

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Международный Институт Дизайна и Сервиса»  
(ЧОУВО МИДиС)  
Кафедра сервиса и туризма**

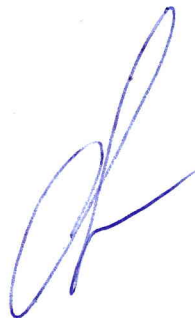
**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
ПО ОСНОВАМ ЭТИКЕТА**

**Челябинск – 2021**

Разработчик – канд .пед. наук, доцент Мирзоян А.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании  
кафедры сервиса и туризма  
Протокол № 2 от 24 сентября 2021г.

Заведующий кафедрой сервиса и туризма  
канд. пед. н., доцент



А.П. Мирзоян

## 1. Пояснительная записка

Программа предназначена для абитуриентов, поступающих в ЧОУВО МИДиС на направления высшего образования 43.03.03 Гостиничное дело на базе среднего профессионального образования. Экзаменационные задания по этикету разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис от 17 мая 2014 г. № 475 и Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 43.02.14 Гостиничный сервис от 09 декабря 2016 г. № 1552

Данная программа ставит целью проверку знаний, навыков и умений по этикету у поступающих в ЧОУВО МИДиС абитуриентов в объеме программы общей профессиональной подготовки.

На вступительном испытании по этикету абитуриент должен продемонстрировать следующие знания, умения и навыки:

### *Знать:*

- основные предметы сервировки стола и правила их использования;
- специфику поведения за обеденным столом в публичных местах;
- требования хорошего тона к внешнему виду в различных жизненных ситуациях (дресс-код);
- правила поведения в общественных местах;
- базовые правила делового этикета.

### *Уметь:*

- пользоваться основными предметами сервировки стола в соответствии с нормами этикета;
- одеваться в соответствии с требованиями дресс-кода и ситуацией;
- корректно вести себя в официальных ситуациях.

### *Владеть:*

- навыками корректного общения с незнакомыми людьми с учетом субординации

## 2. Содержание программы

### **Хорошие манеры за обеденным столом**

Посадка

Предметы сервировки стола и их использование

Этикет популярных блюд

### **Ресторанный этикет**

Правило входных дверей

Рассадка за столом (деловой и романтический вариант).

Заказ по карте меню

Общение с официантом

Оплата счета, чаевые

### **Этикет в общественных местах**

Поведение на улице

Автомобильный этикет

Театральный этикет

## **Туристический этикет**

Этикет пассажира

Правила поведения в гостинице

Национальные особенности поведения в некоторых странах

## **Деловой этикет**

Этикет мобильной связи

Процедура официального знакомства

Деловой дресс-код

Деловые подарки

### **3. Литература**

1. Мирзоян, А.П. Мир этикета [Текст]: энциклопедия / А.П. Мирзоян. – 3-е изд. – Челябинск: Урал- LTD, 2003. – 405 с.
2. Капкан, М.В. Деловой этикет [Текст]: учебное пособие / М.В. Капкан, Л.С. Лихачева. – 2-е изд. – М: Флинта, 2019. – 168 с.
3. Фатеева, С.С. Нескучный этикет. Или что надеть, если тебя НЕ приглашали [Текст] / С.С. Фатеева. – М.: АСТ, 2021. – 256 с.
4. Сафронова, А.А. Этикет. Для тех, кто хочет все успеть [Текст] / А.А. Сафронова. – М: Эксмо, 2020. – 128 с.

### **4. Демонстрация вступительного испытания**

**Вопрос 1. На каком расстоянии нужно сидеть за столом во время еды?**

- 1) 1 м
- 2) 0,5 м
- 3) на расстоянии ширины ладони

**Вопрос 2. Высота обеденного стола?**

- 1) 0,75 м
- 2) 0,5 м
- 3) 1,5 м

**Вопрос 3. Высота обеденного стула?**

- 1) 1 м
- 2) 0,3 м
- 3) 0,47 м

**Вопрос 4. Для чего нужна скатерть?**

- 1) чтобы стол не пачкался
- 2) для эстетики и шумоизоляции
- 3) чтобы вытирать руки

**Вопрос 5. Длина спуска скатерти?**

- 1) 0,25 м
- 2) 1 м
- 3) 0,7 м

**Вопрос 6. Для чего нужны тканевые салфетки?**

- 1) чтобы защищать одежду, вытирать рот и пальцы

- 2) чтобы вытирать пот со лба
- 3) чтобы сморкаться

**Вопрос 7. Какие функции у персонального столового ножа?**

- 1) накалывать пищу и подносить её ко рту
- 2) измельчать пищу в тарелке
- 3) измельчать пищу и накладывать её на вилку

