

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Усынин Максим Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.10.2023 11:33:24  
Уникальный программный ключ:  
f498e59e83f65dd7c3ce7bb8a25cbbabb35ebc58

**Результаты опроса (анкетирования) педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика (профиль: Перевод и переводоведение)**

В целях обеспечения обратной связи с научно-педагогическими работниками образовательной организации, а также определения уровня удовлетворенности различными сферами жизни и деятельности образовательной организации, выработки мероприятий по улучшению деятельности ЧОУВО МИДиС высшим руководством образовательной организации было принято решение о проведении исследования уровня удовлетворенности сотрудников деятельностью ЧОУВО МИДиС.

**1. Цель исследования:** сбор информации о результатах работы образовательной организации, оценка результативности деятельности и удовлетворенности потребностей научно-педагогических работников образовательной организации.

**2. Объект исследования:** образовательная организация.

**3. Предмет исследования:** удовлетворенность сотрудниками образовательной организации различными аспектами деятельности образовательной организации.

**4. Задачи исследования:**

- выявить чем научно-педагогических работников привлекает работа в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности условиями организации труда в образовательной организации и оснащенностью рабочего места;
- выявить уровень удовлетворенности участием в принятии управленческих решений;
- определить уровень удовлетворенности признанием успехов и достижений научно-педагогических работников;
- выявить оценку деятельности администрации образовательной организации;
- определить уровень удовлетворенности условиями оплаты труда;
- определить уровень удовлетворенности охраной труда и его безопасностью, а также системой медицинского обслуживания;
- выявить уровень удовлетворенности библиотечным фондом образовательной организации;
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с коллегами на кафедре;
- определить степень удовлетворенности от взаимодействия с обучающимися;
- выявить степень оценки работой электронной информационной образовательной среды;
- определить уровень удовлетворенности от организации научно-исследовательской и проектной деятельности;
- выявить оценку роли образовательной организации обществе и в соответствующей профессиональной области;

- определить степень доступности информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- выявить источники получения информации о деятельности, новостях, событиях в образовательной организации;
- выявить уровень удовлетворенности деятельностью образовательной организации по повышению квалификации;
- дать общую оценку организации образовательной деятельности.

**5. Метод исследования** – открытое целевое анкетирование. Анкетирование проводилось в электронном виде. Анкетирование было анонимным, полученные данные анализировались в виде статистических обобщений. Анкета состояла из 21 вопроса, определяющих уровень удовлетворенности научно-педагогических работников деятельностью образовательной организации.

**6. Выборка респондентов:** Всего в опросе 2022 г. участвовало 16 научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу высшего образования 45.03.02 Лингвистика (профиль: Перевод и переводоведение).

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

### 1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

43,8% всей выборки респондентов в целом привлекает работа в ЧОУВО МИДиС по причине возможности творческой работы со студентами, 31,3% наличия хороших условий труда, предоставляемых образовательной организацией (рис 1). По мнению, 25% опрошенных респондентов их привлекает высокий престиж работы в ЧОУВО МИДиС.

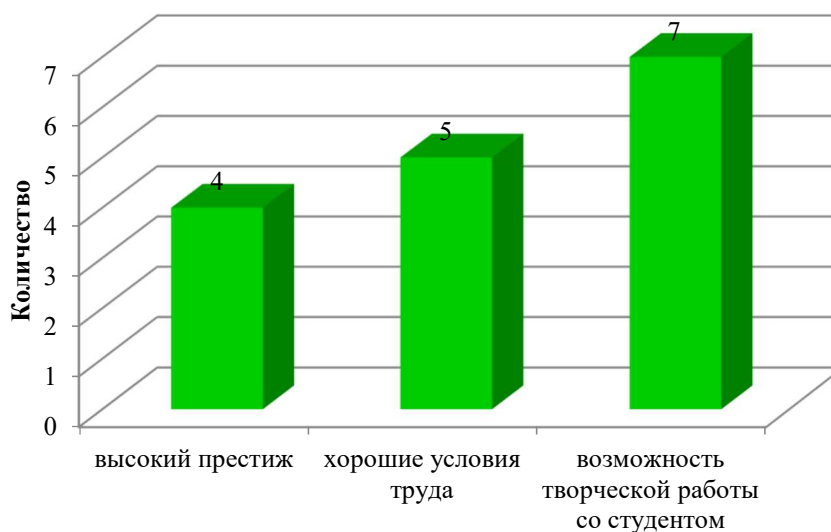


Рис. 1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС

### 2. Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом (93,8%), сотрудники удовлетворены условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места (рис 2).

При этом 6,3% научно-педагогических работников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос.



Рис.2. Оценка удовлетворенности условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащённостью рабочего места

### 3. Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений

По мнению большинства опрошенных респондентов всей выборки, (62,5%), научно-педагогические работники удовлетворены участием в принятии управленческих решений. В то время как 18,8% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис. 3).

По мнению 18,8% всех респондентов (3 чел.) не удовлетворены участием в принятии управленческих решений.

*Таким образом, большинство научно-педагогических работников образовательной организации удовлетворены участием в принятии управленческих решений.*

