической личности. Строение самосознание как процесс. Факторы самопознания. Формы и способы самопознания. Критерии самосознания. Роль самосознания в саморегуляции личности. Я-концепция и система образов-Я личности. Самооценка и уровень притязаний личности. Методы исследования самосознания личности.

**ТЕМА 2.4. Теория транзактного анализа Эрика Берна.** Теория о структуре личности и социальных взаимодействиях. Закономерности общения с позиций транзактного анализа. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна. Взаимосвязь личности и общения.

### **РАЗДЕЛ III. Психология общения. Связь общения и конфликтологии.**

#### **ТЕМА 3.1. Психология общения.**

Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Средства общения. Классификация общения. Структура общения: коммуникативная сторона, перцептивная сторона; интерактивная сторона. Барьеры общения.

#### **ТЕМА 3.2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.**

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Общение как обмен информацией.

**ТЕМА 3.3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).** Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Эффекты Восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Общение как восприятие людьми друг друга.

**ТЕМА 3.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).**

Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Общение как взаимодействие, интерактивная сторона общения, классификация видов взаимодействия Е.Доценко, кооперация, конкуренция, соревнование, взаимодействие с ориентацией на контроль и понимание, открытость общения.

## **РАЗДЕЛ IV. Конфликтология**

**Тема 4.1. Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.** Современное понимание конфликта: основные подходы к определению. Теоретико-методологические основы изучения конфликта в психологии и социологии. Терминологические и концептуальные трудности в построении единой, содержательной дефиниции конфликта в современной психологии. Определение круга проблем, изучаемых конфликтологией. Предмет, объект, задачи и методы конфликтологии.

**Тема 4.2. Переговоры как способ разрешения конфликтов.** Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишер, У. Юри). Техника «открытого разговора» (А. Я. Анцупов). Динамика переговоров. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе. Психологические механизмы (согласование целей и интересов, стремление к взаимному доверию сторон, рефлексия, обеспечение баланса власти и взаимного контроля, эмпатия). Технология переговоров как совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, и принципов их реализации. Понятие конфликтологической компетентности.

**Тема 4.3. Внутриличностные конфликты.** Определение, основные подходы к пониманию и виды внутриличностного конфликта. Концепции внутриличностного конфликта в западной и отечественной психологии. Виды внутриличностного конфликта: мотивационный конфликт (К. Левин), когнитивные конфликты (теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера), ролевой конфликт (Я. Л. Морено), конфликт нереализованного желания (А. Захаров), нравственный конфликт (В. Н. Мясищев, Ф. Е. Василюк), конфликт неадекватной самооценки (Х. Хекхаузен).

**Тема 4.4. Межличностные и групповые конфликты.** Конфликт как форма межличностного взаимодействия (А. В. Петровский). Проблема определения и типологии межличностных конфликтов. Основные типы межличностных конфликтов. Социально-психологические причины межличностных конфликтов. Индивидуально-психологические особенности личности как причины межличностных конфликтов. Групповые конфликты и их структура. Классификация групповых конфликтов. Межгрупповые конфликты, их причины и функции, способы разрешения и урегулирования. Механизмы и динамика внутригрупповых отношений.

## 5.2. Тематический план

Номера и наименование разделов и тем	Количество часов				
	Общая трудоёмкость	из них			
		Самостоятельная работа	Аудиторные занятия	из них	
				Лекции	Практические занятия
<b>3 семестр</b>					
<b>Раздел I. Введение в психологию</b>					
Тема 1.1. Общие понятия в психологии, связанные с общением и конфликтом.	2	–	2	2	–
Тема 1.2. Познавательные психические процессы	14	8	6	2	4
Тема 1.3. Понятие деятельности.	6	4	2	2	–
Тема 1.4. Понятие об эмоциях.	12	6	6	2	4
<b>Итого по разделу I</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Раздел II Психология личности</b>					
Тема 2.1. Понятие личности.	8	4	4	2	2
Тема 2.2. Теории личности в психологии.	12	6	6	4	2
Тема 2.3. Самосознание личности.	8	4	4	2	2
Тема 2.4. Теория транзактного анализа Эрика Берна.	10	6	4	2	2
<b>Итого по разделу II</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Всего за 3 семестр</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>16</b>
<b>4 семестр</b>					
<b>РАЗДЕЛ III. Психология общения. Связь общения и конфликтологии.</b>					
Тема 3.1. Психология общения	8	4	4	2	2
Тема 3.2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	8	4	4	2	2
Тема 3.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	8	4	4	2	2
Тема 3.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	8	4	4	2	2
<b>Итого по разделу III</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>РАЗДЕЛ IV. Конфликтология</b>					
Тема 4.1. Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.	8	4	4	2	2

