

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.07.2026 10:29:52
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c5ce/bb8a25c0babb55e0e58

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

Кафедра гостеприимства и международных бизнес-коммуникаций

**КОМПЛЕКТ
ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.18 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ
БЕЗОПАСНОСТИ**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль): Управление в гостиничном бизнесе
Квалификация выпускника: бакалавр

Процесс изучения дисциплины «Организация деятельности службы безопасности» направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей; способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8.2. Умеет создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению
	УК-8.3. Владеет навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним
	УК-10.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе
	УК-10.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК 7.1. Способен применять нормативно-правовую и технологическую документацию по обеспечению безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
	ОПК 7.2. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

	ОПК 7.3. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
--	---

8 семестр

Компетенция: УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1. Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей; способы действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1. Какая первоочередная цель стоит перед службой безопасности организации при возникновении чрезвычайной ситуации (ЧС) техногенного характера?

а) Сохранение материальных ценностей и документации.

б) Обеспечение защиты жизни и здоровья персонала, минимизация ущерба природной среде.

в) Оповещение правоохранительных органов.

г) Поиск виновных в возникновении ЧС.

2. К какой группе чрезвычайных ситуаций относится авария на атомной электростанции с выбросом радиоактивных веществ?

а) Природного происхождения

б) Техногенного происхождения

в) Биолого-социального происхождения

г) Экологического происхождения

3. Напишите основной алгоритм действий при получении сигнала «Внимание всем!»?

Ответ: включить телевизор или радио для прослушивания экстренного сообщения

4. Что является первичным объектом защиты в системе безопасности гостиницы согласно концепции гуманизма?

а) Имущество отеля и материальные ценности.

б) Жизнь, здоровье и личное достоинство гостей и персонала.

в) Информационные ресурсы и базы данных.

г) Репутация бренда.

5. К какому виду угроз относится «промышленный шпионаж» в гостиничном бизнесе?

а) Техногенные угрозы.

б) Экономические угрозы.

в) Социально-политические угрозы.

г) Экологические угрозы.

6. Как называется состояние защищенности жизненно важных интересов гостиницы от внутренних и внешних угроз?

а) Безопасный сервис.

б) Экономическая стабильность.

в) Безопасность гостиничного предприятия.

г) Режимный контроль.

7. Перечислите службы, входящие в систему обеспечения безопасности города – это..

Ответ: «скорая помощь», служба спасения, полиция, пожарная охрана

УК-8.2. Умеет создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению

8. В соответствии с принципами устойчивого развития, экологическая безопасность предприятия обеспечивается:

а) Только соблюдением графиков вывоза мусора.

б) Системой непрерывного мониторинга за состоянием окружающей среды и внедрением ресурсосберегающих технологий.

в) Наличием огнетушителей в каждом помещении.

г) Исключительно страхованием экологических рисков.

9. Расположите действия по оказанию первой помощи при сильном артериальном кровотечении в правильном порядке:

1. Наложить стерильную повязку на рану

2. Вызвать скорую помощь

3. Прижать артерию пальцем выше места ранения

4. Наложить жгут с указанием времени

Ответ: 3421

10. В профессиональной деятельности при оценке вероятности пожара на складе ГСМ, какой фактор является приоритетным для предупреждения опасности?

а) Наличие системы контроля доступа

б) Уровень заработной платы сотрудников охраны

в) Исправность систем автоматического пожаротушения и мониторинга среды

11. Установите соответствие между функцией службы безопасности и её содержанием:

Функция	Содержание
1. Превентивная	А. Устранение последствий чрезвычайной ситуации.
2. Контрольная	Б. Проведение мероприятий по предупреждению угроз.
3. Реагирующая	В. Мониторинг соблюдения персоналом регламентов безопасности.

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

УК-8.3. Владеет навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

12. Действия сотрудников службы безопасности при получении сигнала о военной угрозе или начале вооруженного конфликта в первую очередь регулируются:

а) Трудовым кодексом РФ.