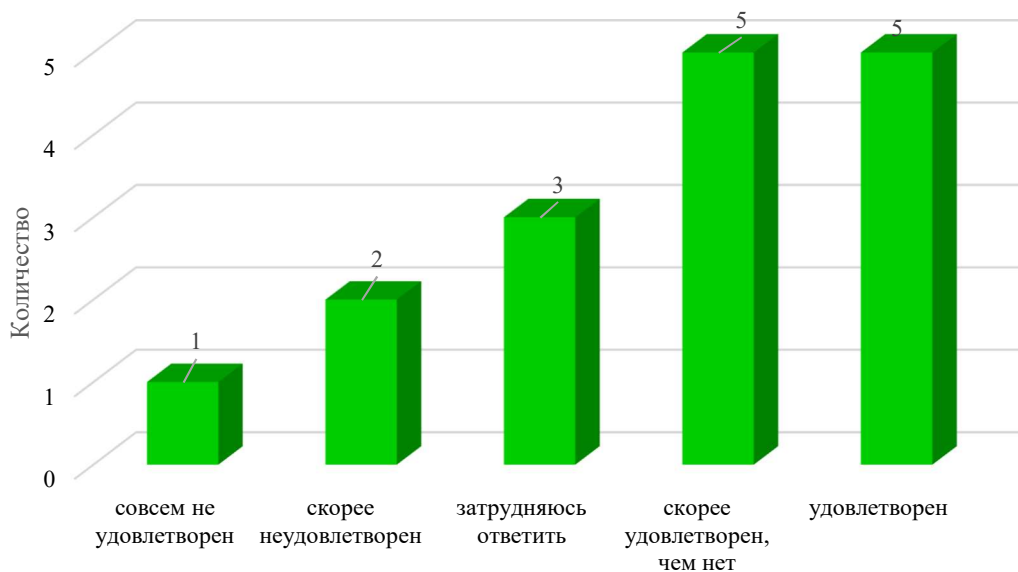


Рис. 3. Оценка удовлетворенности участием в принятии управленческих решений (мнение всей выборки респондентов)

### 4. Удовлетворенность признанием успехов и достижений сотрудников

Более половины респондентов всей выборки в целом (68,8%), удовлетворены признанием успехов и достижений сотрудников (рис. 4). В то время как 25% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Доля научно-педагогических работников, которые не в полной мере удовлетворены признанием их успехов и достижений, составила 6,3% от общей численности всех респондентов.

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников считают, что успехи и достижения сотрудников признаются должным образом в образовательной организации.

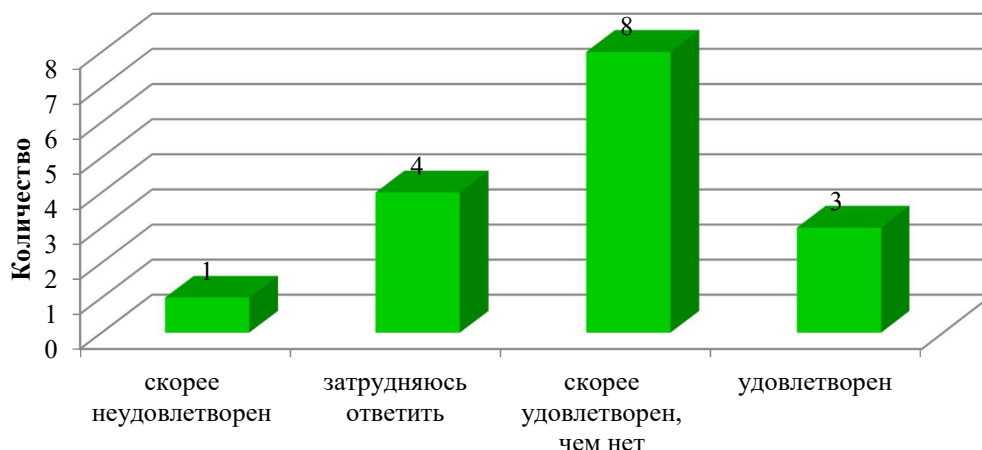


Рис. 4. Оценка удовлетворенности признанием успехов и достижений сотрудников

### 5. Удовлетворенность деятельностью администрации образовательной организации

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (68,8%), научно-педагогические работники удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации (рис. 5).

При этом 31,3 % сотрудников от общей выборки (5 человек) затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации.

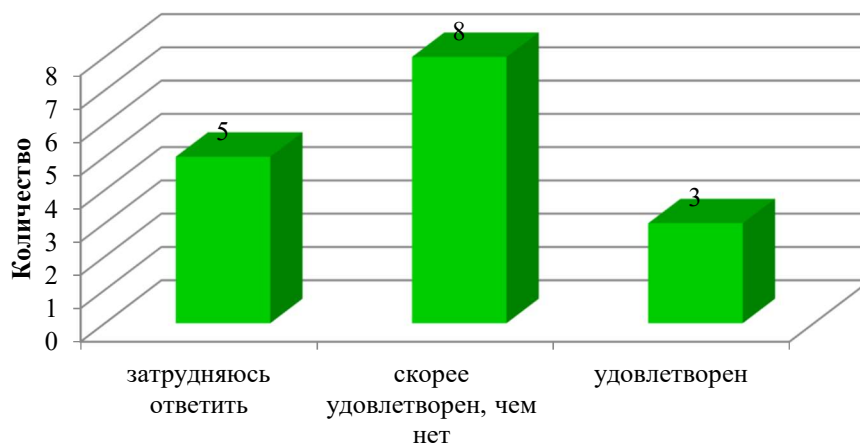


Рис. 5. Оценка удовлетворенности деятельностью администрации образовательной организации

### 6. Удовлетворенность условиями оплаты труда

Положительно на данный вопрос ответили 68,8% всей выборки респондентов. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 18,8% опрошенных респондентов. При этом 12,5 % сотрудников от общей выборки (2 человека) затруднились ответить на вопрос (рис. 6).

Таким образом, большая часть опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены условиями оплаты труда в образовательной организации.