<b>Тема 4.2.</b> Переговоры как способ разрешения конфликтов.	8	4	4	2	2
<b>Тема 4.3.</b> Внутриличностные конфликты.	10	4	6	4	2
<b>Тема 4.4.</b> Межличностные и групповые конфликты.	14	6	8	4	4
<b>Итого по разделу IV</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>Всего за 4 семестр</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>18</b>
<b>Итого изучено по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>34</b>
<b>Всего зачетных единиц</b>	<b>4</b>				

### 5.3. Лекционные занятия

Тема	Содержание	часы	Формируемые компетенции
<b>РАЗДЕЛ I. Введение в психологию.</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Общие понятия в психологии, связанные с общением и конфликтом	Назначение учебной дисциплины «Психология и конфликтология». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	УК–6
<b>Тема 1.2.</b> Познавательные психические процессы.	Роль познавательных психических процессов в жизнедеятельности человека. Общее представление о восприятии; классификация ощущений; феноменология восприятия. Общее представление о памяти; основные факты и закономерности психологии памяти. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания. Мышление как процесс. Виды и формы мышления. Индивидуальные особенности мышления. Групповое принятие решения. Творческое мышление.	2	УК–6
<b>Тема 1.3.</b> Понятие деятельности.	Деятельность как детерминанта развития личности и сфера ее реализации. Деятельность и активность. Потребности, мотивы, цели деятельности. Структура деятельности. Освоение деятельности. Умения и навыки. Изменение действий при формировании навыка. Классификация навыков. Возникновение умений. Привычки и их роль в поведении человека. Основные виды деятельности. Мотивация профессиональной деятельности специалиста. Психологические компоненты трудовой деятельности.	2	УК–6
<b>Тема 1.4.</b> Понятие об эмоциях.	Классификация эмоциональных состояний. Понятие об эмпатии. Понятие о стрессе. Стрессы в профессиональной деятельности. Синдром профессионального выгорания. Общая характеристика психологии эмоций. Специфика психического	2	УК–6

	отражения в эмоциях. Биологическая целесообразность эмоций. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Классификация эмоций. Физиологические основы эмоций. Функции и классификация эмоций. Чувства. Формы переживания чувств. Эмоции. Аффекты. Настроения. Теории эмоций.		
<b>РАЗДЕЛ II. Психология личности.</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Психология личности.	Развитие личности. Темперамент. Характер. Воля. Мотивация. Способности. Мотивационно-смысловые отношения личности. Переживания и их функции в становлении индивидуальности. Неосознаваемые мотивы и смысловые установки. Проблема мотивации поведения личности. Понятия потребности, мотива, иерархии мотивов, мотивации, мотивационной сферы личности. Функции мотивационные состояния человека (интересы, желания, стремления, намерения, влечения, установки). Развитие воли у человека. Самостоятельное управление своей судьбой. Методы исследования продуктивный проявлений индивидуальности.	2	УК–6
<b>Тема 2.2.</b> Теории личности в психологии.	Теории личности и ее компоненты. Психодинамическая теория личности (З. Фрейд). Психодинамическое направление (К. Юнг и А. Адлер). Эго-теория личности (Э. Эриксон). Бихевиоральное направление (Б. Скиннер). Социально-когнитивная теория личности (А. Бандура). Гуманистическое направление (А. Маслоу). Феноменологическое направление (К. Роджерс).	4	УК–6
<b>Тема 2.3.</b> Самосознания личности	Понятие о самосознании личности (С.Л. Рубинштейн, В.С. Мерлин, Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, И.И. Чеснокова, Р. Бернс, и др.). Структура, функции самосознания (примеры подходов в отечественной и представления о самосознании в концепции «личностного Я» В.В. Столина. Структура самосознания по В.С. Мухиной. Учение о самосознании М. Розенберга. Возникновение самосознания в ходе развития личности.	2	УК–6
<b>Тема 2.4.</b> Теория транзактного анализа Эрика Берна	<b>Теория транзактного анализа Эрика Берна.</b> Теория о структуре личности и социальных взаимодействиях. Закономерности общения с позиций транзактного анализа. Позиции взаимодействия в русле	2	УК–6

