

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Усынин Максим Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.10.2023 16:59:12
Уникальный программный ключ:
f498e59e83f65dd7c5ce7bb8a25c0bb55eb658

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»
(ЧОУВО МИДиС)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

 М.В. Усынин
26.10.2023 г.



ОТЧЕТ

о результатах проведения самообследования
по образовательной программе среднего профессионального
образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис¹
(43.02.16 Туризм и гостеприимство) за 2022 год

Челябинск 2023

¹ В соответствии с Приказом Минпросвещения России от 17.05.2022 № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования» специальность 43.02.11 Гостиничный сервис перешла в специальность **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о реализуемой образовательной программе	3
2. Система управления и содержание деятельности кафедры.....	3
3. Образовательная деятельность	5
4. Международная деятельность	18
5. Внеучебная работа (воспитательная деятельность)	19
6. Материально-техническое обеспечение	22
Приложение 1. Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся	30
Приложение 2. Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	31
Приложение 3. Результаты опроса (анкетирования) педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.....	51
Приложение 4. Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.....	69

1. Общие сведения о реализуемой образовательной программе

Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги по образовательным программам по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

Информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, сроках действия государственной аккредитации основных образовательных программ по состоянию на 31 декабря 2022 года приведена в таблице 1.

Таблица 1

Информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ по состоянию на 31 декабря 2022 года

Образовательная программа	Уровень образования	Нормативный срок обучения	Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)
		Очная форма обучения	
43.00.00 Сервис и туризм			
<i>На базе основного общего образования</i>			
43.02.11 Гостиничный сервис	Среднее профессиональное образование	2 года 10 месяцев	Бессрочно
<i>На базе среднего общего образования</i>			
43.02.11 Гостиничный сервис	Среднее профессиональное образование	1 года 10 месяцев	Бессрочно

Наименование квалификации по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис: менеджер.

2. Система управления и содержание деятельности кафедры

Кафедра сервиса и туризма является выпускающей кафедрой для подготовки специалистов по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис.

Для подготовки специалистов по отдельным дисциплинам привлекаются преподаватели других кафедр образовательной организации.

На кафедре четко определены функциональные обязанности педагогических работников.

Кафедра сервиса и туризма обеспечивает теоретическую и практическую подготовку обучающихся по специальности соответствующей образовательной программы, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Кафедру возглавляет заведующий. Должность заведующего кафедрой является выборной. Порядок подготовки и процедура выборов на должность заведующего кафедрой регламентируется Положением о порядке проведения выборов на должность заведующего кафедрой, утвержденным в образовательной организации.

Образовательную программу по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис обеспечивают педагогические работники. Деятельность всех сотрудников кафедры строится в строгом соответствии с положением о кафедре, должностными инструкциями преподавателей и сотрудников кафедры. На кафедре разработаны Положение о кафедре, должностные инструкции педагогических работников кафедры в соответствии с требованиями Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и соответствуют законодательству РФ в области образования, а также уставу образовательной организации. На кафедре имеются годовые планы работы, отчеты о работе и протоколы заседаний кафедры. В наличии имеются индивидуальные планы и отчеты о работе преподавателей.

План работы кафедры отвечает целям и задачам, стоящим перед образовательной организацией и кафедрой по обеспечению образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис. На заседаниях кафедры регулярно рассматривались различные вопросы, связанные с совершенствованием подготовки студентов по обследуемой образовательной программе.

В частности, обсуждались: - обновление содержания подготовки выпускников по образовательной программе; - совершенствование методического обеспечения по образовательным программам; - изменения и дополнения к рабочим программам дисциплин, рабочим программам практик, введения новых тем курсовых и ВКР и другое.

3. Образовательная деятельность

3.1. Анализ и оценка контингента обучающихся, принятых на обучение в текущем году

В 2022 году по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис набор студентов на 1-й курс не осуществлялся.

3.2. Анализ и структура контингента обучающихся

Сведения о численности обучающихся по состоянию на 31 декабря 2022 года приведены в таблице 2.

Таблица 2

Контингент обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис по **состоянию на 31 декабря 2022 года**

Код	Наименование специальности	Форма обучения	Численность обучающихся, чел.
<i>Программы СПО (программам подготовки специалистов среднего звена), на базе основного общего образования</i>			
43.02.11	Гостиничный сервис	Очная	59
<i>Программы СПО (программам подготовки специалистов среднего звена), на базе среднего общего образования</i>			
43.02.11	Гостиничный сервис	Очная	1

Обобщенные сведения о динамике контингента обучающихся приведены в таблице 3

Таблица 3

Код и наименование специальности	Форма обучения	Всего	Курс				Академический отпуск
			1	2	3	4	
<i>Программы СПО (программам подготовки специалистов среднего звена), на базе основного общего образования</i>							
43.02.11 сервис	Гостиничный очная	59	-	-	49	-	10
<i>Программы СПО (программам подготовки специалистов среднего звена), на базе среднего общего образования</i>							
43.02.11 сервис	Гостиничный очная	1	-	-	-	-	1

За отчетный год обучающиеся всех курсов обучались по договорам с полной оплатой стоимости обучения.

3.3. Содержание образовательных программ и качество подготовки обучающихся

Содержание основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис для обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 475.

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы

Виды деятельности:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажи гостиничного продукта;
- выполнение работ по профессии Администратор гостиницы (дома отдыха).

Объем получения среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис соответствует требованиям ФГОС СПО.

Структура образовательной программы включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную часть).

ППССЗ предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
- математического и общего естественнонаучного;
- профессионального;
- и разделов:
- учебная практика;

производственная практика (по профилю специальности);
производственная практика (преддипломная);
промежуточная аттестация;
государственная итоговая аттестация.

Обязательная часть ППССЗ по учебным циклам составляет около 70 процентов от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть (около 30 процентов) дает возможность расширения и (или) углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования. Дисциплины, междисциплинарные курсы и профессиональные модули вариативной части определяются образовательной организацией.

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный учебные циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный учебный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная и (или) производственная практика (по профилю специальности).

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ППССЗ базовой подготовки включает изучение следующих обязательных дисциплин: "Основы философии", "История", "Иностранный язык", "Физическая культура"; углубленной подготовки - "Основы философии", "История", "Психология общения", "Иностранный язык", "Физическая культура".

Обязательная часть профессионального учебного цикла ППССЗ предусматривает изучение дисциплины "Безопасность жизнедеятельности". Объем часов на дисциплину "Безопасность жизнедеятельности" составляет 68 часов, из них на освоение основ военной службы - 48 часов. В период обучения с юношами проводятся учебные сборы.

Дисциплина "Физическая культура" предусматривает еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной работы (за счет различных форм внеаудиторных занятий в спортивных клубах, секциях).

Требования к общему объему обязательной учебной нагрузки по циклам и дисциплинам соблюдается.

Консультации для обучающихся по очной форме обучения из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год соблюдаются.

Объем обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся при очной форме обучения составляет 36 академических часа в неделю.

По образовательным программам имеется в наличии вся необходимая учебно-методическая документация:

- основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена);
- учебные планы, календарные учебные графики, индивидуальные учебные планы;
- аннотации к рабочим программам дисциплин и рабочие программы дисциплин (модулей);
- аннотации к рабочим программам практик и рабочие программы практик;
- рабочая программа воспитания, календарные планы воспитательной работы;
- фонды оценочных средств дисциплин для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации;
- программы государственной итоговой аттестации;
- другие учебно-методические материалы.

Анализ содержания образовательных программ на соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования осуществляется, как правило, в процессе разработки образовательных программ.

Подтверждением соответствия содержания и качества подготовки обучающихся и выпускников по реализуемым образовательным программам является прохождение аккредитации образовательной организацией и получение Свидетельства о государственной аккредитации от 15.06.2019 № 3111 (бессрочная).

Для образовательных программ, реализуемых в соответствии с ФГОС СПО, согласно требованиям, к условиям реализации образовательных программ проводится ежегодное обновление образовательных программ с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Разработанные образовательные программы, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), рабочие программы практик, другие учебно-методические материалы рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр и периодически обновляются с учетом принятия новых нормативно-правовых актов, издания новой учебной литературы,

совершенствованием самостоятельной работы студентов, а также в связи с учетом достижений фундаментальных и прикладных наук.

Педагогические работники кафедры, студенты, обучающиеся по специальности 38.02.07 Банковское дело, владеют информацией о Федеральном государственном образовательном стандарте среднего профессионального образования, учебных планах, рабочих программах учебных дисциплин и практик, требованиях к промежуточной и государственной итоговой аттестации и другое по своей образовательной программе.

Учебный план подготовки студентов по программе СПО разработан педагогическим составом кафедры, принят Ученым советом и утвержден ректором образовательной организации.

Объем часов по всем дисциплинам, практикам и государственной итоговой аттестации соответствует требованиям ФГОС СПО.

Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) разработаны педагогическим составом кафедры, рассмотрены протоколом заседания кафедры и утверждены ректором образовательной организации.

Во всех рабочих программах имеются списки рекомендуемой для изучения литературы.

3.4. Практика студентов

При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся следующие виды практик: учебная и производственная. Учебная и производственная практики проводятся при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

При проведении практик организуется практическая подготовка путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Все виды практик по ОП соответствуют требованиям ФГОС СПО по целям и времени прохождения. Практики проводятся в сроки, установленные утвержденным календарным учебным графиком. На кафедре имеются рабочие программы практик. Студенты направляются на практику в организации, с которыми заключен договор о прохождении практики. Перед началом практики с обучающимися проводится вводный инструктаж по технике безопасности и охране труда. Каждому студенту выдаются индивидуальные задания на каждый вид практики.

По окончании практики студенты предоставляют письменный отчет о прохождении практики, который обсуждается и оценивается на итоговой конференции. Объем часов по практикам соответствует требованиям ФГОС СПО.

3.5. Промежуточная и государственная итоговая аттестация

Итоговые формы контроля студентов по образовательной программе соответствуют учебному плану. Соотношение экзаменов и зачетов в семестрах, в учебном году соблюдено в пределах установленных норм.

На кафедре имеются фонды оценочных средств - контрольных заданий для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации - вопросы к экзаменам, вопросы к зачетам, тестовые задания, которые ежегодно обновляются.

Анализ тематики курсовых работ свидетельствует об их актуальности, практической и теоретической направленности. Тематика курсовых работ разрабатывается наиболее опытными преподавателями, обсуждается и утверждается на заседании кафедры и обновляется по мере необходимости. Курсовые работы защищаются студентами на занятиях или на студенческих конференциях.

На кафедре разработаны методические рекомендации студентам по их подготовке и оформлению. К руководству привлечены ведущие преподаватели кафедры.

Анализ рецензий на курсовые работы позволяет делать достоверные выводы о качестве этих работ.

Изучение тематики выпускных квалификационных работ, выполняемых студентами, показало их соответствие требованиям ФГОС СПО. Перечень тем выпускных квалификационных работ, рекомендуемый для выбора, разрабатывается педагогическими работниками кафедры, ведущими занятия по профильным дисциплинам. Он обсуждается, утверждается на заседании кафедры и ежегодно обновляется.

На кафедре разработана программа государственной итоговой аттестации выпускников, фонд оценочных средств ГИА и методические рекомендации, регламентирующие порядок разработки и защиты выпускных квалификационных работ.

Руководители для студентов, выполняющих выпускную квалификационную работу, обсуждаются на заседании кафедры и по представлению заведующего кафедрой назначаются приказом ректора. Руководителями студентов-выпускников являются ведущие преподаватели кафедры. Кроме того, к руководству привлекаются представители практики из числа ведущих специалистов и т.д.

На все выпускные квалификационные работы имеются отзывы, которые позволяют сделать достоверные выводы о качестве работы студента над ВКР.

3.6. Организация учебного процесса по специальности

Учебный процесс направлен на обеспечение успешной реализации содержания образовательной программы.

Организация учебного процесса по образовательной программе по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис регламентируется учебными планами, календарными учебными графиками и расписанием учебных занятий.

Учебные занятия проводятся по расписанию, составленному в соответствии с учебными планами, календарными учебными графиками. Расписание учебных занятий утверждается проректором по учебно-проектной работе.

При составлении расписания учебных занятий для обучающихся учитываются действующие санитарно-гигиенические нормы и требования Трудового Кодекса РФ. Объем недельной нагрузки обучающегося не превышает 36 часов в неделю.

В расписании учебных занятий содержится информация о времени и месте занятий для каждого курса, отдельных потоков и учебных групп с указанием изучаемых дисциплин, и ФИО преподавателей.

Расписание учебных занятий составляется на семестр и учебно-методическое управление доводит до сведения обучающихся расписание занятий на следующий семестр не позднее 3-х дней до начала занятий. Расписание учебных занятий размещается на информационных стендах образовательной организации, а также в электронном формате в электронно-информационной образовательной среде Института (портале) и информационном терминале.

В случае производственной или иной объективной необходимости по согласованию с заведующими кафедрами возможна корректировка расписания.

Контроль за соблюдением расписания учебных занятий осуществляется заведующими кафедрами, учебно-методическим управлением регулярно.

На каждом учебном занятии ведется контроль за посещаемостью и выставляется отметка об отсутствующих обучающихся. Куратор группы выясняет причины отсутствия обучающихся, сообщает родителям и ежемесячно подводит итоги посещаемости.

3.7. Внутренняя оценка качества образования

В образовательной организации формируется система обеспечения качества образовательной деятельности.

Под системой обеспечения качества принято понимать совокупность организационно-управленческой и учебно-методической деятельности администрации, сотрудников

структурных подразделений, обеспечивающей необходимый уровень подготовки будущих специалистов.

На кафедре создана определенная система обеспечения качества подготовки специалистов, являющаяся составной частью системы качества образования образовательной организации. В планах работы кафедры отражены ключевые направления управления, обеспечения, контроля и улучшения качества подготовки специалистов по образовательной программе. Проводится систематическая работа по оптимизации содержания и методики преподавания учебных дисциплин, реализации в процессе подготовки студентов принципов вариативности содержания, индивидуального и личностно-ориентированного подходов и другое.

Уровень требований при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации достаточный. При осуществлении контроля используются учебные задачи, тесты, контрольные и домашние задания, экзаменационные билеты и т.д.

В рамках системы обеспечения качества образования осуществляется ежегодная внутренняя оценка показателей деятельности образовательной организации, которая включает: сбор и анализ информации для заполнения ежегодных статистических форм, мониторинга эффективности деятельности образовательной организации; мониторинг основных достижений обучающихся образовательной организации, анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и преподаваемыми дисциплинами.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты независимой оценки качества образования с привлечение внешних экспертов, участие в ВПР, промежуточных аттестаций обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие рекламаций на качество их подготовки со стороны работодателей.

В 2022 г. была проведена выборочная независимая оценка качества сформированности компетенций у студентов 3 курса 43.02.11 Гостиничный сервис, (в форме тестирования) с привлечение внешних экспертов. На основании полученных результатов, доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей образовательной программе соответствует диапазону 65% и более (Приложение 1).

Государственная итоговая аттестация обучающихся характеризует эффективность системы подготовки будущих выпускников. Конкретный перечень обязательных итоговых аттестационных испытаний устанавливается федеральными государственными образовательными стандартами. К видам государственных аттестационных испытаний по реализуемым образовательным программам по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис относится защита выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде дипломной работы (дипломного проекта).

Данные по итогам защит выпускных квалификационных работ по основной профессиональной образовательной программе – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, имеющей выпуск в 2022 году, приведены в таблице 4.

Таблица 4

Результаты защиты выпускных квалификационных работ
(очная форма обучения СПО)

Специальность		Доля студентов (%), получивших				Получено дипломов с отличием, чел.
Код	Наименование	«отлично»	«хорошо»	«удовл.»	«неудовл.»	
СПО на базе основного общего образования						
43.02.11	Гостиничный сервис	34	51	15	-	4
СПО на базе среднего общего образования						
43.02.11	Гостиничный сервис	36,4	45,4	18,2	-	1

Результаты государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, имеющей выпуск в 2022 году представлены на рисунке 1.

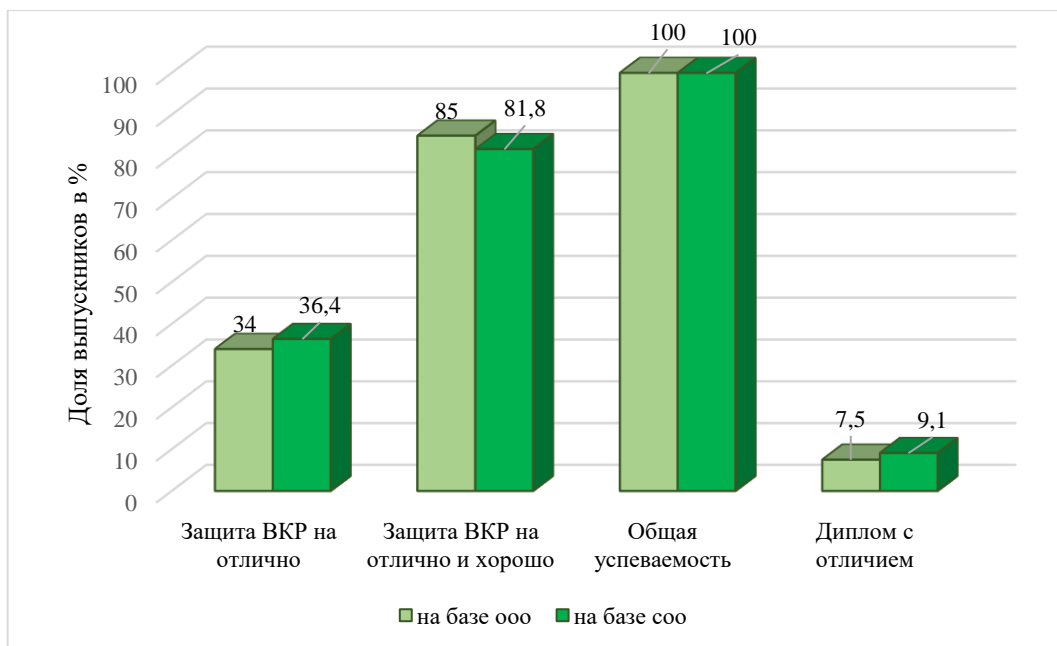


Рис. 1. Результаты государственной итоговой аттестации, в % от контингента выпускников

Динамика результатов государственной итоговой аттестации выпускников по образовательной программе по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис за 2022 год по сравнению с 2021 годом представлена на рисунке 2.

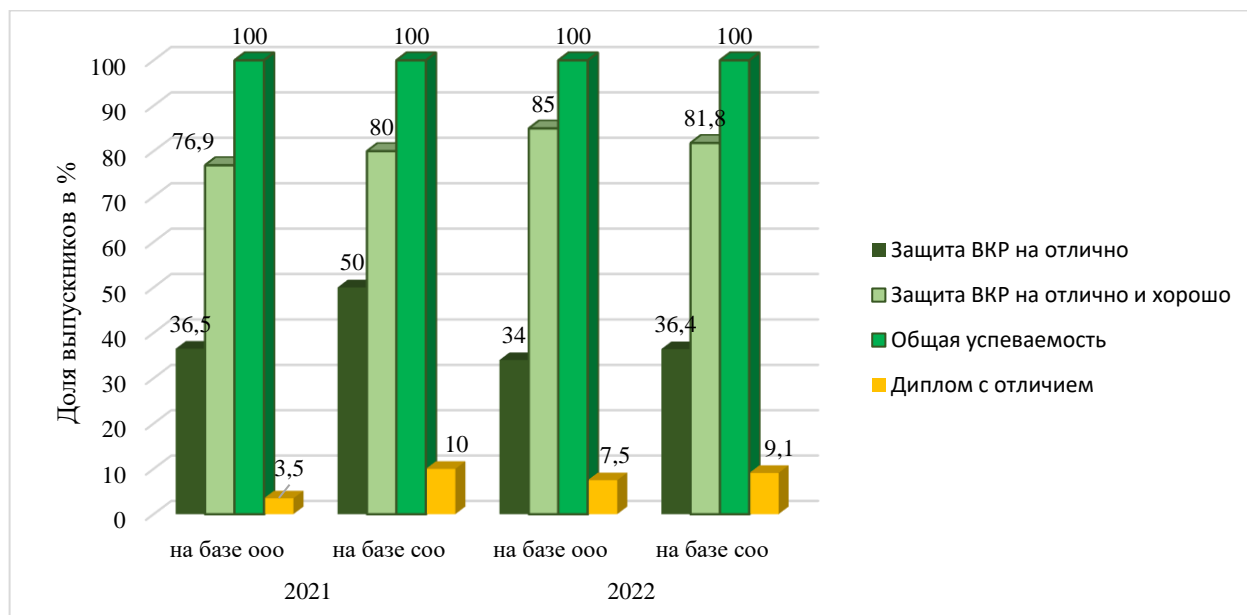


Рис. 2. Динамика результатов государственной итоговой аттестации за 2022 год по сравнению с 2021 годом

Таким образом, в 2022 году по сравнению с 2021 годом общая успеваемость выпускников по образовательной программе по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис осталась на прежнем уровне и составила 100%.

