Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.09.2026 11:51:17
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33eb658

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)

РАССМОТРЕН И ОДОБРЕН
Ученым советом ЧОУВО МИДиС
Протокол № 08 от 23.03.2026

УТВЕРЖДАЮ
Ректор М.В.Усынин

ОТЧЕТ

о результатах проведения самообследования
по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») за 2025 год

Челябинск 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о реализуемой образовательной программе 3

2. Система управления и содержание деятельности кафедры 3

3. Образовательная деятельность..... 4

4. Научно-исследовательская деятельность..... 17

5. Международная деятельность..... 19

6. Внеучебная работа (воспитательная деятельность) 19

7. Материально-техническое обеспечение..... 24

Приложение 1. Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся…….....32

Приложение 2. Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик……34

Приложение 3. Результаты опроса (анкетирования) педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») ……..……..…....62

Приложение 4. Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») …….....74

1. Общие сведения о реализуемой образовательной программе

Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

Информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, сроках действия государственной аккредитации основных образовательных программ по состоянию на 31 декабря 2025 года приведена в таблице 1.

Таблица 1

Информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ по состоянию на 31 декабря 2025 года

Образовательная программа	Уровень образования	Нормативный срок обучения			Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)
		Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения	
38.00.00 Экономика и управление					
38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»)	Высшее образование - бакалавриат	4 года	-	-	Бессрочно

2. Система управления и содержание деятельности кафедры

Кафедра гостеприимства и межкультурных бизнес-коммуникаций является выпускающей кафедрой для подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»).

Для подготовки бакалавров по отдельным дисциплинам обязательной части учебного плана и части, формируемой участниками образовательных отношений, привлекаются преподаватели других кафедр образовательной организации.

На кафедре четко определены функциональные обязанности научно-педагогических работников.

Кафедры обеспечивает теоретическую и практическую подготовку обучающихся по профилю соответствующей образовательной программы, в порядке, установленном

федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Кафедру возглавляет заведующий. Должность заведующего кафедрой является выборной. Порядок подготовки и процедура выборов на должность заведующего кафедрой регламентируется Положением о порядке проведения выборов на должность заведующего кафедрой, утвержденным в образовательной организации.

Образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») обеспечивают научно-педагогические работники. Деятельность всех сотрудников кафедры строится в строгом соответствии с положением о кафедре, должностными инструкциями преподавателей и сотрудников кафедры. На кафедрах разработаны Положения о кафедрах, должностные инструкции профессора, доцента, старшего преподавателя кафедры в соответствии с требованиями Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и соответствуют законодательству РФ в области образования, а также уставу образовательной организации. На кафедре имеются годовые планы работы, отчеты о работе и протоколы заседаний кафедры. В наличии имеются индивидуальные планы и отчеты о работе преподавателей.

План работы кафедры отвечает целям и задачам, стоящим перед образовательной организацией и кафедрой по обеспечению образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»). На заседаниях кафедры регулярно рассматривались различные вопросы, связанные с совершенствованием подготовки студентов по обследуемой образовательной программе.

В частности, обсуждались: - обновление содержания подготовки выпускников по образовательной программе; - обоснование перечня дисциплин, устанавливаемых образовательной организацией, в том числе элективных дисциплин; - совершенствование методического обеспечения по образовательным программам; - изменения и дополнения к рабочим программам дисциплин, рабочим программам практик, введения новых тем курсовых и ВКР и другое.

3. Образовательная деятельность

3.1. Анализ и оценка контингента обучающихся, принятых на обучение в текущем году

В 2025 году по направлению 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») был осуществлен набор студентов на 1-й курс.

По общему конкурсу были зачислены абитуриенты, представившие в установленные сроки подлинники документов об основном общем образовании: 13 чел. на очную форму обучения (с оплатой стоимости обучения), из них по результатам ЕГЭ – 7 чел. (средний балл ЕГЭ – 58,19).

Организация набора студентов на 2025-2026 учебный год соответствует правилам приема, действовавшим в 2025 году. Условия приема обеспечили соблюдение права на образование и зачисление из числа поступающих, имеющих соответствующий уровень образования.

Основными формами организации нового набора студентов на образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») являются проведение дней открытых дверей, размещение информации на сайте образовательной организации, рекламные компании в СМИ, проведение профориентационных мероприятий и другое).

3.2. Анализ и структура контингента обучающихся

Сведения о численности обучающихся всех форм обучения по состоянию на 31 декабря 2025 года приведены в таблице 2.

Таблица 2

Контингент обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») по **состоянию на 31 декабря 2025 года**

Код	Наименование направления подготовки	Форма обучения	Численность обучающихся, чел.
Программы высшего образования (программы бакалавриата)			
38.03.02	Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»)	Очная	31

Обобщенные сведения о динамике контингента обучающихся приведены в таблице 3

Таблица 3

Код и наименование направления подготовки (профиль)	Форма обучения	Всего	Курс				Академический отпуск
			1	2	3	4	
38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»)	очная	31	7	6	12	5	1

Наибольшее количество обучающихся в отчетном периоде на 3 курсе.

За отчетный год обучающиеся всех курсов обучались по договорам с полной оплатой стоимости обучения.

3.3. Содержание образовательных программ и качество подготовки обучающихся

Содержание образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. №970:

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»): профессиональные стандарты: 08.037 Бизнес-аналитик, 08.043 Экономист предприятия.

По образовательной программе высшего образования имеется в наличии вся необходимая учебно-методическая документация:

- основная профессиональная образовательная программа высшего образования (программа бакалавриата);
- учебный план, календарные учебные графики, индивидуальные учебные планы;
- рабочие программы дисциплин (модулей);
- рабочие программы практик;
- рабочая программа воспитания, календарные планы воспитательной работы;
- фонды оценочных средств дисциплин для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, в том числе комплекты оценочных материалов для оценки сформированности компетенций по дисциплине;
- фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации;
- программа государственной итоговой аттестации;
- другие учебно-методические материалы.

Анализ содержания образовательной программы на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования осуществляется, как правило, в процессе разработки образовательной программы.

Подтверждением соответствия содержания и качества подготовки обучающихся и выпускников по реализуемым образовательным программам является прохождение аккредитации образовательной организацией и получение Свидетельства о государственной аккредитации от 15.06.2019 № 3111 (бессрочная).

Разработанные образовательные программы, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), рабочие программы практик, другие учебно-методические материалы рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр и периодически обновляются с учетом принятия новых нормативно-правовых актов, издания новой учебной литературы, совершенствованием самостоятельной работы студентов, а также в связи с учетом достижений фундаментальных и прикладных наук.

Научно-педагогические работники кафедры, студенты, обучающиеся по направлению 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»), владеют информацией о Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования, профессиональных стандартах, учебных планах, рабочих программах учебных дисциплин и практик, требованиях к промежуточной и государственной итоговой аттестации и другое по своей образовательной программе.

Учебный план подготовки студентов по программе бакалавриата разработан профессорско-преподавательским составом кафедры, принят Ученым советом и утвержден ректором образовательной организации.

Объем часов и зачетных единиц по всем дисциплинам, практикам и государственной итоговой аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО.

Соотношение лекционных, практических, лабораторных занятий и самостоятельной работы студентов по каждой учебной дисциплине - оптимальное. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов определены рационально.

Рабочие программы учебных дисциплин разработаны профессорско-преподавательским составом кафедры, рассмотрены протоколом заседания кафедры и утверждены ректором образовательной организации.

Вопросы практических занятий в полной мере отражают содержание разделов и тем учебных дисциплин.

Во всех рабочих программах имеются методические рекомендации по подготовке к занятиям, списки рекомендуемой для изучения литературы.

3.4. Практика студентов

Все виды практик по ОП соответствуют требованиям ФГОС ВО по целям и времени прохождения. Практики проводятся в сроки, установленные утвержденным календарным учебным графиком. На кафедре имеются рабочие программы практик. Студенты направляются на практику в организации, с которыми заключен договор о прохождении практики. Каждому студенту выдаются индивидуальные задания на каждый вид практики.

По окончании практики студенты предоставляют письменный отчет о прохождении практики, который обсуждается и оценивается на итоговой конференции. Объем зачетных единиц по практикам соответствует требованиям ФГОС ВО.

3.5. Промежуточная и государственная итоговая аттестация

Итоговые формы контроля студентов по образовательной программе соответствуют учебному плану. Соотношение экзаменов и зачетов в семестрах, в учебном году соблюдено в пределах установленных норм.

На кафедре имеются фонды оценочных средств - контрольных заданий для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации - вопросы к экзаменам, вопросы к зачетам, тестовые задания, которые ежегодно обновляются.

Анализ тематики курсовых работ свидетельствует об их актуальности, практической и теоретической направленности. Тематика курсовых работ разрабатывается наиболее опытными преподавателями, обсуждается и утверждается на заседании кафедры и обновляется по мере необходимости. Курсовые работы защищаются студентами на занятиях или на студенческих конференциях.

На кафедре разработаны методические рекомендации студентам по их подготовке и оформлению. К руководству привлечены ведущие преподаватели кафедры.

Анализ рецензий на курсовые работы позволяет делать достоверные выводы о качестве этих работ.

Изучение тематики выпускных квалификационных работ, выполняемых студентами, показало их соответствие требованиям ФГОС ВО. Перечень тем выпускных квалификационных работ, рекомендуемый для выбора, разрабатывается научно-педагогическими работниками кафедры, ведущими занятия по профильным дисциплинам. Он обсуждается, утверждается на заседании кафедры и ежегодно обновляется.

На кафедре разработана программа государственной итоговой аттестации выпускников, фонд оценочных средств ГИА и методические рекомендации, регламентирующие порядок разработки и защиты выпускных квалификационных работ.

Руководители для студентов, выполняющих выпускную квалификационную работу, обсуждаются на заседании кафедры и по представлению заведующего кафедрой назначаются приказом ректора. Руководителями ВКР для студентов-выпускников являются ведущие преподаватели кафедры, имеющие ученые степени и/или ученые звания. Кроме того, к руководству привлекаются представители практики из числа ведущих специалистов и т.д.

На все выпускные квалификационные работы имеются отзывы, которые позволяют сделать достоверные выводы о качестве работы студента над ВКР.

3.6. Организация образовательного процесса по направлению подготовки

Образовательный процесс направлен на обеспечение успешной реализации содержания образовательной программы.

Организация образовательного процесса по образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») регламентируется учебными планами, календарными учебными графиками и расписанием учебных занятий.

Учебные занятия проводятся по расписанию, составленному в соответствии с учебными планами, календарными учебными графиками. Расписание учебных занятий утверждается проректором по учебно-проектной работе.

При составлении расписания учебных занятий для обучающихся учитываются действующие санитарно-гигиенические нормы и требования Трудового Кодекса РФ.

В расписании учебных занятий содержится информация о времени и месте занятий для каждого курса, отдельных потоков и учебных групп с указанием изучаемых дисциплин, и ФИО преподавателей.

Расписание учебных занятий составляется на семестр и учебно-методическое управление доводит до сведения обучающихся расписание занятий на следующий семестр не позднее 3-х дней до начала занятий. Расписание учебных занятий размещается на информационных стендах образовательной организации, а также в электронном формате в электронно-информационной образовательной среде Института (портале) и информационном терминале.

В случае производственной или иной объективной необходимости по согласованию с заведующими кафедрами возможна корректировка расписания.

Контроль за соблюдением расписания учебных занятий осуществляется заведующими кафедрами, учебно-методическим управлением.

3.7. Внутренняя оценка качества образования

В образовательной организации формируется система обеспечения качества образовательной деятельности.

Под системой обеспечения качества принято понимать совокупность организационно-управленческой и учебно-методической деятельности администрации, сотрудников структурных подразделений, обеспечивающей необходимый уровень подготовки будущих бакалавров.

На кафедре создана определенная система обеспечения качества подготовки специалистов, являющаяся составной частью институтской системы качества образования. В

планах работы кафедры отражены ключевые направления управления, обеспечения, контроля и улучшения качества подготовки бакалавров по образовательной программе. Проводится систематическая работа по оптимизации содержания и методики преподавания учебных дисциплин, реализации в процессе подготовки студентов принципов вариативности содержания, индивидуального и личностно-ориентированного подходов и другое.

Формы контроля знаний, навыков и умений студентов по учебным дисциплинам соответствуют ФГОС ВО. Уровень требований при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации достаточный. При осуществлении контроля используются учебные задачи, тесты, контрольные и домашние задания, экзаменационные билеты и т.д.

В рамках системы обеспечения качества образования осуществляется ежегодная внутренняя оценка показателей деятельности образовательной организации, которая включает: сбор и анализ информации для заполнения ежегодных статистических форм, мониторинга эффективности деятельности образовательной организации; мониторинг основных достижений обучающихся образовательной организации, анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и преподаваемыми дисциплинами.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты независимой оценки качества образования (тестирование) с привлечение внешних экспертов, промежуточных аттестаций обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие рекламаций на качество их подготовки со стороны работодателей.

В 2025 г. была проведена выборочная независимая оценка качества сформированности компетенций у студентов 2 и 3 курсов направления 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»), (в форме тестирования) с привлечение внешних экспертов. На основании полученных результатов, доля выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей образовательной программе соответствует диапазону 65% и более (Приложение 1).

Государственная итоговая аттестация обучающихся характеризует эффективность системы подготовки будущих выпускников. Конкретный перечень обязательных итоговых аттестационных испытаний устанавливается федеральными государственными образовательными стандартами. К видам государственных аттестационных испытаний по реализуемым образовательным программам по направлению подготовки 38.03.02

Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») относится защита выпускной квалификационной работы.

Данные по итогам защит выпускных квалификационных работ по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»), имеющей выпуск в 2025 году, приведены в таблице 4.

Таблица 4

Результаты защиты выпускных квалификационных работ
(очная форма обучения)

Направление		Доля студентов (%), получивших				Получено дипломов с отличием, чел.
Код	Наименование	«отлично»	«хорошо»	«удовл.»	«неудовл.»	
Бакалавриат						
38.03.02	Менеджмент (профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»)	88,9	11,1	-	-	2

Результаты государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») представлены на рисунке 1.

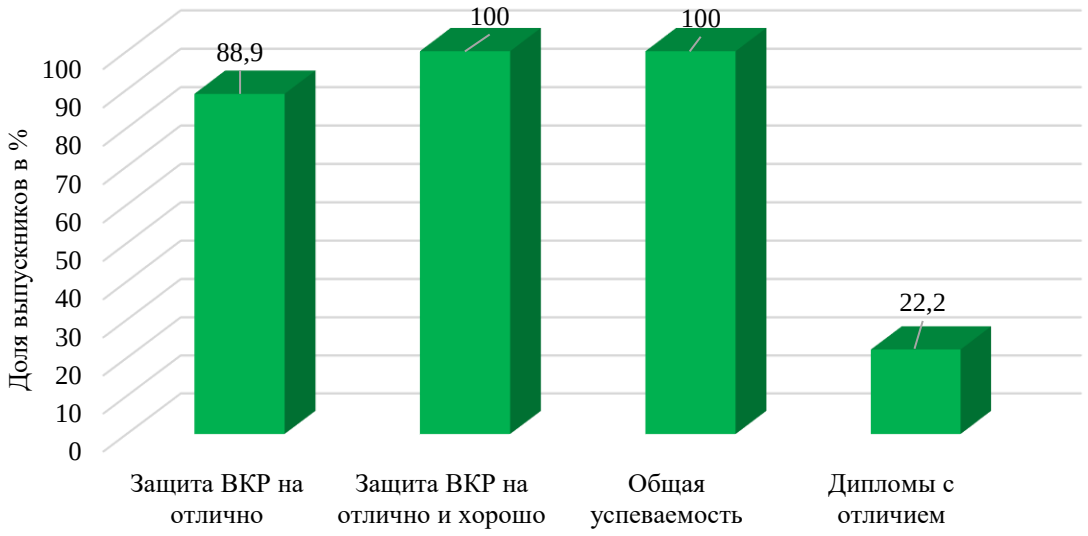

Рис. 1. Результаты государственной итоговой аттестации, в % от контингента выпускников

Динамика результатов государственной итоговой аттестации выпускников по образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль:

«Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») за 2025 год по сравнению с 2024 годом представлена на рисунке 2.

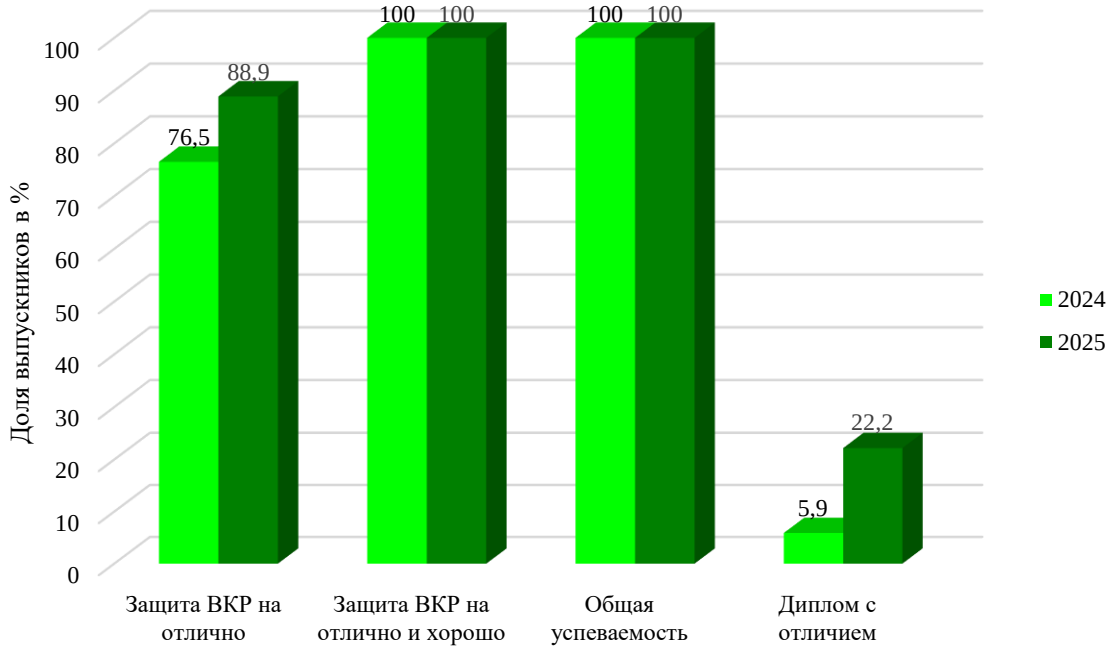

Рис. 2. Динамика результатов государственной итоговой аттестации за 2025 год по сравнению с 2024 годом

Таким образом, в 2025 году по сравнению с 2024 годом общая успеваемость выпускников по образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») осталась на прежнем уровне и составила 100%.

Доля выпускников, которые защитили выпускную квалификационную работу на «отлично» и «хорошо» составила 100% от общего количества выпускников всех форм обучения и доля выпускников, получивших дипломы с отличием увеличилась на 16,3% и составила 22,2%. Доля выпускников, которые защитили выпускную квалификационную работу на «отлично» увеличилась на 12,4% по сравнению с прошлым годом и составила 88,9%. В целом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») отмечается высокий уровень качества подготовки обучающихся.

3.8. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение

Важную роль в процессе обучения и воспитания, обучающихся выполняет учебно-методическое обеспечение, его количество, качество, доступность и удобство пользования. В библиотеке ЧОУВО МИДиС созданы все условия по обеспечению этих задач: сформирован фонд, создан электронный каталог, электронная книговыдача в читальном зале, бесплатный

Wi-Fi. Установлен экран для проведения мероприятий. Обучающиеся могут работать со своими ноутбуками или другими мобильными устройствами. Для решения задачи автоматизированного обслуживания в библиотеке действует система идентификации фонда и карты студента на основе штрих-кодов. Каждый обучающийся имеет доступ к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации, где в электронном каталоге библиотеки представлены учебные и учебно-методические издания. Электронный каталог обеспечивает удобство и оперативность работы. С электронным каталогом библиотеки пользователи могут работать удаленно через электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», к электронной образовательной платформе: «ЮРАЙТ», электронной библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (раздел «Периодика», а также «Аудиокниги»), «Библиошкола» (, которые по количеству, качеству и новизне учебных, научных изданий полностью соответствуют установленным требованиям и лицензионным нормативам. ЭБС обеспечивают возможность индивидуального неограниченного доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при использовании мобильного приложения ЮРАЙТ доступна в режиме офлайн, возможность полнотекстового поиска по содержимому ЭБС, формированию статистического отчета по пользователям.

Обучающиеся имеют возможность бесшовного перехода на платформы ЭБС через электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Электронная образовательная платформа и ЭБС обеспечивают предоставление образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Количество электронных изданий (включая учебники и учебные пособия) по УГСН 38.00.00 Экономика и управление, в которую входит направление 38.03.02 Менеджмент составило 4183 экз. Таким образом, по сравнению с прошлым годом данный показатель увеличился на 286 экз. (в 2024 г. – 3897 экз, в 2025 – 4183 экз.).

Библиотека является зарегистрированным пользователем Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU, что обеспечивает студентам и преподавателям доступ к электронным версиям более чем 5,6 тысячам наименований периодических изданий на русском и иностранных языках.

Обучающимся обеспечен удаленный доступ (условия доступности определены лицензионными соглашениями) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

- ЭБС Лань;
- справочно-правовая система КонсультантПлюс.

Таким образом, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

3.9. Ориентация на рынок труда и востребованность выпускников

В сложившейся экономической ситуации наиболее значимыми являются вопросы взаимодействия рынка труда и рынка образовательных услуг. Востребованность выпускников на рынке труда, особенно в настоящее время, является одной из важнейших характеристик эффективности кафедры и образовательной организации в целом и позволяет судить о качестве подготовки выпускников. Учитывая это, в течение всего учебного года кафедрой гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций осуществляется работа по реализации мероприятий, направленных на содействие трудоустройству выпускников.

В отчетном периоде были организованы мероприятия, направленные на взаимодействие обучающихся с работодателями:

Таблица 5

Наименование предприятия	Наименование мероприятия	Дата проведения
ОО «ЮГ-НОВЫЙ ВЕК» отель «Гранд Карат Сочи»	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	25.02.2025-26.02.2025
Уральский форум рестораторов и отельеров	Welcome Forum	26.03-27.03 2025
Отель – курорт Rixos Borovoe	Презентация бренда и отеля	16.04.2025
Компания «Дело не в кофе»	Подписание соглашения о сотрудничестве	01.08.2025
Ведущие работодатели туриндустрии (онлайн)	III Международный студенческий конгресс «Туризм будущего-будущее туризма»	27.09.2025
Компания UPRO (онлайн)	День карьеры для студентов ШГиРБ	02.10.2025

АО «Компания ИнтерРусь-М» «Парк Хаятт Арарат»	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	20.10.2025
АО «ТРАСТ-РЕЗЕРВ» Рэдиссон Блу Олимпийский Москва	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	30.10.2025-31.10.2025
ОО «ЮГ-НОВЫЙ ВЕК» отель «Гранд Карат Сочи»	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	06.11.2025
StudyLand, Челябинск	Презентация компании, рассказ про возможности практики и трудоустройства	12.11.2025
Группа компаний LD	Презентация компании, рассказ про возможности практики и трудоустройства	14.11.2025
ООО «ОлимпПлюс» Radisson Collection Paradise Resort and Spa, Sochi	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	18.11.2025

Ежегодным мероприятием стало посещение разнообразных ярмарок вакансий для молодых специалистов и выпускников как на базе МИДиС, так и иных.