	транзактного анализа Э. Берна Взаимосвязь личности и общения.		
<b>Раздел III Психология общения. Связь общения и конфликтологии</b>			
<b>Тема 3.1.</b> Психология общения	Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Средства общения. Классификация общения. Структура общения: коммуникативная сторона, перцептивная сторона; интерактивная сторона. Барьеры общения.	2	УК–6
<b>Тема 3.2.</b> Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Общение как обмен информацией.	2	УК–6
<b>Тема 3.3.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Эффекты Восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Общение как восприятие людьми друг друга.	2	УК–6
<b>Тема 3.4.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Общение как взаимодействие, интерактивная сторона общения, классификация видов взаимодействия Е.Доценко, кооперация, конкуренция, соревнование, взаимодействие с ориентацией на контроль и понимание, открытость общения.	2	УК–6
<b>РАЗДЕЛ IV. Конфликтология</b>			
<b>Тема 4.1.</b> Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.	Современное понимание конфликта: основные подходы к определению. Теоретико-методологические основы изучения конфликта в психологии и социологии. Терминологические и концептуальные трудности в построении единой, содержательной дефиниции конфликта в современной психологии. Определение круга проблем, изучаемых конфликтологией. Предмет, объект, задачи и методы конфликтологии.	2	УК–6
<b>Тема 4.2.</b> Переговоры как способ разрешения конфликтов.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишер, У. Юри). Техника «открытого разговора» (А. Я. Анцупов). Динамика переговоров. Типы стратегий и тактик в переговорном процессе. Психологические механизмы (согласование целей и интересов, стремление	2	УК–6

	к взаимному доверию сторон, рефлексия, обеспечение баланса власти и взаимного контроля, эмпатия). Технология переговоров как совокупность действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, и принципов их реализации. Понятие конфликтологической компетентности.		
<b>Тема 4.3.</b> Внутриличностные конфликты	Определение, основные подходы к пониманию и виды внутриличностного конфликта. Концепции внутриличностного конфликта в западной и отечественной психологии. Виды внутриличностного конфликта: мотивационный конфликт (К. Левин), когнитивные конфликты (теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера), ролевой конфликт (Я. Л. Морено), конфликт нереализованного желания (А. Захаров), нравственный конфликт (В. Н. Мясищев, Ф. Е. Василюк), конфликт неадекватной самооценки (Х. Хекхаузен).	4	УК–6
<b>Тема 4.4.</b> Межличностные и групповые конфликты.	Конфликт как форма межличностного взаимодействия (А. В. Петровский). Проблема определения и типологии межличностных конфликтов. Основные типы межличностных конфликтов. Социально-психологические причины межличностных конфликтов. Индивидуально-психологические особенности личности как причины межличностных конфликтов. Групповые конфликты и их структура. Классификация групповых конфликтов. Межгрупповые конфликты, их причины и функции, способы разрешения и урегулирования. Механизмы и динамика внутригрупповых отношений. Особенности протекания межличностных межэтнических конфликтов.	4	УК–6