Доля выпускников, которые защитили выпускную квалификационную работу на «отлично» и «хорошо» в 2022 г. по сравнению с 2021 г. увеличилась на 8,1 % и составила 85% от общего количества выпускников (на базе основного общего образования).

Доля выпускников, которые защитили выпускную квалификационную работу на «отлично» и «хорошо» в 2022 г. по сравнению с 2021 г. увеличилась на 1,8 % и составила 81,8% от общего количества выпускников (на базе среднего общего образования).

В целом по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис отмечается высокий уровень качества подготовки обучающихся.

3.8. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение

Важную роль в процессе обучения и воспитания, обучающихся выполняет учебно-методическое обеспечение, его количество, качество, доступность и удобство пользования. В библиотеке ЧОУВО МИДиС созданы все условия по обеспечению этих задач: сформирован фонд, создан **электронный каталог, электронная книговыдача в читальном зале, бесплатный Wi-Fi**. Обучающиеся могут работать со своими ноутбуками или другими мобильными устройствами. Для решения задачи автоматизированного обслуживания в библиотеке действует система идентификации фонда и карты студента на основе штрих-кодов. Каждый обучающийся имеет доступ к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации, где в электронном каталоге библиотеки представлены учебные и учебно-методические издания преподавателей образовательной организации. Электронный каталог обеспечивает удобство и оперативность работы. С электронным каталогом библиотеки пользователи могут работать удаленно через электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», к электронной образовательной платформе: «ЮРАЙТ» (срок действия договора по «09» февраля 2024г.), электронной библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (раздел «Периодика», а также аудиокниги) (срок действия договора по 24.11.2023 г.) которые по количеству, качеству и новизне учебных, научных изданий полностью соответствуют установленным требованиям и лицензионным нормативам. ЭБС обеспечивают возможность индивидуального неограниченного доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», при использовании мобильного приложения ЮРАЙТ доступна в режиме офлайн, возможность полнотекстового поиска по содержимому ЭБС, формированию статистического отчета по пользователям. Доступ предоставляется на основании прямых договоров с правообладателями. Лекции, учебники и учебные пособия, сборники статей, первоисточники, методический материал - широкий спектр учебной и научной литературы систематизирован по различным областям знаний. ЭБС - системы, в которых реализован интерактивный функционал, предоставляющий следующие возможности для работы:

- конспектирование: создание неограниченного количества собственных конспектов, содержащих как цитаты из книг, так и собственные записи;
- цитирование: копирование цитаты из книги в конспект с автоматическим созданием точной библиографической ссылки на издание и страницу;
- закладки: создание меток, позволяющих быстро находить нужные страницы книги;
- комментарии: собственные тексты владельца конспекта;
- возможность составления подборки книг: личная книжная полка для постоянно используемых в работе книг.

Электронная образовательная платформа и ЭБС обеспечивают предоставление образовательных ресурсов в формах, адаптированных к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с данными представленными по форме СПО-Мониторинг за 2022 г. Количество электронных изданий (включая учебники и учебные пособия) по УГСН 43.00.00 Сервис и туризм, в которую входит специальность 43.02.11 Гостиничный сервис составило 3109 экз.

Библиотека является зарегистрированным пользователем Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU, что обеспечивает студентам и преподавателям доступ к электронным версиям более чем 5,6 тысячам наименований периодических изданий на русском и иностранных языках.

Обучающимся обеспечен удаленный доступ (условия доступности определены лицензионными соглашениями) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

- ЭБС Polpred.com;
- ЭБС Лань;
- справочно-правовая система КонсультантПлюс.

В 2022 году с ЭБС «Лань» был впервые заключен договор в рамках проекта «Сетевая электронная библиотека» и образовательная организация как участник консорциума получила доступ к литературе по разным направлениям подготовки от ведущих вузов России.

Таким образом, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение по образовательным программам по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

3.9. Ориентация на рынок труда и востребованность выпускников

В сложившейся экономической ситуации наиболее значимыми являются вопросы взаимодействия рынка труда и рынка образовательных услуг. Востребованность выпускников на рынке труда, особенно в настоящее время, является одной из важнейших характеристик эффективности кафедры и образовательной организации в целом и позволяет судить о качестве подготовки выпускников. Учитывая это, в течение всего учебного года кафедрой сервиса и туризма осуществляется работа по реализации мероприятий, направленных на содействие трудоустройству выпускников.

В отчетном периоде были организованы мероприятия, направленные на взаимодействие обучающихся с работодателями:

Таблица 5

Наименование предприятия	Наименование мероприятия	Дата проведения
АО «ТРАСТ-РЕЗЕРВ»	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	10.11.2022-11.11.2022
Клуб экскурсоводов	Мастер-классы для студентов по экскурсоведению, творческая встреча и экскурсия по МИДИС	25.11.2022
ООО «Хотел Девелопмент Компани»	Презентация бренда, мастер-классы, собеседование с работодателем	06.12.2022

Ежегодным мероприятием стало посещение разнообразных ярмарок вакансий для молодых специалистов и выпускников как на базе МИДИС, так и иных.

Кафедрой сервиса и туризма ведется систематический сбор данных по трудоустройству выпускников.

В результате проведенного анализа и оценки деятельности по трудоустройству выпускников 2022 года:

Количество трудоустроенных выпускников, очная форма обучения, составляет 59,38%.

Количество выпускников, продолжающих обучение на более высоком уровне, очная форма обучения составляет 21,88%.

Количество выпускников, подлежащих призыву в армию, очная форма обучения составляет 18,75%.

3.10. Кадровая обеспеченность, повышение квалификации научно-педагогических работников

Реализация ППСЗ специальности по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис обеспечивается педагогическими работниками педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Качество кадрового обеспечения образовательного процесса определяется не только наличием необходимого количества и профессионального уровня преподавателей, но и систематическим повышением их квалификации, ростом педагогического мастерства.

Сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки педагогических работников образовательной организации своевременно размещаются на официальном сайте ЧОУВО МИДиС <https://midis.ru/>, в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)».

Сведения о кадровом обеспечении образовательных программ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис своевременно размещаются на официальном сайте ЧОУВО МИДиС <https://midis.ru/>, в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)».

Таким образом, в образовательной организации реализация основных образовательных программ обеспечена кадрами, в соответствии требованиями, предъявляемыми федеральными государственными образовательными стандартами.

4. Международная деятельность

Участие ЧОУВО МИДиС в международных конкурсах творческой, спортивной направленности.

По специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в 2022 г. обучались иностранные обучающиеся.

5. Внеучебная работа (воспитательная деятельность)

Воспитательная работа в ЧОУВО МИДиС представляет собой систему взглядов, понятий, идей, целевых установок, приоритетных направлений, принципов, методов, форм в области воспитания обучающейся молодежи.

Процесс воспитания подразумевает создание в институте социокультурной развивающей среды, единого воспитательного пространства на основе взаимосвязи учебного, научного и воспитательного процессов, предоставляющих обучающимся реальные возможности интеллектуального, профессионального и личностного развития, самореализации, проявления общественной и творческой активности. В содержательном отношении единое воспитательное пространство института реализуется через разнообразие видов и направлений деятельности, осуществляемых на уровне кафедр, студенческих академических групп, органов студенческого самоуправления, кураторства, творческих мероприятий и т.д.

Воспитательная работа со студентами в ЧОУВО МИДиС проводится с целью формирования у каждого студента сознательной гражданской позиции, стремления к сохранению и приумножению нравственных, культурных и общечеловеческих ценностей, а также выработке навыков конструктивного поведения в новых экономических условиях, общекультурных компетенций выпускников (компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления и др.).

Структурным подразделением ЧОУВО МИДиС, осуществляющим воспитательную работу со студентами, является отдел социально-воспитательной работы. В своей работе отдел руководствуется действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами, регламентирующими воспитательную работу в образовательной организации: Рабочая программа воспитания, Календарные планы воспитательной работы; Концепция воспитания студентов, Программа «Образования и здоровье»; Программа профилактики правонарушений в ЧОУВО МИДиС; Программа профилактики наркомании, токсикомании и правонарушений среди несовершеннолетних; Программа развития и социализации обучающихся в ЧОУВО МИДиС; Положение по противодействию экстремистской и террористической деятельности в ЧОУВО МИДиС; Положение о поощрении обучающихся и

выпускников ЧОУВО МИДиС; Положение о студенческом совете института; Положение о студенческом спортивном клубе; Положение о студенческой спартакиаде.

Задачами воспитательной работы со студентами ЧОУВО МИДиС являются:

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности как важнейшей черты личности, проявляющейся в заботе о своей стране, сохранении человеческой цивилизации;
- воспитание положительного отношения к труду, развитие потребности к творческому труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- обеспечение развития личности и социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- формирование культуры и этики профессионального общения;
- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок (ответственности, дисциплины, самоменеджмента);
- развитие социальных навыков (эмоционального интеллекта, организации в информационном пространстве, скорости адаптации, коммуникации, умения работа в команде);
- развитие управленческих способностей (навыков принимать решения в условиях неопределенности и изменений, управления временем, лидерства, критического мышления);
- создание условий для активной жизнедеятельности студентов, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения потребностей студентов в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- приобщение студентов к системе культурных ценностей;
- сохранение и приумножение традиций образовательной организации;

- формирование корпоративной культуры;
- развитие студенческого самоуправления.

Таким образом, воспитательная деятельность направлена на создание благоприятной и безопасной среды, стимулирующей развитие в человеке лучших личностных качеств и способностей.

Принципы, ориентирующие воспитание на развитие социально-активной, нравственно и физически здоровой личности в современных условиях для всех участников воспитательного процесса в ЧОУВО МИДиС:

- демократизм, предполагающий реализацию системы воспитания, основанной на взаимодействии, на педагогике сотрудничества преподавателей и студентов;
- уважительное отношение к общечеловеческим ценностям, правам и свободам граждан, корректность, терпимость, толерантность, умение ценить различия, соблюдение этических норм;
- конструктивность и активность жизни внутри образовательной организации;
- патриотизм и гражданственность; воспитание любви к России, городу Челябинску, чувства сопричастности и ответственности за все происходящее в ЧОУВО МИДиС;
- воспитание и обучение в деятельности

Органом студенческого самоуправления в ЧОУВО МИДиС является Студенческий совет. Основной целью Студенческого совета является развитие студенческого самоуправления, а также представительство и защита прав и интересов студентов перед администрацией образовательной организации, взаимодействие с государственными и общественными организациями, осуществляющими продвижение и развитие молодёжной политики.

Для достижения поставленных задач в образовательной организации организована работа творческих коллективов и спортивных секций: театр танца «SHTRIH»; театр моды; студия эстрадного вокала; театральная мастерская «ХарАктер»; творческая студия «Театр праздника»; спортивные секции (волейбол, мини-футбол, баскетбол, плавание, дартс), «Литературный клуб».

В ЧОУВО МИДиС осуществляет свою деятельность Медиациентр.

Кафедра сервиса и туризма в соответствии с разделами плана работы проводят комплекс мероприятий по воспитательной работе совместно с отделом социально-воспитательной работы.

В течение года студенты специальности 43.02.11 Гостиничный сервис активно участвовали в традиционных мероприятиях образовательной организации «Татьянин День» -

день российского студенчества; экопроект «Биос», День народного единства, Спартакиада по видам спорта среди студентов образовательной организации. Большое значение приобретает участие в добровольческом движении России, участие в благотворительных акциях города и области, помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, активное волонтерство.

В целях развития положительной мотивации к обучению, поддержки инициативы в научно-исследовательской и внеучебной социально-значимой деятельности, а также развития студенческого самоуправления в образовательной организации, разработана система поощрения студентов, включающая в себя:

- моральное поощрение - награждение грамотами, дипломами, благодарственными письмами и присвоение звания «Признание МИДиС» и «Гордость МИДиС»;
- присвоение единовременной стипендии ректора, представление к награждению стипендиями Администрации города Челябинска, Законодательного Собрания Челябинской области, Губернатора Челябинской области, Правительства РФ, Президента РФ;
- система льгот для студентов, дающая право на получение скидок за обучение.

Отдел социально-воспитательной работы ведет систематическую и качественную работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по профилактике химической зависимости. В сотрудничестве с МБУ ЦПС «Компас» в вузе проводится цикл семинаров-тренингов «Профилактика химической зависимости» для студентов МИДиС. Проводятся информационно-профилактические мероприятия о правовых последствиях участия в наркопотреблении и незаконном обороте наркотиков совместно с Главным Управлением министерства внутренних дел Российской Федерации по Челябинской области.

В ЧОУВО МИДиС осуществляется психологическая поддержка для студентов (личные консультации, групповая работа с педагогом-психологом).

В соответствии с планом мероприятий по противодействию экстремизму и терроризму в ЧОУВО МИДиС обучающиеся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис посещали встречи, просветительские беседы, кураторские часы с участием представителей правоохранительных органов, специалистов Центра мониторинга социальных сетей, представителей культуры и искусства.

6. Материально-техническое обеспечение

ЧОУВО МИДиС, реализующий данную программу, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и самостоятельной работы обучающихся,

предусмотренных учебным планом, и соответствующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет); помещения для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в Интернет); компьютерные классы (оборудованные компьютерами и обеспеченные комплектом лицензированного программного обеспечения).

Данные о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектах для проведения практических занятий по образовательным программам по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис представлены в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».

Всем обучающимся и сотрудникам образовательной организации предоставляется бесплатный авторизованный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» из компьютерных классов образовательной организации и через беспроводную сеть Wi-Fi. Высокая скорость подключения гарантируется двумя федеральными операторами.

Автоматизированная система управления образовательной организацией в реальном времени отслеживает успеваемость всех участников образовательных отношений, оперативно информирует о пропусках, задолженностях, а также изменениях в учебном процессе через личный кабинет студента на сайте, посредством SMS или через информационный терминал.

Материально-техническая база кафедры соответствует требованиям ФГОС СПО. В образовательной организации имеются специализированные аудитории, в которых проводятся лекционные и практические занятия по учебным дисциплинам образовательной программы. Учебные аудитории оснащены современными техническими средствами обучения (компьютерами, интерактивной доской, мультимедиа, видеотехникой). Технические средства обучения, а также оборудование аудиторий постоянно обновляются.

Информация о компьютерных классах

Все персональные компьютеры оснащены современным набором постоянно обновляемого программного обеспечения в зависимости от требований и решаемых задач.

Техническая оснащенность аудиторного фонда образовательной организации включает: персональные компьютеры, проекторы, плазменные панели, интерактивные доски.

ЧОУВО МИДиС располагает библиотекой общей площадью 515,4 кв.м. на 102 посадочных места, в том числе 2, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и письмом Министерства образования и науки РФ от 03.18.2014 № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса», Положением об организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧОУВО МИДиС в образовательной организации созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для студентов с ОВЗ обеспечен доступ к учебно-методической документации, электронным учебникам, электронным библиотечным системам, рабочим программам по каждой дисциплине в соответствии с учебными планами.

Доступ инвалидов и лиц с ОВЗ к фондам учебно-методической документации осуществляется с компьютеров библиотеки, компьютерных классов, обеспеченных оборудованием, приспособленным для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Данные об объектах спортивной инфраструктуры приведены в таблице 6.

Таблица 6

Данные об объектах спортивной инфраструктуры

Наименование	Площадь	Условия использования
1. Большой спортивный зал	1078	Спортивный зал № 1 площадью 1078,4 кв.м. двухуровневый. Спортивный зал имеет балкон для зрителей. Спортивный зал используется для проведения занятий по физической культуре и спорту в соответствии с учебными планами, занятий спортивных секций и проведения соревнований и других спортивных мероприятий. Зал оснащен всем необходимым инвентарем и

		<p>оборудованием в соответствии с образовательными стандартами всех уровней подготовки, в том числе для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>При спортивном зале имеются мужские и женские раздевалки, оборудованные индивидуальными металлическими ящиками для одежды, душевыми кабинами, туалетами, закрепленными на стенах фенами и зеркалами.</p> <p>Раздевалки и душевые оборудованы поручнями для инвалидов и лиц с ОВЗ. В раздевалках имеются туалетные комнаты, оборудованные поручнями для лиц с ОВЗ</p> <p>Находится в собственности организации.</p>
2. Зал хореографии	67	<p>Зал хореографии 67,5 используется для проведения занятий по лечебной физкультуре, аэробике, хореографии и боевых искусств. Зал хореографии адаптирован для проведения занятий для инвалидов и лиц с ОВЗ. Зал хореографии оборудован зеркалами по всему периметру стен, хореографическими станками, матами, аудио и видеотехникой. Зал хореографии оборудован системой вентиляции, расположен на первом этаже.</p> <p>Находится в собственности организации.</p>
3. Плавательный бассейн	526	<p>Плавательный бассейн общей площадью 526,6 м² используется для проведения занятий по физической культуре в соответствии с учебными планами.</p> <p>В плавательном бассейне проводятся занятия</p>

		<p>элективных курсов по плаванию, спортивной секции «Плавание», спортивные соревнования и другие мероприятия.</p> <p>Плавательный бассейн адаптирован для проведения занятий по плаванию для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>Это классический переливной бассейн. Размер бассейна размером 25×12, длина – 25 метров, глубина - от 1,5 до 2 метров. Используется 3-х ступенчатая система очистки воды: хлорирование, озонирование, ультрафиолет. Современное оборудование бассейна обеспечивает автоматическую систему поддержки уровня и температуры воды, кислотности, уровня хлора.</p> <p>При спортивном зале имеются сауна, мужские и женские раздевалки, оборудованные индивидуальными металлическими ящиками для одежды, душевыми кабинами, туалетами, закрепленными на стенах фенами и зеркалами.</p> <p>Душевые и туалетные комнаты оборудованы дополнительными поручнями для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>Находится в собственности организации.</p>
2. Открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий	2940	<p>Стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий находится на территории института используется для занятий по физической культуре и спорту на открытом воздухе, проведения внеурочных занятий по спорту.</p> <p>Стадион широкого профиля с элементами полосы</p>

		<p>препятствий включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Открытая площадка для игровых видов спорта: <ul style="list-style-type: none"> • поле для игры в мини-футбол; • площадка для игры в волейбол; • площадка для занятий фитнесом; 2) Беговая дорожка - 200 м 3) Полоса препятствий (земляное основание – отсев): препятствие «Ров», «Лабиринт», «Забор с наклонной доской», «Разрушенный мост», «Разрушенная лестница», «Стенка с двумя проломами», «Одиночный окоп для стрельбы и метания гранат» 4) Брусья Габаритные 5) Турники разноуровневые. <p>Зимой на территории открытого спортивного стадиона прокладывается лыжня, на которой в рамках занятий физической культурой проводится лыжная подготовка.</p> <p>Находится в собственности организации.</p>
3. Тренажерный зал	50	<p>Тренажерный зал площадью 50 м² используется для проведения занятий по физической культуре, тяжелой атлетике, проведения занятий по фитнесу.</p> <p>Оборудование: тренажеры на различные группы мышц, тренажер старт-жим, стойка для приседания со штангой, гантели различной массы, беговой дорожкой, зеркалами.</p> <p>Тренажерный зал адаптирован для проведения занятий для лиц с ОВЗ, имеются дополнительные поручни, санитарные комнаты для инвалидов и лиц с ОВЗ находятся рядом</p>

		с залом. Находится в собственности организации.
4. Лазерный стрелковый тир	60	<p>В лазерном стрелковом тире проводятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лекционные занятия с использованием демонстрационных макетов, оргтехники для просмотра презентаций, наглядные плакаты; • практические занятия с использованием лазерного оборудования для получения первоначальных навыков в обращении с оружием, имитационная стрельба осуществляющаяся посредством имитации выстрелов пучком лазерного излучения с последующим визуальным контролем или электронной индикацией попадания с использованием в составе интерактивного лазерного тира ИЛТ «Рубин», светоотражающей и электронной мишеней; • текущий контроль успеваемости; • промежуточная аттестация обучающихся; • групповые и индивидуальные консультации, в том числе по организации самостоятельной работы студентов. <p>Лазерный стрелковый тир оснащен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электронная мишень «Рубин» (ЭМ-2); • интерактивный лазерный тир «Рубин»-ИЛТ-110 «Кадет»; • лазерная камера «Рубин» (CMOS/640*480/30fps/упр. Пр-ма «Laser Ruby»); • лазерный автомат Калашникова ЛТ-110 АК; • лазерный пистолет Макарова ЛТ – 110 ПМ (с ограничителем ход курка); • программа «Защитник Отечества»; <p>Табличка с наименованием учебного кабинета, выполненная шрифтом Брайля.</p>

		Находится в собственности организации.
--	--	--

Социально-бытовые условия

Данные о наличии объектов питания и охраны здоровья обучающихся приведены в таблице 7.