Кафедрой гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций ведется систематический сбор данных по трудоустройству выпускников.

Данные по трудоустройству выпускников своевременно размещаются на официальном сайте ЧОУВО МИДиС https://midis.ru/, в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование».

3.10. Кадровая обеспеченность, повышение квалификации научно-педагогических работников

Качество образовательной деятельности неотъемлемо связано с качеством уровня научно-педагогических и педагогических работников, обеспечивающих освоение образовательных программ.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент обеспечивается педагогическими работниками ЧОУВО МИДиС, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

В соответствии с пунктом 4.4.2 ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, квалификация педагогических работников организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

В соответствии с пунктом 4.4.3 ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, не менее 70 процентов численности педагогических работников ЧОУВО МИДиС, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых к реализации ОПОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

В соответствии с пунктом 4.4.4 ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент не менее 5 процентов численности педагогических работников ЧОУВО МИДиС, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых к реализации ОПОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

В соответствии с пунктом 4.4.5 ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент, не менее 60 процентов численности педагогических работников ЧОУВО МИДиС, участвующих в реализации ОПОП, и лиц, привлекаемых к реализации ОПОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Качество кадрового обеспечения образовательного процесса определяется не только наличием необходимого количества и профессионального уровня преподавателей, но и систематическим повышением их квалификации, ростом педагогического мастерства.

Кадровый состав образовательной организации также повышает квалификацию на базе других образовательных организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы на основании лицензии на право осуществления образовательной деятельности по данным программам.

Сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации своевременно размещаются на официальном сайте ЧОУВО МИДиС https://midis.ru/, в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Педагогический состав».

Сведения о кадровом обеспечении образовательных программ по направлению подготовки по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») представлены на официальном сайте ЧОУВО МИДиС https://midis.ru/, в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Педагогический состав».

Таким образом, в образовательной организации реализация основной образовательной программы высшего образования обеспечена кадрами, в соответствии требованиями, предъявляемыми федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

4. Научно-исследовательская деятельность

В соответствии с Положением о кафедре гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций заведующий кафедрой организует проведение научно-исследовательской работы на кафедре, руководит научно-исследовательской работой обучающихся, организует обсуждение НИР, обеспечивает возможность опубликования сведений о достигнутых научных результатах, планирует повышение квалификации преподавателей кафедры. В качестве должностных обязанностей научно-педагогических работников кафедры определено руководство научно-исследовательской работой студентов.

В индивидуальных планах работы преподавателей на учебный год имеется раздел «Научно-исследовательская работа», в который включены основные мероприятия по этому направлению деятельности.

Различные вопросы НИР систематически рассматриваются на заседаниях кафедры.

Обсуждаются отчеты по НИР, заслушиваются лица, ответственные за организацию конкретных исследований. К научной работе привлекаются студенты, они принимают участие в международных научных конференциях, являются победителями конкурсов студенческих работ.

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедры гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций в 2025 году осуществлялась по теме «Теоретико-методологические основы построения многоуровневой системы непрерывного образования в сфере сервиса, туризма и гостиничного дела».

Результаты научно-исследовательской работы кафедры отражаются в совершенствовании качества образовательных услуг и, как следствие, качества подготовки обучающихся.

Опубликованные научные статьи монографии размещены в НЭБ «eLIBRARY.RU» и индексируются в РИНЦ.

Организация и проведение научно-практических конференций международного, всероссийского, межвузовского уровней

В 2025 учебном году на базе ЧОУВО МИДиС были организованы и проведены:

1. Всероссийская научно-исследовательская конференция «Наука. Технологии. Инновации - 2025» (20-25 апреля 2025 года), задачами которой были обозначены:

– реализация приоритетов образовательной политики в перспективных направлениях взаимодействия бизнеса, образования и культуры;

– поиск эффективных технологий и методик преподавания;

– содействие повышению качества профессионального образования;

– популяризация результатов научно-исследовательской деятельности аспирантов, молодых ученых, научно-педагогических работников.

2. Всероссийская научно-исследовательская конференция «Интеграция бизнеса и образования: модели практико-ориентированного обучения в образовательной организации» (7 ноября 2025 г.).

В рамках конференции были рассмотрены вопросы:

Инновационные технологии, экономика и менеджмент. Инновационные технологии в продажах гостиничного продукта

В ноябре были проведены «Дни науки в МИДиС». Форматы мероприятий: визионерские лекции, научно-исследовательская конференция, круглые столы, профориентационные мероприятия, мастер-классы и др.

Для выполнения научно-исследовательских работ существует материально-техническая база, обеспечивающая проведение научных исследований по темам и качественный научно-образовательный процесс в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

По результатам проведенных в ЧОУВО МИДиС конференций изданы сборники материалов конференций, в которые вошли публикации НПР и обучающихся кафедры:

1) Междисциплинарные научные исследования как фактор инновационного развития бизнеса, образования и культуры - 2025: Материалы Всероссийской научно-исследовательской конференции, Челябинск, 25 апреля 2025 года. – Челябинск: Международный институт дизайна и сервиса, 2025. – 123 с. – ISBN 978-5-91394-144-2.

2) Организация проектной деятельности в вузе: Монография. – Челябинск: Международный институт дизайна и сервиса, 2025. – 137 с. – ISBN 978-5-91394-142-8.

Полный перечень статей, публикаций за 2025 г. размещен – https://www.elibrary.ru/org_items.asp?orgsid=6892.

В 2026 г. планируется активизировать работу научно-педагогических работников ЧОУВО МИДиС по данному направлению и увеличить состав участников и географию участия преподавателей в научно-исследовательских мероприятиях, а результаты обобщать посредством публикаций в научных журналах, в сборниках научных статей, издания научных монографий.

5. Международная деятельность

Международное сотрудничество имеет несколько ключевых направлений:

1. Ежегодное участие научно-педагогических работников и обучающихся в международных научно-исследовательских конференциях, конгрессах:

- Третий международный студенческий конгресс «Туризм будущего-будущее туризма».

2. Участие обучающихся ЧОУВО МИДиС в международных конкурсах творческой, спортивной направленности.

Основной стратегической целью образовательной организации по линии развития международной деятельности в условиях всесторонних ограничений является поиск новых зарубежных партнеров из списка дружественных стран. В настоящее время образовательной организацией ведется работа по сотрудничеству с такими странами, как Китай и другие.

6. Внеучебная работа (воспитательная деятельность)

Воспитательная работа в ЧОУВО МИДиС представляет собой систему взглядов, понятий, идей, целевых установок, приоритетных направлений, принципов, методов, форм в области воспитания обучающейся молодежи.

Воспитательная работа со студентами в ЧОУВО МИДиС проводится с целью формирования у каждого студента сознательной гражданской позиции, стремления к сохранению и приумножению нравственных, культурных и общечеловеческих ценностей, а также выработке навыков конструктивного поведения в новых экономических условиях, общекультурных компетенций выпускников (компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления и др.).

Структурным подразделением ЧОУВО МИДиС, осуществляющим воспитательную работу со студентами, является отдел социально-воспитательной работы. В своей работе отдел руководствуется действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами, регламентирующими воспитательную работу в образовательной организации: Рабочая программа воспитания, Календарный план воспитательной работы, Положение об охране и укреплению здоровья обучающихся; Программа «Образование и здоровье», Программа профилактики правонарушений в ЧОУВО МИДиС; Программа профилактики

наркомании, токсикомании и правонарушений среди несовершеннолетних; Программа развития и социализации обучающихся в ЧОУВО МИДиС; Положение по противодействию экстремистской и террористической деятельности в ЧОУВО МИДиС; Положение о поощрении обучающихся и выпускников ЧОУВО МИДиС; Положение о студенческом совете института; Положение о студенческом спортивном клубе; Положение о студенческой спартакиаде, Программа адаптации иностранных студентов, Программа поддержки молодых семей с детьми и студенческих семей.

Под содержанием воспитания студентов в образовательной организации понимается совокупность основных видов и направлений воспитания: гражданско-патриотического, правового, духовно-нравственного, физического воспитания и формирования здорового образа жизни, эстетического, экологического, научно-исследовательской деятельности, профессионально-трудового воспитания. Работа в данных направлениях осуществляется с целью реализации творческих, спортивных, социальных, научно-исследовательских, гражданско-патриотических проектов, направленных на повышение общей культуры, обретения четкой гражданской позиции, реализации творческих способностей и пропаганды здорового образа жизни.

Задачами воспитательной работы со студентами ЧОУВО МИДиС являются:

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, традиционным национальным российским ценностям и академическим традициям;
- воспитание патриота, ответственного за судьбу своей страны;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности как важнейшей черты личности, проявляющейся в заботе о своей стране, сохранении человеческой цивилизации;
- воспитание положительного отношения к труду, развитие потребности к творческому труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- обеспечение развития личности и социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- формирование культуры и этики профессионального общения;

- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок (ответственности, дисциплины, самоменеджмента);
- развитие социальных навыков (эмоционального интеллекта, организации в информационном пространстве, скорости адаптации, коммуникации, умения работа в команде);
- развитие управленческих способностей (навыков принимать решения в условиях неопределенности и изменений, управления временем, лидерства, критического мышления);
- создание условий для активной жизнедеятельности студентов, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения потребностей студентов в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- приобщение студентов к системе культурных ценностей;
- сохранение и приумножение традиций образовательной организации;
- формирование корпоративной культуры;
- развитие студенческого самоуправления.

Таким образом, воспитательная деятельность в ЧОУВО МИДиС направлена на создание благоприятной и безопасной среды, стимулирующей развитие в человеке лучших личностных качеств и способностей.

Органом студенческого самоуправления в ЧОУВО МИДиС является Студенческий совет. Основной целью Студенческого совета является развитие студенческого самоуправления, а также представительство и защита прав и интересов студентов перед администрацией образовательной организации, взаимодействие с государственными и общественными организациями, осуществляющими продвижение и развитие молодёжной политики.

Для достижения поставленных перед отделом социально-воспитательной работы задач в образовательной организации организована работа творческих коллективов и спортивных секций: Театр танца «SHTRIH»; Театр моды МИДиС; Вокальная студия МИДиС; театральная мастерская «ХарАктер»; творческая студия «Театр праздника»; спортивные секции (волейбол, мини-футбол, баскетбол, плавание), литературный клуб «Ловец слов», экологический проект «БИОС», творческая студия «Студенческое Медиа пространство», Творческая лаборатория «Фарс», студия журналистики и копирайтинга «TEKCTLAB»

В ЧОУВО МИДиС осуществляет свою деятельность Медиацентр. В рамках Медиацентра осуществляет деятельность творческая студия «Студенческое медиа-пространство», в котором студенты занимаются публицистикой, освещают жизнь вуза и ведут актуальные влоги.

В течение года студенты направления подготовки 38.03.02 Менеджмент активно участвовали в традиционных мероприятиях образовательной организации: День знаний; образовательный интенсив для первокурсников; творческий марафон «МИДиС талантливый»; Кубок ректора по мини-футболу; «Татьянин День» - день российского студенчества; научно-практическая конференция; проект «Открой себя» - поэтический сборник МИДиС с участием студентов и преподавателей, экопроект «Биос», День учителя, День народного единства. Принимают участие в Универсиаде среди образовательных организаций высшего образования Челябинской области. Большое значение приобретает участие в добровольческом движении России, участие в благотворительных акциях города и области, помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, активное волонтерство.

В целях развития положительной мотивации к обучению, поддержки инициативы в научно-исследовательской и внеучебной социально-значимой деятельности, а также развития студенческого самоуправления в образовательной организации, разработана система поощрения студентов, включающая в себя:

- моральное поощрение - награждение грамотами, дипломами, благодарственными письмами и присвоение звания «Признание МИДиС» и «Гордость МИДиС»;
- присвоение единовременной стипендии имени первого ректора Татьяны Васильевны Усыниной, представление к награждению стипендиями Администрации города Челябинска, Законодательного Собрания Челябинской области, Губернатора Челябинской области, Правительства РФ, Президента РФ;
- система льгот для студентов, дающая право на получение скидок за обучение.

Воспитательная работа в ЧОУВО МИДиС начинается с подготовки и информирования будущих студентов в рамках приемной кампании с учетом специфики реализуемых образовательных программ. В течение года организуются «Дни открытых дверей», во время которых преподаватели и сотрудники знакомят будущих абитуриентов с кафедрами, с традициями вуза. Учебный год начинается с трехдневного образовательного интенсива, включающего в себя работу с ресурсными состояниями, профессиональные лаборатории, мастер-классы, знакомство и встречи с кураторами учебных групп. Со студентами первого курса проводится анкетирование, ведется дополнительная

адаптационная работа, включающая в себя ряд мероприятий, которые знакомят с вузом, правилами его внутреннего распорядка, предполагают участие в командообразующих тренингах на сплочение учебной группы, презентации творческих коллективов и спортивных секций вуза, совместную творческую работу, погружение в профессию (экскурсии, встречи с работодателями).

Отдел социально-воспитательной работы ведет систематическую и качественную работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по профилактике химической зависимости. В сотрудничестве с МБУ ЦПС «Компас» в вузе проводится цикл семинаров-тренингов «Профилактика химической зависимости» для студентов МИДиС. Проводятся информационно-профилактические мероприятия о правовых последствиях участия в наркопотреблении и незаконном обороте наркотиков совместно с Главным Управлением министерства внутренних дел Российской Федерации по Челябинской области.

В ЧОУВО МИДиС осуществляется психологическая поддержка для студентов (личные консультации, групповая работа с педагогом-психологом).

В соответствии с планом мероприятий по противодействию экстремизму и терроризму в ЧОУВО МИДиС отделом социально-воспитательной работы совместно с отделом безопасности проводятся встречи, просветительские беседы, кураторские часы с участием представителей правоохранительных органов, специалистов Центра мониторинга социальных сетей, представителей культуры и искусства. При участии НИЦ Мониторинга и профилактики публикуются профилактические материалы на официальных интернет-ресурсах ЧОУВО МИДиС.

В ЧОУВО МИДиС проводится работа по патриотическому воспитанию: в течение года реализуется цикл информационно-просветительских занятий патриотической, нравственной и экологической направленности «Разговоры о важном». В преддверии празднования Дня воссоединения Донецкой народной республики, Луганской народной республики, Запорожской и Херсонской областей с Российской Федерацией, организована встреча обучающихся с участниками специальной военной операции. Совместно с Отделом по общественным связям Правительства Челябинской области проводятся Патриотические семинары: встречи с лидерами общественного мнения, героями, писателями, военными, участниками СВО. Студенты и преподаватели ЧОУВО МИДиС собирают и отправляют гуманитарную помощь для участников СВО. Участвуют во Всероссийских эко-марафонах по сбору и переработке мусора, макулатуры. Организуют субботники в приютах для животных.

В институте действует элективный способ организации занятий физической культурой и спортом. На выбор студентам предлагаются: плавание, спортивные игры, общефизическая подготовка, фитнес, йога, танцевальные направления.

Кафедры, совместно с кураторами групп в соответствии с разделами плана работы проводят комплекс мероприятий по воспитательной работе.

7. Материально-техническое обеспечение

ЧОУВО МИДиС, реализующий данную программу, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет); помещения для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет); компьютерные классы (оборудованные компьютерами и обеспеченные комплектом лицензированного программного обеспечения).

Данные о наличии оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий по образовательным программам по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») представлены в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».

Всем обучающимся и сотрудникам образовательной организации предоставляется бесплатный авторизованный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из компьютерных классов образовательной организации и через беспроводную сеть Wi-Fi. Высокая скорость подключения гарантируется двумя федеральными операторами.

Автоматизированная система управления образовательной организацией в реальном времени отслеживает успеваемость всех участников образовательных отношений, оперативно информирует о пропусках, задолженностях, а также изменениях в учебном процессе через личный кабинет студента на сайте, посредством SMS или через информационный терминал.

Материально-техническая база кафедры соответствует требованиям ФГОС ВО. В институте имеются специализированные аудитории, в которых проводятся лекционные и практические занятия по учебным дисциплинам образовательной программы. Учебные аудитории оснащены современными техническими средствами обучения (компьютерами, интерактивной доской, мультимедиа, видеотехникой). Технические средства обучения, а также оборудование аудиторий постоянно обновляются.

Информация о компьютерных классах

Все персональные компьютеры оснащены современным набором постоянно обновляемого программного обеспечения в зависимости от требований и решаемых задач.

Техническая оснащенность аудиторного фонда образовательной организации включает: персональные компьютеры, проекторы, плазменные панели, интерактивные доски.

ЧОУВО МИДиС располагает библиотекой общей площадью 515,4 кв.м. на 102 посадочных места, в том числе 2, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и письмом Министерства образования и науки РФ от 03.18.2014 № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», Положением об организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУВО МИДиС в образовательной организации созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для студентов с ОВЗ обеспечен доступ к учебно-методической документации, электронным учебникам, электронным библиотечным системам, рабочим программам по каждой дисциплине в соответствии с учебными планами.

Доступ инвалидов и лиц с ОВЗ к фондам учебно-методической документации осуществляется с компьютеров библиотеки, компьютерных классов, обеспеченных оборудованием, приспособленным для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Данные об объектах спортивной инфраструктуры приведены в таблице 6.

Таблица 6

Данные об объектах спортивной инфраструктуры

Наименование	**Площадь**	**Условия использования**

1. Большой спортивный зал	1078	Спортивный зал № 1 площадью 1078,4 кв.м. двухуровневый. Спортивный зал имеет балкон для зрителей. Спортивный зал используется для проведения занятий по физической культуре и спорту в соответствии с учебными планами, занятий спортивных секций и проведения соревнований и других спортивных мероприятий. Зал оснащен всем необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с образовательными стандартами всех уровней подготовки, в том числе для инвалидов и лиц с ОВЗ. При спортивном зале имеются мужские и женские раздевалки, оборудованные индивидуальными металлическими ящиками для одежды, душевыми кабинами, туалетами, закрепленными на стенах фенами и зеркалами. Раздевалки и душевые оборудованы поручнями для инвалидов и лиц с ОВЗ. В раздевалках имеются туалетные комнаты, оборудованные поручнями для лиц с ОВЗ Находится в собственности организации.
2. Зал хореографии	67	Зал хореографии 67,5 используется для проведения занятий по лечебной физкультуре, аэробике, хореографии и боевых искусств. Зал хореографии адаптирован для проведения занятий для инвалидов и лиц с ОВЗ. Зал хореографии оборудован зеркалами по всему периметру стен, хореографическими станками, матами, аудио и видеотехникой.

		Зал хореографии оборудован системой вентиляции, расположен на первом этаже. **Находится в собственности организации.**
3. Плавательный бассейн	526	Плавательный бассейн общей площадью 526,6 м^2 используется для проведения занятий по физической культуре в соответствии с учебными планами. В плавательном бассейне проводятся занятия элективных курсов по плаванию, спортивной секции «Плавание», спортивные соревнования и другие мероприятия. Плавательный бассейн адаптирован для проведения занятий по плаванию для инвалидов и лиц с ОВЗ. Это классический переливной бассейн. Размер бассейна размером 25×12, длина – 25 метров, глубина - от 1,5 до 2 метров. Используется 3-х ступенчатая система очистки воды: хлорирование, озонирование, ультрафиолет. Современное оборудование бассейна обеспечивает автоматическую систему поддержки уровня и температуры воды, кислотности, уровня хлора. При спортивном зале имеются сауна, мужские и женские раздевалки, оборудованные индивидуальными металлическими ящиками для одежды, душевыми кабинами, туалетами, закрепленными на стенах фенами и зеркалами. Душевые и туалетные комнаты оборудованы дополнительными поручнями для инвалидов

		и лиц с ОВЗ. Находится в собственности организации.
2. Открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий	2940	Стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий находится на территории института используется для занятий по физической культуре и спорту на открытом воздухе, проведения внеурочных занятий по спорту. Стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий включает в себя: 1) Открытая площадка для игровых видов спорта: • поле для игры в мини-футбол; • площадка для игры в волейбол; • площадка для занятий фитнесом; 2) Беговая дорожка - 200 м 3) Полоса препятствий (земляное основание – отсев): препятствие «Ров», «Лабиринт», «Забор с наклонной доской», «Разрушенный мост», «Разрушенная лестница», «Стенка с двумя проломами», «Одиночный окоп для стрельбы и метания гранат» 4) Брусья Габаритные 5) Турники разноуровневые. Зимой на территории открытого спортивного стадиона прокладывается лыжня, на которой в рамках занятий физической культурой проводится лыжная подготовка. Находится в собственности организации.
3. Тренажерный зал	50	Тренажерный зал площадью 50 м2 используется для проведения занятий по физической культуре, тяжелой атлетики, проведения занятий по

		фитнесу. Оборудование: тренажеры на различные группы мышц, тренажер старт-жим, стойка для приседания со штангой, гантели различной массы, беговой дорожкой, зеркалами. Тренажерный зал адаптирован для проведения занятий для лиц с ОВЗ, имеются дополнительные поручни, санитарные комнаты для инвалидов и лиц с ОВЗ находятся рядом с залом. Находится в собственности организации.
4. Лазерный стрелковый тир	60	В лазерном стрелковом тире проводятся: • лекционные занятия с использованием демонстрационных макетов, оргтехники для просмотра презентаций, наглядные плакаты; • практические занятия с использованием лазерного оборудования для получения первоначальных навыков в обращении с оружием, имитационная стрельба осуществляющаяся посредством имитации выстрелов пучком лазерного излучения с последующим визуальным контролем или электронной индикацией попадания с использованием в составе интерактивного лазерного тира ИЛТ «Рубин», светоотражающей и электронной мишеней; • текущий контроль успеваемости; • промежуточная аттестация обучающихся; • групповые и индивидуальные консультации, в том числе по организации самостоятельной работы студентов. Лазерный стрелковый тир оснащен: • электронная мишень «Рубин» (ЭМ-2); • интерактивный лазерный тир «Рубин»-ИЛТ-

		110 «Кадет»; • лазерная камера «Рубин» (CMOS/640* 480/30fps/упр. Пр-ма «Laser Ruby»); • лазерный автомат Калашникова ЛТ-110 АК; • лазерный пистолет Макарова ЛТ – 110 ПМ (с ограничителем ход курка); • программа «Защитник Отечества»; Табличка с наименованием учебного кабинета, выполненная шрифтом Брайля. Находится в собственности организации.

Социально-бытовые условия

Данные о наличии объектов питания и охраны здоровья обучающихся приведены в таблице 7.

Таблица 7

Данные о наличии объектов питания и охраны здоровья обучающихся

Параметр	Студенческое кафе, Школьная столовая, Буфет	Медицинский пункт	Студенческая поликлиника
Адрес местонахождения	Челябинск, Ворошилова,12	Челябинск, Ворошилова,12	г. Челябинск, пр. Ленина, 82
Площадь, $м^2$	698, 5	54,2	-
Количество мест, ед., в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	112 2	4 1	-

Медицинский контроль за состоянием здоровья обучающихся осуществляется Челябинской городской клинической больницей № 2. Кроме того, на базе образовательной организации имеется кабинет врача и процедурный кабинет.

В ЧОУВО МИДиС организована 3 пункта общественного питания (студенческое кафе, школьная столовая, буфет) на 112 посадочных мест.

В ЧОУВО МИДиС отсутствует общежитие. Но образовательная организация оказывает помощь обучающимся в размещении на частных квартирах. В близлежащих районах сдаются комнаты, информацию о которых представляет образовательная организация. В отделе маркетинга и развития, просмотрев банк данных, обучающийся может подобрать место проживания.