#### 5.4. Практические занятия

Тема	Содержание	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
<b>РАЗДЕЛ I. Введение в психологию.</b>				
<b>Тема 1.2.</b> Познавательные психические процессы.	1. Практические методы изучения познавательных процессов: памяти и внимания. 2. Работа с основными понятиями и терминами.	4	УК–6	Оценивание ответа на семинаре

<p><b>Тема 1.4.</b> Понятие об эмоциях.</p>	<p>1. Эмоциональный интеллект в работе возможности и ограничения.  2. Методы развития эмоционального интеллекта.  3. Способы распознавания эмоций.  4. Техники саморегуляции эмоций, нейтральность и беспристрастность. Техники снятия эмоционального напряжения.</p>	4	УК–6	Оценивание ответа на семинаре
<b>Раздел II Психология личности</b>				
<p><b>Тема 2.1.</b> Понятия личности</p>	<p>1. Опросник Г. Айзенка по определению темперамента. Тест «Формула темперамента» А.Белова. Опросник для изучения темперамента Я.Стреляу.  2. Описание своего темперамента.</p>	2	УК–6	Эссе Оценивание ответа на семинаре
<p><b>Тема 2.2.</b> Теории личности в психологии.</p>	<p>1.Теорий личности:  - Психоаналитическая теория личности (З. Фрейд).  -Психодинамическое направление (К. Юнг и А. Адлер).  -Эго-теория личности (Э. Эриксон).  -Бихевиоральное направление (Б. Скиннер).  -Социально-когнитивная теория личности (А. Бандура).  -Гуманистическое направление (А. Маслоу).  -Феноменологическое направление (К. Роджерс).</p>	2	УК–6	Защита доклада
<p><b>Тема 2.3.</b> Самосознание личности.</p>	<p>1. Методы исследования самосознания личности. Изучение рефлексивных психологических практик, направленных на самосознание.</p>	2	УК–6	Оценивание ответа на семинаре

<b>Тема 2.4.</b> Теория транзактного анализа Эрика Берна.	Типы транзакция в отношениях между людьми в теории транзактного анализа.	2	УК–6	Оценивание ответа на семинаре
<b>РАЗДЕЛ III. Психология общения. Связь общения и конфликтологии.</b>				
<b>Тема 3.1.</b> Психология общения	1. Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения. 2. Техники активного слушания.	2	УК–6	Оценивание ответа на семинаре
<b>Тема 3.2.</b> Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	1. Средства общения: вербальные и невербальные (мимика, жесты, позы.)	2	УК–6	Оценивание ответа на семинаре
<b>Тема 3.3.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	1. На основе теоретических понятий( социальная перцепция, механизмы социальной перцепции) описание ситуаций использования механизмов перцепции в личном и профессиональном опыте.	2	УК–6	Эссе
<b>Тема 3.4.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1. Основные понятия в психологии общения. Техники, приемы и средства общения.	2	УК–6	Тестирование
<b>РАЗДЕЛ IV. Конфликтология</b>				
<b>Тема 4.1.</b> Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.	1. Терминологические и понятийные базы конфликтологии в современной психологии.	2	УК–6	Оценивание ответа на семинаре
<b>Тема 4.2.</b> Переговоры как способ разрешения конфликтов.	1. Разбор технологий переговоров в различных сферах 2. Формирование конфликтологической компетентности	2	УК–6	Оценивание ответа на семинаре
<b>Тема 4.3.</b> Внутрличностные конфликты.	1. Анализ собственных внутрличностных конфликтов. 2. Выяснение собственных стратегий поведения в конфликтах.	2	УК–6	Оценивание ответа на семинаре
<b>Тема 4.4.</b> Межличностные и групповые конфликты.	1. «Я и конфликт» - кто я как участник конфликта? - мои способы общения и нахождения в конфликте;	4	УК–6	Эссе