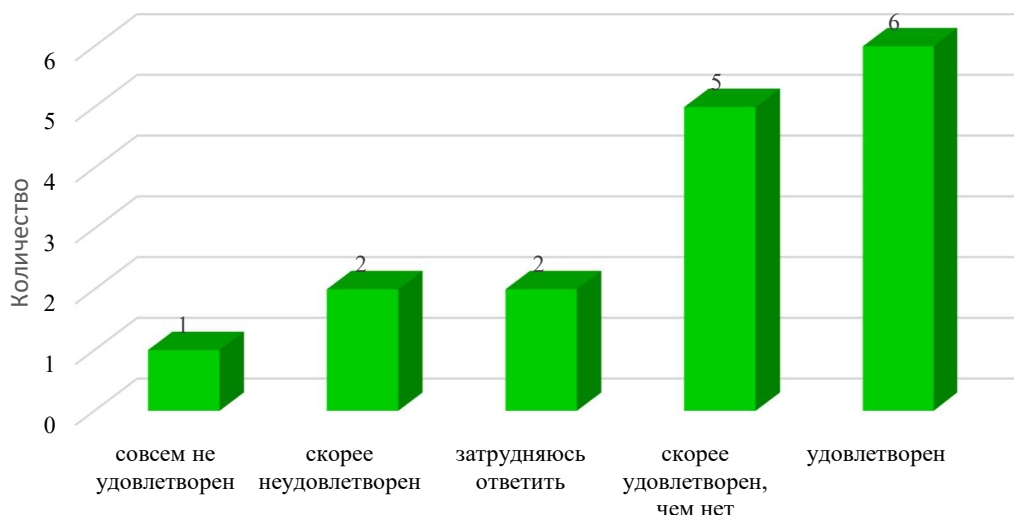


Рис. 6. Оценка удовлетворенности условиями оплаты труда

### 7. Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью

По мнению подавляющего большинства опрошенных респондентов, (81,3%), научно-педагогические работники удовлетворены охраной труда и его безопасностью. В то время как 6,3% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. 12,5% сотрудников дали отрицательные ответы на данный вопрос.

Таким образом, по мнению научно-педагогических работников, в образовательной организации созданы условия и выполняются требования по охране труда.

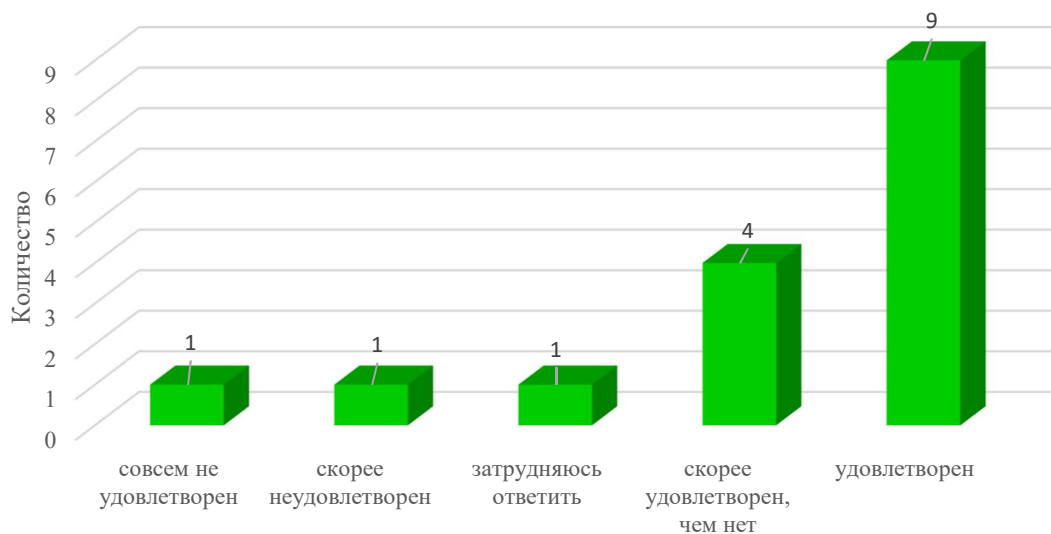


Рис.7. Оценка удовлетворенности охраной труда и его безопасностью

### 8. Удовлетворенность системой питания в образовательной организации

Большинство респондентов (881,3% или 13 чел.) удовлетворены системой питания в образовательной организации. В то время, как 6,3% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. Отрицательные ответы дали лишь 12,5% сотрудников от общей численности респондентов (рис. 8.).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены организацией системы питания в образовательной организации.

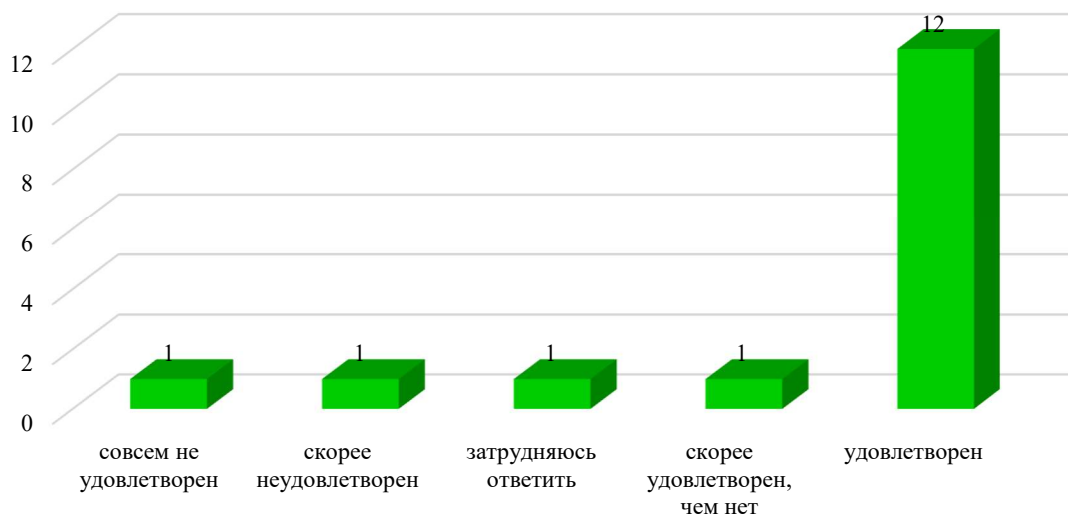


Рис.8. Оценка удовлетворенности системой питания в образовательной организации

### 9. Удовлетворенность системой медицинского обслуживания

Большая часть опрошенных респондентов (75% или 12 чел.) удовлетворены системой медицинского обслуживания в образовательной организации. При этом 12,5% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис.9). Отрицательные ответы дали 12,5% научно-педагогических работников (2 чел.).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены организацией системы медицинского обслуживания в образовательной организации.