**Вопрос 8. Какие функции у персональной столовой вилки?**

- 1) измельчать пищу в тарелке
- 2) придерживать пищу на тарелке во время нарезания ножом
- 3) подносить пищу ко рту и придерживать ее на тарелке во время нарезания ножом

**Вопрос 9. Нож и вилка, лежащие в тарелке параллельно, ручками вправо, («на четыре часа») означают, что**

- 1) гость просит добавки
- 2) гость закончил есть и просит официанта забрать грязную тарелку
- 3) гость дает понять, что блюдо не понравилось

**Вопрос 10. Небольшая тарелочка, стоящая слева от основной тарелки с людом, предназначена для**

- 1) мусора
- 2) для хлеба и масла
- 3) для десерта

**Вопрос 11. Самый большой по объему бокал предназначен для**

- 1) воды и безалкогольных напитков
- 2) красного вина
- 3) белого вина

**Вопрос 12. Как посадить за обеденный стол мужчину и женщину на романтическом ужине?**

- 1) vis-à-vis (напротив)
- 2) рядом
- 3) на угол

**Вопрос 13. Кому в первую очередь подают карту меню в ресторане?**

- 1) мужчине
- 2) женщине
- 3) одновременно подают карты меню обоим

**Вопрос 14. Сколько чаевых положено оставлять официанту в европейских странах?**

- 1) 5%
- 2) 30%
- 3) 10-15%

**Вопрос 15. Сколько чаевых положено оставлять официанту в США?**

- 1) 3%
- 2) 10%
- 3) 25%

**Вопрос 16. С какой стороны от мужчины должна идти спутница на улице?**

- 1) с правой стороны
- 2) с левой стороны
- 3) за спиной мужчины

**Вопрос 17. Если входная дверь открывается внутрь помещения, кто входит первым?**

- 1) женщина
- 2) ее спутник
- 3) оба одновременно

**Вопрос 18. Если входная дверь открывается на улицу, кто входит первым?**

- 1) мужчина
- 2) женщина
- 3) никто, проходят мимо

**Вопрос 19. Какое место в салоне служебного автомобиля самое почетное?**

- 1) рядом с водителем
- 2) на заднем сидении, посередине
- 3) на заднем сидении, справа по ходу движения автомобиля

**Вопрос 20. Следует ли здороваться с попутчиками, заходя в купе поезда?**

- 1) да, обязательно
- 2) нет, мы же незнакомы
- 3) только если увижу среди них знакомых

**Вопрос 21. Можно ли разговаривать по мобильному телефону за столом в ресторане?**

- 1) нет, нужно выключить входящий звонок и перезвонить позже
- 2) можно, без проблем
- 3) можно, если звонит знакомый

**Вопрос 22. При официальном знакомстве нижестоящего сотрудника представляют вышестоящему**

- 1) наоборот
- 2) это не имеет значения
- 3) да, верно

**Вопрос 23. Какой рукав должна иметь рубашка согласно деловому дресс-коду?**

- 1) короткий
- 2) длинный
- 3) без рукавов

**Вопрос 24. Должен ли быть упакован деловой подарок?**

- 1) да, обязательно
- 2) нет, и так сойдет
- 3) только если он очень дорогой

**Вопрос 25. Кто первым должен протянуть свою визитную карточку?**

- 1) не имеет значения
- 2) вышестоящий нижестоящему
- 3) нижестоящий вышестоящему

## **Правильные ответы**

1-3	10-2	19-3
2-1	11-1	20-1
3-3	12-2	21-1
4-2	13-2	22-3
5-1	14-3	23-2
6-1	15-3	24-1
7-3	16-1	25-3
8-3	17-2	
9-2	18-2	

## **5. Критерии оценивания**

Тестирование оценивается по 100-балльной шкале.

В тесте 25 вопросов. Вес каждого правильного ответа – 4 балла.

## **6. Инструкция проведения вступительного испытания**

Вступительное испытание проходит в форме компьютерного тестирования. Тест содержит 25 вопросов с вариантами ответов, один из которых является правильным. Необходимо выбрать и отметить правильный ответ.

Тестирование проходит по расписанию. Расписание утверждается к 1 июня и размещается на сайте ЧОУВО МИДиС и информационном стенде.

Пропуском на экзамен является распечатка Логина и пароля в личный кабинет и Паспорт.

Строго запрещено пользоваться мобильным телефоном, планшетами и другими подобными устройствами. При обнаружении организаторами этих устройств абитуриент удаляется с экзамена без права пересдачи.

Время выполнения теста – 90 мин.