Таким образом, материально-техническая база кафедры соответствует требованиям ФГОС ВО и полностью обеспечивает реализацию образовательных программ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»).

Приложение 1

Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся направления 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»), 2-й курс

Тестовое задание состояло из 40 вопросов, каждый вопрос оценивался в 1 балл.

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе

Проверка сформированности компетенций: ОПК-2, ПК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-7

Количество правильно выполненных заданий	Количество студентов, правильно выполнивших задания	Процент студентов, правильно выполнивших задания	Процент правильно выполненных заданий
Не справились с диагностической работой:	**0 чел.**	**-**	-
35	1	25,0	87,5
37	2	50,0	90,0
38	1	25,0	95,0
Справились с диагностической работой:	**4 чел.**	**66,7%**	
Всего выполнили работу:	**4 чел.**		

Вывод по результатам тестирования:
- 100 % студентов справились с 70% и более % заданий.

Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся направления 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»), 3-й курс

Тестовое задание состояло из 40 вопросов, каждый вопрос оценивался в 1 балл.

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе

Проверка сформированности компетенций: ОПК-2, ПК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-7

Количество правильно выполненных заданий	Количество студентов, правильно выполнивших задания	Процент студентов, правильно выполнивших задания, %	Процент правильно выполненных заданий, %
Не справились с диагностической работой:	**0 чел.**	**-**	-
35	5	55,6	87,5
36	3	33,3	90,0
39	1	11,1	97,5
Справились с диагностической работой:	**9 чел.**	**100%**	
Всего выполнили работу:	**9 человек**		

Вывод по результатам тестирования:
- 100 % студентов справились с 70% и более % заданий.

Приложение 2

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

1. Цель исследования

Определить уровень удовлетворенности студентов, обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Направленность (профиль): Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе) условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. Объект исследования – результаты опроса (анкетирования) обучающихся образовательной организации.

3. Предмет исследования:

- заинтересованность в овладении специальностью и в дальнейшей работе по выбранной специальности;
- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность социально-психологическим климатом в образовательной организации;
- удовлетворенность практической подготовкой и трудоустройством.

4. Задачи исследования:

- определить степень соответствия структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся;
- выявить оценку организации учебно-воспитательного процесса в целом;
- выявить оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить оценку эффективности учебной и производственной практик;
- определить уровень удовлетворенности студентов научно-исследовательской и проектной деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности студентов своей учебной группой;
- выявить уровень удовлетворенности работой электронно-информационной образовательной среды образовательной организации;
- выявить источники получения информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- определить уровень удовлетворенности студентов ресурсами библиотечного фонда, в том числе электронными;
- определить степень информационного обеспечения образовательной деятельности;
- выявить оценку работы социально-бытовой инфраструктуры и работы спортивных и культурных объектов образовательной организации;
- дать общую оценку образовательной деятельности по образовательной программе высшего образования в ЧОУВО МИДиС.

5. Метод исследования – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде в электронной информационной образовательной среде образовательной

организации. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 21 вопроса.

6. Выборка респондентов: в опросе приняли участие студенты: 1 курс – 6 чел., 2 курс – 6 чел., 3 курс – 11 чел., 4 курс – 4

Таким образом, выборка респондентов составляет 27 студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

1. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

По мнению большинство опрошенных всей выборки студентов в целом (85,2% или 23 чел.) структура образовательной программы соответствует их ожиданиям (рис. 1). В то время как, 7,4% (2 чел.) опрошенных респондентов ответили, что структура образовательной программы не соответствует их ожиданиям.

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 2.

Таким образом, большинство опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы соответствует их ожиданиям.

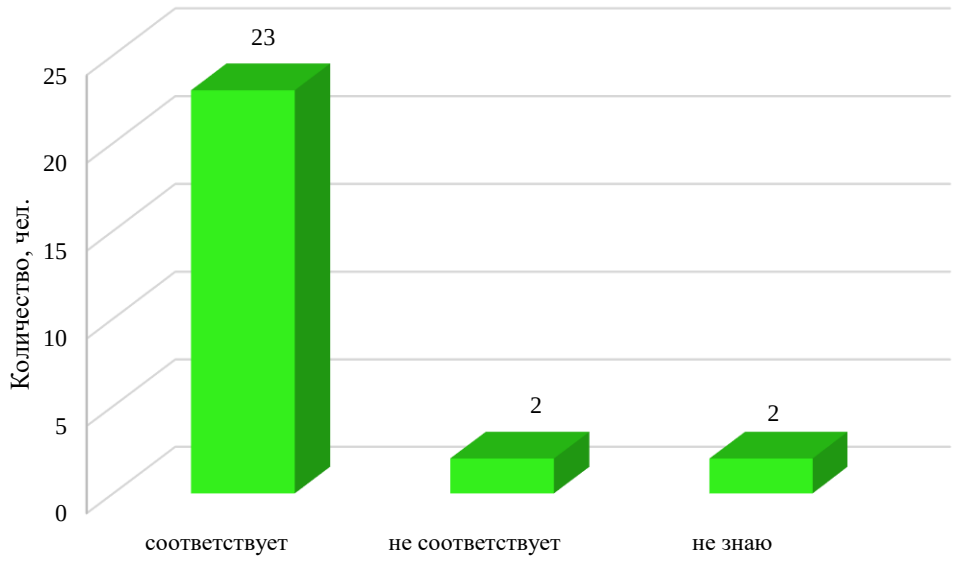

Рис. 1. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

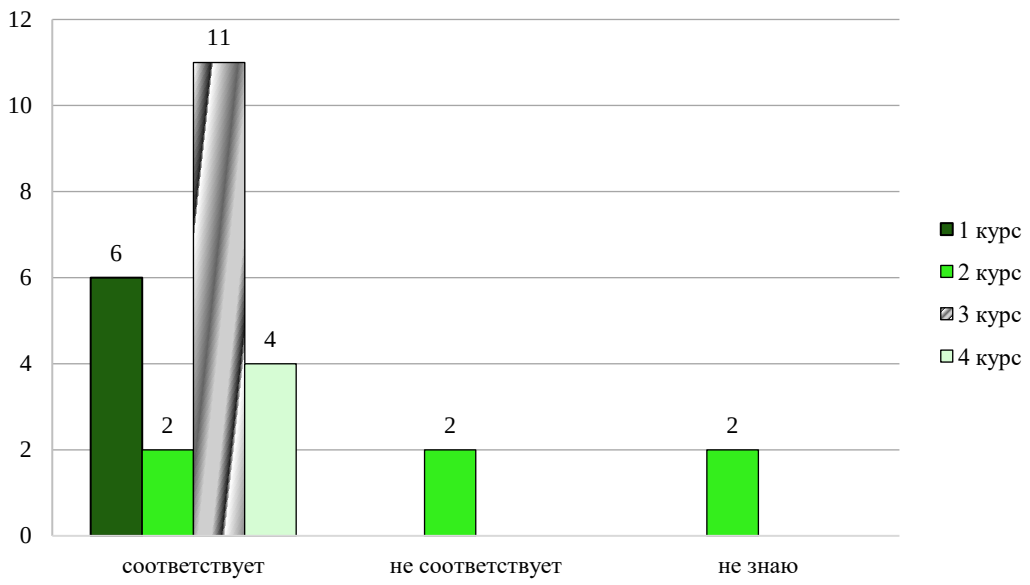

Рис. 2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

2. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

По мнению большинства всей выборки в целом (96,3%), студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы (рис. 3). При этом 3,7% студентов затруднились ответить на вопрос.

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 4.

Таким образом, подавляющее большинство студентов утверждают, что получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения ОП.

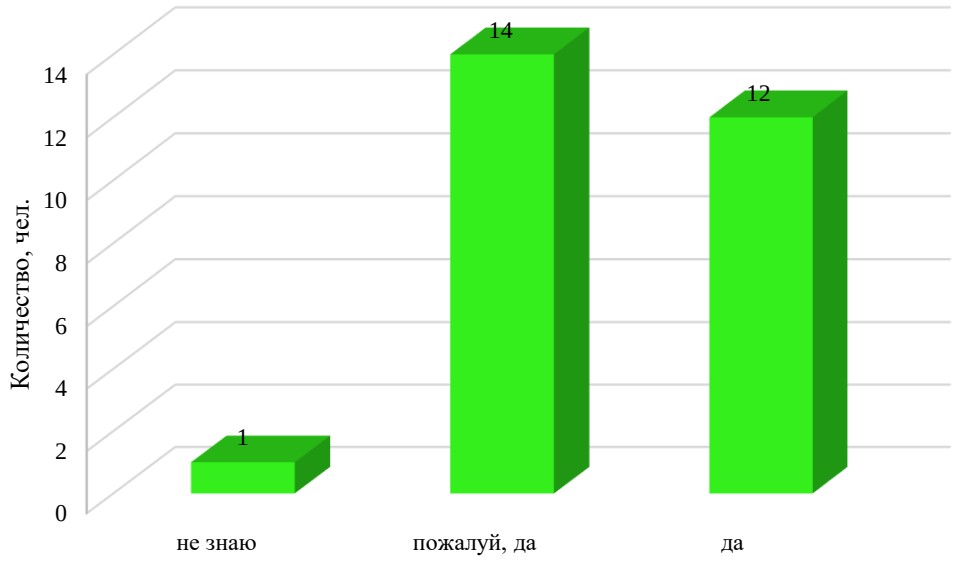

Рис. 3. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

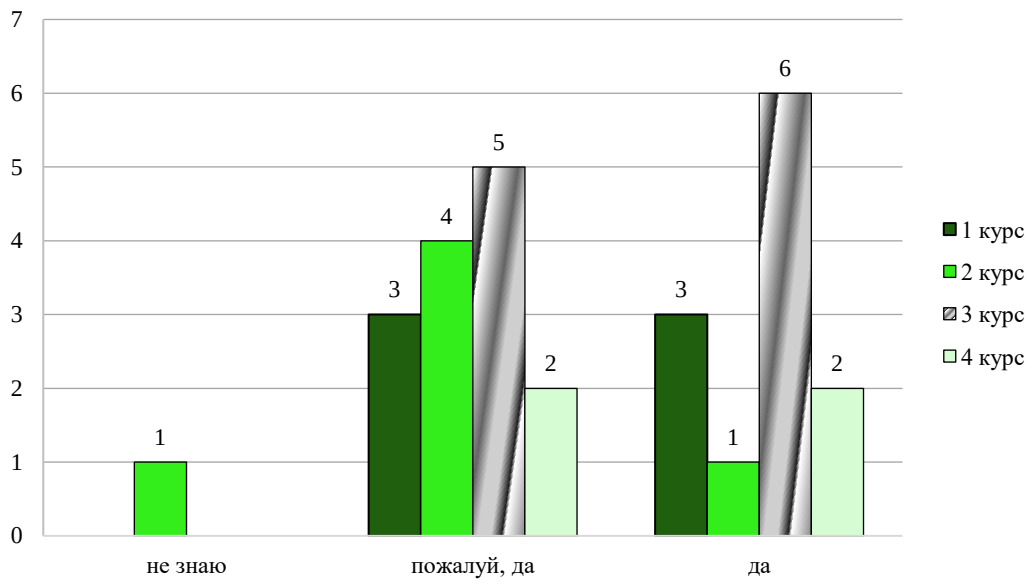

Рис. 4. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП? (мнение обучающихся с распределением по курсам)

3. Теоретическая подготовка обучающихся

По мнению 100% всей выборки в целом, студенты положительно оценивают теоретическую подготовку, в том числе 48,2% студентов всех групп считают ее «хорошей», 44,4% респондентов считают ее «очень хорошей» и 7,4% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 5).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 6.

Таким образом, оценка качества теоретической подготовки обучающихся большинством студентов оценивается положительно.

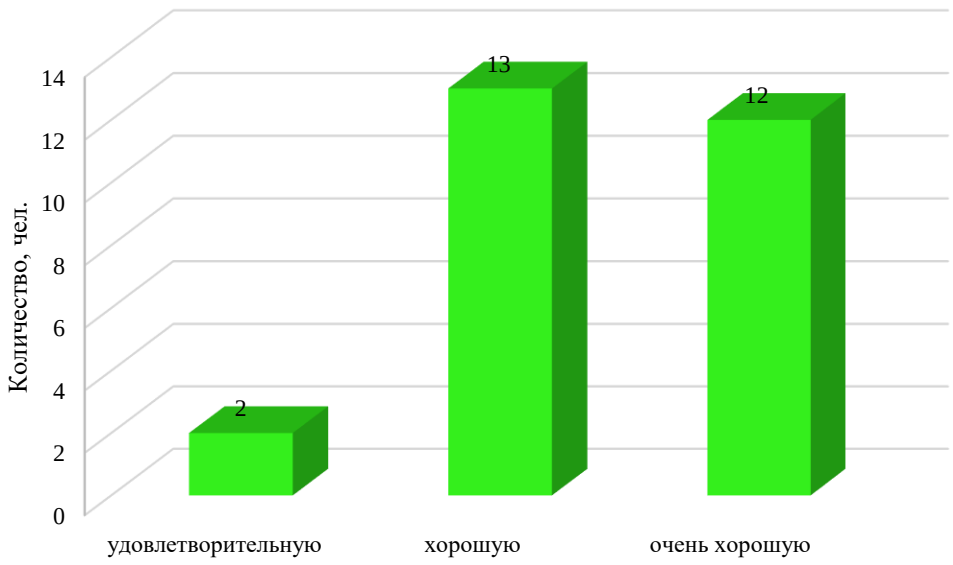

Рис. 5. Теоретическая подготовка обучающихся

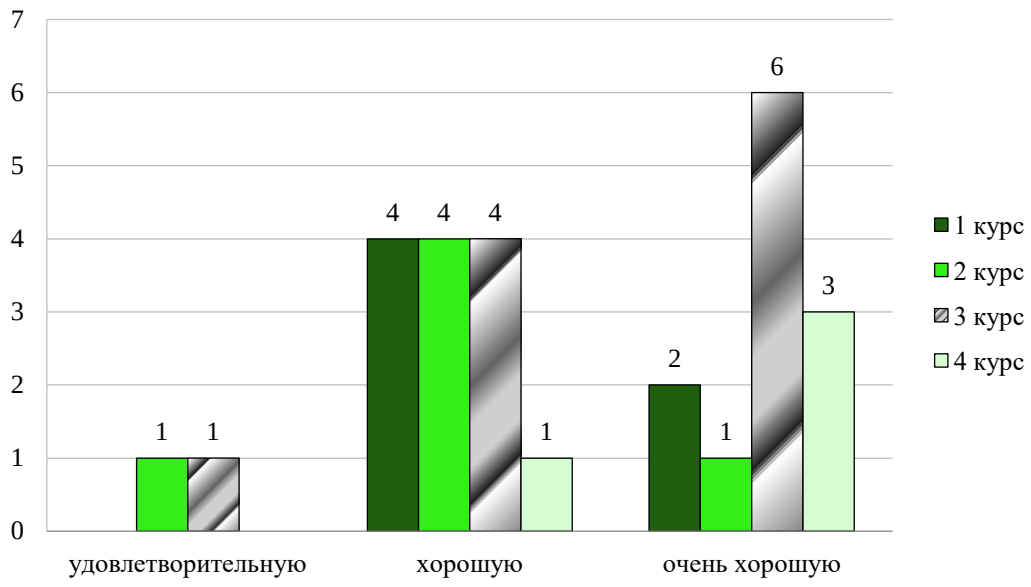

Рис. 6. Теоретическая подготовка обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

4. Практическая подготовка обучающихся

Все опрошенные студенты оценивают положительно практическую подготовку, в том числе 30% студентов всех групп считают ее «хорошей», 63% респондентов считают ее «очень хорошей» и 7% респондентов всей выборки оценивают ее как «удовлетворительную». (рис. 7).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 8.

Таким образом, 100% студентов дают положительную оценку качества практической подготовки.

Как теоретическая, так и практическая подготовки по образовательной программе высшего образования оцениваются студентами на высоком уровне.

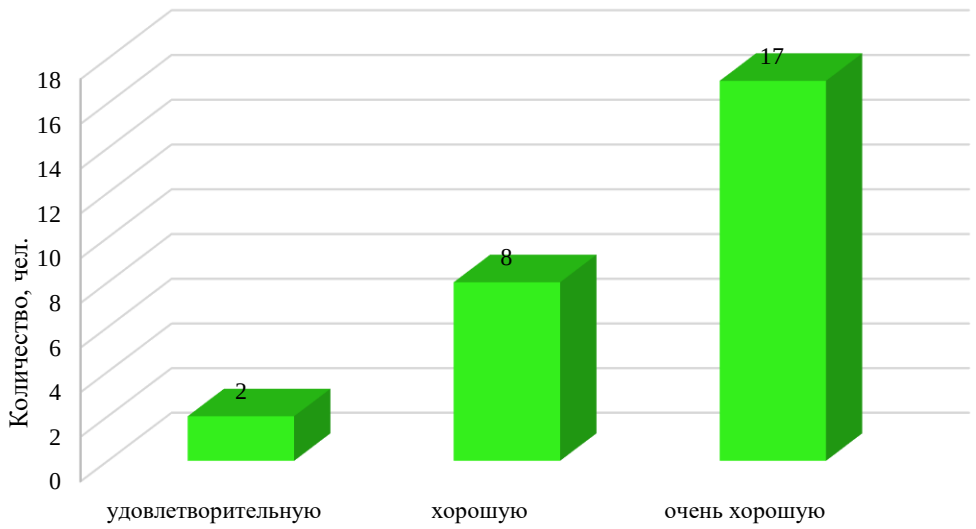

Рис. 7. Практическая подготовка обучающихся

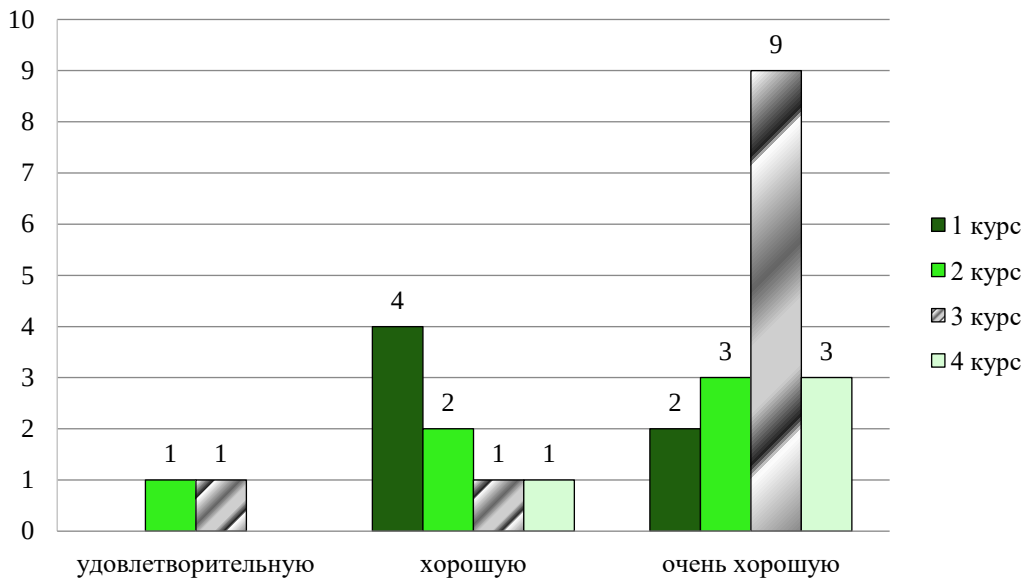

Рис. 8. Практическая подготовка обучающихся (мнение обучающихся с распределением по курсам)

5. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

По мнению подавляющего большинства студентов всей выборки в целом (89%). проводимые в образовательной организации дисциплины и мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению, в тоже время 11% студентов затруднились ответить на вопрос (рис.9).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 10.

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

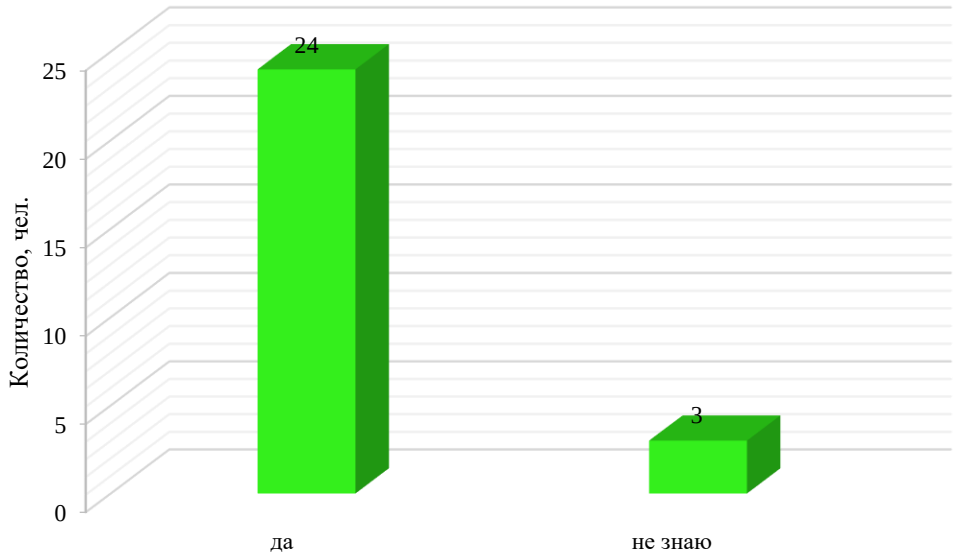

Рис. 9. Способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

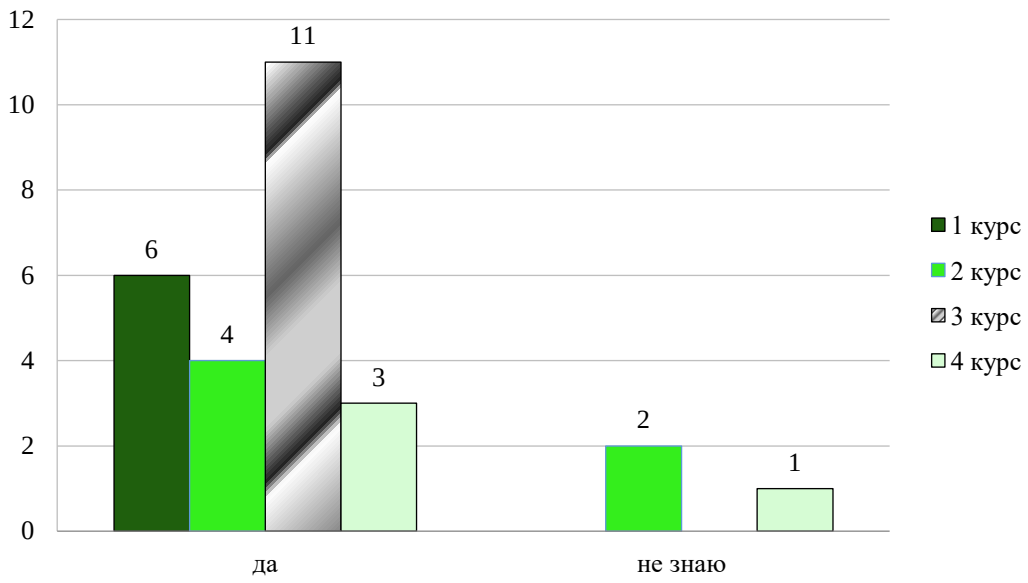

Рис. 10. Способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению (мнение обучающихся с распределением по курсам)

6. Организации учебной и производственной практики

Так как на момент опроса у обучающихся первого курса учебная и производственная практика в соответствии с учебным планом еще не проводились, ответы на данный вопрос дали студенты 2, 3 и 4 курсов (21 человек).