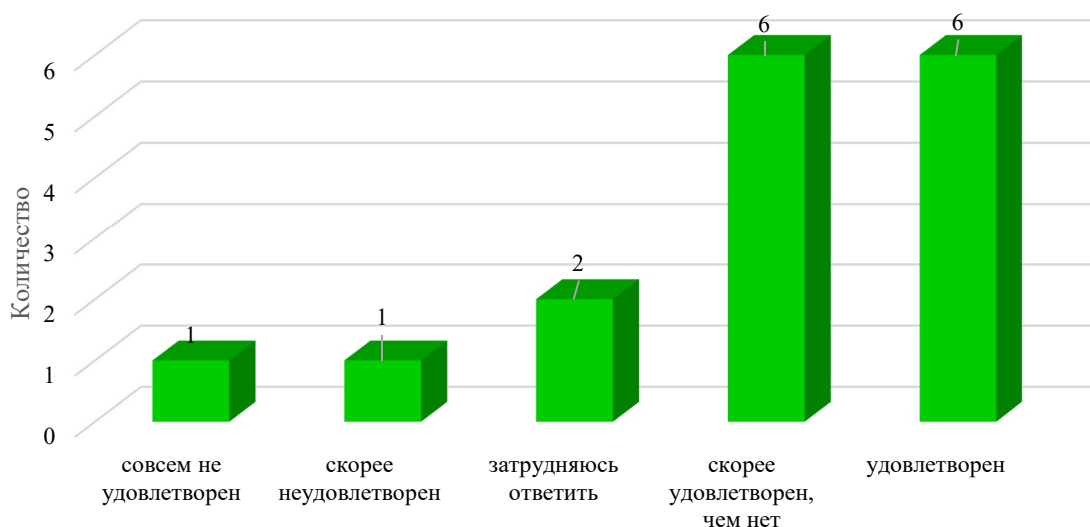


Рис.9. Оценка удовлетворенности системой медицинского обслуживания

### 10. Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

По мнению всех респондентов, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребностям при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей (рис. 20).

Таким образом, по мнению научно-педагогических работников, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребности при

подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

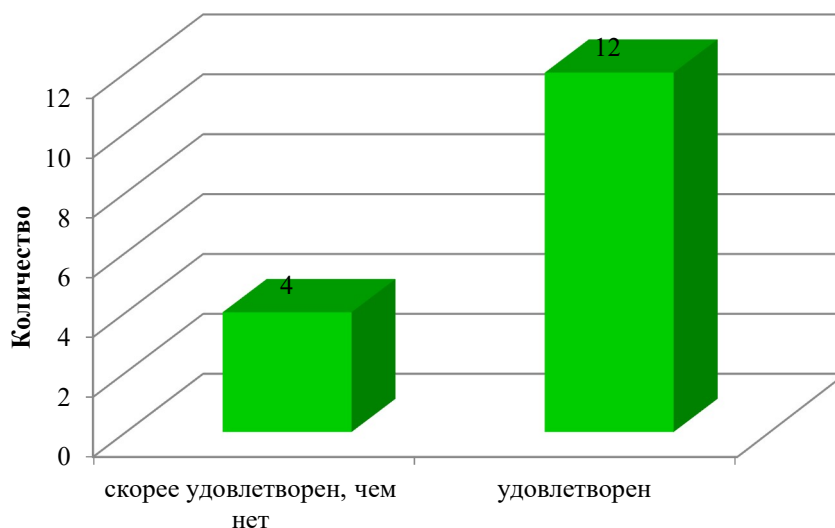


Рис.10. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС

### 11. Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре

Подавляющее большинство всех опрошенных респондентов (93,8% или 15 чел.) удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре. При этом 6,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис.11).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре.

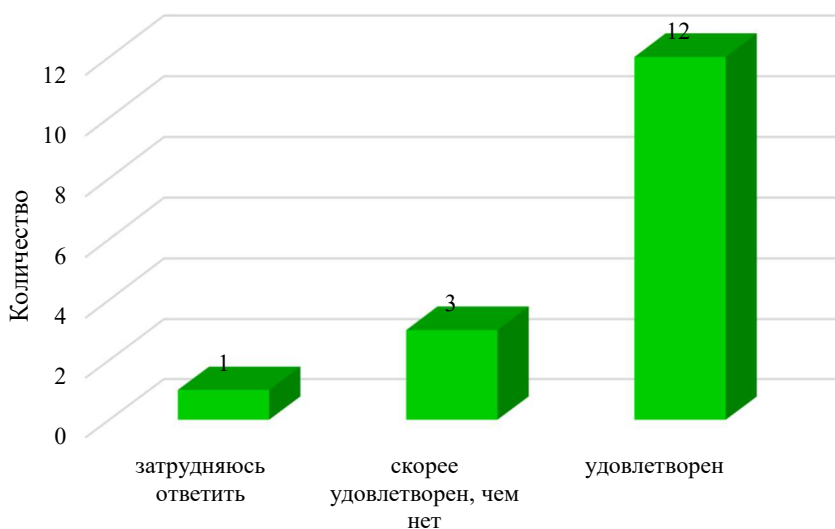


Рис.11. Оценка удовлетворенности взаимодействием с коллегами на кафедре

### 12. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися

По мнению подавляющего большинства всей выборки в целом (93,8%), научно-педагогические работники удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации. Лишь 6,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 12).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены взаимодействием с обучающимися образовательной организации.