	-мая стратегия и тактика разрешения конфликта.			
--	--	--	--	--

### 5.5. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Виды самостоятельной работы	час.	Формируемые компетенции	Методы и формы контроля формируемых компетенций
<b>РАЗДЕЛ I. Введение в психологию</b>				
<b>Тема 1.2.</b> Познавательные психические процессы.	1. Изучение лекционного материала по теме. 2. Работа со словарем ключевых терминов.	8	УК–6	Проверка тестирования студентов.
<b>Тема 1.3.</b> Понятие деятельности.	1. Изучение лекционного материала по теме.	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов.
<b>Тема 1.4.</b> Понятие об эмоциях.	1. Изучение лекционного материала по теме. 2. Работа с мультфильмом «Головоломка», двух частей.	6	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов. Изучение литературы.
<b>Раздел II Психология личности</b>				
<b>Тема 2.1.</b> Понятие личности.	1. Изучение лекционного материала по теме. 2. Самоопределения своей личности с помощью диагностических методик.	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов. Эссе.
<b>Тема 2.2.</b> Теории личности в психологии.	1. Изучение лекционного материала по теме. 2. Подготовка презентаций и докладов.	6	УК–6	Защита доклада.
<b>Тема 2.3.</b> Самосознание личности.	1. Изучение лекционного материала по теме. 2. Работа с собственными установками.	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов.
<b>Тема 2.4.</b> Теория транзактного анализа Эрика Берна.	1. Изучение литературы по теме. 2. Подготовка вопросов для практического занятия на основе изучения основной и дополнительной литературы;	6	УК–6	Тестирование.
<b>Раздел III. Психология общения. Связь общения и конфликтологии.</b>				
<b>Тема 3.1.</b> Психология общения.	1. Изучение лекционного материала по теме. 2. Подготовка к практическому занятию.	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов.

<b>Тема 3.2.</b> Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	1. Подготовка вопросов для практического занятия на основе изучения основной и дополнительной литературы.	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов.
<b>Тема 3.3.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	1. Подготовка к практическому занятию, работа с терминами.	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов.
<b>Тема 3.4.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1. Изучение литературы по теме. 2. Подготовка к тестированию по пройденному материалу.	4	УК–6	Проверка тестирования.
<b>Раздел IV. Конфликтология.</b>				
<b>Тема 4.1.</b> Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука.	1. Изучение лекционного материала по теме.	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов.
<b>Тема 4.2.</b> Переговоры как способ разрешения конфликтов.	1. Изучение лекционного материала по теме. 2. Подготовка вопросов для практического занятия на основе изучения основной и дополнительной литературы;	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов.
<b>Тема 4.3.</b> Внутриличностные конфликты.	1. Изучение лекционного материала по теме. 2. Подготовка вопросов для практического занятия на основе изучения основной и дополнительной литературы.	4	УК–6	Проверка составленных студентами конспектов.
<b>Тема 4.4.</b> Межличностные и групповые конфликты.	1. Изучение литературы по теме.	6	УК–6	Проверка эссе.

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (далее – ФОС) по дисциплине «Психология» представлен отдельным документом и является частью рабочей программы.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Печатные издания**

1. Липский Б.И. Философия: учебник для бакалавриата / Б.И. Липский, Б.В. Марков. - М.: Юрайт, 2018. - 384с. - (Бакалавр.).
2. Спиркин А.Г. Философия. В 2 ч.: учебник для бакалавриата / А.Г. Спиркин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 402с. - (Бакалавр.).
3. Философия: учебник / под ред. А.Н. Чумакова. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 432с.

### **Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Елисеев О. П. Практикум по психологии личности: учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — 390 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453125> (дата обращения: 11.05.2020).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 317 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551783> (дата обращения: 16.04.2024).
3. Залевский Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения: учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2020. — 306 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456666> (дата обращения: 11.05.2020).
4. Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М.М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 116 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539765> (дата обращения: 16.04.2024).
5. Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 395 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 16.04.2024).
6. Немов Р.С. Общая психология в 3 т. Том III. Психология личности: учебник и практикум для бакалавриата / Р.С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2015. — 739 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/382541> (дата обращения: 11.05.2020).