95% (20 чел.) всех опрошенных студентов организацию учебной и производственной практики в образовательной организации оценили, как «хорошую» и «очень хорошую». 5% оценили данный показатель «удовлетворительно». (рис. 11).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 12.

Таким образом, большинство студентов оценивают организацию учебной и производственной практики на высоком уровне.

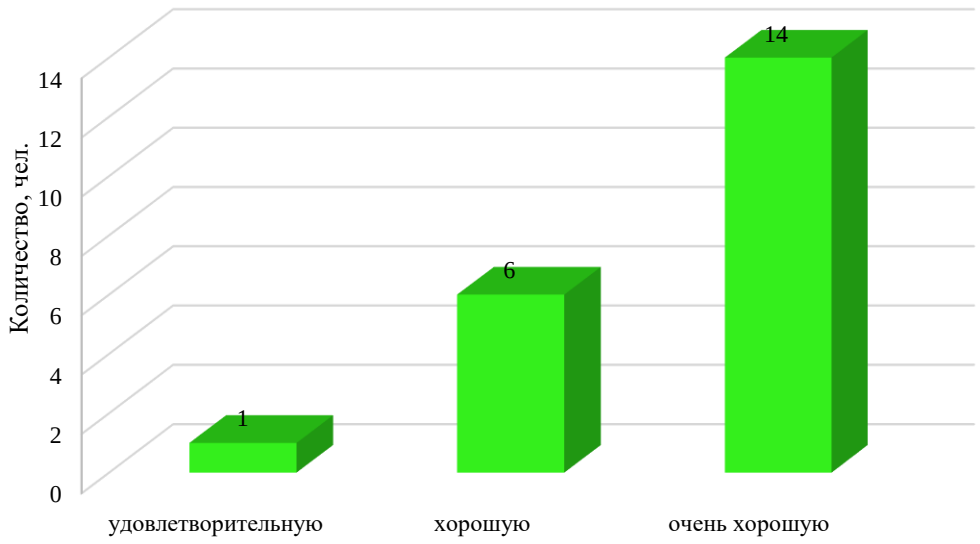

Рис. 11. Организации учебной и производственной практики

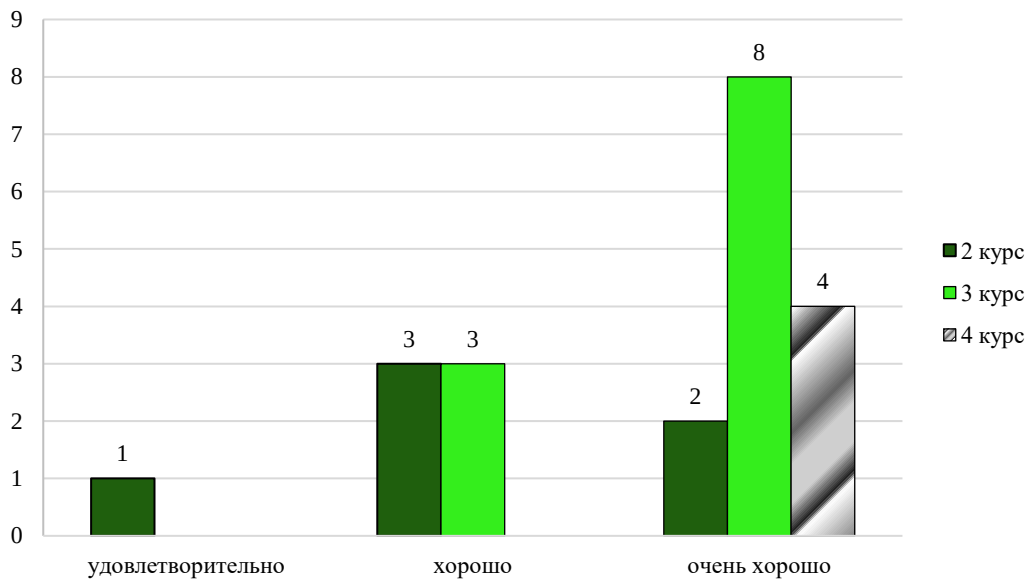

Рис. 12. Организации учебной и производственной практики (мнение обучающихся с распределением по курсам)

7. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

По мнению 93% (25 чел.) всех опрошенных респондентов консультационная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры ведется «хорошо» и «очень хорошо». 7% студентов оценили консультационную работу на «удовлетворительно» (рис. 13).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 14.

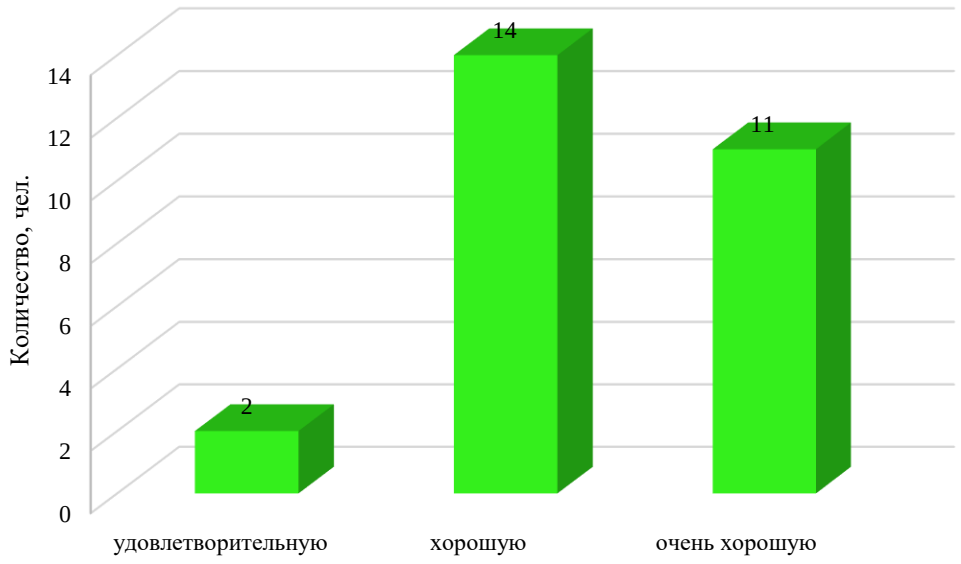

Рис. 13. Удовлетворенность консультативной работой со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

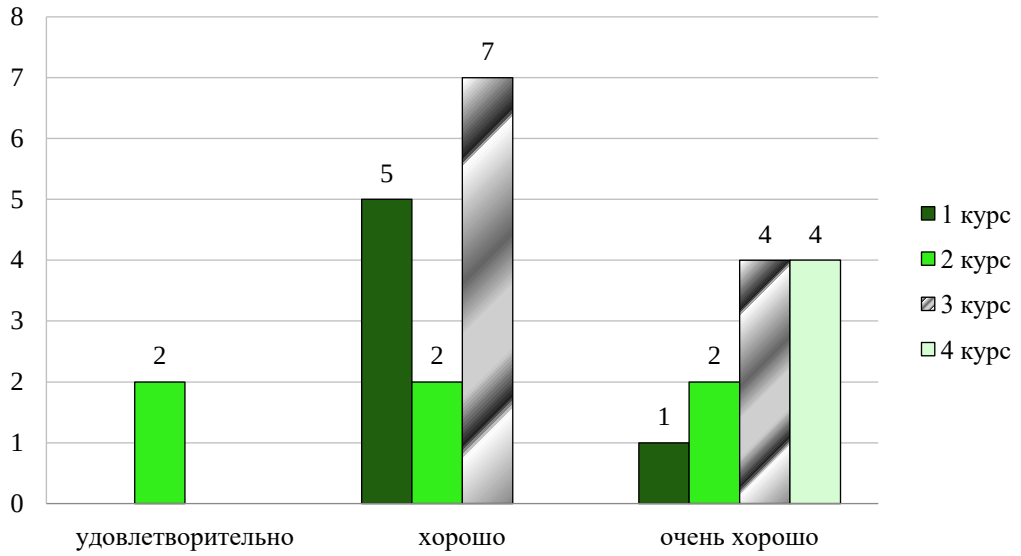

Рис. 14. Удовлетворенность консультативной работой со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры (мнение обучающихся с распределением по курсам)

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую, очень хорошую.

8. Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)?

По мнению большинства опрошенных респондентов, (78% или 21 чел.), студенты удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации. При этом 22% студентов затруднились ответить на вопрос (рис. 15).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 16.

Таким образом, опрошенные студенты в целом удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведением научных конференций, публикацией научных статей и т.д.).

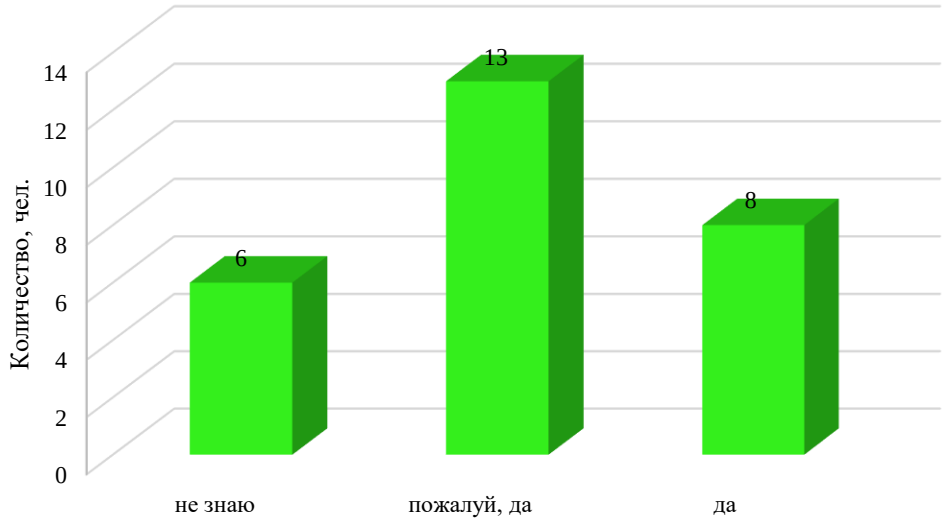

Рис. 15. Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

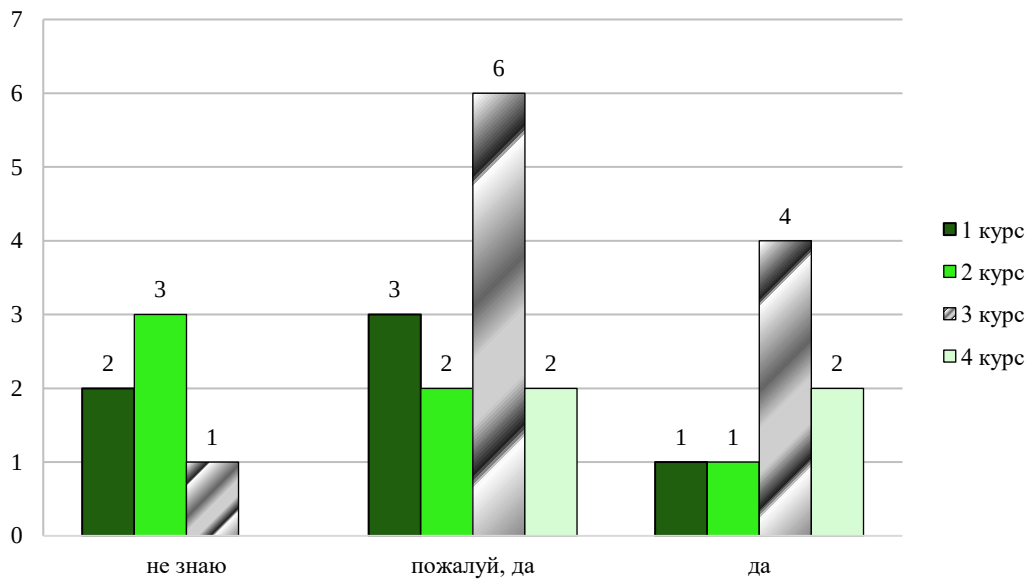

Рис. 16. Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

9. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

По мнению большинства опрошенных респондентов, (74% или 20 чел.), студенты удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации. Доля отрицательных ответов по выборке составила 11% или 3 чел. При этом 15% студентов затруднились ответить на вопрос (рис. 17).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 18.

Таким образом, студенты в целом удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

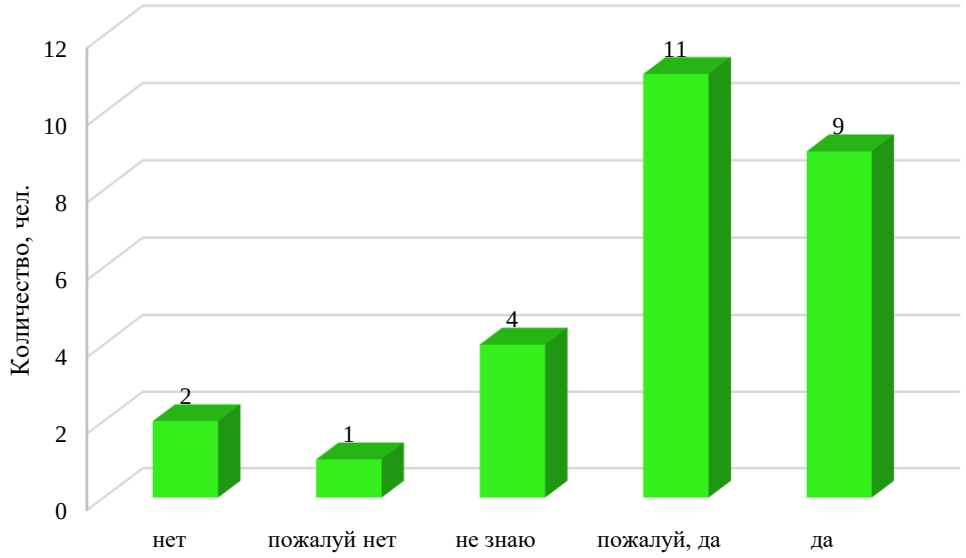

Рис. 17. Удовлетворенность организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

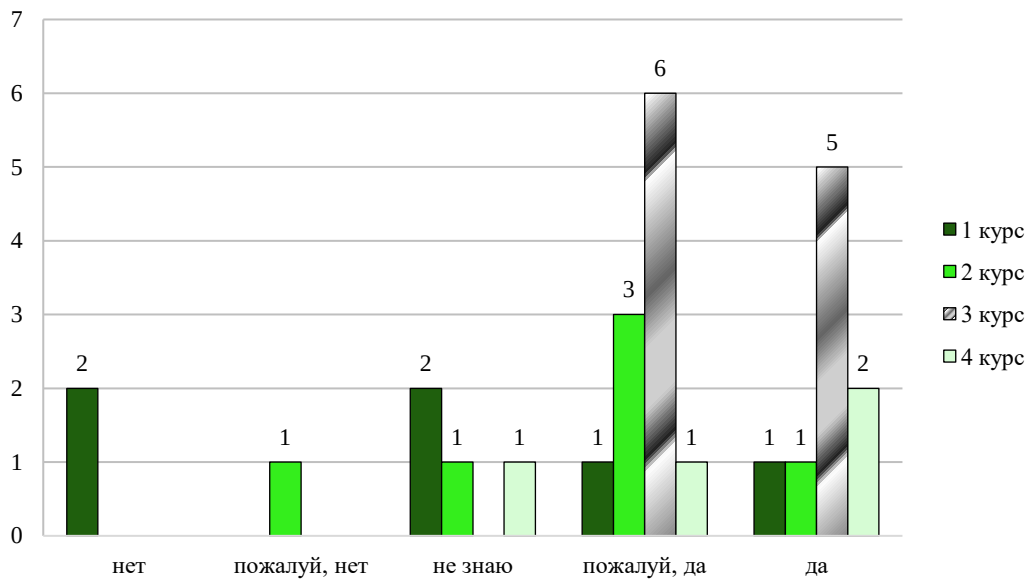

Рис. 18. Удовлетворенность организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

10. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

81,5% (22 чел.) опрошенных студентов, работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации, оценили, как «хорошую» и «очень хорошую». Удовлетворительную оценку поставили 18,5% студентов (рис. 19).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 20.

Таким образом, большинство опрошенных студентов оценивают работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, как хорошую и очень хорошую.

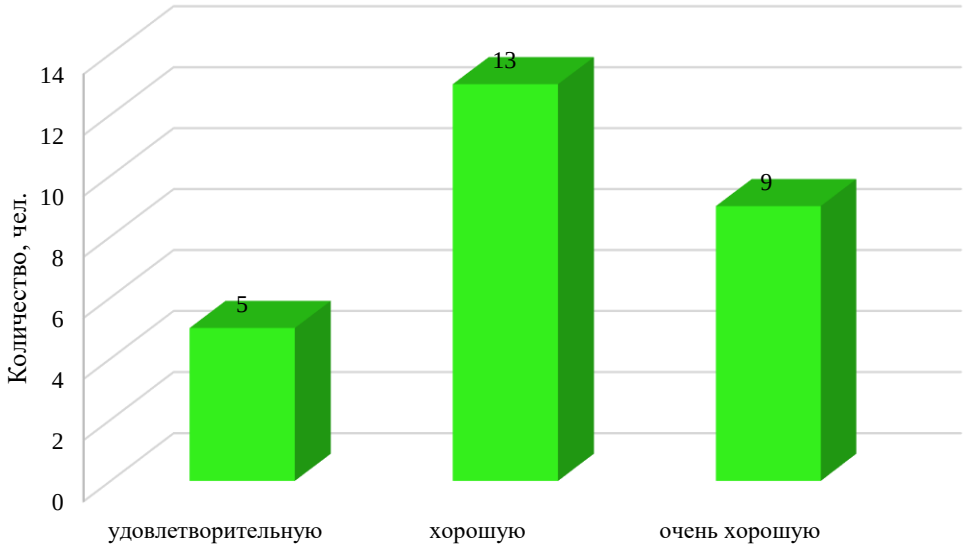

Рис. 19. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

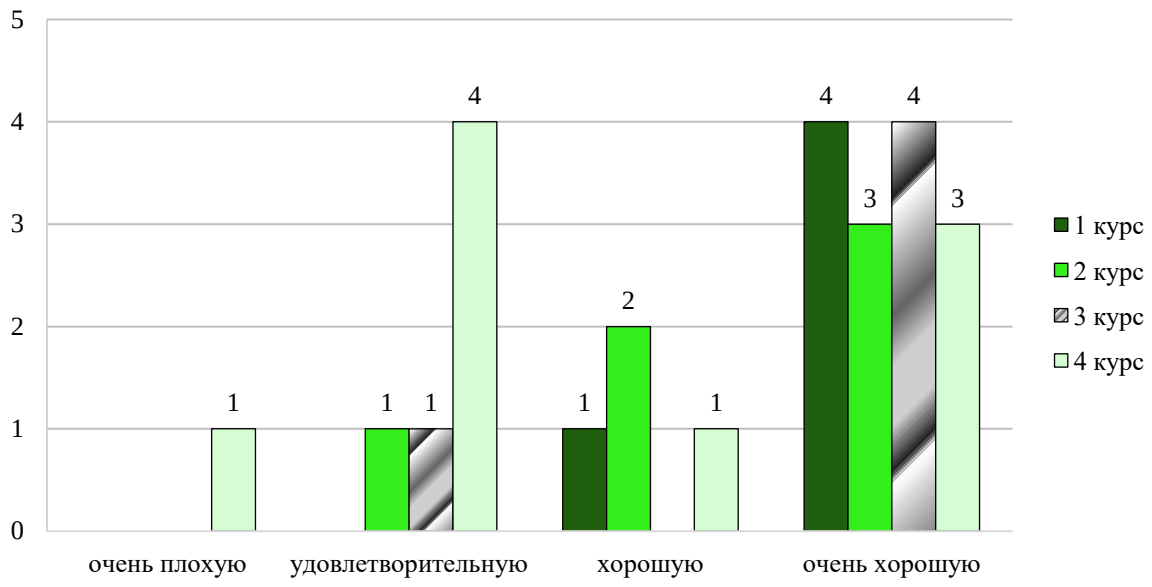

Рис. 20. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

11. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

100% опрошенных студентов согласны с тем, что в образовательной организации учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах находятся в свободном доступе. (рис. 21).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 22.

Таким образом, все опрошенные студенты удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.

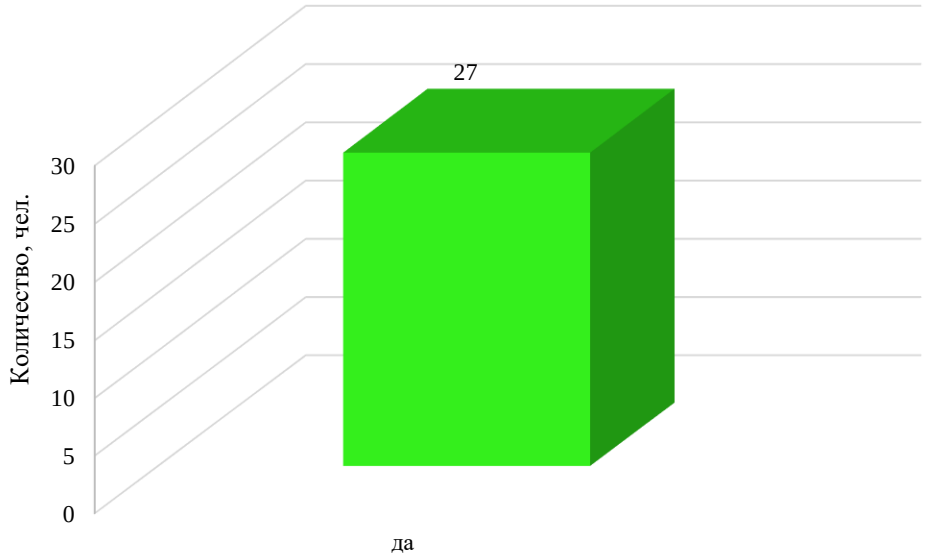

Рис. 21. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

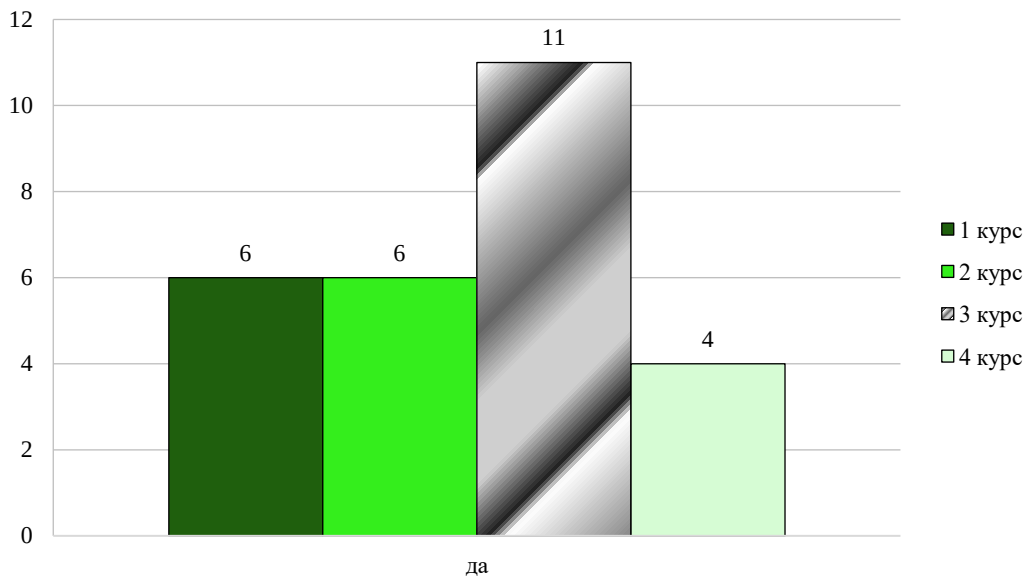

Рис. 22. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах (мнение обучающихся с распределением по курсам)

12. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

100% опрошенных студентов удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности (рис. 23).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 24.