Таблица 7

Данные о наличии объектов питания и охраны здоровья обучающихся

Параметр	Студенческое кафе, Школьная столовая, Буфет	Медицинский пункт	Студенческая поликлиника
Адрес местонахождения	Челябинск, Ворошилова, 12	Челябинск, Ворошилова, 12	г. Челябинск, пр. Ленина, 82
Площадь, м ²	698, 5	54,2	-
Количество мест, ед., в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	112 2	4 1	-

Медицинский контроль за состоянием здоровья обучающихся осуществляется Челябинской городской клинической больницей № 2. Кроме того, на базе образовательной организации имеется кабинет врача и процедурный кабинет.

В ЧОУВО МИДиС организована 3 пункта общественного питания (студенческое кафе, школьная столовая, буфет) на 112 посадочных мест.

В ЧОУВО МИДиС отсутствует общежитие. Но образовательная организация оказывает помощь обучающимся в размещении на частных квартирах. В близлежащих районах сдаются комнаты, информацию о которых представляет образовательная организация. В отделе маркетинга и развития, просмотрев банк данных, обучающийся может подобрать место проживания.

Таким образом, материально-техническая база кафедры соответствует требованиям ФГОС СПО и полностью обеспечивает реализацию образовательных программ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Результаты внутренней независимой оценки качества образования обучающихся у студентов специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, 3-й курс

**Проверка сформированности компетенций
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 3.1,
ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4 студентов специальности 43.02.11 Гостиничный сервис
гр. ГС-33, ГС-34**

Тестовое задание состояло из 25 вопросов, каждый вопрос оценивался в 1 балл.

Списочный состав студентов: 49 человек.

Присутствовало: 40 человека (81,6%).

Пороговый уровень (70%) – 17,5 баллов.

Результат, баллов	Количество обучающихся	Удельный вес,	Нарастающий итог,
24	3	7,5	7,5
23	9	22,5	30
21	7	17,5	47,5
20	5	12,5	60
19	9	22,5	82,5
17	3	7,5	90
15	3	7,5	97,5
11	1	2,5	100
Итого	40	100	-

Результат: 82,5% студентов выполнили > 70% заданий.

Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей образовательной программе соответствует диапазону 65% и более.

Сдали тест с результатом >17,5 баллов	Сдали тест с результатом <17,5 баллов
33 человека	7 человек
82,5%	17,5 %

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

1. Цель исследования

Определить уровень удовлетворенности студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис образовательными услугами ЧОУВО МИДиС.

2. Объект исследования - образовательная организация.

3. Предмет исследования:

- заинтересованность в овладении специальностью и в дальнейшей работе по выбранной специальности;
- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность социально-психологическим климатом в образовательной организации;
- удовлетворенность практической подготовкой и трудоустройством.

4. Задачи исследования:

- выявить уровень удовлетворенности выбором специальности;
- выявить уровень заинтересованности в овладении специальностью и в дальнейшей работе по ней;
- выявить оценку организации учебно-воспитательного процесса в целом;
- выявить оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить оценку эффективности учебной и производственной практик;
- определить уровень удовлетворенности студентов научно-исследовательской и проектной деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности студентов своей учебной группой;
- выявить степень выраженности уважительного отношения к студентам в ЧОУВО МИДиС;
- определить уровень удовлетворенности студентов культурной жизнью в ЧОУВО МИДиС;
- выявить степень оценки работой электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности студентов ресурсами библиотеки;
- определить степень информационного обеспечения образовательной деятельности;
- определить степень сложности поиска работы для студентов.

5. Метод исследования – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 23 вопросов, определяющих уровень

удовлетворенности студентов образовательными услугами.

6. Выборка респондентов: в социологическом опросе, направленном на определение уровня удовлетворенности студентов образовательными услугами, приняли участие студенты: 3 курс – 38 чел.

Таким образом, выборка респондентов составляет 38 студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

1. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (92,11% или 35 чел.), студенты удовлетворены качеством обучения в образовательной организации, при этом 5,26% (2 чел.) затруднились ответить на вопрос. Доля отрицательных ответов составила лишь 2,63% или 1 чел. (рис 1).

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены уровнем обучения в образовательной организации.

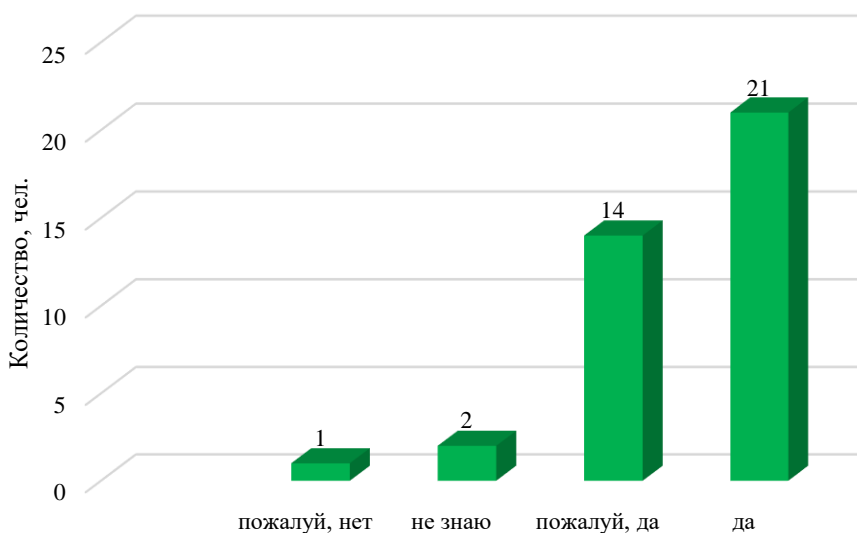


Рис. 1. Общая оценка удовлетворенности обучением в образовательной организации

2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

По мнению большей части всей выборки студентов в целом (86,84% или 33 чел.) структура образовательной программы соответствует их ожиданиям (рис 3). В то время как, 10,53% (4 чел.) опрошенных респондентов ответили, что структура образовательной программы не соответствует их ожиданиям, при этом 2,63 % студентов затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы соответствует их ожиданиям.

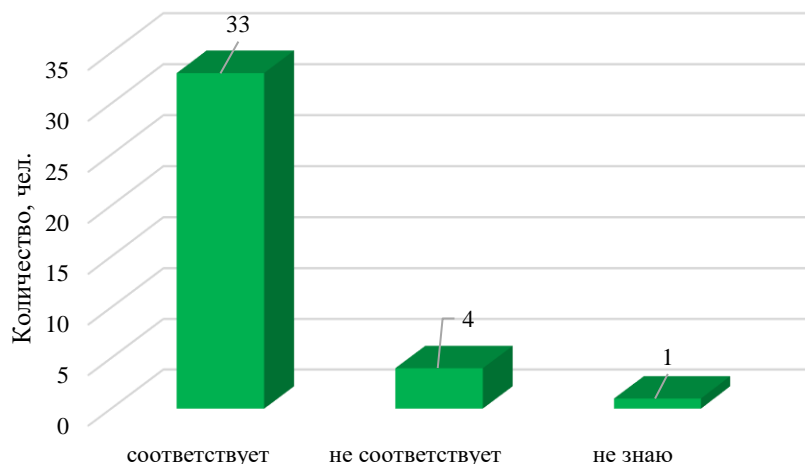


Рис.2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

3. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (92,11% или 35 чел.), студенты получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы (рис 3).

Таким образом, по мнению подавляющего большинства студентов, обучающиеся получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения ОП.

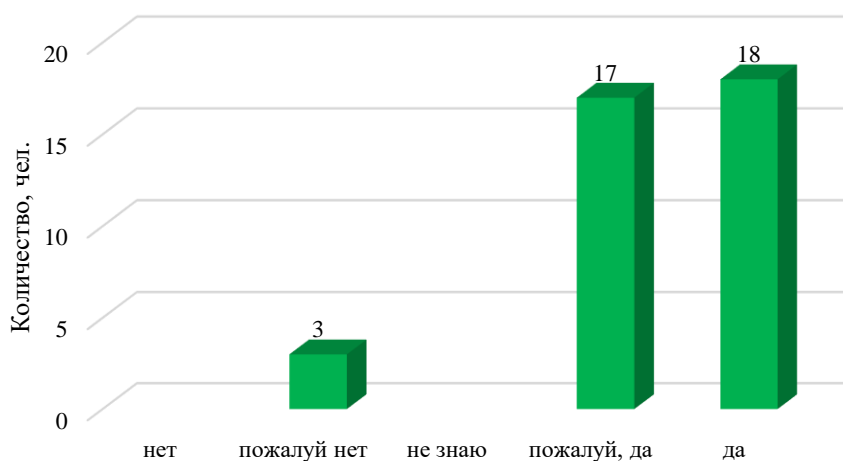


Рис. 3. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

4. Теоретическая подготовка обучающихся

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (92,11% или 35 чел.), студенты оценивают теоретическую подготовку, как «хорошую» и «очень хорошую». 7,89 респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 4).

Таким образом, в целом всеми группами дается положительная оценка качества теоретической подготовки.

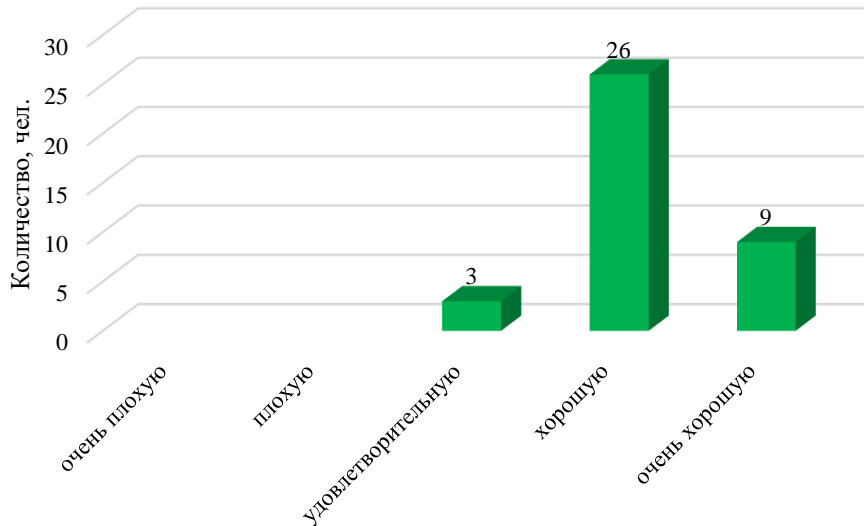


Рис. 4. Теоретическая подготовка обучающихся

5. Практическая подготовка обучающихся

По мнению большинства всей выборки в целом (92,11% или 35 чел.) оценивают практическую подготовку, как «хорошую» и «очень хорошую». 5,65% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». Доля отрицательных ответов составила лишь 2,63% (рис. 5).

Таким образом, в целом всеми группами дается положительная оценка качества практической подготовки.

Как теоретическая, так и практическая подготовки в целом оцениваются студентами положительно.

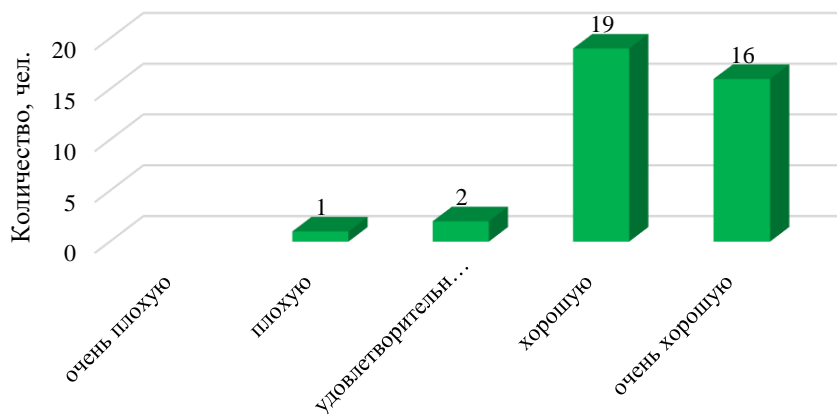


Рис. 5. Практическая подготовка обучающихся

6. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

По мнению большинства студентов всей выборки в целом (71,05% или 25 чел.), проводимые в образовательной организации дисциплины и мероприятия способствуют их личностному и

профессиональному становлению. 21,05% студентов затруднились ответить на вопрос (рис.6).

Таким образом, большинство опрошенных студентов считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

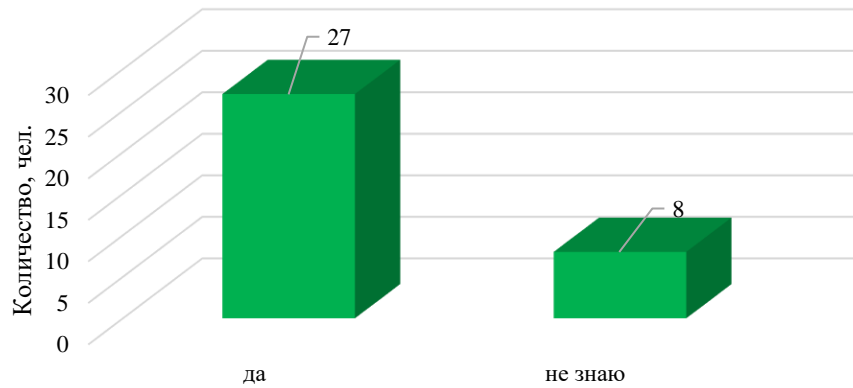


Рис. 6. Способствуют ли преподаваемые в институте дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

7. Организации учебной и производственной практики

81,58% (31 чел.) всех опрошенных студентов организацию учебной и производственной практики в образовательной организации оценили на «хорошо» и «очень хорошо». 18,42% (7 чел.) оценили данный показатель, как «удовлетворительно» (рис. 7).

Таким образом, большинство студентов оценивают организацию учебной и производственной практики, как «хорошую», и «очень хорошую».

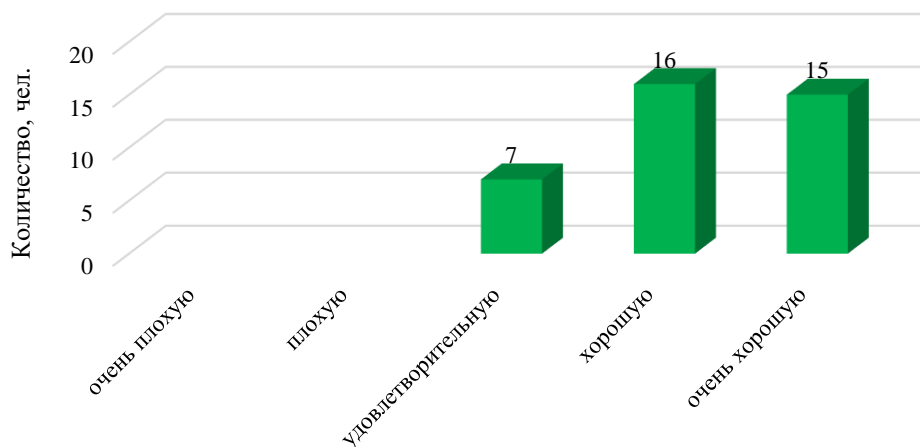


Рис. 7. Организации учебной и производственной практики

8. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

По мнению 84,21 всех опрошенных респондентов, консультационная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры ведется «хорошо» и «очень хорошо». В то время как, 15,79% оценивают ее, как «удовлетворительную». (рис. 8).

Таким образом, большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую, очень хорошую и удовлетворительную.

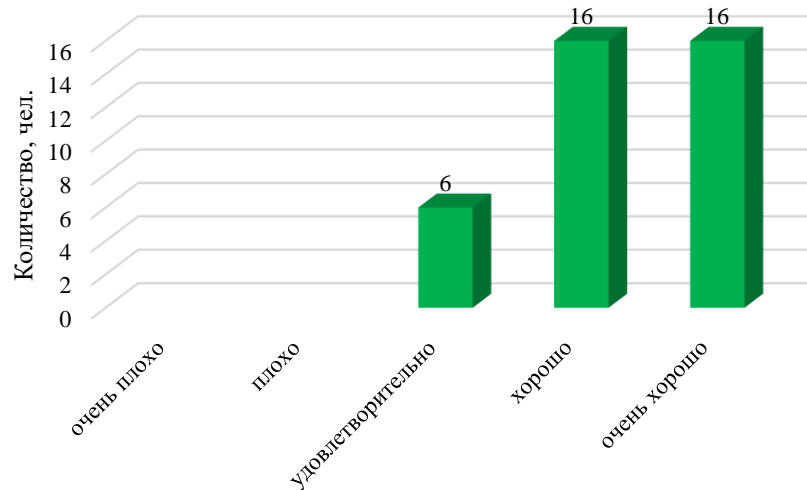


Рис. 8. Удовлетворенность консультативной работой со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

9. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

По мнению большинства опрошенных респондентов, (63,16% или 24 чел.), студенты удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации. При этом 15,79% студентов затруднились ответить на вопрос (рис. 9).

Таким образом, большая часть опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

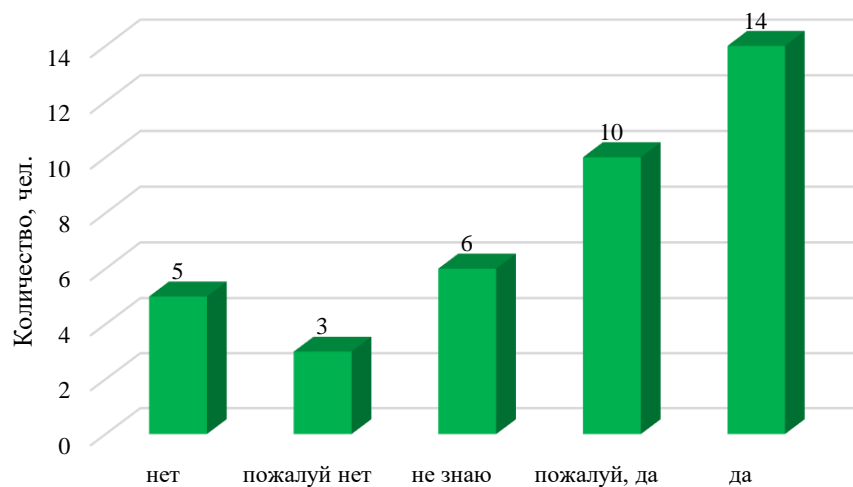


Рис. 9. Удовлетворенность организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

10. Удобство учебного расписания

52,63% (20 чел.) респондентов всей выборки в целом согласны с тем, что учебное расписание составлено оптимальным образом и практически треть опрошенных (28,95%) не согласны с этим. 18,42% затруднились ответить на этот вопрос (рис.19).

Результаты опроса обучающихся с распределением по курсам представлены на рис. 20.