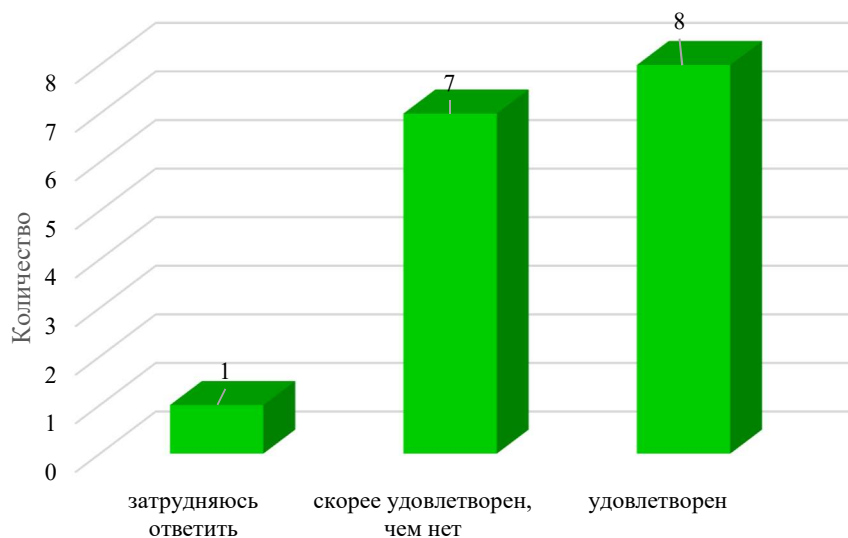


Рис.12. Оценка удовлетворенности взаимодействием с обучающимися

### 13. Удовлетворенность ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области

Большинство всех опрошенных респондентов (75% или 12 чел.) удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области. При этом 18,8% научно-педагогических работников (3 человека) затруднились ответить на вопрос. Доля отрицательных ответов составила 6,3% от общей выборки (рис. 13).

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области.



Рис.13. Оценка удовлетворенности ролью ЧОУВО МИДИС в обществе и в соответствующей профессиональной области

### 14. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДИС

По мнению большинства всей выборки в целом (87,5%), сотрудники удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДиС. Доля отрицательных ответов по всей выборке составила всего лишь 5,63% (1 чел.). При этом 6,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос (рис. 14). Таким образом, подавляющее большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДиС.



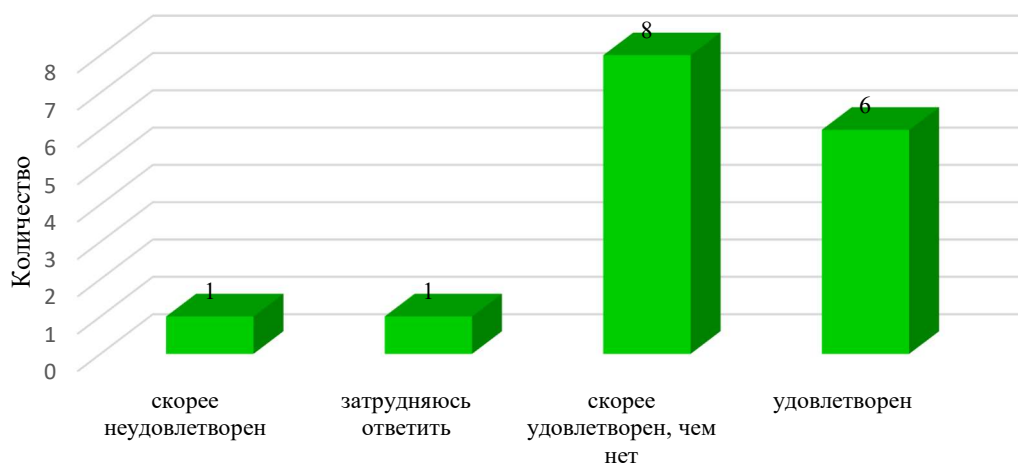


Рис. 14. Оценка удовлетворенности доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС

**15. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о том, что происходит в образовательной организации; о новостях, событиях?**

Наиболее используемыми источниками информации, по мнению всех опрошенных респондентов, являются: ЭИОС – 37,5% (6 чел.), социальные сети, мессенджеры – 37,5% (6 чел.). На третьем месте ответ: разговоры с другими сотрудниками – 25% (4 чел.) (рис. 15).

*Таким образом, по мнению научно-педагогических работников наиболее популярными источниками информации в образовательной организации являются: ЭИОС института, социальные сети, мессенджеры и разговоры с другими сотрудниками.*

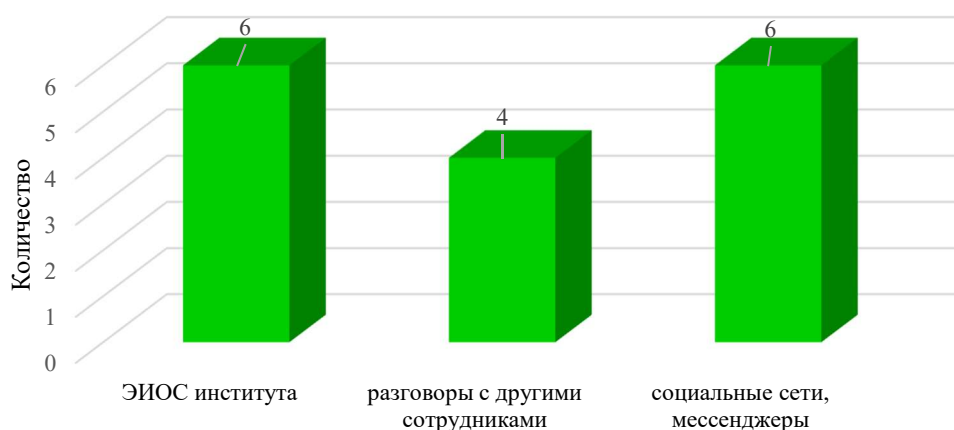


Рис. 15. Источники получения информации о происходящих событиях, новостях в образовательной организации

**16. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации**

По мнению 68,75% всех опрошенных респондентов, сотрудники удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации.