### **Дополнительные источники (при необходимости)**

1. Морозюк С. Н. Психология личности. Психология характера: учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва: Юрайт, 2020. — 217 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455117> (дата обращения: 11.03.2025).
2. Нартова-Бочавер С.К. Психология личности и межличностных отношений: учебное пособие для вузов / С.К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — 262 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538765> (дата обращения: 16.10.2024).
3. Светлов В.А. Философия: учебное пособие для вузов / В.А. Светлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 265 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 16.04.2024).
3. Охременко И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И.В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2024. — 154 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 16.04.2024).
4. Розин В. М. Психология личности. История, методологические проблемы: учебное пособие для вузов / в. М. Розин. — 2-е изд., испр. И доп. — Москва: Юрайт, 2020. — 239 с. — текст: электронный // эбс юрайт [сайт]. — url: <https://urait.ru/bcode/455335> (дата обращения: 11.03.2025).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для выполнения заданий, предусмотренных рабочей программой используются рекомендованные Интернет–сайты, ЭБС.

### **Электронные образовательные ресурсы**

• Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: <https://www.minobrnauki.gov.ru>

• Федеральный портал «Российское образование»: <http://edu.ru>

• Вопросы философии: <http://vphil.ru/index.php>

• Философские науки: <http://www.academyrh.info>

• ЭБС ЮРАЙТ: URL: <https://urait.ru>

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина «Психология» является одной из дисциплин, обеспечивающих формирование у обучающихся знаний об основах конфликтного поведения и методах его прогнозирования и является обязательным для изучения в рабочем учебном плане подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 Сервис.

### **Цель дисциплины:**

Формирование у студентов комплекса знаний и практических навыков в области психологии, необходимых для эффективного управления конфликтными ситуациями основанной на личностном подходе. Это включает в себя понимание психологических механизмов конфликтов, развитие коммуникативных компетенций и умение разрешать конфликты конструктивно; расширение персональной идентичности посредством научного самоопределения студентов; приобретения знания о психологических концепциях и теориях личности для и наиболее эффективной профессиональной работы с учетом полученных знаний.

### **Задачи дисциплины**

В ходе освоения дисциплины студент должен решать такие задачи как:

- изучение практической психологии, её прикладного аспекта;
- формирование представлений о различных направлениях современной психологии, разнообразии психологических концепций, школ, подходов наиболее крупных представителей персонологии;

- формирование навыков анализа и управления конфликтными ситуациями: Развитие способности анализировать конфликты и применять эффективные стратегии их разрешения в профессиональной среде.

- развитие коммуникативных компетенций: Формирование умений эффективного общения и разрешения конфликтов в команде, включая навыки переговоров и медиации.

**Структура дисциплины** включает в себя четыре тематических раздела, лекционные, практические занятия и самостоятельную работу студентов.

Раздел I. Введение в психологию;

Раздел II. Психология личности;

Раздел III. Психология общения. Связь общения и конфликтологии;

Раздел IV. Конфликтология.

Для организации самостоятельной работы предназначен фонд оценочных средств по дисциплине «Психология», в котором содержатся описание заданий, методические рекомендации к их выполнению, списки учебной, справочной и дополнительной литературы, тест для самоконтроля, а также вопросы к экзамену.

При самостоятельном изучении психологии и конфликтологии необходимо заранее составить тезисный план подготовки к вопросам, относящимся к основным разделам дисциплины:

- прочитать основные понятия и логику изложения тем в лекционном материале;
- выполнить практическое задание (если оно предусмотрено в изучаемой теме).

Для выступления, на практических занятиях обучающиеся готовят сообщения (мультимедийные презентации), которые заслушиваются и обсуждаются в группе. Доклады в монологической (или диалогической) форме развивают навыки работы с аудиторией, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, используют методы и средства философской рефлексии для интеллектуального развития, повышения культурного уровня и профессиональной компетентности. Для любой формы самостоятельной работы важно развивать навыки освоения научного (учебного) материала, умение изложить результаты своих интеллектуальных усилий и в логически корректной форме представить их. Для организации самостоятельной работы разработаны методические указания.