Таким образом, практически треть опрошенных студентов, считают, что расписание составлено неудобным образом.

Следовательно, учебно-методическому управлению образовательной организации необходимо проанализировать расписание учебных занятий групп студентов и внести по возможности соответствующие корректировки в расписание с учетом мнения студентов и преподавателей.

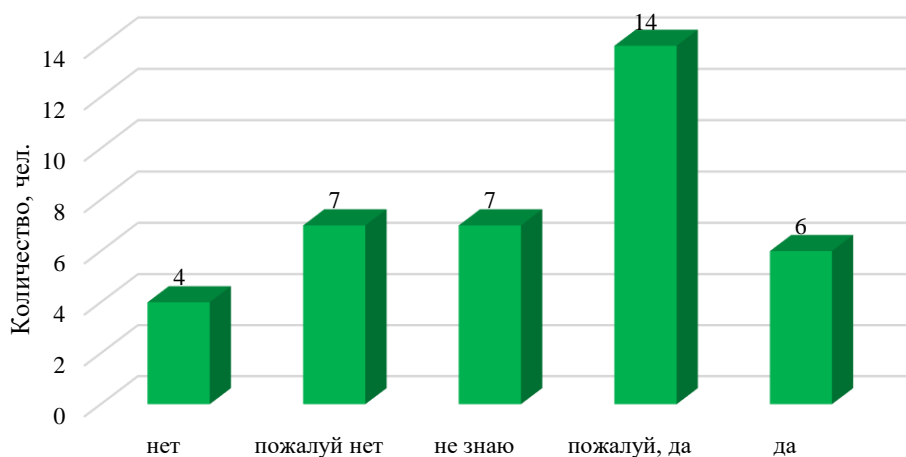


Рис. 10. Удобство учебного расписания

11. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

76,32% (29 чел.) опрошенных студентов, работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, оценили, как «хорошую». Удовлетворительную оценку поставили 23,68 % студентов (рис. 11).

Таким образом, большая часть опрошенных студентов оценивают работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, как хорошую.

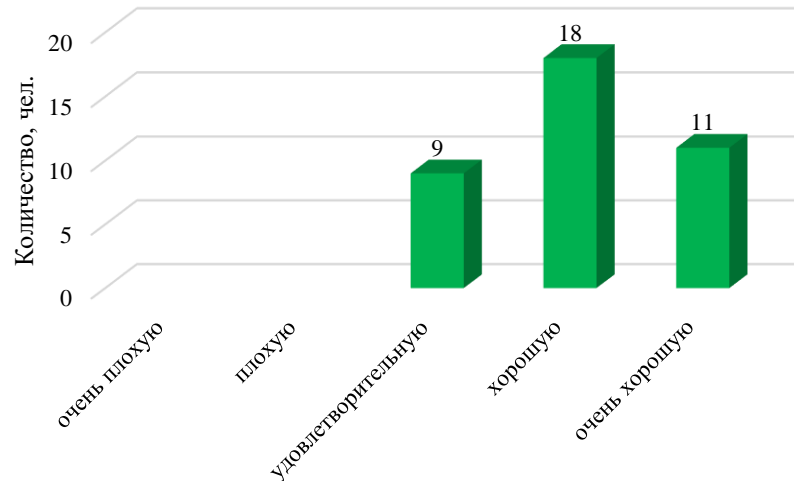


Рис. 11. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

12. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

Подавляющее большинство всей выборки в целом (92,11%) согласны с тем, что в образовательной организации учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах находятся в свободном доступе. (рис. 12).

Таким образом, подавляющее большинство студентов, обучающихся по основным профессиональным программам среднего профессионального образования удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.

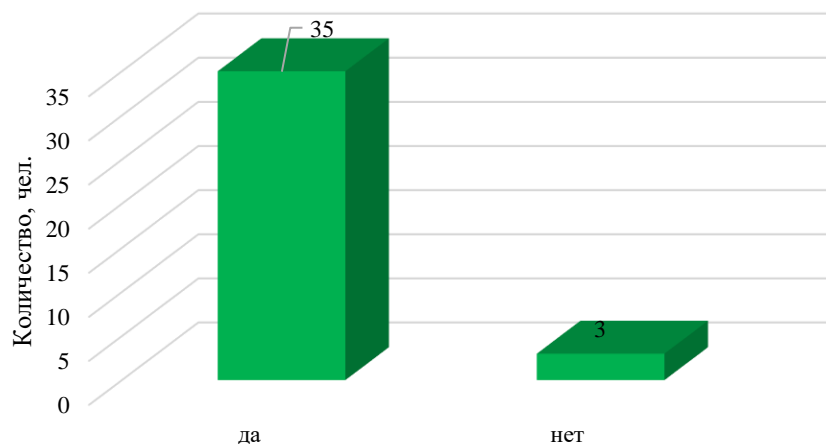


Рис. 12. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

13. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

Все опрошенные студенты (100%) удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности (рис. 13).

Таким образом, все опрошенные студенты удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.

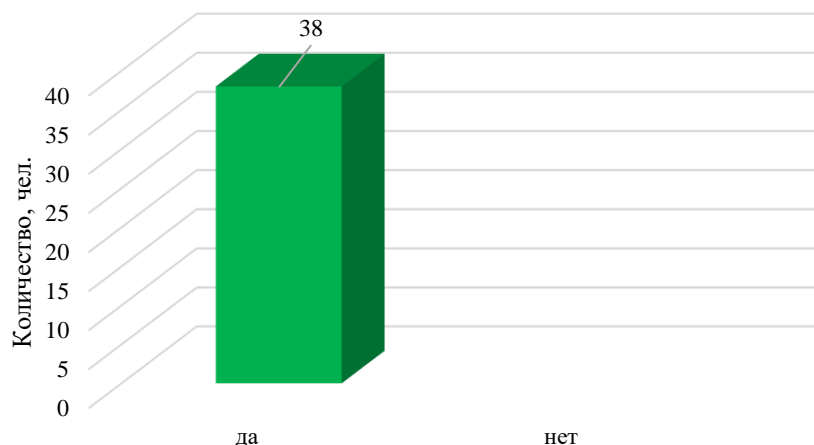


Рис. 13. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

14. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

Большая часть опрошенных студентов (73,68% или 28 чел.), обучающихся считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне. В то время как, 26,32% студентов затруднилась ответить на данный вопрос (рис. 14).

Таким образом, большая часть опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

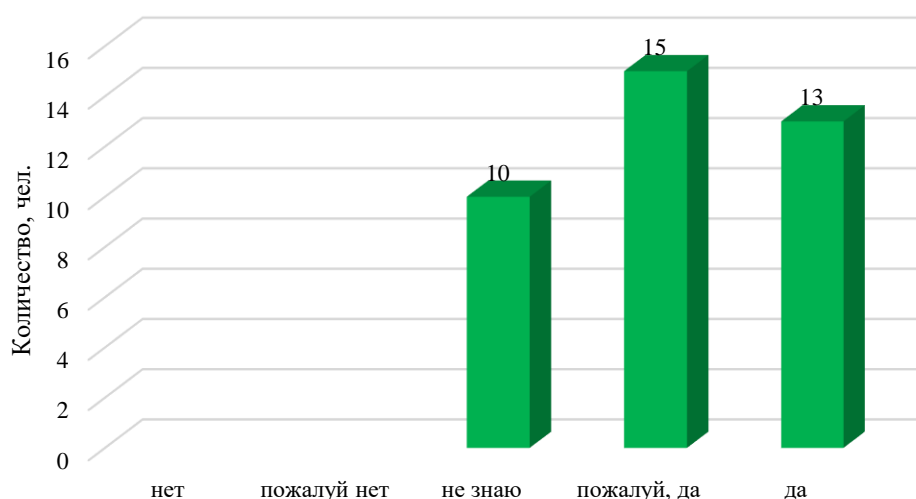


Рис. 14. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

15. Чувствуете ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?

По мнению 76,32 % респондентов всей выборки в целом, студенты осознают, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации. В то время как 18,42 % респондентов затруднились ответить на этот вопрос. (рис. 15).

Таким образом, по мнению большинства опрошенных студенты осознают, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации.

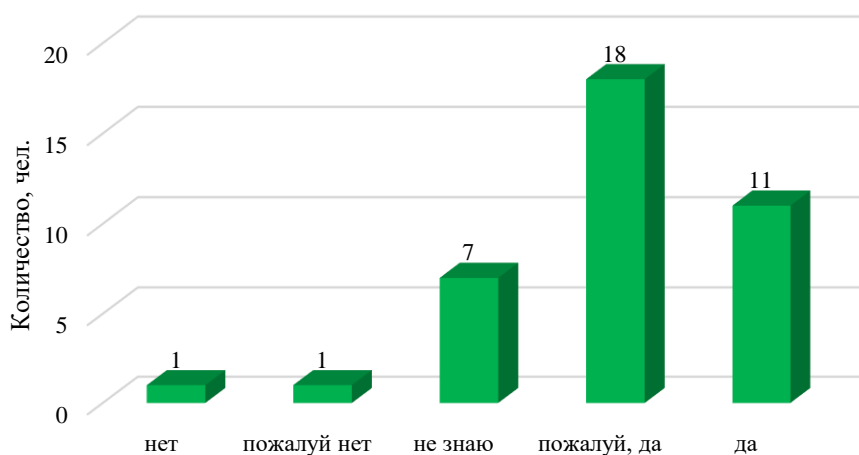


Рис. 15. Чувствуете ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?

16. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

По мнению 71,05% опрошенных студентов уровень организации социально-воспитательной работы в образовательной организации является «достаточно высоким» и «высоким». Однако 26,32% (10 чел.) всей выборки затруднились ответить на поставленный вопрос (рис. 16).

Таким образом, большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией социально-воспитательной работы в образовательной организации.

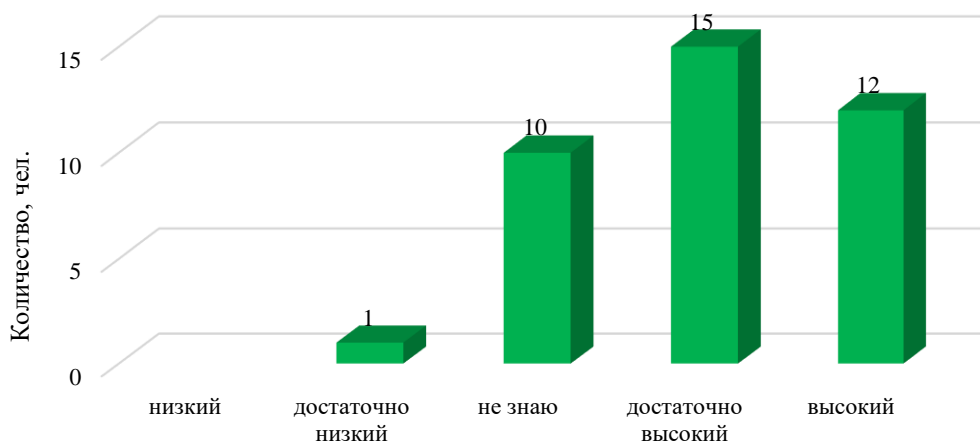


Рис. 16. Уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

17. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования

По мнению подавляющего большинства опрошенных респондентов, (92,11%), шанс устроиться на работу по специальности после получения образования оценивается, как «высокий» (50%) и «достаточно высокий» (42,11%). При этом 7,89% студентов затруднились ответить на данный вопрос (рис. 17).

Таким образом, подавляющее большинство всех опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий».

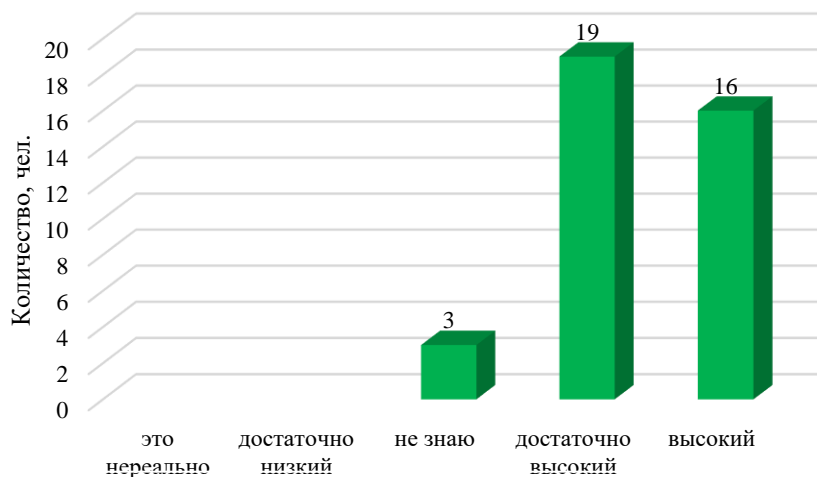


Рис. 17. Оценка шанса устроиться на работу по направлению после получения образования

18. Комфортное состояние в учебной группе

Подавляющее большинство всей выборки в целом (92,11%) утверждают, что комфортно чувствуют себя в учебной группе. Лишь 7,89% опрошенных студентов ответили отрицательно на данный вопрос (рис. 18).

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных студентов комфортно чувствуют себя в учебной группе.

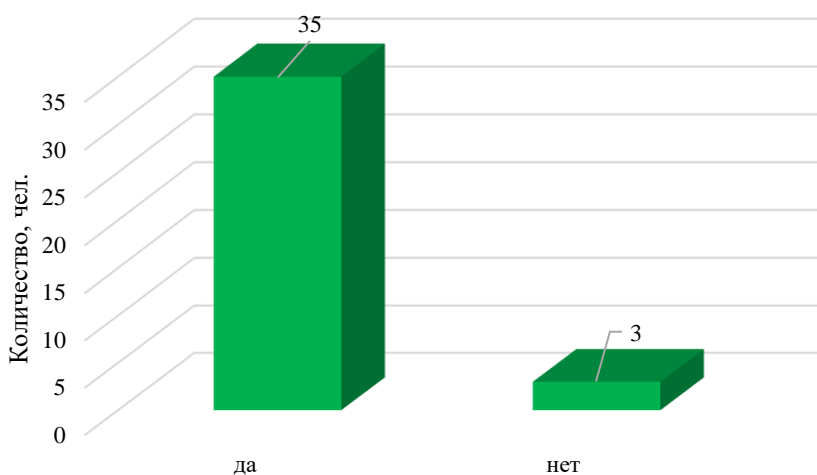


Рис. 18. Комфортное состояние в учебной группе

19. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

По мнению 68,42 % всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов. 23,68% студентов высказали мнения о том, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий не всегда является для них доступной (рис. 19).

Таким образом, большинство всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.

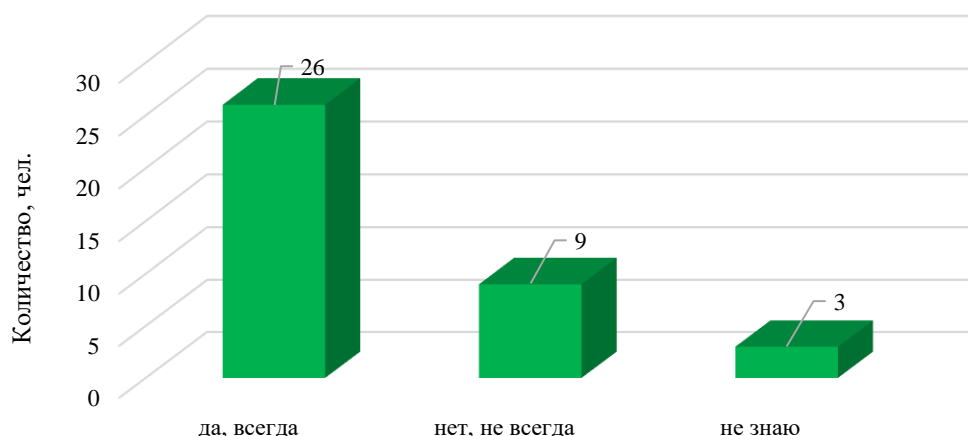


Рис. 19. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

20. Источники получения информации для студентов

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению студентов, являются: разговоры с другими студентами – 50%; сайт института, портал (ЭИОС) – 28,94%, опрошенных студентов всех групп. 21,05% студентов источником получения информации используют социальные сети и мессенджеры (рис.20).

Таким образом, по мнению всех опрошенных студентов наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: разговоры с другими студентами, информация на сайте института, портале (ЭИОС), социальные сети и мессенджеры.

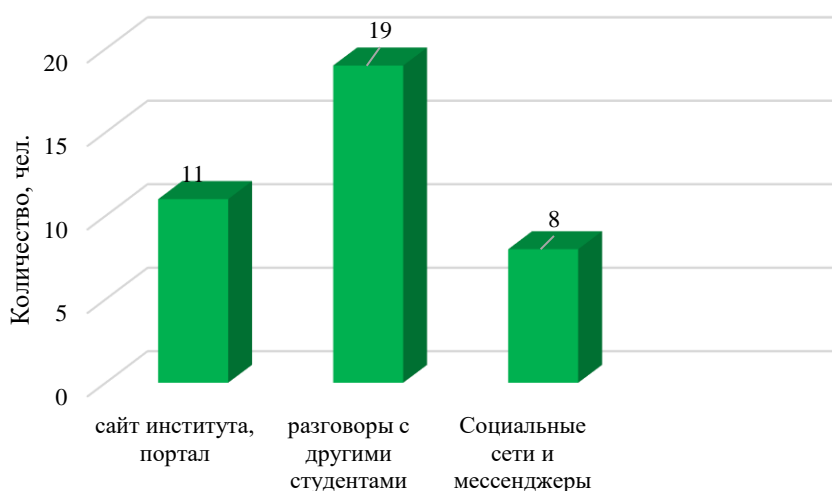


Рис. 20. Источники получения информации для студентов

21. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

Половина респондентов всей выборки в целом (84,21%) положительно оценивают работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования). 13,16% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную» (рис. 21).

Таким образом, большинством обучающихся работа социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования) оценивается как «хорошая».

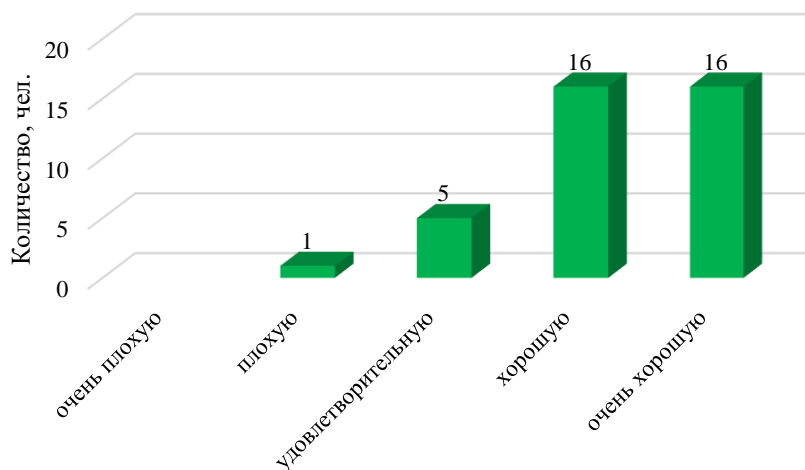


Рис.21. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

22. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

Подавляющее большинство респондентов всей выборки в целом (86,84%) положительно оценивают работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал), в том числе 36,84% студентов всех групп считают ее «хорошей» и 50% респондентов считают ее «очень хорошей». 13,16% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». (рис. 22).

Таким образом, работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая». В целом всеми группами дается положительная оценка работы спортивных и культурных объектов.