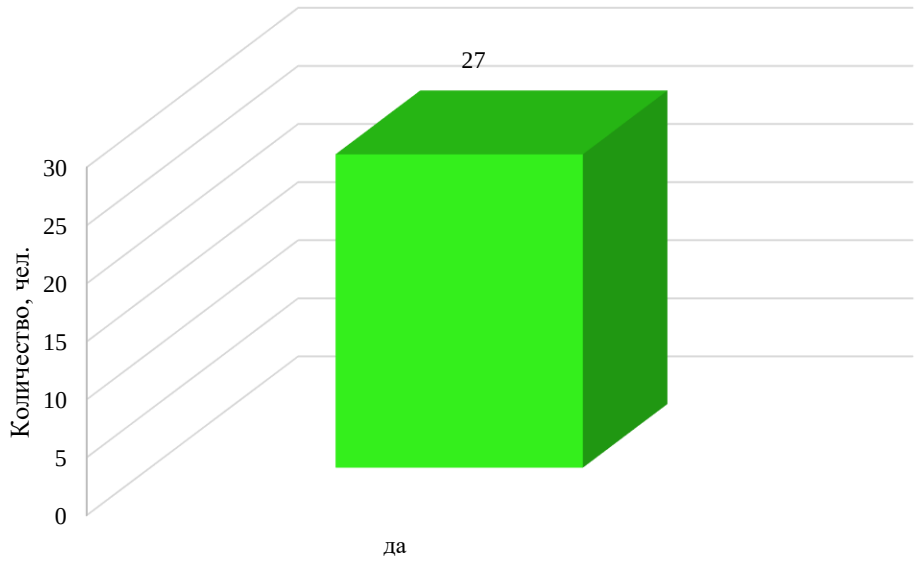

Рис. 23. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

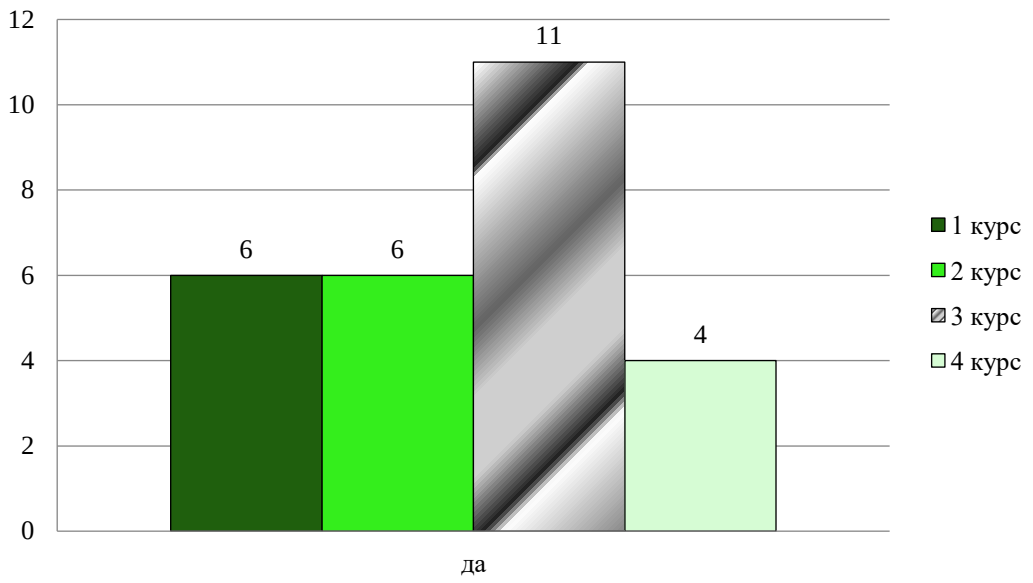

Рис. 24. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности (мнение обучающихся с распределением по курсам)

13. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

Большинство опрошенных студентов (96,3%), обучающихся считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне. В то время как, 3,7% студентов затруднилась ответить на данный вопрос (рис. 25).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 26.

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

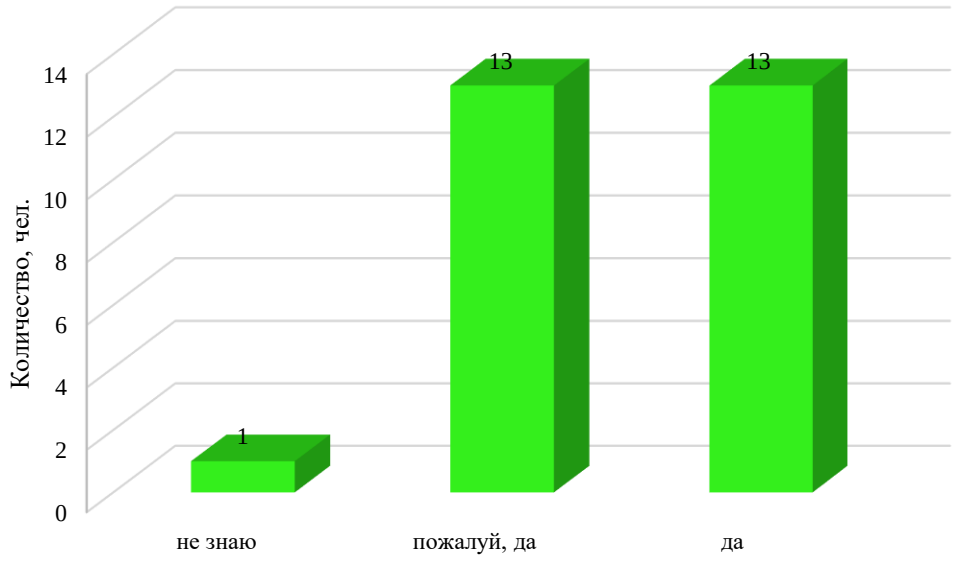

Рис. 25. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

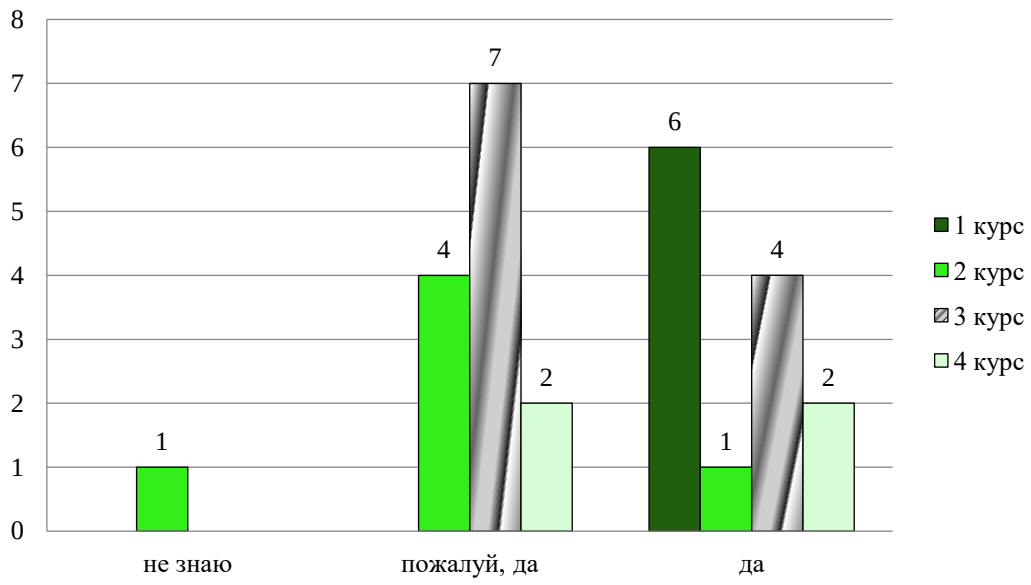

Рис. 26. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

14. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования

По мнению 85% опрошенных респондентов шанс устроиться на работу по специальности после получения образования оценивается, как «высокий» (48%) и «достаточно высокий» (37%). При этом 15% студентов затруднились ответить на данный вопрос (рис. 27).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 28.

Таким образом большая часть опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий». При этом 15% студентов затруднились ответить на данный вопрос

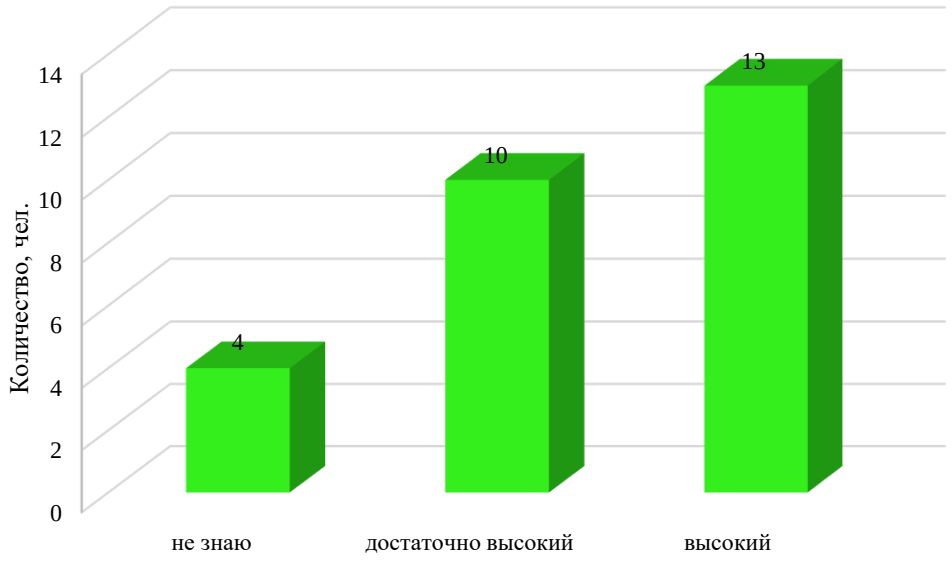

Рис. 27. Оценка шанса устроиться на работу по направлению после получения образования

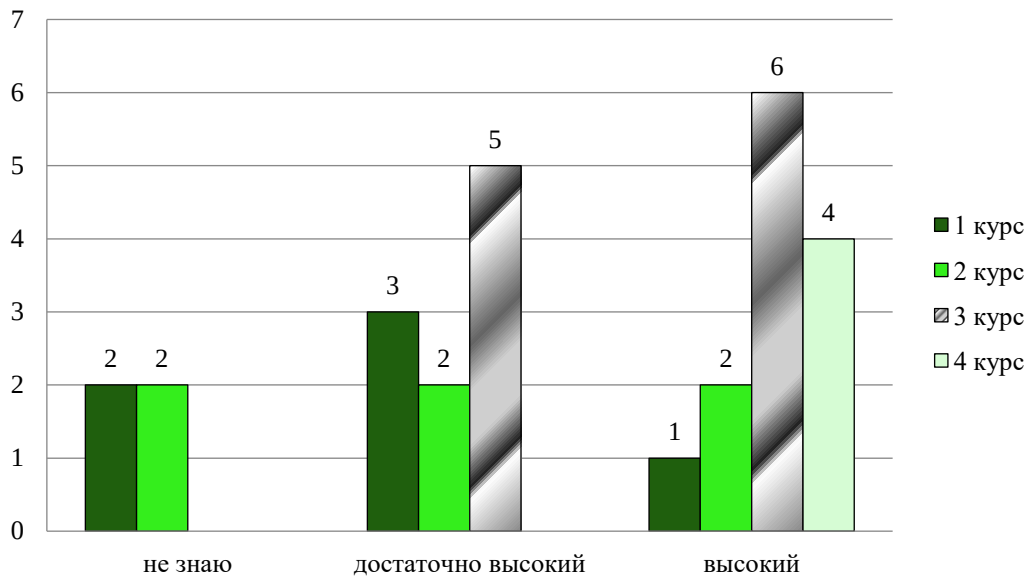

Рис. 28. Оценка шанса устроиться на работу по направлению после получения образования (мнение обучающихся с распределением по курсам)

15. Комфортное состояние в учебной группе

89% студентов данного направления утверждают, что комфортно чувствуют себя в учебной группе, в тоже время, как 11% не чувствуют себя комфортно в учебной группе (рис. 29).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 30.

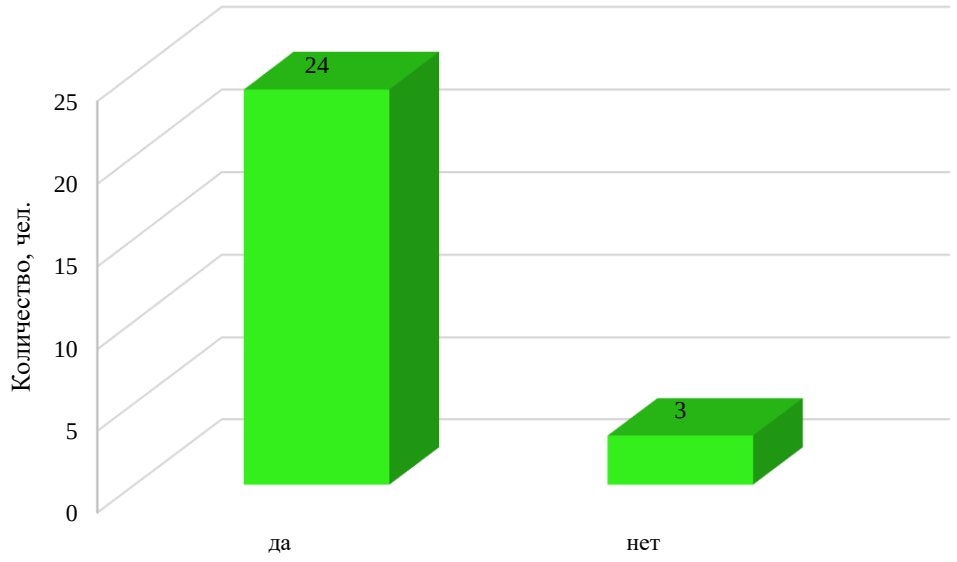

Рис. 29. Комфортное состояние в учебной группе

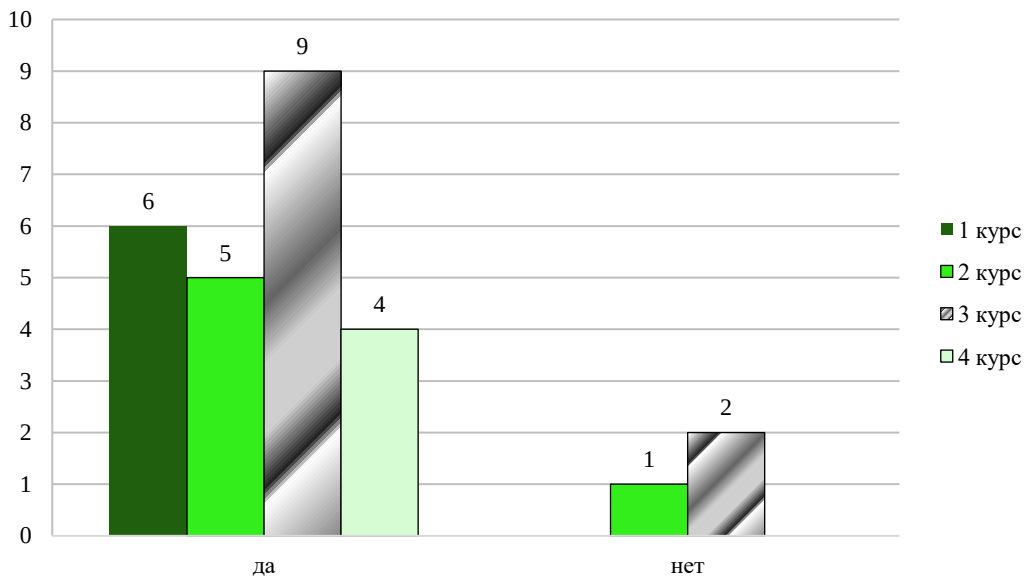

Рис. 30. Комфортное состояние в учебной группе (мнение обучающихся с распределением по курсам)

16. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

По мнению 85% опрошенных студентов уровень организации социально-воспитательной работы в образовательной организации является «достаточно высоким» или «высоким». Однако 15% всей выборки затруднились ответить на поставленный вопрос. (рис. 31).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 32.

Таким образом, большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией социально-воспитательной работы в образовательной организации.

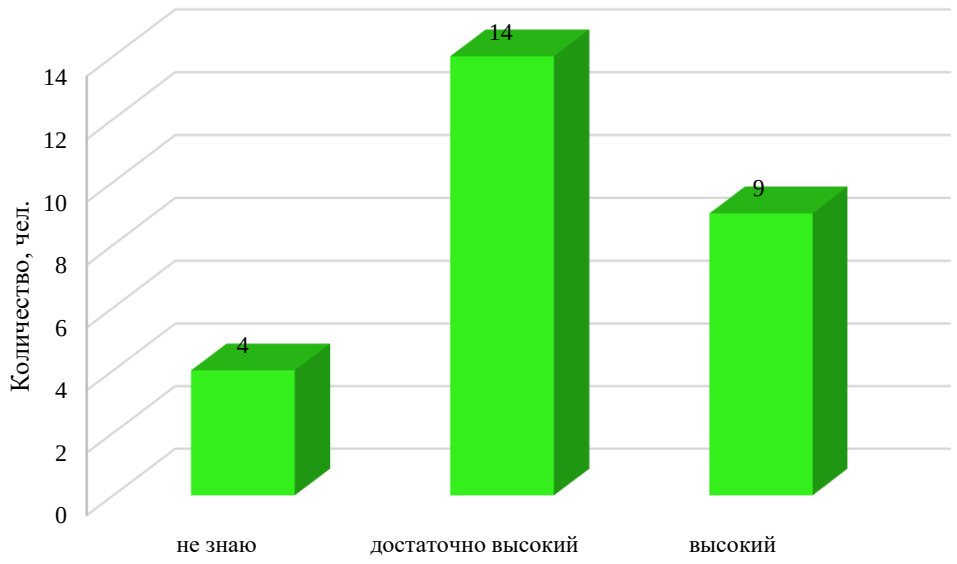

Рис. 31. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

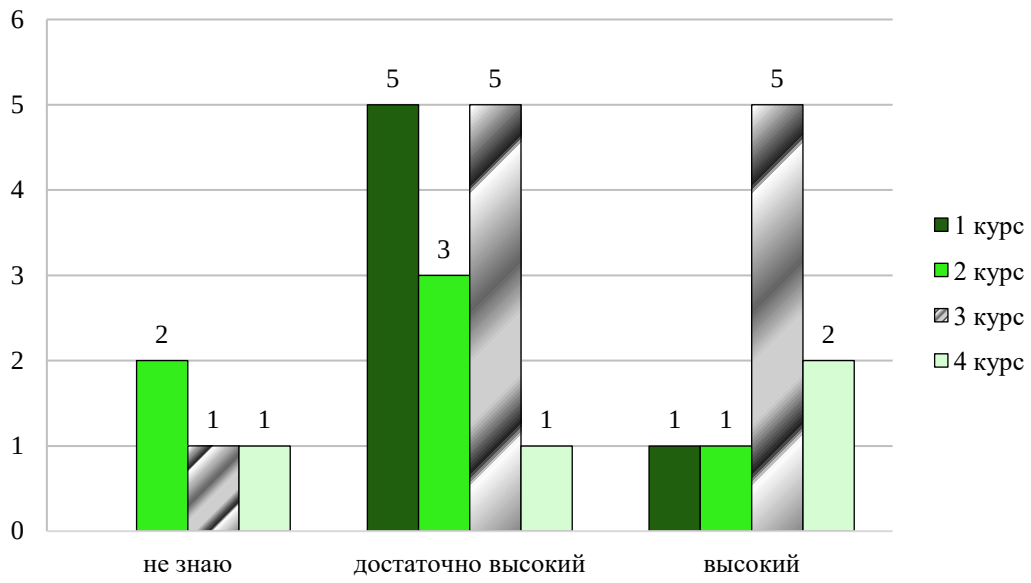

Рис. 32. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации (мнение обучающихся с распределением по курсам)

17. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

По мнению 78% всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов. 22% студентов высказали мнения о том, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий не всегда является для них доступной (рис. 33).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 34.

Таким образом, большинство всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.

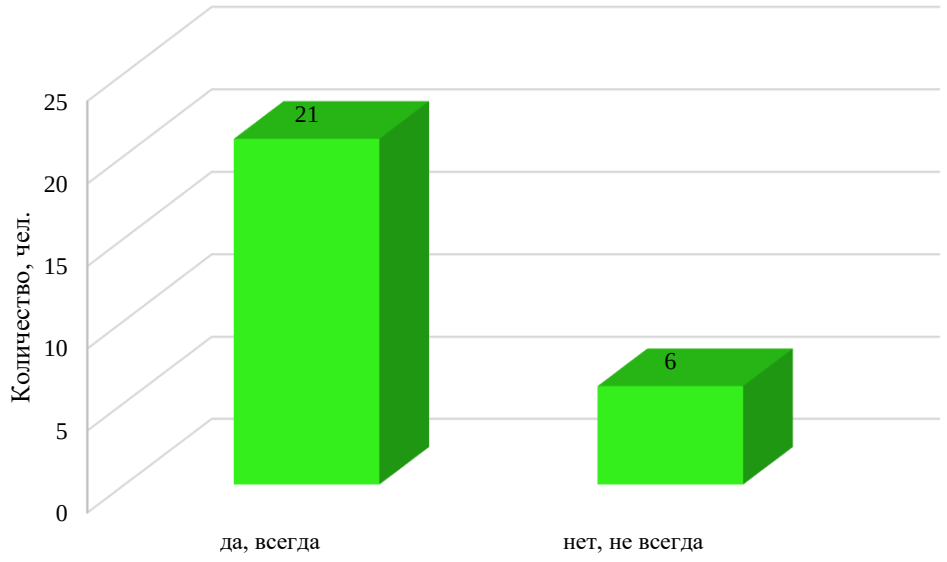

Рис. 33. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

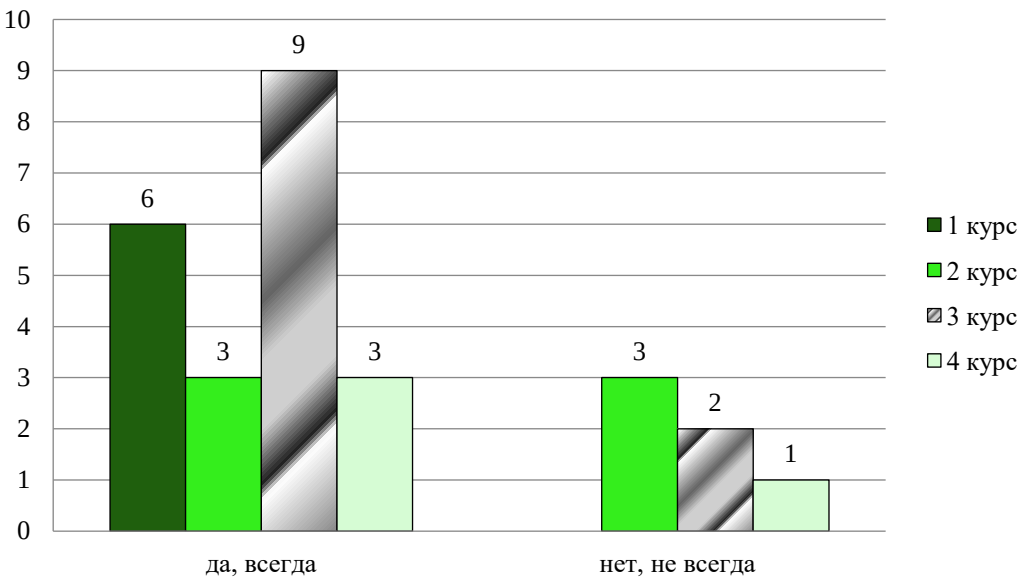

Рис. 34. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий (мнение обучающихся с распределением по курсам)

18. Источники получения информации для студентов

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению студентов, являются: социальные сети и мессенджеры – 48%, разговоры с другими студентами – 33% и ЭИОС (портал, сайт, электронная почта) – 19% (рис.35).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 36.