б) Должностной инструкцией вахтера

в) Уставом частного охранного предприятия.

г) Планом гражданской обороны и защиты населения.

13. Ситуационное задание: В офисе произошло задымление. Ваши действия по обеспечению безопасных условий для сотрудников? (Выберите наиболее полный ответ):

- а) Самостоятельно найти источник огня и потушить его любыми средствами
- б) Организовать эвакуацию согласно плану, использовать СИЗ органов дыхания, оповестить экстренные службы**

в) Закрыться в кабинете и ждать помощи пожарных

14. Дополните определение: «Комплекс организационных, технических и правовых мер, направленных на обеспечение безопасности, называется системой ... защиты отеля».

Ответ: Инженерно-технической (или комплексной)

15. Расставьте этапы разработки политики безопасности гостиницы в логическом порядке:

1. Разработка внутренних инструкций и регламентов.
2. Анализ рисков и выявление потенциальных угроз
3. Оценка эффективности принятых мер и их корректировка.
4. Внедрение технических средств защиты

Ответ: 2, 1, 4, 3

16. При обнаружении подозрительного предмета (бесхозная сумка) в холле организации, сотрудник службы безопасности ОБЯЗАН:

- а) Самостоятельно вскрыть сумку для проверки содержимого
- б) Оцепить зону, эвакуировать людей, вызвать полицию и не трогать предмет**
- в) Перенести сумку в комнату охраны для дальнейшего изучения

17. Поставьте пропущенное слово:

1. Система, обеспечивающая автоматическое обнаружение возгорания и оповещение людей, называется автоматической системой
2. В штат службы безопасности отеля, помимо охраны, могут входить также ... или горничные для оперативного мониторинга ситуации.
3. Для предотвращения доступа посторонних в жилую зону отеля вводится строгий ... режим.

Ответ: 1. пожарной сигнализации; 2. швейцары; 3. пропускной

18. Какое из перечисленных достоинств является ключевым для электронных замков в гостинице?

- а) Низкая стоимость установки.
- б) Возможность программирования и отслеживания истории открытий.**
- в) Работа без источника питания.

19. Последовательность вызова по телефону службы безопасности:

- а) причина вызова, своё имя и фамилию, номер телефона и адрес;**
- б) номер телефона и адрес;
- в) адрес местожительства и номера рядом расположенных домов;
- г) своё имя и фамилию, адрес.

Компетенция: УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1. Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним

20. Какой нормативный правовой акт является основным в сфере противодействия коррупции в Российской Федерации?

а) Уголовный кодекс РФ.

б) Федеральный закон № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

в) Федеральный закон № 115-ФЗ «О противодействии легализации доходов».

г) Гражданский кодекс РФ.

21. Увольнение в связи с утратой доверия применяется к государственному служащему в случае:

а) Непринятия мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов.

б) Опоздания на службу более чем на 4 часа.

в) Наличия личной неприязни к руководителю.

г) Выполнения поручения, не входящего в должностные обязанности.

22. Под экстремистской деятельностью (экстремизмом) в законодательстве РФ понимается:

а) Любая критика действующей власти.

б) Возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни.

в) Нарушение правил дорожного движения группой лиц.

г) Участие в разрешенных митингах и шествиях.

23. К организационным мерам по противодействию коррупции в службе безопасности относится:

а) Скрытие фактов личной заинтересованности сотрудников.

б) Регулярная ротация кадров на коррупционно-опасных должностях и внедрение антикоррупционных стандартов.

в) Увеличение количества камер видеонаблюдения.

г) Запрет на общение сотрудников службы безопасности с персоналом.

24. Какое из перечисленных деяний, согласно законодательству, относится к коррупционным правонарушениям?