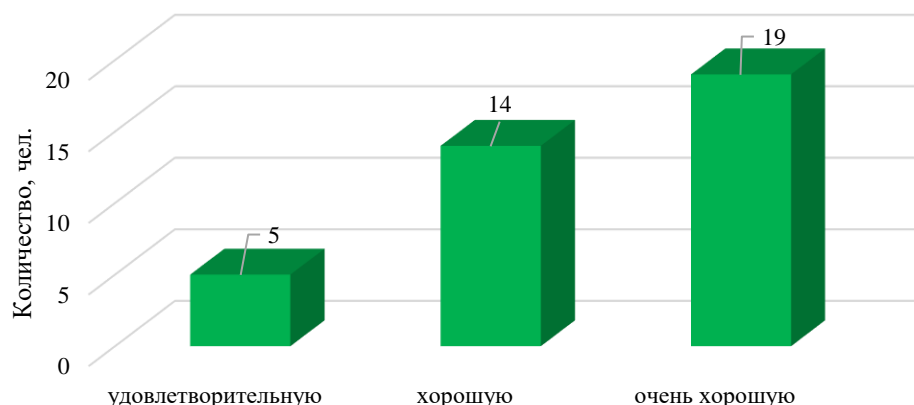


Рис.22. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

23. Обоснования выбора специальности

34,21 % студентов высказали мнение, что выбрали данную специальность, так как им нравится изучение данной специальности. 26,32 % объясняют свой выбор тем, что специальность является востребованной в настоящее время. 21,05% - рассчитывают на (уже имеют) конкретное место работы. 15,79% студентов обосновывают выбор специальности наличием рекомендаций друзей/родителей. Продолжают семейную традицию – 2,63% опрошенных студентов. (рис. 23).

Таким образом, преобладающая часть респондентов в качестве обоснования выбора специальности указала то, что ей нравится эта специальность, она является востребованной в настоящее время или рассчитывает на (уже имеет) конкретное место работы.

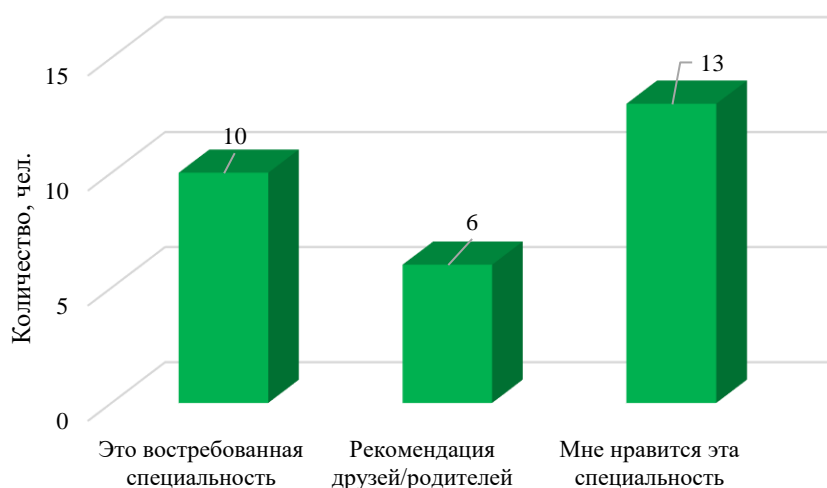


Рис.23. Обоснования выбора специальности

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. Удовлетворенность уровнем обучения в образовательной организации в целом

Подавляющее большинство опрошенных студентов в целом удовлетворены уровнем обучения в образовательной организации.

2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся

Подавляющее большинство опрошенных студентов признают, что структура образовательной программы соответствует их ожиданиям.

3. Получаете ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении ОП?

Подавляющее большинство опрошенных студентов высказали мнения, что они получают достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в процессе освоения общеобразовательной программы.

4. Теоретическая подготовка обучающихся

В целом всеми группами дается положительная оценка качества теоретической подготовки.

5. Практическая подготовка обучающихся.

В целом всеми группами дается положительная оценка качества практической подготовки.

Как теоретическая, так и практическая подготовки в целом оцениваются студентами положительно.

6. Мнение студентов о том способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению

Большинство опрошенных студентов считают, что преподаваемые в образовательной организации дисциплины и проводимые мероприятия способствуют их личностному и профессиональному становлению.

7. Организации учебной и производственной практики

Большинство студентов оценивают организацию учебной и производственной практики, как «хорошую» и «очень хорошую».

8. Консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

Большинство опрошенных студентов оценивают консультационную работу со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры, как хорошую, очень.

9. Организация проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

Большая часть опрошенных студентов в целом удовлетворены организацией проектной деятельности в образовательной организации.

10. Удобство учебного расписания

Половина опрошенных студентов считают, что расписание составлено удобным образом, 18.42% затруднились ответить на вопрос, практически треть опрошенных обучающихся высказалась о том, что расписание составлено неудобным образом

11. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

Большая часть опрошенных студентов оценивают работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации, как хорошую.

12. Удовлетворенность доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах

Подавляющее большинство студентов удовлетворены доступностью учебников, справочной литературы, учебно-методических пособий и другой литературы в электронной и (или) печатной формах.

13. Удовлетворенность потребности обучающихся компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности

Все опрошенные студенты удовлетворены компьютерным, программным обеспечением образовательной деятельности.

14. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

Большая часть опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне. При этом четверть часть студентов затруднилась ответить на данный вопрос.

15. Чувствует ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?

Большая часть опрошенных студентов осознают, что являются неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации

16. Удовлетворенность обучающихся организацией самостоятельной работы в образовательной организации

Большинство опрошенных студентов считают, что организация самостоятельной работы обучающихся в образовательной организации проводится на должном уровне.

17. Оценка шанса устроиться на работу по специальности после получения образования

Подавляющее большинство всех опрошенных респондентов оценивают шанс устроиться на работу по специальности после получения образования, как «высокий» и «достаточно высокий».

18. Комфортное состояние в учебной группе

Подавляющее большинство опрошенных студентов комфортно чувствуют себя в учебной группе.

19. Оценка доступности информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий

Большинство всей выборки в целом считают, что информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий является всегда доступной для студентов.

20. Источники получения информации для студентов

По мнению большинства опрошенных студентов, наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: разговоры с другими студентами, информация на сайте института, портале (ЭИОС), социальные сети и мессенджеры.

21. Работа социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

Большинство обучающихся положительно оценивают работу социально-бытовой инфраструктуры образовательной организации (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования).

22. Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

Работа спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал) оценивается как «хорошая» или «очень хорошая».

23. Обоснования выбора специальности

Преобладающая часть респондентов в качестве обоснования выбора специальности указала то, что ей нравится эта специальность, она является востребованной в настоящее время или рассчитывает на (уже имеет) конкретное место работы.

По результатам проведенного анкетирования среди студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программам подготовки специалистов среднего звена) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, можно сделать вывод, что в целом студенты удовлетворены образовательными услугами, предоставляемыми образовательной организацией.

Анкета удовлетворенности студента обучением в образовательной организации

Уважаемые студенты!

В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений.

Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.

Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!

1. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в образовательной организации?

нет пожалуй, нет не знаю пожалуй, да да

2. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, профессиональные модули изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для введения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

соответствует Не соответствует не знаю

3. Получает ли Вы достаточную помощь от преподавателей при возникновении трудностей в освоении образовательной программы?

нет пожалуй, нет не знаю пожалуй, да да

4. Теоретическую подготовку студентов по специальности можно оценить, как

очень плохую плохую удовлетворительную хорошую очень хорошую

5. Практическую подготовку студентов по специальности можно оценить, как

очень плохую плохую удовлетворительную хорошую очень хорошую

6. Как Вы считаете, способствуют ли преподаваемые в образовательной организации дисциплины, профессиональные модули и проводимые мероприятия Вашему личностному и профессиональному становлению?

да нет не знаю

7. Как Вы считаете, работа по вопросам организации учебной и производственной практики для студентов ведется (вопрос для 3 и 4 курсов)

очень плохо плохо удовлетворительно хорошо очень хорошо

8. Как, на Ваш взгляд, в образовательной организации ведется консультативная работа со студентами по вопросам будущего трудоустройства и построения карьеры

очень плохо плохо удовлетворительн
о хорошо очень хорошо

9. Удовлетворены ли Вы организацией проектной деятельности в образовательной организации (изучение дисциплины «проектный практикум», выполнение индивидуальных проектов, выполнение проектов по заявке бизнес-заказчиков)

нет пожалуй, нет не знаю пожалуй, да да

10. Согласны ли Вы с тем, что учебное расписание составлено удобно

нет пожалуй, нет не знаю пожалуй, да да

11. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды (портала) образовательной организации

очень плохо плохо удовлетворительн
о хорошо очень хорошо

12. Доступны ли Вам учебники, справочная литература, учебно-методические пособия и другая литература в электронной и (или) печатной формах?

Да нет

13. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное, программное обеспечение образовательной деятельности?

Да нет

14. Удовлетворены ли Вы организацией самостоятельной работы в образовательной организации?

нет пожалуй, нет не знаю пожалуй, да да

15. Чувствует ли Вы себя неотъемлемой частью сообщества преподавателей и студентов образовательной организации?

нет пожалуй, нет не знаю пожалуй, да да

16. Оцените уровень социально-воспитательной работы в образовательной организации

низкий достаточно
низкий не знаю достаточно
высокий высокий

17. Как Вы оцениваете свой шанс устроиться на работу по специальности после получения образования?

это нереально достаточно
низкий не знаю достаточно
высокий высокий

18. Комфортно ли вы ощущаете себя в учебной группе?

да нет

19. Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся образовательной деятельности, внеучебных мероприятий?

да, всегда Нет, не всегда не знаю

20. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?

<input type="checkbox"/>	сайт института, портал	<input type="checkbox"/>	разговоры другими студентами	с	<input type="checkbox"/>	сообщения на доске объявлений	<input type="checkbox"/>	не получаю такого рода информацию	<input type="checkbox"/>	Социальные сети и мессенджеры
--------------------------	------------------------------	--------------------------	------------------------------------	---	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	-------------------------------------

21. Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры (столовая, буфет, территория образовательной организации, места общественного пользования)

<input type="checkbox"/>	очень плохая	<input type="checkbox"/>	плохая	<input type="checkbox"/>	удовлетворительн ая	<input type="checkbox"/>	хорошая	<input type="checkbox"/>	очень хорошая
--------------------------	--------------	--------------------------	--------	--------------------------	------------------------	--------------------------	---------	--------------------------	---------------

22. Оцените работу спортивных и культурных объектов образовательной организации (спортивные залы, спортивный стадион, плавательный бассейн, стрелковый тир, актовый зал)

<input type="checkbox"/>	очень плохая	<input type="checkbox"/>	плохая	<input type="checkbox"/>	удовлетворительн ая	<input type="checkbox"/>	хорошая	<input type="checkbox"/>	очень хорошая
--------------------------	--------------	--------------------------	--------	--------------------------	------------------------	--------------------------	---------	--------------------------	---------------

23. Чем был обоснован выбор специальности, по которой Вы обучаетесь? (можно отметить несколько вариантов)

<input type="checkbox"/>	Продолжаю семейную традицию	<input type="checkbox"/>	Рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы	<input type="checkbox"/>	Это востребованная специальность	<input type="checkbox"/>	Рекомендация друзей/родите лей	<input type="checkbox"/>	Мне нравится эта специальность
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------	--------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------

Другое (напишите)

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе (обязательно для заполнения):

Специальность, на которой Вы обучаетесь _____

Курс _____

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Результаты опроса (анкетирования) педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

В целях обеспечения обратной связи с педагогическими работниками образовательной организации, а также определения уровня удовлетворенности различными сферами жизни и деятельности образовательной организации, выработки мероприятий по улучшению деятельности ЧОУВО МИДиС высшим руководством образовательной организации было принято решение о проведении исследования уровня удовлетворенности сотрудников деятельностью ЧОУВО МИДиС.

Общее руководство сбором информации для анализа, обработку информации и выработку рекомендаций обеспечивал начальник отдела менеджмента качества. Сбор информации и ее предоставление обеспечивали руководители структурных подразделений образовательной организации, а обобщение и обработку информации обеспечивал отдел менеджмента качества.

1. Цель исследования: сбор информации о результатах работы образовательной организации, оценка результативности деятельности и удовлетворенности потребностей педагогических работников образовательной организации.

2. Объект исследования: образовательная организация.

3. Предмет исследования: удовлетворенность сотрудниками образовательной организации различными аспектами деятельности образовательной организации.

4. Задачи исследования:

- выявить чем педагогических работников привлекает работа в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности условиями организации труда в образовательной организации и оснащенностью рабочего места;
- выявить уровень удовлетворенности участием в принятии управленческих решений;
- определить уровень удовлетворенности признанием успехов и достижений педагогических работников;
- выявить оценку деятельности администрации образовательной организации;
- определить уровень удовлетворенности условиями оплаты труда;
- определить уровень удовлетворенности охраной труда и его безопасностью, а также системой медицинского обслуживания;
- выявить уровень удовлетворенности библиотечным фондом образовательной организации;
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с коллегами на кафедре;
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с обучающимися;
- выявить степень оценки работой электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности от организации проектной деятельности;
- выявить оценку роли образовательной организации обществе и в соответствующей профессиональной области;

- определить степень доступности информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности деятельностью образовательной организации по повышению квалификации;
- дать общую оценку организации образовательной деятельности.

5. Метод исследования – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 20 вопросов, определяющих уровень удовлетворенности педагогических работников деятельностью образовательной организации.

6. Выборка респондентов: Всего в опросе 2022 г. участвовало 23 педагогических работника, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

43,5% всей выборки респондентов в целом привлекает работа в ЧОУВО МИДиС по причине возможности творческой работы со студентами, 34,8% наличия хороших условий труда, предоставляемых образовательной организацией (рис 1). По мнению, 17,4% опрошенных респондентов их привлекает высокий престиж работы в образовательной организации.

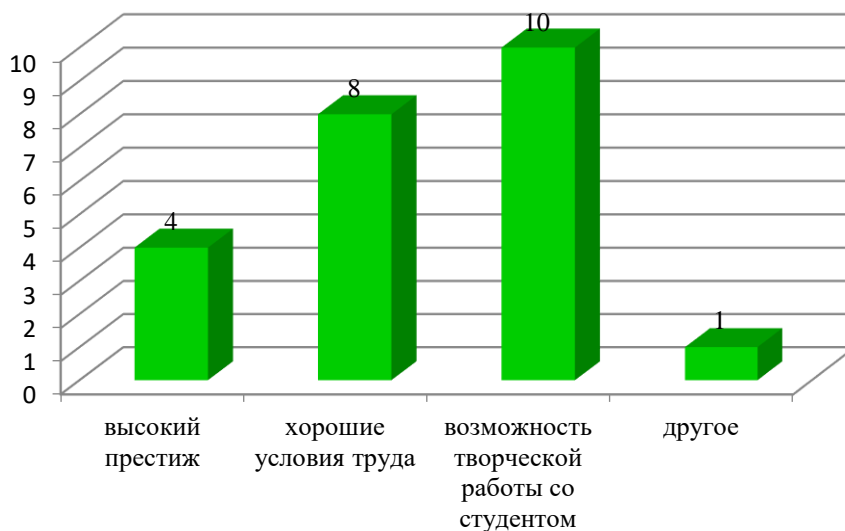


Рис. 1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС

2. Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом (87%), сотрудники удовлетворены условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места (рис 2).

При этом 13% педагогических работников от общей выборки (3 человека) затруднились ответить на вопрос.

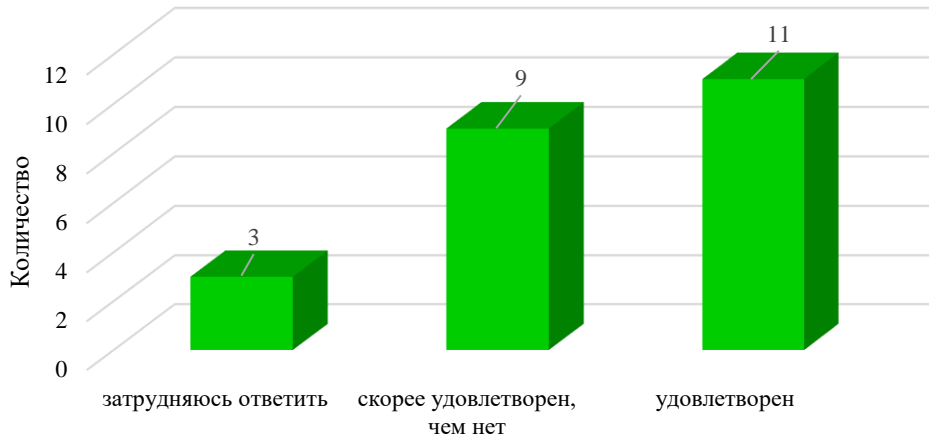


Рис.2. Оценка удовлетворенности условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места

3. Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений

По мнению большинства опрошенных респондентов всей выборки, (60,9%), педагогические работники удовлетворены участием в принятии управленческих решений. В то время как 26,1% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис. 3).

По мнению 13% всех респондентов (3 чел.) не удовлетворены участием в принятии управленческих решений.

Таким образом, большинство педагогических работников образовательной организации удовлетворены участием в принятии управленческих решений.

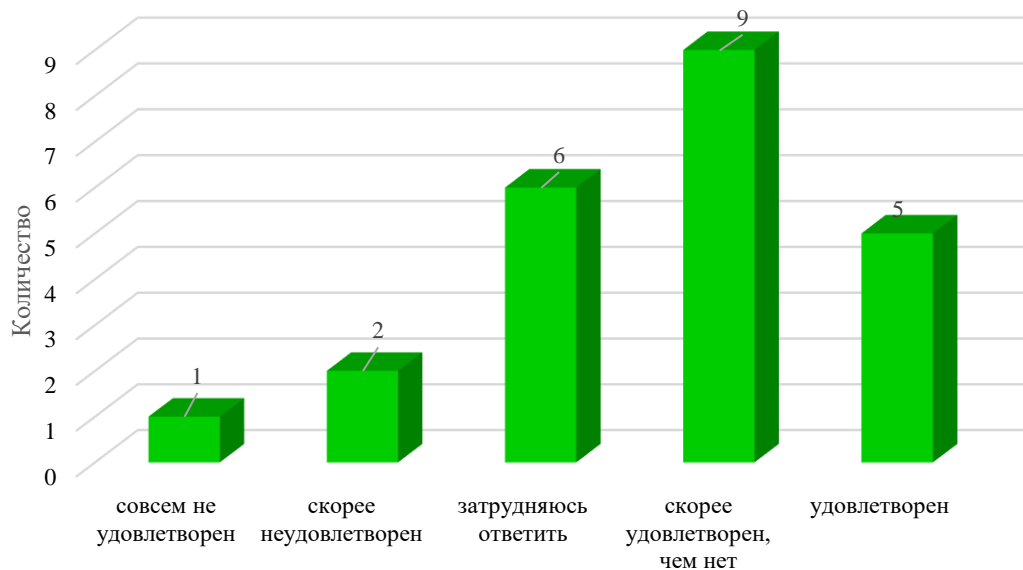


Рис. 3. Оценка удовлетворенности участием в принятии управленческих решений (мнение всей выборки респондентов)

4. Удовлетворенность признанием успехов и достижений сотрудников

Более половины респондентов всей выборки в целом (65,2%), удовлетворены признанием успехов и достижений сотрудников (рис. 4). В то время как 21,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Доля педагогических работников, которые не в полной мере удовлетворены признанием их успехов и достижений, составила 13% от общей численности всех респондентов.

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников считают, что успехи и достижения сотрудников признаются должным образом в образовательной организации.

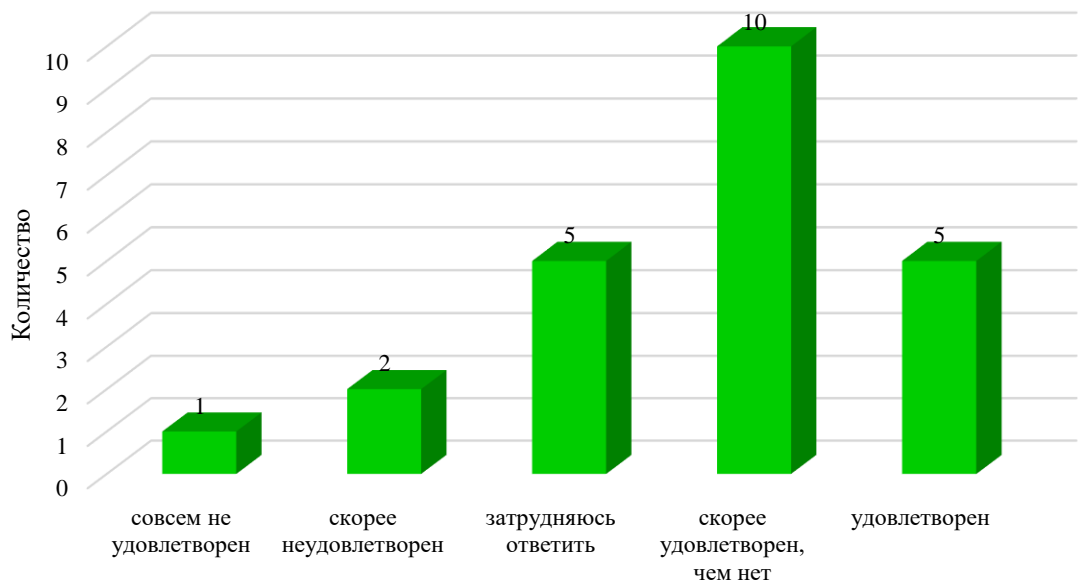


Рис. 4. Оценка удовлетворенности признанием успехов и достижений сотрудников

5. Удовлетворенность деятельностью администрации образовательной организации

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (65,2%), педагогические работники удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации (рис. 5).

Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 4,3%. При этом 30,4 % сотрудников от общей выборки (7 человек) затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации.

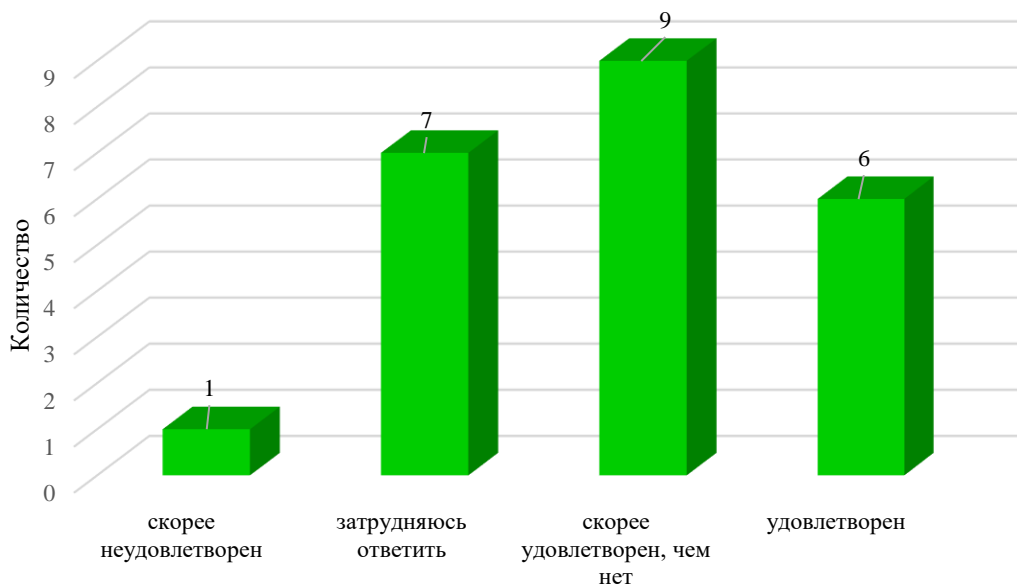


Рис. 5. Оценка удовлетворенности деятельностью администрации образовательной организации

6. Удовлетворенность условиями оплаты труда

Положительно на данный вопрос ответили 60,9% всей выборки респондентов. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 17,4% опрошенных респондентов. При этом 21,7 % сотрудников от общей выборки (5 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 6).

Таким образом, большая часть опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены условиями оплаты труда в образовательной организации.

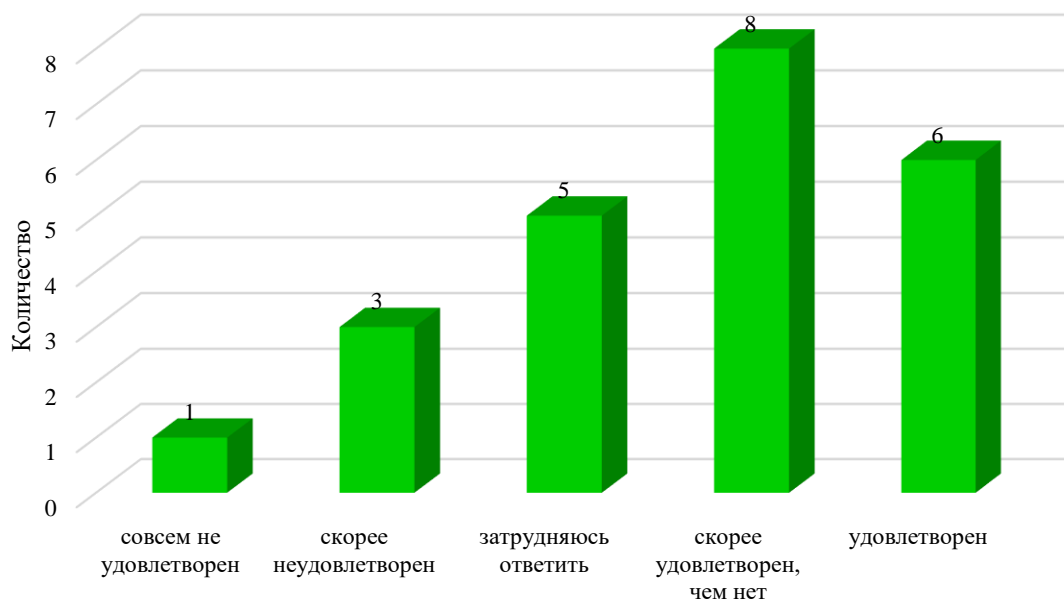


Рис. 6. Оценка удовлетворенности условиями оплаты труда

7. Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью

По мнению подавляющего большинства опрошенных респондентов, (78,3%), педагогические работники удовлетворены охраной труда и его безопасностью. В то время как 4,3% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. 17,4% сотрудников дали отрицательные ответы на данный вопрос.

Таким образом, по мнению педагогических работников, в образовательной организации созданы условия и выполняются требования по охране труда.



Рис.7. Оценка удовлетворенности охраной труда и его безопасностью

8. Удовлетворенность системой питания в образовательной организации

Большинство респондентов (73,9% или 17 чел.) удовлетворены системой питания в образовательной организации. В то время, как 17,4% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Отрицательные ответы дали лишь 8,7% сотрудников от общей численности респондентов (рис. 8.).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены организацией системы питания в образовательной организации.

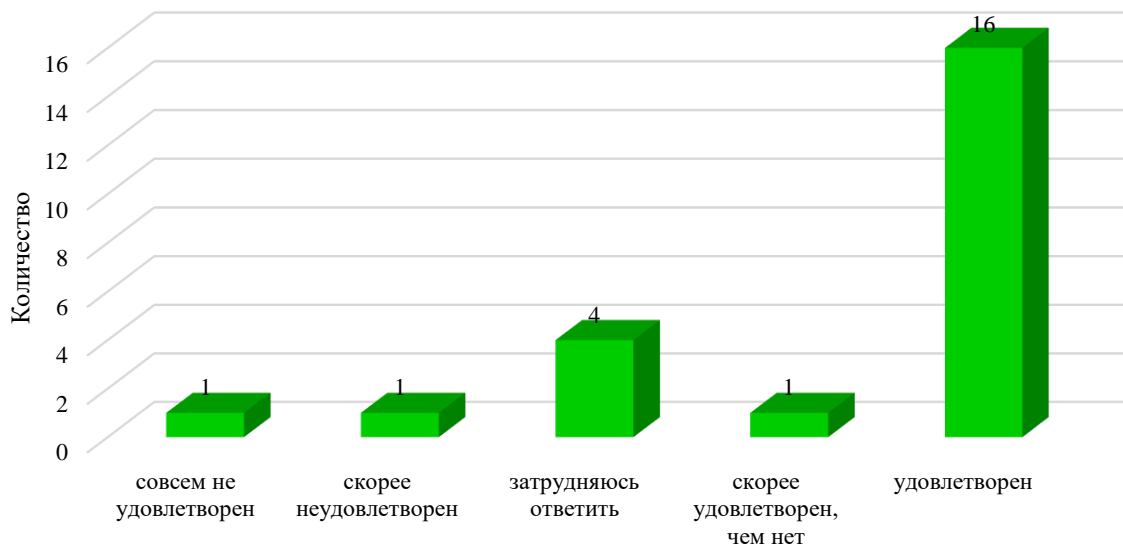


Рис.8. Оценка удовлетворенности системой питания в образовательной организации

9. Удовлетворенность системой медицинского обслуживания

Большая часть опрошенных респондентов (65,2% или 15 чел.) удовлетворены системой медицинского обслуживания в образовательной организации. При этом 21,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис.9). Отрицательные ответы дали 13 % педагогических работников (3 чел.).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены организацией системы медицинского обслуживания в образовательной организации.

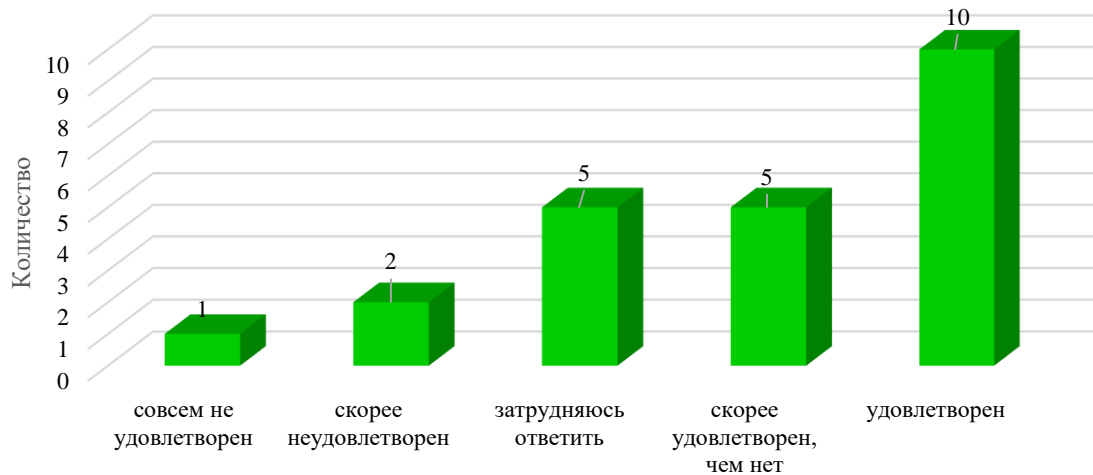


Рис.9. Оценка удовлетворенности системой медицинского обслуживания

10. Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

По мнению 95,7% респондентов, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей. Лишь 4,3% респондентов (1 человек) высказались что ресурсы библиотеки не удовлетворяют его потребностям (рис. 20).

Таким образом, по мнению педагогических работников, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребности при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

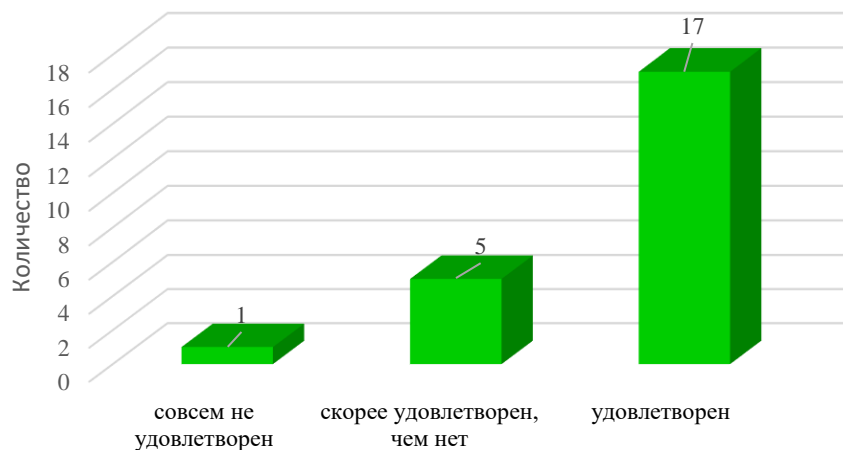


Рис.10. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

11. Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре

Подавляющее большинство всех опрошенных респондентов (95,7% или 22 чел.) удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре. При этом 4,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис.11).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре.

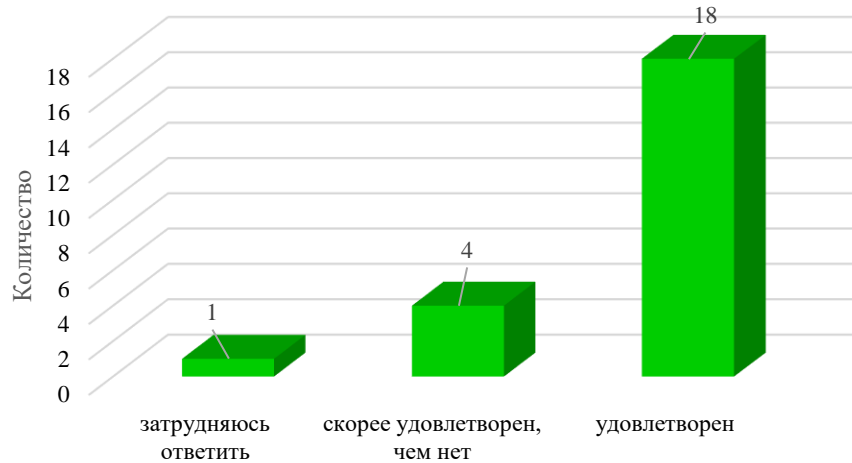


Рис.11. Оценка удовлетворенности взаимодействием с коллегами на кафедре

12. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (95,7%), педагогические работники удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации. Лишь 4,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 12).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации.

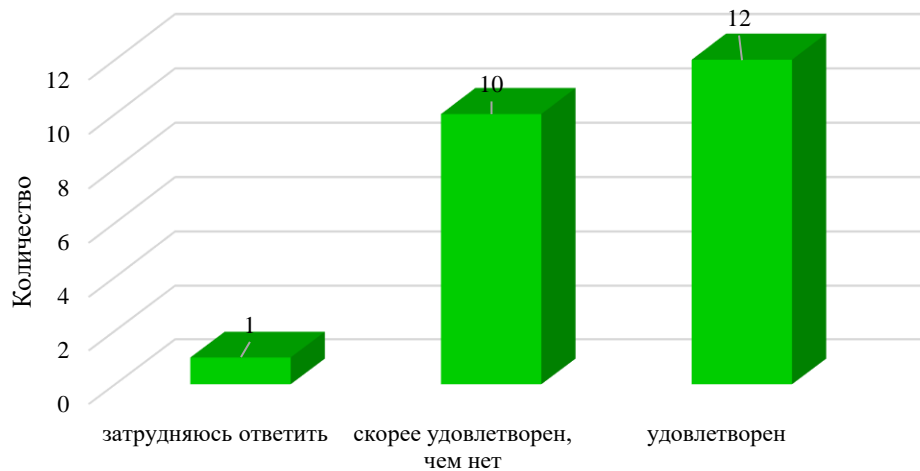


Рис.12. Оценка удовлетворенности взаимодействием с обучающимися

13. Удовлетворенность ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

Большинство всех опрошенных респондентов (65,2% или 15 чел.) удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области. При этом 26,1% педагогических работников (6 человек) затруднились ответить на вопрос. Доля отрицательных ответов составила 8,7% от общей выборки (рис. 13).

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области.

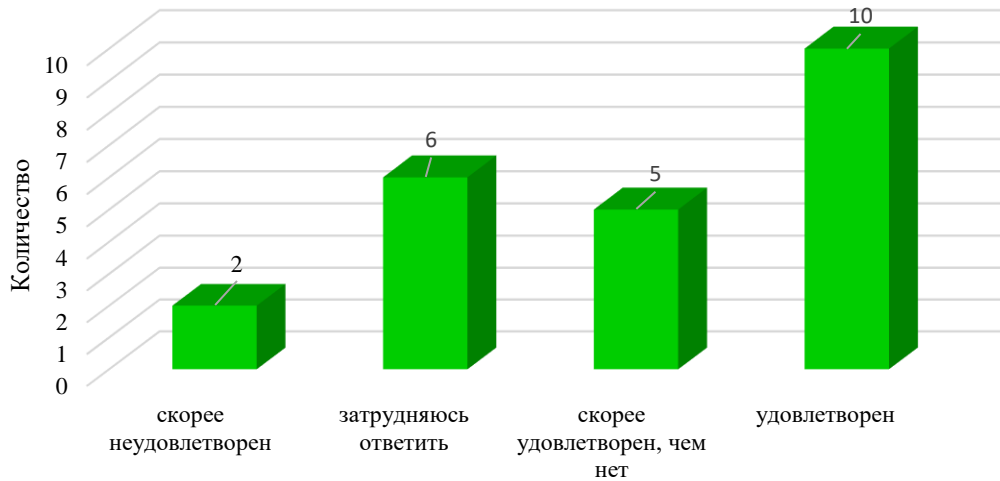


Рис.13. Оценка удовлетворенности ролью ЧОУВО МИДИС в обществе и в соответствующей профессиональной области

14. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДИС

По мнению большинства всей выборки в целом (91,3%), сотрудники удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДИС. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила всего лишь 4,3% (1 чел.). При этом 4,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 14). Таким образом, подавляющее большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДИС.



Рис. 14. Оценка удовлетворенности доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДИС

15. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению всех опрошенных респондентов, являются: ЭИОС – 43,5% (10 чел.), социальные сети, мессенджеры – 30,4%

(7 чел.). На третьем месте ответ: разговоры с другими сотрудниками – 26,1% (6 чел.) (рис. 15).

Таким образом, по мнению педагогических работников наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: ЭИОС института, социальные сети, мессенджеры и разговоры с другими сотрудниками.

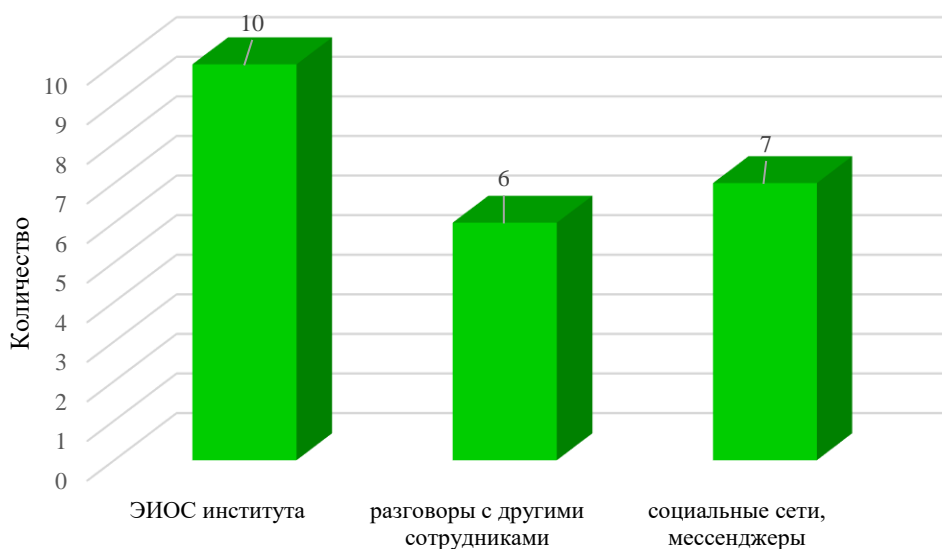


Рис. 15. Источники получения информации о происходящих событиях, новостях в образовательной организации

16. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации

По мнению 60,87% всех опрошенных респондентов, сотрудники удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 17,4% (4 чел.) от всех опрошенных респондентов. При этом 26,1% сотрудников от общей выборки (6 человек) затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации, при этом 26,1% сотрудников от общей выборки (6 человек) затруднились ответить на вопрос.