Таким образом, по мнению опрошенных студентов наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: социальные сети и мессенджеры, разговоры с другими студентами и ЭИОС (портал, сайт, электронная почта).

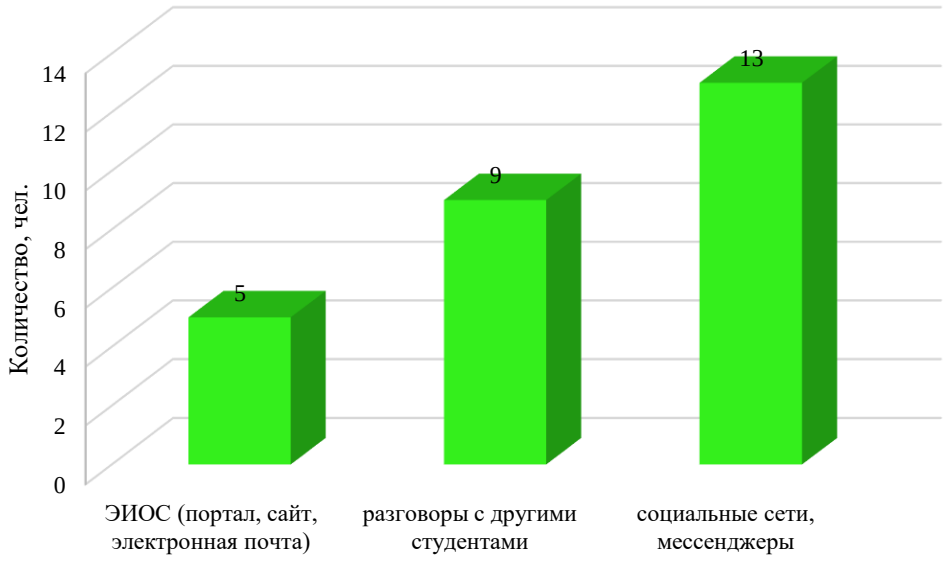

Рис. 35. Источники получения информации для студентов

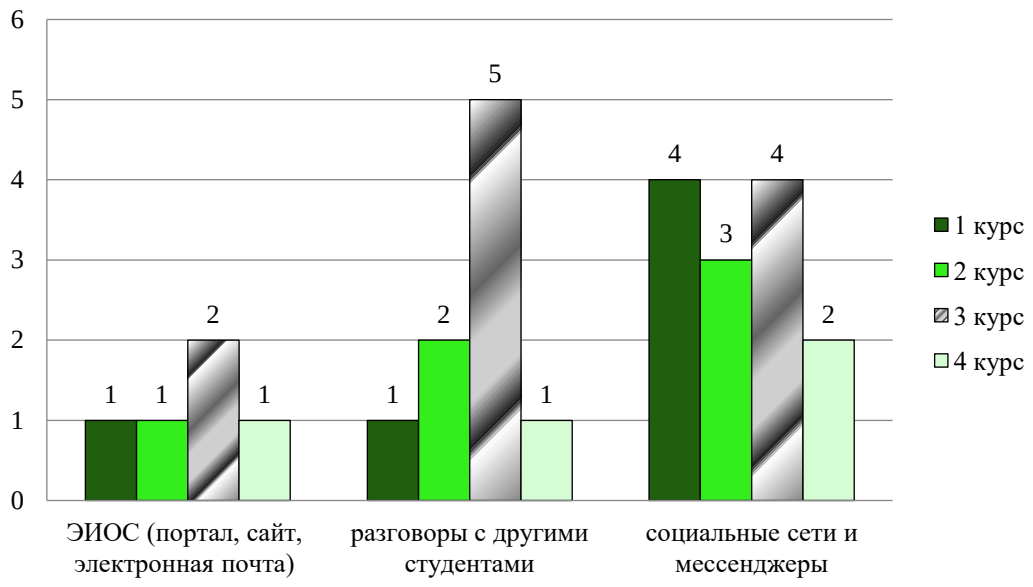

Рис. 36. Источники получения информации для студентов (мнение обучающихся с распределением по курсам)

19. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

100% опрошенные студенты положительно оценивают работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования), в том числе 41% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 59% респондентов считают ее «очень хорошей» (рис. 37).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 38.

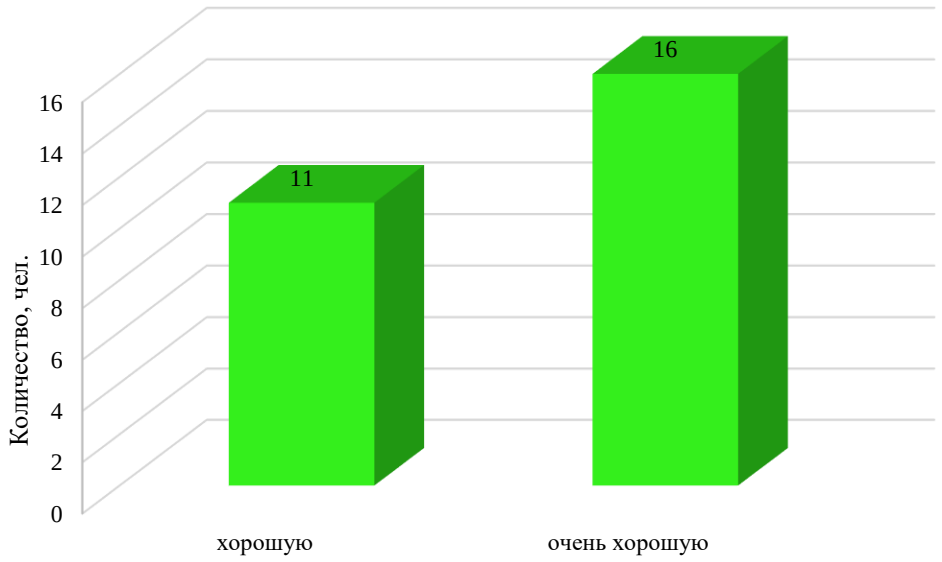

Рис.37. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

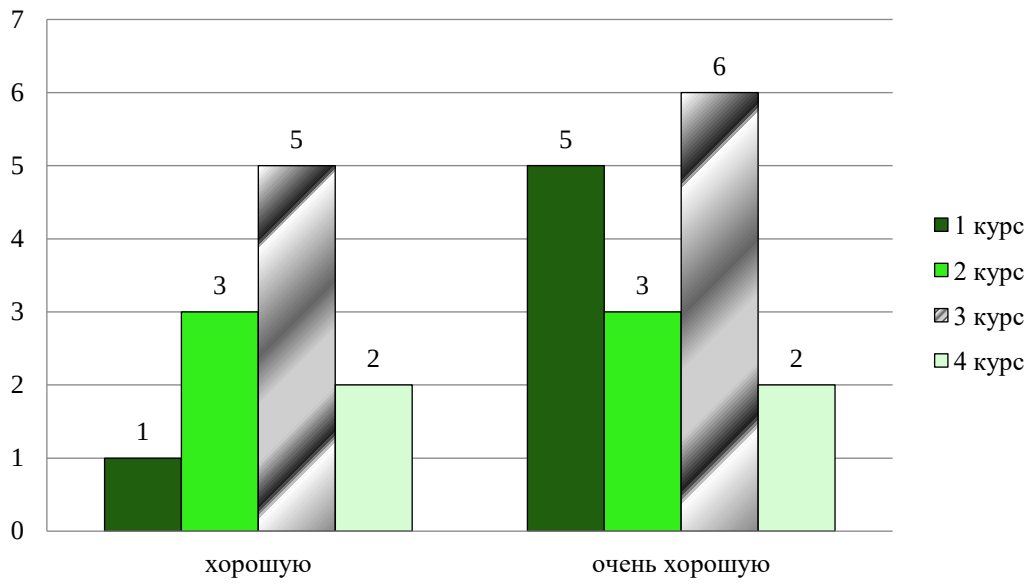

Рис. 38. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

20. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

100% респондентов всей выборки в целом положительно оценивают работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал), в том числе 45% студентов всех групп считают ее «хорошей», 48% респондентов считают ее «очень хорошей» и 7% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 39).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 40.

Таким образом, работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) оценивается положительно.

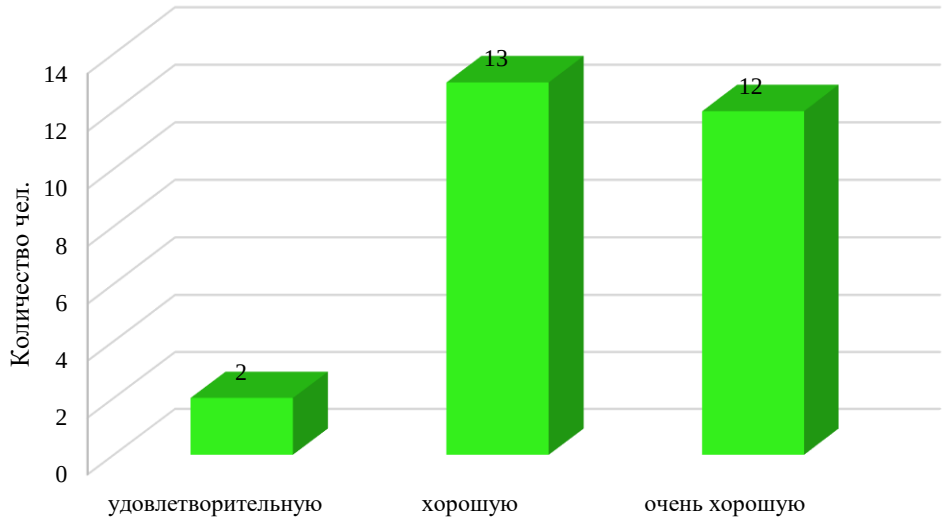

Рис.39. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

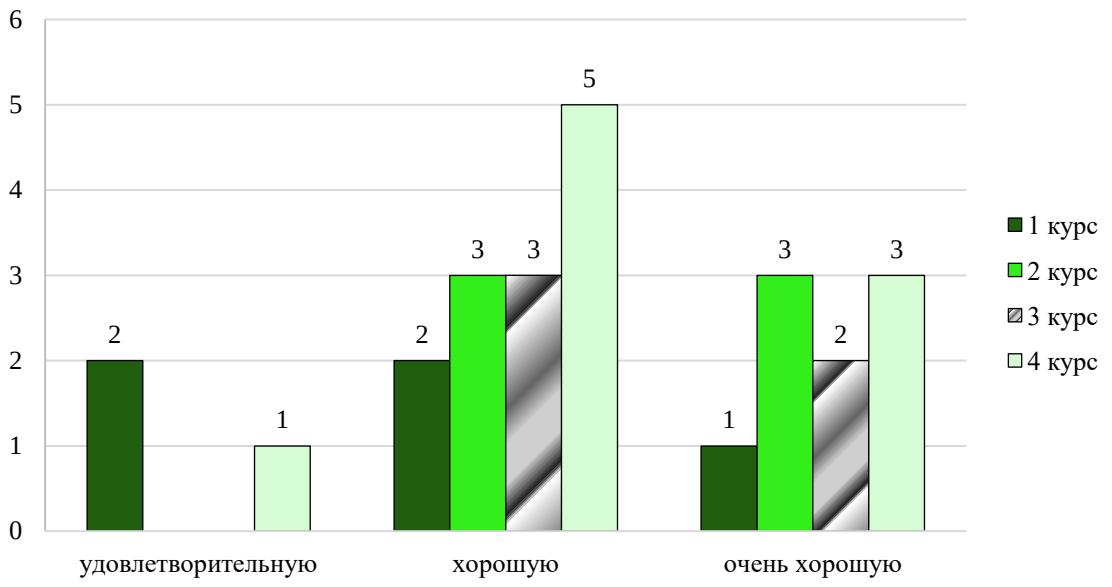

Рис. 40. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) (мнение обучающихся с распределением по курсам)

21. **Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом**

По мнению 100% опрошенных, студенты удовлетворены качеством обучения в образовательной организации. (рис 41).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 42.

Таким образом, все опрошенные студенты в целом удовлетворены уровнем обучения в образовательной организации.

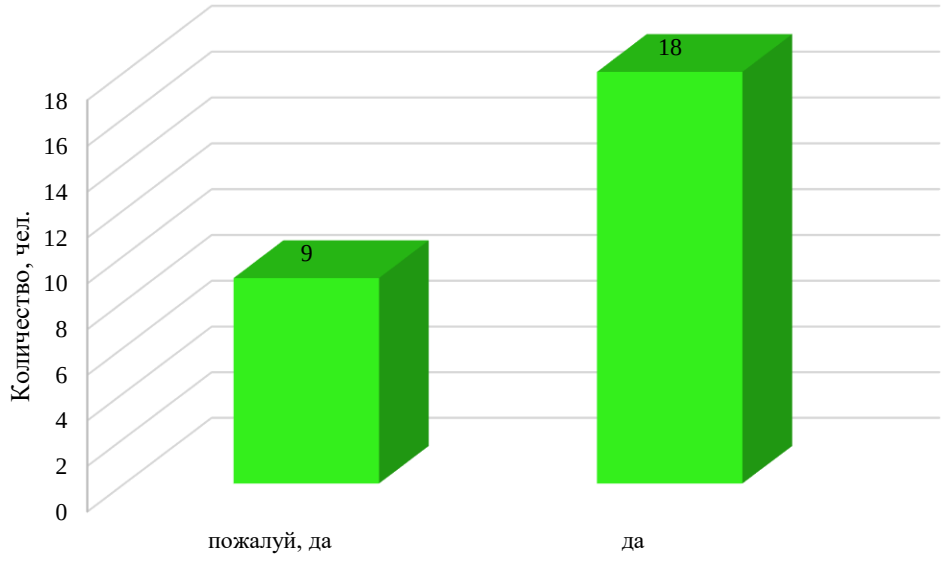

Рис. 41. Общая оценка удовлетворенности обучением в образовательной организации

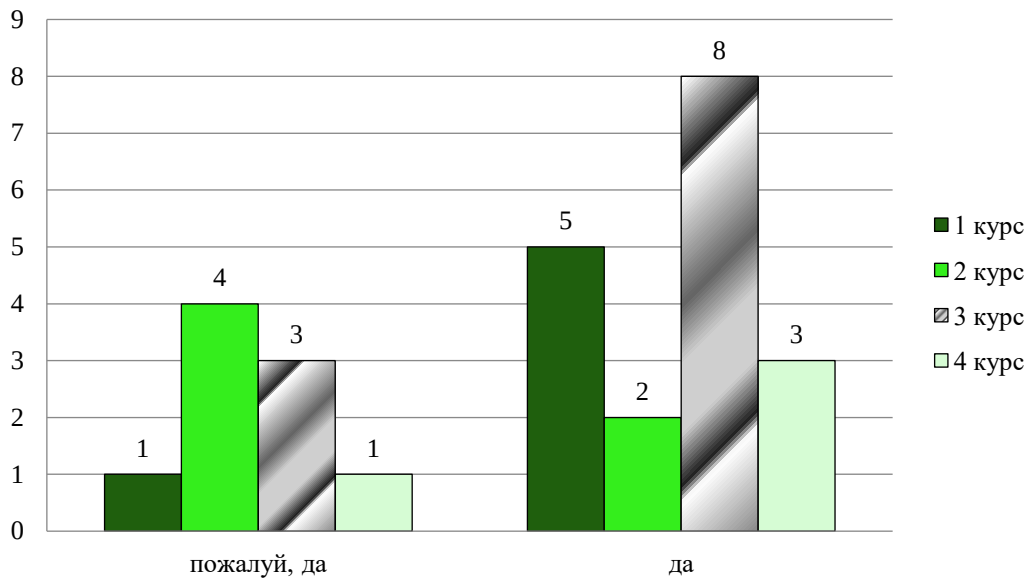

Рис. 42. Оценка удовлетворенности обучением в образовательной организации обучающимися (мнение обучающихся с распределением по курсам)

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

Большинство опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы высшего образования соответствует их ожиданиям.

2. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

Студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения образовательной программы высшего образования.

3. Теоретическая подготовка обучающихся

Оценка качества теоретической подготовки обучающихся большинством студентов оценивается положительно.

4. Практическая подготовка обучающихся.

Большинство студентов дали положительную оценку качеству практической подготовки.

Как теоретическая, так и практическая подготовки оцениваются студентами на высоком уровне.

5. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

Большинство опрошенных студентов считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

6. Организации учебной и производственной практики

Большинство студентов оценивают организацию учебной и производственной практики на высоком уровне.

7. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

Большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую, очень хорошую.

8. Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)?

Большая часть опрошенных студентов удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведением научных конференций, публикацией научных статей и т.д.).

9. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

Большинство опрошенных студентов удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

10. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

Большая часть опрошенных студентов оценивают работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, как хорошую и очень хорошую.

11. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

100% опрошенных студентов удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.

12. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

100% опрошенных студентов удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.

13. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

Большинство опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

14. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования

Подавляющее большинство опрошенных студентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий», при этом 15% затруднились ответить на вопрос.

15. Комфортное состояние в учебной группе

Большинство опрошенных студентов данного направления подготовки комфортно чувствуют себя в учебной группе.

16. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

Большинство опрошенных студентов удовлетворены организацией социально-воспитательной работы в образовательной организации.

17. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

Большая часть всей выборки в целом считает, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.

18. Источники получения информации для студентов

По мнению большинства опрошенных студентов, наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: социальные сети и мессенджеры, разговоры с другими студентами и ЭИОС (портал, сайт, электронная почта).

19. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

Работа социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования) студентами оценивается только, как «хорошая» или «очень хорошая».

20. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) подавляющим большинством студентов оценивается как «хорошая» или «очень хорошая».

21. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом

Все опрошенные студенты в целом удовлетворены уровнем обучения по образовательной программе высшего образования в образовательной организации.

По результатам проведенного анкетирования среди студентов, обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Направленность (профиль): Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе), можно сделать вывод, что в целом студенты удовлетворены качеством образовательного процесса по образовательной программе высшего образования.

Приложение

Анкета удовлетворенности обучающегося по образовательной программе высшего образования условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Уважаемые студенты!

В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного-

процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.

Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.

Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!

1. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для введения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; наличие элективных дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

☐ *соответствует* ☐ *Не соответствует* ☐ *не знаю*

2. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы?

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

3. Теоретическую подготовку студентов по направлению подготовки можно оценить, как

☐ *очень плохую* ☐ *плохую* ☐ *удовлетворительну ю* ☐ *хорошую* ☐ *очень хорошую*

4. Практическую подготовку студентов по направлению подготовки можно оценить, как

☐ *очень плохую* ☐ *плохую* ☐ *удовлетворительну ю* ☐ *хорошую* ☐ *очень хорошую*

5. Как Вы считаете, способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению?

☐ *да* ☐ *нет* ☐ *не знаю*

6. Как Вы считаете, работа по вопросам организации учебной и производственной практики для обучающихся ведется

☐ *очень плохо* ☐☐ *плохо* ☐ *удовлетворительно* ☐ *хорошо* ☐ *очень хорошо*

7. Как, на Ваш взгляд, в образовательной организации ведется консультативная работа с обучающимися по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

☐ *очень плохо* ☐ *плохо* ☐ *удовлетворительно* ☐ *хорошо* ☐ *очень хорошо*

8. Удовлетворены ли Вы организацией научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

9. Удовлетворены ли Вы организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

10. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

☐ *очень плохо* ☐ *плохо* ☐ *удовлетворительно* ☐ *хорошо* ☐ *очень хорошо*

11. Доступны ли Вам учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах?

☐ *Да* ☐ *нет*

12. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное, программное обеспечение образовательной деятельности?

☐ *Да* ☐ *нет*

13. Удовлетворены ли Вы организацией самостоятельной работы в образовательной организации?

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

14. Как Вы оцениваете свой шанс устроиться на работу по направлению подготовки после получения образования?

☐ *это нереально* ☐ *достаточно низкий* ☐ *не знаю* ☐ *достаточно высокий* ☐ *высокий*

15. Комфортно ли вы ощущаете себя в учебной группе?

☐ *да* ☐ *нет*

16. Оцените уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

☐ *низкий* ☐ *достаточно низкий* ☐ *не знаю* ☐ *достаточно высокий* ☐ *высокий*

17. Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий?

☐ *да, всегда* ☐ *Нет, не всегда* ☐ *не знаю*

18. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?

☐ *ЭИОС (портал, сайт, электронная почта)* ☐ *разговоры с другими студентами* ☐ *не получаю такого рода информацию* | *социальные сети и мессенджеры*

19. Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

☐ *очень плохая* ☐ *плохая* ☐ *удовлетворительная* ☐ *хорошая* ☐ *очень хорошая*

20. Оцените работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

☐ *очень плохая* ☐ *плохая* ☐ *удовлетворительная* ☐ *хорошая* ☐ *очень хорошая*

21. Удовлетворены ли Вы в целом организацией образовательного процесса по образовательной программе высшего образования?

☐ *нет* ☐ *пожалуй, нет* ☐ *не знаю* ☐ *пожалуй, да* ☐ *да*

Другое *(напишите)* _____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе (обязательно для заполнения):

Курс, на котором Вы обучаетесь _____.

Направление подготовки, на которой Вы обучаетесь_____ _____

Приложение 3

Результаты опроса (анкетирования) педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»)

1. Цель исследования: сбор и обработка информации о результатах уровня удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

2. Объект исследования: образовательная организация.

3. Предмет исследования: уровень удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Направленность (профиль): Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе).

4. Задачи исследования:

- выявить уровень удовлетворенности оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС;
- выявить уровень удовлетворенности библиотечным фондом образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных);
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с обучающимися;
- выявить уровень оценки работы электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности организацией научно-исследовательской и проектной деятельности;
- определить степень доступности информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- выявить источники получения информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности деятельностью образовательной организации по повышению квалификации;
- дать общую оценку организации образовательной деятельности по образовательной программе высшего образования.

5. Метод исследования – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде в электронной информационной образовательной среде образовательной организации. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 12 вопросов.

6. Выборка респондентов: Всего в опросе участвовало 16 научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу высшего образования 38.03.02 Менеджмент (Направленность (профиль): Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе).

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

1. Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом (93,8%), научно-педагогические работники удовлетворены оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС. 6,3% НПР затруднились ответить на этот вопрос (рис 1).

