Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Викторович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.10.2026 10:56:52
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb33ebc58

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)

Кафедра экономики и управления

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 38.02.07 Банковское дело
Направленность (профиль): Управление банковскими продуктами и сервисами
Квалификация выпускника: Специалист банковского дела
Уровень базового образования обучающегося: Среднее общее образование
Форма обучения: Очная
Год набора: 2026

Автор – составитель: Бодрова Е.Г.

Челябинск 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств 3
1.1. Область применения 3
1.2. Планируемые результаты освоения компетенций 5
1.3. Показатели оценки результатов обучения 7
2. Задания для контроля и оценки результатов освоения умений и усвоения знаний 8
2.1. Задания для текущего контроля 8
2.2. Задания для промежуточного контроля 8
3. Критерии оценивания 10

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (далее – Фонд оценочных средств) предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины СГЦ.05 Основы бережливого производства основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – образовательной программы) по специальности 38.02.07 Банковское дело, направленность Управление банковскими продуктами и сервисами. Форма промежуточной аттестации по семестрам.

Семестр	Форма аттестации
третий	Зачет с оценкой

Фонд оценочных средств позволяет оценивать достижение обучающимися **общих(ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:**

Общие компетенции (ОК):

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.

В результате изучения дисциплины СГЦ.05 Основы бережливого производства обучающиеся должны:

уметь:

- собирать и интерпретировать данные для выявления потерь.
- оценивать процессы и нахождение способов их улучшения.
- доносить идеи и предложения до команды.
- находить коренные причины и предлагать эффективные решения.
- структурирование работы и управление временем.
- адаптация к изменениям и новым идеям.
- понимание оборудования и технологий, используемых в производстве.
- вдохновлять и координировать команду.
- осведомленность о методах (например, 5S, Кайдзен, JIT) и их применение.

знать:

- повышение эффективности и снижение потерь.
- создание ценности при минимизации потерь.
- ключевые понятия: Ценность, потери, поток.
- сравнение подходов: бережливое производство оптимизирует процессы, в отличие от традиционного.
- принципы: увеличение прав сотрудников, производительности, снижение запасов.
- TPM: Обслуживание и улучшение оборудования.
- 5S и SMED: Организация рабочего места, сокращение времени переналадки.
- JIT: Производство «точно в срок».
- Кайдзен: непрерывное улучшение процессов.
- масштабы: оценка и выбор приоритетов.

- вовлечение: тренинги и участие в улучшениях.
- цели команды: оптимизация и повышение вовлеченности.
- управление: коучинг и гибкие методы.

Личностные результаты реализации программы воспитания

Личностные результаты реализации программы воспитания *(дескрипторы)*	**Код личностных результатов реализации программы воспитания**
Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознающий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	**ЛР 1**
Демонстрирующий приверженность традиционным духовнонравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	**ЛР 3**
Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	**ЛР 7**
Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ,	**ЛР 9**

азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде	
Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них	**ЛР 10**
Принимающий Российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	**ЛР 12**
Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.	**ЛР 15**
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	**ЛР 17**
Активно применять полученные знания на практике.	**ЛР 22**
Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	**ЛР 23**
Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	**ЛР 24**

1.2. Планируемые результаты освоения компетенций

В результате освоения программы учебной дисциплины СГЦ.05 Основы бережливого производства учитываются планируемые результаты освоения общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Код компетенции	Формируемые компетенции	Умения, знания
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной	**Умения:** определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;

	сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования.
		Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	**Умения:** соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
		Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона
ПК 2.1	Оценивать кредитоспособность клиентов	**Навыки:** оценивания кредитоспособность клиентов
		Умения: консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов; анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; определять платежеспособность физического лица; оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам; проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов; проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита; составлять заключение о возможности предоставления кредита;

		оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа); проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов; проводить андеррайтинг предмета ипотеки
		Знания: нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств; законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; законодательство Российской Федерации о персональных данных; нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите); рекомендации Ассоциации банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков; порядок взаимодействия с бюро кредитных историй; законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг; требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику; состав и содержание основных источников информации о клиенте; методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга; методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов; методы андеррайтинга предмета ипотеки; методы определения класса кредитоспособности юридического лица