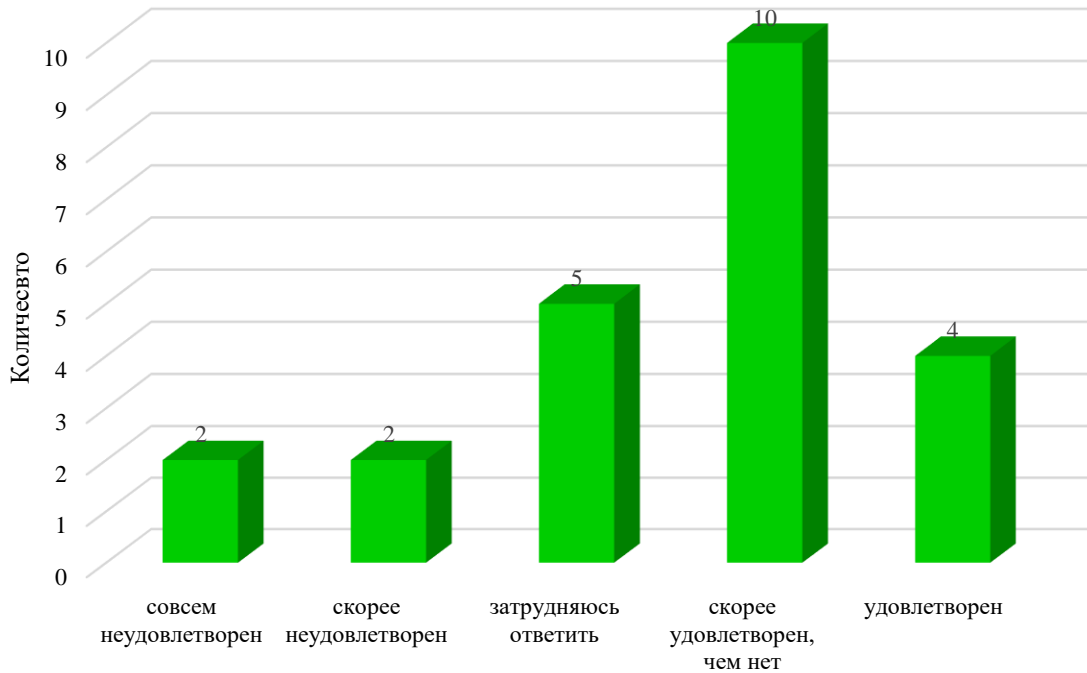


Рис. 34. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации сотрудников

17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

На основе полученных данных 100% опрошенных преподавателей имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (рис. 18).

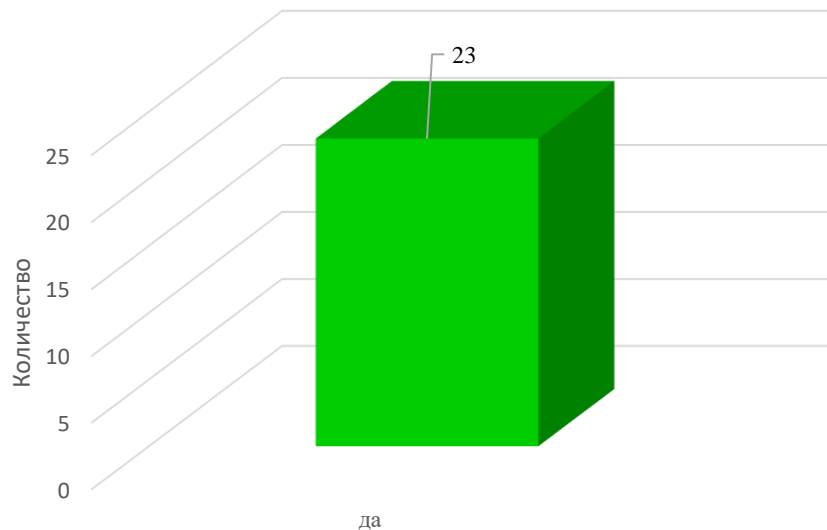


Рис.17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 69,6% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 30,4% как «удовлетворительную» (рис. 18).

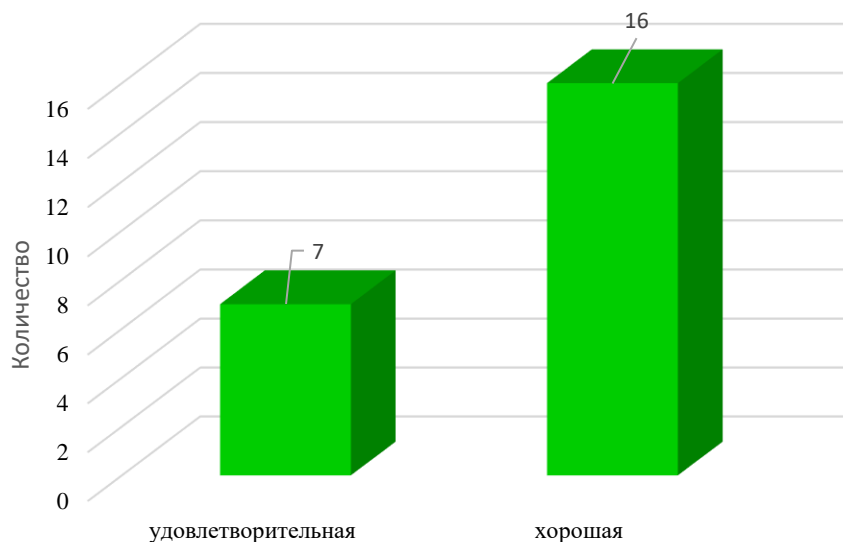


Рис.18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

19. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 60,9% преподавателей оценили, как «хорошую», 34,8% - как «удовлетворительную». Лишь 4,3% (1 человек) дал отрицательную оценку по данному вопросу (рис.20.).

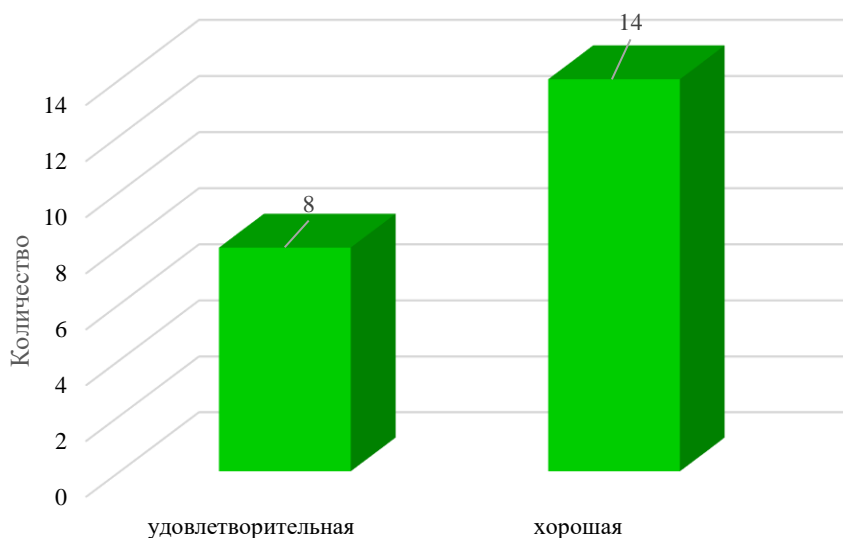


Рис.20. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации

20. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

Более половины респондентов всей выборки в целом (78,26%) оценивают положительно организацию образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС, в том числе 65,22% сотрудников всех групп считают ее «хорошей» и 13,04% респондентов считают ее «очень хорошей». В то время как, 21,74%. респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». Отрицательных оценок организации образовательной деятельности не выявлено (рис.17).

Таким образом, организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается педагогическими работниками.

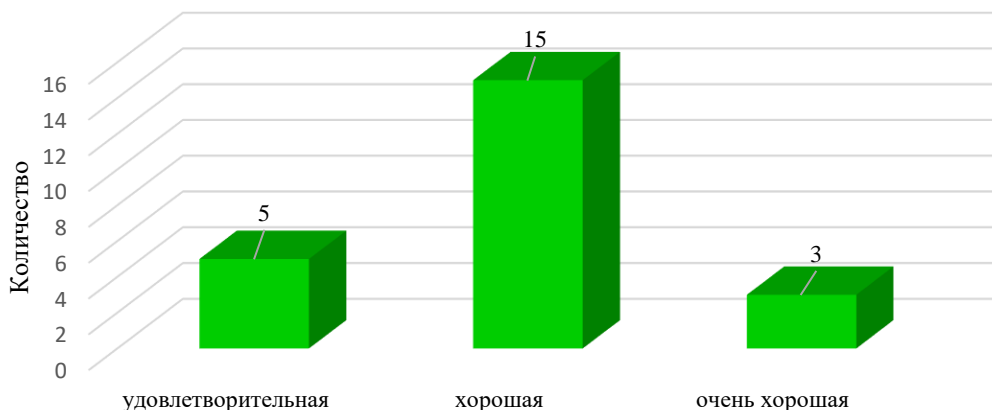


Рис.21. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

Педагогических работников привлекает работа в ЧОУВО МИДиС по причине возможности творческой работы со студентами, наличия хороших условий труда, предоставляемых образовательной организацией и высокий престиж.

2. Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом, педагогические работники удовлетворены условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места. Таким образом, образовательная организация создает благоприятные условия для осуществления трудовой деятельности. Условия труда сотрудников полностью соответствуют всем нормам и правилам. Рабочие места сотрудников оснащены всем необходимым оборудованием. Ведется пропаганда здорового образа жизни.

3. Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений

Большинство педагогических работников образовательной организации удовлетворены участием в принятии управленческих решений. Следовательно, педагогические работники в той или иной мере участвуют в принятии управленческих решений в рамках своих компетенций.

4. Удовлетворенность признанием успехов и достижений сотрудников

Большинство опрошенных педагогических работников считают, что успехи и достижения сотрудников признаются должным образом в образовательной организации. В то время, как 21,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

5. Удовлетворенность деятельностью администрации образовательной организации

Большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации.

6. Удовлетворенность условиями оплаты труда

В целом сотрудники удовлетворены условиями оплаты труда в образовательной организации.

7. Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью

По мнению подавляющего большинства опрошенных педагогических работников, в образовательной организации создаются необходимые условия и выполняются требования по охране труда. В образовательной организации разработаны и утверждены локальные нормативные акты по охране труда (положения, инструкции), назначен ответственный за охрану труда в образовательной организации. С сотрудниками своевременно проводятся инструктажи по охране труда и мерам безопасности при осуществлении трудовой деятельности. Осуществляется система мероприятий по подготовке сотрудников к действию в условиях ЧС, которая привязана к конкретным условиям. Реализуются мероприятия по обеспечению устойчивости объекта, по противодействию терроризму и экстремизму, по обеспечению личной безопасности и сохранности имущества образовательной организации.

8. Удовлетворенность системой питания в образовательной организации

Большинство всех опрошенных сотрудников удовлетворены организацией системы питания в образовательной организации. В то время как 17,4% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Отрицательные ответы дали лишь 8,7% сотрудников от общей численности респондентов.

9. Удовлетворенность системой медицинского обслуживания

Подавляющее большинство сотрудников удовлетворены системой медицинского обслуживания в образовательной организации. При этом 21,73% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

10. Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

По мнению большинства опрошенных педагогических работников, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребности при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

11. Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре

Практически все сотрудники удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре. При этом 4,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос.

12. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися

Педагогическими работниками дается положительная оценка уровня удовлетворенности взаимодействием с обучающимися.

13. Удовлетворенность ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

Большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

14. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС

Подавляющее большинство опрошенных педагогических работников в целом удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДиС.

15. Источники информации о новостях, событиях образовательной организации

По мнению педагогических работников, наиболее популярными источниками получения информации в образовательной организации являются: ЭИОС института, социальные сети, мессенджеры и разговоры с другими сотрудниками

16. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет образовательная организация?

Большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации, при этом 26,1% сотрудников от общей выборки (6 человек) затруднились ответить на вопрос.

17. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (вопрос только для преподавателей)

Все опрошенные преподаватели имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет. Следовательно, преподавателям предоставлена возможность наиболее качественно осуществлять подготовку к лекционным и практическим занятиям.

18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 69,6% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 30,4% как «удовлетворительную».

19. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации (вопрос только для преподавателей)

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 60,9% преподавателей оценили, как «хорошую», 34,8% - как «удовлетворительную». Лишь 4,3% (1 человек) дал отрицательную оценку по данному вопросу.

20. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

Организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается педагогическими работниками. Отрицательных оценок не выявлено.

По результатам проведенного анкетирования среди педагогических работников можно сделать вывод, что в целом сотрудники удовлетворены деятельностью образовательной организации. Практически по всем вопросам выявлены положительные ответы. Наиболее высоко сотрудниками были оценены следующие показатели: «Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места», «Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью», «Удовлетворенность системой питания в образовательной организации», «Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС», «Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре», «Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися».

Анкета удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Руководство образовательной организации проводит исследование удовлетворенности преподавателей различными сферами жизни и деятельности образовательной организации.

Анкета анонимна, данные исследования будут представляться в обобщенном виде.

Будем признательны Вам за искренние ответы!

1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

<input type="text"/>	высокий престиж	<input type="text"/>	хорошие условия труда	<input type="text"/>	Возможность творческой работы со студентами	<input type="text"/>	Возможность заниматься наукой издавать труды	<input type="text"/>	и другое
----------------------	--------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	---	----------------------	--	----------------------	-------------

2. Удовлетворены ли Вы условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места

<input type="text"/>	совсем не удовлетворен	<input type="text"/>	скорее неудовлетворен	<input type="text"/>	затрудняюсь ответить	<input type="text"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="text"/>	удовлетворен
----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------	--------------

3. Удовлетворены ли Вы участием в принятии управленческих решений.

<input type="text"/>	совсем не удовлетворен	<input type="text"/>	скорее неудовлетворен	<input type="text"/>	затрудняюсь ответить	<input type="text"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="text"/>	удовлетворен
----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------	--------------

4. Удовлетворены ли Вы признанием Ваших успехов и достижений

<input type="text"/>	совсем не удовлетворен	<input type="text"/>	скорее неудовлетворен	<input type="text"/>	затрудняюсь ответить	<input type="text"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="text"/>	удовлетворен
----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------	--------------

5. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации образовательной организации

<input type="text"/>	совсем не удовлетворен	<input type="text"/>	скорее неудовлетворен	<input type="text"/>	затрудняюсь ответить	<input type="text"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="text"/>	удовлетворен
----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------	--------------

6. Удовлетворены ли Вы условиями оплаты труда

<input type="text"/>	совсем не удовлетворен	<input type="text"/>	скорее неудовлетворен	<input type="text"/>	затрудняюсь ответить	<input type="text"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="text"/>	удовлетворен
----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------	--------------

7. Удовлетворены ли Вы охраной труда и его безопасностью

<input type="text"/>	совсем не удовлетворен	<input type="text"/>	скорее неудовлетворен	<input type="text"/>	затрудняюсь ответить	<input type="text"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="text"/>	удовлетворен
----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------	--------------

8. Удовлетворены ли Вы системой питания в образовательной организации

<input type="text"/>	совсем не удовлетворен	<input type="text"/>	скорее неудовлетворен	<input type="text"/>	затрудняюсь ответить	<input type="text"/>	скорее удовлетворен, чем нет	<input type="text"/>	удовлетворен
----------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------	--------------

9. Удовлетворены ли Вы системой медицинского обслуживания

<input type="checkbox"/>	<i>совсем не удовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее неудовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>затрудняюсь ответь</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее удовлетворен, чем нет</i>	<input type="checkbox"/>	<i>удовлетворен</i>
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	---------------------

10. Удовлетворены ли Вы библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

<input type="checkbox"/>	<i>совсем не удовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее неудовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>затрудняюсь ответь</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее удовлетворен, чем нет</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Удовлетворен</i>
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	---------------------

11. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре

<input type="checkbox"/>	<i>совсем не удовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее неудовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>затрудняюсь ответь</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее удовлетворен, чем нет</i>	<input type="checkbox"/>	<i>удовлетворен</i>
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	---------------------

12. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с обучающимися

<input type="checkbox"/>	<i>совсем не удовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее неудовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>затрудняюсь ответь</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее удовлетворен, чем нет</i>	<input type="checkbox"/>	<i>удовлетворен</i>
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	---------------------

13. Удовлетворены ли Вы ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

<input type="checkbox"/>	<i>совсем не удовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее неудовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>затрудняюсь ответь</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее удовлетворен, чем нет</i>	<input type="checkbox"/>	<i>удовлетворен</i>
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	---------------------

14. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС

<input type="checkbox"/>	<i>совсем не удовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее неудовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>затрудняюсь ответь</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее удовлетворен, чем нет</i>	<input type="checkbox"/>	<i>удовлетворен</i>
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	---------------------

15. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?

<input type="checkbox"/>	<i>ЭИОС</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Разговоры с другими сотрудниками</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Электронная почта</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Не получаю такого рода информации</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Социальные сети и мессенджеры</i>
--------------------------	-------------	--------------------------	---	--------------------------	------------------------------	--------------------------	--	--------------------------	--

16. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет образовательная организация?

<input type="checkbox"/>	<i>совсем не удовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее неудовлетворен</i>	<input type="checkbox"/>	<i>затрудняюсь ответь</i>	<input type="checkbox"/>	<i>скорее удовлетворен, чем нет</i>	<input type="checkbox"/>	<i>удовлетворен</i>
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------	---	--------------------------	---------------------

17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

<input type="checkbox"/>	<i>нет</i>	<input type="checkbox"/>	<i>не знаю</i>	<input type="checkbox"/>	<i>да</i>
--------------------------	------------	--------------------------	----------------	--------------------------	-----------

18. Оцените работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

<input type="checkbox"/>	<i>плохая</i>	<input type="checkbox"/>	<i>удовлетворительна я</i>	<input type="checkbox"/>	<i>хорошая</i>
--------------------------	---------------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------	----------------

19. Оцените организацию проектной деятельности в образовательной организации?

плохая удовлетворительна
я хорошая

20. Организация образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС может быть оценена как

очень плохая плохая удовлетворительна
я хорошая очень хорошая

Результаты опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений,
иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством
образовательной деятельности по образовательной программе среднего
профессионального образования
по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

1. Цель исследования

Определить уровень удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис образовательными услугами ЧОУВО МИДиС.

2. Объект исследования – результаты опроса работодателей и (или) их представителей.

3. Предмет исследования:

- удовлетворенность качеством профессиональной подготовки;
- удовлетворенность теоретической и практической подготовкой выпускников.

4. Задачи исследования:

- выявить соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организациях, видам выполняемой ими деятельности;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников профессиональными компетенциями;
- оценка качества теоретической и практической подготовки, а также расхождение между ними;
- выявить уровень удовлетворенности сформированными у выпускников определенными личностными качествами;
- определить намерения организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу;
- определить основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС;
- определить желание работодателей и (или) их представителей развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией;
- определить желаемые формы сотрудничества и развития деловых связей с организациями-работодателями.

5. Метод исследования – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 10 вопросов, определяющих уровень удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности.

6. Выборка респондентов: в социологическом опросе, направленном на определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их представителей качеством образовательной деятельности, приняли участие 6 работодателей и (или) их представителей: ООО Отель Строй (2 представителя), ООО "Корас", ООО «Гостиничное хозяйство», ООО "Отель Мегаполис-Челябинск", ИП Кажура Игорь Игоревич.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

1. Какую организацию вы представляете?

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: ООО Отель Строй (2 представителя), ООО "Корас", ООО «Гостиничное хозяйство», ООО "Отель Мегаполис-Челябинск", ИП Кажура Игорь Игоревич.

2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (83,33% или 5 чел.), уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности. 16,67% работодателей и (или) их представителей считают, что уровень квалификации выпускников скорее соответствует видам выполняемой ими деятельности, чем нет (1 чел.) (рис 1).

Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители считают, что уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности.