Доля отрицательных ответов по всей выборке составила 12,5% (2 чел.) от всех опрошенных респондентов. При этом 18,8% сотрудников от общей выборки (3 человека) затруднились ответить на вопрос.

Таким образом, большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет

администрация образовательной организации, при этом 18,8% сотрудников от общей выборки (3 чел.) затруднились ответить на вопрос.

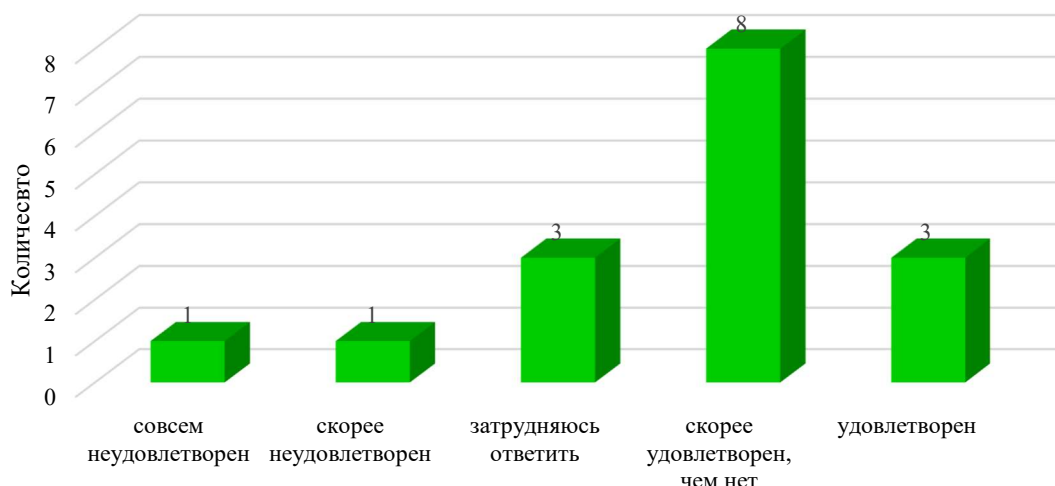


Рис. 34. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации сотрудников

**17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?**

На основе полученных данных 100% опрошенных преподавателей имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (рис. 18).

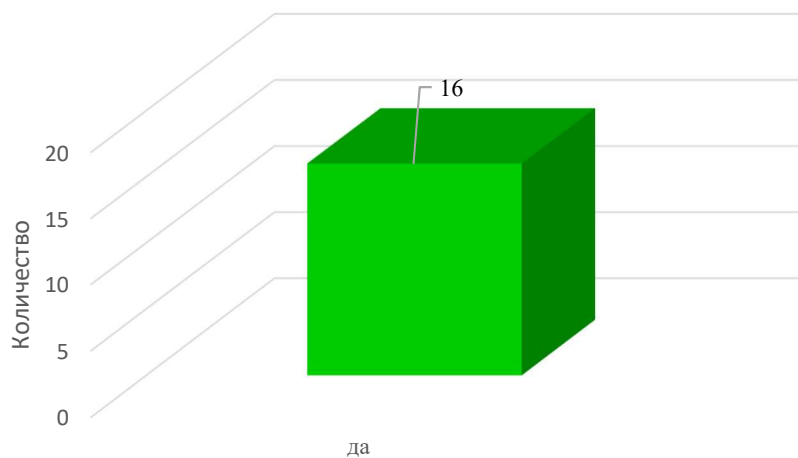


Рис.17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет?

**18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации**

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 81,2% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 18,8% как «удовлетворительную» (рис. 18).

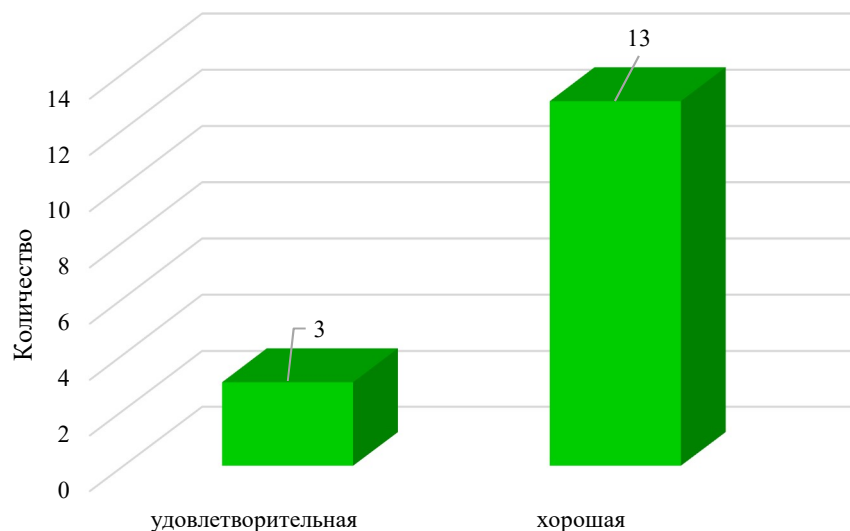


Рис.18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации

**19. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) (вопрос только для преподавателей)**

78,75% преподавателей (12 человек) организацию научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) оценили, как «хорошую», 25% – как «удовлетворительную» (рис. 19).