1.3. Показатели оценки результатов обучения

Содержание профессионального модуля	Результаты обучения (ОК, ЛР, ПК)	Вид контроля	Наименование оценочного средства/форма контроля
3 семестр			
Тема 2. Основные принципы концепции бережливого производства	ОК 03, ОК 07, ПК 2.1. ЛР 1,3,7, 9, 10, 12, 15, 17, 22, 23, 24	Текущий	Устный опрос Дискуссия, собеседование, ответы на вопросы
Тема 3. Методы и инструменты бережливого производства	ОК 03, ОК 07, ПК 2.1. ЛР 1,3,7, 9, 10, 12, 15, 17, 22, 23, 24	Текущий	Устный опрос Решение ситуационных задач
Тема 4. Внедрение методов бережливого производства	ОК 03, ОК 07, ПК 2.1. ЛР 1,3,7, 9, 10, 12, 15, 17, 22, 23, 24	Текущий	Дискуссия, доклад, ответы на вопросы
Тема 5. Управление персоналом в системе бережливого производства	ОК 03, ОК 07, ПК 2.1. ЛР 1,3,7, 9, 10, 12, 15, 17, 22, 23, 24	Текущий	Дискуссия, решение ситуационных задач
Темы 1.-5.	ОК 03, ОК 07, ПК 2.1. ЛР 1,3,7, 9, 10, 12, 15, 17, 22, 23, 24	Промежуточный	Зачет с оценкой

2. Задания для контроля и оценки результатов

2.1. Задания для текущего контроля успеваемости

Тема 2. Основные принципы концепции бережливого производства

Практическая работа №1. «Основные принципы концепции бережливого производства»

Цель: закрепление теоретического материала по изучаемой теме.

ХОД ЗАНЯТИЯ: изучение лекционного материала, ответы на вопросы дискуссии и аргументация.

Дискуссия на тему «Основные принципы концепции бережливого производства»

1. Что такое бережливое производство и какие его ключевые цели?
2. Какие основные принципы лежат в основе бережливого производства?
3. Какова роль устранения потерь в бережливом производстве?
4. Какие виды потерь выделяются в концепции бережливого производства?
5. Как концепция бережливого производства соотносится с улучшением качества продукции?
6. Какую роль играют сотрудники в реализации бережливого производства?
7. Как бережливое производство помогает сократить время цикла производства?
8. Как измеряются результаты внедрения бережливого производства в организации?
9. Какие примеры успешного применения бережливого производства можно привести из практики?

Тема 3. Методы и инструменты бережливого производства

Практическая работа №2. «Методы и инструменты бережливого производства»

Цель: закрепление теоретического материала по изучаемой теме.

ХОД ЗАНЯТИЯ: изучение лекционного материала, ответы на вопросы дискуссии и аргументация, решение ситуационных задач.

Ситуационная задача:

Компания "ТехноПром" занимается производством деталей для автопрома. В последние месяцы руководство заметило увеличение времени на производственные процессы и рост количества брака. В связи с этим было принято решение внедрить методы и инструменты бережливого производства для повышения эффективности.

Задание:

Идентификация потерь: Проведите анализ текущего производственного процесса, выделите основные виды потерь (время, материалы, трудовые ресурсы).

Методы и инструменты: Определите, какие методы и инструменты бережливого производства (например, 5S, канбан, Value Stream Mapping) можно использовать для устранения выявленных потерь.

План действий: Разработайте план внедрения выбранных методов и инструментов, включая сроки, ответственных и ожидаемые результаты.

Оценка результатов: Предложите критерии, по которым можно будет оценить эффективность внедренных изменений через 3 месяца после начала реализации.

Вопросы для обсуждения:

Какие конкретные шаги вы предпримете для анализа потерь?

Как вы будете вовлекать сотрудников в процесс изменений?

Какие возможные трудности могут возникнуть при внедрении бережливого производства и как вы планируете их преодолеть?

Эта задача поможет команде разобраться с практическим применением методов бережливого производства и их эффективностью в реальных условиях.

Тема 4. Внедрение методов бережливого производства

Практическая работа №3 «Внедрение методов бережливого производства»

Цель: закрепление теоретического материала по изучаемой теме.

ХОД ЗАНЯТИЯ: изучение лекционного материала, ответы на вопросы дискуссии и аргументация, подготовка докладов.

Темы для докладов:

1. Основы бережливого производства: понятия, принципы и цели.
2. Сравнение бережливого производства и традиционных методов: преимущества и недостатки.
3. Инструменты бережливого производства: 5S, Kaizen, VSM и другие.
4. Реализация 5S в офисах и на производстве: практические примеры.
5. Кейс-стадии успешного внедрения бережливого производства: анализ компаний.
6. Роль культуры организации в внедрении бережливого производства.
7. Документы и стандарты для бережливого производства: разработка и внедрение.
8. Обучение сотрудников методам бережливого производства: стратегии и форматы.
9. Технологии и автоматизация в контексте бережливого производства.
10. Измерение эффективности бережливого производства: KPI и метрики.