а) Дача взятки должностному лицу за совершение заведомо незаконных действий

б) Прогоул рабочего дня без уважительной причины

в) Критика деятельности руководства в социальных сетях

УК-10.2. Умеет организовывать мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в обществе

25. При обнаружении на территории объекта подозрительного предмета, имеющего признаки взрывного устройства, сотруднику безопасности запрещается:

а) Оцеплять зону обнаружения.

б) Сообщать руководству и в спецслужбы.

в) Самостоятельно перемещать, вскрывать или накрывать предмет.

г) Эвакуировать людей из опасной зоны.

26. Оцените истинность утверждения:

«Служба безопасности гостиницы имеет право осуществлять оперативно-розыскную деятельность наравне с государственными правоохранительными органами».

• Верно

• Неверно

Ответ: Неверно

27. Вы являетесь руководителем службы безопасности. Какой комплекс мер наиболее эффективен для предотвращения вовлечения сотрудников в экстремистскую

деятельность?

- а) Тотальная прослушка личных телефонов
 - б) Проведение просветительских семинаров, мониторинг морально-психологического климата и проверка кандидатов при приеме на работу**
 - в) Штрафные санкции за обсуждение политических новостей
28. Какие технические средства используются для обеспечения безопасности в современных отелях 2026 года?

- а) Системы видеонаблюдения (CCTV)**
- б) СКУД (системы контроля и управления доступом)**
- в) Обычные механические засовы.
- г) Детекторы движения и разбития стекла.**

28. Кейс-задание (Ситуационная задача)

Ситуация: Гость сообщил о пропаже ценных вещей из номера. Сейф в номере не использовался.

Вопрос: Какое техническое мероприятие поможет службе безопасности установить, кто входил в номер?

Ответ: Снятие отчета (аудит) с электронного замка двери, который фиксирует точное время и ID-карту каждого, кто открывал дверь.

29. Соотнесите вид мероприятия с его примером:

Вид мероприятия	Пример
1. Техническое	А) Разработка плана эвакуации и должностных инструкций
2. Организационное	Б) Установка камер видеонаблюдения и датчиков дыма
3. Инженерное	В) Укрепление конструкций здания и установка сейфов

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

УК-10.3. Владеет правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и противодействовать им в профессиональной деятельности

30. Что из перечисленного является признаком вовлечения сотрудника в экстремистскую деятельность?

- а) Повышение производительности труда.
- б) Активное распространение печатных или электронных материалов, призывающих к насильственному изменению конституционного строя или дискриминации групп лиц.**
- в) Участие в профсоюзной деятельности.
- г) Критика системы премирования на предприятии.

31. Кто несет основную ответственность за защиту гостей от грабежа, мошенничества и насилия на территории отеля?

- а) Только полиция.
- б) Служба безопасности отеля.**
- в) Служба приема и размещения.

32. К какой категории мероприятий относится регулярное обучение персонала мерам противопожарной безопасности?

- а) Технические.
- б) Инженерные**

в) Организационные.

Компетенция: ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1. Способен применять нормативно-правовую и технологическую документацию по обеспечению безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

33. При подготовке к плановой проверке государственного пожарного надзора менеджеру по безопасности необходимо убедиться в наличии и актуальности комплекта локальных документов. Какие **ТРИ** документа из перечисленных являются **обязательными** согласно Постановлению Правительства РФ № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в РФ»?

- а) Инструкция о мерах пожарной безопасности для всего объекта.
- б) План эвакуации на случай пожара.
- в) Должностная инструкция портье.
- г) Журнал учета огнетушителей.
- д) Договор на обслуживание системы видеонаблюдения.
- е) График и порядок проведения противопожарных инструктажей.
- ж) Положение о службе безопасности.

Ответ: а), б), е).

34. Какой из перечисленных документов является обязательным для разработки в каждой гостинице в соответствии с требованиями пожарной безопасности?

- а) План эвакуации на этаже.
- б) Журнал учета противопожарных инструктажей.
- в) Паспорт антитеррористической защищенности.
- г) Декларация пожарной безопасности (для объектов категории риска).