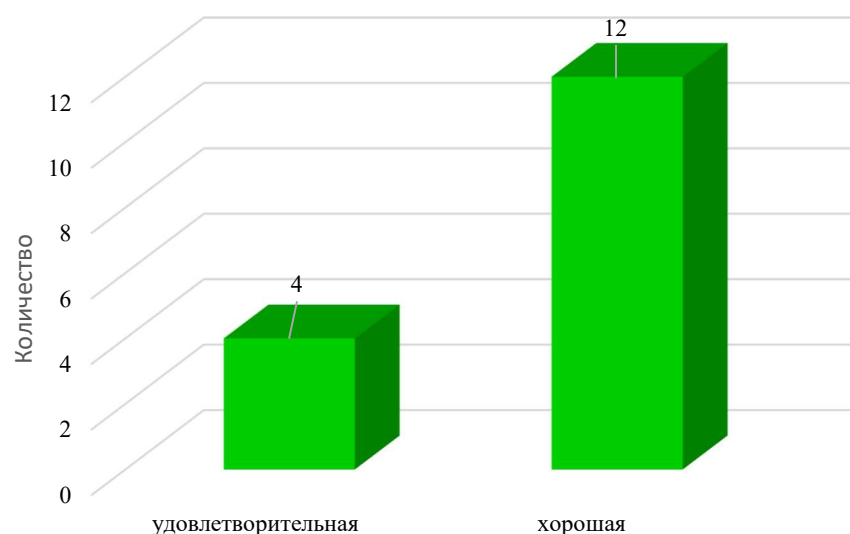


Рис. 19. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.)

**20. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации**

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 68,75% преподавателей оценили, как «хорошую», 25% - как «удовлетворительную». Лишь 6,3% (1 человек) дал отрицательную оценку по данному вопросу (рис.20.).

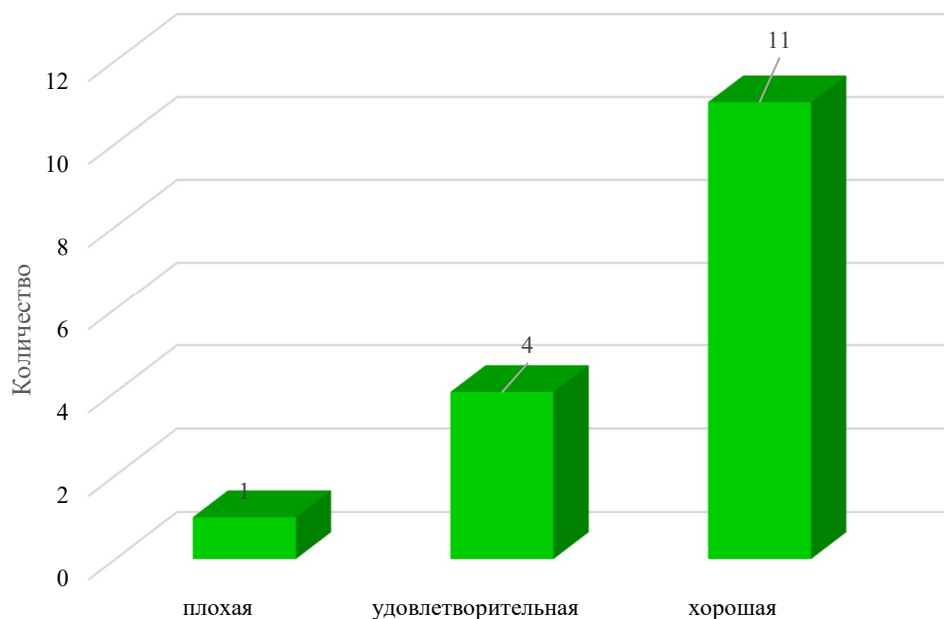


Рис.20. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации  
**21. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС**

Более половины респондентов всей выборки в целом (87,5%) оценивают положительно организацию образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС, в том числе 75% сотрудников всех групп считают ее «хорошей» и 12,5% респондентов считают ее «очень хорошей». В то время как, 12,5% респондентов всей выборки в целом оценивают ее как «удовлетворительную». Отрицательных оценок организации образовательной деятельности не выявлено (рис.17).

Таким образом, организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается научно-педагогическими работниками.

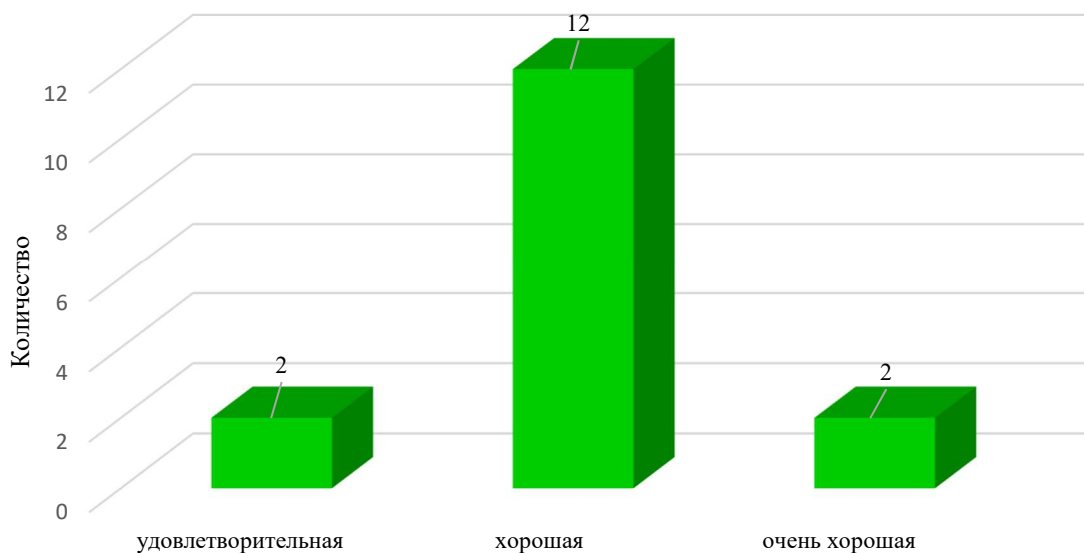


Рис.21. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

### 1. Чем Вас привлекает работа в ЧОУВО МИДиС?

Научно-педагогических работников привлекает работа в ЧОУВО МИДиС по причине возможности творческой работы со студентами, наличия хороших условий труда, предоставляемых образовательной организацией и высокий престиж.