Виды самостоятельной работы студентов:

- самостоятельное изучение теоретического материала;
- составление конспектов;
- заполнение таблиц;
- поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях;
- подготовка к практическим занятиям.

Формы самостоятельной работы студентов определяются при разработке рабочих программ учебных дисциплин, содержанием учебной дисциплины, степенью подготовленности студентов.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Виды самостоятельных работ студентов:

- Подготовка устного ответа на практическом занятии;
- Подготовка домашнего задания (таблица, мультимедиа-презентация и т.д.);
- Чтение первоисточников;
- Работа с конспектом лекций;
- Работа с основными понятиями и категориями психологии и конфликтологии;
- Работа с таблицами;
- Подготовка докладов и информационных сообщений.
- Подготовка творческих заданий.

## 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

### *Перечень информационных технологий:*

Платформа для презентаций microsoft powerpoint;  
 Онлайн платформа для командной работы miro;  
 Текстовый и табличный редактор microsoft word;  
 Портал института <http://portal.midis.info>

### *Перечень программного обеспечения:*

1С: Предприятие. Комплект для высших и средних учебных заведений (1С – 8985755)  
 Mozilla Firefox  
 Adobe Reader  
 ESET Endpoint Antivirus  
 Microsoft™ Windows® 10 (DreamSpark Premium Electronic Software Delivery id700549166)  
 Microsoft™ Office®  
 Google Chrome  
 «Балаболка»  
 NVDA.RU

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

«Гарант аэро»  
 КонсультантПлюс  
 Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».  
 Портал психологических изданий <https://psyjournals.ru/>  
 Психологические тесты <https://psyttests.org/>

### Сведения об электронно–библиотечной системе

№ п/п	Основные сведения об электронно–библиотечной системе	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно–библиотечной системы, представляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	Образовательная платформа «Юрайт»: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>

## 11. МАТЕРИАЛЬНО–ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий, аудиторий для практических занятий	Перечень материального оснащения, оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционная аудитория № 219	Компьютер Проектор Экран Парты

		<p>Стол преподавателя          Стулья          Стул преподавателя          Доска магнитно-маркерная          Светильники          Кафедра          Автоматизированное рабочее место обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».</p>
2.	<p>Библиотека          Читальный зал № 122</p>	<p>Автоматизированные рабочие места библиотекарей          Автоматизированные рабочие места для читателей          Принтер          Сканер          Стеллажи для книг          Кафедра          Выставочный стеллаж          Каталогный шкаф          Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы)          Стенд информационный          Условия для лиц с ОВЗ:          Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ          Линза Френеля          Специальная парта для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата          Клавиатура с нанесением шрифта Брайля          Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ          Световые маяки на дверях библиотеки          Тактильные указатели направления движения          Тактильные указатели выхода из помещения          Контрастное выделение проемов входов и выходов из помещения          Табличка с наименованием библиотеки, выполненная шрифтом Брайля          Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».</p>
3	<p>Кабинет социальной психологии и психологии общения № 116           (Аудитория для проведения занятий всех видов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)</p>	<p>Компьютер          Колонки          Проектор          Экран          Парты (2-х местные)          Стулья          Стол преподавателя          Стул преподавателя          Доска магнитно-маркерная          Условия для лиц с ОВЗ:          Специальная парта для с ОВЗ</p>

		<p>Клавиатура с нанесением шрифта Брайля Компьютер с программным обеспечением для лиц с ОВЗ Расширенный дверной проем Табличка на аудитории со шрифтом Брайля Автоматизированное рабочее место обеспечено досту- пом в электронную информационно-образовательную среду МИДиС, выходом в информационно-коммуника- ционную сеть «Интернет».</p>
--	--	---