Ответ: а), б), г).

35. Установите соответствие между видом происшествия в гостинице и первичным **нормативным документом**, который регламентирует основные действия службы безопасности и персонала в данной ситуации:

Ситуация	Нормативный документ
1. Обнаружение в номере запрещенных предметов (наркотики, оружие).	А. Федеральный закон № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
2. Гость получил пищевое отравление в ресторане отеля.	Б. Уголовно-процессуальный кодекс РФ (порядок взаимодействия с правоохранительными органами)
3. Несанкционированное проникновение в служебное помещение.	В. КоАП РФ (глава 20 «Административные правонарушения, посягающие на общественный порядок и безопасность»)
4. Гость нарушает общественный порядок, проявляет агрессию в лобби.	Г. Внутренняя инструкция по досмотру и процедуре «отказ в размещении»

Правильные соответствия: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

36. При разработке управленческого решения по усилению режима безопасности на объекте, руководитель службы безопасности должен в первую очередь учитывать:

- а) Личные предпочтения сотрудников охраны.

б) Социальную значимость решения, баланс между мерами контроля и соблюдением прав работников.

в) Стоимость самого дешевого оборудования на рынке.

г) Мнение конкурентов.

37. Как внедрение современной системы биометрического контроля доступа влияет на экономические показатели предприятия?

а) Повышает эффективность труда за счет исключения фальсификаций рабочего времени и снижает риски хищений

б) Только увеличивает расходы на содержание службы безопасности

в) Не имеет связи с прибыльностью и качеством услуг

38. Что относится к организационным мероприятиям службы безопасности?

а) Установка камер видеонаблюдения.

б) Прокладка кабелей для тревожных кнопок

в) Монтаж пожарных извещателей.

г) Разработка должностных инструкций и регламентов реагирования.

39. Реализация обоснованного управленческого решения в условиях ЧС требует от руководителя СБ:

а) Ожидания подробных письменных указаний от вышестоящего руководства.

б) Оперативности, четкого распределения полномочий и оценки социальных последствий принимаемых мер.

в) Приостановки всех систем безопасности до выяснения обстоятельств.

г) Игнорирования мнений специалистов

ОПК-7.2. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

40. Какая технология СКУД считается наиболее актуальной и безопасной для премиум-отелей в 2026 году?

а) Механические мастер-ключи

б) Магнитные карты с полосой

в) Биометрическая идентификация и мобильные ключи (NFC)

г) Кодовые замки

41. Как называется концепция работы охраны в отеле, при которой сотрудник безопасности сочетает функции контроля и сервисного обслуживания (помощь гостю)?

а) Total Security

б) Security Host

в) Face Control

г) Undercover Guard

42. Соотнесите вид технического средства и его основную функцию в отеле.

Техническое средство	Основная функция
1. IVA (Интеллектуальный видеоанализ)	А) Защита персональных данных гостей и Wi-Fi сети.
2. СКУД (Система контроля доступа)	Б) Автоматическое обнаружение оставленных предметов и распознавание лиц.
3. Кибербезопасность (Firewall/Шифрование)	В) Оповещение о несанкционированном проникновении в служебные зоны.

43. Кейс-задача:

Ситуация: В отеле 5* в 22:00 сработала пожарная сигнализация в одном из номеров на 10 этаже. Система видеонаблюдения показывает, что из-под двери идет легкий дым, но гость не отвечает на звонки.

Задание: Расставьте действия сотрудников СБ и персонала в правильном организационном порядке (запишите последовательность цифр):

1. Вызов экстренных служб (МЧС), если возгорание подтверждено.
2. Проверка этажа дежурным сотрудником СБ с первичными средствами пожаротушения.
3. Доклад руководителю СБ и генеральному менеджеру о ликвидации или эвакуации.
4. Мониторинг ситуации через камеры и блокировка лифтов.
5. Идентификация точного места сработки через адресную панель пожарной сигнализации.

Ответ: 5 - 4 - 2 - 1 - 3.