## **2. Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места**

По мнению подавляющего большинства всей выборки респондентов в целом, научно-педагогические работники удовлетворены условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места. Таким образом, образовательная организация создает благоприятные условия для осуществления трудовой деятельности. Условия труда сотрудников полностью соответствуют всем нормам и правилам. Рабочие места сотрудников оснащены всем необходимым оборудованием. Ведется пропаганда здорового образа жизни.

## **3. Удовлетворенность участием в принятии управленческих решений**

Большинство научно-педагогических работников образовательной организации удовлетворены участием в принятии управленческих решений. Следовательно, научно-педагогические работники в той или иной мере участвуют в принятии управленческих решений в рамках своих компетенций.

## **4. Удовлетворенность признанием успехов и достижений сотрудников**

Большинство опрошенных научно-педагогических работников считают, что успехи и достижения сотрудников признаются должным образом в образовательной организации. В то время, как 25% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

## **5. Удовлетворенность деятельностью администрации образовательной организации**

Большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены деятельностью администрации образовательной организации.

## **6. Удовлетворенность условиями оплаты труда**

В целом сотрудники удовлетворены условиями оплаты труда в образовательной организации.

## **7. Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью**

По мнению подавляющего большинства опрошенных научно-педагогических работников, в образовательной организации создаются необходимые условия и выполняются требования по охране труда. В образовательной организации разработаны и утверждены локальные нормативные акты по охране труда (положения, инструкции), назначен ответственный за охрану труда в образовательной организации. С сотрудниками своевременно проводятся инструктажи по охране труда и мерам безопасности при осуществлении трудовой деятельности. Осуществляется система мероприятий по подготовке сотрудников к действию в условиях ЧС, которая привязана к конкретным условиям. Реализуются мероприятия по обеспечению устойчивости объекта, по противодействию терроризму и экстремизму, по обеспечению личной безопасности и сохранности имущества образовательной организации.

## **8. Удовлетворенность системой питания в образовательной организации**

Большинство всех опрошенных сотрудников удовлетворены организацией системы питания в образовательной организации.

## **9. Удовлетворенность системой медицинского обслуживания**

подавляющее большинство сотрудников удовлетворены системой медицинского обслуживания в образовательной организации. При этом 12,5% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

#### **10. Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС**

По мнению большинства опрошенных научно-педагогических работников, ресурсы библиотеки (библиотечного фонда) образовательной организации удовлетворяют их потребности при подготовке к лекциям, практическим занятиям, выполнению заданий при осуществлении трудовых обязанностей.

#### **11. Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре**

Практически все сотрудники удовлетворены взаимодействием с коллегами на кафедре. При этом 6,3% сотрудников от общей выборки (1 человек) затруднились ответить на вопрос.

#### **12. Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися**

Научно-педагогическими работниками дается положительная оценка уровня удовлетворенности взаимодействием с обучающимися.

#### **13. Удовлетворенность ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области**

Большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены ролью ЧОУВО МИДиС в обществе и в соответствующей профессиональной области.

#### **14. Удовлетворенность доступностью информации о деятельности, событиях в ЧОУВО МИДиС**

подавляющее большинство опрошенных научно-педагогических работников в целом удовлетворены доступностью информации о деятельности, новостях и событиях в ЧОУВО МИДиС.

#### **15. Источники информации о новостях, событиях образовательной организации**

По мнению научно-педагогических работников, наиболее популярными источниками получения информации в образовательной организации являются: ЭИОС института, социальные сети, мессенджеры и разговоры с другими сотрудниками.

#### **16. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, которые предоставляет образовательная организация?**

Большинство опрошенных научно-педагогических работников удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет администрация образовательной организации, при этом 18,8% сотрудников от общей выборки (3 человека) затруднились ответить на вопрос.

#### **17. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет (вопрос только для преподавателей)**

Все опрошенные преподаватели имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации (ЭБС) из любой точки, где есть сеть Интернет. Следовательно, преподавателям предоставлена возможность наиболее качественно осуществлять подготовку к лекционным и практическим занятиям.

#### **18. Оценка работы электронно-информационной образовательной среды образовательной организации**

Работу электронно-информационной образовательной среды образовательной организации 81,2% опрошенных преподавателей оценили, как «хорошую» и 18,8% как «удовлетворительную».

**19. Оценка организации научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) (вопрос только для преподавателей)**

78,75% преподавателей (12 человек) организацию научно-исследовательской деятельности в образовательной организации (проведение научных конференций, публикация научных статей и т.д.) оценили, как «хорошую», 25% – как «удовлетворительную»

**20. Оценка организации проектной деятельности в образовательной организации (вопрос только для преподавателей)**

Организацию проектной деятельности в образовательной организации 68,75% преподавателей оценили, как «хорошую», 25% - как «удовлетворительную». Лишь 6,3% (1 человек) дал отрицательную оценку по данному вопросу

**21. Оценка организации образовательной деятельности в целом в ЧОУВО МИДиС**

Организация образовательной деятельности в ЧОУВО МИДиС высоко оценивается научно-педагогическими работниками. Отрицательных оценок не выявлено.

По результатам проведенного анкетирования среди научно-педагогических работников можно сделать вывод, что в целом сотрудники удовлетворены деятельностью образовательной организации. Практически по всем вопросам выявлены положительные ответы. Наиболее высоко сотрудниками были оценены следующие показатели: «Удовлетворенность условиями организации труда в ЧОУВО МИДиС и оснащенностью рабочего места», «Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью», «Удовлетворенность системой питания в образовательной организации», «Удовлетворенность библиотечным фондом ЧОУВО МИДиС», «Удовлетворенность взаимодействием с коллегами на кафедре», «Удовлетворенность взаимодействием с обучающимися».