Тема 5. Управление персоналом в системе бережливого производства

Практическая работа №4 «Управление персоналом в системе бережливого производства»

Цель: закрепление теоретического материала по изучаемой теме.

ХОД ЗАНЯТИЯ: изучение лекционного материала, ответы на вопросы дискуссии и аргументация, решение ситуационных задач.

Ситуационная задача по управлению персоналом в системе бережливого производства

Представьте, что на заводе по производству электроники было принято решение внедрить методы бережливого производства с целью повышения эффективности и сокращения потерь. Однако, сотрудники сопротивляются изменениям, так как они привыкли к традиционным методам работы.

Задание 1. Определите ключевые проблемы: Какие основные причины сопротивления сотрудников можно выделить?

2. Разработайте стратегию вовлечения: Как можно мотивировать сотрудников принять участие в процессе изменений? Какие методы обучения и коммуникации можно использовать?

3. Оцените риски: Какие потенциальные риски могут возникнуть при внедрении изменений? Как можно их минимизировать?

4. План действий: Составьте план мероприятий на первые 3 месяца для успешного внедрения бережливого производства, включая методы мониторинга и обратной связи от сотрудников.

Эта задача позволяет проанализировать аспекты управления персоналом в контексте бережливого производства.

2.2. Задания для промежуточного контроля

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету:

1. Цели, задачи учебной дисциплины «Основы бережливого производства».
2. История возникновения бережливого производства.
3. Концепция бережливого производства.
4. Ключевые понятия бережливого производства.
5. Сравнение традиционного подхода и бережливого производства.
6. Принципы концепции бережливого производства: расширение возможностей и прав сотрудников; увеличение производительности; снижение объёма запасов; борьба с отходами
7. Система TPM (Total Productive Maintenance).
8. Система 5S. Система SMED (Single Minute Exchange of Dies).
9. Система JIT (Just in Time).
10. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
11. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
12. Процесс преобразования организации в бережливое производство.

13. Определение масштабов внедрения бережливого производства на начальном этапе разработки проекта.
14. Постановка и решение проблем в системы бережливого производства.
15. Технологии вовлечения персонала.
16. Цели и задачи команды бережливого производства.
17. Методы эффективного управления персоналом в системе бережливого производства

3. Критерии оценивания

Критерии оценивания устных сообщений в форме доклада

«Отлично» ставится, в случае если выполнены все требования к написанию и защите: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«Хорошо» – основные требования к докладу или сообщению и их защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

«Удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты не сделан вывод по работе.

«Неудовлетворительно» – тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценивания решения ситуативных задач

Оценка	Правильность (ошибочность) выполнения задания
«решение зачтено»	правильно оценил ситуацию и разработал алгоритм действий
«решение не зачтено»	не смог определить ситуацию и правильно разработать алгоритм помощи пострадавшему

Критерии оценивания промежуточной аттестации в форме тестирования

% правильных ответов на 3:*	От 70 %
% правильных ответов на 4:*	От 85 %
% правильных ответов на 5:*	От 98 %

Критерии оценивания дифференцированного зачета:

Оценка «*отлично»*
1. Обучающийся верно отвечает на вопрос в соответствии с содержанием учебного материала;
2. Дает точные формулировки и истолкование основных понятий, строит ответ по собственному плану, сопровождает рассказ примерами, умеет применить знания в новой ситуации при выполнении практических заданий;
3. Устанавливает связь между изучаемым и ранее изученным материалом по курсу ОБЖ, а также с материалом, усвоенным при изучении других предметов;
4. Умеет правильно оценить риски по формуле, идентифицировать опасности и моделировать безопасную среду.

Оценка *«хорошо»*
1. Обучающийся отвечает на вопрос правильно, но без использования примеров;
2. Обучающийся отвечает на вопрос, но без использования связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других предметов;
3. Обучающийся отвечает с небольшой помощью преподавателя;
4. с помощью преподавателя оценивает риски по формуле, идентифицирует опасности;

Оценка *«удовлетворительно»*

1. При ответе на вопрос имеются пробелы в усвоении вопросов курса ОБЖ, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала;
2. Обучающийся умеет применять полученные знания при решении простых задач с использованием стереотипных решений, но затрудняется при решении задач, требующих более глубоких подходов в оценке опасных явлений и событий;
3. Обучающийся допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более двух-трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов;
4. Не применяет формулу оценки риска, не способен самостоятельно разработать по алгоритму способы защиты от опасных ситуаций;

Оценка *«неудовлетворительно»*

1. Обучающийся не владеет основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы;
2. Допустил от 3 и более недочетов/грубых ошибок при ответе;
3. Не умеет оценить риски для обеспечения безопасной среды.
4. Не владеет навыками моделирования безопасной среды.