Рис.1. Оценка удовлетворенности оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС

2. Удовлетворенность библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС

По мнению 100% респондентов, библиотечный фонд, в том числе электронные ресурсы образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей (рис. 2).

Таким образом, по мнению всех научно-педагогических работников, библиотечный фонд, в том числе электронные ресурсы образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

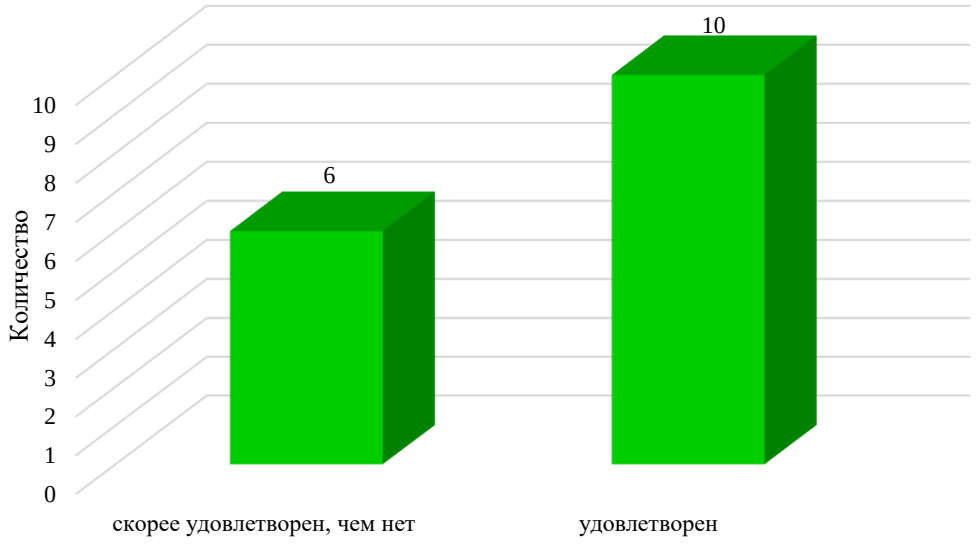

Рис.2. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)

По мнению 100% опрошенных респондентов, научно-педагогические работники удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных) (рис. 3).

Таким образом, все научно-педагогические работники образовательной организации удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных).

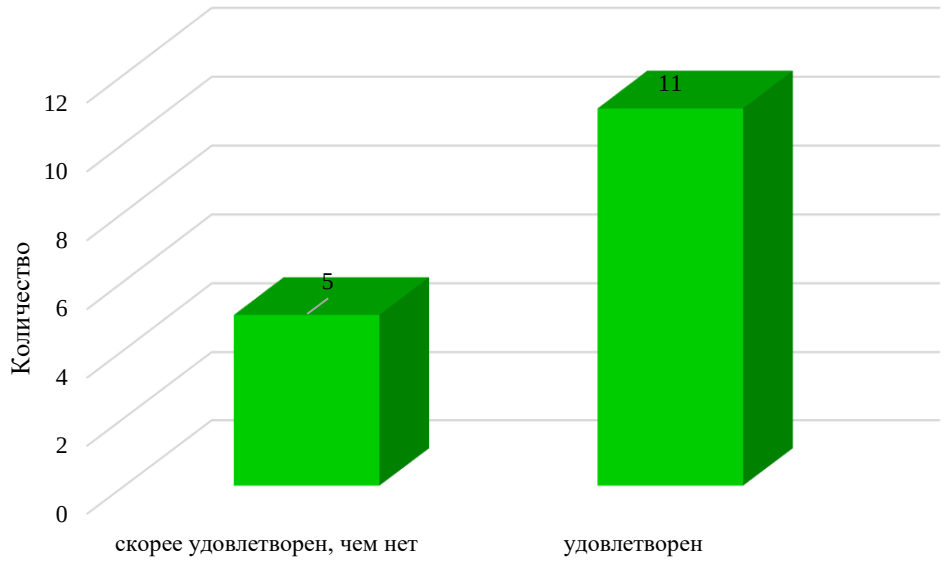

Рис. 3. Оценка удовлетворенности технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)

4. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

Все опрошенные преподаватели имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (рис. 4).

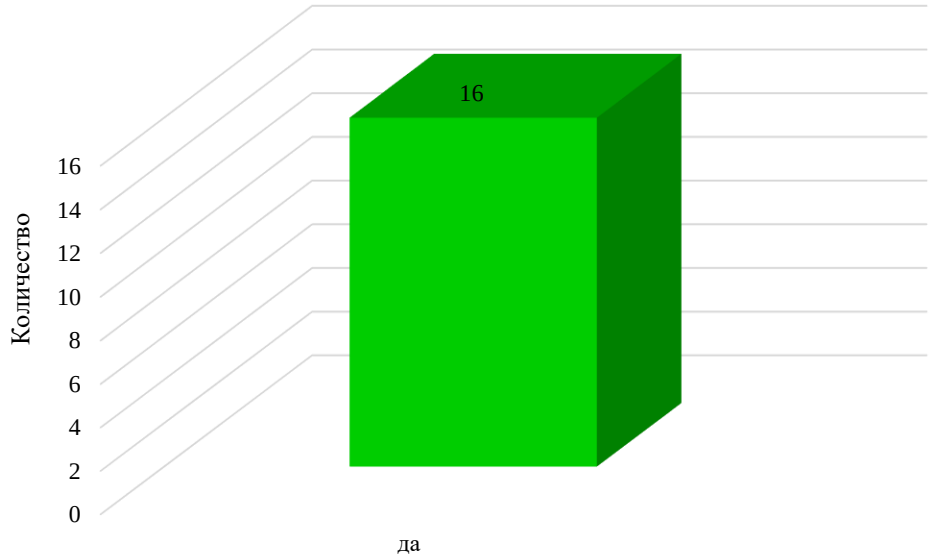

Рис.4. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

5. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися

По мнению подавляющего большинства выборки в целом (93,8%), научно-педагогические работники удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации. (рис. 5).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации.

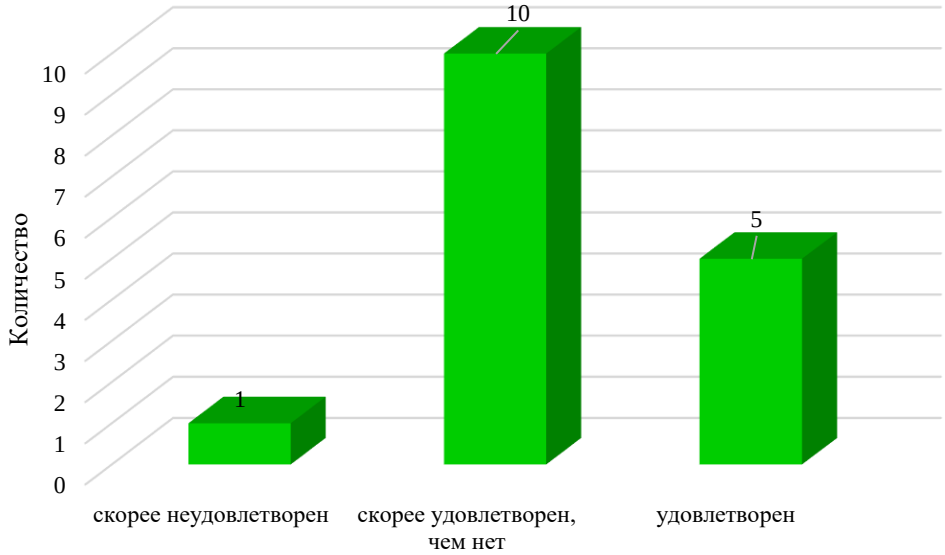

Рис.5. Оценка удовлетворенности взаимодействием с обучающимися

6. Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации

87,5% всех опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации. 12,5% сотрудников от общей выборки (2 человека) затруднились ответить на вопрос (рис. 6).

Рис.6. Оценка удовлетворенности доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации

7. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению всех опрошенных респондентов, являются: ЭИОС (портал, сайт, электронная почта) – 56,3% (9 чел.) и социальные сети, мессенджеры – 43,8% (7 чел.) (рис. 7).

Рис. 7. Источники получения информации о происходящих событиях, новостях в образовательной организации

8. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации

По мнению 81,3% всех опрошенных респондентов (13 чел.), сотрудники удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 6,3% (1 чел.) от всех опрошенных респондентов. При этом 12,5% сотрудников от общей выборки затруднились ответить на вопрос (рис.8).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

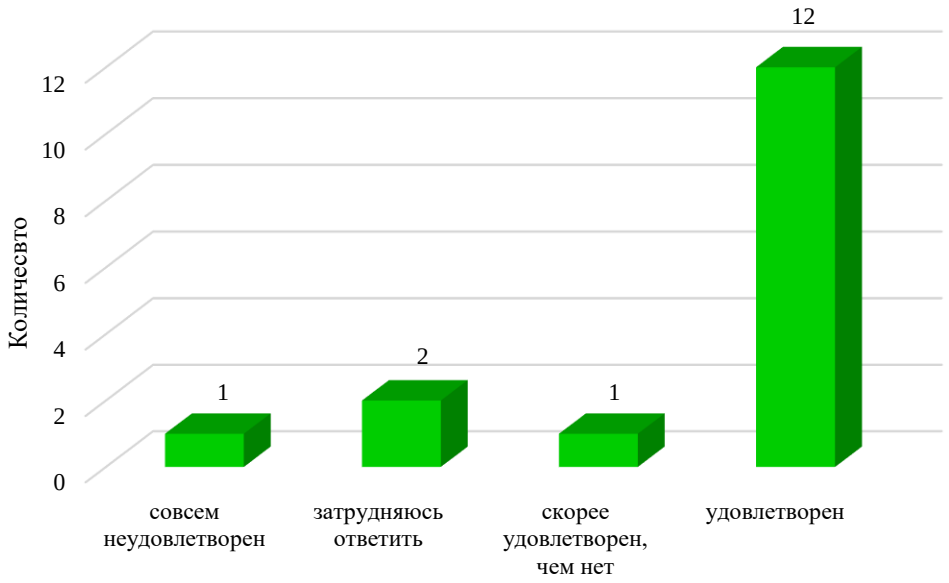

Рис. 8. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации сотрудников

9. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 87,5% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 12,5% как «удовлетворительную (рис. 9).

Рис. 9. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

10. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 87,5% преподавателей оценили, как «хорошую», 12,5% - как «удовлетворительную» (рис.10).

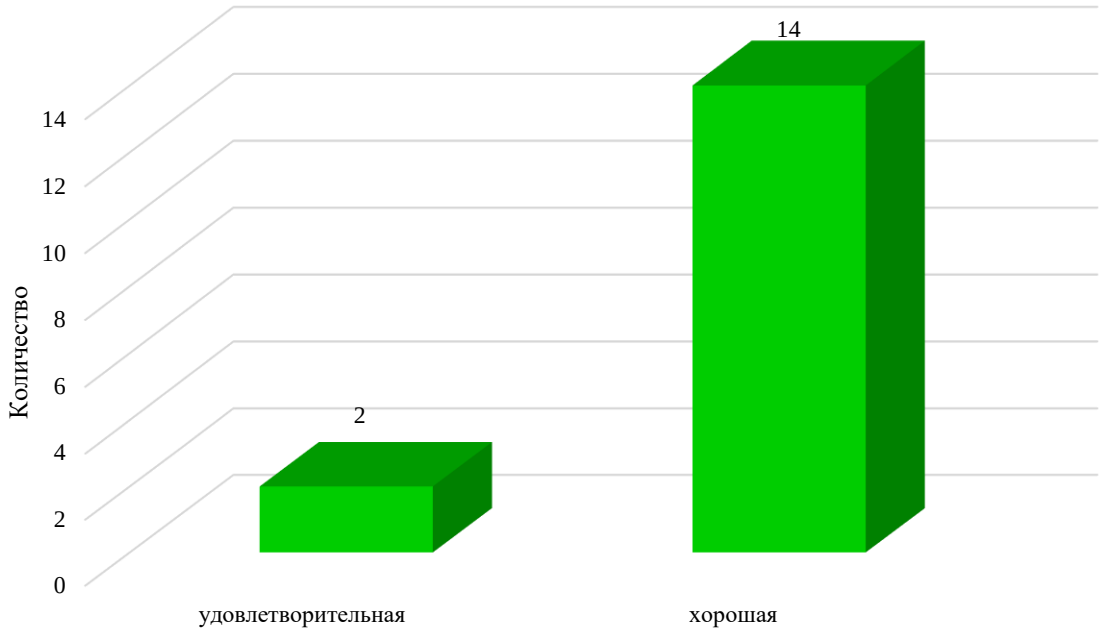

Рис.10. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

11. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

100% преподавателей организацию научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) оценили, как «хорошую» (75%) и «удовлетворительную» (25%) (рис. 11).

Таким образом, организация научно-исследовательской деятельности в ЧОУВО МИДиС (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) оценивается научно-педагогическими работниками на высоком уровне.

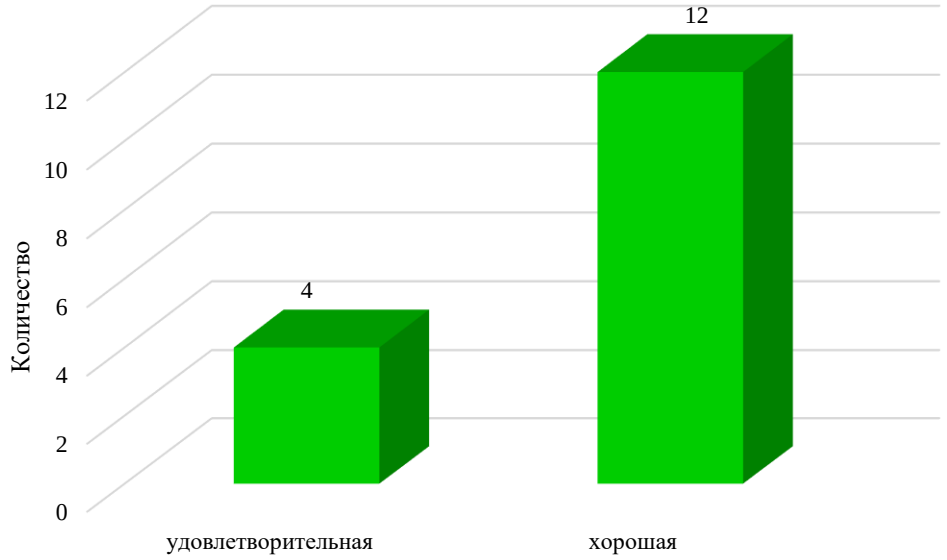

Рис. 11. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

12. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

Все опрошенные преподаватели оценивают положительно организацию образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС, в том числе 43,8% сотрудников всех групп считают ее «хорошей», 50% респондентов считают ее «очень хорошей» и 6,3% – «удовлетворительной» (рис.12).

Таким образом, организация образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается научно-педагогическими работниками.

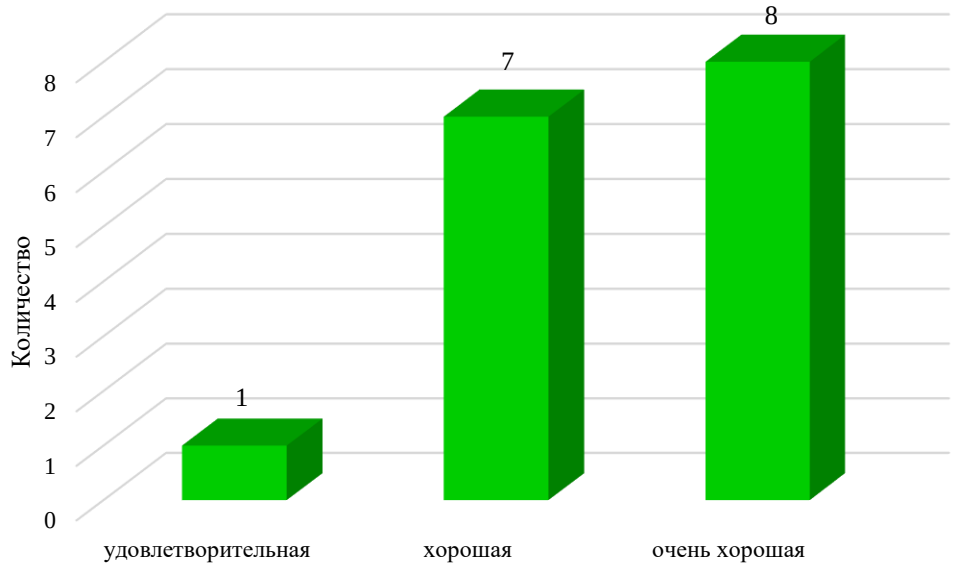

Рис.12. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом, научно-педагогические работники удовлетворены оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС. Таким образом, образовательная организация создает благоприятные условия для осуществления трудовой деятельности. Условия труда сотрудников полностью соответствуют всем нормам и правилам. Рабочие места сотрудников оснащены всем необходимым оборудованиям. Ведется пропаганда здорового образа жизни.

2. Удовлетворенность библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС

По мнению 100% научно-педагогических работников, библиотечный фонд, в том числе электронные ресурсы образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)

По мнению всех опрошенных респондентов всей выборки, научно-педагогические работники удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных).

4. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет

На основе полученных данных 100% опрошенных преподавателей имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть.

5. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися

Большинством свей выборки в целом, научно-педагогическими работниками дается положительная оценка уровня удовлетворенности взаимодействием с обучающимися.

6. Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации

Большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации**.**

7. Источники информации о новостях, событиях образовательной организации

По мнению научно-педагогических работников, наиболее популярными источниками получения информации в образовательной организации являются: ЭИОС (портал, сайт, электронная почта) и социальные сети, мессенджеры.

8. Удовлетворены ли Вы возможностями повышении квалификации, которые предоставляет образовательная организация?

Большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

9. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации большая часть опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую».

10. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

Организацию проектной деятельности в образовательной организации подавляющее большинство преподавателей оценили на высоком уровне.

11. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

Организация научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) 100% оценивается на высоком уровне.

12. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

Организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС оценивается подавляющим большинством научно-педагогических работникх, как «хорошая» и «очень хорошая».

По результатам проведенного анкетирования среди научно-педагогических работников можно сделать вывод, что в целом сотрудники удовлетворены деятельностью образовательной организации. Практически по всем вопросам выявлены положительные ответы. Наиболее высоко сотрудниками были оценены следующие показатели: «Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС», «Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)», «Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации»

Приложение

Анкета удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Руководство образовательной организации проводит исследование удовлетворенности преподавателей различными сферами жизни и деятельности образовательной организации.

Анкета анонимна, данные исследования будут представляться в обобщенном виде.

Будем признательны Вам за искренние ответы!

1. Удовлетворены ли Вы оснащенностью аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, мастерских и оборудованием в ЧОУВО МИДиС?

☐ *совсем не удовлетворен* ☐ *скорее неудовлетворен* ☐ *затрудняюсь ответь* ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* ☐ *удовлетворен*

2. Удовлетворены ли Вы библиотечным фондом, в том числе электронными ресурсами ЧОУВО МИДиС?

☐ *совсем не удовлетворен* ☐ *скорее неудовлетворен* ☐ *затрудняюсь ответь* ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* ☐ *удовлетворен*

3. Удовлетворены ли Вы технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудованием для реализации ОПОП, доступом к информационным базам данных)?

☐ *совсем не удовлетворен* ☐ *скорее неудовлетворен* ☐ *затрудняюсь ответить* ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* ☐ *удовлетворен*

4. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

☐ *нет* ☐ *не знаю* ☐ *да*

5. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с обучающимися

☐ *совсем не удовлетворен* ☐ *скорее неудовлетворен* ☐ *затрудняюсь ответь* ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* ☐ *удовлетворен*

6. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в образовательной организации?

☐ *совсем не удовлетворен* ☐ *скорее неудовлетворен* ☐ *затрудняюсь ответь* ☐ *скорее удовлетворен, чем нет* ☐ *удовлетворен*

7. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?

☐ *ЭИОС (портал, сайт, электронная почта)* ☐ *Разговоры с другими сотрудниками* ☐ *Социальные сети, мессенджеры* ☐ *Не получаю такого рода информации*

8. Удовлетворены ли Вы возможностями повышении квалификации, которые предоставляет образовательная организация?

☐ *совсем не* ☐ *скорее* ☐ *затрудняюсь* ☐ *скорее удовлетворен,* ☐ *удовлетворен*

☐ *удовлетворен* ☐ *неудовлетворен* ☐ *ответь* ☐ *чем нет* ☐

9. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

☐ *плохая* ☐ *Удовлетворитель-ная* ☐ *хорошая*

10. Оцените организацию проектной деятельности в образовательной организации?

☐ *плохая* ☐ *Удовлетворитель-ная* ☐ *хорошая*

11. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)?)

☐ *плохая* ☐ *Удовлетворитель-ная* ☐ *хорошая*

12. Организация образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС может быть оценена как

☐ *очень плохая* ☐ *плохая* ☐ *Удовлетворитель-ная* ☐ *хорошая* ☐ *очень хорошая*

Приложение 4

Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»)

1. Цель исследования

Определить уровень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»).

2. Объект исследования – результаты опроса работодателей и (или) и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

3. Предмет исследования:

- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность теоретической и практической подготовкой выпускников.

4. Задачи исследования:

- выявить соответствие уровня квалификации обучающихся (выпускников) ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организациях, видам выполняемой ими деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у обучающихся (выпускников) профессиональными компетенциями;
- оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников определенными личностными качествами;
- определить намерения организации в настоящее время и в будущем принимать обучающихся (выпускников) ЧОУВО МИДиС на работу;
- определить основные достоинства в подготовке обучающихся (выпускников) образовательной программы высшего образования ЧОУВО МИДиС;
- определить желание работодателей и (или) их представителей развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией;
- определить желаемые формы сотрудничества и развития деловых связей с организациями-работодателями.

5. Метод исследования – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 10 вопросов, определяющих уровень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности.

6. Выборка респондентов: в социологическом опросе, направленном на определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности, приняли участие 11

работодателей и (или) их представителей: ООО «Альфа-банк», ООО «Союзпищепром», ООО Вишня девелопмент, ООО ГРАНД ОТЕЛЬ СОЧИ, ООО «ВК», ООО «КУБ» (отель Арбат), ООО «Отель Мегаполис-Челябинск», ООО "КОРАС", АО "Компания ИнтреРусь-М" (отель Арарат Парк Хаятт Москва), ООО ЮГ-НОВЫЙ ВЕК, ИП Кажура И.И.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

1. Какую организацию вы представляете?

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: ООО «Альфа-банк», ООО «Союзпищепром», ООО Вишня девелопмент, ООО ГРАНД ОТЕЛЬ СОЧИ, ООО «ВК», ООО «КУБ» (отель Арбат), ООО «Отель Мегаполис-Челябинск», ООО "КОРАС", АО "Компания ИнтреРусь-М" (отель Арарат Парк Хаятт Москва), ООО ЮГ-НОВЫЙ ВЕК, ИП Кажура И.И.

2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?

По мнению большинства всей выборки в целом, уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности. (рис 1).

Таким образом, большинство опрошенных работодателей и (или) их представителей считают, что уровень квалификации выпускников в целом соответствует видам выполняемой ими деятельности.