44. Открытые вопросы: 1. Перечислите 3 преимущества использования ИИ (искусственного интеллекта) в системе видеонаблюдения современного отеля.

2. Почему в индустрии гостеприимства организационные мероприятия (тренинги, инструкции) считаются не менее важными, чем техническое оснащение?

Ответ: 1. Преимущества ИИ: Автоматическое выявление агрессивного поведения, минимизация человеческого фактора (оператор не пропустит инцидент), быстрый поиск человека в архиве по приметам.

2. Техника может выйти из строя или быть обойдена, а обученный персонал способен действовать гибко в нестандартных ситуациях, обеспечивая при этом высокий уровень сервиса и психологический комфорт гостей.

ОПК-7.3. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

45. Какой из перечисленных нормативных документов является **основополагающим** для разработки локальных инструкций по охране труда и технике безопасности для сотрудников службы безопасности гостиницы?

а) Устав гостиницы.

б) Трудовой кодекс Российской Федерации (Раздел X «Охрана труда»).

в) Федеральный закон «О полиции».

г) Санитарно-эпидемиологические правила (СанПиН) для предприятий общепита.

46. Перечислите не менее трех **заинтересованных сторон**, чьи требования к безопасности учитываются службой безопасности гостиницы при организации своей работы.

Ответ: гости, сотрудники гостиницы, государственные инспекции

47. Ситуационная задача с выбором ответа

При плановой проверке государственным инспектором по охране труда выявлено нарушение: уборщица служебных помещений моет пол в коридоре службы безопасности без установленного предупреждающего знака «Осторожно! Мокрый пол». Инспектор составляет предписание. Чьи требования были нарушены в первую очередь, и какое ваше первое действие как начальника/сменного руководителя службы безопасности?

а) Требования гостя. Немедленно провести разъяснительную беседу с уборщицей.

б) Требования сотрудника (охрана труда). Немедленно обеспечить вынесение знака, проинструктировать уборщицу и ее непосредственного руководителя (начальника хозяйственного отдела) о недопустимости нарушений.

в) Требования руководства (репутация). Сообщить генеральному директору о проверке.

г) Требования контрагентов. Запросить у фирмы-подрядчика, предоставляющей клининговые услуги, объяснительную.

48. Установите соответствие между **требованием заинтересованной стороны и конкретной мерой/нормой по охране труда и ТБ**, которую должна обеспечить служба безопасности для его выполнения.

Требование заинтересованной стороны

Мера / Норма ОТ и ТБ

- | | |
|--|---|
| 1. Сотрудник (пожарный расчет): требование четкого понимания действий при пожаре. | А) Наличие и ежегодная проверка знаний инструкции по пожарной безопасности для всех сотрудников. |
| 2. Гость: требование безопасной эвакуации в случае чрезвычайной ситуации. | Б) Регулярный контроль службой безопасности свободного доступа к эвакуационным выходам и путям. |
| 3. Руководство отеля: требование минимизации рисков несчастных случаев с персоналом. | В) Проведение вводного инструктажа по охране труда для всех новых сотрудников с регистрацией в журнале. |
| 4. Инспектор Роструда: требование документального подтверждения обучения. | Г) Ведение журналов регистрации инструктажей по охране труда и пожарной безопасности. |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г.

49. Технологическая карта осмотра номера после выезда гостя должна содержать обязательную проверку на предмет:

- а) Порчи имущества и недостачи вещей из мини-бара.
- б) Наличия забытых вещей.
- в) Признаков подготовки к террористическому акту (постоянные заселения, провода и т.д.).
- г) Состояния сантехники.

Ответ: а), б), в).

50. Документом, регламентирующим порядок доступа персонала и посетителей в служебные помещения гостиницы (кухня, ИТП, серверная), является:

- а) Трудовая инструкция администратора.
- б) Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме.**
- в) Приказ генерального директора.
- г) Инструкция по охране труда для повара.