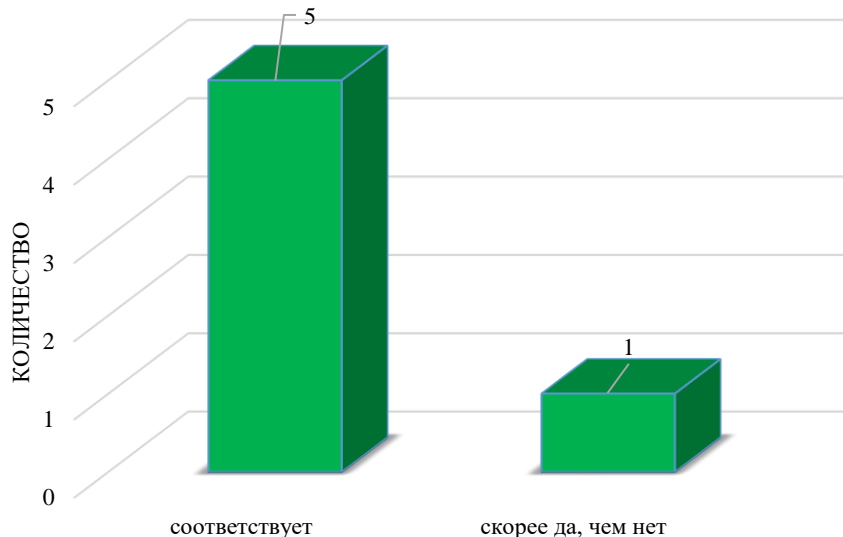


Рис. 1. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС видам выполняемой ими деятельности

3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников профессиональными компетенциями?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (83,33% или 5 чел.), работодатели и (или) их представители удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями. 16,67% работодателей и (или) их представителей удовлетворены частично сформированными у выпускников профессиональными компетенциями (1 чел.) (рис 2).

Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями.



Рис. 2. Удовлетворенность сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки выпускников?

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (83,33% или 5 чел.), работодатели и (или) их представители удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников. 16,67% работодателей и (или) их представителей удовлетворены частично уровнем теоретической подготовки выпускников (рис 3). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников.

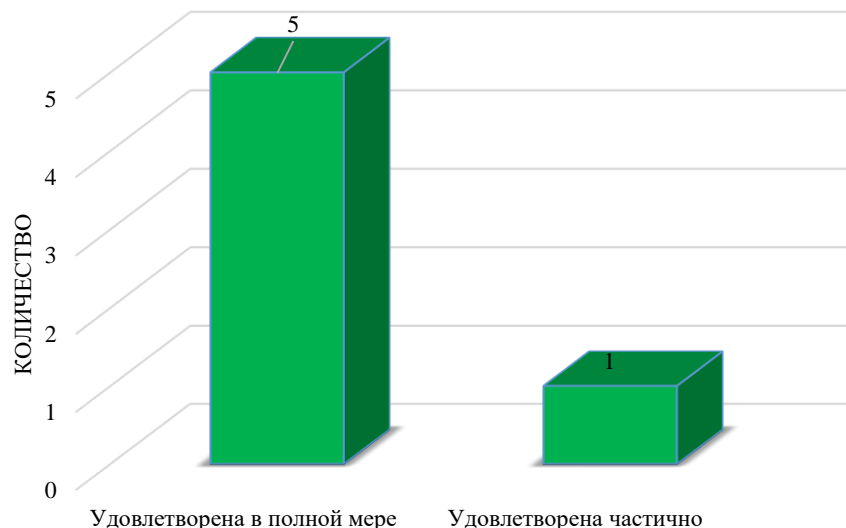


Рис. 3. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки?

5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки выпускников?

По мнению половины всех опрошенных респондентов, работодатели и (или) их представители удовлетворены в полной мере уровнем практической подготовки выпускников. В то время, как 50% опрошенных удовлетворены частично уровнем практической подготовки выпускников (рис 3). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

Таким образом, работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников.

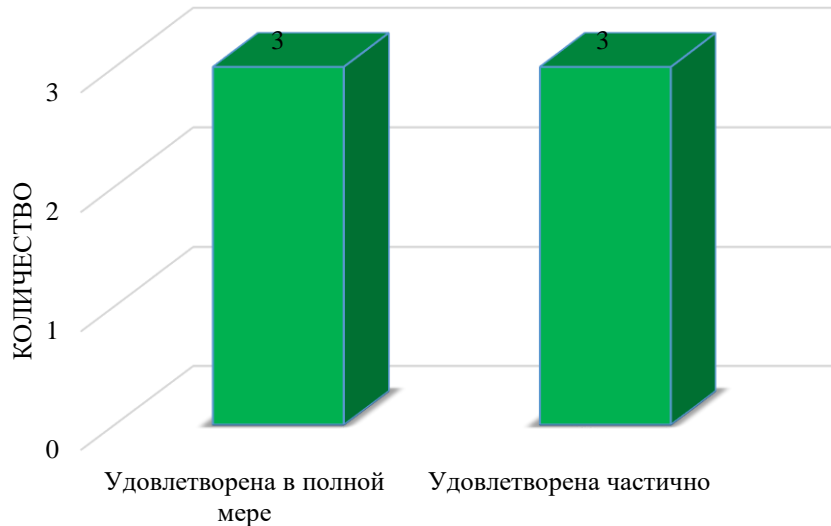


Рис. 4. Удовлетворенность уровнем практической подготовки

Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.

6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников определенными личностными качествами?

По мнению большинства всей выборки в целом (66,67%), работодатели и (или) их представители удовлетворены сформированными у выпускников определенными личностными качествами (рис 5). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

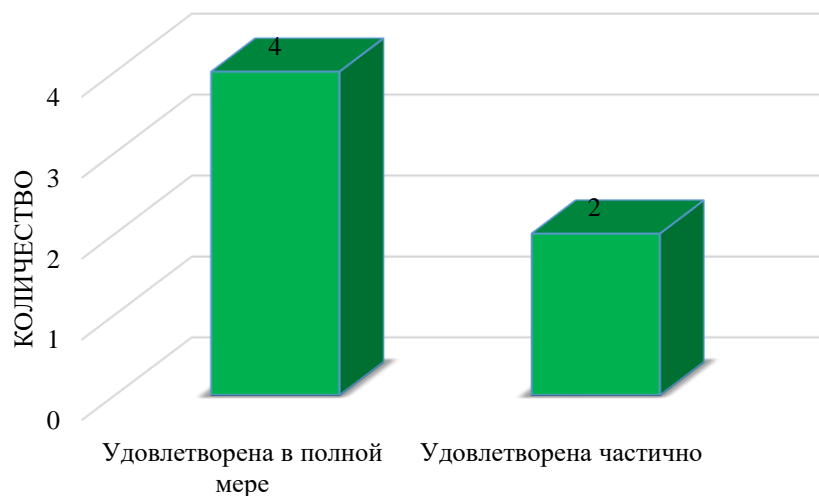


Рис. 5. Удовлетворенность сформированными у выпускников определенными личностными качествами

Таким образом, работодатели и (или) их представители полностью удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.

7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?

Большинство опрошенных работодателей и (или) их представителей (83,33%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу (рис 6).

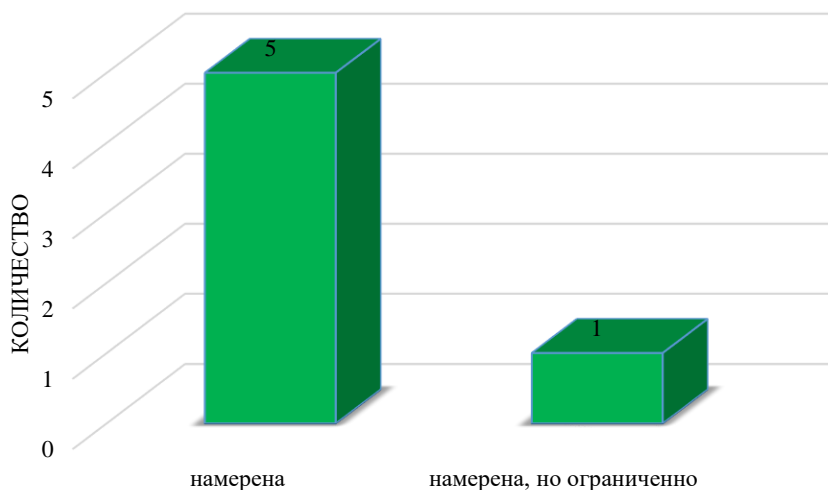


Рис. 6. Намеренность организации в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу

8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС

Все опрошенные респонденты в качестве основных достоинств в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС указывают: высокий уровень теоретических знаний. В то время как 83,33% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали мнение, что помимо указанных выше, достоинством в подготовке выпускников является желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. 66,67 % опрошенных также отметили высокий уровень практической подготовки, владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности, высокий уровень производственной культуры выпускников. Половина опрошенных респондентов также указали на способность выпускников к системному и критическому мышлению и желание выпускников работать (рис. 7).

По мнению всех опрошенных студентов, основными достоинствами в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС являются: высокий уровень теоретических знаний, желание выпускников к саморазвитию и самообразованию, высокий уровень практической подготовки и владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности.

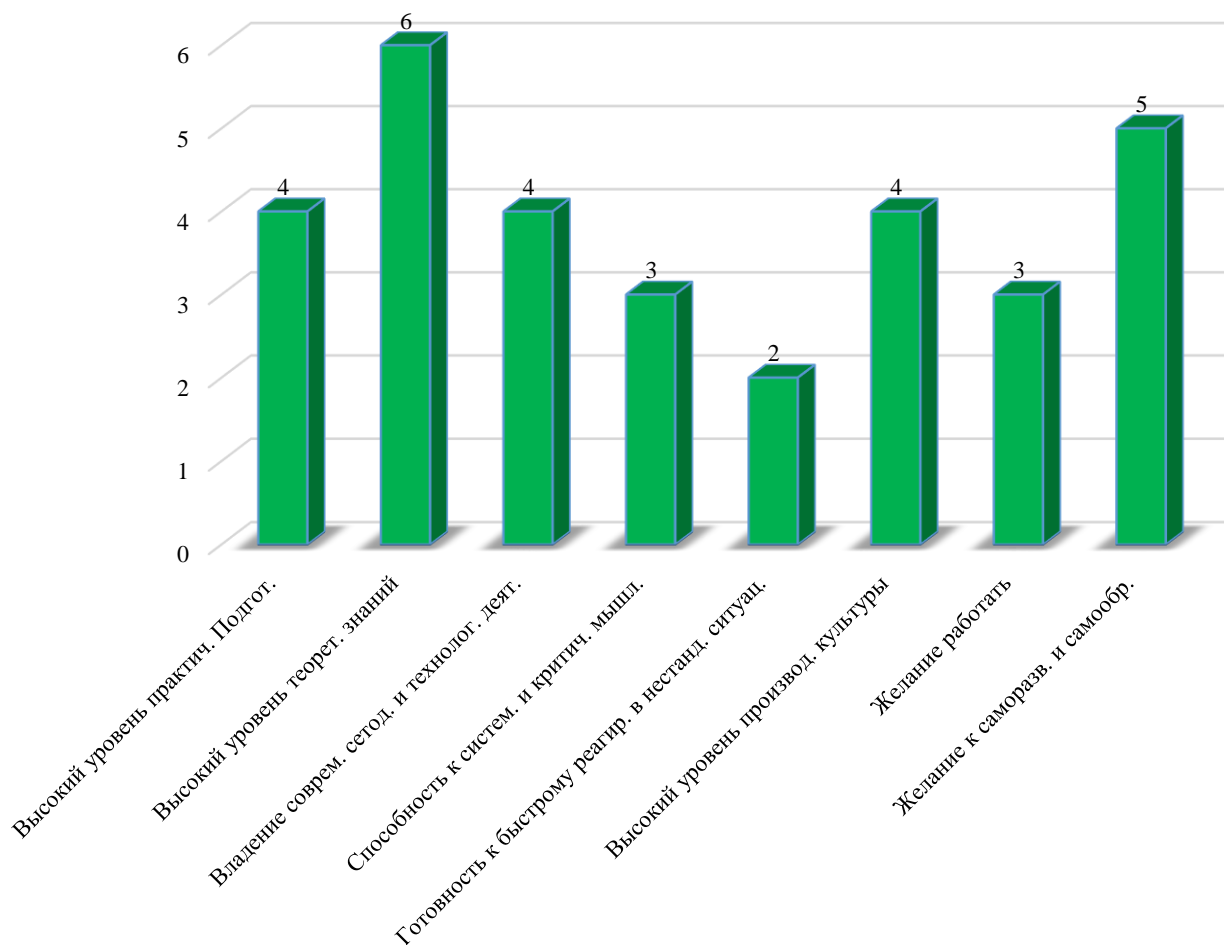


Рис. 7. Основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС

9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

100% опрошенных работодателей и (или) их представителей высказали мнение, что желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС (рис 8). Отрицательные ответы по всей выборке отсутствуют.

Таким образом, все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.

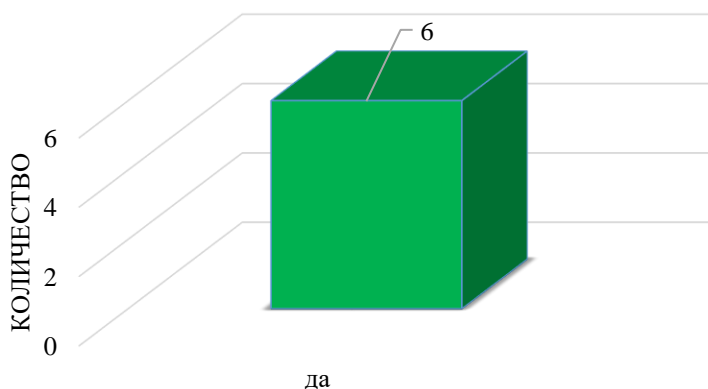


Рис. 8. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией

10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

Наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией, по мнению работодателей и (или) их представителей, являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.) – 83,33%, заключение договоров о практической подготовке (83,33%), проведение совместных мероприятий (50%), участие в профориентационных мероприятиях организации (33,33%) (рис.9).

Таким образом, наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.), заключение договоров о практической подготовке.

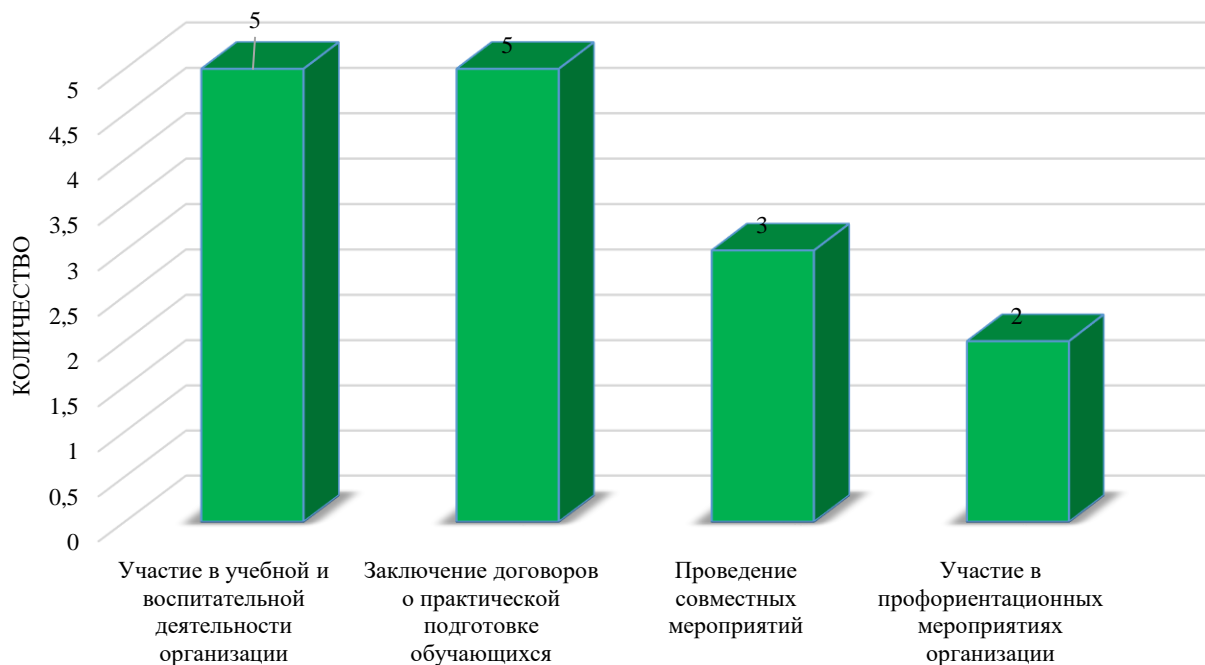


Рис. 9. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

1. Какую организацию вы представляете?

В анкетировании приняли участие следующие представители организаций: ООО Отель Строй (2 представителя), ООО "Корас", ООО «Гостиничное хозяйство», ООО "Отель Мегаполис-Челябинск", ИП Кажура Игорь Игоревич.

2. Соответствие уровня квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в организации, видам выполняемой ими деятельности

Все опрошенные работодатели и (или) их представители считают, что уровень квалификации выпускников соответствует видам выполняемой ими деятельности.

3. Удовлетворенность сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

Все опрошенные работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены сформированными у выпускников профессиональными компетенциями

4. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников

5. Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников

Как теоретическая, так и практическая подготовки выпускников в целом оцениваются работодателями и (или) их представителями положительно.

6. Удовлетворенность сформированными у выпускников определенными личностными качествами

Все работодатели и (или) их представители в целом удовлетворены личностными качествами выпускников, сформированными в процессе обучения.

7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу?

83,33% опрошенных работодателей и (или) их представителей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ЧОУВО МИДиС на работу.

8. Основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС

Основными достоинствами в подготовке выпускников программы среднего профессионального образования ЧОУВО МИДиС являются: высокий уровень теоретических знаний, желание выпускников к саморазвитию и самообразованию, высокий уровень практической подготовки и владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности.

9. Желание развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией

Все опрошенные работодатели и (или) их представители желают развивать деловые связи и сотрудничество с ЧОУВО МИДиС.

10. Формы развития деловых связей и сотрудничества с образовательной организацией

Наиболее желаемыми формами сотрудничества с образовательной организацией являются участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.), заключение договоров о практические подготовки.

По результатам проведенного анкетирования среди работодателей и (или) их представителей по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, можно сделать вывод, что в целом работодатели и (или) их представители удовлетворены качеством образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС.

**Анкета удовлетворенности работодателей
и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством
образовательной деятельности**

Уважаемые работодатели

и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица!

*В целях обеспечения обратной связи с работодателями и (или) их объединениями, иными
юридическими и (или) физическими лицами и улучшения организации образовательного
процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением.

Заранее благодарны Вам за искренние и полные ответы!

1. Какую организацию Вы представляете?

**2. Соответствует ли уровень квалификации выпускников ЧОУВО МИДиС, трудоустроенных в
Вашей организации, видам выполняемой ими деятельности?**

соответствует скорее да, чем нет скорее нет, чем да не
соответствует

**3. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников профессиональными
компетенциями?**

удовлетворена
в полной мере удовлетворена
частично не
удовлетворена

4. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем теоретической подготовки выпускников?

удовлетворена
в полной мере удовлетворена
частично не
удовлетворена

5. Удовлетворена ли Ваша организация уровнем практической подготовки выпускников?

удовлетворена
в полной мере удовлетворена
частично не
удовлетворена

**6. Удовлетворена ли Ваша организация сформированными у выпускников определенными
личностными качествами?**

удовлетворена
в полной мере удовлетворена
частично не
удовлетворена

**7. Намерена ли Ваша организация в настоящее время и в будущем принимать выпускников
ЧОУВО МИДиС на работу?**

намерена намерена, но
ограниченно не намерена

**8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников программы среднего
профессионального образования ЧОУВО МИДиС (предполагает несколько ответов)**

Высокий
уровень
практической Высокий уровень
теоретических Владение
современным
и методами и Способность
к системному
и

<input type="checkbox"/>	<i>подготовки</i>	<input type="checkbox"/>	<i>знаний</i>	<input type="checkbox"/>	<i>технологиями деятельност и</i>	<input type="checkbox"/>	<i>критическому мышлению</i>
--------------------------	-------------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---	--------------------------	----------------------------------

<input type="checkbox"/>	<i>Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Высокий уровень производственной культуры</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Желание выпускников работать</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию</i>
--------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---

другое

9. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

да *нет*

10. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

<input type="checkbox"/>	<i>Участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практической подготовки и др.)</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Заклучение договоров о практической подготовке обучающихся</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Проведение совместных мероприятий</i>	<input type="checkbox"/>	<i>Участие в профориентационных мероприятиях организации</i>
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------	--

Благодарим Вас за участие в исследовании!