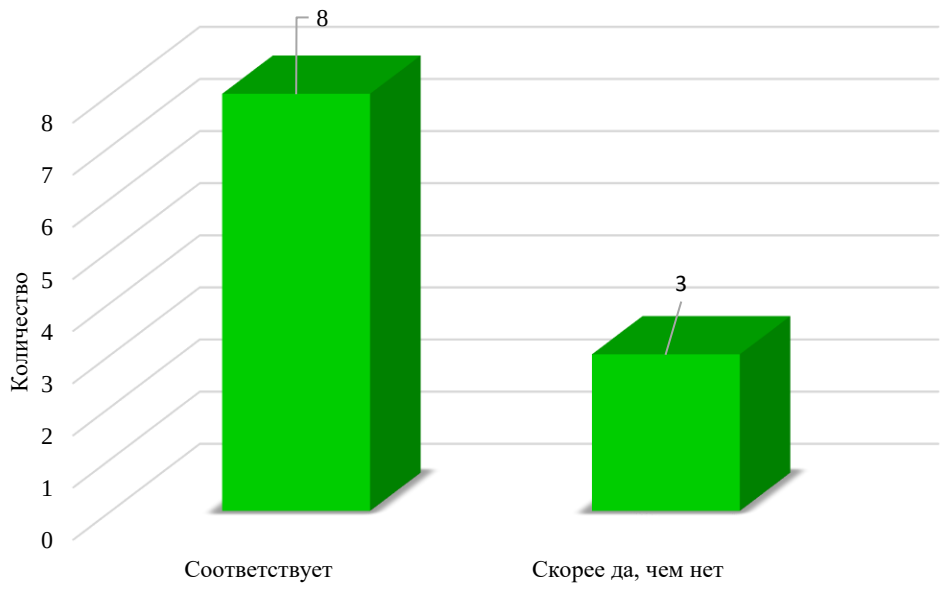

Рис. 1. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС видам выполняемой ими деятельности

3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у обучающихся (выпускников) профессиональными компетенциями?

По мнению большинства выборки в целом (73%), работодатели и (или) их представители в полной мере удовлетворены сформированными у обучающихся (выпускников) профессиональными компетенциями. (рис 2).

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных работодателей и (или) их представителей удовлетворены сформированными у обучающихся (выпускников) *профессиональными компетенциями.*

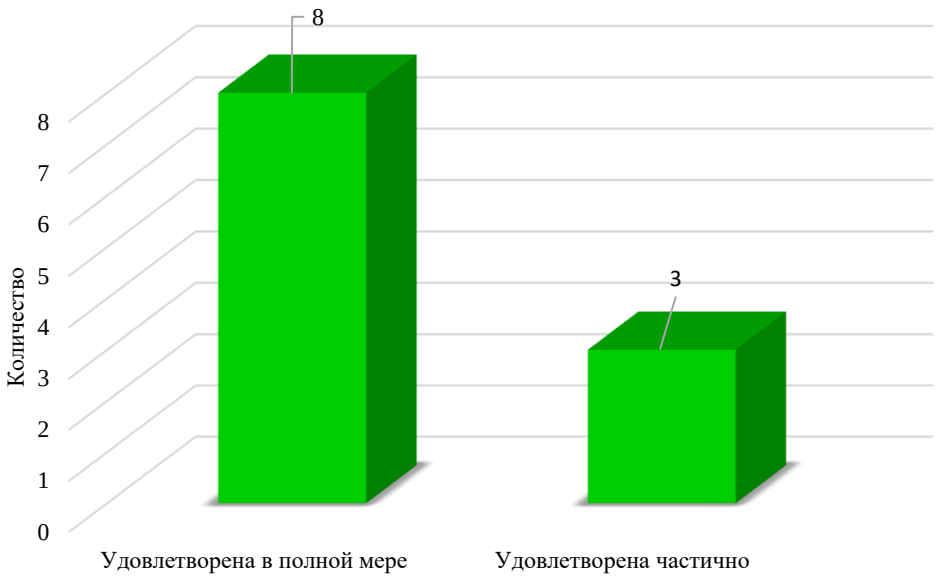

Рис. 2. Удовлетворенность сформированными у обучающихся (выпускников) профессиональными компетенциями

4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (82%), работодатели и (или) их представители удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников). 18% работодателей и (или) их представителей частично удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (рис. 3).

Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся *(выпускников)*.

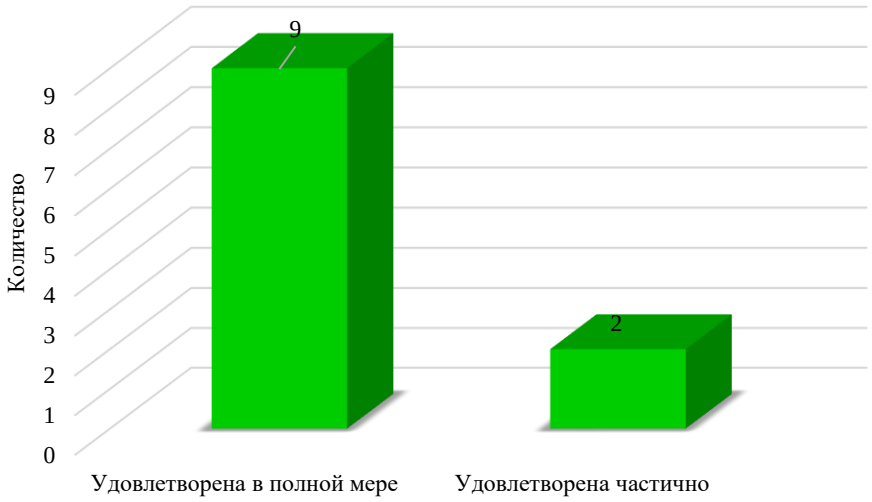

Рис. 3. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки?

5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников)?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (73%), работодатели и (или) их представители удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников) (рис. 4). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников).

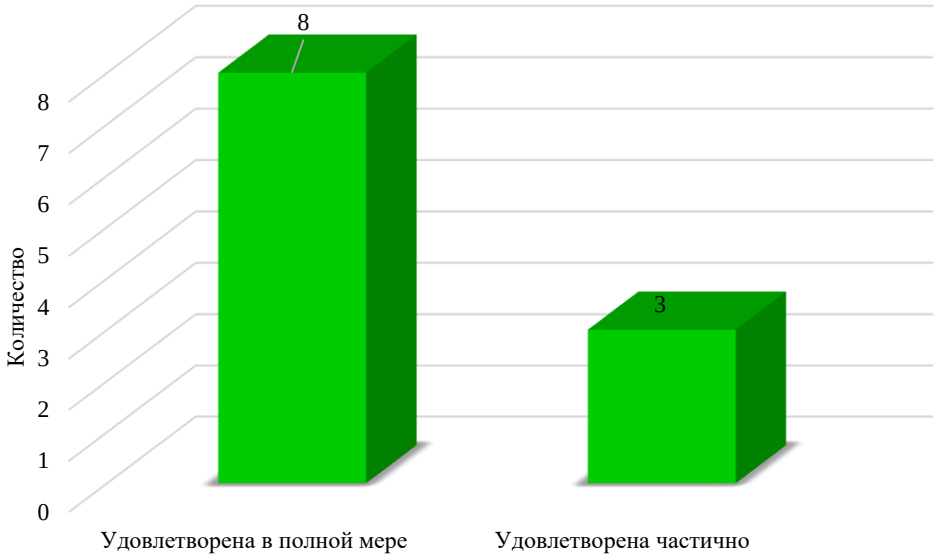

Рис. 4. Удовлетворенность уровнем практической подготовки

Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями только положительно.

6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у обучающихся (выпускников) определенными личностными качествами?

По мнению большинства выборки в целом (91%), работодатели и (или) их представители в полной мере удовлетворены сформированными у обучающихся (выпускников) определенными личностными качествами (рис. 5).

Таким образом, подавляющее большинство работодателей и (или) их представителей удовлетворены личностными качествами обучающихся (выпускников), сформированными в процессе обучения.

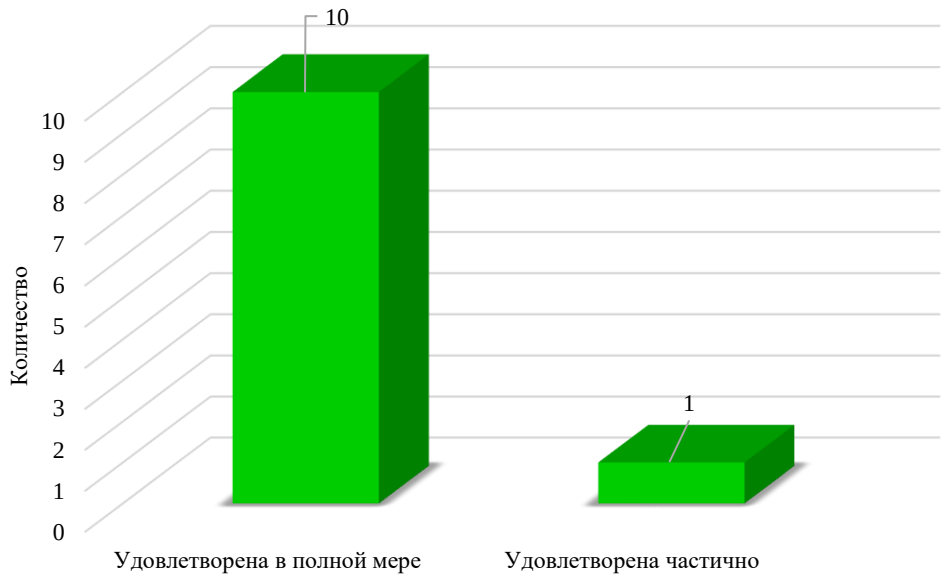

Рис. 5. Удовлетворенность сформированными у обучающихся (выпускников) определенными личностными качествами

7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?

82% опрошенных респондентов, работодатели и (или) их представители намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу, остальные намерены, но ограничено (рис 6).

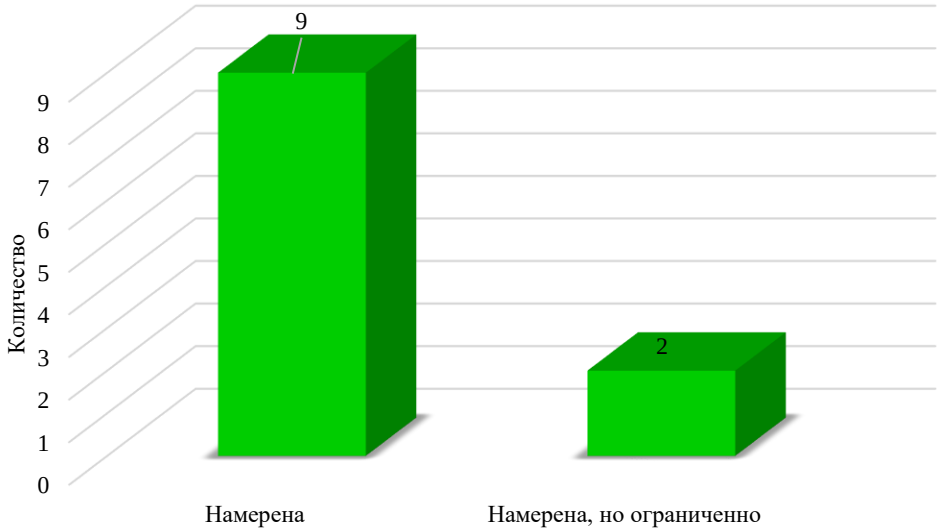

Рис. 6. Намеренность организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу

8. Укажите основные достоинства в подготовке обучающихся (выпускников) программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

73% опрошенных работодателей и (или) их представителей, в качестве основных достоинств в подготовке обучающихся (выпускников) по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») выделяют: высокий уровень практической подготовки.

64% опрошенных респондентов в качестве основных достоинств в подготовке обучающихся (выпускников) выделяют: желание работать.

55% работодателей и (или) их представителей основными достоинствами обучающихся (выпускников) МИДиС считают: владение современными методами и технологиями в профессиональной деятельности, способность к системному и критическому мышлению, готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях, желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. 45% выделяют высокий уровень производственной культуры и 27% указанных выше, достоинством в подготовке обучающихся (выпускников) считают высокий уровень теоретических знаний.

По мнению большинства опрошенных работодателей и (или) их представителей, основными достоинствами в подготовке обучающихся (выпускников) по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») выделяют: высокий уровень практической подготовки.

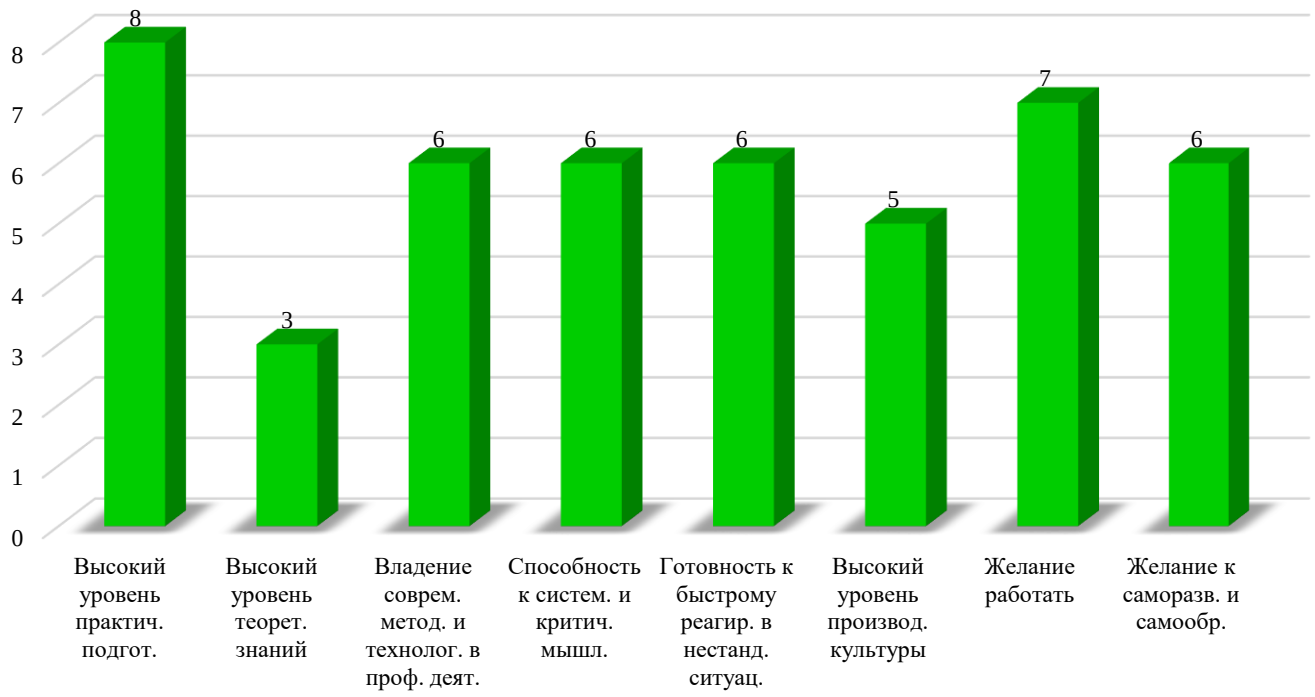

Рис. 7. Основные достоинства в подготовке обучающихся (выпускников) программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

По мнению всей выборки в целом (100%), работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС (рис 8).

Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.

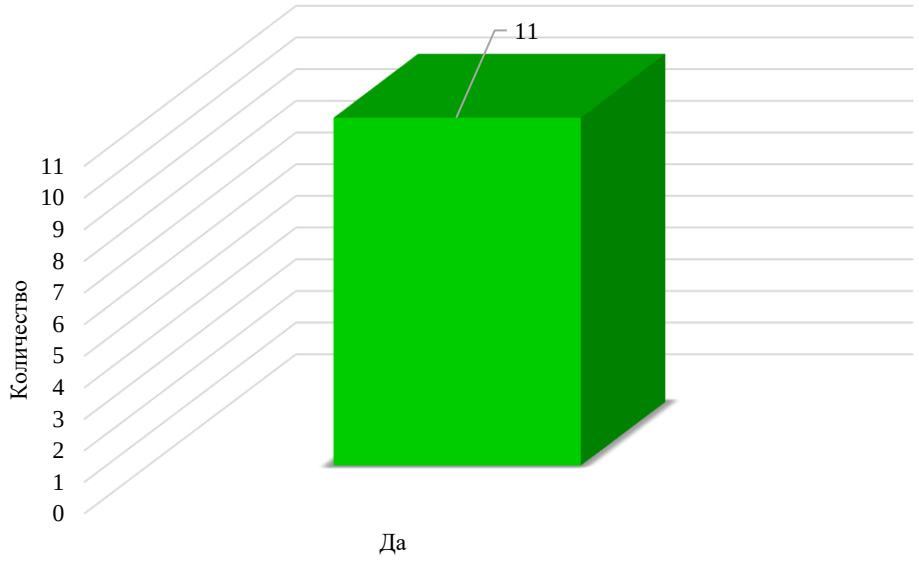

Рис. 8. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией

10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

Наиболее желаемой формой сотрудничества с образовательной организацией, по мнению работодателей и (или) их представителей, является: заключение договоров о практической подготовке обучающихся (91%).

82% заинтересованы в участии в проведении совместных мероприятий и 73% в участии в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.) и в профориентационных мероприятиях организации, (рис.9).

Таким образом, наиболее желаемой формой сотрудничества с образовательной организацией для работодателей и (или) их представителей является: заключение договоров о практической подготовке обучающихся.

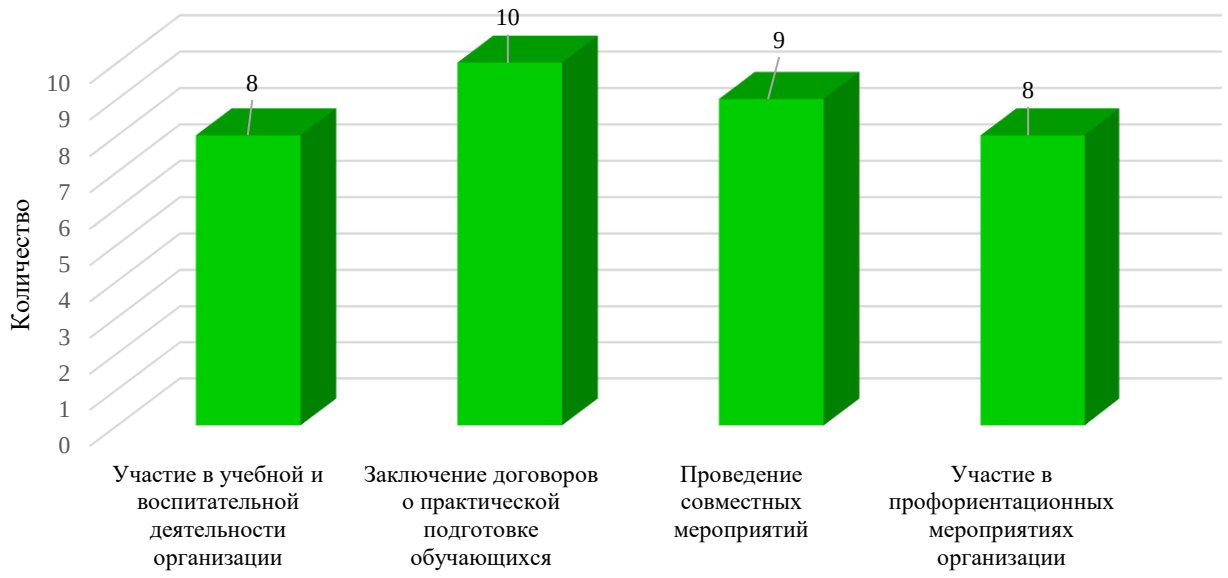

Рис. 9. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. Какую организацию вы представляете?

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: ООО «Альфа-банк», ООО «Союзпищепром», ООО Вишня девелопмент, ООО ГРАНД ОТЕЛЬ СОЧИ, ООО «ВК», ООО «КУБ» (отель Арбат), ООО «Отель Мегаполис-Челябинск», ООО "КОРАС", АО "Компания ИнтреРусь-М" (отель Арарат Парк Хаятт Москва), ООО ЮГ-НОВЫЙ ВЕК, ИП Кажура И.И.

2. Соответствие уровня квалификации обучающихся (выпускников) ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организации, видам выполняемой ими деятельности

Большинство опрошенных работодателей и (или) их представителей считают, что уровень квалификации обучающихся (выпускников) соответствует видам выполняемой ими деятельности.

3. Удовлетворенность сформированными у обучающихся (выпускников) профессиональными компетенциями

Опрошенные работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены сформированными у обучающихся (выпускников) профессиональными компетенциями.

4. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)

Большая часть опрошенных работодателей и (или) их представителей полностью удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)

5. Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников)

Большая часть опрошенных работодателей и (или) их представителей удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников)

Как теоретическая, так и практическая подготовки обучающихся (выпускников) в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.

6. Удовлетворенность сформированными у обучающихся (выпускников) определенными личностными качествами

Опрошенные работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.

7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?

Подавляющее большинство опрошенные работодатели и (или) их представители намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу.

8. Основные достоинства в подготовке обучающихся (выпускников) программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

Основным достоинством в подготовке выпускников по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе») выделяют: высокий уровень практической подготовки.

9. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией

Все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.

10. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией

Наиболее желаемой формой сотрудничества с образовательной организацией для работодателей и (или) их представителей является: заключение договоров о практической подготовке обучающихся.

По результатам проведенного анкетирования среди работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по 38.03.02 Менеджмент (Профиль: «Менеджмент в ресторанном и гостиничном бизнесе»), можно сделать вывод, что в целом работодатели и (или) их представители удовлетворены качеством образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС.

Приложение

Анкета удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности

Уважаемые работодатели
и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица!

В целях обеспечения обратной связи с работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.

Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!

1. Какую организацию Вы представляете?

2. Соответствует ли уровень квалификации обучающихся (выпускников) ЧОУВО МИДиС, видам выполняемой ими деятельности?

☐ *Соответствует* ☐ *Скорее да, чем нет* ☐ *Скорее нет, чем да* ☐ *Не соответствует*

3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у обучающихся (выпускников) профессиональными компетенциями?

☐ *Удовлетворена в полной мере* ☐ *Удовлетворена частично* ☐ *Не удовлетворена*

4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)?

☐ *Удовлетворена в полной мере* ☐ *Удовлетворена частично* ☐ *Не удовлетворена*

5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников)?

☐ *Удовлетворена в полной мере* ☐ *Удовлетворена частично* ☐ *Не удовлетворена*

6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у обучающихся (выпускников) определенными личностными качествами?

☐ *Удовлетворена в полной мере* ☐ *Удовлетворена частично* ☐ *Не удовлетворена*

7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?

☐ *Намерена* ☐ *Намерена, но ограниченно* ☐ *Не намерена*

8. Укажите основные достоинства в подготовке обучающихся (выпускников) программы высшего образования ЧОУВО МИДиС

☐ *Высокий уровень практической подготовки* ☐ *Высокий уровень теоретических знаний* ☐ *Владение современными методами и технологиями деятельности* ☐ *Способность к системному и критическому мышлению*

☐ *Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандарт-ных ситуациях*

☐ *Высокий уровень производствен-ной культуры*

☐ *Желание выпускников работать*

☐ *Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию*

☐ *Другое*

9. *Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС?*

☐ *Да* ☐ *Нет*

10. *Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС, то в каких формах?*

☐ *Участие в учебной и воспитатель-ной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.)*

☐ *Заключение договоров о практической подготовке обучающихся*

☐ *Проведение совместных мероприятий*

☐ *Участие в профориентационных мероприятиях организации*